



**SAN IGNACIO DE LOYOLA – ESCUELA ISIL**

**TITULO DE LA INVESTIGACIÓN**

**Desempeño en el entorno digital y adaptación del personal docente de educación inicial y primaria del centro educativo particular Santo Tomás de Aquino del distrito de Comas en el año 2021**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE**

**Bachiller en Comunicación Estratégica**

**PRESENTADO POR**

**COTILLO SAENZ, JORGE EMERSON - Comunicación Estratégica**

**ASESORA**

**ALBARRACÍN APARICIO, ROXANA ALEXANDRA**

**LIMA, PERÚ**

**2021**

**DESEMPEÑO EN EL ENTORNO DIGITAL Y ADAPTACIÓN DEL PERSONAL  
DOCENTE DE EDUCACIÓN INICIAL Y PRIMARIA DEL CENTRO EDUCATIVO  
PARTICULAR SANTO TOMÁS DE AQUINO DEL DISTRITO DE COMAS EN EL  
AÑO 2021**

# **Miembros del jurado**

## **ASESORA Y MIEMBROS DEL JURADO**

### **ASESORA**

Albarracín Aparicio, Roxana Alexandra

### **MIEMBROS DEL JURADO**

López, Giuliano

Quispe, Angela

## **DEDICATORIA**

Carmen, Jorge, Verónica, en ustedes siempre encontraré una gran motivación. Gracias por seguir impulsando mi crecimiento como persona y como profesional.

Mariluz, mi amor, mi brazo derecho y mi todo, nunca tendré palabras suficientes para agradecerte todo lo que me has enseñado. Te amo.

Sra. María, esta investigación es para usted, un beso y un abrazo al cielo.

## ÍNDICE

Asesor y miembros del jurado

Dedicatoria.

## ÍNDICE

## RESUMEN

## ABSTRACT

<b>I. INFORMACIÓN GENERAL</b> .....	6
1.1 Título del proyecto .....	6
1.2 Área estratégica de desarrollo primario .....	6
1.3 Actividad económica en la que se aplicaría la innovación o investigación aplicada .....	7
1.4 Localización o alcance de la solución .....	7
<b>II. DESCRIPCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN APLICADA O INNOVACIÓN</b> .....	8
2.1 Justificación .....	8
2.2 Marco referencial .....	9
2.2.1 Antecedentes .....	9
2.2.2 Marco teórico .....	11
2.3 Hipótesis y variables de la investigación .....	18
2.4 Variables y definición operacional .....	19
2.5 Metodología de la Investigación .....	20
2.6 Población y muestra .....	21
2.7 Técnica y recolección de datos .....	21
<b>III. RESULTADOS OBTENIDOS</b> .....	22
<b>IV. ESTIMACIÓN DE COSTO DEL PROYECTO</b> .....	39

<b>V. VALIDACIÓN DE HIPÓTESIS .....</b>	<b>39</b>
<b>VI. DESARROLLO DE LA PROPUESTA DE INNOVACIÓN .....</b>	<b>45</b>
6.1. Alcance esperado .....	45
6.2. Descripción del mercado objetivo real o potencial del producto o servicio o forma de comercialización innovadora .....	45
6.3. Diagnóstico situacional .....	46
6.4. Procedimiento para la propuesta de mejora .....	48
6.4.1 Planteamiento de matriz FODA/MEFI/MEFE .....	48
6.4.2. Desarrollo del proyecto de innovación .....	48
6.5. Impacto de la propuesta de investigación .....	51
<b>VII. CONCLUSIONES .....</b>	<b>52</b>
<b>VIII. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>53</b>
<b>IX. REFERENCIAS .....</b>	<b>54</b>
9.1 Fuentes de información .....	54
9.2 Anexos .....	57
6.2.1 Matriz de consistencia .....	57
6.2.3 Instrumentos de validación de datos .....	58
6.2.4 Ficha de validación de experto .....	61

## RESUMEN

El objetivo de esta investigación es el de entender cómo una adecuada formación docente en medios digitales influye positivamente en las clases virtuales de la institución educativa Santo Tomás de Aquino. Esta investigación siguió un enfoque mixto, tipo aplicada, con diseño descriptivo de tipo correlacional. La población estudiada está compuesta por los docentes de educación básica de la Institución Educativa Santo Tomás de Aquino, con una muestra de 10 docentes del sexo femenino y 5 docentes del sexo masculino, a los que se le aplicó un cuestionario para poder analizar la situación que atraviesan antes y durante la ejecución de sus clases.

**Palabras clave:** Educación, desempeño digital, docencia, metodologías, tecnología.

## **ABSTRACT**

The main objective of this research was to understand how adequate teacher training in digital media positively influences virtual classes at Santo Tomás de Aquino educational institution. This research followed a mixed approach, applied type, with descriptive design of correlational type. The population studied is made up of basic education teachers from the Santo Tomás de Aquino school, with a sample of 10 female teachers and 5 male teachers, to whom a questionnaire was applied in order to analyze the situation that they go through before and during the execution of their classes.

**Keywords:** Education, digital performance, teaching, methodology, technology.



## INTRODUCCIÓN

Desde el año 2020, el Perú sufrió un abrupto cambio debido a la aparición del COVID-19, muchas actividades fueron suspendidas de acuerdo a las medidas indicadas por el expresidente de la República Martín Vizcarra, quien ordenó cuarentena total en un primer intento de frenar el avance del virus. Una de las actividades afectadas ha sido la educación.

Universidades, institutos y colegios suspendieron de forma abrupta las clases presenciales, deteniendo temporalmente sus actividades que afectaron directamente a muchos alumnos. De acuerdo a un informe presentado por la UNICEF, publicado este año, alrededor de un 60% de niños de América Latina y el Caribe han perdido un año completo debido a la pandemia. La educación ya se encontraba en una situación desigual en muchos sectores del país, esta situación mundial tan solo evidenció una serie de falencias que afectaron mucho más la ejecución de clases.

A mediados de marzo de ese año, el Ministerio de Educación, en trabajo conjunto con el Instituto Nacional de Radio y Televisión, lanzó el programa “Aprendo en Casa” elaborado en tiempo récord y dirigido a los niveles de inicial y primaria, como primera etapa de trabajo. Este programa tenía como objetivo ser una opción de enseñanza complementaria para estudiantes a nivel nacional. Conforme avanzaron los meses, se aumentaron contenidos, se realizaron convenios estratégicos con canales privados y esta iniciativa se convirtió en elemento vital para poder sostener el año escolar en la medida posible.

De acuerdo al MINEDU, dos de cada tres padres se encuentran satisfechos con el programa, que ha ido progresivamente mejorando su contenido de acuerdo a las

necesidades que surgen en la actualidad. Sin embargo, la falta de acceso a tecnología ha frenado una adecuada difusión del programa. De acuerdo a la encuesta Nacional de Hogares, 32.1% de los hogares cuenta con una computadora, de los cuales un 35.9% cuenta con acceso a internet fijo. En provincias, esta situación es mucho más grave, pero toma relevancia el uso del celular como herramienta para poder asistir a las clases.

La situación de los docentes no ha sido la mejor. A pesar de las iniciativas impulsadas por el MINEDU, muchas instituciones educativas buscaron la forma de seguir sus actividades anuales y optaron por el uso de clases virtuales. Si bien es una alternativa para poder seguir con la educación, se debe tener en cuenta los distintos factores sociales y pedagógicos para una adecuada enseñanza. Y uno de los principales problemas que han surgido a raíz de esta metodología ha sido el proceso de adaptación de los docentes de educación básica.

En un país donde se destina menos del 6% del PBI a la educación, era evidente que el salto a la educación virtual iba a representar un desafío que pudo haber sido previsto. Muchos docentes trabajan con metodologías y contenidos sin actualizar, además de no haber recibido constantes capacitaciones para poder entender las nuevas necesidades de los estudiantes. Junto al hecho de que la educación en este país es desigual debido a las diferencias sociales y a que muchos docentes se han visto forzados a cambiar su metodología de enseñanza de forma abrupta, hacen que el resultado final no sea el que se esperaba. Como muestra de ello, muchos padres de familia han manifestado su descontento con las clases. La tecnología es un potencial aliado en la actualidad y muchas instituciones tienen que no solo

brindar las clases de forma remota, sino preocuparse también por el proceso de cambio que atraviesan sus profesores.

Es por ello que es importante entender cuáles son los problemas cruciales por los cuales atraviesan los docentes y analizar no solo el entorno del mismo, sino observar los distintos factores que afectan el correcto desempeño de la docencia para así plantear una serie de mejoras para la correcta ejecución de un servicio necesario para la sociedad: la educación.

Es por ello que la presente investigación se enfocó en entender la importancia de una adecuada formación docente y su influencia positiva en las clases virtuales. Sabemos la importancia de la educación en edad temprana, es por ello que es necesario poder identificar los principales problemas que atraviesan los docentes y cómo ha sido su proceso de adaptación, por medio de herramientas y técnicas que han usado anteriormente, para poder así tratar de llevar a cabo sus clases de manera óptima en un nuevo panorama.

La investigación consta de nueve capítulos. El capítulo uno describe información general del proyecto, el título, el área estratégica de desarrollo, la actividad económica aplicada a la investigación y su alcance de solución.

El capítulo dos describe los antecedentes que servirán como base teórica para fundamentar la investigación, el marco teórico en donde se describirán conceptos principales sobre la investigación, muestra a estudiar y la técnica de recolección de datos a utilizar.

El capítulo tres mostrará los resultados obtenidos a través de la técnica de recolección de datos escogida y en el capítulo cuatro se mostrará la validación de las hipótesis presentadas.

El capítulo cinco mostrará el costo aproximado para la investigación e implementación del proyecto de innovación y el capítulo seis describe el desarrollo de la propuesta de innovación, abarcando información básica de la empresa, su diagnóstico situacional, el procedimiento para la propuesta de mejora y el desarrollo del proyecto de investigación.

El capítulo siete describe las principales conclusiones obtenidas en esta investigación y el capítulo ocho sugiere recomendaciones aplicables a la empresa con la que se realizó la investigación.

## **I. INFORMACIÓN GENERAL:**

### **I.1. Título del Proyecto**

Desempeño en el entorno digital y adaptación del personal docente de educación inicial y primaria del centro educativo particular Santo Tomás de Aquino del distrito de Comas en el año 2021.

### **I.2. Área estratégica de desarrollo prioritario**

El área de desarrollo que se priorizará en el siguiente trabajo de investigación es el de comunicación, Sociedad y Cultura. El trabajo de la docencia es de suma importancia, puesto que su trabajo busca no solo brindar conocimiento a los alumnos, sino el de educar y buscar su crecimiento personal. Como parte de la sociedad, esto es muy importante debido a que colabora con la formación de personas que contribuyan al desarrollo del país. Además de ello, la pluralidad cultural y nuevas perspectivas brindadas por los estudiantes otorgan al docente herramientas para poder comprender mucho más el entorno que lo rodea, a la vez de enriquecer el contenido pedagógico.

El eje temático es el Desarrollo de contenido para nuevos medios y tecnologías. Como se irá describiendo más adelante, los medios digitales han adquirido una notoriedad considerable, debido a que ha permitido la conectividad entre profesores y alumnos. La pandemia, si bien ha impedido que las clases se desarrollen de forma presencial, las diversas plataformas virtuales han suplido y continuado con el desarrollo del trabajo del docente, aunque con dificultades debido a la necesidad inmediata de continuar la educación.

### **I.3. Actividad económica en la que se aplicaría la investigación aplicada**

La investigación se aplicará en el área de educación. El motivo por el cual se escogió esta área es debido a que ha aparecido un evidente problema en el sector educativo en el que se han visto afectados tanto docentes como estudiantes y se busca conocer cómo los docentes han tratado de adaptarse a la transición radical que ha significado el uso de nuevas tecnologías.

En el 2020, el año escolar inició el 6 de abril, bajo el programa “Aprendo en Casa” propuesta trabajada por el Ministerio de Educación, que buscaba seguir desarrollando el conocimiento de los niños y adolescentes. Sin embargo, en un país donde solo se destina el 3.8% del PBI a la educación, sumado al estado crítico del sistema educativo peruano, las brechas sociales y las carencias económicas se han hecho más evidentes.

De acuerdo a la Encuesta Nacional de Hogares, solo el 32.1% de familias cuenta con medios de comunicación como la radio, TV o computadora, de los cuales, solo un 35.9% tiene acceso a Internet.

Estos indicadores nos muestran la importancia de conocer la realidad educativa en torno al ámbito no solo social, sino digital. Poder entender cómo ha sido el proceso de adaptación de los docentes al entorno digital, ayudará en la búsqueda de alternativas y opciones para la mejora de su desempeño.

### **I.4. Localización o alcance de la solución:**

Se aplicará en el centro educativo particular Santo Tomás de Aquino, entre los profesores de educación inicial y primaria. Se busca reducir la brecha de

conectividad y experiencia digital entre los docentes y alumnos, para así mejorar la experiencia de aprendizaje que reciben los alumnos y buscar métodos de mejora para la ejecución adecuada de las materias impartidas por los profesores.

Este proyecto busca especialmente ayudar a los docentes de la institución educativa mencionada, conocer cómo ha sido su proceso de adaptación y metodologías utilizadas durante el año 2020 para poder así sugerir una serie de alternativas que mejoren las capacidades pedagógicas de los docentes, así como un mayor aprovechamiento de las herramientas digitales que se encuentran a su alcance.

## **II. Descripción de la investigación aplicada o innovación**

### **2.1 Justificación:**

Esta investigación cuenta con una justificación teórica debido a que se han utilizado diversos conceptos en torno a la docencia y a las TIC que permitirán la corroboración de hipótesis, así como fuentes literarias que complementarán la información presentada en la presente investigación. Toda esta información, revisada y analizada de forma adecuada, permitirá construir un análisis enfocado a la docencia de acuerdo al público alcanzado.

Esta investigación cuenta con una justificación social debido a que busca identificar el proceso de desarrollo de los docentes de educación básica y primaria durante la ejecución de sus clases por medios de herramientas digitales, para así poder brindar una adecuada recomendación para su mejoría en el desempeño de las clases semipresenciales. Si bien los docentes han trabajado de manera ardua durante el 2020 para poder ejecutar el año escolar sin problema alguno, aún hay

aspectos que pueden mejorar, desde el aspecto metodológico hasta el digital, para que finalmente pueda lograrse un desarrollo de clase virtual eficiente.

También cuenta con una investigación práctica debido a que se buscará identificar la solución a problemas puntuales por medio de resultados que respalden las alternativas desarrolladas a lo largo de esta investigación. Cada una de ellas se enfocará en brindar alternativas viables para la mejora de la experiencia docente en medios digitales, quienes se vieron perjudicados durante el período escolar 2020. En este año los docentes ya han identificado qué herramientas y metodologías se adaptan mejor a las clases virtuales, pero aún pueden existir variables que influyen en el resultado final, por lo que encontrar esos elementos de forma precisa contribuirán con la sugerencia de alternativas presentes en esta investigación.

## **2.2. MARCO REFERENCIAL:**

### **2.2.1. Antecedentes:**

Nacionales:

Salas (2020) en su investigación de título: “Creencias de los docentes de Educación Básica Regular sobre el desarrollo de su competencia digital”, tuvo como objetivo analizar el nivel de competencia digital de los docentes de Educación Básica que participan en un Programa de capacitación semipresencial educativo en tecnología. La metodología utilizada fue la encuesta, aplicada a una población compuesta por: Docentes cuyas instituciones educativas participan en un programa de capacitación semipresencial educativo en tecnología con una muestra de 113 mujeres y 47 hombres. Los resultados mostraron que la competencia digital es una de las



principales competencias que debe ser desarrollada por los docentes; este estudio demostró que el 50% de docentes que participó en un programa semipresencial de capacitación tecnológica posee un nivel de competencia digital intermedio en cada una de las cinco áreas: Información y alfabetización informacional, Comunicación y colaboración, Creación de contenido digitales, Seguridad y Resolución de problemas.

Espino (2018) en su investigación de título: “Competencias digitales de los docentes y desempeño pedagógico en el aula”, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre las competencias digitales de los docentes y el desempeño pedagógico en el aula, en el distrito de Vista Alegre, Nazca. La metodología utilizada fue la siguiente: encuesta y observación de participantes a una población compuesta por: Docentes que se desempeñaban laboralmente en el distrito de Vista Alegre, Provincia de Nazca, en el año 2018 con una muestra de 165. Los resultados mostraron que existe una relación directa significativa entre las competencias digitales intelectuales con el desempeño de planificación del trabajo pedagógico del aula, además de una relación directa significativa entre las competencias digitales con el desempeño docente en el aula.

Coronado (2015) en su investigación de título: “Uso de las TIC y su relación con las competencias digitales de los docentes en la Institución Educativa N° 5128 del distrito de Ventanilla – Callao”, tuvo como objetivo establecer la relación existente en los docentes de nivel primaria y secundaria de la Institución Educativa N° 5128 Pachacútec, Ventanilla – Callao. La metodología utilizada fue el cuestionario y la encuesta a una población compuesta de docentes de los niveles de primaria y secundaria en una muestra de 91 docentes. Los resultados mostraron que existe

una relación directa y significativa entre las variables el uso de las TIC y las competencias digitales ( $r=.562$ ) en los docentes de la Institución Educativa n° 5128, además el valor de significancia  $=.000$ , entonces ( $p<0.05$ )

### **2.2.2. Marco teórico:**

#### 2.2.2.1 Proceso de adaptación del personal docente básico:

##### i) Trabajo del docente

Algunos investigadores definen a la profesión docente de la siguiente manera: “La profesión docente es mayoritariamente femenina y pública, tiene una incidencia alta de trabajo a tiempo parcial, ha experimentado poco recambio generacional durante las últimas décadas y presenta salarios seriamente rezagados a los de otros profesionales y técnicos en el país” (Díaz y Ñopo, 2016, p.27). Con esta primera imagen ya tenemos una idea de cómo se ha ido desarrollando la carrera de docencia, con muchos problemas que han ido surgiendo en los últimos años debido a diversos factores: económicos, sociales, coyunturales, etc.

Una de estas situaciones ha sido la crisis sanitaria internacional, que ha afectado distintos ámbitos en la vida no solo de los ciudadanos, sino de los distintos profesionales quienes han visto afectada su metodología de trabajo durante el año 2020. El caso de los docentes ha sido el mismo, viéndose problemas de tipo informativo y tecnológico, siendo este problema mucho más notorio en escuelas nacionales. Alrededor de 16 669 docentes que trabajan en instituciones básicas estatales no cuentan con un título en educación, de los cuales un 66% son docentes con estudios no pedagógicos y un 34% presenta estudios en pedagogía no

concluidos (Defensoría del Pueblo, 2020) esto tan solo nos demuestra que si bien existe una media aceptable respecto a la cantidad de docentes en enseñanza, no se puede ver un número concreto de personas especializadas en la docencia, llevándolos a adaptarse al entorno en el que se están desempeñando.

Respecto a los problemas presentados en el ámbito tecnológico, el informe de la Defensoría del Pueblo señala que: “El 72.9 % de los profesores públicos manifestó que no recibieron capacitación en el uso de las TIC durante el año 2017. Además, el 38.7% manifestó que le gustaría recibir formación para fortalecer su desempeño en competencias digitales y uso de las TIC” (Defensoría del Pueblo, 2020, p.23). Se puede apreciar que la intención de aprendizaje por parte de los docentes está presente, pero que deben lidiar con los recursos que tienen a la mano.

Sobre su formación inicial presentan también ciertas condiciones que afectan su desarrollo a futuro. Díaz y Saavedra (2000) mencionan que:

Para ingresar a una universidad se requiere aprobar un examen de admisión, mientras que en los Institutos Superiores Pedagógicos (ISPs) usualmente no se necesita examen, aún cuando esté normado en el reglamento respectivo. Esta diferencia en los niveles de exigencia del proceso de admisión tiene posiblemente un impacto sobre las características de los ingresantes a cada tipo de institución (p.8).

A pesar de todos los datos presentados anteriormente, y los distintos obstáculos que se les ha presentado, el trabajo que ejecutan los docentes ha tratado de mantenerse a la altura de la situación, siendo ellos quienes han buscado la manera

de encontrar una alternativa para compensar las deficiencias y factores externos que impactan en el desarrollo adecuado de su trabajo.

## ii) Metodología de trabajo del docente

Se entiende como metodología al conjunto de actividades que mediante la utilización de recursos y materiales educativos junto con el trabajo de profesores y alumnos se concreta una actividad en específico (Latorre y Seco, 2013). De esta manera, vemos cómo por medio de distintas herramientas, los docentes establecen una forma de trabajo acorde a cada necesidad pedagógica.

El trabajo de los docentes ha estado enfocado durante mucho tiempo de una manera tradicionalista. La metodología y la forma de enseñanza se ha estado basando en un modelo de escuela que promovía una relación sin crítica hacia el conocimiento, impulsando un pensamiento dogmático; también la presencia de una cultura de autoridad basada en la obediencia y la violencia, totalmente ajena al ambiente cultural de cada uno de los estudiantes (MINEDU, 2020)

De lo anterior descrito, se puede apreciar que si durante muchos años las metodologías ejecutadas por los profesores no han sido las adecuadas, ocasionando que los estudiantes solo reciban información y datos aprendidos de memoria, sin analizar ni procesar, que no se ajusta en lo absoluto a las nuevas necesidades de los estudiantes, quienes han empezado a desarrollar un mayor interés por la investigación y una considerable atención en las habilidades blandas.

Otro punto importante sobre el desarrollo metodológico de los docentes son sus creencias. Tapia y Marino (2017) lo explican de la siguiente manera:

Las creencias del docente guían y orientan su conducta. Los docentes no están muy conscientes del tipo de enseñanza que realizan o cómo manejan las decisiones emergentes en el aula; pues suceden muchos actos simultáneos durante una clase, algunas veces muy difíciles para algunos docentes estar conscientes de lo que allí sucede. En definitiva, si los docentes están involucrados activamente en la reflexión de lo que está sucediendo en sus aulas, ellos están en posición de descubrir si existe alguna brecha entre lo que ellos enseñan y lo que los estudiantes aprenden (p.3)

El docente debe entender que la integración, como parte de la metodología

### iii) Capacidades del docente en el ámbito educativo

Los docentes de educación deben cumplir una serie de requisitos para poder ejecutar su labor correctamente. El Ministerio de Educación (MINEDU, 2020) menciona:

Deben existir nueve competencias que se deben cumplir a) **Competencia 1**  
Conoce y comprende las características de todos sus estudiantes y sus contextos, los contenidos disciplinares que enseña, los enfoques y procesos

pedagógicos, con el propósito de promover capacidades de alto nivel y su formación integral. b) **Competencia 2** Planifica la enseñanza de forma colegiada, garantizando la coherencia entre los aprendizajes que quiere lograr en sus estudiantes, el proceso pedagógico, el uso de los recursos disponibles y la evaluación, en una programación curricular en permanente revisión. c) **Competencia 3** Crea un clima propicio para el aprendizaje, la convivencia democrática y la vivencia de la diversidad en todas sus expresiones, con miras a formar ciudadanos críticos e interculturales. d) **Competencia 4** Conduce el proceso de enseñanza con dominio de los contenidos disciplinares y el uso de estrategias y recursos pertinentes, para que todos los estudiantes aprendan de manera reflexiva y crítica lo que concierne a la solución de problemas relacionados con sus experiencias, intereses y contextos culturales. e) **Competencia 5** Evalúa permanentemente el aprendizaje de acuerdo con los objetivos institucionales previstos, para tomar decisiones y retroalimentar a sus estudiantes y a la comunidad educativa, teniendo en cuenta las diferencias individuales y los contextos culturales. f) **Competencia 6** Participa activamente, con actitud democrática, crítica y colaborativa, en la gestión de la escuela, contribuyendo a la construcción y mejora continua del Proyecto Educativo Institucional y así este pueda generar aprendizajes de calidad. g) **Competencia 7** Establece relaciones de respeto, colaboración y corresponsabilidad con las familias, la comunidad y otras instituciones del Estado y la sociedad civil; aprovecha sus saberes y recursos en los procesos educativos y da cuenta de los resultados h) **Competencia 8** Reflexiona sobre su práctica y experiencia institucional y desarrolla procesos de

aprendizaje continuo de modo individual y colectivo, para construir y afirmar su identidad y responsabilidad profesional. i) **Competencia 9** Ejerce su profesión desde una ética de respeto de los derechos fundamentales de las personas, demostrando honestidad, justicia, responsabilidad y compromiso con su función social. (p. 26, 27)

Dada la situación actual por la que atravesamos, el docente no solo debe ser un mensajero de ideas y conceptos, debe reunir una serie de requisitos que lo ayuden a interconectar con sus alumnos. Debido a que ahora se trabaja con el alumnado de forma virtual, los profesores deben tener un especial énfasis en tener empatía y captar la atención de los participantes en una clase virtual.

iv) Malla curricular desarrollada en instituciones educativas

Los desarrollos de contenidos educativos en la malla curricular de educación básica son de suma importancia para el desarrollo de los estudiantes. Por ejemplo, el Currículo Nacional “es una de las columnas básicas de la educación, pues es clave para indicar hacia qué aprendizajes deben orientarse los esfuerzos del Estado y de los diversos actores de la comunidad educativa” (MINEDU, s.f).

En la actualidad, los docentes cumplen con el desarrollo de las distintas materias que se trabajan a lo largo de los años escolares: ciencias, letras y números. Cada una de estas materias con horas y días establecidos para que cada alumno pueda administrar su tiempo de trabajo. Conforme han pasado los años, se han ido agregando distintos elementos que impulsan su aprendizaje: dinámicas digitales,

elementos audiovisuales por medio de plataformas como Youtube) y otros elementos que buscan generar la mayor recepción de información por parte de los alumnos.

De acuerdo al documento presentado por el Ministerio de Educación (MINEDU,2021) llamado “Marco de Buen Desempeño Docente” también se busca la implementación de ocho aprendizajes fundamentales dirigidas a estudiantes, sujetos a cambio:

- a) Acceden a la lengua escrita desde una perspectiva comunicativa e intercultural, demostrando competencias en la lectura, escritura y la expresión oral en castellano y en su lengua materna siempre que sea posible.
- b) Hacen uso efectivo de saberes científicos y matemáticos para afrontar desafíos diversos, en contextos reales o plausibles y desde su propia perspectiva intercultural.
- c) Utilizan, innovan, generan conocimiento y producen tecnología en diferentes contextos para enfrentar desafíos.
- d) Actúan demostrando seguridad y cuidado de sí mismo, valorando su identidad personal, social y cultural, en distintos escenarios y circunstancias.
- e) Desarrollan diversos lenguajes artísticos, demostrando capacidad de apreciación, creación y expresión en cada uno de ellos
- f) Se relacionan armónicamente con la naturaleza y promueven el manejo sostenible de los recursos.
- g) Actúan con emprendimiento, haciendo uso de diversos conocimientos y manejo de tecnologías que le permiten insertarse al mundo productivo.
- h) Actúan en la vida social con plena conciencia de derechos y deberes, y con responsabilidad activa por el bien común. (p.7)



Es así que se trata no solo de brindar información para conocimiento, sino formar ciudadanos competentes y con conciencia social, que buscan el futuro crecimiento profesional y social para así poder desenvolverse de manera adecuada en la sociedad.

#### 2.2.2.2 Desempeño en el entorno digital

##### i) Educación virtual

La actual coyuntura ha impulsado a que muchas instituciones educativas utilicen de manera mucho más activa la educación virtual. Internet ha empujado cambios en torno al entendimiento de la educación; se introducen nuevos elementos a los métodos pedagógicos, los cuales se enfocan en la comunicación y la interacción cara a cara, pero gracias a la tecnología los educadores se encuentran cerca de sus estudiantes sin necesidad de estar en una clase presencial (García, L. et al., 2007, p.12).

### **2.3. Hipótesis y variables de la investigación**

Hipótesis principal:

Una adecuada formación docente en medios digitales influye positivamente en las clases virtuales de la institución educativa Santo Tomás de Aquino

Hipótesis secundarias:

H1: Una adecuada formación docente en medios digitales influye positivamente en los equipos tecnológicos de la institución educativa Santo Tomás de Aquino.

H1: Una adecuada formación docente en medios digitales influye positivamente en las plataformas virtuales de la institución educativa Santo Tomás de Aquino

H1: Una adecuada formación docente en medios digitales influye positivamente en la conectividad de la institución educativa Santo Tomás de Aquino

#### **2.4. Variables y definición operacional**

Variable 1: Proceso de adaptación del docente de educación básica

Definición conceptual: La adaptación es el proceso en el que un individuo cambia sus patrones de comportamiento para poder ajustarse a las nuevas necesidades y exigencias de la sociedad. En el caso de los profesores de educación básica, la adaptabilidad se enfoca en torno a su papel como docente y el ajuste de los contenidos enseñados durante las clases.

Dimensiones:

- Desarrollo de la currícula escolar: ejecución de una serie de contenidos que buscan lograr cumplir objetivos enfocados en la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes.
- Obstáculos en el proceso de enseñanza: una serie de elementos que han entorpecido la adecuada ejecución de los contenidos educativos.

- Compromiso laboral: el nivel de dedicación invertido por los docentes para el desarrollo de la currícula escolar.

#### Variable 2: Desempeño en el entorno digital

Definición conceptual: El docente debe contar con las capacidades y las distintas herramientas que le permitan asumir y afrontar las nuevas exigencias que trae el mundo digital. Las dimensiones a considerar son las siguientes:

#### Dimensiones:

- Equipos tecnológicos: serie de elementos que les permitan elaborar una clase virtual.
- Plataformas virtuales: serie de herramientas que permitan la interconectividad con los alumnos.
- Conectividad: la disponibilidad de un dispositivo para poder enlazarse a una red.

### 2.5. Metodología de la investigación

- **Tipo:** El tipo de investigación es de carácter aplicada, debido a que busca la resolución de un problema presente en la actualidad (la dificultad de los docentes para ejecutar sus clases de forma correcta en entornos virtuales).
- **Enfoque:** El enfoque empleado es de tipo mixto, porque se utilizarán encuestas y entrevistas para el desarrollo de la investigación.

- **Diseño:** El diseño de la investigación es de tipo descriptivo debido a que se está mostrando la realidad de una situación que afecta al desempeño de los docentes de una institución educativa, además de especificar las características de un determinado grupo de personas.
- **Nivel:** Es de tipo Descriptivo - correlacional debido a que se toman las variables mostradas para determinar la posible existencia de una relación directa.

## **2.6. Población y muestra**

La población a estudiar estará compuesta por los docentes de educación básica de la Institución Educativa Santo Tomás de Aquino, con una muestra de 10 docentes del sexo femenino y 5 docentes del sexo masculino.

## **2.7 Técnica y recolección de datos**

La técnica empleada para la investigación será la entrevista y la herramienta utilizada será el cuestionario.

### III. RESULTADOS OBTENIDOS

Tabla N°1: Equipo tecnológico adecuado para brindar clases

1. ¿Cuenta con el equipo tecnológico adecuado para brindar clases?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulativo
SI	12	86.7%	86.7%	86.7%
NO	3	13.3%	13.3%	13.3%
TOTAL	15	100%	100%	100%

Fuente: elaboración propia

1. ¿Cuenta con el equipo tecnológico adecuado para brindar clases?  
15 respuestas

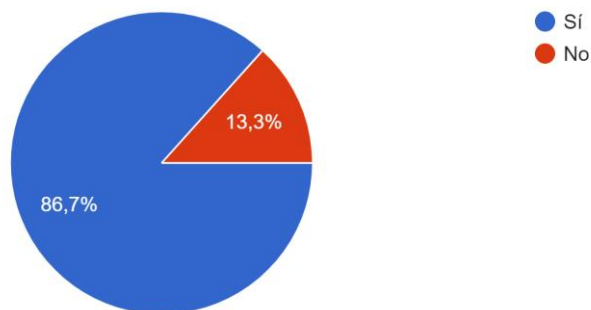


Gráfico N°1: Equipo tecnológico adecuado  
Fuente: elaboración propia

La pregunta N° 1 de nuestra encuesta muestra que el 86.7% de los encuestados cuenta con un equipo tecnológico adecuado para brindar clases, mientras que un 13.3% mencionó que no cuenta con equipos tecnológicos adecuados. Se puede ver que un gran grupo de profesores si cuentan con herramientas adecuadas para poder brindar sus clases de forma virtual.

Tabla N°2: Compra de laptop/computadora para poder brindar clases

<b>2. ¿Tuvo que comprar una laptop / computadora para poder brindar sus clases?</b>				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulativo
SI	6	40%	40%	40%
NO	9	60%	60%	60%
TOTAL	15	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia

2. ¿Tuvo que comprar una laptop / computadora para poder brindar sus clases?

15 respuestas

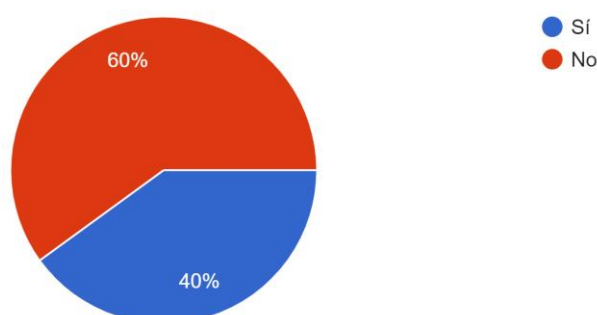


Gráfico N°2: Compra de laptop/computadora para poder brindar clases

Fuente: Elaboración propia

La pregunta N°2 de nuestra encuesta indica que un 60% de los participantes compró una laptop o computadora para poder brindar las clases, mientras que un 40% tuvo que comprar el dispositivo electrónico. Esto nos muestra que en el proceso de cambio a clases virtuales, un considerable número de profesores tuvo que adquirir el dispositivo adecuado antes mencionado para poder brindar sus clases con normalidad.

Tabla N°3: Inversión de tiempo en clases

<b>3. ¿Invierte más tiempo en preparar sus clases?</b>				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulativo
SI	14	93.3%	93.3%	93.3%
NO	1	6.7%	6.7%	6.7%
TOTAL	15	100%	100%	100%

Fuente: elaboración propia

3. ¿Invierte más tiempo en preparar sus clases?

15 respuestas

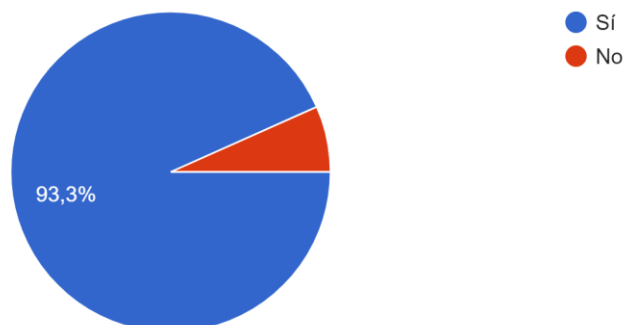


Gráfico N°3: Inversión de tiempo en clases

Fuente: Elaboración propia

La pregunta N°3 de nuestra encuesta muestra que un 93.3% de los profesores ha invertido más horas en clases, mientras que un 6.7% considera lo contrario. Se puede evidenciar que la preparación de una clase virtual demanda mucho más tiempo, además de recursos, para los docentes.

Tabla N°4: Dificultad para adaptar clases digitales

<b>4. ¿Ha tenido dificultades para adaptar sus clases a plataformas digitales?</b>				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulativo
SI	9	60%	60%	60%
NO	6	40%	40%	40%
TOTAL	15	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia

4. ¿Ha tenido dificultades para adaptar sus clases a plataformas digitales?  
15 respuestas

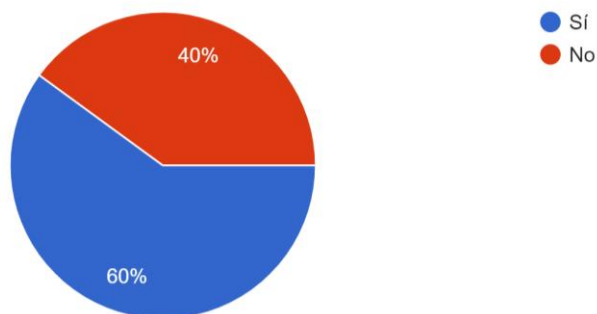


Gráfico N°4: Dificultad para adaptar clases digitales  
Fuente: Elaboración propia

La pregunta N°4 de nuestra encuesta muestra que un 60% de los participantes ha tenido dificultades para adaptar sus clases a plataformas digitales, mientras que un 40% considera que no tuvo problema alguno. Esto muestra que si bien hay un grupo de profesores que ha podido adaptarse al proceso de cambio, existe un número de docentes que ha presentado problemas de adaptación a medios digitales por una posible falta de preparación y conocimiento de TICs.



Tabla N°5: Metodología utilizada en clases virtuales

<b>5. ¿Considera que la metodología que utiliza en la clase virtual es la adecuada?</b>				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulativo
SI	12	80%	80%	80%
NO	3	20%	20%	20%
TOTAL	15	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia

5. ¿Considera que la metodología que utiliza en la clase virtual es la adecuada?

15 respuestas

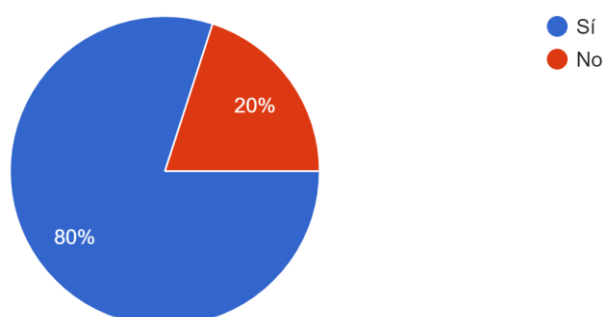


Gráfico N°5: Metodología utilizada en clases virtuales

Fuente: Elaboración propia

La pregunta N°5 de nuestra encuesta muestra que un 80% de los docentes consideran que la metodología que utilizan en clases es la adecuada, mientras que el 20% indica que no, mostrando que a pesar de las dificultades mostradas en el proceso de adaptación, muchos de los participantes consideran que la forma de trabajo empleada es la adecuada para poder impartir clases de manera virtual.

Tabla N°6: Contenido enseñado en clases

<b>6. ¿Considera que el contenido que enseña en clase debe mejorar?</b>				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulativo
SI	14	93.3%	93.3%	93.3%
NO	1	6.7%	6.7%	6.7%
TOTAL	15	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración Propia

6. ¿Considera que el contenido que enseña en clase debe mejorar?  
15 respuestas

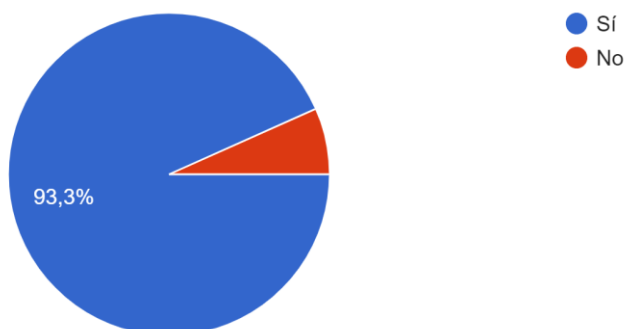


Gráfico N°6: Contenido enseñado en clases  
Fuente: Elaboración propia

La pregunta N°6 de nuestra encuesta muestra que un 93.3% de profesores cree que el contenido de sus clases debe mejorar, mientras que un 6.7% no lo ve necesario. A pesar que muchos de ellos han indicado que la metodología que utilizan es considerada adecuada, los temas y trabajos a abordar requieren de una adecuada orientación y evaluación para mejorar los resultados en torno a la educación de los alumnos.

Tabla N°7: Capacitaciones recibidas

<b>7. ¿Ha recibido capacitaciones o charlas para poder brindar clases en formato virtual?</b>				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulativo
SI	12	80%	80%	80%
NO	3	20%	20%	20%
TOTAL	15	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia

7. ¿Ha recibido capacitaciones o charlas para poder brindar clases en formato virtual?

15 respuestas

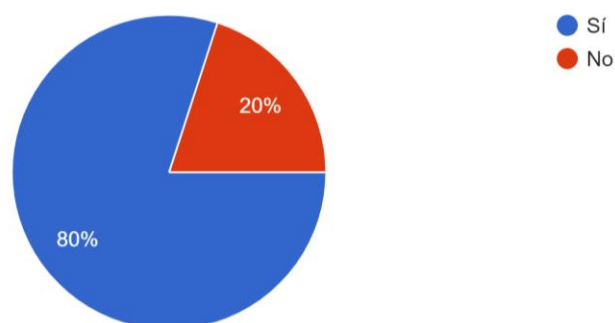


Gráfico N°7: Capacitaciones recibidas

Fuente: Elaboración propia

La pregunta N°7 de nuestra encuesta muestra que un 80% de docentes ha recibido capacitaciones o charlas para poder brindar clases en formato virtual. Estas charlas pudieron haber sido desarrolladas gracias a la misma institución educativa en la que trabajan o de manera externa, por lo que se puede ver que una considerable cantidad de docentes tiene conocimientos básicos sobre cómo utilizar herramientas digitales con fines educativos.

Tabla N°8: Disposición para llevar cursos complementarios de educación

<b>8. ¿Estaría dispuesto a llevar cursos complementarios para mejorar su desempeño en medios digitales?</b>				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulativo
SI	15	100%	100%	100%
NO	0	100%	100%	100%
TOTAL	15	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia

8. ¿Estaría dispuesto a llevar cursos complementarios para mejorar su desempeño en medios digitales?

15 respuestas

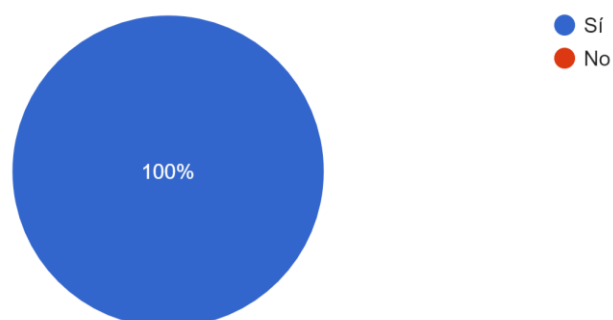


Gráfico N°8: Disposición para llevar cursos complementarios de educación

Fuente: Elaboración propia

La pregunta N°8 de nuestra encuesta muestra que todos los profesores consideran necesario llevar cursos complementarios para mejorar su desempeño en medios digitales. Hay un notable interés por querer mejorar las habilidades tanto docentes como digitales.

Tabla N°9: Nivel de comprensión de alumnos

9. ¿Los alumnos entienden lo explicado durante las clases virtuales				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulativo
SI	13	86.7%	86.7%	86.7%
NO	2	13.3%	13.3%	13.3%
TOTAL	15	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia

9. ¿Los alumnos entienden lo explicado durante las clases virtuales?  
15 respuestas

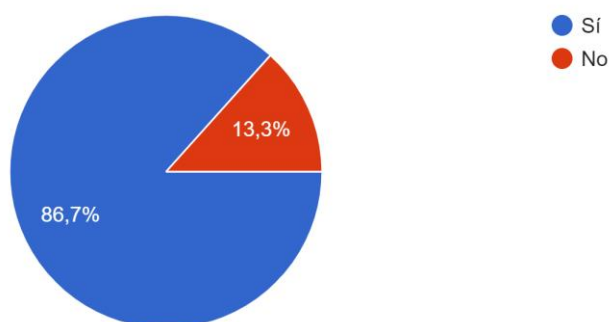


Gráfico N°9: Nivel de comprensión de alumnos  
Fuente: Elaboración propia

La pregunta N°9 de nuestra encuesta muestra que un 86.7% de los alumnos de los profesores participantes entienden el contenido que se les brinda en las clases, mientras que solo un 13.3% considera que no. Se puede ver que si bien hay contenido que los profesores consideran que debe mejorar, el brindado en la actualidad es asimilado por los alumnos de manera positiva.

Tabla N°10: Nivel de aprovechamiento de clases

<b>10. ¿Considera que los alumnos aprovechan las clases que brinda?</b>				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulativo
SI	11	73.3%	73.3%	73.3%
NO	4	26.7%	26.7%	26.7%
TOTAL	15	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia

10. ¿Considera que los alumnos aprovechan las clases que brinda?  
15 respuestas

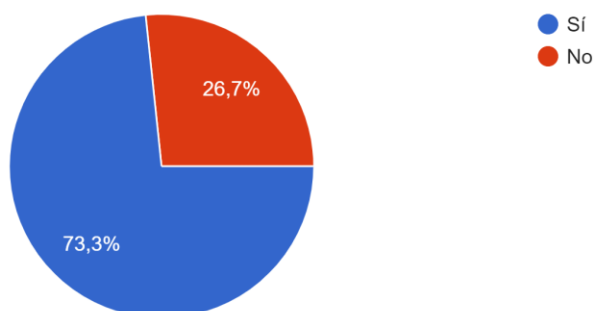


Gráfico N°10: Nivel de aprovechamiento de clases  
Fuente: Elaboración propia

La pregunta N°10 de nuestra encuesta muestra que un 73.3% de los docentes considera que los alumnos si aprovechan las clases brindadas, mientras que un 26.7% opina lo contrario, por lo que hay una considerable colaboración por parte de los estudiantes, quienes muestran interés hacia los contenidos educativos.

Tabla N°11: Aclaramiento de dudas durante clases

<b>11. ¿Los alumnos solicitan que aclare las dudas que puedan surgir durante la clase?</b>				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulativo
Sí, de manera frecuente	3	20%	20%	20%
A veces	12	80%	80%	80%
No	0	0	0	0
TOTAL	15	100%	100%	100%

Fuente: elaboración propia

11. ¿Los alumnos solicitan que aclare las dudas que puedan surgir durante la clase?  
15 respuestas

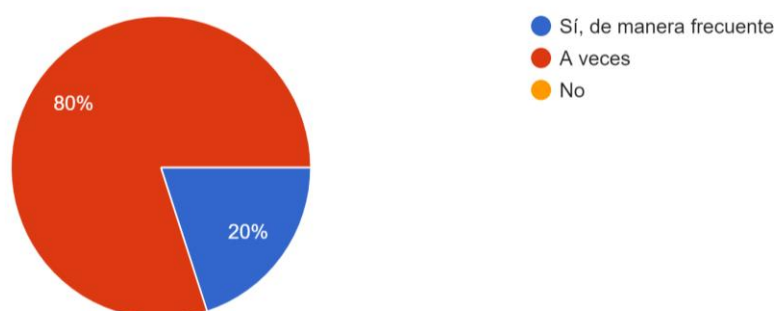


Gráfico N°11: Aclaramiento de dudas durante clases  
Fuente: Elaboración propia

La pregunta N°11 de nuestra encuesta muestra que un 80% de los alumnos solicitan aclaración de dudas surgidas durante la clase, mostrando que hay una interacción activa entre docentes y alumnos.

Gráfico N°12: Uso de ambientación para clases

<b>12. ¿Utiliza ambientación como apoyo a la clase? (pizarras, papelógrafos)</b>				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulativo
SI	8	53.3%	53.3%	46.7%
NO	7	46.7%	46.7%	46.7%
TOTAL	15	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia

12. ¿Utiliza ambientación como apoyo a la clase? (pizarras, papelógrafos)

15 respuestas

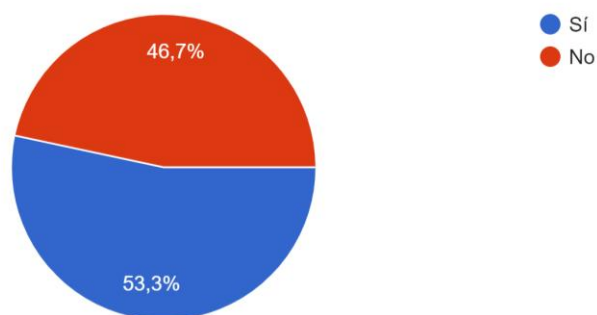


Gráfico N°12: Uso de ambientación para clases

Fuente: Elaboración propia

La pregunta N°12 de nuestra encuesta muestra que un 53.3% utiliza apoyos adicionales para brindar las clases, mientras que un 46.7% no lo realiza. Se puede apreciar por medio de este resultado que aún se utilizan elementos didácticos de este tipo como refuerzo del contenido enseñado, además de ser visualmente más atractivos para el alumno.



Tabla N°13: Uso de plataformas virtuales

13. ¿Utiliza alguna plataforma virtual para brindar sus clases?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulativo
SI	14	93.3%	93.3%	93.3%
NO	1	6.7%	6.7%	6.7%
TOTAL	15	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración Propia

13. ¿Utiliza alguna plataforma virtual para brindar sus clases?

15 respuestas

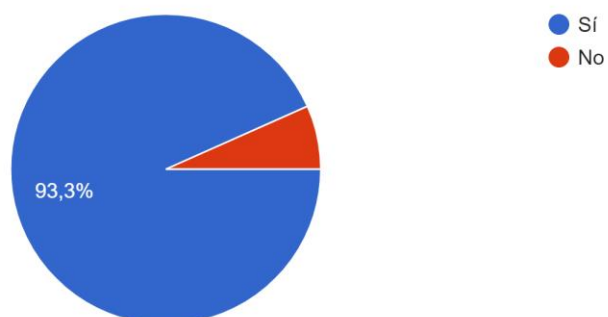


Gráfico N°13: Uso de plataformas virtuales

Fuente: Elaboración propia

La pregunta N°13 de nuestra encuesta muestra que un 93.3 % de los docentes trabaja por medio de una plataforma virtual para poder brindar sus clases con normalidad.

Tabla N°14: Uso de plataformas virtuales específicas

<b>14. ¿Qué plataforma virtual utiliza para brindar sus clases?</b>				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulativo
Zoom	8	53.33%	53.3%	53.3%
Zoom y Classroom	3	20%	20%	20%
Zoom y Meet	3	20%	20%	20%
Blackboard	1	6.7%	6.7%	6.7%
TOTAL	15	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia

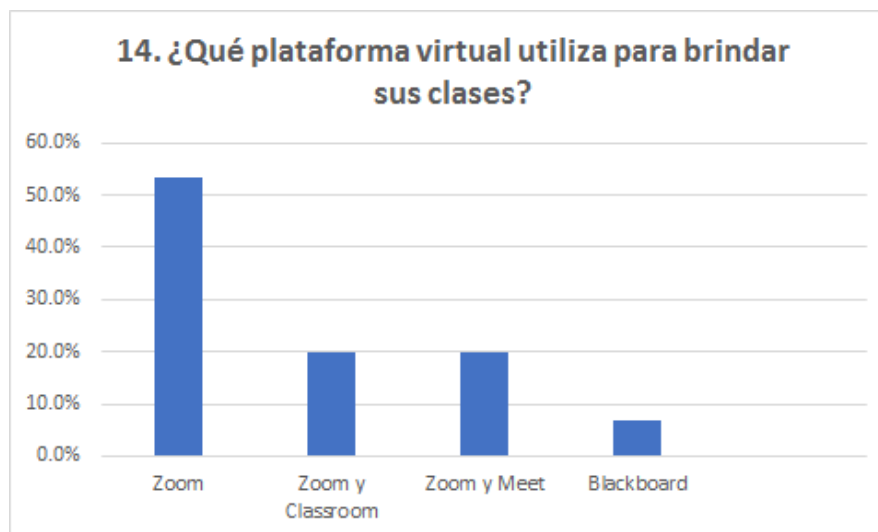


Gráfico N°14: Uso de plataformas virtuales específicas

Fuente: elaboración propia

La pregunta N°14 de nuestra encuesta muestra que un 53.3% de los participantes utilizan Zoom, mientras un 20% utiliza Zoom y Classroom; el otro 20% Zoom y Meet y un 6.7% Blackboard. Con esto podemos determinar que es Zoom la plataforma utilizada con mayor frecuencia entre los profesores.

Tabla N°15: Tiempo invertido para preparación de clases

15. ¿Cuánto tiempo invierte en la elaboración de su clase?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulativo
5 horas a más	6	40%	40%	40%
4 horas	5	33%	33%	33%
2 horas	3	20%	20%	20%
3 horas	1	7%	7%	7%
TOTAL	15	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia

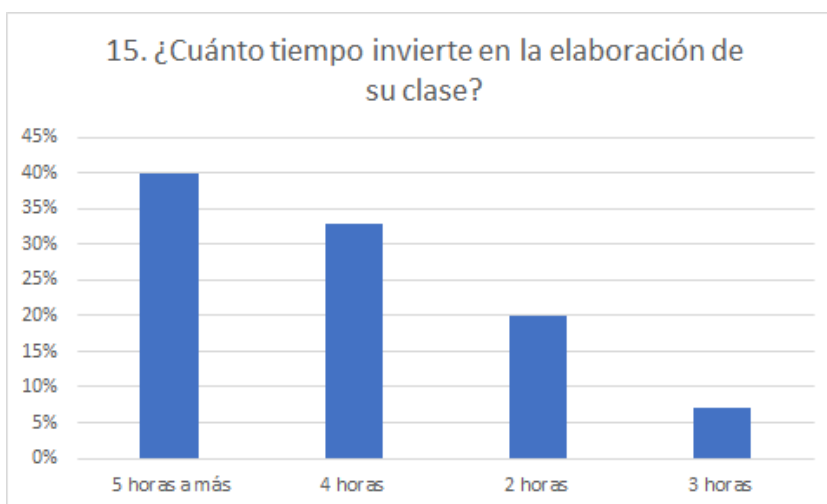


Gráfico N°15: Tiempo invertido para preparación de clases

Fuente: elaboración propia

La pregunta N° 15 de nuestra encuesta muestra que un 40% invierte de 5 horas a más en preparar su clase, mientras que un 33% invierte 4 horas; un 20% invierte alrededor de 3 horas y solo un 7% dedica 3 horas. Por lo tanto, se puede apreciar que hay un incremento de horas aplicadas a la preparación de contenido dirigido a estudiantes.

Tabla N°16: Uso de operadores de internet

16. ¿Qué operador de Internet utiliza?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulativo
Claro	7	46.7%	46.7%	46.7%
Movistar	5	33.3%	33.3%	33.3%
Entel	2	13.3%	13.3%	13%
Otro	1	6.7%	6.7%	6.7
TOTAL	15	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia

16. ¿Qué operador de Internet utiliza?

15 respuestas

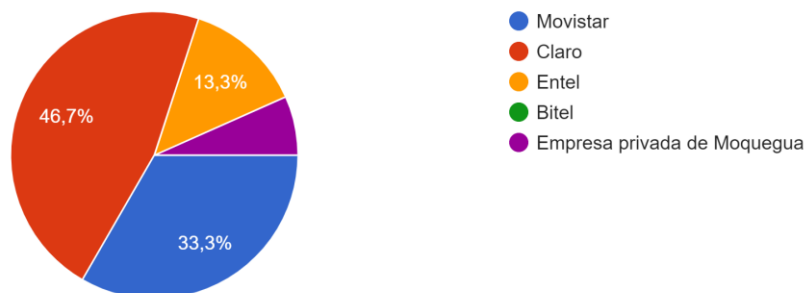


Gráfico N°16: Uso de operadores de internet

Fuente: elaboración propia

La pregunta N°16 de nuestra encuesta muestra que un 46.7% de los docentes participantes trabaja con Claro, mientras que un 33.3% utiliza Movistar; un 13.3% utiliza Bitel y un 7% con otro operador.

Tabla N°17: Velocidad de conexión

17. ¿Tiene problemas con la velocidad / conectividad del internet?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulativo
Sí, de manera frecuente	3	20%	20%	20%
A veces	9	60%	60%	60%
No	3	20%	20%	20%
TOTAL	15	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración Propia

17. ¿Tiene problemas con la velocidad / conectividad del internet?

15 respuestas

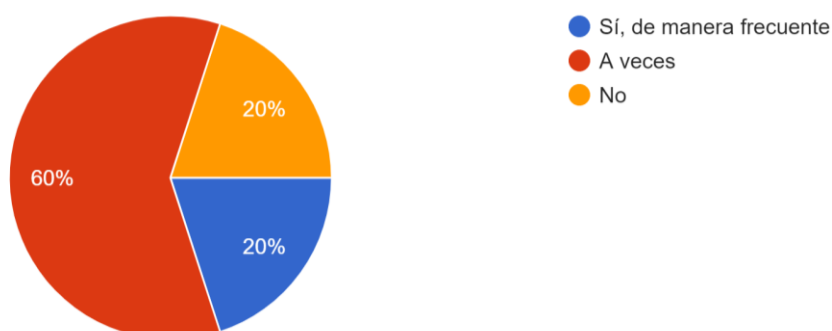


Gráfico N°17: Velocidad de conexión

Fuente: elaboración propia

La pregunta N°17 de nuestra encuesta señala que un 60% presenta problemas de conectividad ocasionalmente, mientras que un 20% tiene este problema de manera frecuente y un 20% no tiene inconveniente alguno. Esto nos indica que la velocidad de conectividad influye directamente en un considerable porcentaje de participantes, debido a que afecta de forma directa el flujo de la clase programada en los días que se dictan las clases.

#### IV. ESTIMACIÓN DE COSTO DEL PROYECTO

Tabla N°18: Estimación de costo del proyecto

Equipos y servicios						
Recolección de datos para análisis de respuestas de docentes del colegio Santo Tomás de Aquino	Escritorio	1	Unidad	Proporcionado por el investigador		
	Internet	1	Unidad			
	Luz	1	Unidad			
	Laptop	1	Unidad			
	Lapiceros	2	Unidad	S/1.00	0	s/2.00
	Papel	10	Unidad	S/0.10	0	s/1.00
						s/3.00

Fuente: Elaboración propia

#### V. VALIDACIÓN DE HIPÓTESIS

##### Hipótesis principal:

Una adecuada formación docente en medios digitales influye positivamente en las clases virtuales de la institución educativa Santo Tomás de Aquino

De acuerdo al cuestionario elaborado en el grupo de docentes, esta hipótesis ha quedado validado debido a que de acuerdo a los resultados obtenidos en el cuestionario, se ha podido apreciar la importancia de una adecuada formación docente en medios digitales.

La pregunta N°7 del cuestionario refuerza la idea de lo determinante que es una adecuada formación docente en medios digitales. Un 80% de los docentes ha recibido charlas y capacitaciones para poder preparar sus clases, lo que nos indica que los participantes cuentan con conocimientos básicos para desempeñar una

clase virtual. Del 20% que ha manifestado que no ha recibido algún tipo de charla para la mejora de sus clases, se asume que la Institución Educativa no ha impulsado a este grupo de docentes a participar de futuras charlas que ayudarán tanto a los participantes como a los estudiantes.

Tabla N°18: Capacitaciones recibidas

<b>7. ¿Ha recibido capacitaciones o charlas para poder brindar clases en formato virtual?</b>				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulativo
SI	12	80%	80%	80%
NO	3	20%	20%	20%
TOTAL	15	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia

7. ¿Ha recibido capacitaciones o charlas para poder brindar clases en formato virtual?  
15 respuestas

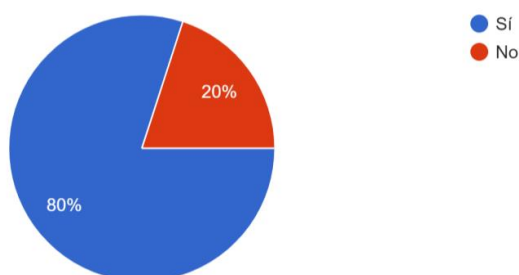


Gráfico N°18: Capacitaciones recibidas  
Fuente: Elaboración propia

Además, la pregunta N°8 del cuestionario, demuestra que la totalidad de participantes está dispuesto a llevar cursos complementarios para mejorar su desempeño en medios digitales. Esto nos demuestra que hay un notable interés entre los docentes por mejorar sus habilidades pedagógicas, tanto como crecimiento profesional como personal.

Tabla N°19: Disposición para llevar cursos complementarios de educación

<b>8. ¿Estaría dispuesto a llevar cursos complementarios para mejorar su desempeño en medios digitales?</b>				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulativo
SI	15	100%	100%	100%
NO	0	100%	100%	100%
TOTAL	15	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia

8. ¿Estaría dispuesto a llevar cursos complementarios para mejorar su desempeño en medios digitales?  
15 respuestas

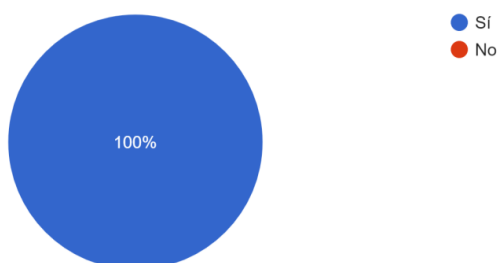


Gráfico N°19: Disposición para llevar cursos complementarios de educación  
Fuente: Elaboración propia

Hipótesis secundarias:

**H1:** Una adecuada formación docente en medios digitales influye positivamente en los equipos tecnológicos de la institución educativa Santo Tomás de Aquino.

Esta hipótesis también queda validada de acuerdo al cuestionario utilizado. De acuerdo a la pregunta N°2, un 60% de los docentes tuvo que adquirir el equipo tecnológico adecuado para poder brindar clases de manera adecuada,



demostrando la importancia de poder tener el equipo adecuado para poder realizar el desarrollo de las clases.

Tabla N°20: Inversión de tiempo en clases

3. ¿Invierte más tiempo en preparar sus clases?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulativo
SI	14	93.3%	93.3%	93.3%
NO	1	6.7%	6.7%	6.7%
TOTAL	15	100%	100%	100%

Fuente: elaboración propia

2. ¿Tuvo que comprar una laptop / computadora para poder brindar sus clases?  
15 respuestas

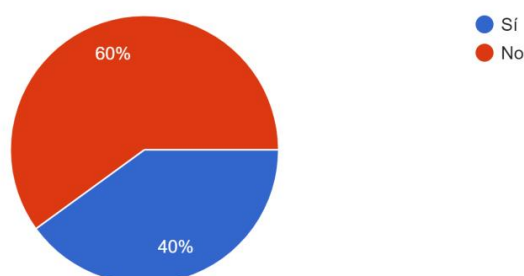


Gráfico N°20: Inversión de tiempo en clases

Fuente: Elaboración propia

**H2:** Una adecuada formación docente en medios digitales influye positivamente en las plataformas virtuales de la institución educativa Santo Tomás de Aquino

Se deduce que la hipótesis ha quedado demostrada debido a que se ha podido identificar que la plataforma con mayor uso ha sido Zoom. De acuerdo a la pregunta N°14 del cuestionario, se ha podido identificar que el 53.3% de participantes utiliza esta herramienta para brindar sus clases, debido a la facilidad de uso. Es evidente

el pago realizado por parte de la institución educativa para poder acceder a todos los beneficios que brinda la plataforma, dado la duración de las clases y la cantidad de alumnos participantes.

Tabla N°21: Uso de plataformas virtuales específicas

14. ¿Qué plataforma virtual utiliza para brindar sus clases?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulativo
Zoom	8	53.33%	53.3%	53.3%
Zoom y Classroom	3	20%	20%	20%
Zoom y Meet	3	20%	20%	20%
Blackboard	1	6.7%	6.7%	6.7%
TOTAL	15	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia

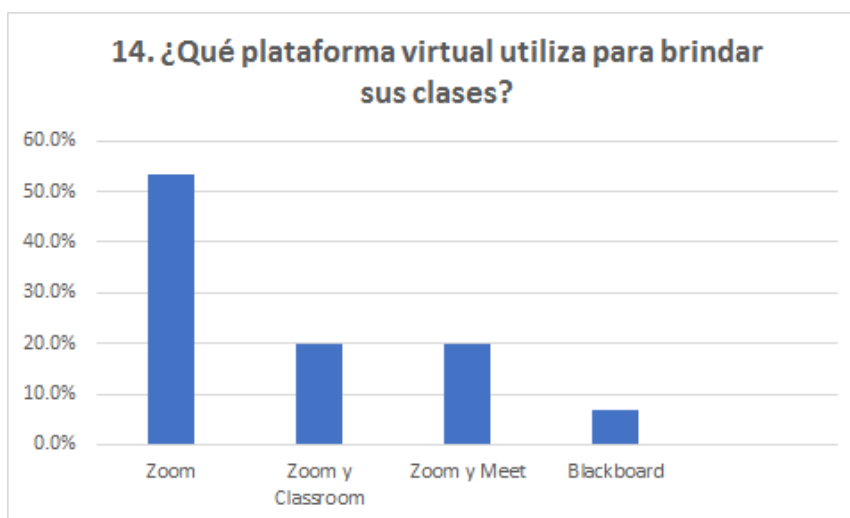


Gráfico N°22: Uso de plataformas virtuales específicas

Fuente: elaboración propia

H3: Una adecuada formación docente en medios digitales influye positivamente en la conectividad de la institución educativa Santo Tomás de Aquino

La validez de esta hipótesis también queda demostrada debido a los resultados obtenidos en la pregunta N°17. Se ha podido obtener que un 60% de los docentes

participantes tienen una conexión aceptable, evidenciando la importancia de tener una adecuada conectividad, pues esto permite un desarrollo adecuado de los contenidos educativos. Si bien no todos los alumnos del centro educativo pueden contar con la conectividad adecuada, es de suma importancia que los docentes cuenten con una adecuada velocidad de internet, que sumado a la formación docente en medios digitales, permitiría que las clases alcancen el objetivo deseado.

Tabla N°23: Velocidad de conexión

17. ¿Tiene problemas con la velocidad / conectividad del internet?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulativo
Sí, de manera frecuente	3	20%	20%	20%
A veces	9	60%	60%	60%
No	3	20%	20%	20%
TOTAL	15	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración Propia

17. ¿Tiene problemas con la velocidad / conectividad del internet?

15 respuestas

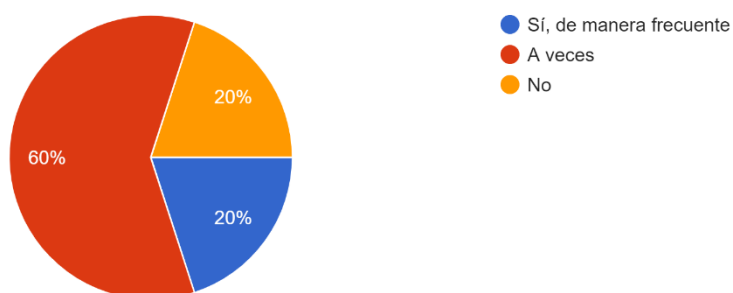


Gráfico N°23: Velocidad de conexión

Fuente: elaboración propia

## **VI. DESARROLLO DE PROPUESTAS DE INNOVACIÓN**

### 6.1. Alcance esperado

Se busca mejorar las habilidades educativas de todos los docentes que forman parte de la Institución Educativa Particular Santo Tomás de Aquino. Esta mejora no solo permitirá un mayor desempeño durante las clases, sino un alcance de objetivos que permitirán que los alumnos aprendan y analicen la información que perciben.

A su vez, la institución educativa mejorará sus estándares de enseñanza y reputación permitiendo una mayor intención de matrículas en los próximos años.

### 6.2. Descripción del mercado objetivo real o potencial del producto o servicio o forma de comercialización innovadora.

Se trabajará un plan de capacitación para docentes enfocado en el mejoramiento de sus habilidades en el entorno digital, así como metodologías acordes a las actuales demandas del mercado educativo.

Este plan de capacitación es una respuesta ante las evidentes limitaciones que han manifestado los profesores en sus respuestas del cuestionario trabajado para esta investigación.

Como se ha ido mencionando, si bien se han hecho esfuerzos en poder lograr una enseñanza de calidad a través de plataformas digitales, todavía existen problemas

ocasionados por distintos factores: desde poca preparación en medios digitales hasta calidad de equipos y conectividad. El plan buscará reducir en cierta medida estos problemas.

### 6.3. Diagnóstico situacional

#### Antecedentes de la empresa

La Institución Educativa Santo Tomás de Aquino fue fundada en el año 1990, en el distrito de Comas. Inicialmente comenzó sus actividades como un colegio de educación inicial, para luego de 2 años después iniciar también sus actividades como centro de educación primaria.

#### Información básica de la empresa

Distrito: Comas

Dirección: Jirón Mateo Pumacahua 212, Comas

Nivel: Inicial y Primaria

Género: Mixto

Teléfono: 5350827

Turno: Continuo, sólo en la mañana

N° Docentes: 15

N° Alumnos: 70

#### Descripción de actividades y/o procesos

Como toda institución educativa, cuenta con la enseñanza de las principales materias desarrolladas en los colegios: matemáticas, lenguas y ciencias. Estas tres

materias se encuentran distribuidas en sub cursos: comunicación integral, razonamiento verbal, aritmética, geometría, razonamiento matemático, educación social y ciencia y ambiente.

Además de los cursos descritos, cuentan con las siguientes materias: arte, educación física, cómputo y religión.

Debido a la pandemia, muchas actividades por días festivos (actuaciones, reuniones con padres de familia) fueron suspendidas. Sin embargo, han adaptado algunas de estas, realizando las actividades festivas de manera virtual, buscando que se mantenga la participación activa de los estudiantes.



Imagen N°1: Celebración por el día del campesino:  
Fuente: Facebook

#### 6.4. Procedimiento para la propuesta de mejora

##### 6.4.1 Planteamiento de matriz FODA/MEFI/MEFE

<b>FORTALEZAS (factor interno controlable)</b>	<b>DEBILIDADES (factor interno controlable )</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>● Vocación de enseñanza</li><li>● Habilidades comunicativas con los alumnos</li><li>● Conocimientos de asignaturas</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Vocación de enseñanza</li><li>● Habilidades comunicativas con los alumnos</li><li>● Conocimientos de asignaturas</li></ul>
<b>OPORTUNIDADES (factor externo no controlable)</b>	<b>AMENAZAS (factor externo no controlable)</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>● Cambio de metodología de enseñanza</li><li>● Obtención de mejoras educativas</li><li>● Actualización de conocimiento y técnicas de aprendizaje</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Cambio de metodología de enseñanza</li><li>● Obtención de mejoras educativas</li><li>● Actualización de conocimiento y técnicas de aprendizaje</li></ul>

##### 6.4.2. Desarrollo del proyecto de innovación

El proyecto propuesto de mejora será la elaboración de un modelo de capacitación virtual, que permita a los docentes mejorar sus habilidades en entornos digitales.

El modelo contará con los siguientes procesos:

- Etapa 1: Entrevistas con directores y docentes

En esta primera etapa se realizará una reunión con los directores de la institución educativa, a quienes se les explicará los principales resultados obtenidos a través del cuestionario elaborado y así sugerirles los procesos de mejora descritos en las siguientes etapas.

Posteriormente se tendrá una entrevista con los docentes, quienes explicarán a mayores rasgos los puntos a mejorar y su situación actual respecto a la forma de trabajo que vienen realizando desde el año pasado.

Una vez culminadas estas reuniones, se informará del proceso de

implementación de modelo de capacitación, en base a un cronograma general con fechas tentativas de desarrollo.

- Etapa 2: Revisión de syllabus utilizados en la institución educativa.

Para esta etapa, se hará una revisión de todo el contenido aplicado por los docentes. El objetivo es poder identificar los contenidos que puedan ser mejorados. Esta actividad se realizará en base a las 3 materias básicas utilizadas en la institución educativa: Matemáticas, lenguaje y ciencias.

- Etapa 3: Mejora de syllabus

Una vez identificado los puntos a mejorar, se trabajará su modificación en base a las necesidades demandadas por el entorno virtual: contenido mejor sintetizado, que implique una participación activa de los alumnos y que permita el aprovechamiento de las herramientas digitales (actividades en línea, trabajos grupales, etc.)

Una vez trabajado esos puntos, se les entregará a los docentes el nuevo syllabus, así como el plan de talleres enfocados en la mejora de contenido educativo y mejora de enseñanza en medios digitales.

- Etapa 4: Implementación de talleres virtuales

Bajo una serie de talleres dictados por especialistas, los docentes tendrán capacitaciones virtuales 1 vez a la semana, en donde se irán trabajando la mejora de habilidades de enseñanza y se irá implementando de manera progresiva el modelo educativo deseado. La duración de los talleres será de 1 mes, en donde se evaluarán los resultados finalizando el programa de talleres.



## DIAGRAMA GENERAL DE PROYECTO DE INNOVACIÓN

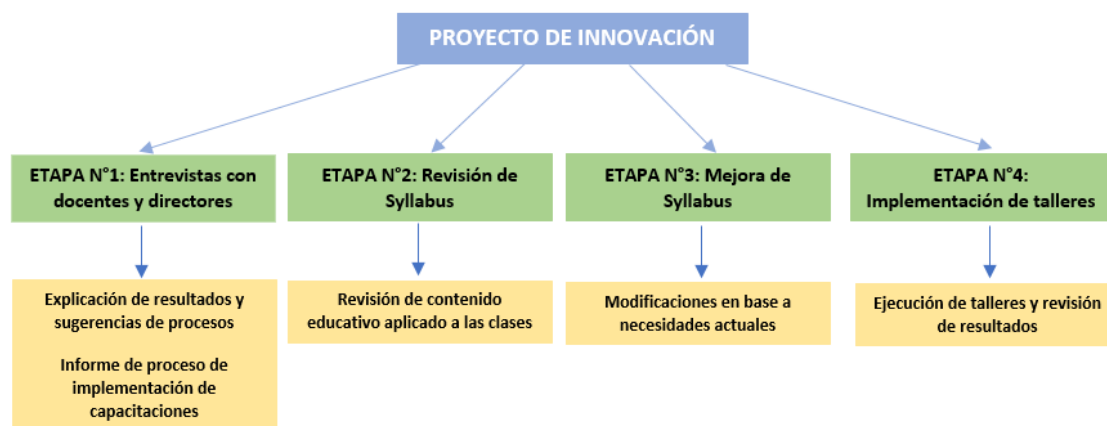


Gráfico N°24: Diagrama general de proyecto de innovación  
Fuente: Elaboración propia

## CRONOGRAMA TENTATIVO DE TRABAJO - AGOSTO 2021

AGOSTO						
DOMINGO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO
1	2	3	4	5	6	7
	ENTREVISTA CON DIRECTORES	PM: ENTREVISTA CON DOCENTES	PM: ENTREVISTA CON DOCENTES	PM: ENTREVISTA CON DOCENTES	REVISIÓN DE DATA	
8	9	10	11	12	13	14
	REVISIÓN DE DATA	REVISIÓN DE SYLLABUS	REVISIÓN DE SYLLABUS	REVISIÓN DE SYLLABUS	REVISIÓN DE SYLLABUS	
15	16	17	18	19	20	21
	MEJORA DE SYLLABUS	MEJORA DE SYLLABUS	MEJORA DE SYLLABUS	MEJORA DE SYLLABUS	MEJORA DE SYLLABUS	
22	23	24	25	26	27	28
	ENTREGA DE SYLLABUS	REVISIÓN DE SYLLABUS (DOCENTES)	REVISIÓN DE SYLLABUS (DOCENTES)	REVISIÓN DE SYLLABUS (DOCENTES)	REVISIÓN DE SYLLABUS (DOCENTES)	
29	30	31	1-Set	2-Set	3-Set	
	REUNIÓN FINAL CON DIRECTORES	REUNIÓN FINAL CON DOCENTES			INICIO DE TALLERES VIRTUALES	

Tabla N°24: Cronograma tentativo de trabajo - agosto 2021  
Fuente: Elaboración propia

## 6.5. Impacto de la propuesta de investigación

Esta propuesta de investigación tendrá dos principales impactos: uno social, debido a que estará beneficiando no solo al desarrollo de los docentes, sino también a los alumnos quienes podrán tener una mejor calidad de enseñanza, además de utilización de herramientas no tradicionales que les permitan tener un mayor desenvolvimiento. A largo plazo, los docentes mejorarán sus habilidades de enseñanza en medios digitales, lo que les permitirá tener una mayor competencia y también tener una mejor sociabilidad con sus estudiantes, quienes son nativos tecnológicos por naturaleza; el otro, económico, en el que la institución educativa podrá no solo mejorar sus estándares de calidad, sino captar una mayor atención de potenciales padres de familias que busquen una enseñanza acorde a las necesidades actuales. Así, la implementación de talleres para docentes permitirá que la institución pueda tener un mayor número de alumnos en el próximo año.

## **VII. CONCLUSIONES**

Se ha podido identificar que existe una relación directa entre la adecuada formación docente en medios digitales y el desempeño en las clases virtuales. De acuerdo al cuestionario empleado, muchos docentes han manifestado que la mejora de conocimientos en medios digitales impactará de forma positiva en las clases que brindan, debido a que optimizarán la metodología de estudio utilizada.

Se ha demostrado que existe una relación directa entre la conectividad y el correcto desempeño docente en medios digitales. Una red que funcione en condiciones óptimas permitiría al docente no tener demoras ni problemas en los tiempos de clases, así como en el envío de material audiovisual y guardado de clases anteriores. Una mala conectividad ocasionaría atrasos en los cronogramas y perjudicaría directamente el plan de trabajo del docente.

También se ha podido deducir que, si bien muchos de los docentes participantes tienen conocimientos básicos sobre el uso de herramientas digitales para el desarrollo de clases virtuales, requieren de capacitaciones y talleres para poder mejorar sus habilidades en el entorno virtual.

Además, se ha podido demostrar que invierten mayores horas de trabajo para poder adaptar el contenido utilizado en las clases presenciales, esto debido a que una plataforma digital exige un contenido más dinámico y resumido, obligando a los docentes a replantear el contenido que dictan en clases.

## **VIII. RECOMENDACIONES**

Se recomienda a la institución educativa programar reuniones con los docentes en donde se les consulte de forma frecuente sus avances no solo con los alumnos, sino con su desarrollo y desempeño en medios digitales. Mientras se tenga conocimiento de los puntos a mejorar con anticipación, se podrá trabajar en un plan de capacitación acorde a las necesidades del docente.

Se recomienda a los docentes seguir trabajando en la mejora de sus habilidades en medios digitales por cuenta propia también. Actualmente cuentan con una considerable cantidad de información sobre metodologías de trabajo aplicadas a la educación que podrían mejorar su desempeño como docentes en una clase virtual. Esta información es de fácil acceso, gratuita y de gran utilidad, para complementar los conocimientos que pudieran recibir de charlas o capacitaciones promovidas por la institución educativa.

Además, es importante conocer la experiencia de los alumnos durante las clases. Si bien esta generación está más familiarizada con las diversas herramientas tecnológicas, saber qué es lo que les llama la atención es vital para poder complementar un plan educativo a largo plazo. Las conversaciones con los padres de familia y entrevistas con los alumnos permitirán mejorar las metodologías educativas que se utilicen.

## IX. REFERENCIAS

### 9.1 Fuentes de información

Coronado, A. (2015). *Uso de las TIC y su relación con las competencias digitales de los docentes en la Institución Educativa N°5128 del distrito de Ventanilla – Callao* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/883>

Defensoría del Pueblo. (2020). *La educación frente a la emergencia sanitaria: Brechas del servicio educativo público y privado que afectan a una educación a distancia accesible y de calidad* (Informe N° 27). Lima, Perú. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1252037/Serie%20Informes%20Especiales%20N%C2%BA%20027-2020-DP%20La%20educaci%C3%B3n%20frente%20a%20la%20emergencia%20sanitaria.pdf>

Díaz, H., y Saavedra, J. (2000). *La carrera del maestro en el Perú: factores institucionales, incentivos económicos y desempeño* (Documento de trabajo no. 32). GRADE, Grupo de Análisis para el Desarrollo. <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Peru/grade/20100625022454/ddt32.pdf>

Espino, J. (2018). *Competencias digitales de los docentes y desempeño pedagógico en el aula* [Tesis de maestría, Universidad de San Martín de Porres]. Repositorio Institucional de la Universidad San Martín de Porres <https://hdl.handle.net/20.500.12727/4525>

García, L., et al. (2007). *De la educación a distancia a la educación virtual*. Ariel S.A. Recuperado de: [https://books.google.com.pe/books/about/De\\_la\\_educaci%C3%B3n\\_a\\_distancia\\_a\\_la\\_educac.html?id=d2MBPSVViEqC&printsec=frontcover&source=kp\\_read\\_button&redir\\_esc=y#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books/about/De_la_educaci%C3%B3n_a_distancia_a_la_educac.html?id=d2MBPSVViEqC&printsec=frontcover&source=kp_read_button&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false)

- Latorre, A., y Seco, C. (2013). *Estrategias y técnicas metodológicas*. Recuperado de: <https://www.umch.edu.pe/arch/hnomarino/metodo.pdf>
- Markas, K. (junio 25, 2021). *Día del campesino* [Video]. Youtube. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=CxGquX8M9mw>
- Ministerio de Educación del Perú. (s.f). *Currículo Nacional*. Recuperado de: <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/>
- Salas, G. (2020). *Competencias digitales de los docentes de educación básica que participan en un programa de capacitación semipresencial en tecnología* [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio Institucional de la Pontificia Universidad Católica del Perú. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/17442>
- Tapia, V. (2017). *Desempeño docente y creencias pedagógicas del profesor universitario en la Universidad Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas – Perú*. *Comunicación*, 8(2), 72-80. Recuperado de: <http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v8n2/a01v8n2.pdf>

## 9.2 Anexos

### .2.1 Matriz de consistencia

**TÍTULO: Desempeño en el entorno digital y adaptación del personal docente de educación inicial y primaria del centro educativo particular Santo Tomás de Aquino del distrito de Comas en el año 2021**

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE 1: Proceso de adaptación del personal docente básico		
Problema Principal	Objetivo General	Hipótesis General	Dimensiones	Indicadores	Cuestionario
¿De qué forma una adecuada formación docente en medios digitales influye positivamente en las clases virtuales?	Entender cómo una adecuada formación docente en medios digitales influye positivamente en las clases virtuales	Una adecuada formación docente en medios digitales influye positivamente en las clases virtuales	Desarrollo de curricula	Conceptos	¿Considera que los alumnos aprovechan las clases que brinda?
				Tareas	¿Los alumnos tienen problemas para resolver las tareas?
				Consultas de los alumnos	¿Los alumnos solicitan que aclare las dudas que puedan surgir durante la clase?
			Obstáculos en el proceso de enseñanza	Equipos	¿Cuenta con el equipo adecuado para brindar clases?
				Conexión	¿Qué tal es su conexión de internet?
				Tiempo	¿El tiempo invertido en clases ha variado?
			Compromiso laboral	Motivación	¿Siente que debe mejorar su metodología?
				Flexibilidad	¿Tiene dificultades en adaptar sus clases en plataformas digitales?
				Adaptabilidad	¿Estaría dispuesto a llevar cursos complementarios para mejorar su desempeño en medios digitales?

Problema específicos	Objetivos Específicos:	Hipótesis específicas:	VARIABLE 2: Desempeño en el entorno digital		
			Dimensiones	Indicadores	Cuestionario
¿Por qué una adecuada formación docente en medios digitales influye positivamente en los equipos tecnológicos de la institución educativa Santo Tomás de Aquino?	Analizar los motivos por los que una adecuada formación docente en medios digitales influye positivamente en los equipos tecnológicos de la institución educativa Santo Tomás de Aquino.	Una adecuada formación docente en medios digitales influye positivamente en los equipos tecnológicos de la institución educativa Santo Tomás de Aquino.	Dispositivos	Equipo disponible	¿Cuenta con el dispositivo tecnológico adecuado para brindar clases?
				Equipo adquirido	¿Tuvo que comprar una laptop / computadora para poder brindar las clases?
				Equipo brindado	¿La institución educativa para la que trabaja le brindó alguna facilidad para poder dar sus clases con normalidad?
¿De qué forma una adecuada formación docente en medios digitales influye positivamente en las plataformas virtuales de la institución educativa Santo Tomás de Aquino?	Explicar porque una adecuada formación docente en medios digitales influye positivamente en las plataformas virtuales de la institución educativa Santo Tomás de Aquino.	Una adecuada formación docente en medios digitales influye positivamente en las plataformas virtuales de la institución educativa Santo Tomás de Aquino.	Calidad de contenido	Adaptabilidad	¿Le ha sido difícil adaptar el contenido de las clases al medio digital?
				Calidad	¿Considera que el contenido enseñado en clase debe mejorar?
				Metodología	¿Considera que la metodología que utiliza en la clase virtual es la adecuada?
			Tiempo	Horas invertidas	¿Cuánto tiempo invierte usted en preparar la clase?
¿Cómo una adecuada formación docente en medios digitales influye positivamente en la conectividad de la institución educativa Santo Tomás de Aquino?	Describir la forma en la que una adecuada formación docente en medios digitales influye positivamente en la conectividad de la institución educativa Santo Tomás de Aquino.	Una adecuada formación docente en medios digitales influye positivamente en la conectividad de la institución educativa Santo Tomás de Aquino.	Plataformas virtuales	Salas virtuales	¿Utiliza alguna plataforma virtual para brindar sus clases?
				Sala virtual más usada	¿Qué plataforma virtual utiliza para brindar sus clases?
			Apoyos visuales	PPT	¿Ha tenido dificultades para elaborar los PPT para las clases?
				Ambientación	¿Utiliza ambientación como apoyo a la clase? (pizarras, papelógrafos)
			Conectividad	Velocidad de la red	¿Tiene problemas con la velocidad / conectividad del internet?
Operador	¿Qué operador de internet utiliza?				

### 6.2.3 Instrumentos de validación de datos

## Encuesta sobre proceso de adaptación docente a medios digitales de los docentes de la Institución Educativa Santo Tomás de Aquino

### 1. ¿Cuenta con el equipo tecnológico adecuado para brindar clases?



- a) Si
- b) No

2. ¿Tuvo que comprar una laptop / computadora para poder brindar las clases?

- a) Si
- b) No

3. ¿Invierte más tiempo en preparar sus clases?

- a) Si
- b) No

4. ¿Ha tenido dificultades para adaptar sus clases a plataformas digitales?

- a) Si
- b) No

5. ¿Considera que la metodología que utiliza en la clase virtual es la adecuada?

- a) Si
- b) No

6. ¿Considera que el contenido que enseña en clase debe mejorar?

- a) Si, hay cosas que pueden mejorarse
- b) No, pienso que he sabido adaptarme a la situación

7. ¿Ha recibido capacitaciones o charlas para poder brindar clases en formato virtual?

- a) Si
- b) No

8. ¿Estaría dispuesto a llevar cursos complementarios para mejorar su desempeño en medios digitales?

- a) Si
- b) No

9. ¿Los alumnos entienden lo explicado durante las clases virtuales?

- a) Si
- b) No

10. ¿Considera que los alumnos aprovechan las clases que brinda?

- a) Si
- b) No

11. ¿Los alumnos solicitan que aclare las dudas que puedan surgir durante la clase?

- a) Si, de manera frecuente
- b) A veces
- c) No

12. ¿Utiliza ambientación como apoyo a la clase? (pizarras, papelógrafos)

- a) Si
- b) No

13. ¿Qué plataforma virtual utiliza para brindar sus clases?

.....

14. ¿Tiene problemas con la velocidad / conectividad del internet?

- a) Si, de manera frecuente
- b) A veces
- c) No

6.2.4 Ficha de validación de experto

## **INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto: Mg. Bib. Roxana Alexandra Albarracin Aparicio
- 1.2. Cargo e institución del experto: Docente – ISIL
- 1.3. Nombre del instrumento: Encuesta sobre el proceso de adaptación docente a medios digitales de los docentes de la institución Educativa Santo Tomás de Aquino
- 1.4. Autor del instrumento: Jorge Emerson Cotillo Saenz
- 1.5. Título de la investigación Desempeño en el entorno digital y adaptación del personal docente de educación inicial y primaria del Centro Educativo Particular Santo Tomás de Aquino del distrito de Comas en el año 2021

## II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

CRITERIOS	INDICADORES	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		00-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y específico.					x
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.					x
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					x
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización lógica					x
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					x
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.					x
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos-científicos					x
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y dimensiones.	x				
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					x
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					x
PROMEDIO DE VALIDACIÓN						85%

### PERTINENCIA DE LOS ÍTEMS O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	x		
Ítem 2	x		
Ítem 3	x		
Ítem 4	x		
Ítem 5	x		
Ítem 6	x		

Ítem 7	x		
Ítem 8	x		
Ítem 9	x		
Ítem 10	x		
Ítem 11	x		
Ítem 12	x		
Ítem 13	x		
Ítem 14	x		
Ítem 15	x		
Ítem 16	x		
Ítem 17	x		

III. **PROMEDIO DE VALORACIÓN:** 85 **%.** **V: OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

- ( x ) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado  
( ) El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

**Lugar y fecha: 07.07.2021**

**DNI N° 41981490**

**Firma del experto**




---

Mg. Bib. Roxana Alexandra Albarracin  
Aparicio