



SAN IGNACIO DE LOYOLA – ESCUELA ISIL

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN

Descripción de la gestión educativa y propuesta de innovación a partir del análisis de la administración de colegios privados de Lima 2021.

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
Bachiller en Administración y Dirección de Negocios**

PRESENTADO POR:

Olano Quispe, María Lourdes – Administración y Dirección de Negocios

ASESOR

Alfredo Antenor Cautín Martínez

LIMA, PERÚ

2021



ASESOR (A)

Alfredo Antenor Cautín Martínez

MIEMBROS DEL JURADO

Giuliana Solf

Marli Pissani

Índice de Contenido

Contenido

Índice de tablas	5
Índice de Figuras	8
Resumen	10
Abstract.....	12
INTRODUCCIÓN	14
1. Información General.....	14
1.1 Título del Proyecto	14
1.2 Área estratégica de desarrollo prioritario.....	14
1.3 Actividad económica en la que se aplicaría la innovación o investigación aplicada.....	14
1.4 Localización o alcance de la solución	14
2. Descripción de la investigación aplicada o innovación	16
2.1 Justificación:	16
2.2 Marco referencial:	19
2.3 Resumen ejecutivo	49
2.4 Características técnicas o atributos del proyecto	51
2.5 Análisis comparativo de atributos, características, mejoras o novedades tecnológicas	52
2.6 Objetivo general y específicos:	53
2.7 Resultados generales:	54

2.8	Plan de actividades del proyecto.....	86
2.9	Metodología del proyecto: diseños experimentales, sistemas de registros, técnicas a utilizar, factores y variables a estudiar	86
3.	Estimación del costo del proyecto	91
3.1	Estimación de los costos necesarios para la implementación	91
4.	Sustento del Mercado	92
4.1	Alcance esperado del mercado.....	92
4.2	Descripción del mercado objetivo real o potencial del producto o servicio o forma de comercialización innovadora.....	93
4.3	Descripción del modelo de negocio con el cual la innovación o investigación aplicada entraría al mercado	93
4.4	Propuesta de valor.....	97
4.5	Fuentes de ingresos	97
4.6	Canales de distribución.....	97
4.7	Estrategia de penetración en el mercado.....	97
4.8	Alianzas	100
5.	Conclusiones.....	101
6.	Referencias	103
6.1	Fuentes de información	103
6.2	Anexos.....	107

Índice de tablas

Tabla 1. Escala de valores de Lickert.....	49
Tabla 2. Variable, dimensiones e indicadores.....	50
Tabla 3. Distribución de frecuencia de los resultados de la pregunta 01 (dimensión Gestión Institucional)	55
Tabla 4. Distribución de frecuencia de los resultados de la pregunta 02 (dimensión Gestión Institucional)	56
Tabla 5. Distribución de frecuencia de los resultados de la pregunta 03 (dimensión Gestión Institucional)	57
Tabla 6. Distribución de frecuencia de los resultados de la pregunta 04 (dimensión Gestión Institucional)	58
Tabla 7. Distribución de frecuencia de los resultados de la pregunta 05 (dimensión Gestión Institucional)	59
Tabla 8. Distribución de frecuencia de los resultados de la pregunta 06 (dimensión Gestión Institucional)	60
Tabla 9. Distribución de frecuencia de los resultados de la pregunta 07 (dimensión Gestión Institucional)	61
Tabla 10. Distribución de frecuencia de los resultados de la pregunta 08 (dimensión Gestión Económica).....	62
Tabla 11. Distribución de frecuencia de los resultados de la pregunta 09 (dimensión Gestión Económica).....	62

Tabla 12. Distribución de frecuencia de los resultados de la pregunta 10 (dimensión Gestión Económica).....	63
Tabla 13. Distribución de frecuencia de los resultados de la pregunta 11 (dimensión Gestión Económica).....	64
Tabla 14. Distribución de frecuencia de los resultados de la pregunta 12 (dimensión Gestión Recursos Humanos)	65
Tabla 15. Distribución de frecuencia de los resultados de la pregunta 13 (dimensión Gestión Recursos Humanos)	66
Tabla 16. Distribución de frecuencia de los resultados de la pregunta 14 (dimensión Gestión Recursos Humanos)	67
Tabla 17. Distribución de frecuencia de los resultados de la pregunta 15 (dimensión Gestión de la calidad educativa)	68
Tabla 18. Distribución de frecuencia de los resultados de la pregunta 16 (dimensión Gestión de la calidad educativa)	69
Tabla 19. Distribución de frecuencia de los resultados de la pregunta 17 (dimensión Gestión de la calidad educativa)	70
Tabla 20. Distribución de frecuencia de los resultados de la pregunta 18 (dimensión Gestión de la calidad educativa)	71
Tabla 21. Distribución de frecuencia de los resultados de la pregunta 19 (dimensión Gestión de la calidad educativa)	72
Tabla 22. Distribución de frecuencia de los resultados de la pregunta 20 (dimensión Gestión de la calidad educativa)	73

Tabla 23. Distribución de frecuencia de los resultados de la pregunta 21 (dimensión Gestión de la calidad educativa)	74
Tabla 24. Distribución de frecuencia de los resultados de la pregunta 22 (dimensión Gestión de la calidad educativa)	75
Tabla 25. Distribución de frecuencia de los resultados de la pregunta 23 (dimensión Gestión de la calidad educativa)	76
Tabla 26. Plan de actividades de la investigación (Diagrama de Gant).....	86
Tabla 27. Numero de instituciones del distrito de San Luis y su población estudiantil al 2020	88
Tabla 28. Distribución de frecuencia por género de los directivos pertenecientes a la RIEP	88
Tabla 29. Distribución de frecuencia por los años de gestión de los directivos en el distrito de San Luis	89
Tabla 30. Presupuestos de implementación	92
Tabla 31. Tabla de Proceso de evaluación para la acreditación	98
Tabla 33. Escala de valores de Lickert	108
Tabla 34. Interpretación del coeficiente de confiabilidad.....	108
Tabla 35. Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento.....	109
Tabla 36. Matriz de Operacionalización de variables.....	110
Tabla 37. Datos de la entrevista a los expertos	118

Índice de Figuras

Figura 1. Frecuencia de resultados Preg 1	55
Figura 2. Frecuencia de resultados Preg 2	56
Figura 3. Frecuencia de resultados Preg 03	57
Figura 4. Frecuencia de resultados Preg 05	59
Figura 5. Frecuencia de resultados Preg 06	60
Figura 6. Frecuencia de resultados Preg 07	61
Figura 7. Frecuencia de resultados Preg 08	62
Figura 8. Frecuencia de resultados Preg 09	63
Figura 9. Frecuencia de resultados Preg 10	64
Figura 10. Frecuencia de resultados Preg 11	65
Figura 11. Frecuencia de resultados Preg 12	66
Figura 12. Frecuencia de resultados Preg 13	67
Figura 13. Frecuencia de resultados Preg 14	68
Figura 14. Frecuencia de resultados Preg 15	69
Figura 15. Frecuencia de resultados Preg 16	70
Figura 16. Frecuencia de resultados Preg 17	71
Figura 17. Frecuencia de resultados Preg 18	72
Figura 18. Frecuencia de resultados Preg 19	73
Figura 19. Frecuencia de resultados Preg 20	74

Figura 20.	Frecuencia de resultados Preg 21	75
Figura 21.	Frecuencia de resultados Preg 22	76
Figura 22.	Frecuencia de resultados Preg 22	77
Figura 23.	Frecuencia por género de los directivos de la RIEP	89
Figura 24.	Frecuencia por años de Gestión	90
Figura 25.	Logo Herramienta tecnológica – Elaboración Propia	94
Figura 26.	Infografía Edumetrica – Elaboración propia	96
Figura 27.	Imagen Cuestionario para directivos 1	115
Figura 28.	Imagen del cuestionario 2.....	116
Figura 29.	Imagen del cuestionario 3.....	117
Figura 30.	Resultados de expertos en claridad.....	118
Figura 31.	Resultados de expertos en Coherencia	119
Figura 32.	Resultados de expertos en	119
Figura 33.	Calculo de la V de Aiken.....	119

Resumen

Las escuelas privadas en Perú atienden a más de 2 millones de niños. Muchos deciden invertir en educación privada debido a la calidad educativa que se rige dentro de estas. En este escenario de pandemia, las escuelas en general han tenido que enfrentarse a un gran reto; mantener su calidad educativa a través de medios virtuales, antes nunca hecho en educación de básica regular.

El objetivo de esta investigación es describir, analizar la gestión educativa dentro de los colegios privados, del distrito de San Luis, la Pregunta de investigación parte de analizar las características de la gestión dentro de las escuelas privadas y como el directivo es el agente que propicia el alcance de los objetivos y metas propuestas dentro de cada comunidad educativa.

La investigación es de tipo cuantitativo y se ha aplicado un cuestionario online a través de la aplicación de Google forms a los 40 directivos de la Red de colegios privados del Distrito de San Luis. El mismo constaba de 23 preguntas, divididas en 4 bloques de acuerdo con cada aspecto de la gestión educativa, los cuales están alineados a que la escuela cumpla con un futuro proceso de acreditación y que han sido establecidos en la ley de educación y la de acreditación de colegios de básica regular.

En los resultados se ha podido detectar un aspecto muy importante como el liderazgo que debe ejercer el directivo para el logro de los objetivos. La calidad educativa parte de un conjunto de elementos como el pedagógico, recursos humanos, inversión y el buen manejo de las normas dentro de la comunidad

educativa, lo cual está ligado directamente al producto de la escuela que es la formación de personas no solo en valores sino también en conocimientos. Los índices no son muy alentadores, nos deja claro que hay mucho por hacer en lo que ha gestión educativa respecto para propiciar que los colegios privados cumplan con brindar un servicio educativo de calidad y una futura acreditación.

Al término del análisis de los resultados se propone una herramienta para la gestión educativa, llamada “Edumetrica” que permitirá que los líderes pedagógicos o directivos puedan medir la eficiencia de su gestión dentro de su escuela e ir implementando las estrategias necesarias para mejorar la misma y en un futuro cumplir con un proceso de acreditación a la calidad educativa.

Abstract

Private schools in Peru receive more than 2 million children. Many decide to invest in private education due to the educational quality that is offered within them. In this pandemic scenario, schools in general have had to face a great challenge; maintain its educational quality through virtual media, never done before in regular basic education.

The objective of this research is to describe, analyze educational management within private schools, in the district of San Luis, the research question starts from analyzing the characteristics of management within private schools and how the manager is the agent that promotes the achievement of the objectives and goals proposed within each educational community.

The research is quantitative and an online questionnaire has been applied through the application of Google forms to the 40 directors of the Network of private schools in the District of San Luis. It consisted of 23 questions, divided into 4 blocks according to each aspect of educational management, which are aligned to the fact that the school complies with a future accreditation process and which have been established in the education law and the accreditation law of regular basic schools.

In the results it has been possible to detect a very important aspect such as the leadership that the manager must exercise to achieve the objectives. The educational quality starts from a set of elements such as pedagogical, human resources, investment and the good management of the norms within the educational community, which is directly linked to the product of the school, which is the formation of people not only in values but also in knowledge. It makes it



clear to us that there is much to be done regarding educational management in order to encourage private schools to comply with providing a quality educational service and future accreditation.

At the end of the analysis of the results, a tool for educational management is proposed, called “Edumetrica” that will allow pedagogical leaders or managers to measure the efficiency of their management within their school and to gradually implement the necessary strategies to improve it and in the future comply with an accreditation process for educational quality.

INTRODUCCIÓN

1. Información General

1.1 Título del Proyecto

Descripción de la gestión educativa y propuesta de innovación a partir del análisis de la administración de colegios privados de Lima 2021.

1.2 Área estratégica de desarrollo prioritario

Esta investigación está dirigida al área estratégica de Salud y bienestar social.

1.3 Actividad económica en la que se aplicaría la innovación o investigación aplicada

Esta investigación se aplicaría para el sector de Enseñanza

1.4 Localización o alcance de la solución

Esta investigación serviría para analizar la gestión institucional por parte de los directores dentro de los colegios privados de la ciudad de Lima. los resultados nos ayudarían a las mejoras continuas de la gestión económica, educativa, de calidad y de los recursos humanos dentro de las escuelas de gestión privada en la educación no presencial. Los resultados de la misma nos ayudarían a complementar nuestro plan de innovación para mejorar la gestión educativa.

Esta investigación se desarrolla en el departamento de Lima, específicamente en uno de los distritos de Lima Metropolitana, llamado San Luis.

El distrito de San Luis es uno de los 43 distritos de la provincia de Lima, ubicada en el departamento homónimo, en el Perú. Limita al Norte con el Distrito de El Agustino (Cerro San Pedro); al Sur con el Distrito de San Borja (Av. Canadá); al Este con el Distrito de Ate Vitarte (Av. Circunvalación y Av. las Torres); y al Oeste con el Distrito de La Victoria (Cerro el Pino, Av. Nicolás Arriola y Av. Aviación). (Web de la Municipalidad de San Luis, 2021).

El distrito de San Luis fue creado por Ley N.º 17023 durante el gobierno del presidente de la República Fernando Belaúnde Terry, pero fue legalizada su creación por el Congreso de la República, que era presidido por el diputado Armando Villanueva del Campo, se promulgó el 23 de mayo de 1968.

Sector Educación en el distrito de San Luis

Cuenta con diversas instituciones educativas nacionales y particulares. Entre los colegios más importantes encontramos: San Juan Macías, Villa Jardín, Los Educadores, San Luis, Miguel Grau, La Cantuta, 1133, Fernando Luna Demutti y Niño Jesús de Praga, además de numerosos colegios particulares, de los cuales los más destacados son: Santa Matilde, Melvin Jones, Divina Misericordia, Saco Oliveros, Cruz Saco, Nazareno, Francisco Penzotti, Don Bosco, etc.

El Distrito de San Luis Limita son los distritos mas comerciales de Lima y tiene acceso a las principales vías de comunicación. (Wikipedia, 2018)

2. Descripción de la investigación aplicada o innovación

2.1 Justificación:

El sector educativo en el Perú se ha visto grandemente afectado a raíz de factores externos al sector desde el año 2017, en este año se vio afectado el buen desarrollo del año escolar a raíz de los estragos de fenómeno del niño, se plantearon medidas para que en ese año los alumnos puedan alcanzar los objetivos académicos planteados en el año escolar. Desde ese mismo año también el ministerio de educación planteo un trabajo intensivo en la capacitación de docentes en TIC y evaluación formativa, para mejorar los estándares educativos establecidos dentro del currículo nacional.

En el año 2020 el sector atravesó la difícil situación del cierre de escuelas debido a la pandemia originada por el Covid-19. Esta situación puso en alerta y en grave peligro la vida de muchas personas, en especial aquellas poblaciones vulnerables y con enfermedades congénitas, comorbilidades, etc. A la misma vez esta pandemia ha generado graves problemas de desempleo, cierre de empresas, aumento del desempleo, modificando así la vida y costumbres de las personas.

En este contexto, es el estado peruano el que tiene que garantizar que el derecho a la educación no se vea vulnerado, siendo el primer ente en propiciar las condiciones para que la educación no se detenga tomando en cuenta elementos como el acceso, disponibilidad, calidad y adaptabilidad.

Para cumplir con ello, el Ministerio de Educación emitió un marco normativo con lineamientos de educación a distancia, principios que la orientan,

responsabilidades de las entidades involucradas en el servicio educativo, así como los órganos responsables de supervisar y monitorear el servicio educativo remoto a nivel nacional.

En este escenario de pandemia se suscitaban otros problemas, como las brechas tecnológicas, la falta de conectividad, implementos tecnológicos, estrategias educativas, adaptabilidad escolar rápida frente a esta situación.

En el Perú existen casi 25 mil colegios de gestión privada, que brindan el servicio educativo a más de 2 millones de estudiantes, la mayoría se encuentran en zonas urbanas apenas 429 se ubican en la zona rural.

Respecto a las 25 012 instituciones educativas privadas de EBR, el 98,3% (24 583) se ubica en zona urbana, y apenas el 1,7% (429), se ubica en zona rural. Por otro lado, con relación a la población escolar, en el año 2019, en la educación básica regular hubo 8 millones 24 mil 672 estudiantes matriculados. De este universo, el 22% estudiaba en el nivel inicial, el 45,7% en el nivel primaria, y el 32,3% en el nivel secundaria. 1 de cada 4 estudiantes en la educación básica regular estudia en una institución educativa privada, y ese universo representa más de 2 millones de niños, niñas y adolescentes. A su vez, 15 de cada 100 estudiantes en la educación básica regular estudia en una institución ubicada en zona rural, y ese universo representa más de 1 millón 200 mil niños, niñas y adolescentes.

El distrito de San Luis, en el año 2020 recibió a 14713 estudiantes de básica regular, tanto en escuelas públicas como privadas.

En el aspecto social la educación ha tenido que utilizar herramientas tecnológicas para hacer llegar la escuela a casa, pero lamentablemente

mediante la educación virtual se pierde el contacto social, necesario para formar lazos afectivos entre los alumnos de distintas edades, en el proceso de la socialización humana. Muchos de los estudiantes han sabido responder a estas metodologías, pero hay mucha más responsabilidad por parte de los directivos y los docentes en lograr impartir una enseñanza de calidad.

Cabe mencionar que se ha dejado de impartir actividades donde se requiere práctica, como las actividades que se realizaban al aire libre como los deportes, campeonatos, talleres de baile, química y biología, es alto el presupuesto para ciertas escuelas para poder implantar simuladores.

Esta situación ha establecido un gran reto para la educación, de mejorar las metodologías para que el proceso de enseñanza sea efectivo y eficiente, que no promueva la deserción escolar, por el contrario que haya mayor inclusión y que los alumnos por ningún motivo dejen su formación académica por el tiempo que dure la emergencia sanitaria.

No solo la parte educativa, emocional y social se ha visto afectada, la pandemia también ha generado una crisis económica en el país debido a los graves periodos de cuarentena estricta donde lamentablemente muchos cerraron temporalmente sus negocios, disminuyeron los puestos de trabajo y hubo reducción de sueldos, esto se ve reflejado el retiro de alumnos de los colegios privados, demora en los pagos y deudas incobrables. Además, un aspecto que vale mencionar es que se pone en riesgo que el centro educativo no tenga la capacidad económica para reinvertir en mejorar las capacidades de su personal, la infraestructura escolar y la renovación de

las tecnologías y muebles dentro de los locales educativos. Promoviendo así la mejora de la educación presencial. De continuar esta situación, las escuelas privadas se verán gravemente afectadas porque sobreviven de los ingresos de las mensualidades por la enseñanza.

2.2 Marco referencial:

Problema desde el punto de vista internacional:

Debido a la emergencia sanitaria, la educación en edad escolar ha tenido que enfrentarse a muchos cambios y retos, en el plano internacional podemos mencionar que muchas de las escuelas fueron cerradas y se pasó a una educación virtual, sin previa coordinación o evaluación de las tecnologías disponibles. Cabe mencionar también que la diferencia operacional entre una escuela pública y una privada, donde los padres exigen que se desarrolle los contenidos según el plan académico. En países como Francia, Canadá, Suiza se permitió que continúe la educación presencial, en algunos casos apoyados de materiales físicos, pero también en varios colegios privados europeos se empezó a impulsar el uso de plataforma como Google for education. Podemos tener una idea más amplia cuando al avanzar los meses y al no tener la posibilidad de la educación presencial se ha tenido que optar por mejorar el uso de los recursos educativos, la medición de la calidad educativa, el desempeño de profesores y docentes, satisfacción de los padres con el servicio educativo. Hay que tener en cuenta que es más fácil para los maestros trabajar de forma presencial, por el contacto con los alumnos y poder ofrecer una mejor

guía, en tiempos de la virtualidad es necesario tener los recursos para poder llegar a los logros que se alcanzaban en la presencialidad. (CNN En Español, 2020).

Problema desde el punto de vista nacional:

En el panorama nacional podemos mencionar que las escuelas han permanecido cerradas desde el 15 de marzo del año 2021. El Minedu como autoridad competente en el sector planteo ciertas disposiciones para escuelas de gestión pública y privada, priorizando los aprendizajes sin establecer en términos concretos la estrategia a utilizar para realizar el servicio educativo.

Según la estadística general en las zonas urbanas la educación se imparte en escuelas públicas y privadas, siendo estas últimas las que albergan a aquellos alumnos que no tienen acceso geográfico o simplemente desean que sus hijos sean educados en un modelo diferente a lo que ofrece el estado peruano y muchas otras problemáticas que se suman en la gestión estatal. (Pueblo, 2021)

Con respecto a la emergencia sanitaria se ha podido detectar que han sido las escuelas privadas que son su gestión han podido brindar su servicio educativo a más del 80% de lo planeado, no han dejado a ninguno de sus alumnos fuera. Ahora sumado a esto la pandemia ha generado mucha incertidumbre en lo económico por lo que los colegios privados han sufrido un fuerte golpe, si bien hasta el año 2019 se tenía un índice moratorio de

40% de pagos de mensualidades, era visto que en esta situación este aspecto iba a golpear mucho más. (Futuro, 2020)

Otro aspecto es lo humano, los docentes en su mayoría estaban acostumbrados a brindar las clases presenciales más en escuela de educación inicial, primaria y secundaria, lo cual obligo a las escuelas a capacitarlo raudamente en las herramientas a su disposición, el acceso a equipos e internet, lo cual fue muy difícil debido a la cuarentena estricta donde en un inicio no hubo ni delivery disponibles.

Otro aspecto era la situación de los alumnos, muchos no contaban con equipos, materiales, acceso a la conectividad, tenían también que recibir la inducción y acceso a la plataforma, en el caso de los más pequeños era necesaria la compañía de un adulto para el manejo de las tecnologías. (Wiese, 2021)

Problema desde el punto de vista regional:

Esta investigación se desarrollará en la región Costa, departamento de Lima, exactamente en los distritos de Lima Metropolitana. Específicamente en los colegios privados de Barranco, San Borja, Surco, San Luis, Chorrillos, Miraflores, donde según la estadística más de 70% la albergan los colegios de gestión privada. Dentro de estos distritos también se encuentran colegios de gestión mixta que son gestionados por órdenes religiosas y el estado, otras solamente son gestionadas por lo público. (Gestion, 2020)

Dentro de las escuelas también hay gran diversidad en lo económico, son colegios que han establecido una pensión entre los s/350 hasta los s/ 2800. Ofrecen lineamientos distintos a los colegios públicos, lo cual se establece en su Proyecto Institucional, lo cual es aceptado por la UGEL y la comunidad educativa. (Futuro, 2020)

La mayoría de los colegios privados de estos distritos tuvieron que aplicar una estrategia propia o si lo deseaban utilizar la estrategia aprendo en casa, pero de acuerdo con su propia axiología han creado su propia estrategia basada en una plataforma virtual, página web, soporte de Google Education, Zoom y diversas apps de uso educativo.

Aun en Lima para este tipo de modalidad no presencial los padres han tenido que invertir en equipos, red de internet al igual de los colegios y sus docentes. Además de que a nivel institucional se ha tenido que capacitar y evaluar el desempeño de la gestión educativa, humana, económica y social. (Gestion, 2020)

El MINEDU en su gestión de colegios privados podemos mencionar que han enfrentado a padres de familia, obligando a transparentar costos de la empresa privada, no aplicar la axiología de la institución, no siendo claro en los estándares de evaluación para los alumnos, y finalmente la evaluación de estos, ya que en términos de emergencia muchos han perdido familiares y se han visto en la situación de perder sus fuentes de ingreso. (Gestion, 2020)

Problema desde el punto de vista local:

En el ámbito local del distrito de San Luis, se tienen 51 escuelas, el 20% son escuelas de gestión pública, 0.5% de gestión Parroquial, y el resto son de gestión Privada. Estas escuelas ubicadas a lo largo del distrito ofrecen el servicio en los 3 niveles educativo (inicial, primaria y secundaria). Según el informe entregado a la RIEP (Red de colegio privados) los colegios privados de esta jurisdicción iniciaron a dictar clases en modalidad no presencial desde el 06 de abril del año 2020. En este año escolar 2021 el inicio de clases fue en el mes de marzo. (RIEP 01, 2021)

El MINEDU para este año escolar ha planteado ciertas normativas especiales para la enseñanza no presencial, lo que debe incluirse en el servicio educativo para que este llegue a cumplir con los índices de calidad. Asimismo, la calendarización, horarios de clase, atención a padres y alumnos, futuros protocolos de atención a alumnos en una posible educación semipresencial. (MINEDU, Orientaciones para el año escolar 2021, 2020)

Los colegios ubicados en el distrito de San Luis hoy por hoy utilizan el respaldo de Siawebs (Web para colegios), Google For Education (Soporte Google para colegios), Zoom, Whatsapp, Facebook. En algunas no tienen acceso a la página web y se han mantenido en la atención a través del Whatsapp, de esta manera también estarían aminorando costos. (RIEP 01, 2021)

Antecedentes Internacionales:

(Cáceres-Piñaloza, 2020) , en su investigación, que sirvió para obtener el grado de Licenciatura en educación con mención en ciencias naturales y del ambiente. Tuvo como objetivo analizar los retos que han enfrentado los docentes en las escuelas, no solo explora la temática de las capacitación e innovaciones dentro de la virtualidad sino también aquellos aspectos emocionales que no se deben dejar de lado en este escenario

Esta investigación fue realizada en base de entrevistas a docentes de la ciudad de Quito Ecuador (Enfoque cualitativo), donde las escuelas fueron cerradas por el motivo de la cuarentena obligatoria por el Covid 19. Este estudio fue de tipo cualitativo donde se evaluaron las sesiones de clases virtual, evaluación de los decretos y pautas dadas por el ministerio de Educación con aplicación en las clases virtuales. También se incluye los aspectos de las emociones de los estudiantes frente a este modelo educativo, sus frustraciones y como el aspecto afectivo ha tenido un importante papel en la educación virtual en la pandemia

El aporte más importante de esta investigación son los lineamientos para la clase virtual y la parte emocional del estudiante, aspectos que podemos tomar en cuenta cuando tomemos el análisis de la gestión humana dentro de una institución educativa. El apoyo de la especialidad de psicología estudiantil, definir los papeles de los tutores y el apoyo de los padres dentro del trabajo institucional.

Antecedentes nacionales:

(GÓMEZ, 2010) en su investigación “Gestión institucional y su relación con la calidad del servicio de una institución educativa pública del Callao” que tuvo como objetivo identificar la relación existente entre la gestión institucional y la calidad del servicio educativo, esta investigación sirvió para optar por el Grado académico de Maestro en Educación en la Mención de Evaluación y Acreditación de la Calidad Educativa de la Universidad San Ignacio de Loyola.

La investigación cualitativa tiene un enfoque descriptivo correlacional, basado en un estudio realizado dentro de una escuela pública del distrito del Callao donde se aplicó una encuesta a Padres, docentes y alumnos para medir sus percepciones respecto a las variables sobre la gestión institucional y su relación con la calidad educativa. Al respecto de esta se concluye que si existe una relación significativa entre las dimensiones (liderazgo directivo, planificación estratégica, evaluación de la gestión educativa, clima institucional, capacitación del personal y desempeño docente) con la calidad del servicio educativo, comprobando las hipótesis.

Esta Investigación tiene una gran importancia dentro de esta investigación ya que se ha tomado en cuenta y como principal eje la gestión institucional y su efecto principal en el servicio educativo ofrecido por las escuelas a nivel nacional, se considera que la gestión institucional de cumplir con las metas y objetivos propuestos a nivel institucional y dentro de los lineamientos del Ministerio de educación se podrá alcanzar buenos

resultado y esto se verá reflejado en su nivel de calidad educativa. a través de la planificación estratégica y la gestión de los ejes integrados como el área económica, calidad educativa, recursos humanos y la institucional.

(Guimarey León, 2019), en su investigación “Liderazgo Pedagógico y Calidad Educativa en la Institución Educativa Perú Japón, Los Olivos 2019” que tuvo como objetivo determinar la relación entre un buen liderazgo y la calidad educativa dentro del Colegio Perú Japón, el cual demuestra los efectos negativos de un bajo índice de liderazgo y su relación con la calidad educativa dentro de una institución educativa. Esta investigación sirvió para optar por el grado de Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo.

La investigación de tipo descriptiva analizó la relación entre el liderazgo y la calidad educativa dentro de una institución educativa. Se aplicó el instrumento a 44 docentes, evaluando dos variables: el liderazgo por parte del director dentro de sus funciones y la calidad educativa dentro del servicio educativo. Los resultados de esta investigación demuestran que hay una relación significativa entre los estilos de liderazgo y la calidad educativa dentro de una institución ya que el liderazgo establecerá y velará por una eficiente y eficaz gestión dentro de la misma donde el líder ejerce sus principales gestiones para obtener los resultados propuestos.

Esta investigación aporta un aspecto muy importante a esta investigación al demostrar que el papel del directivo es clave dentro de la gestión institucional, siendo este uno de los actores que vele por que los 4 ejes

mencionados dentro de esta investigación se lleguen a cumplir de manera eficientes logrando así la excelencia dentro del servicio educativo.

(Tomaylla Astoray, Ipanaque Gonzales, & Ancco Cruz, 2020), en su investigación “La morosidad en tiempos de pandemia del covid-19: un problema financiero en colegios privados” que tuvo como objetivo evaluar los problemas financieros dentro de un colegio privado relacionándolo con la morosidad en Tiempos de pandemia, esta investigación sirvió para optar por el Grado de Licenciatura en Contabilidad de la Universidad Peruana Unión.

La investigación cualitativa tiene un enfoque descriptivo documental y está basado en revisiones obtenidas de fuentes secundarias como libros y artículos científicos referentes a la temática. Al respecto se concluyó que la gran mayoría de los colegios privados no estuvieron preparados para una educación virtual y mucho menos para hacer frente a una pandemia mundial, si bien es cierto sus actividades no paralizaron estos debieron adaptarse y en su gran mayoría el esfuerzo fue mayor, existió un problema financiero muy grave debido a que la morosidad en estos colegios se disparó a casi el 50%.

Esta investigación tiene una gran importancia dentro de esta investigación ya que es uno de los ejes que se evaluarán dentro de la gestión institucional, la parte económica dentro de los colegios privados es de vital importancia y es por la cual se puede manejar, mejorar e incrementar los demás recursos.

(Renato Alonso Llerena Lanza, 2020), en su artículo de investigación “Educación rural en el Perú, entre la desigualdad y la pandemia: desafíos para la educación virtual”, que tuvo como objetivo analizar y detallar las experiencias en torno a la adecuación a una educación virtual en el sector rural del Perú, tomando como caso una comunidad y su escuela, partiendo desde el entendimiento de las brechas socio - educativas en el acceso a la información, la conectividad y los medios de comunicación durante el proceso del estado de emergencia frente a la pandemia del COVID-19 en Perú. Este artículo se incluye en la Revista Presencia “Miradas desde y hacia la educación”, que es una revista dedicada a la reflexión educativa, que busca nuclear la interdisciplinariedad, tendiendo a un alcance que permita generar discusión en el quehacer educativo, aportando herramientas que incentiven la realización de prácticas siempre mejores, fundadas en el marco teórico que respalda la labor docente.

Podemos mencionar que este artículo de investigación es de tipo cuantitativa donde se recolectó información del desempeño de las escuelas rurales y además de los datos de los padres entregados a las escuelas con referente a los servicios que cuentan en casa para acceder a la educación virtual. También utilizo resultados de la gestión educativa por parte de las Direcciones Regionales de las regiones de Costa, Sierra y Selva del Perú.

Esta artículo aporta mucho a esta investigación porque muestra las diferencias entre la Región Costa en frente a las otras regiones, en brechas socioeducativas, hemos encontrado similitudes en el tema de la

conectividad , acceso al servicio de internet que según esta investigación solo el 48% de Lima metropolitana cuenta con este servicio, estos aspectos clave suman a nuestra investigación ya que hasta el día de hoy hay alumnos dentro de los colegios particulares que sufren esta problemática por lo que aun así asistiendo a un colegio de Paga no pueden acceder plenamente a sus clases, esto aporta puntos a analizar y mejorar dentro de la gestión educativa, donde como institución se debe tomar las medidas para que el alumno pueda acceder a sus clases con los recursos que tenga a disposición.

(Padilla Cayllahua, 2020), en esta investigación “Clima laboral y síndrome de burnout durante las clases virtuales en docentes” tiene como objetivo determinar la relación entre el clima laboral y el síndrome de burnout durante las clases virtuales en docentes de un colegio de gestión pública (Ventanilla), esta investigación sirvió para optar por el Grado de Maestría con la especialidad en Psicología Educativa de la Universidad Cesar Vallejo. Esta investigación tuvo como objetivo mostrar los diferentes factores a los que se enfrentan los docentes dentro de la educación virtual, tales como el trabajo sin horario específico, el uso de cada profesor por su propia maquinaria, reuniones de coordinación con sus directores y colegas, además de la supervisión que reciben hacia sus clases o la falta de equipo y materiales necesarios para la enseñanza virtual, llamadas de los padres y alumnos, etc.

El estudio fue de tipo básico, enfoque cuantitativo, nivel correlacional, diseño no experimental y de corte transversal. La población fue de 67 docentes con las cuales se aplicaron los instrumentos de clima laboral y síndrome de burnout. La técnica utilizada fue el cuestionario, en la cual fueron validados a través de un juicio de expertos. Asimismo, se obtuvo una confiabilidad según Alfa de Cronbach.

Esta Investigación complementa el trabajo de investigación que se viene realizando específicamente dentro de la gestión de recursos humanos, la misma que dentro de una institución es importante analizar los resultados de satisfacción del cliente interno, teniendo en cuenta el clima laboral virtual en los docentes en las instituciones, ya que, de tener un clima laboral negativo, esto conlleva a una serie de posibles consecuencias negativas hacia los trabajadores y la institución, tal como la frustración, conductas cuestionables, ausencia frecuente por parte del trabajador y actitudes negativas. Si antes de la pandemia ya existía un desgaste emocional por parte del profesor, que se puede esperar ahora que los maestros deben adaptarse a una situación completamente diferente y la mayoría no ha sido preparado para este reto. Esto según la investigación ha generado una inconformidad con el clima laboral debido a la poca capacitación, desarrollo y oportunidades que brinda el sector educativo, así como estar en desacuerdo con el sueldo recibido y la falta de trabajo en equipo. Además, la mayoría de los docentes consideran que es necesaria una buena relación entre colegas para contar con un clima laboral favorable y esto se vea reflejado en sus clases virtuales.

La educación pública y privada ha tenido que enfrentar muchos retos durante esta pandemia, muchas escuelas privadas y públicas se vieron en la necesidad de pasar al formato no presencial debido a las medidas sanitarias impuestas por el Estado Peruano. Esta modalidad no presencial se inicia el mes de marzo del 2020, desde que se emite la norma que obliga a las IE a pasar a la virtualidad, las escuelas privadas tuvieron que mantener su gestión institucional y adaptarla a este escenario.

En la actualidad la educación y su proceso requiere la utilización y acompañamiento a través de las nuevas tecnologías, los estudiantes hoy por hoy son nativos digitales, desde la más temprana edad para ser aceptados en una escuela. En este formato virtual, las escuelas a través de la gestión institucional tuvieron que adaptar sus metodologías incluyendo el uso de equipos tecnológicos y la utilización de una plataforma virtual que aglomere las distintas funciones de la escuela para sus estudiantes y docentes.

El ministerio de Educación ha planteado varias estrategias para asegurar la calidad educativa en las distintas escuelas del Perú. Esto plasmado también en el Plan Educativo Nacional (PEN), dentro de este documento podemos encontrar los lineamientos que representan que una institución ofrezca un servicio educativo de calidad, gestionando eficientemente los ejes de gestión institucionalidad, económica, calidad educativa y recursos humanos propiciando así muchos cambios en la educación peruana.

La gestión de la escuela es realizada por los directivos, considerando que este es el factor esencial para la mejora de los aprendizajes, de la práctica docente, y buen funcionamiento de la escuela. Por otra parte, la buena gestión busca revalorizar la labor docente, otorgándoles nuevas funciones en la escuela, orientándose a convertirse en docentes innovadores, creativos, proactivos, generadores de nuevos escenarios de aprendizaje donde se cultivan los valores democráticos y de respeto al promover en sus estudiantes la convivencia en armonía y generar su autonomía con una cultura.

Las escuelas de gestión privada se enfrentan a dos tipos de competidores, las escuelas de gestión privada con sus distintas ideologías y programas y las escuelas de gestión pública. Por lo mismo son las privadas las que al tener su propia axiología y metodología que son altamente competitivas e innovadoras.

Esta investigación aportaría grandemente a la gestión institucional en colegios privados ya que, la mayoría de estas instituciones a tenido que improvisar sus acciones administrativas, pedagógicas y de convivencia ante la problemática de la pandemia generada ante la propagación del Covid19, además que esto aun continua, tomando todos los puntos a favor y en contra del sector educación en nuestro país, podemos decir que los directivos necesitan estrategias para poder seguir afrontando su gestión, para así también poder alcanzar sus objetivos propuestos junto a su comunidad educativa y ante la actividad como empresa en su sector.

El servicio educativo de Gestión privada ha aportado una gran cambio, se ha generado mucha más innovación y buenos resultados dentro de escuelas privadas que de la de gestión mixta o pública, esto debido por el tipo de axiología y proyecto institucional que goza cada colegio y que está establecido en la Ley de Colegios Privados, por lo tanto este estudio podría ofrecer un resultado real de los efectos de la gestión institucional actualmente realizada de manera no presencial y como recae en el producto final, que es la graduación de los estudiantes y que estos a través de una excelente gestión educativa tengan acceso a continuar con sus estudios profesionales, trayendo así mayor desarrollo económico y social a su país, su localidad o al mundo.

Los colegios privados también tienen la figura de Empresa, representadas a través de personas naturales, asociaciones y corporaciones, que han realizado un gran esfuerzo e inversiones para poder estar donde están. En todo el territorio peruano existen colegios privados, todos tienen que destinar sus fondos económicos en su mayoría a pagos de Docentes, Capacitaciones, Servicios, Alquileres, Préstamos, etc. Este sector ha sido grandemente golpeado, no solo por la reducción de pensiones sino también por el aumento de la morosidad al largo de los años, los cuales añadidos al tipo de normas que salen del Ministerio de Educación han permitido que no se respeten los acuerdos o contratos privados que se tienen entre las instituciones y los Padres de Familia. A través de este estudio se planteará estrategias de cómo reducir los aspectos de la morosidad, establecimiento de los costos reales del servicio educativos, costos de implementación de

las plataformas virtuales y nuevas tecnologías para afianzar el servicio en sí. Estos puntos podrán ser útiles para cualquier colegio pequeño, grande o mediano.

Esta investigación también analizara parte de la gestión pedagógica de los directivos, para analizar cómo se han tenido que adaptar los contenidos para el tipo de servicio no presencial, como ha variado su metodología, que aciertos y desaciertos han encontrado a lo largo de su gestión. Servirán estos resultados para aplicarlos y tener una idea de cómo los colegios privados tienen que innovar en metodologías, tecnologías, evaluación, capacitaciones para hacer llegar su servicio a más alumnos, buscando siempre los buenos resultados orientados a nivel institucional y el logro personal de cada uno de sus estudiantes.

Gestión

Es un conjunto de procesos y acciones relacionadas a la administración y dirección dentro de una organización. Dentro de la misma se tienen que desarrollar actividades como la planificación, desarrollo, implementación y control. Cuando hablamos de gestión ligada a las escuelas, nos enfrentamos a un panorama distinto ya que se ofrece un servicio que es muy difícil de estandarizar.

El concepto de gestión, tal como se lo utiliza actualmente, proviene del mundo de la empresa y atañe a la gerencia. La gestión se define como la ejecución y el monitoreo de los mecanismos, las acciones y las medidas necesarias para la consecución de los objetivos de la institución. La gestión,

por consiguiente, implica un fuerte compromiso de sus actores con la institución y también con los valores y principios de eficacia y eficiencia de las acciones ejecutadas. Desde este marco conceptual se entiende que la conducción de toda institución supone aplicar técnicas de gestión para el desarrollo de sus acciones y el alcance de sus objetivos.

Gestión Educativa

Cuando se aborda el tema de la gestión relacionado con la educación, resulta necesario establecer distinciones conceptuales entre la gestión educativa y gestión institucional. Mientras la primera se relaciona con las decisiones de política educativa en la escala más amplia del sistema de gobierno y la administración de la educación, la segunda se vincula con las acciones que emprende el equipo de dirección de un establecimiento educativo en particular. Tanto los procesos de gestión educativa como los de gestión institucional son secuencias de acciones deliberadamente elegidas y planificadas en función de determinados objetivos que posibiliten la tarea de conducción.

La gestión educativa se planea y desarrolla de acuerdo con los motivos fundados por la Institución, según lo menciona Estrada:

El proceso de gestión relaciona armónicamente medios, como recursos o acciones determinados, y fines, motivos o propósitos que se buscan conseguir. A partir de esta descripción, la gestión también atañe a la manera en que se direccionan tanto los saberes específicos como los

conocimientos generales con miras a organizar óptimamente los recursos y buscar maximizar sus potencialidades (Estrada, 2012).

La Gestión Educativa también se puede definir como un sistema estructurado y acondicionado según las características de cada institución, que esta responda a todos los aspectos gestionables de una escuela, como los define Arana:

“sistema estructurado de actividades canalizadas e intencionadas, la gestión educativa se relaciona con la conducción de los actos desarrollados por una institución educativa con el propósito de alcanzar las finalidades contempladas en el Proyecto Educativo Institucional”. (Arana, 1998)

La gestión educativa debe estar orientada a mejorar los procesos de la escuela, desde la económico, administrativo y pedagógico, persiguiendo así su principal objetivo que es de formar personas, como lo menciona Carrillo:

La Gestión Educativa está orientada a forjar y mantener esquemas administrativos y pedagógicos como procesos internos de naturaleza demográficas, equitativa y eficiente que permiten a los estudiantes a desarrollarse como personas plenas, responsables, eficaces y como ciudadanos con la capacidad de sincronizar su proyecto personal con el social. (Carrillo, 2012)

Asimismo, podemos definir a la gestión educativa como la capacidad que tiene cada escuela para implementar su plan, presupuestos, pudiendo

utilizar las herramientas para implantar estrategias y lograr objetivos, como lo define Farro:

La gestión educativa institucional es la capacidad que posee una entidad para implementar mejoras a su plan estratégico, a través de los presupuestos institucionales que permitan dicho desarrollo de manera idónea. Para ello será necesario tener en consideración el desagregar los resultados de estos últimos, a través de las estrategias operativas anuales (Farro, 2001).

En conclusión, la gestión educativa parte de distintas situaciones, pero todas tienen objetivos que se estableces dentro del proyecto educativo y el plan anual de trabajo, según Martí:

La gestión educativa es: “el conjunto de las distintas situaciones y coyunturas que se emprenden para alcanzar los objetivos propuestos de un plan educativo, tanto en el nivel administrativo y político como en el económico y social”. (Martí, 2005)

1. Gestión Institucional

Este concepto hace referencia al papel articulado de varios factores dentro de una institución. Factores que mencionamos en esta investigación como la institucionalidad misma, la gestión económica, de recursos humanos y la calidad educativa dentro del panorama de la educación no presencial debido a las medidas sanitarias por la covid-19.

Para Lograr una excelente Gestión institucional es necesario un buen papel del Líder pedagógico, que se define en esta investigación como el Directivo, el MINEDU lo establece así:

Por liderazgo pedagógico se entiende al conjunto de prácticas intencionadamente pedagógicas e innovadoras. Es la diversidad de prácticas que buscan facilitar, animar, orientar y regular procesos complejos de delegación, negociación, cooperación y formación de los docentes, directivos, funcionarios, especialistas y demás personas que se desempeñan en la educación. Los líderes pedagógicos dinamizan las organizaciones educativas para recuperar el sentido y la misión pedagógica desarrollada a partir de objetivos tendientes a lograr aprendizajes potentes y significativos para todos los estudiantes. (MINEDU, Modelo de Instrumentos de gestión, 2019)

Entonces es primordial el papel del líder para gestionar el área institucional, esta de ser eficientemente guiada conducirá a la institución a sus metas establecidas en el ámbito educativo, como los procesos y lineamientos educativos e institucionales.

La Gestión Institucional implica impulsar la conducción de la institución escolar hacia determinadas metas a partir de una planificación educativa, para lo que resultan necesarios saberes, habilidades y experiencias respecto del medio sobre el que se pretende operar, así como sobre las prácticas y mecanismos utilizados por las personas implicadas en las tareas educativas. En este punto, en estrecha relación con la actividad de

conducción, el concepto de planificación cobra importancia debido a que permite el desarrollo de las acciones de conducción-administración y gestión, ya sean educativas o escolares. (AIRES, 2019)

La gestión institucional es una herramienta indispensable para los logros y conducir a un funcionamiento eficiente y efectivo dentro de los procesos educativos como el proyecto institucional, planificación, programación curricular, normas internas y que estas sean transmitidas al mismo equipo, como lo menciona Chiavenato:

Constituye una importante herramienta indispensable para la organización en cuanto al nivel del logro y funcionamiento efectivo de la estructura organizativa, es entendida como el proceso de organización y empleo de recursos para lograr los objetivos preestablecidos a través de una eficiente organización donde el gerente educativo debe dirigir su equipo hacia el logro de los objetivos de la organización, pero durante una continua motivación donde estimule, inspecciones, oriente y premie constantemente la labor desarrollada a la vez de ejecutar la acción y función de gerenciar. (Chiavenato, 2002)

Dentro de la categoría de Gestión institucional se tomará en cuenta los siguientes indicadores:

Manejo de los compromisos institucionales

El manejo de los compromisos institucionales se refiere al nivel de compromiso que tiene el directivo para gestionar su escuela y dirigirla a que

cumpla con los Compromisos de gestión educativa necesarios para alcanzar la calidad educativa.

Índice de los resultados de la gestión Institucional

Los resultados de la gestión institucional percibida por el propio directivo, docentes, padres y estudiantes, plasma los logros de la gestión del líder dentro de la institución, ofreciendo y cumpliendo con eficacia y eficiencia dentro de su escuela. Se considera los aspectos académicos y de convivencia escolar.

Nivel de compromiso de los integrantes de la comunidad educativa

El compromiso de los miembros de la comunidad educativa es muy importante ya que cada uno de ellos dentro de su rol en la escuela ayudan al logro de los objetivos y metas propuestas dentro de los documentos de gestión educativa.

Gestión Económica

La gestión económica dentro de un centro educativo privado se da por iniciativa propia, donde es la institución mediante sus actividades de promoción quien genera los ingresos por matrícula y mensualidades, estos deberán ser manejados por presupuestos anuales, donde se incluye gastos que respaldan y permiten un desarrollo óptimo del servicio educativo, gastos corrientes y de financiamiento.

La gestión económica en un colegio es uno de los soportes para sus actividades educativas, de llevarla eficientemente la escuela tendrá la capacidad financiera para realizar sus principales operaciones como la educativa, de recursos humanos, proyectos de innovación y mejoras de la infraestructura, como se menciona a continuación:

"Aquello procesos de planificación, normación, sistematización, registro y control de los recursos humanos, materiales y financieros, encargados de llevar a vía de hecho toda la actividad de una organización con eficiencia y eficacia con vistas a que la institución obtenga resultados positivos".

(Alpizar, 2014)

Esta autora, mantiene el punto de vista relativo a que la gestión económica posibilita el reconocimiento social de las instituciones educativas desde la calidad de sus servicios y esta se puede percibir con parte de la calidad educativa.

Indicadores para evaluar dentro de esta categoría

Índice de Morosidad

El índice de morosidad se relaciona con la demora de los pagos de mensualidades y la liquidez disminuida que esa genera. La morosidad se presenta por el retraso de pago mensual y anual, provocando así que la empresa educativa genera más pasivos. La morosidad en una escuela está en el rango de 40% y esto se fundamenta en la ley de la economía familiar

que deja sin recursos a los colegios de poder poner medidas restrictivas a los padres por las mensualidades no pagadas.

Reducción de Monto del servicio educativo

La reducción de pensiones en la modalidad virtual ha sido aplicada en la mayoría de las instituciones, esto nos mostraría como las escuelas están manejando sus ingresos y los reajustes que se han tenido que realizar para continuar con sus actividades educativas, las razones o motivos de la reducción ha sido determinada por cada institución.

Gestión de Recursos Humanos

Los recursos humanos representan el eje más importante dentro de la escuela, son los docentes con sus capacidades y habilidades, así como la preparación académica llevan a cabo el trabajo educativo en todos los niveles. La gestión de recursos humanos es liderada por el directivo, siendo este el ente que propicia la preparación académica, la supervisión, la retroalimentación potenciando así la labor docente.

Se entiende por recursos humanos al conjunto de conocimientos, capacidades y habilidades que ponen en acción las personas y que agregan valor a la institución. Es un concepto dinámico que tiene relación con el potencial de actuación de cada individuo. (Gomez, 1998)

Cada organización tiene distintas políticas para llevar cabo una buena gestión de recursos humanos, esta incluye mejorar las remuneraciones y

beneficio sociales, así como establecer un programa de capacitación y línea de carrera. Estos proyectos parten del directivo y recaen en los docentes, así mismo se establecen otros cargos por debajo del director para mejorar la gestión educativa., como se menciona a continuación genera aun mucha resistencia.

En su origen, las políticas de recursos humanos de las organizaciones se focalizaron en los aspectos administrativos tales como contratos y pago de remuneraciones. En el caso de los establecimientos escolares no se ha utilizado comúnmente el concepto de recurso humano, término que aún hoy genera resistencia en algunos directivos y docentes. En la mayoría de las unidades educativas un encargado de finanzas asumió la responsabilidad del cumplimiento de los temas administrativos y de bienestar, lo que es común en la mayoría de los establecimientos, salvo en aquellos que pertenecen a redes de, en el último tiempo, equipos multidisciplinarios a cargo de la gestión de personas. (Chile, 2009)

Los recursos humanos son el capital más valioso, si ellos no son contados como socios estratégicos, no se sientes comprometidos no se realizará una buena gestión no solo de las personas sino esto repercutirá en la gestión institucional y de calidad. Los docentes comprometidos que tuvieran las herramientas necesarias participaran eficientemente de los procesos educativos, el siguiente concepto completa la idea:

La Gestión de recursos humanos es el enfoque que considera a las personas como seres humanos dotados de un capital valioso. Las personas

son, ahora, los nuevos socios de la organización, que aplican sus conocimientos y habilidades para garantizar el cumplimiento de los objetivos. En este nuevo enfoque se persigue la optimización de las habilidades de las personas, su participación, creatividad y mejoramiento continuo. Y asume el principio de hacer todas las cosas bien (calidad), por ello cuida la integridad de las personas que participan en el proceso productivo. (Alles, 2006)

Indicadores para evaluar dentro de esta categoría

Índice de avance del trabajo colegiado por parte de los docentes

El trabajo colegiado por parte del docente mide la influencia que tiene el directivo en su plana docente y como estos corresponden a las actividades planteadas por cada año escolar y seguir los lineamientos de la axiología de la escuela. Manejan y conocen los compromisos de Gestión, respetan su planeación, colaboran con el monitoreo, propician a que se mantenga y mejore la calidad educativa, etc.

Nivel de compromiso de los docentes

El compromiso por parte de los docentes se puede entender por la actitud positiva y comprometida con la axiología escolar, la metodología, el plan académico, la convivencia escolar, etc.

Gestión de la Calidad Educativa:

La gestión de calidad se centra no solo en la calidad de los resultados de los procesos o la satisfacción de los clientes, sino en los medios para obtenerla. Por lo tanto, se utiliza el aseguramiento de la calidad y el control de los procesos para obtener un resultado más consistente. El sector educativo no escapa de cumplir con los estándares de la calidad, siendo esto medible en los conocimientos, valores y formación adquirida por el estudiante.

A nivel internacional se mide la calidad educativa a través de pruebas estadísticas como la Prueba Pisa, en el Perú el MINEDU organiza las pruebas estandarizadas (ECE) para medir la calidad educativa de colegios Privados y Públicos a través de los conocimientos educativos.

En las instituciones privadas se exige como un ápice de la calidad educativa cumplir con los compromisos de Gestión, manejar un estándar de calificaciones en los niveles, cumplir con un promedio mínimo aceptable en la evaluación de la prueba ECE, plantear mejoras de los aprendizajes, contar con docentes titulados, buena infraestructura y tecnologías educativas.

Un primer enfoque de la calidad educativa se ve reflejado en los programas educativos, evaluación y procesos pedagógicos que denoten la calidad y preparación académica de los docentes. Estas acciones permitirán que los estudiantes puedan desarrollarse no solo en lo académico sino también en los social, como lo menciona Gallegos en su libro.

La gestión de la calidad educativa es una función dirigida a generar y sostener en el centro educativo, tanto las estructuras educativas y pedagógicas, como los procesos internos de naturaleza democrática, equitativa y eficiente, que permitan a los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos desarrollarse como personas plenas, responsables y eficaces; y como ciudadanos capaces de construir la democracia y el desarrollo nacional, armonizando su proyecto personal, como un proyecto colectivo. (Gallegos, 2002)

La calidad educativa tiene que integrar el trabajo, necesidades y de la escuela, los docentes y los estudiantes, los objetivos deben estar orientados a ofrecer un servicio educativo de calidad, gestionados por el directivo, por lo que es muy importante el papel y liderazgo del directivo, se debe primar el proceso escolar, sus necesidades, su autonomía y exigencias sociales, tal como se explica en la obra de Rodríguez.

La calidad se conceptualiza como la capacidad de las instituciones del sistema educativo para brindar un servicio pedagógico, administrativo, e institucional que satisfaga las necesidades de la población atendida, el sistema de servicio integrado de los procesos escolares; como también la forma como trabajan; y en las exigencias sociales que demandan hoy en día la competencia nacional como mundial. (Rodríguez, 2017)

La calidad educativa se puede alcanzar según la acción compartida de los tres actores principales:

Calidad educativa por parte de los docentes

"El propósito del estudio de la calidad de la educación, consiste en entenderla mejor, en aclarar cómo puede alcanzarse y en canalizar los recursos para ayudar a todos los profesores a perfeccionar un nivel actual de rendimiento y a satisfacer así las expectativas públicas de la inversión en el sistema educativo". (Wilson, 1992)

Calidad educativa por parte de los estudiantes

"La calidad consiste en planificar y evaluar el currículum óptimo (según los criterios de cada país) para cada alumno, en el contexto de una diversidad de individuos que aprenden". (Wilson, 1992)

Calidad educativa por parte de la gestión directiva

La calidad de la educación, en cuanto se manifiesta en un producto válido, dependerá fundamentalmente de lo que acontece en la escuela, de las estructuras y procesos de las instituciones educativas. (De la Orden, 2009)

Estos tres elementos juegan un papel muy importante para determinar la calidad educativa de una institución, generando una formación académica y en valores para los estudiantes.

Definición de los indicadores de esta categoría

Nivel alcanzado en los programas académicos

Mediante este indicador se quiere develar la capacidad del directivo para gestionar los programas académicos, asimismo con su establecimiento, duración, reformulación y logro alcanzado al final del año lectivo.

Cualidades del servicio educativo en modalidad no presencial

Las cualidades el servicio son definidas y establecida por el directivo, esto incluye la axiología, metodología, planes académicos, proyectos educativos, etc. Asimismo, como la evaluación que se realiza y que acciones se toman dentro de la educación virtual.

Nivel de Utilidad de la plataforma virtual en la educación

En la educación no presencial se necesita el apoyo para el proceso educativo de una plataforma educativa que permita impartir las clases virtual, realizar el proceso educativo y comunicativo con los padres y alumnos. Llevar a cabo los contenidos y evaluaciones, esta plataforma debe ir de acuerdo con las necesidades y exigencias educativas de la escuela.

Nivel del manejo dentro de los compromisos de la gestión de convivencia estudiantil

La calidad educativa no solo se basa en conocimientos, sino que el estudiante adquiera las capacidades, habilidades y destrezas para integrarse y desarrollarse dentro de la sociedad, siendo una persona que

viva plenamente y este formada en valores siendo esta formación la que guie su vida familiar, social y laboral.

2.3 Resumen ejecutivo

La presente investigación está basada en un modelo cuantitativo, para la misma se elaboró un cuestionario virtual a través del Google forms (virtual), debido al escenario de la pandemia.

En el presente estudio se utilizó un instrumento con 5 opciones de respuesta. Se elaboró la encuesta con 23 preguntas las mismas que se aplicaron a 40 personas descritas en la muestra, con la finalidad de recoger información acerca de las características de la gestión educativa en la modalidad virtual, dentro de los colegios privados del distrito de san Luis, pertenecientes a la Red de instituciones privadas 01 de la Ugel 07. La encuesta se dividió en cuatro partes. La primera consta de 7 preguntas que evalúan la dimensión de la gestión institucional en 3 indicadores: La segunda parte consta de 4 preguntas que evalúan la Gestión económica en dos indicadores. La tercera parte consta de 3 preguntas que evalúan la Gestión de recursos económicos., evaluada en dos indicadores. La cuarta parte consta de 9 preguntas, evaluadas en 4 indicadores. De dicho instrumento las respuestas están organizadas en una escala de 1 a 5 en la de lickert. Como se muestra a continuación en la tabla.

Tabla 1. Escala de valores de Lickert

Niveles o rangos	Escalas valores
5	Siempre
4	Casi Siempre
3	A veces
2	Casi Nunca
1	Nunca

Fuente: Elaboración Propia (2021)

Como se muestra a continuación como se han ordenado la variable, sus dimensiones e indicadores.

Tabla 2. Variable, dimensiones e indicadores

Variable	Dimensiones	Indicadores
Características de la gestión educativa presencial	GESTION INSTITUCIONAL	Manejo de los compromisos institucionales Índice de los resultados de la gestión Institucional Sobre Nivel de compromiso de los integrantes de la comunidad educativa
	GESTION ECONOMICA	Sobre el Índice de Morosidad Reducción de Monto del servicio educativo

<p>GESTION DE RECURSOS HUMANOS</p>	<p>Índice de avance del trabajo colegiado por parte de los docentes</p> <p>Nivel de compromiso de los docentes</p>
<p>GESTION DE LA CALIDAD EDUCATIVA.</p>	<p>Sobre Nivel alcanzado en los programas académicos</p> <p>Sobre las Cualidades del servicio educativo en modalidad no presencial</p> <p>Sobre Nivel de Utilidad de la plataforma virtual en la educación</p> <p>Sobre Nivel del manejo dentro de los compromisos de la gestión de convivencia estudiantil</p>

Fuente: Elaboración Propia (2021)

2.4 Características técnicas o atributos del proyecto

El presente proyecto ha analizado la gestión educativa, desde el análisis de 4 dimensiones que trabajan en conjunto, y en algunos casos hasta el día de hoy trabajan separadas, o no se incluyen dentro de la gestión educativa.

Se ha encontrado que para poder tener una buena gestión educativa se tiene que gestionar adecuadamente las 4 dimensiones, sin importar el tamaño, axiología, tipo y localidad donde se desempeñe la institución educativa. Son estas 4 dimensiones que pueden ayudar a que la

organización alcance sus objetivos, metas y que alcance la denominación de una institución de calidad.

La propuesta es que la institución educativa necesita implantar estrategias de gestión en estas 4 dimensiones, alineadas a sus objetivos institucionales, manteniendo la normativa vigente para este sector, no debiendo separar o ignorar una o más dimensiones ya que no se garantizaría que la organización este trabajando y poniendo sus esfuerzos en alcanzar una gestión de calidad.

2.5 Análisis comparativo de atributos, características, mejoras o novedades tecnológicas

En la actualidad las instituciones privadas tienen dos tipos de líderes, el Promotor y Directivo. Normalmente es el Promotor el inversor, quien gestiona y maneja la parte económica. El directivo se encarga de la gestión de recursos humanos, institucional y calidad educativa. Ya que en una institución solo un profesional de la educación puede asumir este cargo.

En el nuevo marco legal para instituciones educativas privadas se exige que el promotor asuma muchas más responsabilidades y obligaciones dentro de un colegio. Para que ambos puedan tomar las mejores decisiones en busca de la excelencia educativa, no pueden gestionar de forma separada.

En la actualidad los directivos de instituciones privadas tienen el manejo de dos o tres áreas de gestión, que va de acuerdo con su preparación académica. Según este estudio una excelente gestión

educativa se refleja en la gestión óptima del aspecto económico, institucional, recursos humanos y calidad educativa.

Entonces el directivo quien es el representante ante el ministerio de educación debería evaluar su gestión educativa de forma recurrente, plantear procesos de supervisión y evaluación a todo nivel, que incluya a toda la comunidad educativa (profesores, padres, estudiantes), y esto integrarlo a su proyecto institucional que es lo que en administración se denomina plan estratégico. Recordemos que una institución privada también tiene las características y obligaciones como toda empresa en el Perú, estando sujeta a toda la normativa tributaria, laboral, legal y sancionadora.

2.6 Objetivo general y específicos:

Objetivo General de investigación

- Analizar la gestión educativa dentro de los colegios privados que imparten educación no presencial en Lima, específicamente en el distrito de San Luis.
- Crear una propuesta de innovación que ayude a mejorar la Gestión Educativa a partir del análisis de la Gestión en colegios Privados.

Objetivo Específicas de investigación

- Identificar las características de la gestión económica dentro de la gestión de la educación no presencial en la educación básica regular en la Red de Colegios Privadas, Lima 2021
- Identificar las características de la gestión de recursos humanos dentro de la gestión de la educación no presencial en la educación básica regular en la Red de Colegios Privadas, Lima 2021.
- Identificar los resultados gestión de calidad educativa dentro de la gestión de la educación no presencial en la educación básica regular en la Red de Colegios Privadas, Lima 2021
- Identificar las características de la gestión institucional dentro de la gestión de la educación no presencial en la educación básica regular en la Red de Colegios Privadas, Lima 2021
- Generar una propuesta de innovación que promueva las mejoras dentro de la gestión educativa.
- Implementar una estrategia que sirva a los directivos de las escuelas a iniciar un análisis de su gestión, implementar soluciones y estrategias para ejercer plenamente una gestión óptima.

2.7 Resultados generales:

Descripción

A continuación, presentaremos los datos recolectados, teniendo en cuenta el

objetivo de estudio: “Describir las características de la gestión educativa de los profesores vinculados a la dirección de colegios privados de la educación básica regular de la educación no presencial en básica regular en Lima, 2021”.

Tabla 3. Distribución de frecuencia de los resultados de la pregunta 01 (dimensión Gestión Institucional)

Siempre	20	50%
Casi Siempre	18	45%
A veces	1	3%
Casi Nunca	1	3%
Nunca	0	0%
Total	40	100%

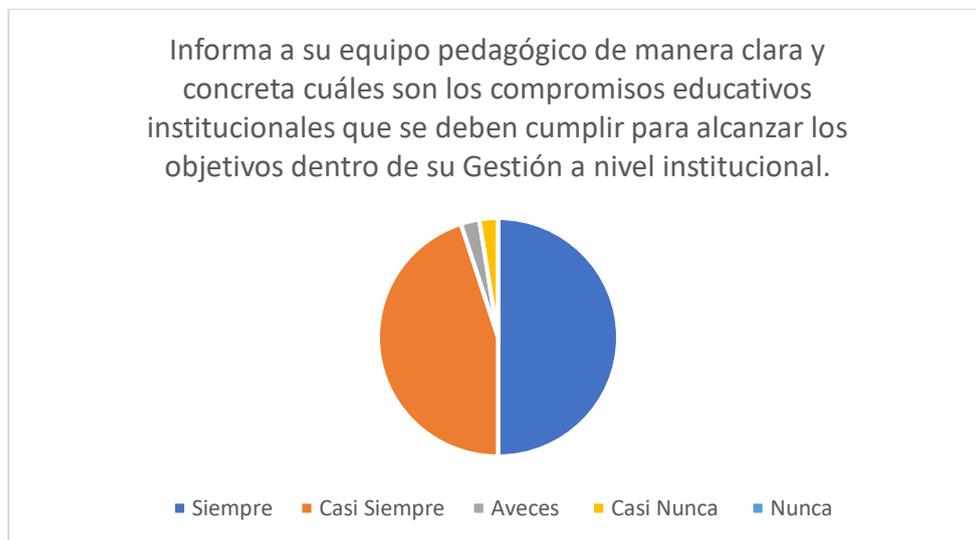


Figura 1. Frecuencia de resultados Preg 1

Se observa en los resultados que el Directivo en un 50% informa a su equipo de forma clara y concreta cuales son los compromisos educativos

institucionales que tienen que cumplir como institución para alcanzar los objetivos durante su gestión. Un 45% de los directivos eligió la opción Casi Siempre, mientras que solo un 3% eligieron la opción A veces o Casi nunca. No hay ningún directivo que haya desconocido esta acción dentro de la gestión.

Tabla 4. Distribución de frecuencia de los resultados de la pregunta 02 (dimensión Gestión Institucional)

Siempre	20	50%
Casi Siempre	19	48%
A veces	1	3%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	40	100%



Figura 2. Frecuencia de resultados Preg 2

Se observa en los resultados que el 50% de los directivos evalúa los resultados obtenidos al término del año escolar, un 48% Casi Siempre, Mientras que un 3% A veces. Esto nos indicaría que la mayoría de los directivos evalúa los logros y retos que se han tenido que solucionar a los largo de un años electivo, esto nos demostraría que hay un seguimiento y control de la gestión.

Tabla 5. Distribución de frecuencia de los resultados de la pregunta 03 (dimensión Gestión Institucional)

Siempre	10	25%
Casi Siempre	25	63%
A veces	5	13%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	40	100%

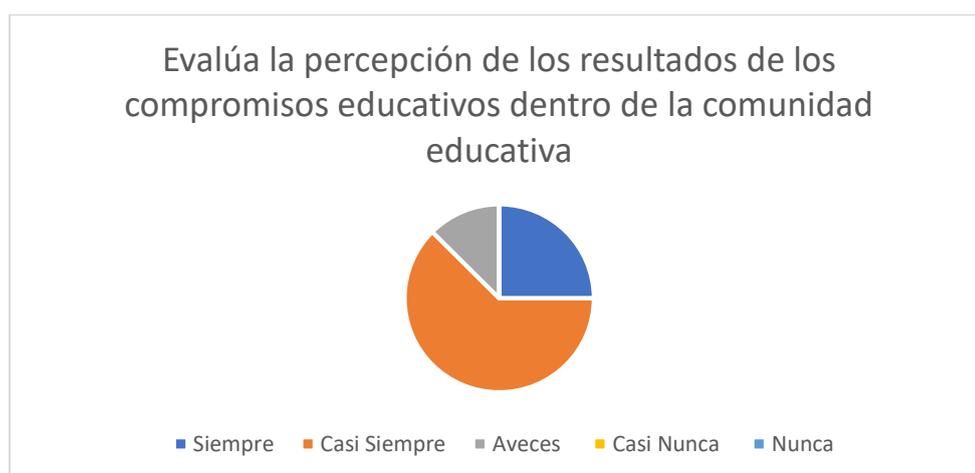


Figura 3. Frecuencia de resultados Preg 03

la percepción de los resultados obtenidos en los compromisos de gestión, un 63% casi siempre evalúa, mientras que un 13% de los directivos lo hace a veces. Esto nos indicaría que más de la mitad de los directivos es consciente de los resultados del alcance de los compromisos de gestión.

Tabla 6. Distribución de frecuencia de los resultados de la pregunta 04 (dimensión Gestión Institucional)

Siempre	19	48%
Casi Siempre	18	45%
A veces	3	8%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	40	100%



Figura 8: Frecuencia de resultados Preg 04

Se observa en los resultados el 48% de los directivos implementa y actualiza sus documentos de gestión institucional y esto se ve reflejado en las posibles

decisiones que se tengan que tomar en la institución. El 45% lo realiza casi Siempre, mientras que un 8% a veces, lo cual indicaría que la mayoría de los directores mantiene actualizada sus instrumentos de gestión, afianzando así la gestiona institucional.

Tabla 7. Distribución de frecuencia de los resultados de la pregunta 05 (dimensión Gestión Institucional)

Siempre	19	48%
Casi Siempre	19	48%
A veces	2	5%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	40	100%



Figura 4. Frecuencia de resultados Preg 05

Se observa en los resultados que el 48% de los directores han seleccionado Siempre y Casi Siempre a la pregunta indicando que han tenido logros

satisfactorios, estos han sido reconocidos e informados al equipo docentes para seguir en la misma línea. Solo un 5% lo hace a veces.

Tabla 8. Distribución de frecuencia de los resultados de la pregunta 06 (dimensión Gestión Institucional)

Siempre	14	35%
Casi Siempre	25	63%
A veces	1	3%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	40	100%

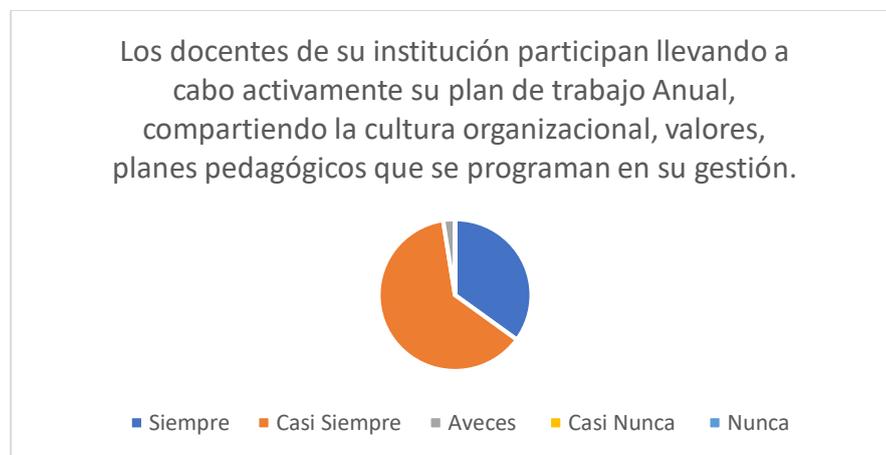


Figura 5. Frecuencia de resultados Preg 06

Se observa en los resultados que un 63% de los directivos casi siempre hace participar a sus docentes dentro de la planificación anual, ayudando de esta forma al fortalecimiento de la cultura organización, programación pedagógica, etc. Un 35% lo hace siempre mientras que un 3% A veces.

Tabla 9. Distribución de frecuencia de los resultados de la pregunta 07 (dimensión Gestión Institucional)

Siempre	6	15%
Casi Siempre	28	70%
A veces	6	15%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	40	100%



Figura 6. Frecuencia de resultados Preg 07

Se observa en los resultados que los directivos han seleccionado en un 70% que casi siempre los padres conocen la cultural institucional, valores y programas que la incluyen y participan al alcance de los objetivos propuestos. Un 15% lo hace siempre, mientras que también un 15% lo hace a veces, es decir reconocen muy poco si los padres son parte y reconocen la labor institucional a nivel de escuela.

Tabla 10. Distribución de frecuencia de los resultados de la pregunta 08 (dimensión Gestión Económica)

Siempre	13	33%
Casi Siempre	13	33%
A veces	13	33%
Casi Nunca	1	3%
Nunca	0	0%
Total	40	100%

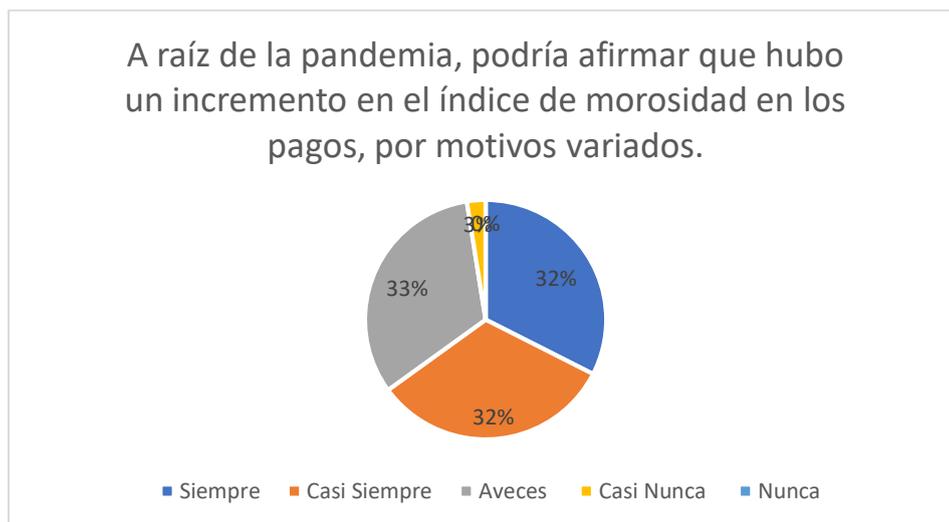


Figura 7. Frecuencia de resultados Preg 08

Se observa en los resultados que los directivos han seleccionado en un 33% los niveles de Siempre, Casi siempre y a veces, en lo que respecta al aumento de la morosidad, lo cual indicaría que si ha habido un aumento del índice de morosidad.

Tabla 11. Distribución de frecuencia de los resultados de la pregunta 09 (dimensión Gestión Económica)

Siempre	24	60%
Casi Siempre	9	23%
A veces	7	18%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	40	100%

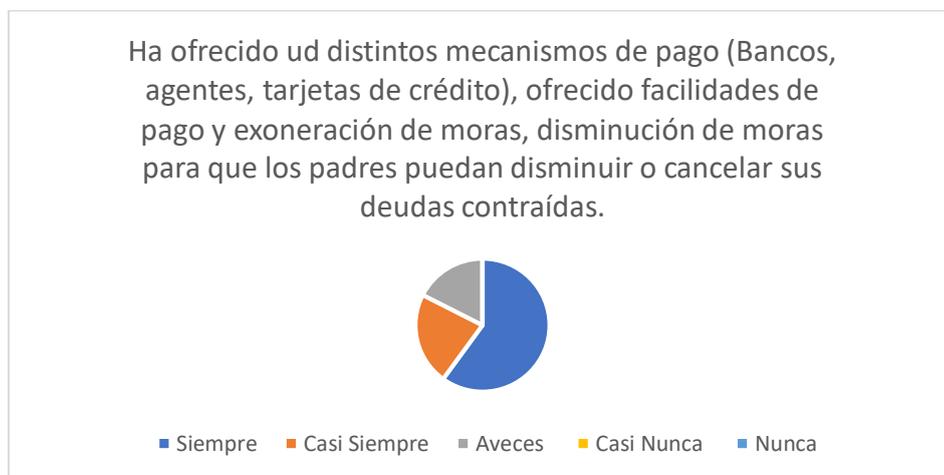


Figura 8. Frecuencia de resultados Preg 09

Se observa en los resultados un 60% de los directivos ha tenido que adecuar los medios y facilidades de pagos a raíz de la pandemia, propiciando así que los padres puedan cumplir con sus compromisos económicos a través de otros canales. Un 23% ha seleccionado casi siempre, mientras que un 8% a veces.

Tabla 12. Distribución de frecuencia de los resultados de la pregunta 10 (dimensión Gestión Económica)

Siempre	16	40%
----------------	-----------	------------

Casi Siempre	0	0%
A veces	14	35%
Casi Nunca	8	20%
Nunca	2	5%
Total	40	100%

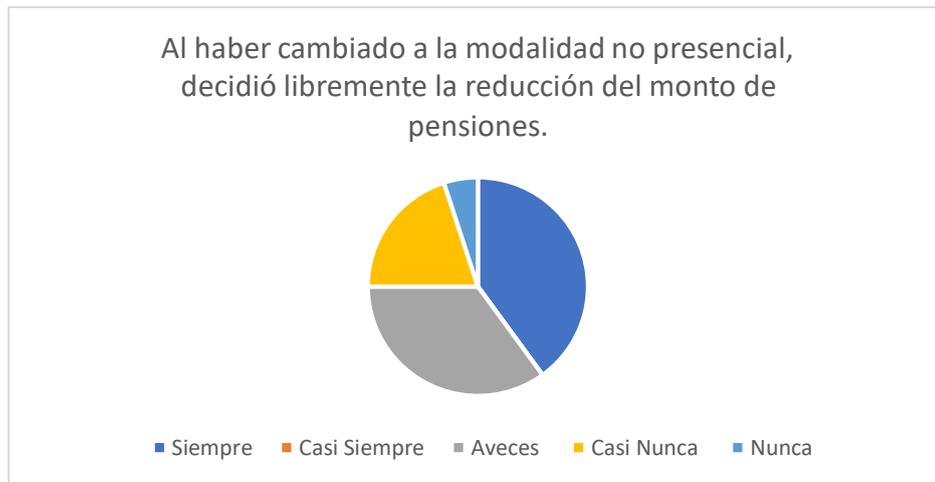


Figura 9. Frecuencia de resultados Preg 10

Se observan en los resultados solo el 40% de los directivos decidió libremente la reducción del monto de las pensiones, mientras que un 35% lo hizo influenciado por otras medidas y un 5% no lo decido libremente.

Tabla 13. Distribución de frecuencia de los resultados de la pregunta 11 (dimensión Gestión Económica)

Siempre	7	18%
Casi Siempre	22	55%
A veces	4	10%
Casi Nunca	3	8%
Nunca	4	10%

Total	40	100%
--------------	----	------

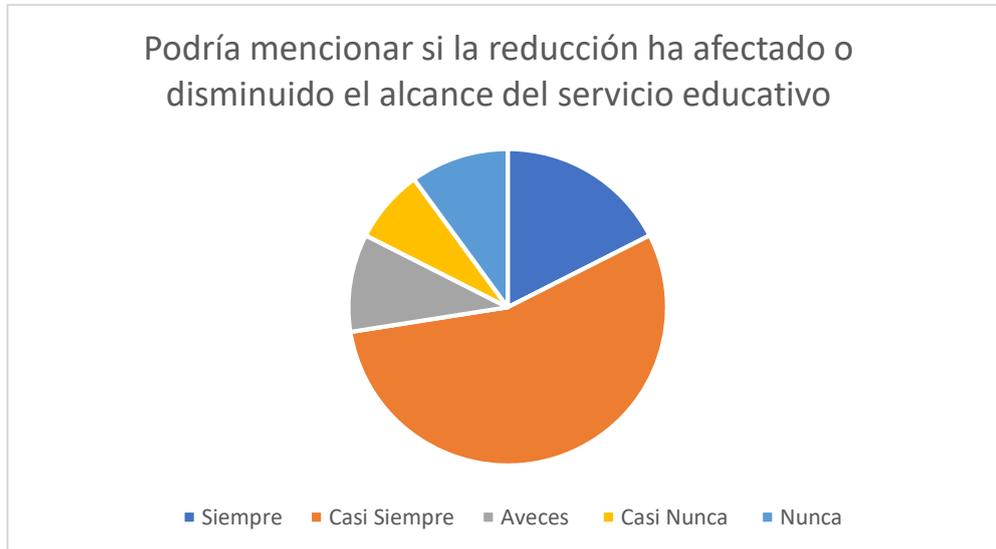


Figura 10. Frecuencia de resultados Preg 11

Se observa que el 55% de los directivos considera que la reducción de montos de mensualidades ha generado que se reduzca el alcance del servicio educativo ofrecido. Un 10% considera que no ha habido ningún efecto de esta reducción de mensualidades dentro del alcance.

Tabla 14. Distribución de frecuencia de los resultados de la pregunta 12 (dimensión Gestión Recursos Humanos)

Siempre	17	43%
Casi Siempre	16	40%
A veces	5	13%
Casi Nunca	2	5%
Nunca	0	0%
Total	40	100%

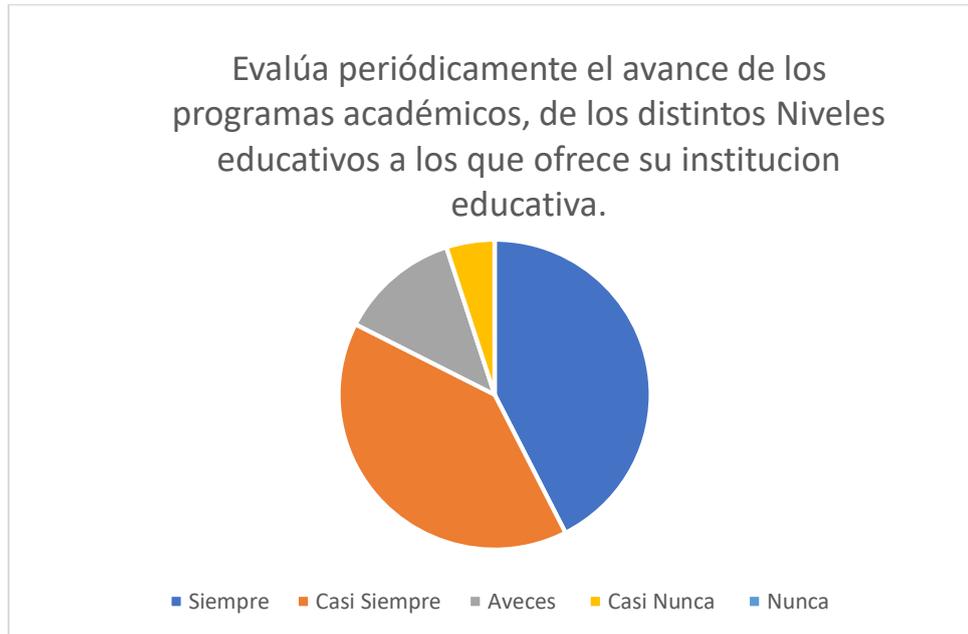


Figura 11. Frecuencia de resultados Preg 12

Se observa en los resultados que el 43% de los directivos evalúa de forma regular y periódica el avance de los programas académicos dentro de su institución. Un 40% casi siempre, mientras que un 5% lo hace casi nunca.

Tabla 15. Distribución de frecuencia de los resultados de la pregunta 13 (dimensión Gestión Recursos Humanos)

Siempre	26	65%
Casi Siempre	7	18%
A veces	7	18%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	40	100%

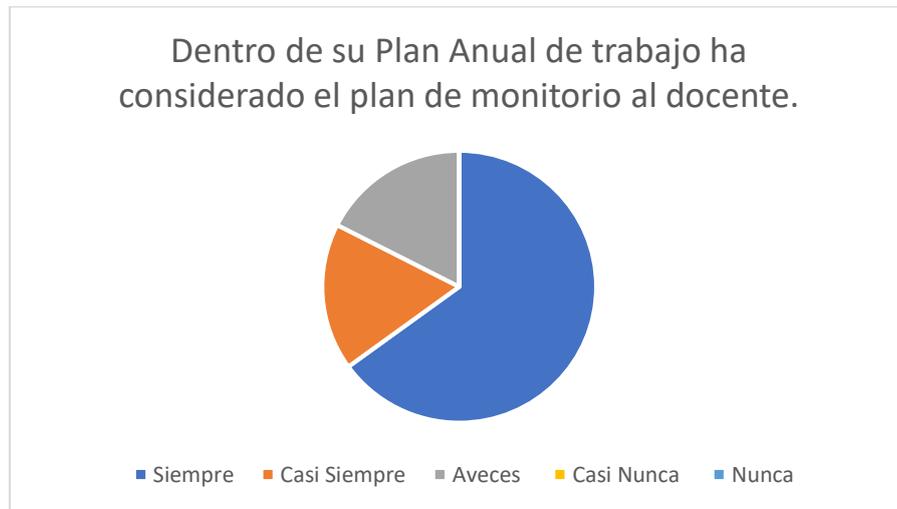


Figura 12. Frecuencia de resultados Preg 13

Se observa en los resultados que el 65% de los directivos ha implementado un plan de monitoreo y supervisión dentro de su gestión, cumpliendo así con uno de sus compromisos educativos en garantizar la calidad educativa. Un 18% lo hace casi siempre y otro 18 % a veces.

Tabla 16. Distribución de frecuencia de los resultados de la pregunta 14 (dimensión Gestión Recursos Humanos)

Siempre	26	65%
Casi Siempre	11	28%
A veces	2	5%
Casi Nunca	1	3%
Nunca	0	0%
Total	40	100%

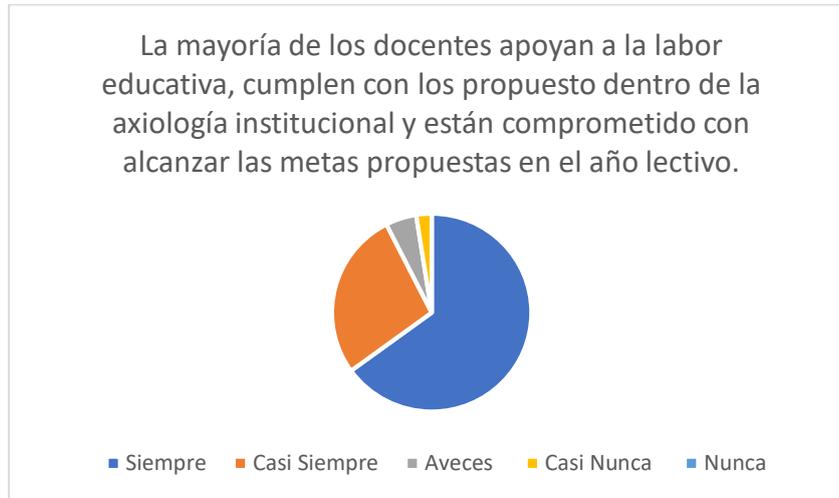


Figura 13. Frecuencia de resultados Preg 14

Se ha observado que el 65% de los directivos cuenta con el apoyo de los docentes en su labor de gestionar la escuela, estos comparten la axiología y están comprometidos con las metas propuestas. Un 28% casi siempre mientras que un 3% casi nunca mostrando que no hay e apoyo de la plana docente en el alcance de las metas institucionales.

Tabla 17. Distribución de frecuencia de los resultados de la pregunta 15 (dimensión Gestión de la calidad educativa)

Siempre	27	68%
Casi Siempre	11	28%
A veces	2	5%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	40	100%

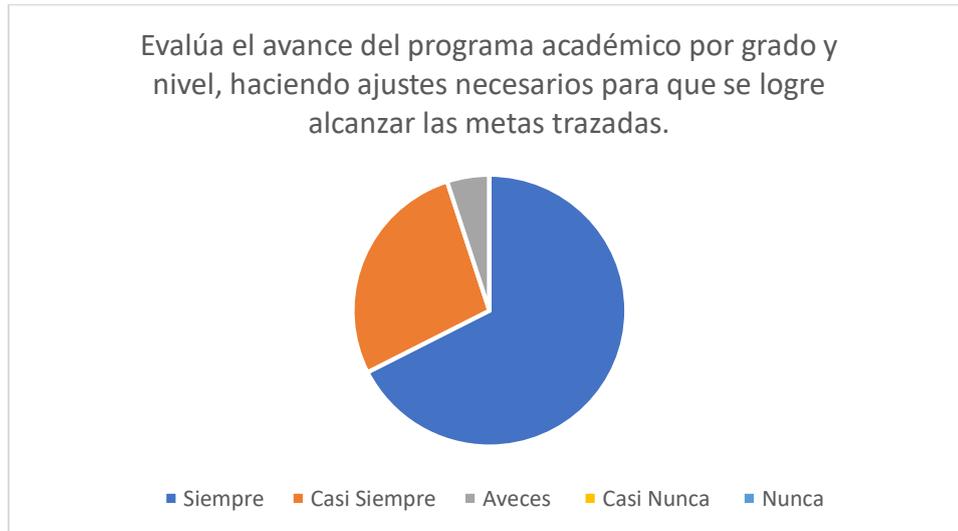


Figura 14. Frecuencia de resultados Preg 15

Se ha observado en los resultados que el 68% de los directivos evalúa el avance académico y realiza reajustes necesarios, propiciando así alcanzar con la mayoría programado de forma anual . Un 28% lo hace casi siempre.

Tabla 18. Distribución de frecuencia de los resultados de la pregunta 16 (dimensión Gestión de la calidad educativa)

Siempre	24	60%
Casi Siempre	14	35%
A veces	2	5%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	40	100%

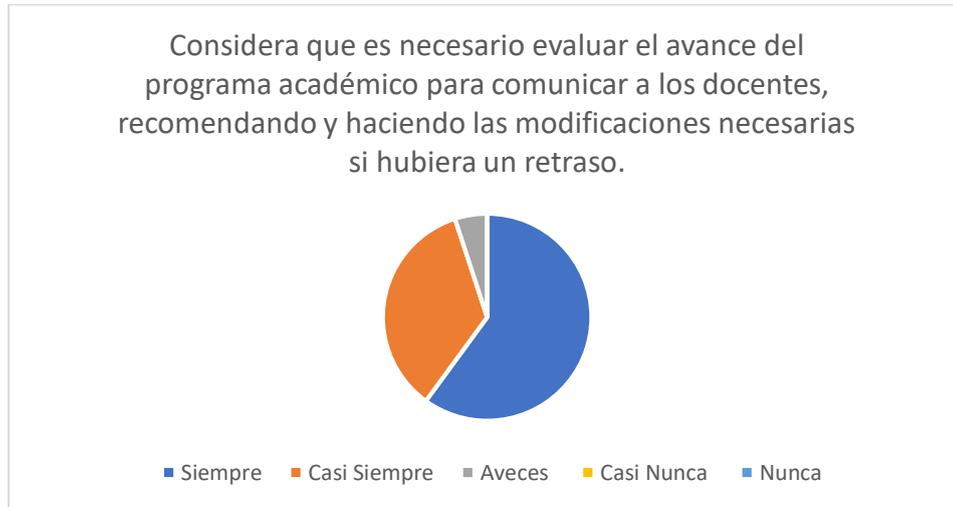


Figura 15. Frecuencia de resultados Preg 16

Se ha observado en los resultados que el 60% de los directivos considera que es necesario evaluar el avance académico, mantener una comunicación de esto a los docentes y realizar ciertas modificaciones, para alcanzar las metas académicas propuestas. Un 35% lo hace casi siempre, mientras que un 5% lo hace a veces.

Tabla 19. Distribución de frecuencia de los resultados de la pregunta 17 (dimensión Gestión de la calidad educativa)

Siempre	26	65%
Casi Siempre	11	28%
A veces	3	8%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	40	100%

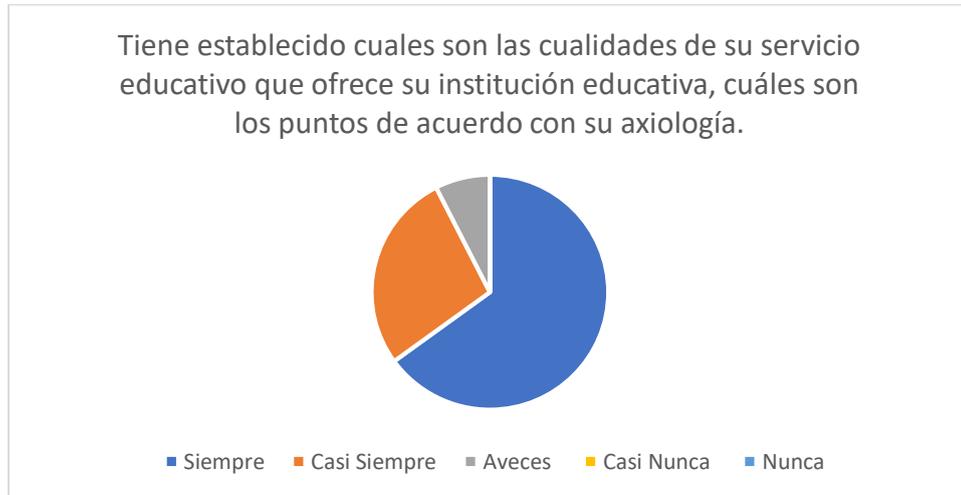


Figura 16. Frecuencia de resultados Preg 17

Se ha observado en los resultados que el 60% de los directivos tiene establecido cuales son las cualidades de su servicio educativo, que puntos abarca dentro de su propia axiología establecida en su proyecto institucional. Un 28% lo tiene casi siempre establecido, mientras que un 8% lo tiene a veces.

Tabla 20. Distribución de frecuencia de los resultados de la pregunta 18 (dimensión Gestión de la calidad educativa)

Siempre	22	55%
Casi Siempre	15	38%
A veces	3	8%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	40	100%

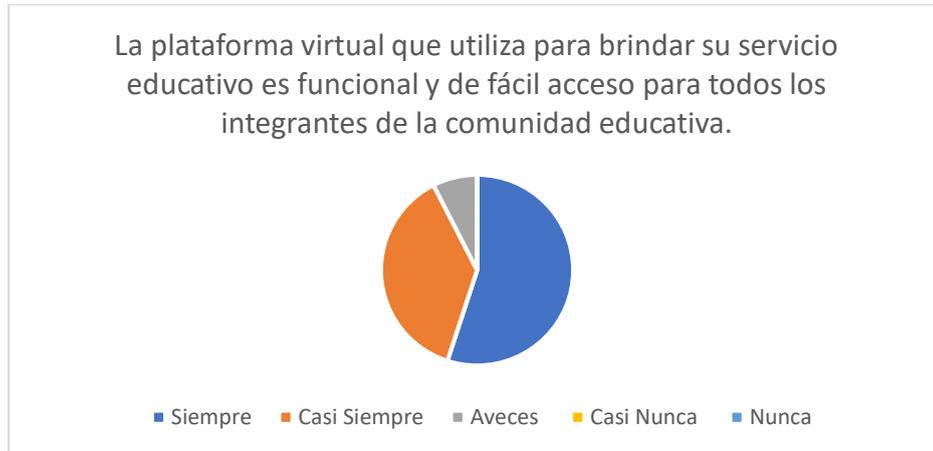


Figura 17. Frecuencia de resultados Preg 18

Se ha observado en los resultados que un 55% de los directivos menciona que la plataforma que da soporte a su servicio educativo es funcional y puede accederse fácilmente por los miembros de la comunidad educativa, un 38% menciona de casi siempre mientras que un 8% menciona que a veces.

Tabla 21. Distribución de frecuencia de los resultados de la pregunta 19 (dimensión Gestión de la calidad educativa)

Siempre	20	50%
Casi Siempre	12	30%
A veces	7	18%
Casi Nunca	1	3%
Nunca	0	0%
Total	40	100%



Figura 18. Frecuencia de resultados Preg 19

Se ha observado en los resultados que un 50% de los directivos menciona que a plataforma de soporte para su servicio educativo cumple con los mismo necesario para poder llevar a cabo los procesos educativos y de evaluación. Un 30% menciona que casi siempre mientras que un 3% casi nunca.

Tabla 22. Distribución de frecuencia de los resultados de la pregunta 20 (dimensión Gestión de la calidad educativa)

Siempre	25	63%
Casi Siempre	13	33%
A veces	2	5%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	40	100%

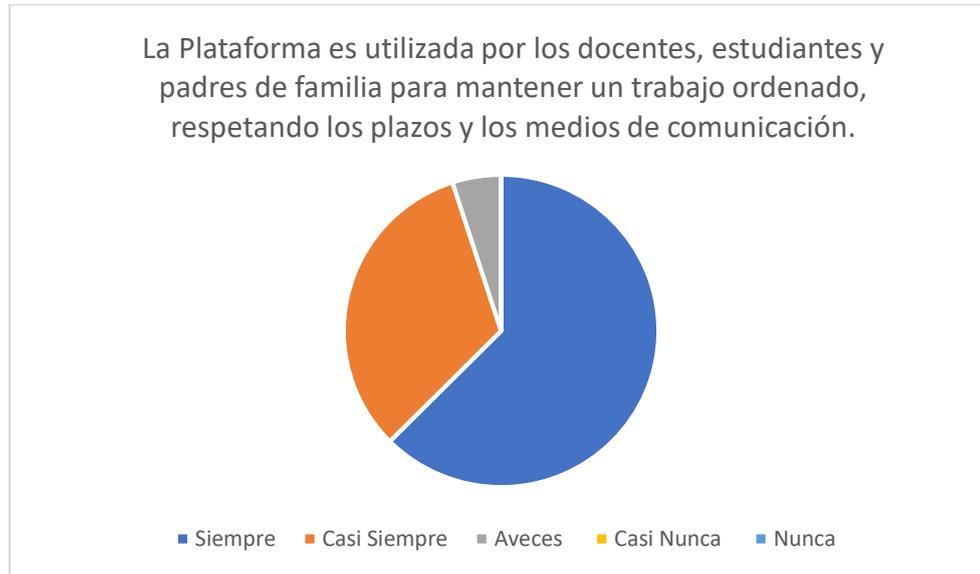


Figura 19. Frecuencia de resultados Preg 20

Se ha observado en los resultados que el 63% de los directivos menciona que su plataforma permite que se realice un trabajo ordenado, en plazo y que se mantiene una buena comunicación. Un 33% menciona que casi siempre y un 5% a veces.

Tabla 23. Distribución de frecuencia de los resultados de la pregunta 21 (dimensión Gestión de la calidad educativa)

Siempre	28	70%
Casi Siempre	12	30%
A veces	0	0%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	40	100%



Figura 20. Frecuencia de resultados Preg 21

Se ha observado en los resultados que el 70% de los directivos supervisa el buen desarrollo de la convivencia estudiantil, manteniendo así que se logren el alcance de los compromisos educativos regulados por el ministerio de educación. Un 30% lo hace casi siempre.

Tabla 24. Distribución de frecuencia de los resultados de la pregunta 22 (dimensión Gestión de la calidad educativa)

Siempre	23	58%
Casi Siempre	12	30%
A veces	5	13%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	40	100%



Figura 21. Frecuencia de resultados Preg 22

Se ha observado en los resultados que un 58% de los directivos ha establecidos políticas dentro de su institución para promover una buena convivencia estudiantil, y las ha incluido dentro de sus planes de gestión. Un 30% lo hace Casi siempre mientras que un 13% a veces.

Tabla 25. Distribución de frecuencia de los resultados de la pregunta 23 (dimensión Gestión de la calidad educativa)

Siempre	31	78%
Casi Siempre	9	23%
A veces	0	0%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	40	100%

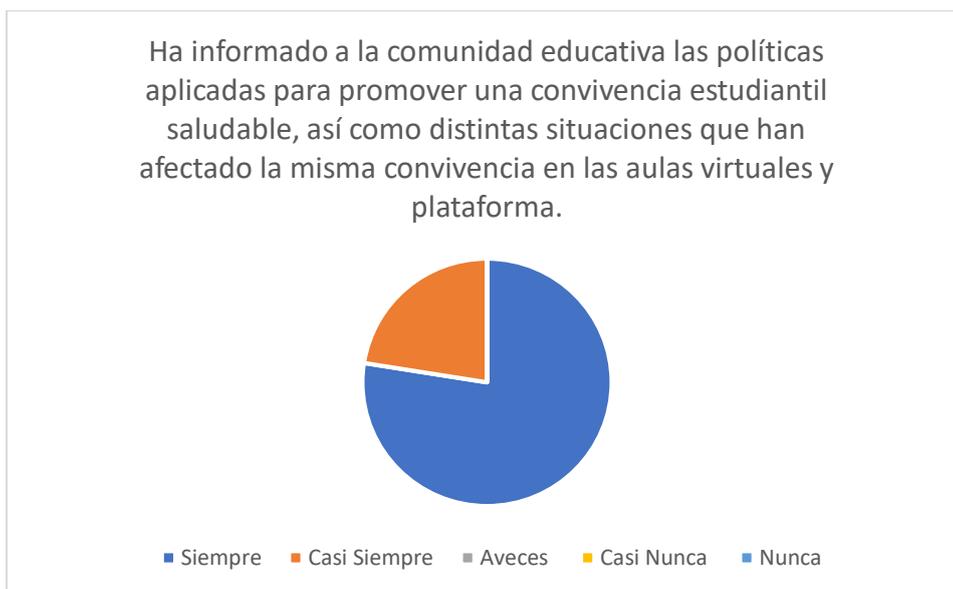


Figura 22. Frecuencia de resultados Preg 22

Se ha observado en los resultados que el 78% de los directivos mantiene informada a la comunidad educativa sobre las políticas establecidas para promover una buena convivencia estudiantil en las aulas virtuales. Un 23% lo hace casi siempre.

Discusión de los resultados y los Antecedentes

Educación Virtual

La educación virtual en las escuelas debe permitir que alumnos y docentes continúen afianzando sus lazos emocionales. A través del establecimiento de las características del servicio educativo. (Cáceres-Piñaloza, 2020), en su investigación: “Educación virtual: creando espacios afectivos de convivencia y aprendizaje en tiempos de covid-19” para optar por el grado de Licenciatura en educación con mención en ciencias naturales y del ambiente. Tuvo como objetivo analizar los retos que han enfrentado los docentes en las escuelas,

no solo explota la temática de las capacitación e innovaciones dentro de la virtualidad sino también aquellos aspectos emocionales que no se deben dejar de lado en este escenario.

Los objetivos de esta investigación fueron analizar y establecer los lineamientos dentro de la educación virtual en las escuelas, que se realice correctamente el proceso del aprendizaje y el proceso de evaluación. Así mismo menciona la parte emocional que en este escenario de está viendo bien afectada debido a la situación del confinamiento.

Esta investigación de tipo cuantitativo se realizó a través de 3 instrumentos que evaluaban 3 variables y su relación, entre ellas la utilidad de la plataforma, el compromiso docente en la educación virtual y los lineamientos pedagógicos y de convivencia dentro de esta modalidad. Se aplicó en la ciudad de Quito, dentro de una escuela pública contando con la participación virtual de alumnos y padres.

El aporte principal de esta investigación es que demuestra la importancia de tener lineamientos dentro del proceso pedagógico no presencial, no se pueden armar programas académicos sin medir ni planificar sus posibles resultados, el compromiso docente y no dejar abandonada la parte socioemocional que es parte muy importante dentro de la educación básica.

Dentro de los resultados obtenidos en la presente investigación hemos podido encontrar que los directivos necesitan gestionar de manera óptima el proceso educativo virtual, es importante el papel de una plataforma acorde a

las necesidades estudiantiles y las brechas digitales, asimismo que se necesita evaluar y medir el compromiso de los docentes dentro de este proceso y se debe manejar políticas para la convivencia estudiantil que se puede observar y afianzar dentro del apoyo socioemocional. La mayoría de los directivos cumple con el compromiso de manejar un trabajo colegiado junto a sus docentes y maneja los compromisos de una buena convivencia escolar que se incluyen dentro de las orientaciones y compromisos educativos para la educación básica regular del MINEDU, por lo que coincide con la investigación mencionada en que es necesario manejar lineamiento del procesos educativo en la educación no presencial y propiciar que el aspecto socioemocional sea tomado en cuenta en el trabajo colegiado lo que repercutirá en la convivencia escolar.

Gestión Institucional

La Gestión institucional en las escuelas públicas o privadas es necesaria para mejorar su calidad educativa. (GÓMEZ, 2010) en su investigación “Gestión institucional y su relación con la calidad del servicio de una institución educativa pública del Callao” que tuvo como objetivo identificar la relación existente entre la gestión institucional y la calidad del servicio educativo, esta investigación sirvió para optar por el Grado académico de Maestro en Educación en la Mención de Evaluación y Acreditación de la Calidad Educativa de la Universidad San Ignacio de Loyola.

Los objetivos de esta investigación cualitativa tienen un enfoque descriptivo correlacional, basado en un estudio realizado dentro de una escuela pública

del distrito del Callao donde se aplicó una encuesta a Padres, docentes y alumnos para medir sus percepciones respecto a las variables sobre la gestión institucional y su relación con la calidad educativa. Los objetivos específicos de la misma trato de identificar los puntos más relevantes dentro de la gestión institucional, aspectos como el liderazgo del directivo, la eficiencia en su gestión, planeamiento, seguimiento de su gestión, compromiso de los docentes y como tiene una relación significativa con la calidad educativa, es decir el servicio educativo que tenga una mayor calidad será aquel en que el directivo haya sabido mantener un buen liderazgo integrando los ejes de la gestión institucional.

Según la Presente investigación hemos detectado basándonos en el estudio realizado que la gran mayoría de los directivos reconoce su papel como líder en la gestión institucional, planifican y hacen seguimiento a los objetivos planteados en su Trabajo anual, miden sus resultados y los comparten, buscando la mejora en la planificación, incluso se aplica un plan de monitoreo y supervisión del proceso pedagógicos en las aulas virtuales. El directivo reconoce su papel dentro de la comunidad educativa y propicia que los agentes dentro de esta reconozcan sus resultados y se sientan parte de las mejoras educativas. Por lo tanto, ambas investigaciones coinciden en que el liderazgo del directivo en la gestión institucional es clave para tener buenos resultados dentro de la calidad educativa de una institución y que es necesario que haya una buena comunicación entre los directivos, maestros, alumnos y padres.

Gestión económica

La Gestión económica dentro de cualquier organización es muy importante, las instituciones educativas no son la excepción. (Tomaylla Astoray, Ipanaque Gonzales, & Ancco Cruz, 2020), en su investigación “La morosidad en tiempos de pandemia del covid-19: un problema financiero en colegios privados”, esta investigación sirvió para optar por el Grado de Licenciatura en Contabilidad de la Universidad Peruana Unión.

La investigación cualitativa tiene un enfoque descriptivo documental y está basado en revisiones obtenidas de fuentes secundarias como libros y artículos científicos referentes a la temática. Al respecto se concluyó que la gran mayoría de los colegios privados no estuvieron preparados para una educación virtual y mucho menos para hacer frente a una pandemia mundial, si bien es cierto sus actividades no paralizaron estos debieron adaptarse y en su gran mayoría el esfuerzo fue mayor, existió un problema financiero muy grave debido a que la morosidad en estos colegios se dispara a casi el 50%. Su objetivo principal evaluar los problemas financieros dentro de un colegio privado relacionándolo con la morosidad en Tiempos de pandemia, que entre las causas más importantes podemos mencionar all desempleo que se generó en las distintas empresas, de alguna forma fueron los causantes de la morosidad en estos colegios, muchos responsables financieros se quedaron sin trabajo, los cuales los llevó a tener un incumplimiento no intencional. Vale la pena mencionar también que dentro de esta investigación se encuentra un punto importante sobre la Ley de la Protección de la

economía familiar que ha permitido que aumente la morosidad hasta casi un 20% en tiempos anteriores a la pandemia por una actitud de irresponsabilidad por parte del padre avalado por la misma.

Dentro de la presente investigación se ha evaluado los índices de morosidad y también las políticas que ha tomado la escuela privada para apoyar a los padres en los temas económicos para tratar de bajar el índice de morosidad e impagos. Los directivos no escapan a la realidad económica del país en este escenario de la Pandemia. Ambas investigaciones coinciden en que la morosidad puede darse en estos tiempos por las altas tasas de desempleo y una parte avaladas por el aval de la ley de Economía familiar donde se libera al padre de toda responsabilidad habiendo recibido el servicio educativo privado. Asimismo, hay una tendencia de morosidad en el país debido a temas formativos y culturales los cuales siempre han generado bajos índices de morosidad en escuelas.

Brechas tecnológicas dentro de la educación no presencial

Las brechas tecnológicas se han visto expuestas a raíz de la pandemia por el covid 19, donde todas las escuelas pasaron a la modalidad no presencial, si bien esto en Perú ya era un hecho, al no haber políticas para mejorar el procesos educativo e integrarlos con el uso de la TICS tanto en escuelas públicas y privadas, la situación se agravó debido a la falta de equipos por alumno, la conectividad de la red, fallas técnicas en la red y los sistemas educativos que no estaban adecuados a esta situación. (Llerena, Sánchez, 2020), en su artículo de investigación “Educación rural en el Perú, entre la

desigualdad y la pandemia: desafíos para la educación virtual”, que tuvo como objetivo analizar y detallar las experiencias en torno a la adecuación a una educación virtual en el sector rural del Perú, tomando como caso una comunidad y su escuela, partiendo desde el entendimiento de las brechas socio - educativas en el acceso a la información, la conectividad y los medios de comunicación durante el proceso del estado de emergencia frente a la pandemia del COVID-19 en Perú.

Este artículo de investigación es de tipo cuantitativo donde se recolectó información del desempeño de las escuelas rurales y además de los datos de los padres entregados a las escuelas con referente a los servicios que cuentan en casa para acceder a la educación virtual. Se analizó la data de las problemáticas dentro de las escuelas públicas de las tres regiones, dejando al descubierto las falencias tecnológicas lo cual También utilizo resultados de la gestión educativa por parte de las Direcciones Regionales de las regiones de Costa, Sierra y Selva del Perú. Pero solo analizo las bases de datos entregadas a los padres para informar a las escuelas con que medio de conectividad contaban, así como los equipos tecnológicos. De esta manera el Ministerio de Educación planteó su estrategia Aprendo en casa, que se transmite a través de la señal de televisión, radio y página web.

Esta artículo aporta mucho a esta investigación porque muestra las diferencias entre la Región Costa en frente a las otras regiones, en brechas socioeducativas, hemos encontrado similitudes en el tema de la conectividad , acceso al servicio de internet que según esta investigación solo el 48% de

Lima metropolitana cuenta con este servicio, por lo tanto coincide con nuestra investigación debido a que dentro del grupo de directivos entrevistados se ha encontrado que se ha tenido que plantear una estrategia para que los alumnos pueden asistir a sus clases virtuales desde cualquier tipo de dispositivo además de buscar una plataforma adecuada que centre las actividades necesarias para el proceso educativo como las videollamadas, las evaluaciones, revisiones, etc. La Brecha digital no solo afecta a los colegios públicos sino también a los colegios privados. y antes de plantear una estrategia de aprendizaje virtual hay que tener en cuenta la data de la comunidad educativa y que se puedan cubrir la mayoría de las necesidades.

Gestión de recursos humanos

La gestión de recursos humanos es un eje muy importante dentro de toda organización, en las escuelas se mide el desempeño en base a avance pedagógico, el compromiso del docente y la calidad del servicio educativo colegiado por parte de los docentes, lo cual en conjunto se ha visto afectado debido a la pandemia. (Padilla Cayllahua, 2020), en esta investigación “Clima laboral y síndrome de burnout durante las clases virtuales en docentes” tiene como objetivo determinar la relación entre el clima laboral y el síndrome de burnout durante las clases virtuales en docentes de un colegio de gestión pública (Ventanilla), esta investigación sirvió para optar por el Grado de Maestría con la especialidad en Psicología Educativa de la Universidad Cesar Vallejo.

Esta investigación tuvo como objetivo mostrar los diferentes factores a los que se enfrentan los docentes dentro de la educación virtual, tales como el trabajo sin horario específico, el uso de cada profesor por su propia maquinaria, reuniones de coordinación con sus directores y colegas, además de la supervisión que reciben hacia sus clases o la falta de equipo y materiales necesarios para la enseñanza virtual, llamadas de los padres y alumnos, etc. El estudio fue de tipo básico, enfoque cuantitativo, nivel correlacional, diseño no experimental y de corte transversal. La población fue de 67 docentes con las cuales se aplicaron los instrumentos de clima laboral y síndrome de burnout. La técnica utilizada fue el cuestionario, en la cual fueron validados a través de un juicio de expertos. Asimismo, se obtuvo una confiabilidad según Alfa de Cronbach.

Esta investigación puso en conocimiento una realidad que surge a raíz del trabajo remoto por parte de los docentes, la metodología del trabajo al que estaban acostumbrado los docentes de forma presencial a diferencia de otro sector se ha vuelto más tedioso generando en la mayoría de los casos el síndrome de burnout o del agotamiento mental, emocional y físico. Recogiendo información de los docentes y que las causas de esto serían las reuniones de trabajo, el horario de clases, la atención a padres, no tener una separación del tiempo entre las labores del trabajo y el hogar. Aporta aspectos a los resultados de la investigación, pero no coincide ya que solo se ha considerado medir el compromiso y supervisiones para medir el trabajo docente, hay aspectos que se deben incluir dentro de la evaluación a los

docentes, en estos tiempos no se puede cerrar los ojos al aspecto socioemocional.

2.8 Plan de actividades del proyecto

A continuación, se muestra el cronograma de actividades realizado para la obtención de esta investigación a lo largo de 16 semanas que duro el taller de investigación. Se detallarán las actividades y fechas a través de un diagrama de Gant.

Tabla 26. Plan de actividades de la investigación (Diagrama de Gant)

Actividad	MARZO			ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO			
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
Clase introductoria	■																		
Revisión bibliográfica		■	■																
Elección del tema de Investigación			■	■															
Elección las características				■	■														
Revisión de los antecedentes de la investigación					■	■													
1° entrega de revisión de los Conceptos						■													
Redacción del Marco teórico							■												
Establecimiento de los objetivos y alcance								■											
Revisión del método de la investigación									■	■									
Creación de la Propuesta del instrumento de Inv.										■									
2° Entrega de revisión del proyecto											■								
Aplicación de la evaluación por los expertos												■	■						
Corrección del instrumento según los expertos													■	■					
Aplicación del instrumento a la muestra														■	■				
Aplicación del alpha y Aiken															■	■			
Revisión y explicación de los resultados																■	■		
3° Entrega de informe del proyecto																	■	■	
Redacción de la discusión y conclusiones																		■	
Creación de la propuesta de innovación																			■
Evaluación de la propuesta de evaluación																			■
Cierre del proyecto y entrega																			■
Sustentación y exposición																			■
Entrega de resultados																			■

2.9 Metodología del proyecto: diseños experimentales, sistemas de registros, técnicas a utilizar, factores y variables a estudiar

Instrumento

Se ha utilizado un solo instrumento, que fue entregado a los directivos mediante el Google Forms, no se la podido realizar de forma presencial debido a las medidas sanitarias por el covid19. El Cuestionario con escala de respuesta tipo Likert, dentro de la misma se evaluará la variable de la gestión educativa, junto a las siguientes dimensiones: a) gestión Institucional, b) gestión económica, c) gestión de recursos humanos y d) Gestión de la calidad educativa.

Muestra

La muestra para este estudio será de 40 directivos que se desempeñan dentro de los colegios privado dentro de la Red de instituciones privadas, las cuales han estado impartiendo su servicio educativo a través de la modalidad virtual. A su vez estos son miembros de la red de colegios privados del distrito de San Luis.

Red de colegios Privados

La red de colegios privados nace por iniciativa de la UGEL 07 (Unidad de gestión Educativa de Lima), un programa aplicado por los colegios públicos desde el 2010, se plantea esta iniciativa de convocar a los colegios de gestión privada y ubicarlas en Redes , cada Red corresponde a un distrito de la jurisprudencia de la misma UGEL desde el año 2016. Esta iniciativa complementaria la Buenas prácticas pedagógicas en las escuelas privadas y que estén alineadas al Sistema educativo Nacional.

Tabla 27. Numero de instituciones del distrito de San Luis y su población estudiantil al 2020

Institución educativa por nivel			
(En algunos casos la misma institución ofrece el servicio en varios niveles)	Nº de instituciones	Directivos	Años de funcionamiento
Inicial	12		+ 20
Inicial y Primaria	10	40	+ 20
Inicial , Primaria y Secundaria	18		+ 20
Total	40		

Fuente: Elaboración Propia (2021)

Se ha tomado en cuenta a los 40 directivos de colegios privados del distrito de San Luis, se menciona los años de funcionamiento para que se muestra que por la gestión educativa es que el colegio se encuentra vigente hasta el día de hoy, se ha sabido adaptar a las necesidades más actuales.

También se analizó la distribución de los géneros dentro de la gestión educativa, se detectó que el 75% de la gestión educativa en las instituciones educativas en el distrito de San Luis. Como se indica en la información detallada a continuación.

Tabla 28. Distribución de frecuencia por género de los directivos pertenecientes a la RIEP

Genero		
Femenino	30	75%
Masculino	10	25%
Total	40	100%



Figura 23. Frecuencia por género de los directivos de la RIEP

Se observa que el 75% de los directivos encuestados son de género femenino en la RIEP 01.

Otra información que se analizó fue el tiempo de servicio como directivo que tienen los directivos de los colegios privados del distrito de San Luis. Para así puedan tener una opinión más real de los resultados en su gestión.

Tabla 29. Distribución de frecuencia por los años de gestión de los directivos en el distrito de San Luis

Años de gestión		
(1 a 5 años)	8	20%
(6 a 10 años)	15	38%
(11 a 15 años)	8	20%
(16 a 20 años)	9	23%

Total	40	100%
--------------	----	------



Figura 24. Frecuencia por años de Gestión

Se Observa que el 37% de los directivos entrevistados ha estado ejerciendo la función de directores dentro de su institución entre 6 a 10 años, un 23% han ejercido esta función entre 16 a 20 años en el cargo de director. Los directores que han gestionado una institución en el distrito de San Luis entre 1 a 5 años y 11 a 15 años han ocupado el 20% de los directivos.

Cabe mencionar también que los directores de colegio tienen que cumplir con la legalidad del caso de tener la experiencia de trabajo en el sector educativo como docente y contar con el Título de Educación en cualquier especialidad para poder ser director, esto representa un punto clave ya que muchos de ellos no tienen especialización en gestión educativa.

Procedimientos de recolección de datos

Se realizó un estudio piloto con la finalidad de determinar la confiabilidad de los instrumentos, en 20 directivos de la RIEP con las mismas características

de la muestra de estudio, quienes fueron seleccionados al azar y a quienes se les aplicaron los cuestionarios con escala tipo Likert sobre la variable gestión educativa institucional, gestión de recursos humanos, económica y de calidad educativa.

Luego, se analizaron los datos obtenidos de la muestra de 40 directivos, a través del programa Excel. Asimismo, los resultados pertinentes al estudio han sido mostrados mediante tablas y figuras, con su correspondiente interpretación, de acuerdo con los objetivos e hipótesis planteados en la presente investigación.

Este estudio tiene como finalidad analizar las características de la gestión educativa dentro de las instituciones educativas privadas en el escenario de la pandemia por el Covid-19. Analizando sus dimensiones: gestión institucional, gestión de recursos humanos, gestión económica y gestión de la calidad educativa.

3. Estimación del costo del proyecto

3.1 Estimación de los costos necesarios para la implementación

A continuación, pasaremos a detallar los costos que han surgido al realizar esta investigación. Se han contemplado los recursos humanos, donde se incluye las horas invertidas por el investigador y las entrevistas a los expertos. No ha habido inversión en equipos más sin en piezas gráficas y audiovisuales para la presentación de la propuesta de innovación.

Tabla 30. Presupuestos de implementación

Ítem	Recursos Humanos	Recursos Materiales	Recursos Infraestructura
Investigación	s/. 1200	X	X
Entrevista de expertos	s/. 150	X	X
Creación de piezas graficas de la web y app	X	s/. 150	X
Creación de presentación	X	s/. 50	X
Total	s/. 1350	s/.200	x

4. Sustento del Mercado

4.1 Alcance esperado del mercado

Esta investigación beneficiaria en un primer momento a los directivos de la red de colegios privados del distrito de San Luis. Pero la propuesta de innovación puede servir tanto para escuelas de gestión privada o pública ya que ambas son sujeto de evaluaciones en futuras acreditaciones educativas.

Según el estudio realizado a la fecha hay más de 100 mil escuelas de gestión pública y privada que no han pasado por un proceso de acreditación de la calidad educativa, solo son supervisadas por las unidades de gestión educativa locales. En un futuro todas las escuelas tendrán que ser

evaluadas en términos de acreditación al igual como se ha venido haciendo en institutos y universidades.

4.2 Descripción del mercado objetivo real o potencial del producto o servicio o forma de comercialización innovadora

El mercado objetivo o potencial de este producto sería en un primer tramo los directivos que gestionan y están sujetos a la jurisdicción de la UGEL 07 de la DRELM.

Los distritos en los que la UGEL 07 tiene jurisprudencia son: Barranco, Santiago de Surco, Miraflores, San Luis, San Borja y Surquillo.

En esta UGEL se encuentran un 75% de colegios de gestión Privada, solo el 25% del servicio educativo es brindado en Colegios de gestión Pública. Por lo que era necesario mejorar la comunicación entre la UGEL y los Colegios privados.

Se llegaron a entrevistar a 40 directivos de las instituciones educativas del distrito de San Luis. Y los resultados ser utilizados para ofrecer las características con las que debe contar el servicio educativo para ser considerado de calidad. Asimismo, sirvió para detectar que es necesaria una herramienta que agilice el análisis de la gestión educativa, detectando los puntos de dolor en donde se debe poner énfasis para alcanzar la calidad educativa.

4.3 Descripción del modelo de negocio con el cual la innovación o investigación aplicada entraría al mercado



Figura 25. Logo Herramienta tecnológica – Elaboración Propia

EDUMETRICA

“Herramienta para la mejora de la gestión educativa”

Una herramienta implementada en una página Web y app, donde el directivo inserte la información de la gestión de su institución, específicamente de las 5 áreas que se plantea que se debe cumplir para llegar a ser denominada una institución de calidad.

Esta herramienta estará programada dentro de la norma de educación actualizada para los colegios privados a nivel nacional. Se evaluará 5 aspectos importantes como la gestión económica, recursos humanos, gestión institucional, calidad educativa e infraestructura tecnológica y arquitectónica, a través de un cuestionario por área, donde se establecerá una escala métrica de 0 a 10 por pregunta, esto medirá el nivel de avance que tiene el directivo por cada ítem a evaluar.

Al completar el cuestionario de las áreas, la herramienta podrá emitir el nivel de eficiencia que tiene la gestión del directivo y señalar las áreas en las que se

necesita poner acciones de mejora. Así mismo se podrá medir con las instituciones de la competencia, ya sea en la localidad, región o a nivel nacional.

El fin de este estudio es conocer el nivel en el que esta la escuela con respecto a sus procesos, políticas, estrategias y gestión de estas y si están alineadas para que la escuela sea denominada como una escuela que ofrece un servicio educativo de calidad. Estos niveles y la matriz de evaluación para utilizar están establecidas de acuerdo con los que se plantea en el IPEBA (Instituto Peruano de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Básica).

La acreditación de escuelas está establecida en Ley N° 28740, Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa, y la Ley N° 28044, Ley General de Educación. Esta en la actualidad no es obligatoria, las escuelas las pueden solicitar de forma voluntaria, pero en un futuro al igual que las universidades e institutos, los colegios también tendrían que contar con una acreditación de calidad educativa.

Esta herramienta detecta los puntos clave donde el directivo se encuentra generando bajos índices o porcentajes de una excelente gestión. Ofrece soluciones a modo de recomendación, capacitación, modelos, etc.

Es una herramienta intuitiva donde el directivo ira insertado información real, la herramienta realiza la evaluación a través de escalas y emite un resultado, este índice se le comparte al directivo y consta de 3 ejes: Autoevaluación, Implementación y acreditación.



Figura 26. Infografía Edumetrica – Elaboración propia

4.4 Propuesta de valor

Herramienta digital que fácilmente detecte los puntos donde el directivo necesite implementar estrategias, logrando así índices de eficiencia y calidad educativa, colaborando para que las escuelas privadas o públicas puedan acceder y cumplir en un posible proceso de acreditación.

4.5 Fuentes de ingresos

Esta herramienta puede ser presentada a fondos de inversión presentar el proyecto a incubadoras de startups, como USIL VENTURES, UTEC VENTURES, WAYRA. Asimismo, buscar inversores locales o acceder a financiamiento personal.

El presupuesto que se manejaría para iniciar la implementación de la web y aplicación sería de s/21000 soles, y el tiempo sería de 38 días promedio.

4.6 Canales de distribución

La distribución de este servicio será por los medios digitales disponibles como Pagina Web y App para ser utilizado el PC, Celulares y tablets.

La promoción de esta herramienta se realizará a través de las principales redes sociales como Facebook, Instagram y Twitter y sus principales medios de publicidad disponible en estas plataformas. Asimismo, el contacto se hará a través del WhatsApp y videollamadas debido a las restricciones de las escuelas.

4.7 Estrategia de penetración en el mercado

- Mercado actual:
 - ✓ Empresas que brindan asesorías antes situaciones legales que se presenten, no ofrecen un diagnóstico de la institución a través de la información brindada por el directivo.
 - ✓ Asesores independientes en gestión educativa.
- Servicio:
- Herramienta digital que permita conocer el nivel de eficiencia de la institución educativa midiendo los principales ejes de la gerencia educativa.
- Para esta herramienta se han establecido un sistema de rubrica, separado en los siguientes Factores, Estándares e indicadores.
- Además, se muestra cual sería el proceso de evaluación para la acreditación.

Tabla 31. Tabla de Proceso de evaluación para la acreditación

ETAPAS	OBJETIVO	HERRAMIENTAS	ENTIDAD RESPONSABLE
I. Autoevaluación	• Identificar el nivel de calidad de la gestión de la IE	• Matriz de evaluación: Factores, Estándares, Indicadores	de Institucion Educativa
	• Elaborar planes de mejora.	• Guía de autoevaluación	
	• Implementar planes de mejora		

II. Evaluación Externa	<ul style="list-style-type: none"> • Aportar una mirada objetiva • Retro informar a la IE • Emitir un informe que valore el nivel calidad de la gestión educativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Matriz de evaluación: Factores, Estándares, Indicadores • Guía de evaluación Externa • Informe de autoevaluación 	Entidad Evaluadora Externa autorizada
III. Acreditación	<ul style="list-style-type: none"> • Otorgar reconocimiento de la calidad de la gestión de la IE 	<ul style="list-style-type: none"> • Informe de entidad evaluadora externa 	IPEBA

Fuente: Elaboración Propia, 2021

Tabla 32. Tabla de Factores, estándares e indicadores incluidos dentro de la herramienta.

FACTORES	ESTÁNDARES	INDICADORES
Dirección institucional	3	9
Soporte al desempeño docente	3	15
Trabajo conjunto con las familias y la comunidad	2	5
Uso de la información	2	6

Infraestructura y recursos para el aprendizaje

2

8

Fuente: Elaboración propia, 2021

- Promoción:
 - ✓ A través de las redes sociales, Web, Medio digitales (correo, WhatsApp, Mensajes de texto). Exposición a través de videollamadas. Por el momento no se plantea las visitas presenciales ya que las escuelas permanecen cerradas.
- Precio:
 - ✓ Se plantea una primera evaluación general Gratuita, a modo de que el cliente pueda utilizar un demo de la herramienta digital. El precio de la herramienta y evaluación periódica se planteará por la modalidad y suscripción anual o mensual, donde también dependiendo del plan se ofrecerá capacitación, soporte en la implementación de las estrategias y planes de mejora para alcanzar la denominación de escuela de calidad.

4.8 Alianzas

- ✓ Ugel 07
- ✓ Red de colegios privado de la Ugel 07
- ✓ Acopril (asociación de colegios privados de Lima Metropolitana)
- ✓ Municipalidad de la mancomunidad de la UGEL 07

5. Conclusiones

Lo expuesto en este trabajo nos permite llegar a las siguientes conclusiones:

La situación de la pandemia y las restricciones para un desarrollo normal de clases presenciales ha propiciado un gran reto dentro de las instituciones educativas, como modernizar los métodos pedagógicos, utilizar plataformas digitales más eficientes, capacitar a los docentes y llevar un control y seguimiento del servicio educativo en la virtualidad.

Es necesario no olvidar la parte emocional dentro de las clases virtuales, al ser un escenario desconocido donde instituciones, docentes y estudiantes han tenido que adaptarse, se debe enfatizar en implementar estrategias para dar soporte emocional dentro de la educación virtual.

El líder pedagógico o directivo es el ente principal para llevar a cabo una eficiente gestión educativa en las escuelas. Es el quien recibe la responsabilidad de gestionar las distintas áreas dentro de la escuela para poder brindar un servicio educativo de calidad a la comunidad donde se desempeña.

La gestión educativa consta de los procesos y estrategias planteadas en las áreas de Gestión de recursos humanos, económica, institucional y calidad educativa. Estas conllevan a que la escuela otorgue un servicio de calidad y esto es percibido por los padres y docentes y dan como resultado una formación óptima de estudiantes.

Los directivos reconocen a través de los distintos lineamientos manejados para este sector, cuáles son las características necesarias de una gestión optima, estos tienen que cumplirla y serán supervisados por las autoridades correspondientes, además que muchos han mejorado su gestión alineándose a los objetivos del Estado peruano que en un futuro se planetaria la acreditación de colegios públicos y privados.

La gestión educativa en la actualidad ha tenido que adaptarse a los medios disponibles, anterior a este panorama se hacía de forma presencial, a través de monitoreos de los procesos pedagógicos y de la convivencia estudiantil, actualmente no han presencialidad, pero el servicio se sigue dando por medios virtuales, los cuales tienen que seguir siendo monitoreados y controlados para poder cumplir con los compromisos de gestión.

Si bien se espera que se habrán las escuelas y todos vuelva a lo que conocemos como normal, no podemos omitir que es necesario continuar con la optimización de la gestión educativa, partiendo de una autoevaluación, que el directivo conozca cuál es su realidad y plantee estrategias para ir avanzando hacia la excelencia, a través de una herramienta de gestión educativa, lineamientos claros y fáciles de aplicar por el directivo.

En la actualidad son 100 mil colegios que desconocen del proceso de acreditación, pero no se puede negar que en algún momento ocurrirá por lo que es necesario medir el nivel de eficiencia que tiene la escuela con

respecto a su calidad educativa, solo 60 colegios han cumplido el proceso de acreditación, por lo que hay un arduo trabajo por realizar en estas instituciones educativas con respecto a su gestión.

Hay métodos y estrategias que parten de conocer temas de gestión, mayormente los directivos manejan muy bien el tema pedagógico mas no temas ligados a la gestión, administración, establecimientos de estrategias y procesos que apoyen a lo pedagógico para alcanzar los objetivos de calidad establecidos.

6. Referencias

6.1 Fuentes de información

6.1.1 Fuentes bibliográficas

a) Físicas

No se han utilizado fuentes físicas.

b) Electrónicas

Cáceres-Piñaloza, K. F. (mayo 7, 2020). *Ciencia America*. Recuperado de:
<http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/284>

CNN En Español. (julio 21, 2020). *CNN en español*. Recuperado de:
<https://cnnespanol.cnn.com/2020/12/23/de-la-educacion-presencial-a-la-virtual-los-desafios-para-los-estudiantes-debido-a-la-pandemia/>

Futuro, E. E. (setiembre 21, 2020). *El futuro*. Recuperado de:

<https://www.latamglobalschool.com/blogs/educacion-virtual-el-presente-y-futuro-de-la-educacion/>

Gestion, P. (setiembre 20, 2020). *Gestion*. Recuperado de:

<https://gestion.pe/economia/la-educacion-virtual-un-metodo-aun-en-desarrollo-al-que-el-peru-recurre-en-emergencia-noticia/>

Gómez, R. E. (2010). *Repositorio USIL*. Recuperado de:

http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1149/1/2010_Elera_Gesti%C3%B3n%20institucional%20y%20su%20relaci%C3%B3n%20con%20la%20calidad%20del%20servicio%20en%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20p%C3%ABlica%20de%20Callao.pdf

Guimarey León, L. E. (2019). *Repositorio UCV*. Recuperado de:

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/37324>

Llerena Lanza, R. A., y Sánchez Narváez, C. A. (mayo, 2020). *Stella maris*.

Recuperado de: <http://docplayer.es/202998470-Educacion-rural-en-el-peru-entre-la-desigualdad-y-la-pandemia-desafios-para-la-educacion-virtual.html>

Ministerio de Educación. (2019). *Modelo de instrumentos de gestión*.

Ministerio de Educación. (octubre 15, 2020). *Orientaciones para el año escolar 2021*. Recuperado de: http://directivos.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2021/02/Norma_BIAE.pdf

Padilla Cayllahua, A. C. (2020). *Repositorio UCV*. Recuperado de:

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49477>

Pueblo, D. D. (febrero 22, 2021). *Defensoria del pueblo*. Recuperado de:

<https://www.defensoria.gob.pe/defensoria-del-pueblo-mas-de-7000-estudiantes-no-acceden-a-clases-virtuales/>

Tomaylla Astoray, K. S., Ipanaque Gonzales, V. R., y Ancco Cruz, Y. E.

(diciembre 10, 2020). *Repositorio Universidad Peruana Union*.

Recuperado de:

<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/2201/browse?type=subject&value=Adaptaci%C3%B3n>

Wiese. (marzo 20, 2021). *Revisiones educativas*. Recuperado de:

<https://www.fundacionwiese.org/blog/es/el-gran-reto-de-la-educacion-virtual-en-tiempos-de-pandemia/>

Wikipedia. (marzo 15, 2018). *Wikipedia*. Recuperado de:

https://es.wikipedia.org/wiki/Distrito_de_San_Luis

6.1.2 Fuentes hemerográficas

a) Referencias hemerográficas digitales (artículos virtuales):

Aires, U. D. (2019). *La educación y sus retos*.

Alles. (2006).

Alpizar. (2014).

Arana. (1998). *Gestión de la educación*.

- Cáceres-Piñaloza, K. F. (mayo 7, 2020). *Ciencia América*. Recuperado de: <http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/284>
- Carrillo. (2012). *Gestión en la escuela*.
- Chiavenato. (2002). *Gestión*.
- Chile, G. D. (2009). *Gestión de recursos humanos en la escuela: un desafío permanente*.
- CNN En Español. (julio 21, 2020). *CNN en español*. Recuperado de: <https://cnnespanol.cnn.com/2020/12/23/de-la-educacion-presencial-a-la-virtual-los-desafios-para-los-estudiantes-debido-a-la-pandemia/>
- Estrada. (2012). *Gestión educativa*.
- Farro. (2001). *Gestión de la educación*.
- Futuro, E. E. (setiembre 21, 2020). *El futuro*. Recuperado de: <https://www.latamglobalschool.com/blogs/educacion-virtual-el-presente-y-futuro-de-la-educacion/>
- Gallegos. (2002).
- Gestion, P. (setiembre 20, 2020). *Gestion*. Recuperado de: <https://gestion.pe/economia/la-educacion-virtual-un-metodo-aun-en-desarrollo-al-que-el-peru-recurre-en-emergencia-noticia/>
- Gomez, L. (1998).
- Gómez, R. E. (2010). *Repositorio USIL*. Recuperado de: http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1149/1/2010_Elera_Gesti%C3%B3n%20institucional%20y%20su%20relaci%C3%B3n%20con%20la%20calidad%20del%20servicio%20en%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20p%C3%ABlica%20de%20Callao.pdf
- Guimarey León, L. E. (2019). *Repositorio UCV*. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/37324>
- Llerena Lanza, R. A., y Sánchez Narváez, C. A. (mayo, 2020). *Stella maris*. Recuperado de: <http://docplayer.es/202998470-Educacion-rural-en-el-peru-entre-la-desigualdad-y-la-pandemia-desafios-para-la-educacion-virtual.html>
- Marti. (2005). *Gestión conceptos*.
- Ministerio de Educación. (2019). *Modelo de instrumentos de gestión*.
- Ministerio de Educación. (octubre 15, 2020). *Orientaciones para el año escolar 2021*. Recuperado de: http://directivos.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2021/02/Norma_BIAE.pdf

- Padilla Cayllahua, A. C. (2020). *Repositorio UCV*. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49477>
- Pueblo, D. D. (febrero 22, 2021). *Defensoria del Pueblo*. Recuperado de: <https://www.defensoria.gob.pe/defensoria-del-pueblo-mas-de-7000-estudiantes-no-acceden-a-clases-virtuales/>
- RIEP 01. (2021). *Informe anual RIEP*.
- Rodriguez. (2017).
- Tomaylla Astoray, K. S., Ipanaque Gonzales, V. R., y Ancco Cruz, Y. E. (diciembre 10, 2020). *Repositorio Universidad Peruana Union*. Recuperado de: <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/2201/browse?type=subject&value=Adaptaci%C3%B3n>
- Wiese. (marzo 20, 2021). *Revisiones educativas*. Recuperado de: <https://www.fundacionwiese.org/blog/es/el-gran-reto-de-la-educacion-virtual-en-tiempos-de-pandemia/>
- Wikipedia. (marzo 15, 2018). *Wikipedia*. Recuperado de: https://es.wikipedia.org/wiki/Distrito_de_San_Luis
- Wilson. (1992).

b) Redes sociales:

- Youtube

- D'Azavedo, A. (setiembre 26, 2018). Lineamientos instrumentos de gestión de las II.EE. de EB [Video]. Youtube. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=Rgpp8suysTg>

6.2 Anexos

6.2.1 Matriz de consistencia si aplica

Se aplico la matriz de consistencia, entrevistando a 20 directivos, a través de Google forms, luego se aplicó el formato de la matriz en el programa Excel.

Tabla 33. Escala de valores de Lickert

Niveles o rangos	Escalas valores
5	Siempre
4	Casi Siempre
3	A veces
2	Casi Nunca
1	Nunca

Fuente: Elaboración Propia (2021)

Fiabilidad

Para establecer la confiabilidad de los cuestionarios, se aplicó la prueba estadística de fiabilidad Alfa de Cronbach, a una muestra piloto de 20 directivos. Luego se procesarán los datos, haciendo uso del Programa Excel.

Tabla 34. Interpretación del coeficiente de confiabilidad

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Moderada
0,41 a 0,60	Baja

0,01 a 0,20

Muy baja

Fuente: Elaboración Propia (2021)

Como podemos observar, la tabla 6 nos permite analizar los resultados de la prueba Alfa de Cronbach para la variable en estudio y sus correspondientes dimensiones.

Tabla 35. Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento

Resumen de procesamiento de casos			
Casos	Validos	20	100%
	Excluidos	0	0%
	Total	20	100%
Estadísticas de fiabilidad			
Alfa de Cronbach	0.822	Nº de elementos	23

Fuente: Elaboración Propia (2021)

Como se observa en la tabla 35 la confiabilidad es 0,822 Por lo tanto podemos afirmar que el instrumento presenta un nivel de confianza muy alto.

La confiabilidad de los instrumentos a partir de la muestra piloto se estableció por dimensiones y por variable, cuyos resultados han sido mostrado e interpretados en las tablas 34 y 35.

Una vez probada la validez y confiabilidad de los instrumentos de estudio, se procedió a aplicarlos a la muestra de 40 directivos de la Red de Instituciones Privadas del distrito de san Luis, 2021. Quienes respondieron en un tiempo aproximado de 15 minutos.

6.2.2 Matriz de operacionalización de variables si aplica

Tabla 36. Matriz de Operacionalización de variables

Variable	Dimensión	Indicador	Item
Características de la gestión educativa no presencial	GESTION INSTITUCIONAL	Manejo de los compromisos institucionales	1. Informa a su equipo pedagógico de manera clara y concreta cuáles son los compromisos educativos institucionales que se deben cumplir para alcanzar los objetivos dentro de su Gestión a nivel institucional.
			2. Evalúa el resultado de los compromisos educativos dentro de la comunidad educativa.
			3. Evalúa la percepción de los resultados de los compromisos educativos dentro de la comunidad educativa
		Índice de los resultados de la gestión Institucional	4. Implementa y nutre de información de forma frecuente sus instrumentos de gestión que respaldan las tomas de decisiones a nivel organizativo, los cuales

		ayudan a que la I. E. cumpla con los Compromisos de Gestión.
		5. A raíz de su gestión como Directos puede afirmar si los resultados han sido satisfactorios y comunicados a los docentes para que puedan continuar en el mismo método de trabajo.
	Sobre Nivel de compromiso de los integrantes de la comunidad educativa	6. Los docentes de su institución participan llevando a cabo activamente su plan de trabajo Anual, compartiendo la cultura organizacional, valores, planes pedagógicos que se programan en su gestión.
		7. Los padres conocen la cultura institucional, valores y programas pedagógicos de su institución, apoyan a su consecución y comparten con ud distintas apreciaciones.
GESTION ECONOMICA	Sobre el Índice de Morosidad	8. A raíz de la pandemia, podría afirmar que hubo un incremento en el índice de morosidad en los pagos, por motivos variados.
		9. Ha ofrecido ud distintos mecanismos de pago (Bancos, agentes, tarjetas de crédito), ofrecido facilidades de

		pago y exoneración de moras, disminución de moras para que los padres puedan disminuir o cancelar sus deudas contraídas.
	Reducción de Monto del servicio educativo	10. Al haber cambiado a la modalidad no presencial, decidió libremente la reducción del monto de pensiones.
		11. Podría mencionar si la reducción ha afectado o disminuido el alcance del servicio educativo.
GESTION RECURSOS HUMANOS	Índice de avance del trabajo colegiado por parte de los docentes	12. Evalúa periódicamente el avance de los programas académicos, de los distintos Niveles educativos a los que ofrece su institución educativa.
		13. Dentro de su Plan Anual de trabajo ha considerado el plan de monitorio al docente.
	Nivel de compromiso de los docentes	14. La mayoría de los docentes apoyan a la labor educativa, cumplen con los propuesto dentro de la axiología institucional y están comprometido con alcanzar las metas propuestas en el año lectivo.
	Sobre Nivel alcanzado en los	15. Evalúa el avance del programa académico por grado y nivel, haciendo ajustes necesarios para

GESTION DE LA CALIDAD EDUCATIVA	programas académicos	<p>que se logre alcanzar las metas trazadas.</p>
		<p>16. Considera que es necesario evaluar el avance del programa académico para comunicar a los docentes, recomendando y haciendo las modificaciones necesarias si hubiera un retraso.</p>
	Sobre las Cualidades del servicio educativo en modalidad no presencial	<p>17. Tiene establecido cuales son las cualidades de su servicio educativo que ofrece su institución educativa, cuáles son los puntos de acuerdo con su axiología.</p>
	Sobre Nivel de Utilidad de la plataforma virtual en la educación	<p>18. La plataforma virtual que utiliza para brindar su servicio educativo es funcional y de fácil acceso para todos los integrantes de la comunidad educativa.</p>
		<p>19. La plataforma que tiene su institución ha sido prediseñada para las necesidades de su servicio, cumple con lo mínimo necesario para el trabajo pedagógico como el tema de las clases, tareas y evaluaciones.</p>
		<p>20. La Plataforma es utilizada por los docentes, estudiantes y padres de familia para mantener un trabajo ordenado, respetando los</p>

plazos y los medios de comunicación.

Sobre Nivel del manejo dentro de los compromisos de la gestión de convivencia estudiantil

21. Supervisa el buen desarrollo de la convivencia estudiantil tomando en cuenta los protocolos sugeridos por el MINEDU.

22. Ha establecido políticas para promover una convivencia estudiantil saludable dentro de su institución, las tiene incluidas en sus documentos de gestión.

23. Ha informado a la comunidad educativa las políticas aplicadas para promover una convivencia estudiantil saludable, así como distintas situaciones que han afectado la misma convivencia en las aulas virtuales y plataforma.

6.2.3 Instrumentos de recolección de datos

A continuación se muestra las imágenes del formulario de Google forms aplicado a los directivos:



Cuestionario de Taller de Investigación

Estimado Director, (a) le saludo cordialmente. A continuación le presento el instrumento que deberá completar de manera anónima. Este cuestionario nos ayudara a medir la gestión institucional de los colegios privados de Lima durante la Pandemia. Agradezco nos conceda unos minutos de su tiempo.

Instrucciones: Leer cuidadosamente las preguntas y seleccionar la alternativa según el ítem trabajado en su Colegio.

[Siguiete](#)

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. [Notificar uso inadecuado](#) - [Términos del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios

Figura 27. Imagen Cuestionario para directivos 1

Cuestionario de Taller de Investigación

Gestión Institucional

Sobre el Manejo de los compromisos Institucionales

Informa a su equipo pedagógico de manera clara y concreta cuáles son los compromisos educativos institucionales que se deben cumplir para alcanzar los objetivos dentro de su Gestión a nivel Institucional.

- Siempre
- Casi Siempre
- A veces
- Casi Nunca
- Nunca

Evalúa el resultado de los compromisos educativos dentro de la comunidad educativa.

- Siempre
- Casi Siempre
- A veces
- Casi Nunca
- Nunca

Evalúa la percepción de los resultados de los compromisos educativos dentro de la comunidad educativa

- Siempre
- Casi Siempre
- A veces
- Casi Nunca
- Nunca

Figura 28. Imagen del cuestionario 2

Cuestionario de Taller de Investigación

Gestion Institucional

Sobre el Índice de los resultados de la gestión Institucional

Implementa y nutre de información de forma frecuente sus instrumentos de gestión que respaldan las tomas de decisiones a nivel organizativo, los cuales ayudan a que la I. E. cumpla con los Compromisos de Gestión.

- Siempre
- Casi Siempre
- A veces
- Casi Nunca
- Nunca

A raíz de su gestión como Directos puede afirmar si los resultados han sido satisfactorios y comunicados a los docentes para que puedan continuar en el mismo método de trabajo.

- Siempre
- Casi Siempre
- A veces
- Casi Nunca
- Nunca

Figura 29. Imagen del cuestionario 3

6.2.4 Validación de expertos si aplica

A continuación, se muestra los resultados de las entrevistas a los expertos, insertado en el Excel del calculo de la variable de Aiken:

Los entrevistados fueron los siguientes:

Tabla 37. Datos de la entrevista a los expertos

Nombres y apellidos	Carrera	Ultimo Grado Recibido	Área de desempeño	Años de Experiencia
Dr. Marcela Borja	Educación	Doctorado	Asesorías educativas	20 años
Dr. Gisella Tello Limaco	Educación	Doctorado	Catedrático y directora de colegio	25 años
Mg Edward Maicelo	Ingeniería de Sistemas	Maestría	Arquitecto de sistemas	25 años

Fuente: Elaboración propia, 2021

Resultados:

Características de la gestión educativa en presencial	Claridad																						
	GESTION INSTITUCIONAL							GESTION ECONOMICA				GESTION RECURSOS HUMANOS			GESTION DE LA CALIDAD EDUCATIVA								
	Índice de los resultados de la gestión institucional		Sobre Nivel de compromiso de los integrantes de la comunidad educativa		Sobre el índice de Morosidad		Reducción de costo del servicio educativo		Índice de avance del trabajo colegiado por parte de los docentes		Nivel de compromiso de los docentes	Sobre Nivel alcanzado en los programas académicos		Sobre las Cualidades del servicio educativo en modalidad presencial		Sobre Nivel de Utilidad de la plataforma virtual en la educación			Sobre Nivel del manejo dentro de los compromisos de la gestión de convivencia estudiantil				
Indicador	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Encuestados / Items	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Dr Marcela Borja	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Dr Gisella Tello Limaco	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3
Mg Edward Maicelo	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
Suma de Rpta	8	8	8	8	8	9	8	8	8	9	8	8	9	7	8	9	8	9	9	9	9	9	9

Figura 30. Resultados de expertos en claridad.

Coherencia																									
Características de la gestión educativa no presencial	GESTION INSTITUCIONAL						GESTION ECONOMICA				GESTION RECURSOS HUMANO				GESTION DE LA CALIDAD EDUCATIVA										
	Manejo de los compromisos institucionales			Índice de los resultados de la gestión institucional			Sobre Nivel de compromiso de los integrantes de la comunidad educativa		Sobre el índice de Morosidad		Reducción de Mosto del servicio educativo		Índice de avance del trabajo colegiado por parte de los docentes		Nivel de compromiso de los docentes		Sobre Nivel alcanzado en los programas académicos		Sobre las Cualidades del servicio educativo en modalidad no presencial		Sobre Nivel de Utilidad de la plataforma virtual en la educación			Sobre Nivel del manejo dentro de los compromisos de la gestión de convivencia estudiantil	
Encuestados / Items	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23		
Dr Marcela Borja	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
Dr Gisella Tello Limaco	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
Mg Edward Maicelo	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3		
Suma de Rpta	7	8	8	8	9	8	9	8	8	9	8	7	9	8	8	9	9	9	9	9	9	9	9		

Figura 31. Resultados de expertos en Coherencia

Relevancia																									
Características de la gestión educativa no presencial	GESTION INSTITUCIONAL						GESTION ECONOMICA				GESTION RECURSOS HUMANO				GESTION DE LA CALIDAD EDUCATIVA										
	Manejo de los compromisos institucionales			Índice de los resultados de la gestión institucional			Sobre Nivel de compromiso de los integrantes de la comunidad educativa		Sobre el índice de Morosidad		Reducción de Mosto del servicio educativo		Índice de avance del trabajo colegiado por parte de los docentes		Nivel de compromiso de los docentes		Sobre Nivel alcanzado en los programas académicos		Sobre las Cualidades del servicio educativo en modalidad no presencial		Sobre Nivel de Utilidad de la plataforma virtual en la educación			Sobre Nivel del manejo dentro de los compromisos de la gestión de convivencia estudiantil	
Encuestados / Items	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23		
Dr Marcela Borja	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
Dr Gisella Tello Limaco	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
Mg Edward Maicelo	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3		
Suma de Rpta	9	8	9	8	9	9	8	9	9	9	9	8	9	7	8	9	9	9	9	9	9	9	9		

Figura 32. Resultados de expertos en

Calculo de la V de Aiken	
V de Aiken	
Claridad	91%
Coherencia	93%
Relevancia	95%
V de Aiken Total	93%

Figura 33. Calculo de la V de Aiken