



SAN IGNACIO DE LOYOLA – ESCUELA ISIL

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN

Análisis del Trabajo Colaborativo Remoto en los estudiantes de Escuela Isil

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE

Bachiller en Administración y Dirección de Negocios

PRESENTADO POR:

Estela Mendoza, Kevin Antonio - Administración y Dirección de Negocios

Tello Samanez, Paula Mercedes - Administración y Dirección de Negocios

ASESOR:

Dra. Roxana Alexandra Albarracín Aparicio

LIMA – PERÚ

2023

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO

ASESOR:

Dra. Roxana Alexandra Albarracin Aparicio

MIEMBROS DEL JURADO

Eduardo Huerta Valladares

Felix Fernando Felipa Huaman

Carla Preda Fronda

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, Paula Mercedes Tello Samanez Identificado (a) con DNI N° 74894658 perteneciente al Programa de Administración y Dirección de Negocio de Escuela Isil para el Grado de Bachiller, siendo mi asesora la Dra. Roxana Alexandra Albarracín Aparicio, identificado (a) con DNI N°: 41981490, y cuyo código ORCID es 0000-0002-6930-3718.

Yo, Kevin Antonio Estela Mendoza (a) con DNI N° 72303021 perteneciente al Programa de Administración y Dirección de Negocios de Escuela Isil para el Grado de Bachiller, siendo mi asesora la Dra. Roxana Alexandra Albarracín Aparicio, identificado (a) con DNI N°: 41981490, y cuyo código ORCID es 0000-0002-6930-3718.

DECLARAMOS BAJO JURAMENTO QUE:

a) Somos los autores del documento académico titulado:

“Análisis del Trabajo Colaborativo Remoto en los estudiantes de Escuela Isil”.

b) El trabajo de investigación es original y no ha sido difundido en ningún medio académico; por lo tanto, sus resultados son veraces y no es copia de ningún otro.

c) El trabajo de investigación cumplió con el análisis del sistema TURNITIN, el cual tiene el 11% de similitud. Se ha respetado el uso de las normas internacionales en cuanto a citas y referencias.

d) Declaramos conocer las consecuencias legales y/o administrativas que puedan derivar si se verifica la falsedad total o parcial de la presente declaración, de acuerdo con lo previsto en el artículo 411 del código penal y el numeral 34.3 del artículo 34 del Texto Único Ordenado de la Ley del Procedimiento Administrativo General, aprobado por Decreto Supremo 004-2019-JUS.

Fecha: 21 de Diciembre, 2023.

Firmas de los autores

Nombres	Apellidos	DNI	Firma
Paula Mercedes	Tello Samanez	74894658	
Kevin Antonio	Estela, Mendoza	72303021	

Firma del asesor

Nombres	Apellidos	Dni	Firma
Roxana Alexandra	Albarracín Aparicio	41981490	

DEDICATORIA

Con profundo agradecimiento, dedico esta tesis de bachiller técnico a Dios, fuente de fortaleza y guía en cada paso. A mi amado padre, cuyo apoyo y sabiduría ha iluminado mi camino; a mi esposo, mi gran compañero incansable en este viaje; a mi hermano, por su valioso aliento; y a mi hija, mi inspiración diaria. Su amor y aliento han sido pilares fundamentales en la culminación de este logro.

Paula Mercedes Tello Samanez

Dedico este trabajo a mis padres, que han estado presentes en este proceso de mi vida siempre apoyándome, a Dios que es el que me da la fuerzas, vida y salud para poder lograr todos mis objetivos y metas.

Kevin Antonio Estela Mendoza

AGRADECIMIENTOS

A Nuestra asesora Roxana Albarracín, por su prolija atención y pertinente acompañamiento en éste maravilloso camino hacia el descubrimiento y producción de nuevos métodos de investigación.

Paula Mercedes Tello Samanez

Agradezco a nuestra asesora Roxana Albarracín, por su constante atención y preocupación en cada paso de este proceso que estamos llevando en nuestra tesis.

Kevin Antonio Estela Mendoza

ÍNDICE

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD	3
DEDICATORIA	5
AGRADECIMIENTOS	6
CAPÍTULO I: INFORMACIÓN GENERAL	14
1.1 Título del Proyecto	14
1.2 Área estratégica de desarrollo prioritario	14
1.3 Actividad económica en la que se aplicaría la investigación	14
1.4 Alcance de la solución	15
CAPÍTULO II: DESCRIPCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN APLICADA	16
Figura 1: Gráfico estadístico	17
2.1.2 Formulación del problema	17
2.1.2.1 Problema general	17
2.1.2.2 Problemas específicos	17
2.1.3 Objetivos de investigación	18
2.1.3.1 Objetivo general	18
2.1.3.2 Objetivos específicos	18
2.1.4 Justificación de la investigación	18
2.1.4.1 Justificación teórica	18
2.1.4.2 Justificación metodológica	19
2.1.4.3 Justificación práctica	19
2.1.5 Limitaciones de la investigación	20
2.1.6 Viabilidad de la investigación	20
CAPÍTULO III: MARCO REFERENCIAL	21
CAPÍTULO IV: HIPOTESIS Y VARIABLES	34
CAPÍTULO V: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	35
Figura 2: Nube de palabras	54
Figura 3: Mapa Mental	56
CAPÍTULO VI: DESARROLLO DE LA PROPUESTA DE INNOVACIÓN	57
6.4.2 Presupuesto	65
Tabla 1: Presupuesto	65
CONCLUSIONES	66
RECOMENDACIONES	68
FUENTES DE INFORMACIÓN	69
ANEXOS	73
Tabla 2: Matriz de consistencia	73
Tabla 3: Matriz de operacionalización de las variables	74
Tabla 4: Instrumento de recolección de datos	75

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 2: Matriz de consistencia	73
Tabla 3: Matriz de operacionalización de las variables	74
Tabla 4: Instrumento de recolección de datos	75

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Gráfico estadístico	17
Figura 2: Nube de palabras	54
Figura 3: Mapa Mental	56

RESUMEN

El objetivo de esta investigación desarrollada se basa en indagar y conocer el punto de vista de los estudiantes de escuela ISIL conforme a los trabajos colaborativos remotos y la aceptación con su docente, así como el diálogo que deben mantener y la enseñanza brindada conforme a la modalidad educativa remota que se implementó durante la crisis sanitaria global. Este trabajo se ejecutó con estudiantes de bachiller en la programación de Escuela ISIL, de diversas carreras, desde su creación hasta la actualidad, solo en la enseñanza de forma virtual/remota. El estudio implementado es de nivel EXPLORATORIO, de tipo mixto Y NIVEL ESTUDIO DE CASO, ya que se utiliza el tipo cualitativo, esto quiere decir que se presentarán valores numéricos y experiencias de la muestra escogida, asimismo, basada en un enfoque de resultados y teorías. La participación fue de 40 personas cursando su bachillerato mediante la modalidad remota.

Palabras clave: “Educación remota”; “Grupos colaborativos académicos”; “Relaciones interpersonales” ; “Comunicación digital”

ABSTRACT

The objective of this research developed is based on investigating and knowing the point of view of ISIL school students according to remote collaborative work and acceptance with their teacher, as well as the dialogue they must maintain and the teaching provided according to the modality remote educational that was implemented during the global health crisis. This work was carried out with high school students in the ISIL School programming, from various careers, from its creation to the present, only in virtual/remote teaching. The study implemented is of EXPLORATORY level, of mixed type AND CASE STUDY LEVEL, since the qualitative type is used, this means that numerical values and experiences of the chosen sample will be presented, also, based on an approach of results and theories . The participation was 40 people studying their baccalaureate through remote modality.

Keywords: "Remote education"; "Collaborative groups"; "Academic groups"; "Relationships"; "digital communication"

INTRODUCCIÓN

Durante la crisis sanitaria provocada por la pandemia del COVID-19, se llevó a cabo la ordenanza en muchos países que detuvo e interrumpió las actividades usuales y normales que todos desarrollaban en su día a día; enfocándonos en el ámbito educacional, todos los colegios, academias, institutos y universidades cerraron sus puertas para evitar los contagios y por decreto del gobierno, afectando de esta forma a más de 1570 millones de estudiantes en 191 países.

La suspensión de las actividades educativas tuvo efectos muy negativos en el aprendizaje e instrucción, por ello, se implementó el uso de tecnología dentro de las instituciones permitiendo que alumnos continúen con sus estudios y no se retrasen a pesar de la crisis sanitaria en ese periodo; sin embargo, no todas las escuelas ni personas tienen recursos tecnológicos. Además de este panorama existen aún distancias para acceder a equipos tecnológicos y a conectividad donde los procesos educativos como la enseñanza y el aprendizaje a distancia en trabajo remoto no están garantizados y menos el desarrollo de competencias investigativas (Sandoval, 2021). Ser testigos del sistema tradicional educativo conducido a uno construido a partir de las innovaciones digitales conlleva ventajas y desventajas de acuerdo a la percepción del alumno mismo.

Por otra parte, se considera importante el monitoreo y acompañamiento que debe realizar el directivo, para fortalecer el trabajo del docente y ello conlleva a la mejora de la práctica docente y de modo que los que se benefician son los estudiantes, que son la razón de su labor (Vilchez, 2018).

Por tanto, las problemáticas que afectan el proceso del trabajo colaborativo remoto, en este caso enfocado en los estudiantes de escuela ISIL, se van a abarcar en esta investigación, contribuyendo a un mejor análisis de esta situación, buscando de esta manera esclarecer los diversos inconvenientes y dificultades para poder desarrollar

de manera correcta y óptima los trabajos grupales mediante aplicativos, cumpliendo de todas las formas con los compañeros, el docente y la institución.

CAPÍTULO I: INFORMACIÓN GENERAL

1.1 Título del Proyecto

Análisis del trabajo colaborativo remoto en estudiantes de Escuela ISIL

1.2 Área estratégica de desarrollo prioritario

En la presente investigación tomamos como línea de investigación el área de Gestión del talento humano, donde se realizará un análisis exhaustivo del trabajo colaborativo remoto en los estudiantes de ESCUELA ISIL, se buscará entender e interpretar las experiencias que los alumnos en esta nueva modalidad de trabajo colaborativo, y basado en toda la información obtenida se buscará desarrollar estrategias que permitan a los estudiantes una mejor adaptación a este tipo de trabajo remoto.

1.3 Actividad económica en la que se aplicaría la investigación

Las actividades económicas en las cuales se aplicaría la presente investigación serían:

- Plataformas colaborativas (Zoom, Meet, Teams etc.). según xx estas plataformas tuvieron un crecimiento de 14 veces más a diferencia de años anteriores.
- Universidades que dictan carreras remotas. Se vieron en la necesidad en la adquisición de plataformas para que pudieran dictar sus clases.
- Familias que tienen hijos estudiando de manera remota. Tuvieron que presupuestar un gasto adicional en la adquisición de internet para poder acceder a la plataforma de la institución educativa.

En las universidades de todo el mundo se pudo observar que cada vez han ido digitalizando más sus operaciones lo cual fue impulsado gracias a la creación de

aulas virtuales que permitiera a sus alumnos desarrollar sus clases de manera normal (Holoni y Komljenovic, 2020).

1.4 Alcance de la solución

Análisis del trabajo colaborativo remoto en estudiantes de Escuela ISIL, se desarrolla en los hogares y/o lugares donde se llevan a cabo las clases remotas, enfocándonos en la problemática que se presenta en el avance de trabajos grupales.

La propuesta de mejora que se consiste en poder ayudar a los estudiantes de la Escuela ISIL a poder tener mejores desarrollos en sus trabajos de la mano de un buen desarrollo de trabajo colaborativo remoto, con sus equipos, es por eso que es importante saber sobre los problemas que ellos presentan el día a día al momento de poder realizar sus trabajos y enfocarnos en poder brindar una mejor solución a esos problemas presentado.

CAPÍTULO II: DESCRIPCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN APLICADA

2.1 Planteamiento del problema

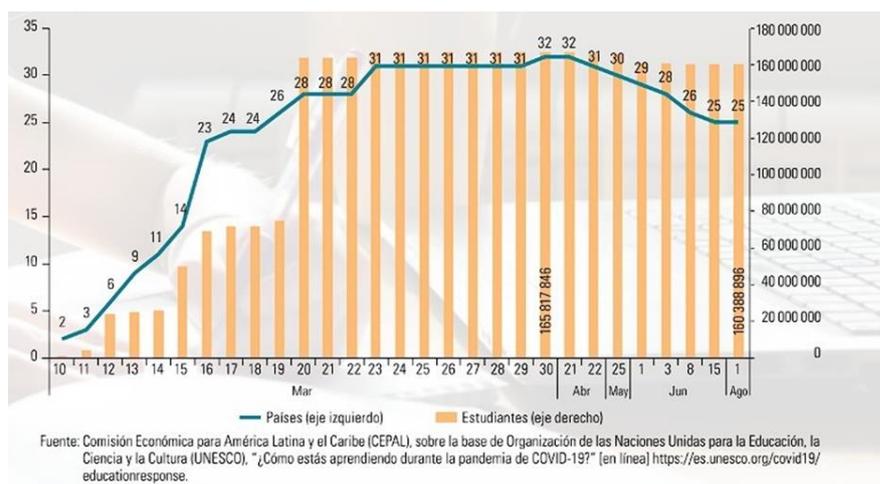
Durante la crisis sanitaria, ordenada por la pandemia de la COVID-19, hubo la ordenanza en muchos países que detuvo e interrumpió las actividades usuales y normales que todos desarrollaban en su día a día; enfocándonos en el ámbito educacional, todos los colegios, academias, institutos y universidades cerraron sus puertas para evitar los contagios y por decreto del gobierno, afectando de esta forma a más de 1570 millones de estudiantes en 191 países.

Estadística Internacional

La pandemia del Covid-19 generó un gran impacto que se vio reflejado en el continente de Europa, en el rubro estudiantil en algunos países como España trató de evitar cerrar las escuelas, aclarando durante las últimas olas a diferencia de otros países tales como Países Bajos o también Alemania si han cerrado los centros educativos por algunas semanas, sólo el 58% de los ciudadanos europeos tenían aptitudes digitales (Herrera, 2017).

Estadística a nivel LATAM

Según la información recolectada sobre los 33 países en América Latina en el 2020 el ámbito educativo cambió suspendieron las clases presenciales y las cuales 29 de ellas mantuvieron una suspensión nacional, en ese trayecto del año se pudo observar que la comunidad estudiantil se vio afectada por estas medidas en 32 países llegaron a superar 165 millones de estudiantes, de acuerdo a la información oficial de (UNESCO, 2020).

Figura 1: Gráfico estadístico**Estadísticas Nacional:**

Según los estudios, el uso de la tecnología incrementó significativamente causado por el contexto de la pandemia, sobre todo en el sector educativo, el cual recurrió a la digitalización para poder seguir con las clases y la educación. Por tal motivo, se comenzó a implementar plataformas digitales que puedan hacer llegar los conocimientos.

Respecto al nivel universitario, se vieron algunas carreras afectadas dado a que dependen de clases teóricas, campo y laboratorio, por tal motivo, estas carreras tuvieron que adelantar temas teóricos, sin saber en qué momento retomarán sus clases de campo y laboratorio (El peruano, 2020).

2.1.2 Formulación del problema**2.1.2.1 Problema general**

¿Cómo analizar el trabajo colaborativo remoto en estudiantes de la Escuela ISIL?

2.1.2.2 Problemas específicos

- 1) ¿Cómo analizar la coordinación en el trabajo colaborativo remoto en estudiantes de la Escuela ISIL?
- 2) ¿Cómo analizar las herramientas tecnológicas en el trabajo colaborativo remoto en estudiantes de la Escuela ISIL?
- 3) ¿Cómo analizar la comunicación en el trabajo colaborativo remoto en estudiantes de la Escuela ISIL?

2.1.3 Objetivos de investigación

2.1.3.1 Objetivo general

Analizar el trabajo colaborativo remoto en estudiantes de la Escuela ISIL.

2.1.3.2 Objetivos específicos

- 1) Analizar la coordinación en el trabajo colaborativo remoto en estudiantes de la Escuela ISIL.
- 2) Analizar las herramientas tecnológicas en el trabajo colaborativo remoto en estudiantes de la Escuela ISIL.
- 3) Analizar la comunicación en el trabajo colaborativo remoto en estudiantes de la Escuela ISIL.

2.1.4 Justificación de la investigación

2.1.4.1 Justificación teórica

La presente investigación genera una ambición en el aporte del conocimiento sobre los aspectos negativos que implican la ejecución del trabajo colaborativo con el propósito de generar soluciones y escuchar activamente a los estudiantes de la institución educativa superior implicados en el proyecto. Por tanto, la información recolectada va a permitir su difusión

teórica vigente en un contexto actual que implica innovaciones tecnológicas implementadas a partir de la llegada de la pandemia y emergencia sanitaria, sirviendo como una base teórica para futuros trabajos a modo de antecedente de investigación.

2.1.4.2 Justificación metodológica

La presente investigación se fundamenta en un estudio riguroso de un método específico, lo cual nos permite poder obtener un marco sólido, estable y confiable para el objetivo que se ha planteado. El uso del método para el tema del trabajo colaborativo remoto en los alumnos de escuela ISIL. Esto se justifica también por la relevancia que conlleva el tema, también nos permitirá recopilar la información que se necesita para poder garantizar una validez en nuestros resultados obtenidos y lograr así conclusiones que estén fundamentadas.

2.1.4.3 Justificación práctica

Esta investigación recopila información sobre la errada resolución de un trabajo colaborativo realizado de manera remota a partir de las problemáticas que aquejan a sus integrantes, motivo por el cual tiene como finalidad desarrollar sanciones más severas y prontas a los alumnos que perjudican a sus compañeros, así como conseguir la disminución de deserciones y quejas por parte del alumnado hacia las actividades grupales, ya que es un proceso habitual en los posteriores años de escuela superior, así como en un futuro ámbito laboral.

Por tanto, las conclusiones a las que se arriben en el presente estudio con relación a la solución del problema de investigación en conjunto con los objetivos desarrollados y marco analístico beneficiarán tanto a los estudiantes

bajo la adquisición de nuevos conocimientos y valores sobre las oportunidades de mejora académica, nuevas metodologías o estrategias a implementar para un mejor trabajo colaborativo.

2.1.5 Limitaciones de la investigación

La presente investigación se encuentra limitada a estudiantes de Escuela en la institución educativa superior ISIL (bachillerato). Además, se encuentra en una etapa posterior al aislamiento social por causa de la pandemia del COVID-19, en la modalidad de clases remota, ya que es una alternativa que escogen estudiantes para facilitar su rutina diaria.

2.1.6 Viabilidad de la investigación

El presente estudio se considera viable dado que se basará en distintos conceptos teóricos que permitan dar un alcance a las variables de la aplicación WhatsApp, otros aplicativos y plataformas que contribuyan al desarrollo del trabajo colaborativo remoto y los problemas que estas pueden presentar. Para ello, respecto al uso de estas plataformas se cuenta con fuentes de estudios altamente relevantes dado que presenta gran interés por parte de los autores. Por otro lado, los problemas del trabajo colaborativo es un tema no muy desarrollado en el país, aunque posee fuentes confiables para desarrollar el trabajo.

Finalmente, respecto al recurso humano y tiempo, los participantes encargados de realizar la investigación son un equipo interdisciplinario de estudiantes que brinda una mirada crítica sobre la problemática en cuestión, contando con la disponibilidad de horarios para la adecuada revisión y análisis de la información.

CAPÍTULO III: MARCO REFERENCIAL

3.1 Antecedentes

3.1.1 Antecedentes nacionales

De acuerdo con Monroy (2022) en su investigación relacionada al trabajo colaborativo virtual como método para la educación universitaria en el Perú durante la época de pandemia, tuvo como fin principal describir el trabajo colaborativo en entornos virtuales, para lo cual empleó una metodología con un enfoque cualitativo donde consideró como muestra a 40 alumnos a quienes se le aplicó una entrevista; bajo estos resultados la investigación concluye que el trabajo colaborativo en los entornos virtuales facilita la comunicación y la interacción de los estudiantes, favoreciendo; la responsabilidad tanto individual como colectiva.

Por su parte, Jorge Luis Pacheco (2022), en investigación titulada “Trabajo colaborativo, una propuesta para el seguimiento de los aprendizajes en una institución educativa pública de Ica”, tiene el propósito de poder analizar el problema que presentan los estudiantes para cumplir sus logros de aprendizaje. Esta investigación se trabajó con base en una muestra de un número de 3 estudiantes, 6 docentes y 12 padres de familia con la finalidad de la recolección de datos que aporten a la investigación. Para la siguiente investigación se procedió a aplicar el uso de un instrumento cualitativo con base en entrevistas, después de aplicar el instrumento se obtuvo el diagnóstico que mostraba un nivel de insatisfacción de los estudiantes en sus aprendizajes; de la misma manera los resultados mostraron que las familias presentaban un alto nivel de expectativa en referente al dictado de clases de manera remota.

Por su parte, Cherres y Tolentino (2021) denominaron a su investigación como “Trabajo colaborativo en la educación remota en la educación básica regular”, con el propósito de analizar sistemáticamente el trabajo colaborativo en la modalidad remota en la educación. Para ello emplearon una metodología de

enfoque cualitativo, y de tipo descriptivo y explicativo, como instrumento de toma de datos, se consideró al análisis documental de artículos de las principales fuentes de investigación desde el año 2010 hasta 2021. Los resultados indicaron que existe una brecha con relación al acceso de las tecnologías, y más aún en aquellos estudiantes con bajos recursos económicos, donde los docentes tienen que ingeniárselas para poder llevar a cabo el trabajo colaborativo. Teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado concluye que el trabajo colaborativo en los estudiantes es importante, puesto que permite el desarrollo cognitivo y destrezas de los estudiantes.

3.1.2 Antecedentes internacionales

Cotán et al (2021) llevaron a cabo un estudio titulado: “Trabajo colaborativo en línea como estrategia de aprendizaje en entornos virtuales: una investigación con estudiantes universitarios de Educación Infantil y Educación Primaria”, cuyo objetivo fue dar a conocer el provecho que se puede sacar a los trabajos colaborativos virtuales/remotos y las desventajas de dicho procedimiento en la Enseñanza Superior. Metodológicamente, fue una investigación de enfoque cualitativo, con una muestra compuesta por 99 estudiantes y 20 docentes, a los cuales se les aplicó como instrumento una entrevista respondida por los alumnos y los docentes. Los resultados de esta evaluación indican que, el trabajo en equipo influye de gran manera en el aprendizaje de los estudiantes. Con este estudio se finalizó, que una forma correcta para el desarrollo de los trabajos colaborativos remotos es el uso de evaluaciones entre compañeros ya que permite calificar el desempeño, participación de cada miembro, buscando la mejora de sus propias prácticas.

En Colombia se realizó un investigación enfocado en el trabajo colaborativo remoto que realizan las personas durante el estado de emergencia, respecto en este tema destaca Cortés et al. (2020) quien realizó un investigación de enfoque cualitativo en la que aplicó como instrumento una entrevista de forma

semiestructurada a una muestra conformada por 6 trabajadores en las cuales cuyos resultados fueron estructurados dentro de 4 categorías que serían interpretadas como: la interacción de ambos mundos, el manejo de los hijos durante las jornadas de estudio, el control y manejo de los tiempos libres y por último sería las rutinas domésticas. Se puede entender que la siguiente investigación mencionada busca encontrar el balance de las personas que realizan un trabajo colaborativo remoto en sus vidas.

Domínguez (2023) desarrolló su indagación tomando como finalidad analizar si las videoconferencias como herramienta de apoyo colaborativo en el rendimiento académico de los estudiantes. Para ello utilizó una metodología de enfoque cualitativo para la cual consideró por muestra a 29 docentes y 66 estudiantes. La investigación se desarrolló en tres fases, la primera determinó los factores que inciden en el rendimiento académico, las dos percepciones de estudiantes y docentes sobre las videoconferencias y la tercera fase, las estrategias utilizadas en la videoconferencia. Los hallazgos indicaron que en un primer lugar que los docentes y estudiantes tenían percepciones negativas con relación a las videoconferencias, ello a razón que carecían de conocimientos, así mismo lograron desarrollar una guía de cómo utilizar este tipo de herramientas, ello permitiendo al docente una mejor y nueva metodología de enseñanza.

Así también, Llonto y Carrasco (2020) manifiestan en un

contexto educativo que, “el trabajo colaborativo remoto puede ser considerado como una serie de actividades realizada de forma conjunta y es llevado a cabo fuera de los contextos tradicionales”.

Esto quiere decir que las actividades educativas deben adaptarse a los contextos e innovar en cuanto a la manera en la que el conocimiento llega al estudiante, ello implica que tanto ellos como los docentes adecuen sus metodologías de acuerdo al entorno donde se vive.

3.2 Marco teórico

Trabajo Colaborativo remoto

Hoy en día el trabajo colaborativo remoto se convirtió en una modalidad más utilizada por las organizaciones, específicamente en las instituciones educativas, ello a razón, a la coyuntura que se vivió en estos últimos años, en ese sentido hay diversas opiniones donde sostienen de la importancia de implementar esta modalidad de aprendizaje por ello continuación para su mejor comprensión se presenta los siguientes fundamentos teóricos.

Es así como, Cerdas et al. (2020) consideran que “enfrentarse a una pandemia constituye un elemento de extraordinarios retos académicos para la mediación pedagógica en el contexto principalmente académico, toda vez que los efectos en la salud que supondría la presencialidad”.

De este modo, los autores hacen referencia a los retos que enfrenta la educación a nivel global a raíz de la rapidez y facilidad de contagio del COVID 19, motivo por el cual, las clases presenciales suponían un alto riesgo para la salud de todas las personas, quedando la virtualidad como un medio alternativo para la educación.

Así también, Llonto y Carrasco (2020) manifiestan en un contexto educativo que, “el trabajo colaborativo remoto puede ser considerado como una serie de actividades realizada de forma conjunta y es llevado a cabo fuera de los contextos tradicionales”.

Esto quiere decir que las actividades educativas deben adaptarse a los contextos e innovar en cuanto a la manera en la que el conocimiento llega al estudiante, ello implica que tanto ellos como los docentes adecuen sus metodologías de acuerdo al entorno donde se vive.

En los últimos años el sector educación ha tenido que adecuarse obligatoriamente a los cambios contextuales, ello implicó que las instituciones implementen la tecnología en sus metodologías de enseñanza, lo cual sin duda significó para ellas un reto (Cherres y Tolentino, 2021).

Cabe recalcar que el contexto mundial de pandemia puso en evidencia no solo las necesidades de las instituciones educativas de adecuar los medios necesarios

para continuar con su labor educacional, sino también las deficiencias por parte de los docentes en cuanto al manejo de herramientas tecnológicas y de sistemas y programas virtuales de educación.

Espinoza, et al. (2021) sostienen que el motivo principal por el cual el trabajo colaborativo se vio afectado por la pandemia fue el cambio repentino y drástico de presencialidad a virtualidad.

De lo anterior, se rescata el hecho de la necesidad imperiosa que tuvieron los docentes de desarrollar y potenciar sus destrezas formativas y en cuanto a tecnologías de información, a la par que los estudiantes, quienes tuvieron que adecuar nuevos ambientes de estudio en sus hogares, lo cual sin duda fue para muchos un proceso tedioso.

Según Huaranga y Cuadros (2021) el trabajo colaborativo remoto es también una herramienta importante en la educación, puesto que, a diferencia de la metodología tradicional la virtualidad permite tener acceso a la información las 24 horas del día.

La principal ventaja de la virtualidad a la que hacen referencia los autores es la rapidez con la que un estudiante puede obtener información de distintas fuentes, asimismo, que lo puede hacer ininterrumpidamente, lo que, sí ocurre en un entorno de clases presenciales, donde las actividades educativas muchas veces se limitan a las horas que transcurren en la escuela.

El trabajo colaborativo es un tema importante hoy en día, ello a razón, de que permite que todas las personas involucradas en temas de educación

trabajen de manera conjunta, buscando el logro de un mismo objetivo (Cornejo y Cornejo, 2022).

Lo anterior resalta la importancia del trabajo colaborativo al contribuir a que exista mejores ambientes educativos, ello repercutiendo sin duda alguna en los procesos de enseñanza y por ende un mejor aprendizaje de los estudiantes. Sin

embargo, para lograr todo ello, se hace hincapié en el hecho de que debe existir como factores mínimos la comunicación asertiva y la empatía.

Para Ángulo (2021) el trabajo colaborativo remoto implica, que los docentes creen e integren estrategias de manera virtual, ello significa que estos trabajen en diversas herramientas, las cuales les permitan poder involucrar de manera a los estudiantes de manera voluntario, de lo contrario por más metodologías que se utilicen, seguramente estas no tendrán efectos positivos en los estudiantes. Además, sostiene que, para que el trabajo colaborativo a distancia surja efecto es necesario combinarla con una buena comunicación, compromiso y cooperación, de quienes participen.

A. Análisis del trabajo colaborativo remoto

El trabajo en equipo a distancia es una forma de colaboración laboral en la que los integrantes de un equipo trabajan juntos sin necesidad de estar físicamente presentes en el mismo sitio. Esta práctica ha ganado creciente aceptación en los últimos tiempos, impulsada por los avances en tecnologías de comunicación e información (Cherres y Tolentino, 2021).

Por su parte Abad (2022) sostiene, que la modalidad de trabajo colaborativo a distancia experimenta una evolución constante. A medida que las tecnologías de la comunicación e información avanzan, es probable que esta forma de colaboración laboral remota gane aún más popularidad.

Ventajas del trabajo colaborativo remoto

- **Flexibilidad**

Los estudiantes cuentan con la flexibilidad de llevar a cabo sus tareas desde cualquier lugar, lo que les brinda la oportunidad de gestionar de manera más efectiva el equilibrio entre sus responsabilidades académicas y su vida personal (Monroy, 2022).

Es decir, esta libertad geográfica les permite adaptar su entorno de trabajo a sus necesidades individuales, contribuyendo así a una mayor conciliación entre los quehaceres académicos y el disfrute de su vida fuera de los estudios.

Por su parte afirma que Vergara (2023) este enfoque flexible no solo optimiza su productividad, sino que también les otorga mayor autonomía para organizar sus horarios y maximizar su rendimiento académico, al tiempo que fomenta una mejor calidad de vida.

- **Eficiencia**

La implementación del trabajo remoto entre estudiantes puede conllevar beneficios en términos de reducción de costos para las instituciones educativas y para los mismos estudiantes, dado que no es imprescindible ofrecer espacios en la institución u otros recursos asociados al mismo (Velasquez, 2022).

Por su parte Royero manifiesta que las metodologías remotas permiten a las instituciones explorar inversiones en tecnologías educativas innovadoras que respalden el aprendizaje a distancia, fomentando así un entorno educativo más dinámico y accesible (Royero, 2023).

Es decir, esta modalidad de trabajo remoto puede contribuir a la modernización de las prácticas educativas, adaptándose a las demandas cambiantes y brindando una mayor flexibilidad a la comunidad estudiantil.

- **Productividad:**

La implementación del trabajo remoto entre estudiantes no solo puede propiciar un aumento en su productividad al permitirles trabajar de manera ininterrumpida, sino que también les permite crear entornos adecuados para favorecer un rendimiento académico óptimo (Abad et al 2022).

Es decir, al contar con flexibilidad en cuanto al lugar de estudio, se brinda a los estudiantes la oportunidad de personalizar sus entornos de estudio, adaptándonos a sus preferencias y necesidades individuales.

Desafíos del trabajo colaborativo

- **Comunicación**

La comunicación representa un elemento esencial en el trabajo colaborativo, siendo aún más desafiante de lograr en un entorno remoto. En este contexto, la distancia física entre los miembros del equipo puede complicar la interacción y la comprensión mutua. La falta de interacciones cara a cara puede dar lugar a malentendidos y dificultades para transmitir información de manera efectiva (Cassinelli et al, 2022).

Por ello, es primordial la implementación de estrategias y herramientas de comunicación adecuadas que fomenten la claridad y la colaboración efectiva, garantizando así que los equipos remotos puedan mantener una conexión sólida y una comunicación fluida a pesar de la separación geográfica.

- **Colaboración**

La efectividad en la coordinación de la colaboración entre los estudiantes se ve reflejada por la complejidad inherente al entorno de trabajo remoto. La distancia física y la falta de interacciones presenciales pueden generar obstáculos para una colaboración eficiente (Zanetti, 2021).

En ese sentido resulta indispensable que los docentes en base a su experiencia direccionen estrategias las cuales permitan que la colaboración entre los estudiantes sea efectiva a pesar de la distancia física que esta significa.

- **Liderazgo:**

La gestión del liderazgo en un entorno remoto se vuelve especialmente compleja, destacando la necesidad de que el líder, en este caso el docente, desarrolle habilidades específicas para motivar y coordinar a los miembros del equipo sin contar con una presencia física directa (Velasquez, 2022).

En ese sentido la tarea del docente líder no solo se limita en supervisar el progreso académico, sino también fomentar un ambiente colaborativo que propicie un aprendizaje significativo.

En este contexto, el líder debe ser hábil en el uso de tecnologías de comunicación y herramientas colaborativas, así como en el diseño de estrategias que fomenten la participación activa y el intercambio efectivo de ideas entre los estudiantes. La capacidad de inspirar, guiar y facilitar el aprendizaje a distancia se convierte en un aspecto clave del liderazgo en este entorno, donde la conexión virtual debe sustituir de manera efectiva la interacción presencial (Cáceres, 2022).

B. Gestión del trabajo colaborativo

La efectiva gestión del trabajo colaborativo en entornos virtuales se rige como un desafío que exige una planificación y organización minuciosa. Los educadores, al embarcarse en este contexto, deben tener en cuenta diversas consideraciones cruciales para asegurar el éxito de la colaboración a distancia (Royero, 2023).

Entre estas consideraciones, se incluyen aspectos como la selección adecuada de herramientas tecnológicas, el establecimiento de protocolos de comunicación eficaces, la definición clara de roles y responsabilidades, así como la implementación de estrategias que fomenten la participación activa y el compromiso de los participantes (Royero, 2023).

C. Modelo del trabajo colaborativo

Los modelos de trabajo colaborativo remoto son una forma de organizar el aprendizaje en la que los estudiantes colaboran en proyectos o tareas mientras no están presentes físicamente en el mismo lugar. Estos modelos pueden fomentar el aprendizaje activo, el pensamiento crítico y la resolución de problemas (Silva, 2021).

En ese sentido se puede afirmar que los modelos de aprendizaje colaborativo son guías o caminos que pueden tomar los docentes para lograr un aprendizaje significativo en los estudiantes. En base a ello se seleccionan algunos modelos de trabajo colaborativo.

- **Sesiones de discusión en línea**

Dentro de este enfoque, los estudiantes participan activamente en una interacción virtual centrada en un tema específico. Esta metodología ofrece una plataforma que no solo permite la expresión de ideas, sino que también fomenta el pensamiento crítico al propiciar el análisis y la reflexión sobre diferentes perspectivas (Alarcón y Alarcón, 2021).

Las sesiones en línea generan en los estudiantes oportunidades relacionadas al intercambio de ideas, ello contribuyendo a un aprendizaje más significativo, puesto que, el estudiante aprende en base a análisis críticos, permitiéndoles una mayor y mejor generación de ideas.

- **Foros de discusión**

Los foros de discusión nacen como una herramienta efectiva para no solo facilitar la comunicación, sino también para desarrollar el aprendizaje activo y fomentar la participación de los estudiantes. Estas plataformas digitales proveen un espacio interactivo donde los alumnos pueden compartir sus perspectivas, plantear preguntas y responder a las contribuciones de sus compañeros (Arana y Carpio, 2021).

Por su parte Mindiola y Castro (2021) manifiesta que estas plataformas digitales proporcionan un espacio interactivo donde los alumnos pueden compartir sus perspectivas, formular preguntas y responder a las contribuciones de sus compañeros. Así mismo el formato de los foros de discusión ofrece flexibilidad temporal, permitiendo que los estudiantes participen de manera asincrónica, facilitando así la colaboración y la profundización en el contenido del curso.

Es decir, este modelo no solo enriquece la experiencia de aprendizaje, sino que también, promueve el desarrollo de habilidades críticas, como el análisis reflexivo y la articulación efectiva de ideas.

- **Proyectos colaborativos**

La participación en proyectos colaborativos no solo ofrece una oportunidad para la consolidación de conocimientos, sino que también se puede ser visto como un

medio altamente efectivo para el desarrollo integral de habilidades esenciales, es decir este tipo de actividad permite la mejora de habilidades en el trabajo en equipo, puesto que requiere la coordinación de esfuerzos, la comunicación efectiva y la distribución equitativa de responsabilidades entre los participantes (Bron, 2019).

Ello significa entonces que realizar este tipo de actividades para los estudiantes podrían llegar como desafiantes, llevándolos a utilizar y a fomentar la creación de estrategias fomentando así el pensamiento crítico y la creatividad en la búsqueda de soluciones.

D. Herramientas del trabajo colaborativo

Para lograr una efectiva colaboración a distancia en el contexto educativo, es esencial que los educadores proporcionen a los alumnos las herramientas necesarias. Los docentes deben ver que los estudiantes cuenten con las tecnologías indispensables para llevar a cabo la comunicación y colaboración en línea de manera adecuada.

- **Plataformas de aprendizaje virtual**

Las plataformas de educación en línea proporcionan diversas herramientas que pueden emplearse para simplificar la colaboración, tales como foros de debate, servicios de chat, y herramientas colaborativas para documentos y presentaciones de manera didáctica, ello contribuyendo con un aprendizaje mucho más dinámico (Vital, 2021).

Es decir, la tecnología ha proporcionado al sector educación transformar el sistema educativo, puesto que ha facilitado herramientas que permiten que los estudiantes tengan mayores facilidades para trabajar en equipo.

- **Herramientas de comunicación en línea.**

Las plataformas de comunicación en línea, como Zoom, Google Meet o Microsoft Teams, ofrecen a los estudiantes la oportunidad de interactuar de manera efectiva mediante la comunicación oral y visual en tiempo real (Meza y Vásquez, 2021).

Estas herramientas no solo permiten la transmisión de información de forma instantánea, sino que también, facilitan la expresión de ideas, la participación continua en debates y la colaboración en actividades de manera virtual (Bailon, et al, 2021).

En ese sentido estas herramientas al ser aplicadas de manera adecuada desempeñan un papel fundamental, puesto que proporcionan un ambiente dinámico, facilitando el aprendizaje y el intercambio de experiencias entre los estudiantes.

- **Herramientas de colaboración en documentos y presentaciones.**

Las herramientas de colaboración en documentos y presentaciones, tales como Google Docs, Google Sheets o Microsoft Office 365, ofrecen a los estudiantes la capacidad de trabajar de manera conjunta en un mismo documento o presentación en tiempo real (Guerrero, 2020).

Estas alternativas permiten la comunicación instantánea y la retroalimentación en tiempo real, ya que, al trabajar de forma sincronizada en proyectos compartidos, los estudiantes pueden aprovechar las ventajas de modificar, ello promoviendo una mayor eficacia en la realización de tareas colaborativas.

3.3 Definición de términos básicos

Trabajos grupales remotos

Es el proceso mediante el cual se realiza un conjunto de actividades desde la distancia, ya que no hay una interacción de espacio físico, sino que a través de una pantalla puedes elaborar y coordinar dichas presentaciones.

Habilidades interpersonales

Las habilidades interpersonales, también conocidas como habilidades blandas, son habilidades que ayudan a las personas a comunicarse de manera efectiva y establecer relaciones positivas. Estas habilidades son esenciales en una variedad de aspectos de la vida, tanto profesionales como personales.

Coordinación

Se refiere a la capacidad de organizar y sincronizar de manera eficiente una variedad de elementos o actividades para lograr un objetivo común. La coordinación es la gestión eficiente de recursos, tiempo, personas y tareas para alcanzar resultados armoniosos y eficientes.

Comunicación

La comunicación es el procedimiento mediante el cual las personas intercambian información según sus requerimientos. Este proceso implica la utilización de canales apropiados con el objetivo de alcanzar un entendimiento mutuo.

Herramientas tecnológicas

Las herramientas tecnológicas son el conjunto de instrumentos que utilizan los docentes con la finalidad de facilitar la comunicación con sus educandos.

CAPÍTULO IV: HIPOTESIS Y VARIABLES

4.1 Formulación de hipótesis principales y derivadas

4.1.1 Supuesto principal

Existe un trabajo colaborativo remoto eficiente en estudiantes de la Escuela ISIL.

4.1.2 Supuesto derivados

- 1) Existe una coordinación eficiente en el trabajo colaborativo remoto en estudiantes de la Escuela ISIL.
- 2) Existen herramientas tecnológicas adecuadas en el trabajo colaborativo remoto en estudiantes de la Escuela ISIL.
- 3) Existe una comunicación eficiente en el trabajo colaborativo remoto en estudiantes de la Escuela ISIL.

4.2 Operacionalización de variables

Categoría: Trabajo colaborativo remoto

Se define el trabajo colaborativo remoto como una forma de poder llevar trabajos de manera virtual tanto como en estudiantes como en empleados de una empresa de manera no presencial. Estos van acompañados de herramientas como plataformas digitales tales como de videoconferencia, correos, apps de comunicación, etc. Lo que buscan es facilitar la interacción de los integrantes. Operacionalmente el trabajo colaborativo remoto se orienta en tres dimensiones:

- Coordinación
- Herramientas tecnológicas
- Comunicación

CAPÍTULO V: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

5.1 Diseño metodológico

El diseño de la investigación se estructura de la siguiente manera:

Tipo: aplicada, ya que la investigación aplicará una entrevista a los estudiantes de la escuela ISIL con la finalidad de poder analizar cómo se viene dando el trabajo colaborativo en dicha institución educativa.

Enfoque: Cualitativo, ya que permitirá recabar las respuestas y experiencias de los alumnos respecto al trabajo remoto, las áreas de su vida estudiantil que los afecta, así como las razones de sus quejas e incomodidad constantes. Se les conoce también a las investigaciones cualitativas como aquellas que generan hipótesis sobre una realidad (Hernán,2022).

Diseño: Exploratorio, ya que no tenemos ni realizamos un muestreo como tal, solo nos limitamos a indagar en los fenómenos presentes en nuestra población sobre un tema poco explorado y del cual no se tiene acceso a tanta información sobre el mismo. Esto nos permitirá describir hechos, así como las experiencias de los alumnos respecto al trabajo colaborativo remoto. Estas estudian hechos que han sido poco analizados o que tienen datos contradictorios, analizando la problemática desde una perspectiva nueva.

Nivel: Estudio de caso, ya que se usará la entrevista y se analizará las respuestas del cuerpo estudiantil, a través de preguntas simples que nos permitirán conocer su realidad, así como a entender cuáles han sido sus desafíos con respecto al trabajo remoto. Se suele usar para describir un caso en particular, así como sus implicaciones, determinando sus individualidades, suele ser muy usado en el ámbito educacional.

5.2 Diseño muestral

Se usará un método inductivo, que se enfoca en la observación y análisis de casos particulares para llegar a conclusiones generales, el diseño muestral será por selección intencional o por juicio. Este diseño de investigación nos ayudara a seleccionar específicamente a los estudiantes que le haya dificultado el adaptarse al trabajo colaborativo remoto, que a su vez hayan presentado alguna queja respecto al mismo.

5.3 Población

La Población que está analizada en este estudio lo conforman los estudiantes de la Escuela Educativa Superior “ISIL”. En pocas palabras la población se conoce como el “universo” del estudio para luego pasar a una población objetivo, que es aquella que cumple con ciertas características únicas que cumplen con criterios de selección (Mucha et al, 2021).

5.4 Muestra

Se escogerán alumnos de la población, cuyo grupo será formado por 10 estudiantes los cuales serán entrevistados. La característica más trascendental de una muestra es la representatividad. El muestreo obtiene gran valor al avalar que los rasgos preparados para su observación en la población permanecen expresados con mucha propiedad en la muestra; de manera que garanticen la inferencia de los resultados de la muestra hacia la población (Mucha et al, 2021).

5.5 Técnica de recolección de datos

La muestra objeto de estudio será sometida a la aplicación de la técnica de la entrevista, usando como instrumento la guía de entrevista; la cual estará estructurada bajo una serie de preguntas, direccionadas estratégicamente a conocer información relacionadas al tema de investigación; estas preguntas se someterán a un análisis que nos ayudará a cumplir con los objetivos del estudio planteado, En esta encuesta se usará la guía de entrevista, es por eso que las preguntas de la

entrevista serán dirigidas para contestar la interrogante inicial de la investigación (Ramírez y Hervís, 2019).

5.6 Técnicas estadísticas de procesamiento de la información

Una vez aplicadas las entrevistas de procederá a ordenar la información recolectada en base a las entrevistas, para ello se hará uso del programa Excel el cual es un programa que permite ordenar la información de manera adecuada, y para analizar la información se utilizará el programa atlas, puesto que te permite codificar la información de acuerdo con los objetivos planteados.

5.7 Resultados

Proyecto (Análisis del trabajo colaborativo remoto en estudiantes de Escuela ISIL)

Informe creado por Mobile46 en 16/07/2023

Informe de códigos

Códigos seleccionados (24)

• CALIDAD DE LA COMUNICACIÓN:

9 citas:

1:16 ¶ 139 in ENTREVISTAS TODAS final

Trato de poder consultarles cómo van y si necesitan ayuda.

1:29 ¶ 921 in ENTREVISTAS TODAS final

no podría identificar trabas que obstruyan la forma de realizar los trabajos.

1:33 ¶ 954 in ENTREVISTAS TODAS final

logró plasmar lo que quiero decir.

1:34 ¶ 954 in ENTREVISTAS TODAS final

Es importante solicitar feedback, para conocer si la comunicación realmente es efectiva

1:88 ¶ 623 in ENTREVISTAS TODAS final

He logrado tener una muy buena comunicación.

1:92 ¶ 636 in ENTREVISTAS TODAS final

la descoordinación

1:94 ¶ 648 in ENTREVISTAS TODAS final

expresen sus puntos de vista

1:98 ¶ 671 in ENTREVISTAS TODAS final

expresar mis ideas y me dejó entender claramente

1:105 ¶ 727 in ENTREVISTAS TODAS final

Aplicando la escucha activa

INTERPRETACIÓN:

Las respuestas de este indicador, resaltan que, para los entrevistados, es muy importante la comunicación efectiva, preocupándose siempre, que sus mensajes sean claros y que se entiendan. Asimismo, buscan en todo momento la retroalimentación para mejorar la comunicación y mantener una buena coordinación en sus trabajos colaborativos remoto. Practican la expresión de ideas, la escucha activa para conocer los diferentes puntos de vista y necesidades de los demás. En conclusión, muestran una actitud positiva, valorando el trabajo en equipo.

• **CANTIDAD DE INTEGRANTES:**

5 citas:

1:4 ¶ 35 in ENTREVISTAS TODAS final

los grupos en los que he participado se conforman por un máximo de 5 integrantes.

1:26 ¶ 899 in ENTREVISTAS TODAS final

De 2 a 4

1:47 ¶ 1354 in ENTREVISTAS TODAS final

de 4 a 5.

1:65 ¶ 1139 in ENTREVISTAS TODAS final

2, 3 o 5 participantes, depende del curso y del profesor.

1:87 ¶ 600 in ENTREVISTAS TODAS final

Mínimo 2 máximo 5 integrantes

INTERPRETACIÓN:

En este indicador los interlocutores mencionan que en los diferentes grupos que han participado, normalmente se conforman por un reducido número de integrantes, entre 2 a 5 participantes, no obstante, la cantidad exacta de miembros de los grupos puede variar dependiendo del profesor y del curso. Por lo cual podemos concluir que han trabajado en equipos pequeños y esto puede tener un impacto en la dinámica y la colaboración dentro del grupo.

• COMUNICACIÓN EN TRABAJOS COLABORATIVOS REMOTOS

7 citas:

1:5 ¶ 54 in ENTREVISTAS TODAS final

Siempre he podido tener una buena comunicación con mis grupos de trabajo al momento de realizar una actividad.

1:7 ¶ 63 in ENTREVISTAS TODAS final

para una buena comunicación con mi equipo es poder coordinar un día, hora, para poder conectarnos todos, y en la reunión poder participar con una lluvia de ideas y aportes de cada miembro del equipo

1:9 ¶ 80 in ENTREVISTAS TODAS final

todos puedan presentar ideas o propuestas por todos los miembros del equipo y si no es así se procede a preguntarles a cada uno para saber sus opiniones.

1:28 ¶ 916 in ENTREVISTAS TODAS final

con la voz hay alguna forma de acercamiento. Luego de eso, se dan los lineamientos

1:31 ¶ 936 in ENTREVISTAS TODAS final

es importante mantener lazos amicales, de respeto y de cordialidad en el grupo.

1:39 ¶ 994 in ENTREVISTAS TODAS final

con una buena comunicación asertiva

1:79 ¶ 1183 in ENTREVISTAS TODAS final

comunicándome y haciendo seguimiento de los avances

INTERPRETACIÓN:

Las respuestas indican que los entrevistados hacen hincapié en mantener una buena comunicación con sus grupos de trabajos colaborativos, valorando mucho la importancia de coordinar y programar reuniones con los miembros. Para de esta manera puedan participar de manera activa, aportando ideas, diferentes propuestas y sobre todo practicando la escucha activa. Además, resaltan la oportunidad de que cada miembro exprese sus opiniones y puntos de vistas. Resaltando la importancia de mantener un ambiente amigable, cordial y respetuoso. Contribuyendo todos estos elementos al éxito de las tareas asignadas.

• CONOCIMIENTO:

2 citas:

1:12 ¶ 105 in ENTREVISTAS TODAS final

conocimientos necesarios para poder llevar a cabo los trabajos que se dejan

1:85 ¶ 1211 in ENTREVISTAS TODAS final

He usado cifrado de archivos.

INTERPRETACIÓN:

Este indicador sugiere que los participantes consideran muy importante tener los conocimientos necesarios para realizar las tareas asignadas de forma efectiva. Asimismo, indican que han utilizado el cifrado de archivos, lo que demuestra que tienen experiencia en el uso de técnicas de protección y seguridad de la información. Por lo tanto, se podría concluir que resaltan la importancia de contar con las habilidades adecuadas para aplicarlas en los trabajos asignados. Además, demuestran que han aplicado técnicas de cifrado para proteger la información en sus trabajos.

• CONSECUENCIAS

7 citas:

1:11 ¶ 94 in ENTREVISTAS TODAS final

se tuvo que trabajar un poco más por esos miembros del grupo que no participaban de igual manera que los otros miembros.

1:57 ¶ 1457 in ENTREVISTAS TODAS final

Conversar con ellos y si no se les saca del grupo previa comunicación con el profesor del curso.

1:72 ¶ 1160 in ENTREVISTAS TODAS final

me cargué de más trabajo

1:80 ¶ 1187 in ENTREVISTAS TODAS final

mi nota está en riesgo

1:95 ¶ 655 in ENTREVISTAS TODAS final

Pero se ha tomado medidas

1:97 ¶ 661 in ENTREVISTAS TODAS final

me sobrecarga de trabajo, sino que no hemos tenido los resultados que esperamos.

1:102 ¶ 723 in ENTREVISTAS TODAS final

sancionando a las personas que no cumplan en los tiempos

INTERPRETACIÓN:

Estas citas nos indican que, en el grupo de trabajo, algunos integrantes del equipo no participaron activamente, lo que trajo como consecuencia una carga extra de trabajo para los demás miembros. En consecuencia, se tomaron medidas tales como tener una conversación con los integrantes que no participaban y no cumplían a tiempo; y si no se veía una mejora, se evaluaba separarlos del grupo, previa comunicación con el docente. Asimismo, la falta de participación de algunos miembros no solo sobrecargó a los demás con más trabajo, sino que también se arriesgó la calificación de las tareas asignadas. Por lo cual se tomaron acciones como sancionar a aquellos que no cumplían con los tiempos establecidos.

• **CONVERSACIÓN**

3 citas:

1:77 ¶ 1177 in ENTREVISTAS TODAS final

converso para llegar a un acuerdo y evitarme problemas.

1:93 ¶ 648 in ENTREVISTAS TODAS final

Haciendo preguntas constantes

1:99 ¶ 679 in ENTREVISTAS TODAS final

Retroalimentando a los integrantes

INTERPRETACIÓN:

En las siguientes citas se ve un enfoque en la importancia de la comunicación efectiva a través de la negociación, el diálogo, las preguntas constantes y la retroalimentación constructiva. Estas acciones pueden ayudar a evitar problemas, obtener información adicional y mejorar la calidad de la comunicación en diferentes contextos.

• **COORDINACIÓN**

12 citas:

1:14 ¶ 113 in ENTREVISTAS TODAS final

contar con todo lo necesario previo a una reunión para hacer los trabajos y las actividades.

1:17 ¶ 143 in ENTREVISTAS TODAS final

mencionamos que se deben entregar los avances en tal fecha para que se revise y si no pueden presentarlo en tal fecha deben avisar con anticipación para tenerlo en consideración.

1:20 ¶ 181 in ENTREVISTAS TODAS final

establecemos fechas e indicadores respecto a las entregas.

1:30 ¶ 931 in ENTREVISTAS TODAS final

siempre se puede pactar otra fecha y horario, ya que cada uno está en su espacio.

1:48 ¶ 1372 in ENTREVISTAS TODAS final

nos repartimos y cada uno avanza desde su casa y a su tiempo.

1:49 ¶ 1380 in ENTREVISTAS TODAS final

trazar una fecha límite, tener una reunión semanal para coordinar y avanzar temas del trabajo

1:51 ¶ 1395 in ENTREVISTAS TODAS final

reuniones semanales, constante comunicación por el grupo de WhatsApp

1:55 ¶ 1425 in ENTREVISTAS TODAS final

Las llamadas grupales y reuniones para definir

1:76 ¶ 1173 in ENTREVISTAS TODAS final

informo cuando el profesor las envía y divido trabajos

1:78 ¶ 1181 in ENTREVISTAS TODAS final

Con organización y una buena planificación.

1:90 ¶ 631 in ENTREVISTAS TODAS final

coordinar reuniones

1:101 ¶ 719 in ENTREVISTAS TODAS final

Informando constantemente a través de nuestro de chat de grupo

INTERPRETACIÓN:

Según las respuestas de los entrevistados, hay diversas estrategias y labores para mantener una buena organización en los trabajos colaborativos remotos como: Establecer fechas, comunicación permanente, tomar en cuenta las diferencias de horarios para coordinar y reunirse. Todo lo anteriormente expuesto permite que todos los integrantes puedan estar unificados como grupo y consigan el resultado deseado.

• **DESIGNAR TRABAJOS:**

6 citas:

1:15 ¶ 133 in ENTREVISTAS TODAS final

designar un delegado por votación y que él sea el encargado de designar las tareas a cada miembro del equipo de manera equitativa.

1:35 ¶ 980 in ENTREVISTAS TODAS final

se le asignan los roles a cada miembro.

1:70 ¶ 1156 in ENTREVISTAS TODAS final

designar tareas

1:74 ¶ 1171 in ENTREVISTAS TODAS final

solo les digo que hacer

1:100 ¶ 714 in ENTREVISTAS TODAS final

delego funciones.

1:104 ¶ 727 in ENTREVISTAS TODAS final

repartiendo el trabajo de manera equitativa

INTERPRETACIÓN:

Los fragmentos de las respuestas de los entrevistados dan a conocer que cada uno adopta una designación diferente, algunos dirigen, otros votan por un delegado, otros se autodenominan, etc.... Todo esto para poder organizar y distribuir las tareas de forma equitativa para el desarrollo del trabajo en sí.

• DIFICULTADES DE COMUNICACIÓN:

2 citas:

1:8 ¶ 68 in ENTREVISTAS TODAS final

Una mala o baja calidad de internet que podría provocar una interferencia al momento de participar en la sesión con los integrantes del grupo.

1:69 ¶ 1154 in ENTREVISTAS TODAS final

porque no entendí la clase o porque no podemos organizar uniformemente nuestros horarios

INTERPRETACIÓN:

Podemos observar y llegar a la reflexión que en las citas mencionadas se resaltan los obstáculos relacionados con la calidad de internet y la organización de los horarios de los integrantes de los grupos en el contexto de poder participar en sesiones grupales. Estos desafíos pueden afectar la comunicación y la participación efectiva, dificultando el entendimiento de la clase y a la vez la sincronización con los demás miembros integrantes del grupo.

- **FALTA DE COMPROMISO:**

4 citas:

1:50 ¶ 1384 in ENTREVISTAS TODAS final

se demoran en contestar o solo desaparecen porque se retiraron del curso.

1:52 ¶ 1402 in ENTREVISTAS TODAS final

no han avanzado o se han retirado del curso.

1:71 ¶ 1158 in ENTREVISTAS TODAS final

si me ha pasado que a veces no han participado.

1:73 ¶ 1160 in ENTREVISTAS TODAS final

no participarán o a último momento dejaron todo

INTERPRETACIÓN:

Se puede llegar a la interpretación de las siguientes citas muestran las situaciones en las que la falta de participación y el retiro de personas del curso han sido un problema. Destacan la importancia de abordar estos desafíos y tratar de fomentar una participación activa y continua por parte de todos los participantes para garantizar una experiencia de aprendizaje enriquecedora.

- **FECHAS DE ENTREGAS:**

2 citas:

1:38 ¶ 990 in ENTREVISTAS TODAS final

realizar seguimiento y poner un día antes del plazo de entrega.

1:103 ¶ 723 in ENTREVISTAS TODAS final

Poniendo límite de tiempo

INTERPRETACIÓN:

Se puede deducir en las siguientes citas presentadas la importancia de establecer plazos y límites en los tiempos en las actividades diarias que se realizan. Estos plazos lo que hacen es poder ayudar a garantizar que las tareas se puedan realizar de una manera oportuna y que a la vez se mantenga de una buena manera el progreso y esté bajo control y que se contribuya a una mayor eficiencia en el logro de las metas planteadas al momento de presentar la actividad.

• **FORMACIÓN DE GRUPOS:**

5 citas:

1:2 ¶ 29 in ENTREVISTAS TODAS final

En mi experiencia en los cursos que he llevado la mayoría de los grupos de trabajo los forma el profesor.

1:25 ¶ 894 in ENTREVISTAS TODAS final

El profesor escoge y cuando nos permiten a los alumnos formar grupos yo me junto con personas que ya conozco y he visto su desenvolvimiento.

1:46 ¶ 1349 in ENTREVISTAS TODAS final

el profesor elige los grupos

1:64 ¶ 1137 in ENTREVISTAS TODAS final

Usualmente los profesores arman los grupos de forma aleatoria

1:86 ¶ 595 in ENTREVISTAS TODAS final

el profe de manera aleatoria y otras nosotros mismos.

INTERPRETACIÓN:

Se puede reflexionar a continuación en estas citas mencionadas anteriormente que los docentes pueden utilizar diferentes métodos para poder lograr formar los

grupos de trabajos, incluyendo una selección directa, permitiendo que los alumnos también puedan escoger sus propios grupos o utilizando un enfoque de manera aleatorio, Las preferencias que son de manera individuales de los estudiantes de alguna manera pueden influir en su elección de grupos dado a que se enfocan en personas conocidas.

- **HABILIDADES:**

2 citas:

1:22 ¶ 221 in ENTREVISTAS TODAS final

Si, uno de mis integrantes si se le dificulta interactuar en el DRIVE

1:36 ¶ 980 in ENTREVISTAS TODAS final

cada uno elige en donde mejor se desempeña o lo quiere hacer.

INTERPRETACIÓN:

Respecto a estas citas se destaca mayormente la importancia de tener en cuenta las necesidades y preferencias individuales de los miembros del equipo en un entorno colaborativo. Reconocer las dificultades de interacción de algunos integrantes y permitir que cada persona elija el entorno en el que mejor se desarrolla y aplica sus habilidades y puede contribuir a una mayor eficiencia y satisfacción. en el trabajo en equipo.

- **HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS:**

3 citas:

1:23 ¶ 229 in ENTREVISTAS TODAS final

nos han indicado como poder utilizar cada herramienta para poder hacer un mejor trabajo.

1:44 ¶ 1070 in ENTREVISTAS TODAS final

Solamente algunas herramientas si se explican

1:62 ¶ 1490 in ENTREVISTAS TODAS final

Laptop, celular

INTERPRETACIÓN:

Respecto a lo mencionado en las citas observadas anteriormente lo que sugieren que las herramientas tecnológicas son relevantes y se consideran importantes para realizar un mejor trabajo. En la primera cita se puede observar que se les ha indicado cómo utilizar cada herramienta para mejorar su desempeño laboral, lo que implica que se brinda capacitación o instrucciones para aprovechar al máximo estas herramientas. Además, se destaca el uso de dispositivos como laptops y celulares como herramientas tecnológicas comunes.

• INCONVENIENTES:

5 citas:

1:53 ¶ 1407 in ENTREVISTAS TODAS final

Sobrecargarse de trabajo

1:60 ¶ 1479 in ENTREVISTAS TODAS final

me quedo hasta muy tarde o se cruza con mi horario laboral.

1:68 ¶ 1150 in ENTREVISTAS TODAS final

falta de conexión, problemas con dispositivos o de cobertura

1:82 ¶ 1194 in ENTREVISTAS TODAS final

falta de conexión a internet

1:91 ¶ 636 in ENTREVISTAS TODAS final

fallas de internet,

INTERPRETACIÓN:

Podemos observar que en las siguientes citas se habla sobre la sobrecarga del trabajo, y que se comenta de un exceso de trabajo que afecta a la productividad y resultado del entregable, hay dificultades para gestionar el tiempo y que se superponen las responsabilidades laborales y personales. También se habla de

problemas técnicos que pueden surgir durante las comunicaciones virtuales, como la falta de conexión a internet, problemas con dispositivos electrónicos o una mala cobertura de red.

- **NIVEL DE CONOCIMIENTO:**

2 citas:

1:13 ¶ 105 in ENTREVISTAS TODAS final

trato de ir más allá con las opciones que tiene cada App.

1:24 ¶ 246 in ENTREVISTAS TODAS final

Sí, sobre todo en las aplicaciones de OFFICE.

INTERPRETACIÓN:

Podemos observar en las siguientes respuestas se sugiere que el entrevistado tiene un nivel de conocimiento considerable sobre las aplicaciones de software. Esto indica que el entrevistado se esfuerza por explorar y aprovechar al máximo las funciones y opciones disponibles en las aplicaciones que utiliza. Esto sugiere un nivel de conocimiento más avanzado y la voluntad de profundizar en las capacidades de las aplicaciones.

- **PARTICIPACIÓN:**

1 citas:

1:10 ¶ 88 in ENTREVISTAS TODAS final

tuvimos que excluir a un miembro del equipo dado a que no participaba en las reuniones, y no aportaba ideas para la elaboración de las actividades.

INTERPRETACIÓN:

En base a la única cita de la respuesta proporcionada muestra una situación en la que un miembro del equipo fue excluido debido a su falta de participación en las reuniones y su falta de contribución a la elaboración de las actividades. Esta

respuesta indica que la participación activa y el aporte de ideas son considerados importantes dentro del equipo o contexto en el que se llevó a cabo la entrevista.

• **PARTICIPACIÓN EN TRABAJOS COLABORATIVOS:**

2 citas:

1:32 ¶ 947 in ENTREVISTAS TODAS final

sobrecarga de trabajo a los demás miembros si es que no hay interés

1:56 ¶ 1449 in ENTREVISTAS TODAS final

tenemos un drive para poder ver los avances de todos

INTERPRETACIÓN:

En general, basándonos en las siguientes respuestas podemos observar que sugieren una combinación de desafíos y soluciones en relación con la participación en trabajos colaborativos.

Esto implica que la participación equitativa y el compromiso de todos los miembros son importantes para el éxito de los trabajos colaborativos.

• **PLATAFORMAS:**

12 citas:

1:21 ¶ 202 in ENTREVISTAS TODAS final

para hacer mis reuniones en la plataforma de MEET, y para poder interactuar al momento de hacer los trabajos, trato siempre de hacerlo en un DRIVE.

1:37 ¶ 985 in ENTREVISTAS TODAS final

ya sea mensajería instantánea

1:43 ¶ 1046 in ENTREVISTAS TODAS final

WhatsApp, zoom, Google meets, trello, google calendar, canva.

1:54 ¶ 1417 in ENTREVISTAS TODAS final

videollamada por teams o zoom para coordinar.

1:61 ¶ 1490 in ENTREVISTAS TODAS final

WhatsApp, One drive, google calendar,

1:67 ¶ 1148 in ENTREVISTAS TODAS final

por las redes sociales, videollamadas y llamadas normales.

1:75 ¶ 1173 in ENTREVISTAS TODAS final

trabajamos siempre en drives.

1:81 ¶ 1192 in ENTREVISTAS TODAS final

WhatsApp y Google Drive.

1:83 ¶ 1198 in ENTREVISTAS TODAS final

uso de Zoom, Meet y el mismo blackboard

1:89 ¶ 631 in ENTREVISTAS TODAS final

videollamadas, mensajes

1:108 ¶ 783 in ENTREVISTAS TODAS final

zoom, meet y wasap

1:109 ¶ 829 in ENTREVISTAS TODAS final

En el drive

INTERPRETACIÓN:

Conforme a las respuestas recaudadas, podemos dar a conocer las diversas plataformas y herramientas digitales para el desarrollo de actividades, asimismo para mantener una comunicación apropiada con los compañeros de grupo.

• PROTECCIÓN:

1 citas:

1:84 ¶ 1207 in ENTREVISTAS TODAS final

proteger la información o datos

INTERPRETACIÓN:

Como importancia, destaca mucho el proteger la información y datos que son fundamentales para la elaboración de trabajos colaborativos remotos, para salvaguardar la seguridad y evitar problemas como el plagio.

• **REALIZACIÓN DE TRABAJOS COLABORATIVOS REMOTOS:**

4 citas:

1:1 ¶ 16 in ENTREVISTAS TODAS final

Si he realizado trabajos remotos muchas veces en varios cursos que he llevado.

1:18 ¶ 148 in ENTREVISTAS TODAS final

conversar sobre las responsabilidades asignadas y ayudarnos entre todo para poder lograr hacer un buen trabajo.

1:19 ¶ 176 in ENTREVISTAS TODAS final

revisamos siempre las indicaciones que deja el profesor y tratamos de cumplir cada una de ellas

1:40 ¶ 1020 in ENTREVISTAS TODAS final

Es importante realizar mediciones y solicitar feedback.

INTERPRETACIÓN:

Conjuntamente, las cuatro citas, exponen el gran valor de la comunicación, acatamiento de instrucciones y el trabajo en equipo para los trabajos colaborativos remotos. Según los entrevistados, estas cosas son algo fundamental para obtener las notas esperadas.

• **RESPONSABILIDAD:**

6 citas:

1:41 ¶ 1020 in ENTREVISTAS TODAS final

compromiso y seriedad

1:42 ¶ 1025 in ENTREVISTAS TODAS final

el compromiso es fundamental

1:58 ¶ 1467 in ENTREVISTAS TODAS final

no dejar todo para el fina

1:59 ¶ 1471 in ENTREVISTAS TODAS final

Organización es lo primordial

1:106 ¶ 758 in ENTREVISTAS TODAS final

organizándose metódicamente.

1:107 ¶ 763 in ENTREVISTAS TODAS final

siendo responsable y dar lo mejor de mí

INTERPRETACIÓN:

Conforme a las 6 citas mencionadas, podemos interpretar los destacados valores de la responsabilidad y el compromiso para la realización de trabajos colaborativos remotos. Se enfatiza mucho sobre la importancia de organizar y hacer los trabajos con un tiempo moderado, para evitar problemas futuros y cumplir con los compromisos dados.

• **SEGURIDAD DE INFORMACIÓN:**

2 citas:

1:45 ¶ 1093 in ENTREVISTAS TODAS final

trato de ponerla en la mayoría de los trabajos, para asegurarse de que no haya inconvenientes o se pierda la misma.

1:63 ¶ 1534 in ENTREVISTAS TODAS final

solo tenían acceso por sus correos no creamos un link.

INTERPRETACIÓN:

Según las dos respuestas de los entrevistados, podemos interpretar que se destaca mucho la importancia de asegurar una comunicación óptima y gestión de la información en los trabajos colaborativos remotos, con la finalidad de cuidar la información y evitar pérdida de esta.

- **VENTAJAS:**

3 citas:

1:6 ¶ 58 in ENTREVISTAS TODAS final

hay una ventaja, dado que se puede interactuar en las plataformas de manera más didáctica

1:27 ¶ 913 in ENTREVISTAS TODAS final

sí, por el tema de que puedes hacerlo desde cualquier lugar a cualquier hora

1:66 ¶ 1146 in ENTREVISTAS TODAS final

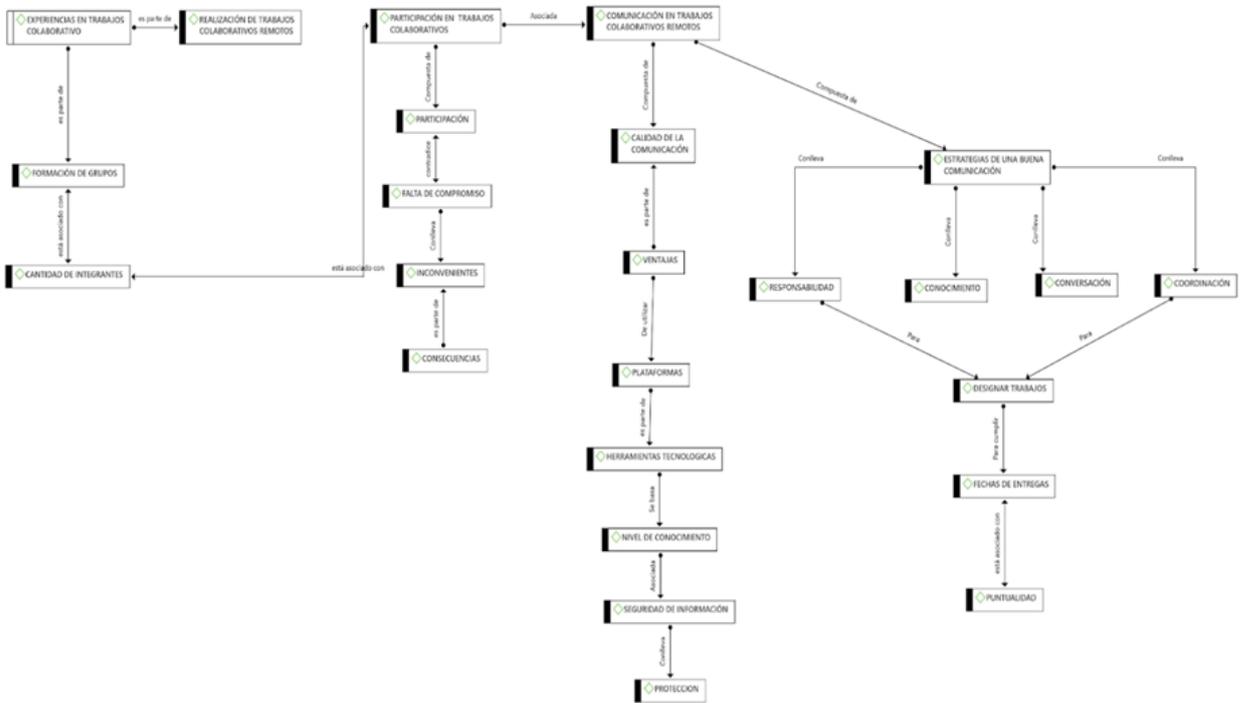
por la flexibilidad de horarios y poder usar herramientas en línea

INTERPRETACIÓN:

Conforme a las entrevistas, podemos decir que el uso de plataformas da una gran ventaja ya que hace que todo sea más práctico, didáctico y brinda la posibilidad de interrelacionarse desde cualquier localización, permitiendo horarios libres y tratables para el uso de herramientas en línea.

Figura 2: Nube de palabras

Figura 3: Mapa Mental



Fuente: Programa ATLAS TI

Interpretación: A Continuación, en la siguiente imagen se ve representado el “MAPA MENTAL” donde se puede observar la relación entre los temas que se obtuvieron en base códigos en el instrumento de ATLAS TI.

CAPÍTULO VI: DESARROLLO DE LA PROPUESTA DE INNOVACIÓN

6.1 Alcance esperado

El alcance esperado de la siguiente investigación realizada se centra en el análisis del trabajo colaborativo remoto en estudiantes de Escuela Isil, Si bien los estudiantes entrevistados en su mayoría sí han desarrollan el trabajo colaborativo remoto en la mayoría de sus clases, han presentados inconvenientes al momento de llevar a cabo sus actividades con sus equipos de trabajo.

Sin embargo, se observa que la mayoría de estos estudiantes carecen de técnicas de comunicación y coordinación para poder llevar a cabo de una manera mas optima sus trabajos grupales de forma remota y también la falta de conocimiento de herramientas tecnológicas, para poder realizar de una manera más fácil y accesible el desarrollo de sus actividades grupales buscando lograr un mejor resultado de cada trabajo.

El alcance de la siguiente investigación buscará centrarse en la creación de un programa de capacitación de tipo Teórico y práctico. La implementación de este programa no será parte de la siguiente investigación, Lo que se espera es que los siguientes resultados obtenidos a partir de la evaluación del siguiente programa puedan brindar una información muy valiosa para unas futuras implementaciones en las capacitaciones del análisis del trabajo colaborativo remoto en los “ESTUDIANTES DE ESCUELA ISIL”.

6.2 Descripción de la propuesta de innovación

En base a los resultados obtenidos, se ha propuesto poder desarrollar un taller (Curso) en donde se pueda brindar asesoría de comunicación y coordinación para llevar a cabo trabajos colaborativos remotos y también clases sobre las herramientas remotas y su funcionamiento a los estudiantes de escuela isil. Lo que se buscaría es lograr mejorar el trabajo colaborativo remoto de los estudiantes y puedan aplicar

este conocimiento a sus siguientes cursos remotos en sus siguientes o últimos ciclos de su carrera.

6.3 Diagnóstico situacional

Trabajo colaborativo en la educación

En el Perú, existe mucha deficiencia en el trabajo colaborativo remoto, esto es debido al uso de estrategias convencionales y poco dinámicas que ayudan a que los estudiantes interactúen entre sí, haciendo que el trabajo colaborativo no sea el esperado.

Influencia de estrategias pedagógicas en el trabajo colaborativo

La adopción de las estrategias pedagógicas en el sector educativo ha tenido una influencia positiva según lo precisado en diferentes estudios, quienes indicaron que el dinamismo y cambio de lo que usualmente se presenta en las sesiones de aprendizaje, hacen que los estudiantes participen colaborativamente en las sesiones de aprendizaje de manera remoto.

Necesidades de innovación

La necesidad recae en el bajo índice de socialización y participación colectiva de los estudiantes en sus clases remotas o en las actividades que se dejan en conjunto de manera remota, esta eventualidad hace que se requiera la adopción de estrategias que permitan mejorar el trabajo colaborativo entre los estudiantes, con el objetivo de incrementar el nivel de socialización en ellos y su capacidad colaborativa.

De manera general, el trabajo colaborativo abarca diferentes aspectos a considerar, tales son el respeto, trabajo en equipo, inclusión social, etc. Factores que permiten el mejoramiento propio del trabajo colaborativo remoto en los estudiantes.

6.4 Procedimiento para la propuesta de mejora

6.4.1 Desarrollo del proyecto de innovación

La elaboración del proyecto de innovación se diseñó un taller (curso) con una finalidad educativa que consta de 2 partes en el cual estará se les enseñara a los estudiantes de ESCUELA ISIL, sobre estrategias de comunicación y coordinación para aplicar en sus grupos de trabajo, también se le enseñara sobre el uso de las herramientas tecnológicas más comunes que emplean los estudiantes. A continuación, se presentará la estructura del curso:

Nombre del curso: Estrategias y conocimiento para un mejor rendimiento en el trabajo colaborativo remoto

Resumen del curso

En este curso, se aprenderá estrategias de comunicación, coordinación para la elaboración de trabajos colaborativo remoto. También se desarrollará la explicación de herramientas tecnológicas que se emplean para llevar a cabo los trabajos colaborativos remotos. Estos temas buscan poder mejorar la experiencia de las actividades que se presenten en los grupos remotos al momento de elaborar tareas encargadas por los docentes. El taller (curso) impulsará el desenvolvimiento de nuevas habilidades que se podrá emplear para un mejor desarrollo en los estudiantes y complementación entre ellos.

Estructura del curso

Se dividirá en 2 partes:

Primera parte I: Desarrollo de estrategias de comunicación y Coordinación para los trabajos colaborativos remotos.

- 8 lecciones de 60 minutos cada una

- 3 trabajos desarrollados

Semana 1. ¿Qué es la comunicación?

- Definición de la comunicación. (Clase 01)
- Cómo funciona la comunicación en los trabajos colaborativos remotos. (Clase 02)
- Estrategias de cómo emplear una buena comunicación en los grupos de trabajo. (Clase 03)

En esta parte de la sección, se presentará la teoría de la comunicación, también se explicará de qué manera influye una buena comunicación y su función dentro de los trabajos colaborativos remotos, Se explicará estrategias de comunicación que se podrán emplear en sus grupos de trabajo.

Semana 2. ¿Qué es la coordinación?

- Definición de la Coordinación. (Clase 04)
- Cómo funciona la coordinación en los trabajos colaborativos remotos. (Clase 05)
- Estrategias de cómo emplear una buena coordinación en los grupos de trabajo. (Clase 06)

En esta parte de la sección, se presentará la teoría de la coordinación, también se explicará de qué manera influye la coordinación y su función dentro de los trabajos colaborativos remotos, Se explicará estrategias de coordinación que se podrán emplear en sus grupos de trabajo.

Semana 3. Explicación de los valores y ética que se debe tener al momento de llevar a cabo un trabajo colaborativo remoto.

- Definición de la Ética y los valores. (Clase 07)
- Como participar de una forma ética y con valores dentro del equipo de trabajo. (Clase 08)
- Cómo practicar la ética dentro del grupo de trabajo. (Clase 09)

En esta sección, se explicará la importancia de la ética y los valores que se deben emplear de manera adecuada en los grupos de trabajo colaborativo remoto. Como participar de manera ética al momento de realizar un trabajo en grupo de manera remota.

Semana 4: Control de participación dentro de un trabajo colaborativo remoto

- Definición de participación grupal. (Clase 10)
- Estrategia de participación grupal. (Clase 11)
- Estrategia de control de participación de los integrantes. (Clase 12)

En esta sección, se presentará la definición de la participación en los grupos colaborativos remotos, también se desarrollará estrategias de participación grupal para poder aplicarlo en sus equipos. Se brindarán estrategias enfocadas en el control de la participación de los miembros de los grupos.

Segunda parte II: Desarrollo de explicación sobre el uso y la existencia de herramientas tecnológicas para el mejoramiento del trabajo colaborativo remoto:

-8 lecciones de 60 minutos cada una

-3 trabajos desarrollados

Semana 5. Explicación de la existencia de herramientas tecnológicas y cómo se usan.

- Definición de las herramientas tecnológicas. (Clase 01)
- Concepto de las plataformas digitales para el trabajo colaborativo remoto. (02)
- Concepto Aplicaciones para el desarrollo de los trabajos colaborativos remotos. (Clase 03)

En esta sección, Se presentará la definición de las herramientas tecnológicas que se utilizan al momento de realizar trabajos colaborativos remotos, también se presentará el concepto de las plataformas digitales que más se utilizan al momento de realizar trabajo remoto, Por último se hablará sobre el concepto de aplicaciones que son útiles para un mejor desarrollo del trabajo remoto.

Semana 6. Explicación de plataformas digitales (Videollamada)

- Conocimientos de las diversas plataformas digitales como videollamadas para las reuniones grupales. (Clase 04)
- Explicación del uso de las plataformas digitales y sus funciones. (05)
- Práctica en vivo de uso de las plataformas digitales. (Clase 06)

En esta sección, se explicará previamente de las diversas plataformas digitales tales como de videollamada, se procederá a explicar sobre el uso y las funciones de las plataformas digitales, Se practicará en vivo con los estudiantes las funciones de cada plataforma digital.

Semana 7. Explicación y uso de herramientas tecnológicas (Word, Excel, PowerPoint)

- Explicación de herramientas tecnológicas (Word, Excel, PowerPoint) (Clase 07)
- Uso de las de herramientas tecnológicas (Word, Excel, PowerPoint) (08)
- Práctica en vivo de uso de herramientas tecnológicas (Word, Excel, PowerPoint) (Clase 09)

En esta sección, se explicará previamente sobre las herramientas tecnológicas tales (Word, Excel, PowerPoint), Se explicará sobre el uso y las funciones de las herramientas mencionadas previamente, Se practicará en vivo con los estudiantes las funciones de cada herramienta.

Semana 8. Desarrollo de actividades grupales entre los alumnos aplicando los temas planteados en el taller (curso)

En esta sección, se aplicará los conocimientos adquiridos en la elaboración de un trabajo sobre un tema que se les brindará a los estudiantes, creando grupos de trabajo remoto dentro de la clase, aplicando las estrategias de comunicación, coordinación y el uso de las herramientas tecnológicas aprendidas anteriormente.

Materiales del curso

- Introducción a la comunicación
- Introducción a la Coordinación
- Valores y éticas
- Control de participación dentro del trabajo colaborativo remoto.
- Introducción a la existencia y uso de herramientas tecnológicas
- Explicación de plataformas digitales
- Explicación y uso de herramientas tecnológicas
- Desarrollo de actividades

En esta sección se indican los materiales correspondientes que se verán dentro de las sesiones del curso.

Grabación de las sesiones de clases

Esta sección será donde se recopilan las grabaciones de cada sesión de las clases dictadas para las personas que no puedan conectarse por problemas personales a las sesiones del curso, por eso se llevará a cabo el envío del link de cada clase.

Asignación de ejercicios prácticos, que busca poder ayudar a los estudiantes a aplicar lo aprendido.

Para ayudar a los estudiantes se les enviará materiales de práctica que consta con ejercicios basados en las sesiones dictadas. Estos ejercicios estarán compuestos de ejercicios prácticos y dinámicos que provocará que los estudiantes apliquen todos los conocimientos adquiridos, técnicas y conceptos.

Requisitos previos del curso

- Conocimientos básicos de Word, Excel, PowerPoint.
- Acceso a internet y una computadora.

6.4.2 Presupuesto

Tabla 1: Presupuesto

CATEGORÍAS	DESCRIPCIÓN	COSTO
PERSONAL	Profesional especializado para la parte 1 del curso	S/2500
PERSONAL	Profesional especializado para la parte 2 del curso	S/3500
PLATAFORMA PARA EL CURSO	Plataformas online: Zoom, Meet, etc.	S/0
TOTAL		S/6000

En total, el presupuesto para poder llevar a cabo todo nuestro proyecto de innovación el Estrategias y conocimiento para un mejor rendimiento en el trabajo colaborativo remoto, es de S/6000.

CONCLUSIONES

En el presente trabajo de investigación se ha abordado el análisis del trabajo colaborativo remoto en los estudiantes de “ESCUELA ISIL”, enfocándonos en el contexto de la educación y realización de actividades a distancias. A través del estudio de esta temática, hemos podido lograr obtener conclusiones significativas que arrojan resultados de efectividad y los desafíos que enfrentan los estudiantes al colaborar en entornos virtuales, A continuación, se presentara las principales conclusiones que se han obtenido:

1. Adopción del trabajo colaborativo remoto: En este punto durante el periodo de investigación realizado, se ha observado una creciente adopción del trabajo colaborativo remoto de los estudiantes de ESCUELA ISIL, en la mayoría de los estudiantes se han adaptado a las herramientas tecnológicas y plataformas para poder llevar a cabo sus trabajos, lo que esto nos demuestra que su capacidad para poder enfrentar los desafíos de la educación a distancia es óptima.

2. Ventajas del trabajo colaborativo remoto: Se determinó, que la mayoría de los estudiantes han reconocido las ventajas del trabajo colaborativo remoto, en base de algunos puntos como la flexibilidad de horario, la posibilidad de conectarse con sus compañeros de diferentes partes del país sin ningún problema, Estas ventajas han impulsado la productividad y la interacción entre los estudiantes.

3. Desafíos de la comunicación y la Coordinación: Se determinó que, a pesar de las ventajas antes mencionadas, el trabajo colaborativo remoto también ha presentado desafíos en la comunicación y la coordinación entre los estudiantes, La falta de interacción de algunos participantes durante las sesiones han provocado en algunos casos carga de actividades para algunos integrantes, Lo que afecta al rendimiento y efectividad del equipo.

4. Conocimiento de Herramientas tecnológicas y digitales: Los resultados muestran que el trabajo colaborativo remoto ha sido una gran oportunidad para que los estudiantes desarrollen a fondo sus habilidades con base en la tecnología. Cabe resaltar que estas habilidades se han vuelto esencial en el mundo laboral también y trae muchos beneficios.

RECOMENDACIONES

Establecidas las conclusiones de esta investigación se recomienda:

1. Continuar aplicando la modalidad remota de estudios, ya que la mayoría de los estudiantes se adecuó de manera óptima a los trabajos colaborativos remotos y a las plataformas para una correcta realización de sus actividades, permitiendo mayor flexibilidad en todos los ámbitos de su vida.
2. Dada las condiciones favorables de los entrevistados en cuanto a ventajas del trabajo colaborativo remoto, se recomienda implementar un mejor servicio de comunicación entre estudiantes y grupos en la plataforma ISIL+ para poder tener una plataforma más fuerte y que engloba características de todas las plataformas utilizadas por los alumnos de Escuela ISIL, teniendo todas las funciones que necesitan para realizar con éxito sus trabajos colaborativos remotos
3. Establecer líderes de equipos, de esta manera la comunicación con el equipo será más fluida, pactando fechas de realización y entrega de trabajos colaborativos remotos, también los líderes de equipo puedan tener una comunicación más cercana con los profesores, para así en caso de tener problemas internos que no pudieron ser solucionados entre el equipo, el líder tenga la potestad de comunicarlo al profesor encargado para no perjudicar al equipo con sobrecarga de trabajos o demoras en entregas.
4. Profundizar la enseñanza de herramientas tecnológicas y digitales a los estudiantes de la Escuela ISIL, ya que la mayoría de ellos aprendió el uso de herramientas tecnológicas y digitales de manera autónoma, de esta manera se podría potenciar sus capacidades y tener mejores resultados en sus trabajos colaborativos remotos.

FUENTES DE INFORMACIÓN

- Abad, I., Pantigoso, N., Colina, F., Chávez, S., Zulueta, Y., Tapia, L., & Valenzuela, T. (2022). Retroalimentación formativa y trabajo colaborativo remoto en la formación inicial docente en el contexto de la covid-19. *Alpha Centauri*, 3(3), 163-170. <https://doi.org/10.47422/ac.v3i3.108>
- Alarcón, D., & Alarcón, O. (2021). El aula invertida como estrategia de aprendizaje. *Conrado*, 17(80), 152-157. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442021000300152&script=sci_arttext
- Bailon, W., Arauz, G., & Macías, D. (2021). Utilización de herramientas ofimáticas por parte de docentes y estudiantes universitarios ecuatorianos. *Dominio de las Ciencias*, 7(3), 471-492. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8229646>
- Bron, M. (2019). *Comunicación transmedia y educación: El aprendizaje basado en proyectos colaborativos como método de aprendizaje en comunicación digital* [Tesis de doctorado, Universidad Rey Juan Carlos]. Repositorio institucional BURJC DIGITAL. <http://hdl.handle.net/10115/16090>
- Carpio, W., & Arana, J. (2021). Implementación de una estrategia virtual de aprendizaje y el logro de competencias en el estudiante universitario. *Horizontes. Revista de investigación en ciencias de la educación*, 5(18), 416–425. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i18.184>
- Cassinelli, A., Emé, J., Murcia, D., & Figueroa, K. (2022). Disko: herramienta lúdica para fomentar el trabajo colaborativo en estudiantes de educación superior en 2022. *Educación*, 31(60), 25-53. <http://dx.doi.org/10.18800/educacion.202201.002>
- Cáceres, J. (2022). *Enseñanza remota y el desarrollo de las competencias digitales en estudiantes de una institución educativa pública* [Tesis de maestría,

Universidad César Vallejo]. Repositorio digital institucional de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/89635>

Cerdas, V., Mora, Á., & Salas, S. (2020). Educación remota en el contexto universitario: necesidad del trabajo colaborativo para la mediación pedagógica docente en tiempos de covid. *Revista Electrónica Educare*, 24, 33-36. <http://dx.doi.org/10.15359/ree.24-s.9>

Cherres, Z., & Tolentino, H. (2021). Trabajo y aprendizaje colaborativo en la educación remota en la educación básica regular. *593 Digital Publisher*, 6(6), 364-374. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8292894>

Guerrero, A. (2020). Herramientas digitales para la construcción del 'Aula Abierta'. *Conexión Sectorial de Enseñanza*, 1(1), s.p. <https://www.cse.udelar.edu.uy/recursos/wp-content/uploads/sites/16/2020/04/Herramientas-digitales-para-la-construcci%C3%B3n-del-Aula-Abierta.pdf>

Hernán, M., Lineros, C., & Ruiz, A. (2022). Cómo adaptar una investigación cualitativa a contextos de confinamiento. *Gaceta sanitaria*, 35(3), 298-301. <https://www.scielosp.org/article/gs/2021.v35n3/298-301/es/>

Meza, F., & Vásquez, M. (2021). Comunicación en línea en la educación sincrónica y asincrónica en el pre-universitario. *Revista Científica Arbitrada De Investigación En Comunicación, Marketing Y Empresa REICOMUNICAR*, 4(8), 29-47. <https://doi.org/10.46296/rc.v4i8edesp.0032>

Mindiola, I., & Castro, J. (2021). Desarrollo del pensamiento crítico a través de foros de discusión asincrónicos con estudiantes de 8° grado. *Revista Unimar*, 39(1), 126-144. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8083694>

Monroy, G. (2022). Trabajo colaborativo virtual como estrategia adaptativa en la educación universitaria peruana en tiempos de pandemia. *Journal of the Academy*, (6), 127-143. <https://doi.org/10.47058/joa6.8>

Soto, E., & Escribano, E. (2019). El método estudio de caso y su significado en la investigación educativa. In *Procesos formativos en la investigación educativa: diálogos, reflexiones, convergencias y divergencias*. *REDIECH*, 1(1), 203-221. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7042305>

Rivera, N., & Ledesma, M. (2021). Comunidades profesionales de aprendizaje en un contexto remoto por la emergencia sanitaria. *Revista Educa UMCH*, (17), 154-172. <https://doi.org/10.35756/educaumch.202117.169>

Mucha, L., Chamorro, R., Oseda, M., & Alania, R. (2021). Evaluación de procedimientos empleados para determinar la población y muestra en trabajos de investigación de posgrado. *Desafíos*, 12(1), 50–57. <https://doi.org/10.37711/desafios.2021.12.1.253>

Royero, J. (2023). *Efecto de un ambiente virtual de aprendizaje sobre la percepción del aprendizaje remoto en estudiantes de una universidad pública de la ciudad de Barranquilla* [Tesis de maestría, Universidad del Norte]. Repositorio de la Universidad del Norte. <https://manglar.uninorte.edu.co/handle/10584/11666#page=1>

Valle, A., Manrique, L., & Revilla, D. (2022). *La investigación descriptiva con enfoque cualitativo en educación* [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio de la PUCP. <https://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/184559>

Velasquez, R. (2022). *Comunidad de aprendizaje profesional propuesta de trabajo colaborativo para fortalecer la práctica pedagógica en una I.E pública de Lima*

Metropolitana [Tesis de pregrado, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio USIL. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/b2a8971a-b92f-4a94-b4f7-3ce5d8adf6d8/content>

Vergara, A. (2023). Educación remota de emergencia en la facultad de administración de empresas y contabilidad de la Universidad de Panamá. *Revista Saberes APUDEP*, 6(1), 139–154. https://revistas.up.ac.pa/index.php/saberes_apudep/article/view/3522

Vital, M. (2021). Plataformas educativas y herramientas digitales para el aprendizaje. *Vida Científica Boletín Científico De La Escuela Preparatoria No. 4*, 9(18), 9-12. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa4/article/view/7593>

Zanetti, P. (2021). *Laboratorios remotos en la formación por competencias como instrumento didáctico en innovación educativa en asignaturas de carreras de ingeniería* (1ra ed.). CINAIC. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8145118>

ANEXOS

Tabla 2: Matriz de consistencia

MATRIZ DE CATEGORIAS				
ANÁLISIS DEL TRABAJO COLABORATIVO REMOTO EN ESTUDIANTES DE ESCUELA ISIL				
PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES E INDICADORES		
		V: Trabajo colaborativo remoto		
Problema Principal	Objetivo General	Categorías	Subcategorías	ITEM
¿Cómo es el trabajo colaborativo remoto en los estudiantes de Escuela Isil?	Determinar cómo es el trabajo colaborativo remoto en los estudiantes de Escuela Isil	COMUNICACIÓN	Calidad de comunicación	N° 1; N°2; N°3; N°4; N°5; N°6; N°7; N°8
			Nivel de Participación	N°9; N°10; N°11
			Técnicas de comunicación	N°12; N°13; N°14
		COORDINACIÓN	Eficiencia	N°15; N°16; N°17; N°18
			Desempeño	N°19; N°20
			Resultados	N°21
		HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS	Conocimiento de uso de herramientas tecnológicas	N°22; N°23; N°24; N°25
			Seguridad de información	N°26; N°27; N°28; N°29; N°30; N°31

PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS			
¿Cómo es la coordinación de los estudiantes frente a los trabajos colaborativos remotos?	Determinar cómo es la coordinación que utilizan los estudiantes en sus trabajos colaborativos remotos			
¿Por qué hay un gran desaprovechamiento de los diversos medios de comunicación para coordinar trabajos colaborativos ?	Determinar a qué se debe el desaprovechamiento de los diversos medios de comunicación para coordinar trabajos colaborativos			
¿Qué tipo de herramientas tecnológicas utilizan los estudiantes de escuela isil en sus actividades académicas grupales?	Determinar qué tipo de herramientas tecnológicas utilizan los estudiantes de escuela isil en sus actividades académicas grupales			

Tabla 3: Matriz de operacionalización de las variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	ITEMS
V: Trabajo colaborativo remoto	Se define como trabajos y/o tareas remotas a la competencia de formar parte de un grupo de trabajo y elaborar las actividades desde la distancia, ya que no hay una interacción de espacio físico, sino que a través de una pantalla puedes elaborar y coordinar dichas presentaciones.	Operacionalmente se entiende que el trabajo colaborativo remoto se orienta a tres dimensiones: comunicación, coordinación y herramientas tecnológicas.	Comunicación	¿Has realizado alguna vez trabajos colaborativos remotos en los cursos de ISIL?	NOMINAL	1
				¿Todos los cursos en los que te matriculaste son de modalidad remota?		2
				¿Cómo es la formación de grupos en los trabajos colaborativos remotos?		3
				¿Cuántos participantes forman parte de tu grupo colaborativo remoto?		4
				¿Consideras que se puede tener una buena comunicación en la elaboración de trabajos colaborativos remotos?		5
				¿Crees que hay ventajas en la comunicación en el estudio remoto colaborativo a diferencia de la comunicación presencial?		6
				¿Cómo mantienes una comunicación óptima con tu equipo al realizar trabajos colaborativos remotos?		7
				¿Cuáles son los principales desafíos de comunicación al momento de realizar los trabajos colaborativos remotos?		8
				¿Has tenido inconvenientes para participar eficazmente en el estudio remoto colaborativo?		9
				¿Cómo promueves la participación activa de los integrantes en el estudio remoto colaborativo?		10
				¿Alguna vez has tenido experiencias en las que otros miembros del equipo no han participado de manera eficaz y cómo ha afectado esto a tu trabajo?		11
				¿Cuál es tu destreza en el uso de herramientas de comunicación en línea como mensajería instantánea, correos electrónicos, videollamadas, foros, etc. en el estudio remoto colaborativo?		12
				¿Cómo te cercioras de que la comunicación sea efectiva en el trabajo colaborativo remoto con tu grupo?		13
				¿Cómo aseguras que la comunicación sea clara en el trabajo colaborativo remoto con tu grupo?		14
			Coordinación	¿Cómo estableces los roles y responsabilidades en el grupo?		15
				¿Cómo garantizas que tus compañeros de equipo estén al tanto de las tareas asignadas?		16
				¿Cómo aseguras que el equipo respete los plazos de entrega correspondientes?		17
				¿Cómo resuelves los desacuerdos dentro del grupo sobre las responsabilidades asignadas?		18
				¿Cómo te aseguras de cumplir con los requerimientos de trabajo colaborativo remoto?		19
				¿Cómo logras un buen rendimiento al realizar actividades en el trabajo colaborativo?		20
				¿Has experimentado dificultades en tu vida personal al llevar a cabo un trabajo colaborativo remoto?		21
			Herramientas tecnológicas	¿Qué herramientas tecnológicas (aplicaciones) utilizaste para poder realizar de mejor forma tu trabajo colaborativo remoto?		22
				¿Presentaste algún inconveniente al momento de utilizarlas?		23
				¿Algunos de los miembros de tu grupo las presentó?		24
				¿La institución educativa te ha brindado información sobre el uso de las herramientas tecnológicas?		25
				¿Sabes en que consiste la seguridad de información?		26
				¿Conoces como implementar la seguridad de información en tus trabajos colaborativos remotos?		27
				¿Alguna vez las has implementado para el desarrollo de tus trabajos colaborativos remotos?		28
				¿Qué recomendarías para poder obtener buenos resultados en trabajos colaborativos remotos?		29
				¿Te gustaría añadir algo o comentar algo sobre el trabajo colaborativo remoto?		30
				¿Algún otro punto que considere importante añadir sobre los trabajos colaborativos remotos?		31

Tabla 4: Instrumento de recolección de datos

Entrevista para analizar el trabajo colaborativo remoto en estudiantes de la escuela ISIL.

GUÍA DE PREGUNTAS DE LA ENTREVISTA
1. ¿Has realizado alguna vez trabajos colaborativos remotos en los cursos de ISIL?
2. ¿Todos los cursos en los que te matriculaste son de modalidad remota?
3. ¿Cómo es la formación de grupos en los trabajos colaborativos remotos?
4. ¿Cuántos participantes forman parte de tu grupo colaborativo remoto?
5. ¿Consideras que se puede tener una buena comunicación en la elaboración de trabajos colaborativos remotos?
6. ¿Crees que hay ventajas en la comunicación en el estudio remoto colaborativo a diferencia de la comunicación presencial?
7. ¿Cómo mantienes una comunicación óptima con tu equipo al realizar trabajos colaborativos remotos?
8. ¿Cuáles son los principales desafíos de comunicación al momento de realizar los trabajos colaborativos remotos?
9. ¿Has tenido inconvenientes para participar eficazmente en el estudio remoto colaborativo?
10. ¿Cómo promueves la participación activa de los integrantes en el estudio remoto colaborativo?
11. ¿Alguna vez has tenido experiencias en las que otros miembros del equipo no han participado de manera eficaz y cómo ha afectado esto a tu trabajo?
12. ¿Cuál es tu destreza en el uso de herramientas de comunicación en línea como mensajería instantánea, correos electrónicos, videollamadas, foros, etc., en el estudio remoto colaborativo?
13. ¿Cómo te cercioras de que la comunicación sea efectiva en el trabajo colaborativo remoto con tu grupo?
14. ¿Cómo aseguras que la comunicación sea clara en el trabajo colaborativo remoto con tu grupo?
15. ¿Cómo estableces los roles y responsabilidades en el grupo?

16. ¿Cómo garantizas que tus compañeros de equipo estén al tanto de las tareas asignadas?
17. ¿Cómo aseguras que el equipo respete los plazos de entrega correspondientes?
18. ¿Cómo resuelves los desacuerdos dentro del equipo sobre las responsabilidades asignadas?
19. ¿Cómo te aseguras de cumplir con los requerimientos de trabajo colaborativo remoto?
20. ¿Cómo lograr un buen rendimiento al realizar actividades en el trabajo colaborativo?
21. ¿Has experimentado dificultades en tu vida personal al llevar a cabo un trabajo colaborativo remoto?
22. ¿Qué herramientas tecnológicas (aplicaciones) utilizaste para poder realizar de mejor forma tu trabajo colaborativo remoto?
23. ¿Presentaste algún inconveniente al momento de utilizarlas?
24. ¿Algunos de los miembros de tu grupo las presentó?
25. ¿La institución educativa te ha brindado información sobre el uso de las herramientas tecnológicas?
26. ¿Sabes en qué consiste la seguridad de información?
27. ¿Conoces cómo implementar la seguridad de información en tus trabajos colaborativos remotos?
28. ¿Alguna vez las has implementado para el desarrollo de tus trabajos colaborativos remotos?
29. ¿Qué recomendarías para poder obtener buenos resultados en trabajos colaborativos remotos?
30. ¿Te gustaría añadir algo o comentar algo sobre el trabajo colaborativo remoto?
31. ¿Algún otro punto que considere importante añadir sobre los trabajos colaborativos remotos?

VALIDACIÓN DE EXPERTOS

INFORME DE JUCIO DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN VARIABLE

1.1. Apellidos y Nombres del experto:	Dra. Roxana Alexandra Albarracin Aparicio
1.2. Cargo e institución del experto:	Docente – ISIL- UNMSM
1.3. Nombre del instrumento:	Guía de entrevista
1.4. Autor del instrumento:	KEVIN ANTONIO ESTELA MENDOZA; PAULA MERCEDES TELLO SAMANEZ
1.5. Título de la investigación	ANÁLISIS DEL TRABAJO COLABORATIVO REMOTO EN ESTUDIANTES DE ESCUELA ISIL

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

CRITERIOS	INDICADORES	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		00-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y específico.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización lógica					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.					X
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos-científicos					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y dimensiones.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					X
PROMEDIO DE VALIDACIÓN						X

PERTINENCIA DE LOS ÍTEMS O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Item 1	X		
Item 2	X		
Item 3	X		
Item 4	X		
Item 5	X		
Item 6	X		
Item 7	X		
Item 8	X		
Item 9	X		
Item 10	X		
Item 11	X		
Item 12	X		
Item 13	X		
Item 14	X		
Item 15	X		
Item 16	X		
Item 17	X		
Item 18	X		
Item 19	X		
Item 20	X		
Item 21	X		
Item 22	X		
Item 23	X		
Item 24	X		
Item 25	X		
Item 26	X		
Item 27	X		
Item 28	X		
Item 29	X		
Item 30	X		
Item 31	X		

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

IV. 85 %. V: OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.



Firma del experto

Lugar y fecha: 18/12/2023

DNI N° 41981490



Firma de autor



Firma de autor

RESUMEN DEL REPORTE DE VALIDACIÓN DE TURNITIN

Similarity Report

PAPER NAME	AUTHOR
Analisis del Trabajo Colaborativo Remoto.docx	KEVIN ANTONIO ESTELA MENDOZA

WORD COUNT	CHARACTER COUNT
13878 Words	78481 Characters

PAGE COUNT	FILE SIZE
76 Pages	906.8KB

SUBMISSION DATE	REPORT DATE
Dec 6, 2023 10:55 PM GMT-5	Dec 6, 2023 10:56 PM GMT-5

● 11% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 9% Internet database
- 2% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 8% Submitted Works database

● Excluded from Similarity Report

- Bibliographic material
- Quoted material

AUTOR: Estela Mendoza, Kevin Antonio

Dra. Albarracin Aparicio, Roxana Alexandra

AUTOR: Tello Samanez, Paula Mercedes