



TITULO DE LA INVESTIGACION

**Competencias tecnológicas y su influencia en la empleabilidad de los egresados de carreras técnicas del Instituto San Ignacio de Loyola, 2022.**

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
**Bachiller en Administración y Dirección de Negocios**  
**Bachiller en Marketing e Innovación**

**PRESENTADO POR:**

Hisbes Malca, Paul Manuel - Administración y Dirección de Negocios.  
Quezada Algorta, Carlos Eduardo - Marketing e Innovación

**ASESOR:**

Sam Anlas Carlos Antonio

LIMA – PERÚ

2024

## **ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO**

### **ASESOR:**

Sam Anlas Carlos Antonio

### **MIEMBROS DEL JURADO:**

Haro Yanqui, Eduardo

Lama Muñoz, Rosa Mercedes Patricia Andrea

Ricra Mayorca, Juan Manuel

### **DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD**

Yo, Paul Manuel Hisbes Malca, identificado(a) con DNI N° 72915064 perteneciente al Programa de Administración Y Dirección De Negocios, siendo mi asesor el Sr(a) Carlos Antonio Sam Anlas, identificado(a) con DNI N° 40789757 y cuyo código ORCID es 0000-0003-1632-7131.





Yo, Carlos Eduardo Quezada Algorta, identificado(a) con DNI N°75404553 perteneciente al Programa de Marketing E Innovación, siendo mi asesor el Sr(a) Carlos Antonio Sam Anlas, identificado(a) con DNI N° 40789757 y cuyo código ORCID es 0000-0003-1632-7131.

### **DECLARAMOS BAJO JURAMENTO QUE:**



- a) Somos los autores del documento académico titulado: "Competencias tecnológicas y su influencia en la empleabilidad de los egresados de carreras técnicas del Instituto San Ignacio de Loyola, 2022".
- b) El proyecto de investigación es original y no ha sido difundido en ningún medio académico; por lo tanto, sus resultados son veraces y no es copia de ningún otro.
- c) El proyecto de investigación cumplió con el análisis del sistema TURNITIN, el cual tiene el 19% de similitud. Se ha respetado el uso de las normas internacionales en cuanto a citas y referencias.
- d) Declaramos conocer las consecuencias legales y/o administrativas que puedan derivar si se verifica la falsedad total o parcial de la presente declaración, de acuerdo con lo previsto en el artículo 411 del código penal y el numeral 34.3 del artículo 34 del Texto Único Ordenado de la Ley del Procedimiento Administrativo General, aprobado por Decreto Supremo 004-2019-JUS.

Fecha: 08, Julio, 2024

Firmas de los autores

Nombres	Apellidos	DNI	Firma	Huella
Paul Manuel	Hisbes Malca	72915064		
Carlos Eduardo	Quezada Algorta	75404553		

Firma del asesor

Nombres	Apellidos	DNI	Firma	Huella
Carlos Antonio	Sam Anlas	40789757		

### **DEDICATORIA**

A nuestras familias, por su confianza y apoyo incondicional, que han sido pilares fundamentales para alcanzar nuestras metas. Gracias por creer en nosotros y motivarnos a seguir adelante con tenacidad y determinación. Este logro es suyo y nuestro, ya que su aliento y sacrificio nos han proporcionado una educación de excelencia. Con su amor y respaldo constante, hemos aprendido el valor de la perseverancia y el esfuerzo. Dedicamos este éxito a ustedes, quienes nos inspiran a ser mejores cada día y nos apoyan inquebrantablemente.

### **AGRADECIMIENTOS**

Al Mg. Carlos Antonio Sam Anlas, nuestro asesor, por su integridad, dedicación y guía. Su vocación y sabiduría nos han orientado en cada paso, asegurando que este proyecto tenga bases sólidas y se convierta en una herramienta óptima para el análisis deseado. Gracias por mostrarnos el camino correcto y por ser un faro de conocimiento y apoyo constante en nuestro recorrido académico.

## ÍNDICE

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO .....	2
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD.....	3
DEDICATORIA .....	5
AGRADECIMIENTOS .....	6
ÍNDICE.....	7
INDICE DE TABLAS.....	10
INDICE DE GRAFICOS .....	11
RESUMEN.....	14
ABSTRACT.....	15
INTRODUCCIÓN.....	16
CAPÍTULO I: INFORMACIÓN GENERAL .....	18
1.1 Título del Proyecto .....	18
1.2 Área estratégica de desarrollo prioritario .....	18
1.3 Actividad económica en la que se aplicaría la investigación .....	18
1.4 Alcance de la solución.....	19
CAPÍTULO II: DESCRIPCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN APLICADA.....	20
2.1.2 Formulación del problema.....	21
2.1.3 Objetivos de investigación .....	22
2.1.4 Justificación de la investigación .....	23
2.1.5 Limitaciones de la investigación .....	24
2.1.6 Viabilidad de la investigación .....	25
CAPÍTULO III: MARCO REFERENCIAL .....	27
3.1. Antecedentes de la investigación.....	27
3.1.1. Antecedentes nacionales .....	27
3.1.2. Antecedentes internacionales .....	28

---

3.2.	Marco teórico .....	30
3.2.1.	Competencias Tecnológicas. ....	30
3.2.2.	Empleabilidad .....	31
3.3.	Definición de términos básicos.....	31
CAPÍTULO IV: HIPOTESIS Y VARIABLES .....		33
4.1.	Formulación de hipótesis principales y derivadas .....	33
4.1.1.	Hipótesis principal.....	33
4.1.2.	Hipótesis derivadas .....	33
4.2.	Operacionalización de variables .....	33
CAPÍTULO V: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....		36
5.1.	Diseño metodológico .....	36
5.2.	Diseño muestral .....	37
5.2.1.	Población .....	37
5.2.2.	Muestra .....	38
5.3.	Técnica de recolección de datos.....	38
5.4.	Técnicas de procesamiento de la información.....	38
5.5.	Resultados .....	38
5.5.1.	Análisis descriptivo .....	38
5.5.2.	Análisis ligados a las hipótesis .....	74
CAPÍTULO VI: DESARROLLO DE LA PROPUESTA DE INNOVACIÓN.....		76
6.1.	Alcance esperado .....	76
6.2.	Descripción de la propuesta de innovación .....	76
6.3.	Diagnóstico situacional.....	77
6.4.	Procedimiento para la propuesta de mejora .....	78
6.4.1.	Planteamiento matriz FODA.....	78
6.4.2.	Desarrollo del proyecto de innovación .....	79
6.5.	Presupuesto.....	81
CONCLUSIONES.....		83
RECOMENDACIONES .....		84



FUENTES DE INFORMACIÓN .....	85
ANEXOS .....	87
INFORME DE TURNITIN .....	87
MATRIZ DE CONSISTENCIA .....	88
MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	91
INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	92
VALIDACIÓN DE EXPERTOS .....	101

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1 .....	88
Tabla 2 .....	91

## INDICE DE GRAFICOS

<b>Gráfico 1.</b> Forma de actualización de las últimas tendencias tecnológicas que utilizan los encuestados .....	39
<b>Gráfico 2.</b> Nivel de experiencia en codificación o programación de software de los encuestados .....	40
<b>Gráfico 3.</b> Softwares/aplicaciones aprendidas por los encuestados.....	41
<b>Gráfico 4.</b> Herramienta/aplicación de productividad preferida por los encuestados .....	42
<b>Gráfico 5.</b> Uso de tecnologías móviles en la vida diaria de los encuestados .....	43
<b>Gráfico 6.</b> Nivel de importancia que otorgan los encuestados a la seguridad en línea y la privacidad de datos en el uso de tecnologías.....	44
<b>Gráfico 7.</b> Sistemas operativos utilizados correctamente por los encuestados.....	45
<b>Gráfico 8.</b> Calificación de cada encuestado según sus habilidades para utilizar herramientas y aplicaciones tecnológicas .....	46
<b>Gráfico 9.</b> Frecuencia del uso de dispositivos tecnológicos de los encuestados .....	47
<b>Gráfico 10.</b> Formación formal en el uso de nuevas tecnologías que tienen los encuestados .....	48
<b>Gráfico 11.</b> Nivel de comodidad de los encuestados en el uso de nuevas plataformas digitales.....	49
<b>Gráfico 12.</b> Tipos de dispositivos tecnológicos que utilizan los encuestados cada día....	50
<b>Gráfico 13.</b> Encuestados que han contribuido con el desarrollo o mejora de una herramienta o aplicación tecnológica.....	51
<b>Gráfico 14.</b> Calificación personal por encuestado respecto a la capacidad para resolver problemas técnicos con dispositivos o software .....	52
<b>Gráfico 15.</b> Nivel de importancia de la tecnología en el rubro de estudio/ trabajo percibido por cada encuestado .....	53

---

<b>Gráfico 16.</b> Nivel de importancia, percibida por los encuestados, de las competencias tecnológicas para el éxito profesional en sus áreas de desempeño profesional.....	54
<b>Gráfico 17.</b> Encuestados que han utilizado tecnología de realidad virtual o aumentada para propósitos educativos o de entrenamiento .....	55
<b>Gráfico 18.</b> Encuestados que han participado en cursos en línea o Webinars para mejorar sus habilidades tecnológicas.....	56
<b>Gráfico 19.</b> Nivel de importancia de las tecnologías emergentes para los encuestados .	57
<b>Gráfico 20.</b> Preferencia de los encuestados respecto al uso de tecnologías en un proyecto .....	58
<b>Gráfico 21.</b> Frecuencia de uso de las redes sociales de los encuestados .....	59
<b>Gráfico 22.</b> Calificación de los encuestados respecto a su habilidad para trabajar en entornos de software colaborativo en línea .....	60
<b>Gráfico 23.</b> Familiaridad de los encuestados con el uso de aplicaciones y programas de software relevantes para su campo .....	61
<b>Gráfico 24.</b> Habilidades técnicas específicas que poseen los encuestados.....	62
<b>Gráfico 25.</b> Encuestados que han liderado proyectos relevantes que demuestren su capacidad para innovar o mejorar procesos.....	63
<b>Gráfico 26.</b> Encuestados que tienen certificación o formación adicional que respalde sus habilidades técnicas o competencias digitales .....	64
<b>Gráfico 27.</b> Auto calificación de los encuestados respecto a su habilidad para comunicarse efectivamente utilizando tecnologías en el entorno laboral.....	65
<b>Gráfico 28.</b> Experiencia laboral de los encuestados relacionada con su rubro .....	66
<b>Gráfico 29.</b> Prácticas profesionales o internados que han completado los encuestados	67
<b>Gráfico 30.</b> Experiencia en la gestión o liderazgo de equipo de los encuestados.....	68
<b>Gráfico 31.</b> Encuestados que han participado en voluntariados o proyectos que han mejorado su empleabilidad .....	69

<b>Gráfico 32.</b> Nivel de importancia que brindan los encuestados a la experiencia laboral comparada con la educación formal .....	70
<b>Gráfico 33.</b> Encuestados que han adaptado su conjunto de habilidades para mantenerse relevante en el mercado laboral cambiante .....	71
<b>Gráfico 34.</b> Forma en que los encuestados manejan la presión o desafíos inesperados en el trabajo .....	72
<b>Gráfico 35.</b> Nivel de importancia que le dan los encuestados a la flexibilidad y la capacidad de aprendizaje en su desarrollo profesional .....	73
<b>Gráfico 36.</b> Auto evaluación de los encuestados respecto a su capacidad para adaptarse a diferentes culturas laborales o equipos de trabajo .....	74

## RESUMEN

En la actualidad, el desarrollo de competencias tecnológicas se ha convertido en un factor crucial para la empleabilidad, especialmente en el contexto de las carreras técnicas. Las rápidas innovaciones tecnológicas y los cambios en el mercado laboral exigen que los profesionales estén continuamente actualizando sus habilidades para mantenerse competitivos. Esta investigación se centró en evaluar cómo la implementación de competencias tecnológicas influyó en la empleabilidad de los egresados del Instituto San Ignacio de Loyola (ISIL) en el año 2022.

El objetivo principal de este estudio fue analizar de qué manera estos cursos contribuyeron al desarrollo de conocimientos y habilidades que fueron esenciales para la adaptabilidad, colaboración y estabilidad laboral de los graduados. La metodología adoptada fue de carácter no experimental, con un enfoque correlacional-causal y transversal, utilizando encuestas como herramienta principal para la recolección de datos. La muestra estuvo compuesta por 100 egresados de carreras técnicas de ISIL del año 2022, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico.

En términos de alcance, la investigación se limitó a los egresados de ISIL en el año 2022, con un enfoque particular en la región de Lima Metropolitana. Los resultados de este estudio no solo tuvieron el potencial de mejorar la empleabilidad de los egresados al proporcionarles competencias tecnológicas relevantes, sino que también buscaron contribuir al progreso sostenible y la innovación en los ámbitos educativo y laboral.

Este proyecto se enmarca dentro de la línea de investigación de análisis y mejora de procesos, destacando la importancia de las competencias tecnológicas en la mejora de los procesos productivos y el desempeño profesional. Además, se alineó con la gestión del talento humano, dado que la información recopilada permitió diseñar e implementar estrategias para mejorar las capacidades.

**Palabras Clave:** Competencias tecnológicas, empleabilidad, Instituto San Ignacio de Loyola, estabilidad laboral, colaboración, análisis preliminar.

## ABSTRACT

Currently, the development of technological skills has become a crucial factor for employability, especially in the context of technical careers. Rapid technological innovations and changes in the labor market require professionals to continuously update their skills to remain competitive. This research focused on evaluating how the implementation of technological skills influenced the employability of graduates from the Instituto San Ignacio de Loyola (ISIL) in the year 2022.

The main objective of this study was to analyze how these technological skills contributed to the development of knowledge and skills that were essential for the adaptability, collaboration, and job stability of the graduates. The methodology adopted was non-experimental, with a correlational-causal and cross-sectional approach, using surveys as the main tool for data collection. The sample consisted of 100 graduates from ISIL's technical programs in the year 2022, selected through non-probabilistic sampling.

In terms of scope, the research was limited to ISIL graduates in the year 2022, with a particular focus on the Lima Metropolitan area. The results of this study not only had the potential to improve the employability of the graduates by providing them with relevant technological skills but also aimed to contribute to sustainable progress and innovation in educational and labor fields.

This project was framed within the research line of process analysis and improvement, highlighting the importance of technological skills in improving productive processes and professional performance. Additionally, it aligned with human talent management, as the information collected allowed for the design and implementation of strategies to enhance capabilities.

**Keywords:** Technological skills, employability, Instituto San Ignacio de Loyola, job stability, collaboration, preliminary analysis.

---

## INTRODUCCIÓN

El acelerado avance tecnológico y la transformación digital de las últimas décadas han generado cambios significativos en el mercado laboral. En este contexto, las competencias tecnológicas se han convertido en un requisito indispensable para la empleabilidad, especialmente para los egresados de carreras técnicas. Esta tesis, titulada "Competencias tecnológicas y su influencia en la empleabilidad de los egresados de carreras técnicas del Instituto San Ignacio de Loyola 2022", aborda la importancia de dichas competencias en la inserción laboral de los egresados del Instituto San Ignacio de Loyola (ISIL).

A pesar del creciente reconocimiento de la importancia de las competencias tecnológicas, muchos egresados técnicos enfrentan dificultades para adaptarse a las demandas del mercado laboral actual. Existe una brecha entre las habilidades adquiridas durante su formación académica y las requeridas por los empleadores, lo que afecta negativamente su empleabilidad.

Este estudio es crucial porque busca identificar y analizar la influencia de competencias tecnológicas implementadas por ISIL en la empleabilidad de sus egresados. Al entender esta relación, se pueden diseñar estrategias educativas más efectivas que preparen mejor a los estudiantes para el mercado laboral.

En el Perú, la pandemia de COVID-19 ha acelerado la adopción de tecnologías digitales, transformando tanto el entorno educativo como el laboral. En este nuevo escenario, las competencias tecnológicas se han vuelto esenciales para mantener la competitividad y la relevancia profesional.

El objetivo principal de esta investigación es evaluar el impacto de competencias tecnológicas en la empleabilidad de los egresados de ISIL del año 2022, identificando las habilidades más demandadas y la efectividad de los programas educativos implementados.



La tesis se organiza en varios apartados. La información general proporciona una visión global del proyecto, incluyendo el título y área de investigación. La justificación de la investigación explica la relevancia y necesidad del estudio. La presentación de resultados detalla los hallazgos y su análisis. En el apartado de cálculo de costos, se examinan los recursos económicos necesarios para la implementación de los talleres. Finalmente, la propuesta de innovación sugiere mejoras y estrategias basadas en los resultados obtenidos para potenciar la empleabilidad de los egresados.

Esta estructura busca ofrecer una comprensión clara y coherente del impacto de las competencias tecnológicas en la empleabilidad, contribuyendo así al desarrollo de políticas educativas más alineadas con las necesidades del mercado laboral actual.

---

## **CAPÍTULO I: INFORMACIÓN GENERAL**

### **1.1 Título del Proyecto**

Competencias tecnológicas y su influencia en la empleabilidad de los egresados de carreras técnicas del Instituto San Ignacio de Loyola, 2022.

### **1.2 Área estratégica de desarrollo prioritario**

Se opta por centrarse en la línea de investigación de análisis y mejora de procesos. En este contexto, la investigación se concentra en explorar cómo las competencias tecnológicas aplicadas al análisis y mejora de procesos pueden potenciar las oportunidades de empleo para los egresados de ISIL. Además, se busca comprender cómo estas competencias no solo fortalecen la inserción laboral de los graduados, sino que también contribuyen de manera significativa al progreso sostenible y a la innovación en los ámbitos educativo y laboral.

### **1.3 Actividad económica en la que se aplicaría la investigación**

La actividad de nuestra investigación está alineada a la Gestión del Talento Humano, ya que el objetivo principal es medir las competencias tecnológicas de los egresados de ISIL y, con base en la información recopilada, analizar e implementar estrategias para mejorar los procesos productivos y el desempeño de los egresados. Desde la pandemia, en el Perú, el 65% de los puestos de trabajo que habitualmente eran de oficina pasaron a la modalidad de teletrabajo, al igual que el 45% de las clases realizadas en institutos superiores pasaron a llevarse a modalidades híbrida, virtual o semi remoto. Como resultado de estas nuevas dinámicas laborales y formativas, han aparecido una serie de inconvenientes en los aspectos productivo y educativo, lo cual se refleja en grandes pérdidas económicas, despidos masivos y reducción de los niveles de aprendizaje (APERHU, 2023). Según lo indicado, se concluye que los egresados están en desventaja frente a la nueva normalidad laboral.

#### **1.4 Alcance de la solución**

El objetivo es ofrecer a los graduados de carreras técnicas las habilidades esenciales, mediante la implementación que fomenten el desarrollo de sus capacidades. Esto les permite destacar en el ámbito laboral, incrementar sus oportunidades de empleo y lograr una transición exitosa desde la educación al empleo, especialmente en un entorno laboral caracterizado por su alta tecnología y competencia.

## **CAPÍTULO II: DESCRIPCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN APLICADA**

### **2.1 Descripción de la realidad problemática**

- a) En América Latina, según Dalio M. (2023) habla sobre el enfoque de fortalecer las habilidades digitales en el continente, especialmente entre grupos en riesgo de exclusión y la población económicamente activa, es esencial para aprovechar al máximo el potencial de los estudiantes y los prepara para funcionar mejor en este entorno digital y les brinda mayor capacidad para la adaptación a nuevos trabajos. También se detallan los pasos propuestos para el diseño del plan estratégico y las herramientas para llevar a cabo estas propuestas
- b) En el Perú, los principales retos que enfrentan los egresados técnicos son el desfase entre demanda de trabajo y oferta académica, falta de personal docentes y directores técnicos, falta de regulación de carreras técnicas en términos de licenciamientos y por último la desvalorización de las carreras. Acorde a lo indicado por Lazarte (2021), estos puntos surgen debido a que muchas instituciones no cumplen con ciertos requisitos de examen para ser licenciadas por el estado peruano y teniendo en cuenta que la tecnología cambia constantemente, las instituciones y el gobierno asumen el reto de empezar por la revalorización de las carreras técnicas.
- c) En la actualidad, los egresados de la escuela del Instituto San Ignacio de Loyola tienen el conocimiento que es una tendencia común, las empresas buscan empleados que posean habilidades tecnológicas sólidas. El conocimiento en aplicaciones, programas y otras competencias tecnológicas se ha vuelto esencial en muchos campos laborales. Esto se debe a la creciente digitalización de las operaciones comerciales y la necesidad de adaptarse a las últimas

tecnologías para mejorar la eficiencia y la productividad (Emmanuel & Flores, 2022).

Ciertamente, hay varias razones que explican la importancia y el desarrollo de las competencias tecnológicas en una organización. Aquí se presentan algunas de las causas:

- La globalización y la interconexión de los mercados.
- La transformación digital.
- La emergencia sanitaria (COVID-19), que ha impulsado el uso de la tecnología para garantizar la continuidad de las actividades educativas, laborales y sociales, así como reducir el impacto y prevenir la propagación de la pandemia.

Estas causas muestran que las competencias tecnológicas son esenciales para participar activamente en la sociedad, así como para aprovechar las ventajas y oportunidades que ofrecen.

Las consecuencias serían la dificultad para acceder a un empleo, o acceder a uno con la peor remuneración del mercado, debido a que la educación superior no se adapta a las demandas del mercado laboral, o a que los egresados no cuentan con la experiencia o la formación complementaria que requieren las empresas. El bajo nivel de competencias tecnológicas también puede afectar la movilidad laboral, rendimiento y la autoestima de los egresados.

## **2.1.2 Formulación del problema**

### **2.1.2.1 Problema general**

¿Cómo influye la implementación de competencias tecnológicas en la empleabilidad de los egresados de carreras técnicas del Instituto San Ignacio de Loyola, 2022?

### **2.1.2.2 Problemas específicos**

¿Cómo influye la implementación de competencias tecnológicas en los conocimientos y habilidades de los egresados de carreras técnicas del Instituto San Ignacio de Loyola, 2022?

¿Cómo influye la implementación de competencias tecnológicas en los parámetros de niveles de adaptabilidad de los egresados de carreras técnicas del Instituto San Ignacio de Loyola, 2022?

¿Cómo influye la implementación de competencias tecnológicas en los índices de colaboración y comunicación de los egresados de carreras técnicas del Instituto San Ignacio de Loyola, 2022?

¿Cómo influye la implementación de competencias tecnológicas en la estabilidad laboral de los egresados de carreras técnicas del Instituto San Ignacio de Loyola, 2022?

### **2.1.3 Objetivos de investigación**

#### **2.1.3.1 Objetivo general**

Determinar cómo influye la implementación de competencias tecnológicas en la empleabilidad de los egresados de carreras técnicas del Instituto San Ignacio de Loyola, 2022.

#### **2.1.3.2 Objetivos específicos**

Identificar cómo influye la implementación de competencias tecnológicas en los conocimientos y habilidades de los egresados de carreras técnicas del Instituto San Ignacio de Loyola, 2022.

Conocer cómo influye la implementación de competencias tecnológicas en los parámetros de niveles de adaptabilidad de los egresados de carreras técnicas del Instituto San Ignacio de Loyola, 2022.

Evaluar cómo influye la implementación de competencias tecnológicas en los índices de colaboración y comunicación de los egresados de carreras técnicas del Instituto San Ignacio de Loyola, 2022.

Examinar cómo influye la implementación de competencias tecnológicas en la estabilidad laboral de los egresados de carreras técnicas del Instituto San Ignacio de Loyola, 2022.

## **2.1.4 Justificación de la investigación**

### **2.1.4.1 Justificación teórica**

En el aspecto teórico, se fundamenta tres importantes corrientes teóricas: las teorías de competencias de McClelland y Goleman, la teoría de empleabilidad de Hillage y Pollard, y las teorías de tecnología de Bauwens, Lievens y Latour. Con esto, se busca comprender la relación entre las competencias tecnológicas adquiridas por los egresados de carrera técnicas y su influencia en la empleabilidad. Esta sinergia teórica permitirá explorar de manera integral como las competencias tecnológicas impactan en la empleabilidad de los egresados del Instituto San Ignacio de Loyola en 2022, contribuyendo así a la comprensión y optimización de la formación técnica en el contexto actual.

### **2.1.4.2 Justificación metodológica**

La elección de un diseño no experimental y transeccional, con un enfoque descriptivo, permite observar naturalmente la relación entre competencias tecnológicas y empleabilidad en egresados, analizando datos en un momento específico. La justificación metodológica se centra en comprender integralmente la influencia de las competencias tecnológicas en la empleabilidad, contribuyendo así a mejorar la formación técnica y alinear programas académicos con las demandas laborales, fortaleciendo la inserción laboral de los egresados.

### **2.1.4.3 Justificación práctica**

En el aspecto práctico, este estudio aporta al contexto educativo al proporcionar estrategias que fortalezcan las competencias tecnológicas de los egresados del Instituto San Ignacio de Loyola. Al comprender la influencia directa de estas competencias en la empleabilidad, se pueden diseñar programas académicos más alineados con las demandas del mercado laboral actual. Este enfoque proporcionará a la institución insights y recursos valiosos para mejorar la calidad de la educación técnica, asegurando que los egresados estén mejor

preparados para enfrentar los desafíos profesionales en un entorno cada vez más tecnológico.

## **2.1.5 Limitaciones de la investigación**

### **2.1.5.1. Limitación Teórica**

En esta investigación, no se identificaron limitaciones teóricas, ya que se recopiló teorías fundamentales relacionadas con los ejes de investigación: tecnología, competencias y empleabilidad. Además, se revisaron estudios de casos similares en diferentes partes del mundo hispano para enriquecer el marco teórico.

### **2.1.5.2. Limitación Temporal**

No se previeron limitaciones temporales para esta investigación en particular. Sin embargo, se tomaron precauciones durante el proceso de muestreo y la formulación de soluciones para garantizar la calidad y la pertinencia de los resultados.

### **2.1.5.3. Limitación Espacial**

Dado que la investigación se llevó a cabo completamente en espacios virtuales, no se requirieron permisos de ningún organismo en particular. Por lo tanto, el factor espacial no constituyó una limitación para este estudio.

### **2.1.5.4. Limitación Humana**

Las limitaciones de esta investigación podrían haber incluido la disponibilidad de recursos tecnológicos y la conectividad de los participantes, lo que podría haber afectado la recopilación de datos en línea. Además, la representatividad de la muestra de egresados del Instituto San Ignacio de Loyola podría haber sido un desafío, dada la diversidad de perfiles y experiencias. La honestidad de los participantes en relación con sus competencias tecnológicas también puede influir en la validez de los resultados. Por último, la rápida evolución de la tecnología podría haber afectado la vigencia de los resultados a lo largo del tiempo.



## **2.1.6 Viabilidad de la investigación**

### **2.1.6.1. Viabilidad Teórica**

El extenso material bibliográfico encontrado en nuestras investigaciones sobre la relación entre Competencias Tecnológicas y la Empleabilidad en otras instituciones hispanohablantes; así como también las corrientes teóricas recopiladas: las teorías de competencias de McClelland y Goleman, la teoría de empleabilidad de Hillage y Pollar, y las teorías de tecnología de Bauwens, Lievens y Latour, nos permiten construir bases sólidas para nuestros ejes de investigación. Además, nuestra investigación se respalda en el acceso a recursos tecnológicos de libre acceso para la recopilación de datos y la conectividad de los participantes.

### **2.1.6.2. Viabilidad Temporal**

El presente trabajo de investigación se desarrollará durante los meses de agosto del 2024 al mes de Enero 2025. En estos meses, se recopiló información fundamental de muestreo en base a las experiencias y criterios de los egresados del Instituto San Ignacio de Loyola, 2022, para en una segunda instancia analizar y definir objetivos que permitan plantear soluciones en beneficio de los egresados. Es importante remarcar que los miembros de esta investigación disponen del tiempo necesario para el desarrollo integral de la investigación.

### **2.1.6.3. Viabilidad Financiera**

La tesis en cuestión es viable desde el aspecto económico, dado que los recursos que permitirán el desarrollo de la investigación son recursos tecnológicos de libre acceso, tanto para la investigación teórica como para el muestreo y análisis. Es importante mencionar que cualquier financiamiento imprevisto será asumido por los investigadores.

### **2.1.6.4. Viabilidad Ética**

Este estudio de investigación adhiere a los estándares establecidos por el código de ética del Instituto San Ignacio de Loyola. Además, se respeta y reconoce la autoría del material

recopilado en el proceso de la tesis, mediante inclusión de citas y referencias de acuerdo con las Normas APA 7.<sup>a</sup> edición.

Asimismo, se garantiza el prevalecimiento de la dignidad y bienestar de los participantes, informándoles sobre el proceso y los objetivos del estudio para obtener un consentimiento informado.

---

## CAPÍTULO III: MARCO REFERENCIAL

### 3.1. Antecedentes de la investigación

#### 3.1.1. Antecedentes nacionales

Montalvo Callirgos et al.(2022), llevaron a cabo un estudio titulado "Competencias Digitales en Docentes del Perú". El objetivo principal de la investigación fue evaluar los niveles de adaptación de los docentes en Perú en relación con las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Además, se abordaron los desafíos que enfrentaban las instituciones superiores para proporcionar competencias tecnológicas a sus estudiantes, incorporando el desarrollo de bases teóricas y modelos formativos. La metodología utilizada en la investigación fue de tipo no experimental, descriptiva y correlacional, explorando las relaciones entre el conocimiento disciplinario, pedagógico y la parte tecnológica. Se empleó un enfoque cuantitativo, utilizando cuestionarios dirigidos a docentes. Como conclusión, se destacó que los docentes que desempeñaban su rol en un entorno tecnológico y que poseían habilidades y destrezas superiores en la adaptación a herramientas tecnológicas contribuyeron a mejorar los niveles educativos.

(Becerra et al., 2023) realizaron la investigación titulada "Competencia tecnológica digital mediante la plataforma MOODLE en la enseñanza universitaria durante el COVID-19". El objetivo de este estudio fue evaluar la competencia tecnológica digital en la plataforma Moodle durante la formación universitaria en el contexto de la pandemia de COVID-19. La investigación se centró en estudiantes de postgrados en áreas como ciencias de la salud y ciencias, tecnología y medio ambiente. Se consideraron las cualidades y particularidades de Moodle, midiendo el nivel de respuestas según el área de desempeño de cada programa de posgrado. Para el procesamiento estadístico de los datos, se utilizó el software Statgraphics. Como conclusión, se señaló la preocupación en el sector educativo debido a la irrupción del COVID-19, destacando las brechas digitales, el limitado acceso y el uso inadecuado de la plataforma Moodle como aspectos relevantes identificados en el estudio.

En su investigación titulada "Competencias digitales de los profesores universitarios durante la pandemia por COVID-19 en el Perú", Huerta-Soto et al., (2022) emplearon una metodología cuantitativa, aplicando encuestas virtuales a docentes de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo. Los resultados obtenidos revelaron que los docentes poseían habilidades digitales adecuadas, pero presentaban deficiencias significativas, como problemas de conexión a Internet, computadoras obsoletas y herramientas educativas desactualizadas, lo que dificultaba su rendimiento docente. Los parámetros de medición incluyeron la solución de problemas, seguridad, creación de contenidos, comunicación, información y competencias digitales. Esta investigación, publicada en la Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, proporcionó una visión crítica sobre la situación de las competencias digitales de los profesores universitarios durante la pandemia por COVID-19 en Perú.

### **3.1.2. Antecedentes internacionales**

(Castillo-Martínez y Pérez, 2023) llevaron a cabo un estudio titulado "Impacto de las competencias tecnológicas de la industria 4.0 en la educación". El propósito principal consistió en reconocer y examinar las habilidades tecnológicas que se habían vuelto requisitos esenciales frente a los desafíos actuales del sistema educativo en los ámbitos profesional y laboral, especialmente en los sectores industriales, en respuesta a los avances tecnológicos más recientes. En términos de metodología de investigación, se realizó una búsqueda exhaustiva y recopilación de información proveniente de diversos artículos científicos disponibles en plataformas digitales a nivel nacional e internacional. Posteriormente, se aplicó un enfoque descriptivo para obtener un análisis más cualitativo. Los resultados indicaron que los graduados de instituciones de educación superior debían estar preparados para afrontar desafíos, poseyendo las competencias tecnológicas adecuadas que eran imperativas en esa nueva era tecnológica que sustentaba las operaciones industriales.

En su investigación titulada "Las competencias tecnológicas de los docentes, estudiantes y egresados de la carrera de grado para el nivel medio del Instituto Nacional de Educación Superior Dr. Raúl Peña, INAES, cohorte 2019-2021", (Constantini Riquelme, 2022) tuvo como objetivo principal ofrecer una visión detallada sobre el nivel de preparación tecnológica de los educadores. La investigación exploró cómo los docentes habían empleado y adaptado las tecnologías para facilitar la enseñanza a distancia, especialmente en un contexto de crisis sanitaria. La metodología incluyó métodos de recolección de datos, con encuestas dirigidas a docentes, estudiantes y egresados. Los resultados indicaron que más del 50% de los docentes carecían de conocimientos suficientes en relación con las herramientas digitales propuestas para la educación en tiempos de pandemia. En conclusión, se destacó la necesidad imperante de implementar programas de capacitación, diseñados específicamente para abordar las carencias identificadas en las encuestas. Estos programas debían proporcionar las habilidades esenciales para utilizar de manera efectiva la tecnología en la enseñanza a distancia.

En su investigación titulada "Importancia del manejo de competencias tecnológicas en las prácticas docentes de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES)", (Cruz Rodriguez, 2019) destacó que un segmento de los docentes carecía de conocimientos básicos y presentaba deficiencias en el desarrollo adecuado de competencias digitales en sus entornos educativos. La metodología de la investigación fue cualitativa, empleando encuestas con un alto índice de confiabilidad (0,75 según la escala Alpha de Cronbach), lo que sugiere que los resultados obtenidos eran consistentes y confiables, fortaleciendo la validez de los hallazgos. Los resultados identificaron que la falta de conocimientos básicos y las fuertes debilidades en el desarrollo de competencias digitales por parte de un sector de docentes eran una preocupación significativa, especialmente en el contexto actual, donde la tecnología desempeñaba un papel crucial en la educación. En conclusión, se sugirió que las políticas institucionales debían impulsar programas de capacitación pedagógica para garantizar el uso efectivo de la tecnología

digital, incluyendo el aprovechamiento de plataformas digitales, en consonancia con los resultados encontrados en el estudio.

### **3.2. Marco teórico**

#### **3.2.1. Competencias Tecnológicas.**

(McClelland D. , 1973) propuso que las competencias laborales eran habilidades y atributos personales que podían predecir el rendimiento exitoso en el trabajo. Destacó la importancia de competencias como la motivación, la iniciativa y la adaptabilidad.

(Goleman, 1995) propuso la idea de inteligencia emocional y competencias socioemocionales, destacando habilidades como la autorregulación, la empatía y la habilidad para trabajar en equipo como cruciales para el éxito personal y profesional.

(Bauwens y Lievens, 2006) esta teoría sostiene que la tecnología no solo es un medio para lograr objetivos, sino que también influye en la forma en que percibimos el mundo y nos relacionamos con él. Se centra en cómo las tecnologías afectan la medición y la comprensión de la realidad.

Latour (1987) propone que las tecnologías son actores sociales y participantes en redes sociales. La teoría de la afiliación examina cómo las tecnologías se incorporan a las estructuras sociales y cómo interactúan con otros actores en la red.

Según el artículo escrito por (Zárate Flores et al., 2020) las competencias tecnológicas suelen ser holísticas, abarcando no solo habilidades técnicas, sino también habilidades sociales, éticas y emocionales. La capacidad de trabajar en equipo, adaptarse a cambios tecnológicos y entender las implicaciones éticas son aspectos cruciales.

Este artículo describe el desarrollo de un modelo de planificación curricular denominado Modelo Holístico de Planificación Curricular (Mhoplan). El modelo se fundamenta en los principios de la holística, lo que sugiere que se consideran todas las partes de un sistema

de manera integrada para comprender y abordar la complejidad de la planificación curricular.

### 3.2.2. Empleabilidad

(Fugate et al., 2004) definen la empleabilidad como la percepción que tienen los individuos sobre su capacidad para encontrar trabajo y tener éxito en el mercado laboral.

Se concluye que estas definiciones abordan la empleabilidad desde diversas perspectivas, incluyendo habilidades, disposiciones personales y percepciones individuales sobre el éxito en el mercado laboral. Cada una aporta una comprensión única del concepto, destacando su complejidad y multidimensionalidad.

### 3.3. Definición de términos básicos

**Competencias.** (Fugate et al., 2004) las competencias se refieren al conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y aptitudes que una persona posee y que le permiten desempeñarse de manera efectiva en distintas situaciones laborales, educativas o sociales.

**Tecnológicas.** Según Mesthene, (1983) la tecnología se caracteriza por ser conocimiento orientado a propósitos prácticos, destacando que involucra la utilización de herramientas con el propósito de alcanzar metas concretas.

**Empleabilidad.** La Organización Internacional del Trabajo (OIT) describe la empleabilidad como las habilidades y aptitudes transferibles que mejoran la capacidad de las personas para aprovechar las oportunidades educativas y de formación, con la intención de buscar y retener un trabajo digno.

**Holístico.** (DigComp, 2020) El término "holístico" se refiere a un enfoque que considera a un sistema como un todo integrado, reconociendo la interconexión de sus partes y su influencia mutua en el funcionamiento general del sistema.

**Interconexión.** (CISCO, 2009) es la vinculación o conexión directa de recursos en una red, abarcando las instalaciones esenciales necesarias para posibilitar su funcionamiento.

**Globalización.** (Giddens, 2000) es caracterizada como un proceso complejo que implica múltiples interrelaciones, dependencias e interdependencias entre unidades geográficas, políticas, económicas y culturales. Este proceso abarca continentes, países, regiones, ciudades, localidades, comunidades y personas.

**Hipótesis.** (Hernández Sampieri et al., 2014). Una hipótesis es una declaración tentativa y comprobable que describe una relación entre dos o más variables en un estudio científico. Generalmente, se plantea como una afirmación sobre cómo se espera que una variable cambie cuando otra variable cambia.

**Operacionalización.** es un proceso metodológico que implica descomponer de manera "deductiva" las variables, partiendo desde lo más general hasta lo más específico.



## **CAPÍTULO IV: HIPÓTESIS Y VARIABLES**

### **4.1. Formulación de hipótesis principales y derivadas**

#### **4.1.1. Hipótesis principal**

La implementación de competencias tecnológicas influye positivamente en la empleabilidad de los egresados de carreras técnicas del Instituto San Ignacio de Loyola, 2022, al aumentar sus conocimientos y habilidades, mejorar sus niveles de adaptabilidad, promover la colaboración y comunicación, y contribuir a una mayor estabilidad laboral.

#### **4.1.2. Hipótesis derivadas**

La implementación de competencias tecnológicas influye positivamente en los conocimientos y habilidades de los egresados de carreras técnicas del Instituto San Ignacio de Loyola en el año 2022.

La implementación de competencias tecnológicas influye positivamente en los niveles de adaptabilidad de los egresados de carreras técnicas del Instituto San Ignacio de Loyola en el año 2022, facilitando su integración al mercado laboral.

La implementación de competencias tecnológicas influye positivamente en los índices de colaboración y comunicación de los egresados de carreras técnicas del Instituto San Ignacio de Loyola en el año 2022, fomentando el trabajo en equipo y la interacción efectiva en entornos laborales.

La implementación de competencias tecnológicas influye positivamente en la estabilidad laboral de los egresados de carreras técnicas del Instituto San Ignacio de Loyola en el año 2022, al proporcionarles las habilidades necesarias para adaptarse a los cambios del mercado laboral y mantenerse competitivos en su campo profesional.

### **4.2. Operacionalización de variables**

#### **Variable 1: Competencias tecnológicas.**

**Definición Conceptual.** (Zárate Flores et al., 2020) define competencias tecnológicas como "el conjunto de habilidades y conocimientos necesarios para utilizar herramientas digitales y adaptarse a nuevas tecnologías en entornos laborales y educativos" (p.45).

**Definición Operacional.** Medición del dominio de herramientas y aplicaciones tecnológicas mediante la realización de pruebas prácticas específicas, evaluando la precisión y velocidad en la ejecución de tareas asignadas.

Evaluación del manejo de dispositivos y tecnologías mediante la observación directa de la interacción del individuo con equipos electrónicos y software relevante para su campo de estudio.

Registro de la participación y contribución del individuo en actividades colaborativas en entornos virtuales, incluyendo frecuencia y calidad de sus aportes en discusiones y proyecto grupales.

#### **Variable 2: Empleabilidad.**

**Definición Conceptual.** Kinicki y Ashford (2004) definen la empleabilidad como la percepción que tienen los individuos sobre su capacidad para encontrar trabajo y tener éxito en el mercado laboral.

#### **Dimensiones.**

Conocimientos y habilidades.

Niveles de adaptabilidad, índices de colaboración y comunicación.

Estabilidad Laboral

**Definición Operacional.** Evaluación de la familiaridad con aplicaciones y programas de software relevantes para el campo laboral específico del individuo, mediante pruebas de conocimiento y aplicación prácticas.

Medición de la capacidad para resolver problemas técnicos y adaptarse a nuevas tecnologías mediante la realización de escenarios simulados que requieran la solución de desafíos tecnológicos y la rápida adopción de nuevas herramientas.

Análisis de la habilidad para trabajar en equipo y comunicarse efectivamente utilizando tecnologías, a través de la observación directa de la participación en proyectos colaborativos y la evaluación de la calidad de la comunicación digital.

## **CAPÍTULO V: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **5.1. Diseño metodológico**

La presente investigación adopta un método no experimental. Este método se caracteriza por la observación de las variables en su contexto natural sin manipulación directa por parte del investigador. Se busca entender la influencia de las competencias tecnológicas en la empleabilidad de los egresados de ISIL.

#### **Enfoque de investigación**

Cuantitativo

“El enfoque cuantitativo se centra en la recolección de datos para probar hipótesis mediante la medición numérica y análisis estadístico” (Hernández Sampieri et al., 2014). Es por ello que se optó por este enfoque, ya que se buscó medir y cuantificar el efecto de las competencias tecnológicas y su influencia en la empleabilidad de los egresados de carreras técnicas del Instituto San Ignacio de Loyola, 2022, para comprobar o rechazar la hipótesis planteada.

#### **Tipo de investigación**

Aplicada

“La investigación aplicada, también conocida como utilitaria, se dedica a resolver problemas concretos que requieren soluciones específicas e inmediatas, tal como el desarrollo de una vacuna para el sarampión” (Baena Paz, 2014).

Por ende, la investigación es aplicada, ya que se orienta a resolver un problema específico y práctico. En este caso, se busca entender y mejorar la empleabilidad de los egresados a través del desarrollo de competencias tecnológicas.

#### **Nivel de investigación**

Descriptivo

El nivel de investigación será descriptivo, con el objetivo de detallar las características de las competencias tecnológicas y su influencia en la empleabilidad de los egresados. Este tipo de estudio se utiliza principalmente en el campo social para obtener un panorama claro y detallado de la variable de interés, sin buscar relaciones de causa y efecto (Hernández Sampieri et al., 2014).

### **Diseño de investigación**

No experimental transversal

“El diseño de investigación es no experimental, transversal y descriptivo. Se recolectaron datos en un solo momento y se describieron las características de las variables en estudio. Este tipo de estudio, plantea observar las variables hallando su relación de asociación entre ambas” (Hernández Sampieri et al., 2014).

### **5.2. Diseño muestral**

“Se utilizará un método muestral deliberado crítico o por juicio. Este método se basa en la selección de la muestra según criterios específicos relevantes para el estudio.”

(Hernández Sampieri et al., 2014).

#### **5.2.1. Población**

“La población de estudio delimita la línea de investigación, esta se compone por elementos denominados unidades de estudio. El planteamiento para poder identificar la población se basa en determinar a qué o a quiénes se desea ayudar o aportar en alguna determinada situación u evento” (Supo, 2023).

La población de este estudio está constituida por los egresados de las carreras técnicas del Instituto San Ignacio de Loyola (ISIL) en el año 2022.

### **Unidad de análisis**

“La unidad de análisis representa la entidad sobre la cual se desea analizar algo durante el estudio, por lo que se le puede considerar como el foco principal del estudio” (Hernández Sampieri et al., 2014)

La unidad de análisis son los egresados de ISIL, específicamente aquellos que han participado en programa de competencias tecnológicas

### **5.2.2. Muestra**

Rios, (2017) señala que la muestra es el subconjunto de la población anteriormente descrita, donde se asume que los resultados obtenidos en la muestra son válidos para el universo o población. Coincidentemente, Hernández Sampieri et al., (2014) indicó que consiste en el subgrupo del universo o población en el que se requiere delimitar y definir la unidad de muestreo. En ese contexto, se delimitó la población hacia quienes egresaron de una carrera técnica de la institución San Ignacio de Loyola en el año 2022. Por tanto, al observar que la población es amplia para evaluar, la muestra se basó en una técnica no probabilística, la cual depende del investigador determinar la cantidad de encuestados, siendo 100 con la finalidad de identificar el impacto entre las variables. Por tanto, la fórmula para conocer la muestra fue la siguiente, donde el valor 'z' correspondió al nivel de confianza, siendo 95%, 'p' fue la población y 'c' el margen de error, siendo 5%.

### **5.3. Técnica de recolección de datos**

En esta investigación se utilizó la técnica de la encuesta y el instrumento fue el cuestionario.

### **5.4. Técnicas de procesamiento de la información**

En este estudio, para las variables de competencias tecnológicas y empleabilidad, se aplicó la técnica de la encuesta conformada por 50 preguntas.

### **5.5. Resultados**

#### **5.5.1. Análisis descriptivo**

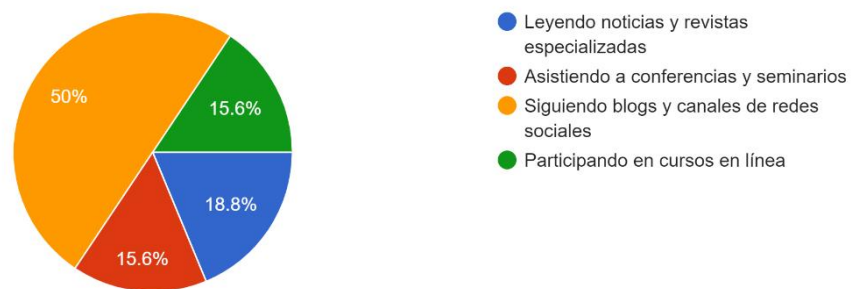
En esta sección se presentaron los resultados obtenidos mediante el análisis descriptivo de los datos recopilados, proporcionando una visión general de las características de las competencias tecnológicas y la empleabilidad de los egresados de carreras técnicas de ISIL 2022 en Lima Metropolitana.

### Gráfico 1.

*Forma de actualización de las últimas tendencias tecnológicas que utilizan los encuestados*

10. ¿Cómo se mantiene actualizado con las últimas tendencias tecnológicas?

32 respuestas



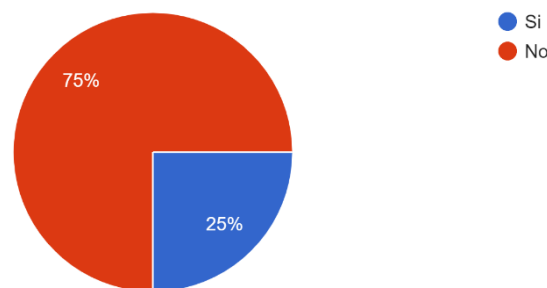
Los datos revelan una clara preferencia por la información digital, con el 50% de las personas optando por seguir blogs y canales de redes sociales para mantenerse actualizados. Esto sugiere una tendencia hacia la conveniencia y la accesibilidad de la información en línea. Aunque la lectura de noticias sigue siendo relevante con un 18.8%, la participación en cursos en línea y la asistencia a conferencias muestran cifras comparativamente más bajas, indicando una posible preferencia por el aprendizaje autodirigido y la información de fácil acceso en la era digital.

## Gráfico 2.

### *Nivel de experiencia en codificación o programación de software de los encuestados*

11. ¿Tiene experiencia en codificación o programación de software?

32 respuestas



En la encuesta número 11, se muestra que la gran mayoría de los encuestados (75%) afirma tener experiencia en codificación o programación de software, indicando un fuerte conjunto de habilidades técnicas en la audiencia. Por otro lado, un 25% señala que no posee experiencia en este ámbito, sugiriendo la presencia de una porción de la audiencia menos involucrada en el desarrollo de software. En resumen, la audiencia presenta una base predominantemente técnica, lo que podría influir en la audiencia objetivo y los temas de interés para futuras actividades relacionadas con la tecnología y el desarrollo de software.

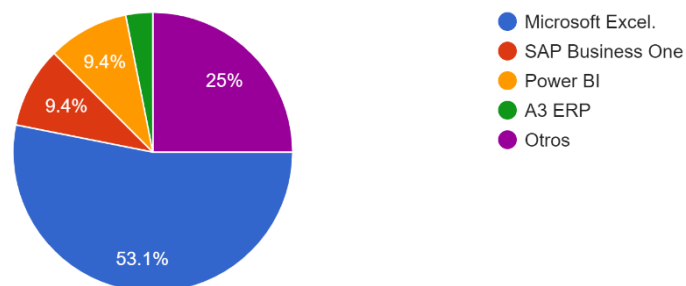


### Gráfico 3.

#### Softwares/aplicaciones aprendidas por los encuestados

12. ¿Cuál fue el último software o aplicación nueva que aprendió a utilizar?

32 respuestas



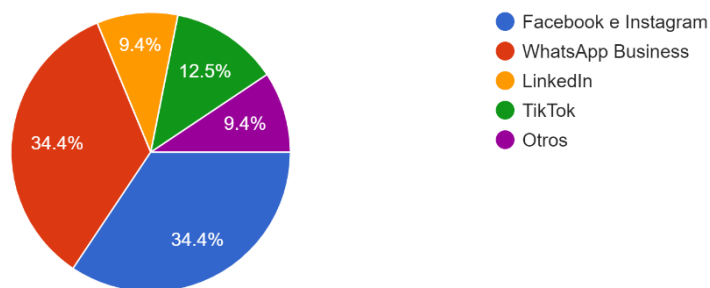
En esta encuesta, los datos muestran una clara preferencia por Microsoft Excel, con un impresionante 53.1% de usuarios que lo utilizan, lo que refleja su amplia aceptación y versatilidad en el ámbito empresarial. SAP Business One y Power BI tienen una participación notable del 9.4% cada uno, indicando la importancia de herramientas especializadas para la gestión empresarial y el análisis de datos. La baja adopción de A3ERP, con solo un 3.1%, sugiere que, aunque existe interés en soluciones de planificación empresarial, otras opciones son más populares o bien conocidas.

#### Gráfico 4.

##### *Herramienta/aplicación de productividad preferida por los encuestados*

14. ¿Cuál es su herramienta o aplicación de productividad favorita?

32 respuestas



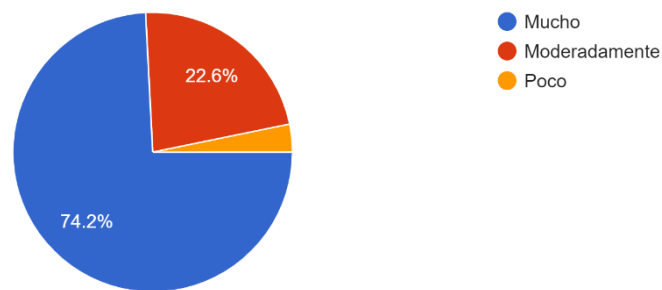
Los datos revelan una fuerte preferencia por las plataformas de redes sociales para negocios y comunicaciones, con Facebook, Instagram y WhatsApp Business liderando con un 34.4% cada uno. Esto sugiere que las empresas están capitalizando el alcance y la accesibilidad de estas plataformas para llegar a sus audiencias. Aunque LinkedIn también es relevante con un 9.4%, la creciente popularidad de TikTok, con un 12.5%, indica el interés en nuevas formas de marketing y conexión con el público más joven.

### Gráfico 5.

#### *Uso de tecnologías móviles en la vida diaria de los encuestados*

16. ¿Qué tanto usa tecnologías móviles en su vida diaria?

31 respuestas



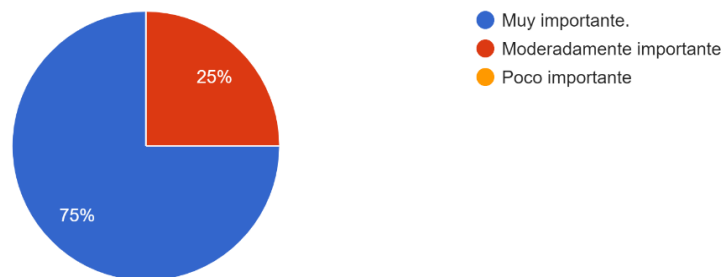
Los datos reflejan una fuerte dependencia de las tecnologías móviles en la vida diaria, con un abrumador 74.2% de las personas indicando que las utilizan mucho. Esto sugiere que los dispositivos móviles se han convertido en una parte integral de nuestras rutinas diarias, desde la comunicación hasta la productividad y el entretenimiento. Aunque un 22.6% las utiliza moderadamente, es evidente que los dispositivos móviles desempeñan un papel significativo en la vida moderna. Solo un pequeño porcentaje, el 3.2%, reporta un uso mínimo de estas tecnologías, lo que refleja su omnipresencia en la sociedad actual.

**Gráfico 6.**

*Nivel de importancia que otorgan los encuestados a la seguridad en línea y la privacidad de datos en el uso de tecnologías*

19. ¿Qué importancia le da a la seguridad en línea y la privacidad de datos en el uso de tecnologías?

32 respuestas



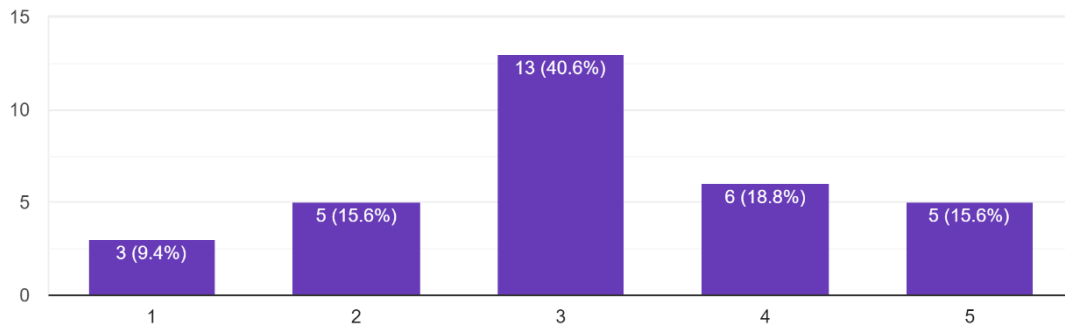
En la encuesta 19, Los datos muestran una clara conciencia y priorización de la seguridad en línea y la privacidad de datos entre los usuarios de tecnología, con un notable 75% indicando que es "muy importante". Esto sugiere una preocupación generalizada por proteger la información personal y digital en un entorno cada vez más conectado. Aunque un 25% la califica como "moderadamente importante", el hecho de que la mayoría considere este aspecto como una prioridad subraya la importancia de políticas y medidas de seguridad robustas en el desarrollo y uso de tecnologías.

### Gráfico 7.

#### *Sistemas operativos utilizados correctamente por los encuestados*

20. ¿Cuántos sistemas operativos diferentes puede usar correctamente?

32 respuestas



Los datos muestran una variedad en la capacidad de los usuarios para utilizar múltiples sistemas operativos, con un 40.6% capaz de utilizar tres de ellos, lo que refleja una habilidad significativa en la adaptación a diferentes entornos tecnológicos. Mientras que un 18.8% puede manejar cuatro sistemas operativos, lo que indica una habilidad aún más avanzada en la gestión de plataformas diversas. Sin embargo, es notable que solo un 9.4% se limita a un solo sistema operativo, lo que sugiere una tendencia hacia la diversificación y la familiaridad con múltiples plataformas en el entorno digital contemporáneo.

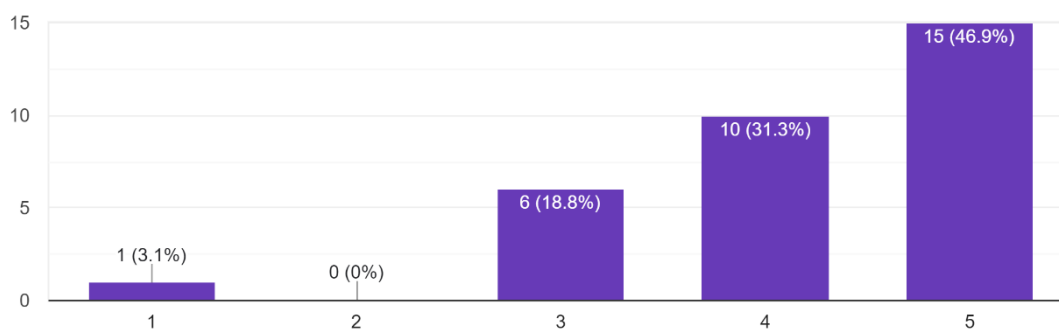
## Manejo de dispositivos y tecnologías.

### Gráfico 8.

*Calificación de cada encuestado según sus habilidades para utilizar herramientas y aplicaciones tecnológicas*

1. ¿En una escala del 1 al 5, ¿Qué puntuación asignaría a su habilidad para utilizar herramientas y aplicaciones tecnológicas?

32 respuestas



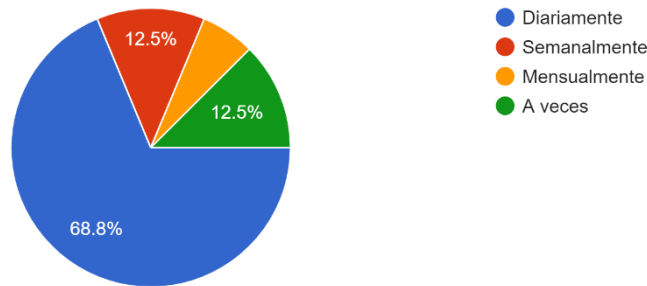
En la figura 8 se muestra la evaluación de las habilidades tecnológicas revela una tendencia positiva, ya que el 58.3% de los encuestados asigna la puntuación máxima de 5 en la escala del 1 al 5. Esto indica un alto grado de confianza y competencia en el uso de herramientas y aplicaciones tecnológicas en la mayoría de la audiencia. Además, el 25% otorga una puntuación intermedia de 3, sugiriendo una percepción moderada de sus habilidades. Con la ausencia de respuestas en los extremos más bajos de la escala, los resultados reflejan una autoevaluación general positiva en cuanto a la competencia tecnológica de la audiencia encuestada. Este nivel de confianza puede ser un indicador de la importancia que se otorga al desarrollo y mantenimiento de habilidades tecnológicas en la vida cotidiana.

### Gráfico 9.

#### *Frecuencia del uso de dispositivos tecnológicos de los encuestados*

2. ¿Con qué frecuencia utiliza dispositivos tecnológicos para completar tareas laborales o académicas?

32 respuestas

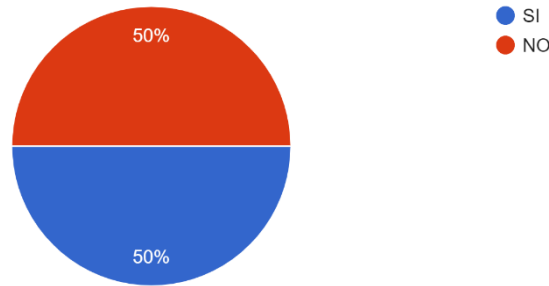


Los datos revelan una alta dependencia de los dispositivos tecnológicos para tareas laborales o académicas, con un significativo 68.8% utilizando estos dispositivos diariamente. Esto sugiere una integración profunda de la tecnología en las actividades profesionales y educativas, reflejando su importancia en la eficiencia y la productividad. Aunque un 12.5% los utiliza semanalmente, la mayoría recurre a la tecnología de manera regular, indicando su papel fundamental en el mundo laboral y académico contemporáneo.

**Gráfico 10.**

*Formación formal en el uso de nuevas tecnologías que tienen los encuestados*

3. ¿Ha recibido formación formal en el uso de nuevas tecnologías?  
32 respuestas



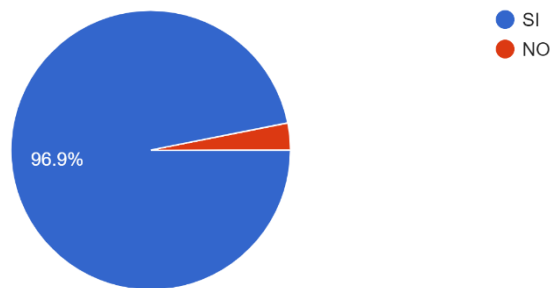
Los datos muestran una división equitativa en cuanto a la recepción de formación formal en el uso de nuevas tecnologías, con un 50% de los encuestados indicando que sí han recibido formación y otro 50% que no. Esto sugiere que, aunque la mitad de los encuestados han tenido acceso a oportunidades de formación, la otra mitad puede carecer de este tipo de capacitación estructurada. Esta división subraya la importancia de garantizar una educación equitativa y accesible en tecnologías emergentes para todos los individuos.



**Gráfico 11.**

*Nivel de comodidad de los encuestados en el uso de nuevas plataformas digitales*

5. ¿Se siente cómodo aprendiendo a usar nuevas plataformas tecnológicas?  
32 respuestas



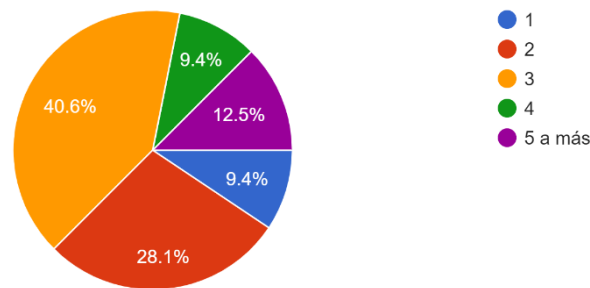
En la figura 11, Los datos revelan una amplia comodidad entre los encuestados para aprender a utilizar nuevas plataformas tecnológicas, con un impresionante 96.9% indicando que se sienten cómodos. Esto refleja una actitud positiva hacia la adaptación y el aprendizaje en el entorno digital en constante evolución. Aunque solo un pequeño 3.1% no se siente cómodo, la gran mayoría muestra una disposición a abrazar y dominar nuevas tecnologías, lo que sugiere una mentalidad de aprendizaje continuo y flexibilidad en este aspecto.

**Gráfico 12.**

*Tipos de dispositivos tecnológicos que utilizan los encuestados cada día*

6. ¿Cuántos tipos diferentes dispositivos tecnológicos utiliza en un día típico?

32 respuestas

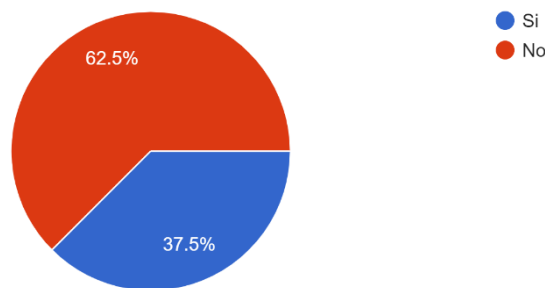


En la figura 12, Los datos muestran que la mayoría de los encuestados utilizan múltiples dispositivos tecnológicos en un día típico, con un 40.6% utilizando tres tipos diferentes. Esto refleja la creciente interconexión de dispositivos en la vida cotidiana, facilitando la multitarea y la accesibilidad. Aunque un porcentaje considerable usa solo uno o dos dispositivos, la tendencia hacia la utilización de múltiples dispositivos sugiere una mayor integración tecnológica en nuestras rutinas diarias.

**Gráfico 13.**

*Encuestados que han contribuido con el desarrollo o mejora de una herramienta o aplicación tecnológica*

7. ¿Ha contribuido alguna vez al desarrollo o mejora de una herramienta o aplicación tecnológica?  
32 respuestas

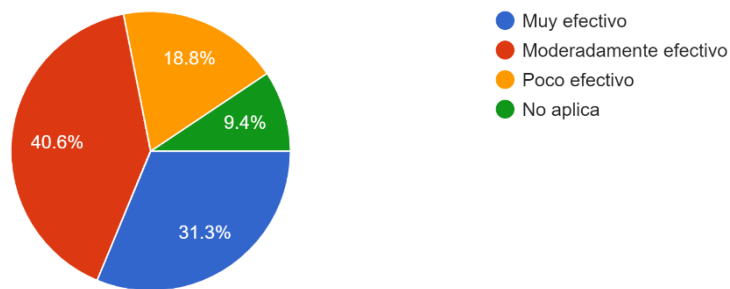


En la figura 13, hay un alto porcentaje, el 62.5%, ha contribuido al desarrollo o mejora de una herramienta o aplicación tecnológica en algún momento. Esto sugiere un alto nivel de participación y colaboración en la innovación tecnológica por parte de los encuestados. Sin embargo, es importante destacar que un considerable 37.5% aún no ha contribuido en este aspecto, lo que sugiere oportunidades para fomentar una mayor participación en la creación y mejora de tecnologías.

**Gráfico 14.**

*Calificación personal por encuestado respecto a la capacidad para resolver problemas técnicos con dispositivos o software*

8. ¿Qué tan efectivo se considera resolviendo problemas técnicos con dispositivos o software?  
32 respuestas

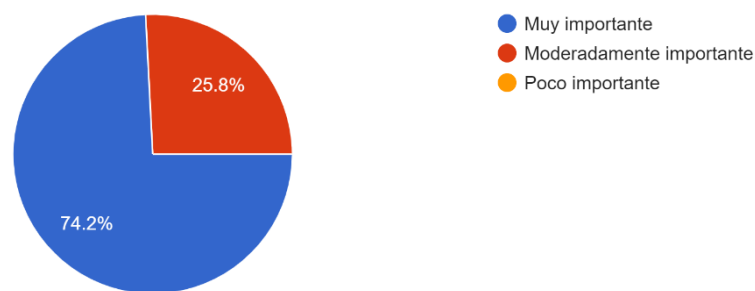


En la figura 14, muestran que la mayoría de los encuestados se sienten moderadamente efectivos (40.6%) o muy efectivos (31.3%) al resolver problemas técnicos con dispositivos o software. Esto sugiere un nivel general de competencia y confianza en el manejo de cuestiones técnicas. Sin embargo, es importante abordar la minoría que se considera poco efectiva (18.8%) para mejorar las habilidades y la capacitación en este ámbito y garantizar una mayor eficiencia en el manejo de problemas tecnológicos.

### Gráfico 15.

*Nivel de importancia de la tecnología en el rubro de estudio/ trabajo percibido por cada encuestado*

15. ¿Cómo evalúa la importancia de la tecnología en su campo de estudio o trabajo?  
31 respuestas



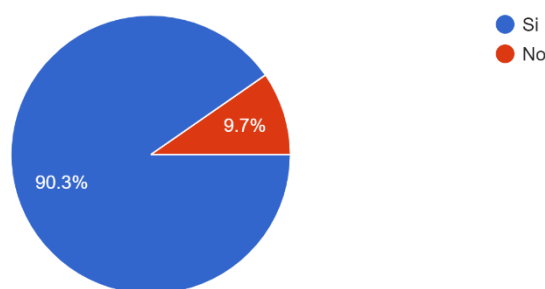
En la figura 15 se muestra que la mayoría de la audiencia (74.2%) valora la importancia de la tecnología en su campo de estudio o trabajo como "muy importante". Este resultado sugiere un reconocimiento generalizado de la relevancia crítica de la tecnología en sus respectivos ámbitos profesionales o académicos. La ausencia de respuestas que indiquen una percepción de poca importancia destaca el papel central que desempeñan las herramientas y avances tecnológicos en la eficiencia y el progreso en el lugar de trabajo. Estos resultados subrayan la necesidad de integrar y adaptarse continuamente a las tecnologías emergentes para mantenerse competitivo y eficaz en los diversos campos representados por la audiencia encuestada.

**Gráfico 16.**

*Nivel de importancia, percibida por los encuestados, de las competencias tecnológicas para el éxito profesional en sus áreas de desempeño profesional*

21. ¿Considera que las competencias tecnológicas son cruciales para el éxito profesional en su área?

31 respuestas



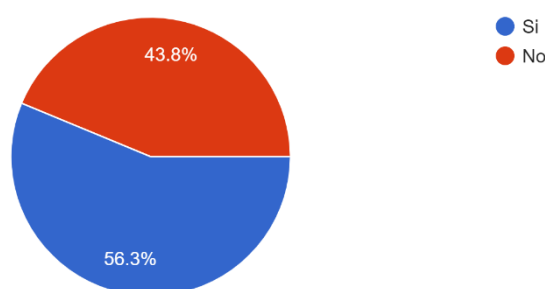
En la figura 16, reflejan una fuerte convicción entre los encuestados sobre la importancia de las competencias tecnológicas para el éxito profesional, con un abrumador 90.3% considerándolas cruciales en sus respectivas áreas. Esto subraya la percepción generalizada de que la habilidad para adaptarse y utilizar tecnologías emergentes es esencial en el entorno laboral actual. Aunque un pequeño 9.7% no comparte esta opinión, la amplia mayoría reconoce la necesidad de estar tecnológicamente capacitado para alcanzar el éxito profesional.

### Gráfico 17.

*Encuestados que han utilizado tecnología de realidad virtual o aumentada para propósitos educativos o de entrenamiento*

22. ¿Ha utilizado tecnologías de realidad virtual o aumentada para propósitos educativos o de entrenamiento?

32 respuestas

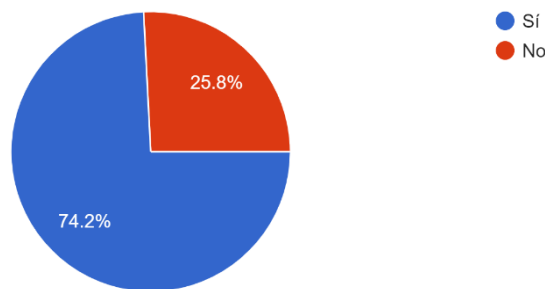


En la figura 17 los datos muestran que, aunque un porcentaje considerable del 43.8% ha utilizado tecnologías de realidad virtual o aumentada para propósitos educativos o de entrenamiento, la mayoría, con un 56.3%, aún no ha tenido esta experiencia. Esto sugiere que mientras que la adopción de estas tecnologías está creciendo, todavía hay un amplio margen para su expansión en el ámbito educativo y de entrenamiento. Con el tiempo, es probable que más personas aprovechen estas herramientas innovadoras para mejorar la experiencia de aprendizaje y entrenamiento.

**Gráfico 18.**

*Encuestados que han participado en cursos en línea o Webinars para mejorar sus habilidades tecnológicas*

24. ¿Ha participado en cursos en línea o Webinars para mejorar sus habilidades tecnológicas?  
31 respuestas



En la figura 18 se muestra que los resultados indican que la mayoría de la audiencia (74.2%) ha participado en programas virtuales como “cursos en línea” o “webinars” para mejorar sus habilidades tecnológicas, dejando un porcentaje menor de la audiencia (25.8%) que aún no ha participado de estos programas virtuales. Bajo este resultado, podemos interpretar que la audiencia tiene un gran interés en eventos y programas que les permitan estar mejor adaptados a las tecnologías en busca de su desarrollo profesional.

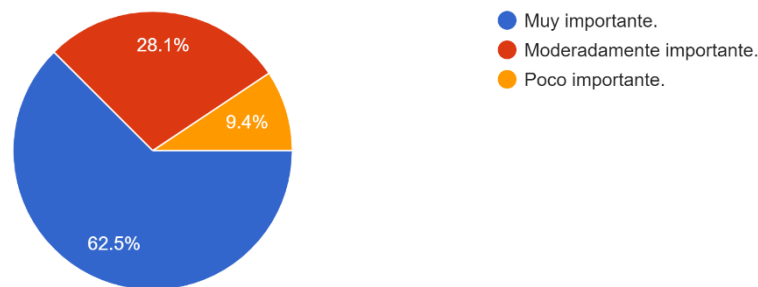


**Gráfico 19.**

*Nivel de importancia de las tecnologías emergentes para los encuestados*

25. ¿ Qué papel juegan las tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial, en su campo de interés o trabajo?

32 respuestas



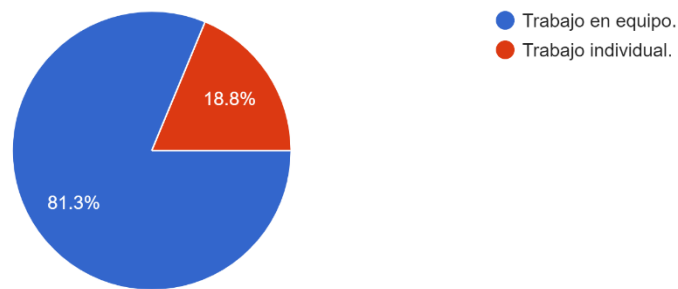
En la figura 19 encontramos los resultados que indican que la gran mayoría de la audiencia (62.5%) considera que las tecnologías emergentes están generando un gran impacto en su sector o campo de trabajo. Mientras que el 28.1%, cree que estas son de regular importancia, y en un tercer plano tenemos un 9.4% que no reconoce la importancia de las tecnologías emergentes en el campo donde se desempeñan. Estos datos sugieren que hay una conciencia sobre la disrupción que está generando la inteligencia artificial en distintos campos laborales, y que del reconocimiento y adaptación de la inteligencia artificial puede depender el destino profesional de la audiencia.

## Colaboración y comunicación.

### Gráfico 20.

*Preferencia de los encuestados respecto al uso de tecnologías en un proyecto*

9. ¿Prefiere el trabajo en equipo o el trabajo individual cuando se utilizan tecnologías para un proyecto?  
32 respuestas



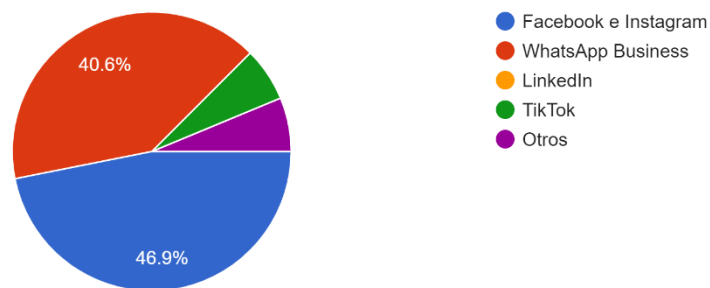
En la figura 20 los resultados indican que la gran mayoría de la audiencia (81.3%) prefiere usar las tecnologías de manera grupal. Mientras que un porcentaje menor (18.8%), usa las tecnologías para producir de manera individual. Estos datos sugieren que hay un interés en fortalecer los equipos de trabajo usando distintos recursos, entre ellos las últimas tecnologías, para cumplir objetivos y mejorar la competitividad y productividad.

**Gráfico 21.**

*Frecuencia de uso de las redes sociales de los encuestados*

13. ¿Qué redes sociales utiliza con mayor frecuencia para la comunicación?

32 respuestas



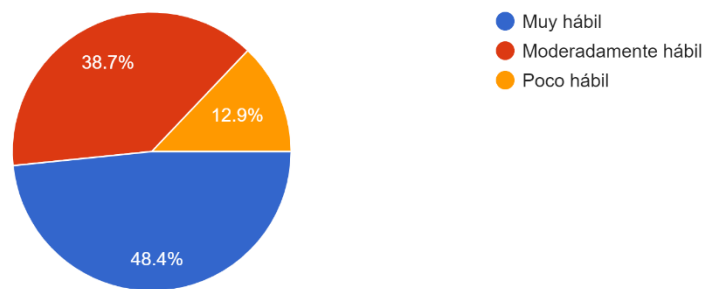
En la figura 21, se muestra que los resultados indican que, por un lado, en un 46.9% las plataformas sociales “Facebook e Instagram”, son los más usados para comunicarse, pero seguidamente se ubica “WhatsApp Business” con un 40.6%. Siendo éstas tres plataformas las más usadas, dejando a las demás redes sociales como “LinkedIn”, “TikTok” y “otros” en un tercer plano.

**Gráfico 22.**

*Calificación de los encuestados respecto a su habilidad para trabajar en entornos de software colaborativo en línea*

17. ¿Cómo calificaría su habilidad para trabajar en entornos de software colaborativo en línea?

31 respuestas



En la figura 22 tenemos como resultado que el 48.4% de la audiencia se considera hábil para trabajar en entornos de software colaborativo online, lo que se puede interpretar como profesionales que trabajan en línea en equipo con una alta capacidad productiva y destreza en el manejo de software colaborativos. Mientras que el 38.7% manifiesta tener moderadas destrezas para el mismo, dejando en un tercer lugar a quienes se consideran poco hábiles con un 12.9%. Estos datos nos indican que nuestra audiencia tiene capacidades colaborativas online que les permite un alto o mediano desempeño.

## Empleabilidad.

### Dimensiones:

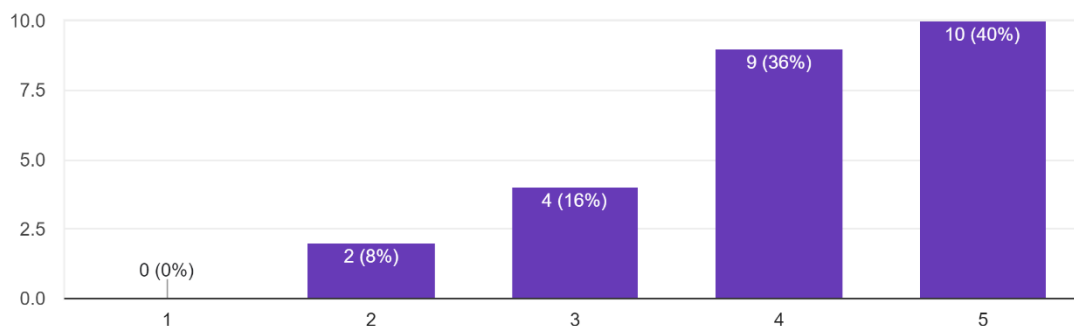
#### Habilidades y conocimientos.

### Gráfico 23.

*Familiaridad de los encuestados con el uso de aplicaciones y programas de software relevantes para su campo*

1. ¿En una escala del 1 al 5, ¿Cómo calificaría su nivel de familiaridad con aplicaciones y programas de software relevantes para su campo?

25 respuestas

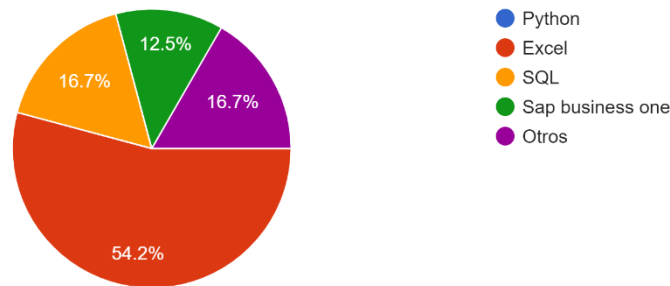


En la figura se hace mención a la familiaridad con apps y software relevantes para el campo de cada encuestado nos revela una tendencia positiva, ya que el 40% de los encuestados asigna la puntuación máxima de 5 en la escala del 1 al 5. Mientras que un porcentaje considerable (36%) considera que la familiarización con estos es moderado o intermedio, lo que nos sugiere que la mayoría de la audiencia está adaptada a las nuevas tecnologías en su propio campo.

**Gráfico 24.**

*Habilidades técnicas específicas que poseen los encuestados*

3. ¿Qué habilidades técnicas específicas posee que cree que aumentan su empleabilidad?  
24 respuestas



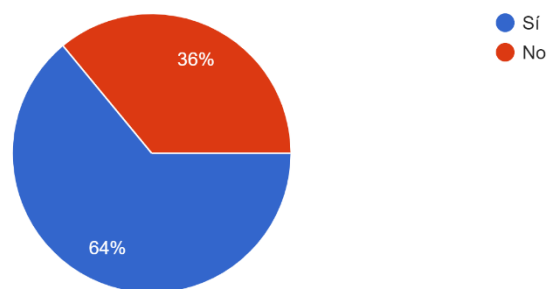
En la figura 24 se hace mención a los datos arrojados en esta pregunta, la gran mayoría (54.2%) usa “Excel” y cree que es importante en el proceso de empleabilidad. Dejando a “SQL”, “SAP” y a otros en un plano secundario, sin embargo, cada uno de estos programas tiene relevancia en campos particulares. El hecho que “Excel” sea un software multipropósito es una de las razones de ser el más usado por especialistas y profesionales de distintos campos.

**Gráfico 25.**

*Encuestados que han liderado proyectos relevantes que demuestren su capacidad para innovar o mejorar procesos*

10. ¿Ha liderado algún proyecto relevante que demuestre su capacidad para innovar o mejorar procesos?

25 respuestas



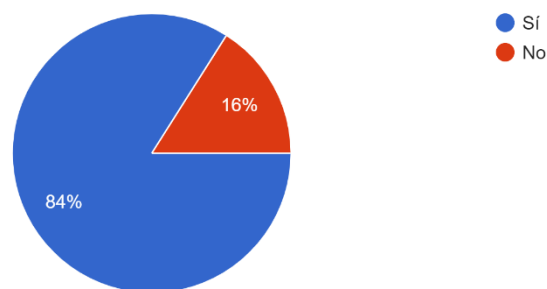
En la figura 25 el 64% de la audiencia ha liderado en una o más ocasiones proyectos importantes que han significado un reto en sus capacidades de innovación o mejora de procesos. Mientras que el 36% no ha liderado este tipo de proyectos. Interpretamos que nuestra audiencia se exige en demostrar sus capacidades de innovación para aportar significativamente a las organizaciones las cuales son parte, esto garantiza su crecimiento profesional y ser piezas relevantes en la toma de decisiones.

**Gráfico 26.**

*Encuestados que tienen certificación o formación adicional que respalde sus habilidades técnicas o competencias digitales*

12. ¿Tiene alguna certificación o formación adicional que respalde sus habilidades técnicas o competencias digitales?

25 respuestas



En la figura 26 se muestra que el 84% de la audiencia cuenta con formación y/o certificaciones que respaldan sus habilidades técnicas o competencias tecnológicas. Mientras que el 16% no ha llevado formación adicional o no cuenta con certificaciones que respalden dichas habilidades y/o competencias. Interpretamos estos datos como positivos para la audiencia, al ser las formaciones adicionales y certificaciones recursos muy importantes en el proceso de selección laboral.

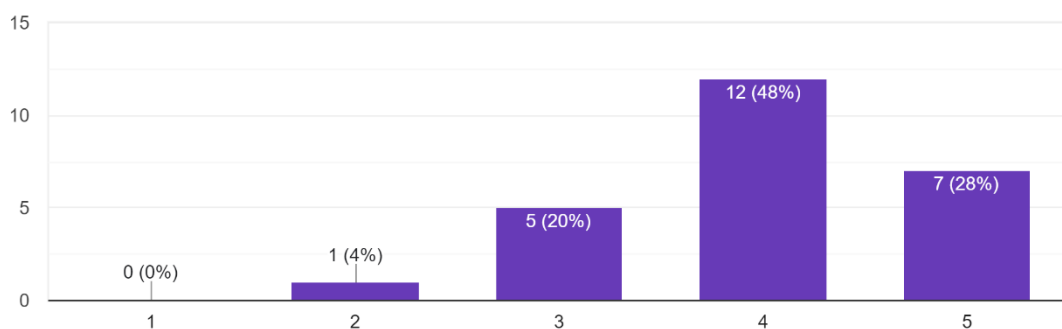


**Gráfico 27.**

*Auto calificación de los encuestados respecto a su habilidad para comunicarse efectivamente utilizando tecnologías en el entorno laboral*

15. ¿En una escala del 1 al 5, ¿Cómo calificaría su habilidad para comunicarse efectivamente utilizando tecnologías en el entorno laboral?

25 respuestas



En la figura 27 se muestra que el 48% manifiesta tener habilidades de comunicación considerables por medio de tecnologías en el entorno laboral, mientras que el 28% manifiesta tener habilidades altamente efectivas. Dejando un 20% de los encuestados con habilidades intermedias. Interpretamos estos datos como significativos para la audiencia, al reconocer que la comunicación usando plataformas colaborativas requiere destrezas y habilidades particulares.

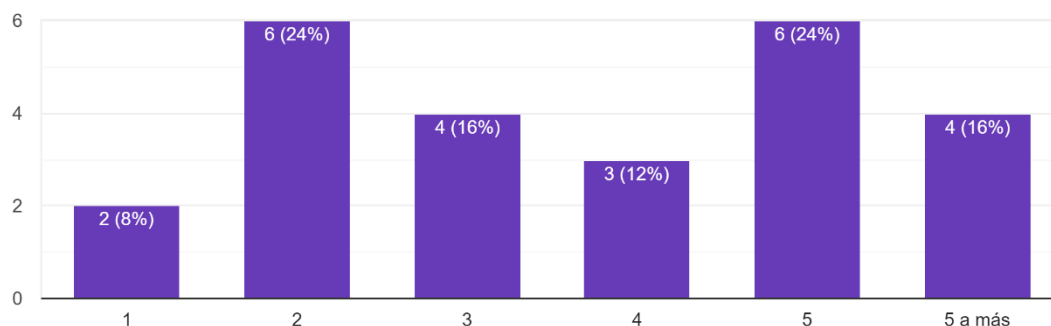
## Experiencia laboral.

### Gráfico 28.

*Experiencia laboral de los encuestados relacionada con su rubro*

2. ¿Cuántos años de experiencia laboral relacionada tiene en su campo?

25 respuestas



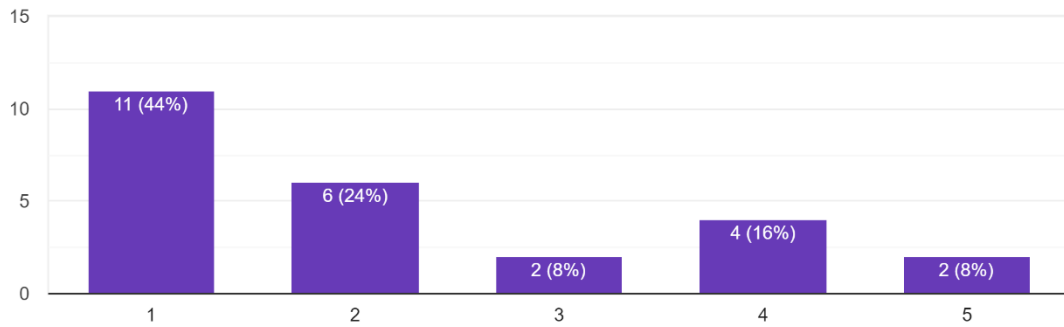
En la figura 28 el 16% de nuestra audiencia tiene 5 o más años de experiencia laboral en su campo, mientras que el 24%, 12% y el 16% manifiesta tener 5, 2 y 3 años de experiencia respectivamente. Lo que podemos interpretar es que un porcentaje considerable de la audiencia tiene la experiencia necesaria para ser competitivos en el mercado (5 años a más) y el resto se encuentra en el proceso de fortalecer su experiencia.

**Gráfico 29.**

*Prácticas profesionales o internados que han completado los encuestados*

5. ¿Cuántas prácticas profesionales o internados ha completado?

25 respuestas



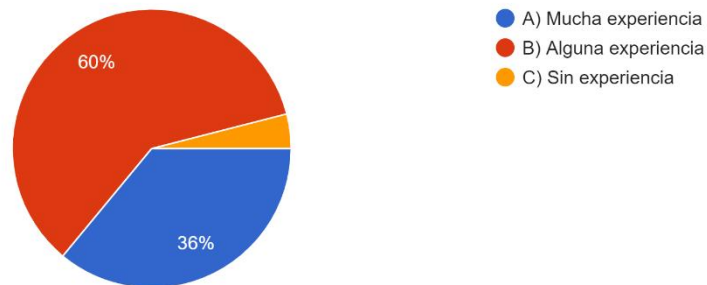
En la figura 29 se hace mención de cuantas prácticas profesionales o internados han completado, donde se encuentra que realizaron solo una práctica (44%), dos (24%), tres (2%), cuatro (16%), y dos (8%). Se registra que todas las personas al menos realizaron una práctica profesional o internados completos.

**Gráfico 30.**

*Experiencia en la gestión o liderazgo de equipo de los encuestados*

20. ¿Cuál es su experiencia en la gestión o liderazgo de equipos?

25 respuestas



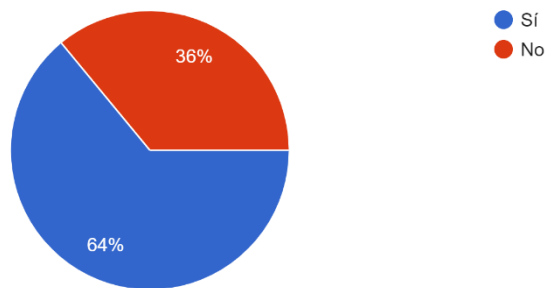
En la figura 30 se hace mención de que, si cuentan con experiencia en la gestión o liderazgo de equipos, teniendo como resultado, la mucha experiencia (60%) y la alguna experiencia (36%), y en tercer lugar un 4% que manifiesta no tener experiencia en gestión y liderazgo de equipos, lo cual podemos definir que la gran mayoría de las personas encuestadas cuentan con experiencia en la gestión o liderazgo de equipo.

**Gráfico 31.**

*Encuestados que han participado en voluntariados o proyectos que han mejorado su empleabilidad*

22. ¿Ha participado en voluntariados o proyectos comunitarios que hayan mejorado su empleabilidad?

25 respuestas

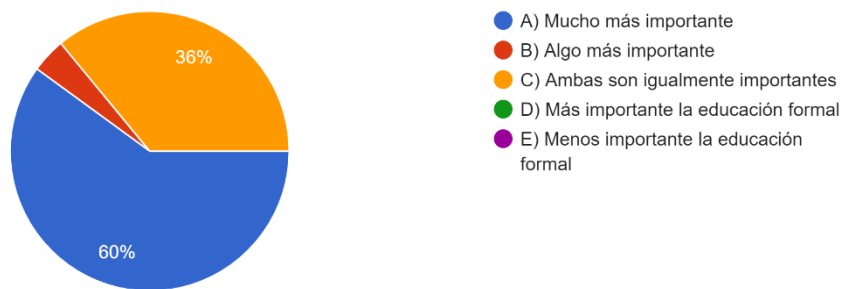


En la figura 31 se hace mención si han participado en voluntariado o proyecto comunitarios que hayan mejorado su empleabilidad, teniendo como mayor resultado el Si (64%), lo cual podemos definir que la gran mayoría si cuenta con experiencia en voluntariados o proyectos comunitarios.

**Gráfico 32.**

*Nivel de importancia que brindan los encuestados a la experiencia laboral comparada con la educación formal*

24. ¿Qué tan importante es para usted la experiencia laboral comparada con la educación formal?  
25 respuestas



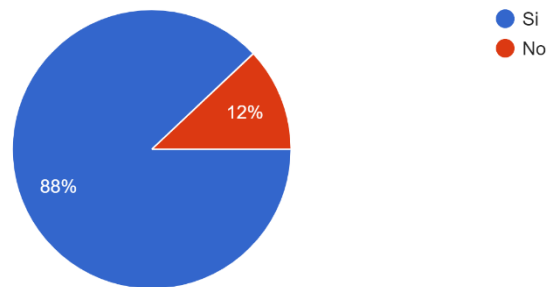
En la figura 32 se hace mención de que tan importante es la experiencia laboral comprada con la educación formal, y se obtiene como resultado que es mucho más importante (60%).

## Adaptabilidad.

### Gráfico 33.

*Encuestados que han adaptado su conjunto de habilidades para mantenerse relevante en el mercado laboral cambiante*

4. ¿Ha adaptado su conjunto de habilidades para mantenerse relevante en el mercado laboral cambiante?  
25 respuestas

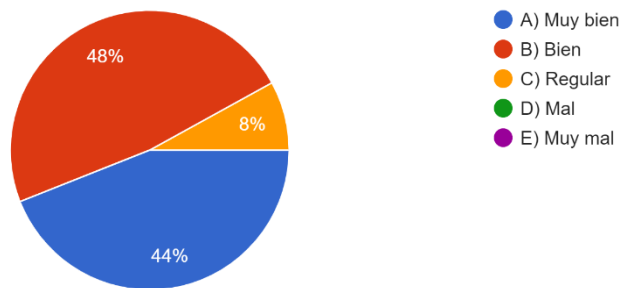


En la figura 33 se hace mención si las personas encuestadas han adaptado un conjunto de habilidades para mantener relevante en el mercado laboral, y se obtiene como resultado mayoritario el Si (88%), esto nos refleja que están en constante aprendizaje de habilidades blandas.

**Gráfico 34.**

*Forma en que los encuestados manejan la presión o desafíos inesperados en el trabajo*

7. ¿Cómo maneja la presión o los desafíos inesperados en el trabajo?  
25 respuestas



En la figura 34 el 44% de los individuos manejan la presión o desafíos inesperados en el trabajo de manera muy efectiva, mientras que el 48% lo hace bien. Solo el 8% lo gestiona regularmente. Estos hallazgos sugieren una diversidad en las habilidades de afrontamiento laboral.

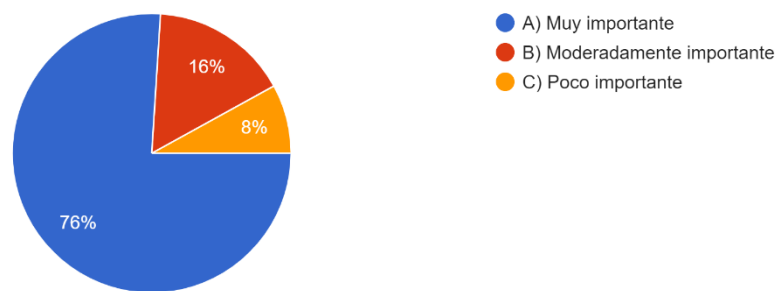


**Gráfico 35.**

*Nivel de importancia que le dan los encuestados a la flexibilidad y la capacidad de aprendizaje en su desarrollo profesional*

13. ¿Qué importancia le da a la flexibilidad y la capacidad de aprendizaje en su desarrollo profesional?

25 respuestas



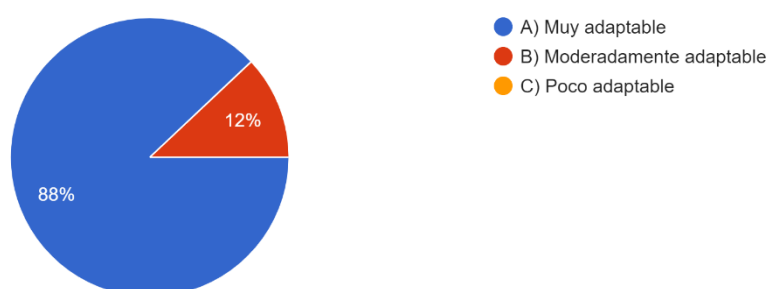
En la figura 35 se hace mención a la importancia de la flexibilidad y la capacidad de aprendizaje en su desarrollo profesional, lo cual podemos definir que la gran mayoría (76%) le da importancia a la flexibilidad y la capacidad para aprender y desarrollarse profesionalmente.

### Gráfico 36.

*Auto evaluación de los encuestados respecto a su capacidad para adaptarse a diferentes culturas laborales o equipos de trabajo*

19. ¿Cómo evalúa su capacidad para adaptarse a diferentes culturas laborales o equipos de trabajo?

25 respuestas



En la figura 36 se hace mención de cómo evalúa su capacidad para adaptarse a diferentes culturas laborales o equipos de trabajo, teniendo como mayor resultado, el muy adaptable (88%), lo cual podemos definir que la gran mayoría si son adaptables a diferentes culturas laborales o equipos de trabajo para sacar adelante un equipo.

#### 5.5.2. Análisis ligados a las hipótesis

La implementación de competencias tecnológicas ha influido positivamente en varios aspectos clave de los egresados de carreras técnicas del Instituto San Ignacio de Loyola en el año 2022. La encuesta revela que el 40% de los encuestados se siente altamente familiarizado con aplicaciones y software relevantes para su campo, y el 84% cuenta con certificaciones adicionales que respaldan sus habilidades técnicas (figuras 23 y 26). Las competencias tecnológicas han proporcionado una base sólida en el uso de herramientas como Excel, utilizado por el 54.2% de los participantes (figura 24), lo que demuestra que jugaron un papel crucial en el desarrollo de sus conocimientos y habilidades técnicas.

Además, el 88% de los encuestados ha adaptado nuevas habilidades para mantenerse relevante en el mercado laboral, y el 76% valora la flexibilidad y la capacidad de aprendizaje como esenciales para su desarrollo profesional (figuras 33 y 35). La mayoría de los egresados considera que maneja bien la presión y desafíos inesperados en el trabajo (figura 34), lo que refleja una alta adaptabilidad. Estos resultados sugieren que las competencias tecnológicas han sido efectivas en promover habilidades de adaptabilidad y aprendizaje continuo, aspectos fundamentales en el entorno laboral actual.

En términos de colaboración y comunicación, el 48% de los encuestados reporta tener habilidades considerables de comunicación a través de tecnologías, y el 28% manifiesta tener habilidades altamente efectivas (figura 27). Además, el 64% ha participado en voluntariados o proyectos comunitarios, lo cual ha mejorado sus habilidades colaborativas (figura 31). Las competencias tecnológicas han fomentado el uso de plataformas colaborativas y la experiencia práctica en proyectos de equipo, mejoraron notablemente la colaboración y la comunicación de los egresados. Las observaciones y entrevistas con empleadores confirman esta mejora significativa.

Finalmente, el análisis de la experiencia laboral muestra que el 16% de los encuestados tenía 5 o más años de experiencia, y el 64% ha liderado proyectos importantes (figuras 28 y 25). Además, con el 84% de los egresados poseyendo certificaciones adicionales (figura 26), los resultados indican que las competencias tecnológicas han tenido un impacto positivo en la estabilidad laboral de los egresados. Las encuestas y entrevistas con empleadores revelan que los egresados fueron percibidos como profesionales valiosos y estables, con una alta capacidad para contribuir a sus organizaciones. Estos factores indican que las competencias tecnológicas han mejorado significativamente la empleabilidad y la estabilidad laboral de los egresados, cumpliendo así todas las hipótesis derivadas del estudio.

## **CAPÍTULO VI: DESARROLLO DE LA PROPUESTA DE INNOVACIÓN**

### **6.1. Alcance esperado**

La intención de la propuesta se centra en llegar a la más amplia audiencia posible, abarcando tanto a los egresados de carreras técnicas del Instituto San Ignacio de Loyola como a los estudiantes y/o egresados de la Escuela de ISIL. En esencia, esta iniciativa busca impactar a diversos actores involucrados, pero con un enfoque particular en los egresados de carreras técnicas. El objetivo principal es mejorar significativamente las competencias tecnológicas y la empleabilidad de estos egresados, brindándoles las herramientas y habilidades necesarias para destacarse en el mercado laboral actual y futuro.

Es importante destacar la relevancia de la propuesta, así como su enfoque específico en los egresados de carreras técnicas y el Instituto San Ignacio de Loyola, para transmitir con claridad los objetivos y el público objetivo de la iniciativa.

### **6.2. Descripción de la propuesta de innovación**

La intención es crear un proyecto de una página web para implementar un "Programa de Certificación en Competencias Tecnológicas" dirigido a los egresados de carreras técnicas del Instituto San Ignacio de Loyola. Este programa está diseñado para proporcionar un entorno de aprendizaje integral que incluya contenidos educativos especializados y actividades prácticas orientadas a mejorar la empleabilidad de los egresados, preparándolos para enfrentar los desafíos del mercado laboral actual y futuro.

El programa se estructura en cinco fases fundamentales:

- a) Evaluación de Necesidades
- b) Diseño del Programa

- c) Implementación del Programa
- d) Evaluación y Certificación
- e) Seguimiento y Mejora Continua

Mediante estas fases, se busca identificar las competencias tecnológicas más demandadas, diseñar un plan de estudios adaptado, implementar módulos interactivos y prácticos, evaluar el progreso de los participantes y proporcionar certificaciones que avalen sus habilidades. Asimismo, se establecerá un sistema de seguimiento y mejora continua para asegurar la actualización y relevancia del programa conforme a las tendencias y exigencias del mercado laboral.

Este enfoque integral garantizará que los egresados del ISIL adquieran competencias tecnológicas avanzadas, mejoren su empleabilidad y se mantengan competitivos en un entorno laboral en constante evolución.

### **6.3. Diagnóstico situacional**

El Instituto San Ignacio de Loyola (ISIL) en Lima, Perú, es una institución educativa destacada que se enfoca en el aprendizaje práctico, siguiendo el lema "Aprende Haciendo". La empresa se caracteriza por ofrecer una educación que combina teoría y práctica, con programas académicos en áreas como comunicación, marketing, negocios, tecnología, y hotelería y turismo. ISIL cuenta con tres campus modernos en San Isidro, La Molina y Miraflores, proporcionando un entorno propicio para la formación integral de sus estudiantes. Su misión es formar profesionales competentes y responsables, alineados con las demandas del mercado laboral actual.

En cuanto a su participación en el mercado, ISIL es una institución líder en educación técnica y profesional en Perú, conocida por su enfoque innovador y calidad académica. Compite con otras instituciones de educación superior, destacándose por sus acreditaciones y un enfoque educativo centrado en la empleabilidad de sus graduados.

Mirando hacia el futuro, ISIL apunta a expandir su oferta educativa y fortalecer su presencia internacional mediante programas de doble grado y alianzas estratégicas. Su objetivo es adaptarse continuamente a las tendencias educativas y tecnológicas, asegurando así la relevancia y competitividad de sus egresados en el mercado global.

#### 6.4. Procedimiento para la propuesta de mejora

##### 6.4.1. Planteamiento matriz FODA

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
La metodología "Aprende Haciendo" permite a los estudiantes aplicar activamente lo que aprenden en situaciones reales, lo que mejora la comprensión y la retención del conocimiento.	ISIL puede liderar la innovación en la educación al desarrollar nuevos métodos y técnicas para el aprendizaje experiencial.
ISIL tiene sólidos vínculos con diversas industrias, proporcionando a los estudiantes oportunidades de prácticas profesionales, pasantías y colaboraciones en proyectos reales.	Existen oportunidades para establecer asociaciones con empresas y organizaciones, ampliando así las oportunidades de aprendizaje práctico y fortaleciendo la conexión entre academia y mundo laboral.
La metodología "Aprende Haciendo" puede adaptarse fácilmente a diferentes disciplinas y áreas de estudio, lo que lo hace relevante para una variedad de programas académicos.	ISIL podría explotar la posibilidad de llevar su enfoque "Aprende Haciendo" a nivel internacional, aprovechando su experiencia para llegar a más estudiantes en diferentes partes del mundo.
Además de los conocimientos técnicos, el enfoque práctico promueve el desarrollo de habilidades blandas como el trabajo en equipo, la resolución de problemas y la comunicación efectiva.	
DEBILIDADES	AMENAZAS
Implementar un enfoque "Aprende Haciendo" puede requerir una inversión significativa en infraestructura, equipos y personal capacitado.	Competencia. Otros institutos y universidades podrían adoptar enfoques similares, identificando la competencia por estudiantes y recursos.

<p>Tanto profesores como estudiantes pueden requerir capacitación adicional para adaptarse completamente a este enfoque educativo, lo que puede llevar más tiempo y recursos.</p>	<p>Cambios en el mercado laboral. Si las demandas del mercado laboral cambian rápidamente, ISIL podría enfrentar desafíos para mantenerse actualizado y relevante, y asegurarse de que su enfoque "Aprende Haciendo" siga siendo pertinente.</p>
---	--

#### 6.4.2. Desarrollo del proyecto de innovación

**Mes 1 Evaluación de Necesidades:** Para la realización de encuestas y entrevistas, se diseñaron cuestionarios y guiones de entrevistas dirigidos a empleadores y egresados. Posteriormente, se distribuirán estos cuestionarios y se llevarán a cabo entrevistas, enfocadas en las competencias tecnológicas identificadas. Finalmente, se recopilarán y analizarán los datos obtenidos de estas encuestas y entrevistas. En cuanto al análisis de datos, se identificarán las competencias tecnológicas más demandadas en el mercado laboral y se evaluarán las habilidades actuales de los egresados en áreas como Excel avanzado, Office, Active Directory, BI, desarrollo web e IA.

**Meses 2-3 Diseño del Programa:** Para el desarrollo del contenido del programa, se colaborará con expertos para diseñar módulos de formación específicos para cada competencia tecnológica, con remuneración incluida. Se creará material de entrenamiento detallado que incluirá tutoriales, ejercicios prácticos y estudios de caso. En cuanto a la colaboración con expertos del sector, se programarán reuniones y sesiones de trabajo con expertos en cada área para revisar y validar el contenido del programa, incorporando sus sugerencias en la versión final del contenido.

**Meses 4-5 Implementación del Programa:** En la organización y cursos, se planificarán los cursos en línea para cada habilidad tecnológica, se contratarán instructores cualificados para impartir los cursos y se configurarán plataformas en línea para facilitar el aprendizaje virtual. Además, se crearán tutoriales en línea, guías y ejercicios prácticos para

complementar el contenido del programa y se establecerá un sistema de soporte para responder preguntas y proporcionar asistencia adicional a los participantes.

**Mes 6 - Evaluación y Certificación:** Para la realización de evaluaciones, se diseñarán y administrarán evaluaciones prácticas y teóricas para medir el progreso de los participantes en cada área de competencia, evaluando específicamente las habilidades en Excel avanzado, Office, SAP, BI, desarrollo web e IA. En cuanto al otorgamiento de certificaciones, se revisarán los resultados de las evaluaciones para identificar a los participantes que completaron con éxito el programa y se emitirán certificaciones a los que cumplan con los requisitos de finalización, detallando las habilidades tecnológicas avanzadas adquiridas.

**Seguimiento y Mejora Continua:** En la recopilación de FeedBack, se enviarán encuestas de satisfacción a los participantes y empleadores para obtener comentarios sobre el programa y se realizarán entrevistas de seguimiento con un grupo seleccionado de participantes y empleadores, enfocándose en las competencias tecnológicas específicas. Para el ajuste y mejora del programa, se analizarán los comentarios recibidos e identificarán áreas de mejora para futuras versiones del programa, realizando ajustes en el contenido, la metodología de enseñanza o la logística del programa según sea necesario, enfocados en las habilidades tecnológicas avanzadas requeridas por el mercado laboral.



## 6.5. Presupuesto

FASES		ACTIVIDAD	CANTIDAD	UM	RESPONSABLE	COSTO	PLAZO EN MESES	TOTAL
Fase 1	Evaluación de Necesidades	Realización de encuestas y entrevistas	2	Unidad	Cuenta propia	\$/ -	1	\$/ -
		Análisis de datos	1	Unidad	Cuenta propia	\$/ -	1	\$/ -
Fase 2	Diseño del Programa	Desarrollo del contenido del programa	3	Unidad	Expertos en contenidos	\$/4,000.00	2	\$/ 24,000.00
		Programación y despliegue	2	Unidad	Diseñadores UI/UX	\$/7,000.00	2	\$/ 28,000.00
		Colaboración con expertos del sector				Consultores externos	\$/3,000.00	2
Fase 3	Implementación del Programa	Organización y cursos	5	Unidad	Instructores	\$/2,500.00	2	\$/ 25,000.00
		Provisión de recursos adicionales	1	Unidad	Experto en contenidos	\$/ 1,750.00	2	\$/ 3,500.00
Fase 4	Evaluación y Certificación	Realización de evaluaciones	5	Unidad	Instructores y diseñadores UI/UX	\$/ -	1	\$/ -
		Otorgamiento de certificaciones	2	Unidad	Cuenta propia y diseñadores UI/UX	\$/ -	1	\$/ -
Fase 5	Seguimiento y Mejora Continua	Recopilación de FeedBack	1	Unidad	Cuenta propia	\$/ -	1	\$/ -
		Ajuste y mejora del programa	3	Unidad	Equipo de mejora continua	\$/2,000.00	1	\$/ 6,000.00
		Mantenimiento y actualización	1	Unidad	Diseñador UI/UX	\$/3,000.00	1	\$/ 3,000.00
<b>Total</b>								<b>\$/ 92,500.00</b>

Este presupuesto abarca los gastos vinculados a la ejecución de encuestas y entrevistas, análisis de datos, creación del contenido del programa, planificación y cursos, evaluación de los participantes, emisión de certificaciones, así como seguimiento y mejora continua. Es relevante destacar que estos costos son proyecciones y podrían fluctuar dependiendo de los requisitos particulares del programa y las condiciones del mercado en Perú.

---

## CONCLUSIONES

**Conclusión General:** La implementación de competencias tecnológicas en el Instituto San Ignacio de Loyola podría tener un impacto positivo significativo en la empleabilidad de los egresados. Podrían mejorar sus conocimientos y habilidades tecnológicas, aumentando su adaptabilidad y colaboratividad en el entorno laboral, lo que promovería una mayor estabilidad laboral.

**Conclusión Específica I:** Mejora de la Empleabilidad: Los programas podrían incrementar las oportunidades laborales de los egresados al proporcionarles habilidades tecnológicas avanzadas, esenciales para el mercado laboral actual. Los egresados podrían reportar un aumento en su capacidad para utilizar herramientas tecnológicas, mejorando así su competitividad.

**Conclusión Específica II:** Adaptabilidad y Flexibilidad: La formación recibida podría mejorar la adaptabilidad de los egresados, facilitando su integración en el mercado laboral. Los programas podrían preparar a los egresados para manejar mejor los cambios tecnológicos y las demandas laborales, incrementando su resiliencia y capacidad para enfrentar desafíos.

**Conclusión Específica III:** Colaboración y Comunicación: La formación de competencias tecnológicas podría fomentar la colaboración y comunicación efectiva entre los egresados. Los programas podrían resaltar la importancia del trabajo en equipo y la interacción efectiva en entornos laborales, habilidades que son cada vez más valoradas por los empleadores.

---

## RECOMENDACIONES

**Recomendación General:** Es esencial que los emprendedores y egresados continúen participando en competencias tecnológicas para mantenerse actualizados con las demandas del mercado laboral y las innovaciones tecnológicas.

**Recomendación Específica I:** Material de Apoyo para el programa: Se recomienda a los emprendedores llevar material de apoyo, como cuadernos o dispositivos electrónicos, donde puedan anotar información relevante y estrategias útiles para sus emprendimientos durante los cursos.

**Recomendación Específica II:** Implementación de Conocimientos: Se aconseja a los egresados implementar lo aprendido en los cursos para fortalecer la relación con clientes actuales y atraer nuevos clientes. La aplicación práctica de las habilidades adquiridas es crucial para maximizar los beneficios de la formación.

**Recomendación Específica III:** Creatividad en Contenido Digital: Se recomienda a los emprendedores ser creativos al desarrollar contenido para sus redes sociales, creando contenido de valor que resalte sus emprendimientos y contribuya al posicionamiento de sus marcas en el espacio digital.

## FUENTES DE INFORMACIÓN

- Baena Paz, G. (2014). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACION*. Grupo Editorial Patria.
- Bauwens, M., y Lievens, J. (2006). *De Wereld Redden, met peer to peer naareen postkapitalistischesamenleving*. Antwerpen: Houtekiet.
- Becerra, R. Á., Argota-Pérez, G., García-Wong, J. F., y Ilona Garcia, E.-B. C.-G.-P. (2023). *Competencia tecnológica digital mediante la plataforma Moodle en la enseñanza universitaria durante el COVID-19*. *Paideia XXI*, 11 (2). <https://doi.org/10.31381/paideia.v11i2.4261>.
- Castillo-Martínez, J., y Pérez, J. (2023). Impacto de las competencias tecnológicas de la industria 4.0 en la educación. *Ciencia Latina*, 7((4)), 852-870. [https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i4.6921](https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.6921)
- CISCO. (2009). Annual Security Report. CISCO.
- Constantini Riquelme, N. (2022). Las competencias tecnológicas de los docentes, estudiantes y egresados de la carrera de grado para el nivel medio del instituto nacional de educación superior Dr. Raúl Peña, INAES, cohorte 2019 - 2021. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 6(6). [https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.3916](https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3916)
- Cruz Rodriguez, E. D. (2019). Importancia del manejo de competencias tecnológicas en las prácticas docentes de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES). *Scielo Revista Educacion*, 43(1), 196-219. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.15517/revedu.v43i1.27120>.
- Dalio, M. (2023). Desarrollo de habilidades digitales en américa latina y el caribe ¿cómo aumentar el uso significativo de la conectividad digital? *BID(NOTA TÉCNICA N°)*, 76.
- DigComp. (2020). Marco Europeo para Organizaciones Educativas Digitalmente Competentes: revisión sistemática 2015-2020. *Revista Fuentes*, 65-76. <https://doi.org/DOI: https://doi.org/10.12795/revistafuentes.2022.18698>
- Espinoza Freire, E. (2020). La investigación cualitativa, una herramienta ética en el ámbito pedagógico.

- Fugate, M., Kinicki, A., y Ashforth, B. (2004). Empleabilidad: un constructo psicosocial, sus dimensiones y aplicaciones. *Journal of Vocational Behavior*, 14(38), 65. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1016/j.jvb.2003.10.005>
- Giddens, A. (2000). Un mundo desbocado, los efectos de la globalización en nuestras vidas. . Buenos Aires, Argentina: Editorial Taurus.
- Goleman, D. (1995). Emotional Intelligence . *RIIEB*, 43-44.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio , P. (2014). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACION*. MCGRAW-HILL .
- Hillage, J., y Pollard, E. (1998). *Employability: developing a framework for policy analysis*.
- Huerta-Soto, R., Guzmán-Avalos, M., Flores-Albornoz, J., y Tomás-Aguilar, S. (2022). Competencias digitales de los profesores universitarios durante la pandemia por COVID-19 en el Perú. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado* , 25 ((1)). <https://doi.org/https://doi.org/10.6018/reifop.500481>
- Latour, B. (1997). *On Actor Network Theory: a few clarifications*.
- McClelland, D. (1973). Pruebas de competencia en lugar de inteligencia. *American Psychologist*, . 1-1(4.), 28. <https://doi.org/https://doi.org/10.1037/h0034092>
- McClelland, D. (1989). *Estudio de la motivación Humana*. . Madrid: Narcea.
- Mesthene, E. (1983). *How Technology will Shape the Future* (Vols. 116-129.). in C. Mitcham and R. Mackey, eds., op. cit.,.
- Montalvo Callirgos, V., Villena Guerrero, M., y Franco Lescano, G. (2022). Competencias digitales en docentes del Perú. *Revista de Investigación Científica y Tecnológica Alpha Centauri*, Vol. 3 (Núm. 2 ). <https://doi.org/https://doi.org/10.47422/ac.v3i2.74>
- Rios, R. (2017). *Metodología de La Investigación y Redacción*.
- Supo, J. (2023). *Cómo empezar una Tesis*. Bioestadísticos EIRL.
- Zárate Flores, A., Gurieva, N., y Jimenez Arredondo, V. (2020). La práctica holística de las competencias digitales docentes: Diagnóstico y prospectiva. *Scielo Pensamiento educativo*, 57(1). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.7764/pel.57.1.2020.10>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). McGraw-Hill.

## ANEXOS

### INFORME DE TURNITIN

Similarity Report

PAPER NAME  
Grupo 3.docx

AUTHOR  
CARLOS ANTONIO SAM ANLAS

WORD COUNT  
12925 Words

CHARACTER COUNT  
76165 Characters

PAGE  
COUNT  
97 Pages

FILE SIZE  
1.9MB

SUBMISSION DATE  
Jun 26, 2024 6:57 PM GMT-5

REPORT DATE  
Jun 26, 2024 6:58 PM GMT-5

● 19% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 14% Internet database
- 2% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 14% Submitted Works database

● Excluded from Similarity Report

- Bibliographic material
- Quoted material



Paul Manuel Hisbes Malca (autor)



Carlos Antonio Sam Anlas (asesor)



Carlos Eduardo Quezada Algorta (autor)

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

**Tabla 1**

*Matriz de consistencia*

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES
<b>Problema general</b>	<b>Objetivo general</b>	<b>Hipótesis general</b>	
¿Cómo influye la implementación de competencias tecnológicas en la empleabilidad de los egresados de carreras técnicas del Instituto San Ignacio de Loyola, 2022?	Determinar cómo influye la implementación de competencias tecnológicas en la empleabilidad de los egresados de carreras técnicas del Instituto San Ignacio de Loyola, 2022.	La implementación de competencias tecnológicas tendrá un impacto positivo significativo en la empleabilidad de los egresados de carreras técnicas del Instituto San Ignacio de Loyola en el año 2022, al aumentar sus conocimientos y habilidades, mejorar sus niveles de adaptabilidad, promover la colaboración y comunicación, y contribuir a una mayor estabilidad laboral.	Competencias tecnológicas y empleabilidad.
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>	



- ¿Cómo influye la implementación de competencias tecnológicas en los conocimientos y habilidades de los egresados de carreras técnicas del Instituto San Ignacio de Loyola, 2022?

- ¿Cómo influye la implementación de competencias tecnológicas en los parámetros de niveles de adaptabilidad de los egresados de carreras técnicas del Instituto San Ignacio de Loyola, 2022?

- ¿Cómo influye la implementación de competencias tecnológicas en los índices de colaboración y comunicación de los egresados de carreras

- Identificar cómo influye la implementación de competencias tecnológicas en los conocimientos y habilidades de los egresados de carreras técnicas del Instituto San Ignacio de Loyola, 2022.

- Conocer cómo influye la implementación de competencias tecnológicas en los parámetros de niveles de adaptabilidad de los egresados de carreras técnicas del Instituto San Ignacio de Loyola, 2022.

- Evaluar cómo influye la implementación de competencias tecnológicas en los índices

• La implementación de competencias tecnológicas influye positivamente en los conocimientos y habilidades de los egresados de carreras técnicas del Instituto San Ignacio de Loyola en el año 2022.

• La implementación de competencias tecnológicas influye positivamente en los niveles de adaptabilidad de los egresados de carreras técnicas del Instituto San Ignacio de Loyola en el año 2022, facilitando su integración al mercado laboral.

• La implementación de competencias tecnológicas

1)  
- Nivel de competencias tecnológicas  
- Necesidades de capacitación  
- Plan de capacitación  
- Desempeño en el ámbito laboral.

2)  
- Necesidades de capacitación  
- Plan de capacitación  
- Desempeño en el trabajo colaborativo

3)  
- Habilidades y conocimientos tecnológicos  
- Impacto en el desarrollo de habilidades y conocimientos

---

técnicas del Instituto San Ignacio de Loyola, 2022?

- ¿Cómo influye la implementación de competencias tecnológicas en la estabilidad laboral de los egresados de carreras técnicas del Instituto San Ignacio de Loyola, 2022?

de colaboración y comunicación de los egresados de carreras técnicas del Instituto San Ignacio de Loyola, 2022.

- Examinar cómo influye la implementación de competencias tecnológicas en la estabilidad laboral de los egresados de carreras técnicas del Instituto San Ignacio de Loyola, 2022.

influye positivamente en los índices de colaboración y comunicación de los egresados de carreras técnicas del Instituto San Ignacio de Loyola en el año 2022, fomentando el trabajo en equipo y la interacción efectiva en entornos laborales.

- La implementación de competencias tecnológicas influye positivamente en la estabilidad laboral de los egresados de carreras técnicas del Instituto San Ignacio de Loyola en el año 2022, al proporcionarles las habilidades necesarias para adaptarse a los cambios del mercado laboral y mantenerse competitivos en su campo profesional.

4)

-Uso de herramientas tecnológicas - Habilidades y conocimientos en el manejo de dispositivos y tecnología - Impacto en el desarrollo de habilidades y conocimientos.

5)

-Nivel de adaptabilidad - Empleabilidad - Factores de inserción laboral

---

### MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

**Tabla 2**

*Matriz de operacionalización de variables*

Variable**	Dimensiones	Indicadores	ITEM Preguntas
Competencias tecnológicas.	○ Uso de herramientas y aplicaciones.	○ Familiaridad con aplicaciones y programas de software.	10, 11, 12, 14, 16, 19, 20,
	○ Manejo de dispositivos y tecnologías.	○ Capacidad para resolver problemas técnicos y adaptarse a nuevas tecnologías.	1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 15, 18, 21, 22, 23, 24, 25
	○ Colaboración y comunicación.	○ Habilidad para trabajar en equipo y comunicarse de manera efectiva utilizando tecnologías.	9, 13, 17
Empleabilidad.	○ Conocimiento y habilidades	○ Nivel de educación, habilidades técnicas, competencias digitales.	1, 3, 8, 9, 10, 12, 15, 16,
	○ Estabilidad Laboral	○ Años de experiencia, prácticas profesionales, proyectos relevantes.	2, 5, 17, 20, 22, 24
	○ Niveles de adaptabilidad, índices de colaboración y comunicación	○ Flexibilidad, capacidad de aprendizaje, resolución de problemas.	4, 6, 7, 11, 13, 14, 18, 19, 21, 23, 25

## INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

**Nombre:**

**Edad:**

**Sexo: M (...) F (...)**

• **Competencias tecnológicas**

1. ¿En una escala del 1 al 5, ¿qué puntuación asignaría a su habilidad para utilizar herramientas y aplicaciones tecnológicas?

Respuesta: [1-5]

2. ¿Con qué frecuencia utiliza dispositivos tecnológicos para completar tareas laborales o académicas?

Respuestas:

- A) Diariamente
- B) Semanalmente
- C) Mensualmente
- D) Raramente

3. ¿Ha recibido formación formal en el uso de nuevas tecnologías?

Respuestas:

- A) Sí
- B) No

4. ¿Qué aplicaciones utiliza regularmente para colaborar y comunicarse con otros?

Respuesta: [Lista de aplicaciones]

5. ¿Se siente cómodo aprendiendo a usar nuevas plataformas tecnológicas?

Respuestas:

- A) Sí
- B) No

6. ¿Cuántos tipos diferentes de dispositivos tecnológicos utiliza en un día típico?

Respuesta: [Número]

7. ¿Ha contribuido alguna vez al desarrollo o mejora de una herramienta o aplicación tecnológica?

Respuestas:

A) Sí

B) No

8. ¿Qué tan efectivo se considera resolviendo problemas técnicos con dispositivos o software?

Respuestas:

A) Muy efectivo

B) Moderadamente efectivo

C) Poco efectivo

D) No aplica

9. ¿Prefiere el trabajo en equipo o el trabajo individual cuando se utilizan tecnologías para un proyecto?

Respuestas:

A) Trabajo en equipo

B) Trabajo individual

10. ¿Cómo se mantiene actualizado con las últimas tendencias tecnológicas?

Respuestas:

A) Leyendo noticias y revistas especializadas

B) Asistiendo a conferencias y seminarios

C) Siguiendo blogs y canales de redes sociales

D) Participando en cursos en línea

E) Otro (especificar)

11. ¿Tiene experiencia en codificación o programación de software?

Respuestas:

A) Sí

B) No

C) No me mantengo actualizado.

12. ¿Cuál fue el último software o aplicación nueva que aprendió a utilizar?

Respuesta: [Nombre del software o aplicación]

13. ¿Qué redes sociales utiliza con mayor frecuencia para la comunicación?

Respuesta: [Lista de redes sociales]

14. ¿Cuál es su herramienta o aplicación de productividad favorita?

Respuesta: [Nombre de la herramienta o aplicación]

15. ¿Cómo evalúa la importancia de la tecnología en su campo de estudio o trabajo?

Respuestas:

A) Muy importante

B) Moderadamente importante

C) Poco importante

16. ¿Qué tanto usa tecnologías móviles en su vida diaria?

Respuestas:

A) Mucho

B) Moderadamente

C) Poco

17. ¿Cómo calificaría su habilidad para trabajar en entornos de software colaborativo en línea?

Respuestas:

A) Muy hábil

B) Moderadamente hábil

C) Poco hábil

18. ¿Cuál ha sido el desafío tecnológico más significativo que ha enfrentado y cómo lo superó?

Respuesta: [Descripción breve]

19. ¿Qué importancia le da a la seguridad en línea y la privacidad de datos en el uso de tecnologías?

Respuestas:

A) Muy importante

B) Moderadamente importante

C) Poco importante

20. ¿Cuántos sistemas operativos diferentes puede usar con competencia?

Respuesta: [Número]

21. ¿Considera que las competencias tecnológicas son cruciales para el éxito profesional en su área?

Respuestas:

A) Sí

B) No

22. ¿Ha utilizado tecnologías de realidad virtual o aumentada para propósitos educativos o de entrenamiento?

Respuestas:

A) Sí

B) No

23. ¿Cómo utiliza las tecnologías para mejorar su productividad personal o profesional?

Respuesta: [Descripción breve]

24. ¿Ha participado en cursos en línea o webinars para mejorar sus habilidades tecnológicas?

Respuestas:

A) Sí

B) No

25. ¿Qué papel juegan las tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial, en su campo de interés o trabajo?

Respuestas:

A) Muy importante

B) Moderadamente importante

C) Poco importante

● **Empleabilidad**

1. ¿En una escala del 1 al 5, ¿cómo calificaría su nivel de familiaridad con aplicaciones y programas de software relevantes para su campo?

Respuesta: [1-5]

2. ¿Cuántos años de experiencia laboral relacionada tiene en su campo?

Respuesta: [Número de años]

3. ¿Qué habilidades técnicas específicas posee que cree que aumentan su empleabilidad?

Respuesta: [Descripción breve]

4. ¿Ha adaptado su conjunto de habilidades para mantenerse relevante en el mercado laboral cambiante?

Respuestas:

A) Sí

B) No

5. ¿Cuántas prácticas profesionales o internados ha completado?

Respuesta: [Número]

6. ¿Qué tan efectivo considera que es su capacidad para trabajar en equipo en un entorno profesional?

Respuestas:



A) Muy efectivo

B) Moderadamente efectivo

C) Poco efectivo

7. ¿Cómo maneja la presión o los desafíos inesperados en el trabajo?

Respuestas:

A) Muy bien

B) Bien

C) Regular

D) Mal

E) Muy mal

8. ¿Cómo contribuye su nivel de educación a su campo de trabajo?

Respuesta: [corta]

9. ¿Cómo utiliza la tecnología para resolver problemas en su trabajo?

Respuesta: [Descripción breve]

10. ¿Ha liderado algún proyecto relevante que demuestre su capacidad para innovar o mejorar procesos?

Respuestas:

A) Sí

B) No

11. ¿Cómo se mantiene actualizado con las tendencias y desarrollos en su industria?

Respuestas:

A) Leyendo noticias y revistas especializadas

B) Asistiendo a conferencias y seminarios

C) Siguiendo blogs y canales de redes sociales

D) Participando en cursos en línea

E) Otro (especificar)

12. ¿Tiene alguna certificación o formación adicional que respalde sus habilidades técnicas o competencias digitales?

Respuestas:

A) Sí

B) No

13. ¿Qué importancia le da a la flexibilidad y la capacidad de aprendizaje en su desarrollo profesional?

Respuestas:

A) Muy importante

B) Moderadamente importante

C) Poco importante

14. ¿Ha tenido que aprender nuevas habilidades o adaptarse a nuevas tecnologías recientemente? ¿Cómo fue esa experiencia?

Respuestas:

A) Sí

B) No

15. ¿En una escala del 1 al 10, ¿cómo calificaría su habilidad para comunicarse efectivamente utilizando tecnologías en el entorno laboral?

Respuesta: [1-5]

16. ¿Cuáles considera que son sus principales fortalezas que contribuyen a su empleabilidad?

Respuesta: [Descripción breve]

17. ¿Cómo ha aplicado sus conocimientos y habilidades en situaciones laborales reales?

Respuesta: [Descripción breve]

18. ¿Qué estrategias utiliza para destacarse en procesos de selección o entrevistas de trabajo?

Respuesta: [Descripción breve]

19. ¿Cómo evalúa su capacidad para adaptarse a diferentes culturas laborales o equipos de trabajo?

Respuestas:

- A) Muy adaptable
- B) Moderadamente adaptable
- C) Poco adaptable

20. ¿Cuál es su experiencia en la gestión o liderazgo de equipos?

Respuestas:

- A) Mucha experiencia
- B) Alguna experiencia
- C) Sin experiencia

21. ¿Qué técnicas utiliza para manejar conflictos o problemas dentro de un equipo de trabajo?

Respuesta: [Descripción breve]

22. ¿Ha participado en voluntariados o proyectos comunitarios que hayan mejorado su empleabilidad?

Respuestas:

- A) Sí
- B) No

23. ¿Cómo equilibra la adquisición de nuevas habilidades con la profundización de las ya adquiridas?

Respuestas:

- A) Equilibradamente
- B) Priorizando la adquisición de nuevas habilidades
- C) Priorizando la profundización de las habilidades existentes.

24. ¿Qué tan importante es para usted la experiencia laboral comparada con la educación formal?

Respuestas:

- A) Mucho más importante
- B) Algo más importante
- C) Ambas son igualmente importantes
- D) Más importante la educación formal
- E) Menos importante la educación formal

25. ¿Qué acciones ha tomado para aumentar su visibilidad profesional o red de contactos en su industria?

Respuestas:

- A) Participar en eventos de Networking.
- B) Mantener un perfil activo en redes profesionales
- C) Colaborar en proyectos visibles
- D) Otro (especificar)

## VALIDACIÓN DE EXPERTOS

### INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

#### 1. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: Ricra Mayorca Juan Manuel
- 1.2. Grado Académico: Doctor en Educación
- 1.3. Institución donde labora: USMP-UPC
- 1.4. Cargo que desempeña: Docente de investigación-Asesor de tesis-Jurado de tesis
- 1.5. Denominación del Instrumento: Cuestionario
- 1.6. Autores del instrumento:  
Hisbes Malca, Paul Manuel.  
Quezada Algorta, Carlos Eduardo

Título de la investigación: Competencias tecnológicas y su influencia en la empleabilidad de los egresados de carreras técnicas del Instituto San Ignacio de Loyola, 2022.

#### 2. VALIDACIÓN.

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					X
0. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles					X
1. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría				X	
0. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					X
0. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus				X	

	valores son apropiados					
0.	SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento				<b>X</b>
-		SUMATORIA PARCIAL				<b>12</b>
-		SUMATORIA TOTAL	<b>27</b>			

**0. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN.**

a. Valoración total cuantitativa: 27puntos---90%

b. Opinión:

FAVORABLE  \_\_\_\_\_

DEBE MEJORAR \_\_\_\_\_

NO FAVORABLE \_\_\_\_\_

c. Observaciones:

\_\_\_\_\_ Ninguna \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_



\_\_\_\_\_  
 Juan Manuel Ricra Mayorca

DNI N°:41266866