



**SAN IGNACIO DE LOYOLA – ESCUELA ISIL**

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN

**“Implementación de procesos de mejora en la gestión de presupuestos de obra de la empresa CORE CORP SAC, 2024”.**

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE

**Bachiller en Administración y Dirección de Negocios**

**Bachiller en Dirección de Negocios Globales**

**PRESENTADO POR:**

Mendez Paredes, Javiera Jesus - Administración y Dirección de Negocios

Muñoz Raborg, Nicole – Administración y Dirección de Negocios

Palomino Torres, David – Dirección de Negocios Globales

**ASESOR**

Quijano Aranibar, Iván Ernesto

LIMA - PERÚ

2024

## **Asesor y Miembros del Jurado**

### **Asesor(a):**

Quijano Aranibar, Ivan Ernesto

### **Miembros del Jurado:**

Huertas Valladares, Eduardo José

Guevara Moscoso, Luis Pedro

Pera Fronda, Carla Cristina

## Declaración Jurada de Originalidad

Yo, Mendez Paredes, Javiera Jesus  
Identificado (a) con DNI N° 75664744 perteneciente al Programa de Administración y Dirección de Negocios, siendo mi asesor el Sr(a) Iván Ernesto Quijano Aranibar, identificado (a) con DNI N°: 45144294, y cuyo código ORCID es <https://orcid.org/0000-0003-2264-1186>.

Yo, Muñoz Raborg, Nicole  
Identificado (a) con DNI N° 77036462 perteneciente al Programa de Administración y Dirección de Negocios, siendo mi asesor el Sr(a) Iván Ernesto Quijano Aranibar, identificado (a) con DNI N°: 45144294, y cuyo código ORCID es <https://orcid.org/0000-0003-2264-1186>.

Yo, Palomino Torres, David  
Identificado (a) con DNI N° 43832473 perteneciente al Programa de Dirección de Negocios Globales, siendo mi asesor el Sr(a) Iván Ernesto Quijano Aranibar, identificado (a) con DNI N°: 45144294, y cuyo código ORCID es <https://orcid.org/0000-0003-2264-1186>.

### DECLARAMOS BAJO JURAMENTO QUE:

- a) Somos los autores del documento académico titulado “Implementación de procesos de mejora en la gestión de presupuestos de obra de la empresa CORE CORP SAC, 2024”.
- b) El proyecto de investigación es original y no ha sido difundido en ningún medio académico; por lo tanto, sus resultados son veraces y no es copia de ningún otro.
- c) El proyecto de investigación cumplió con el análisis del sistema TURNITIN, el cual tiene el 23 % de similitud. Se ha respetado el uso de las normas internacionales en cuanto a citas y referencias.
- d) Declaramos conocer las consecuencias legales y/o administrativas que puedan derivar si se verifica la falsedad total o parcial de la presente declaración, de acuerdo con lo previsto en el artículo 411 del código penal y el numeral 34.3 del artículo 34 del Texto Único Ordenado de la Ley del Procedimiento Administrativo General, aprobado por Decreto Supremo 004-2019-JUS.

Fecha: 30, Julio, 2024

Firmas de los autores

Nombres	Apellidos	Dni	Firma	Huella
Javiera Jesus	Mendez Paredes	75664744		
Nicole	Muñoz Raborg			
David	Palomino Torres	43832473		

Firma del asesor

Nombres	Apellidos	Dni	Firma	Huella
Iván Ernesto	Quijano Aranibar	45144294		

## Índice Temático

Asesor y Miembros del Jurado.....	2
Declaración Jurada de Originalidad .....	3
Índice Temático .....	5
Índice de tablas.....	7
Índice de figuras .....	9
Resumen.....	10
Abstract.....	11
Introducción .....	12
I. Información General.....	13
1.1 Título del Proyecto .....	13
1.2 Área estratégica de desarrollo prioritario .....	13
1.3 ..... Actividad económica en la que se aplicaría la innovación o investigación aplicada.....	13
1.4 Localización o alcance de la solución .....	14
II. Descripción de la investigación aplicada o innovación .....	15
2.1 Planteamiento del problema .....	15
2.1.1. Formulación del problema.....	17
2.2 Justificación.....	17
2.2.1. Justificación teórica .....	18
2.2.2. Justificación metodológica .....	18
2.2.3. Justificación práctica .....	19
2.3. Marco referencial .....	22
2.3.1. Antecedentes de investigación .....	22
2.3.2. Marco teórico .....	28
2.3.3. Glosario de términos .....	33
2.4. Resumen ejecutivo .....	36
2.5. Características técnicas o atributos del proyecto .....	37
2.6. Análisis comparativo de atributos, características, mejoras o novedades tecnológicas .....	37
2.7. Objetivo general y específicos: propósito del proyecto .....	38
2.7.1. Objetivo general .....	38
2.7.2. Objetivos específicos.....	38
2.8. Componente del proyecto.....	38
2.9. Resultados generales: componentes del proyecto .....	41
2.10. Plan de actividades del proyecto .....	42
2.11. Metodología del proyecto.....	43
2.11.1. Hipótesis de investigación. ....	43
2.11.2. Operacionalización de variable .....	43

2.11.3.	Enfoque de investigación.....	44
2.11.4.	Tipo de investigación .....	45
2.11.5.	Diseño de investigación .....	46
2.11.6.	Niveles de investigación .....	46
2.11.7.	Población .....	47
2.11.8.	Muestreo y muestra .....	48
2.11.9.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	48
2.11.10.	Validez y confiabilidad .....	49
III.	Estimación del costo del proyecto.....	50
3.1.	Estimación de los costos necesarios para la implementación .....	50
IV.	Sustento del Mercado o desarrollo de la propuesta de innovación .....	54
4.1.	Alcance esperado del mercado .....	54
4.2.	Descripción del mercado objetivo real o potencial.....	54
4.3.	Descripción de la propuesta de innovación o del modelo de negocio .....	56
4.3.1.	Análisis de resultados descriptivos .....	57
4.3.2.	Análisis de resultados inferenciales .....	84
4.3.3.	Diagnostico Situacional .....	84
4.3.4.	Propuesta de valor .....	86
4.3.5.	Fuentes de ingresos .....	87
4.3.6.	Canales de distribución .....	89
4.3.7.	Estratega de penetración en el mercado .....	90
4.3.8.	Actividades productivas propias y externas.....	90
4.3.9.	Alianzas .....	92
V.	Conclusiones y recomendaciones .....	93
5.1.	Conclusiones.....	93
5.1.1.	Conclusión general.....	93
5.1.2.	Conclusiones específicas .....	94
5.2.	Recomendaciones .....	95
5.2.1.	Recomendación general .....	95
5.2.2.	Recomendaciones específicas .....	96
VI.	Referencias bibliográficas .....	98
VII.	Anexos .....	107
7.1.	Informe Turnitin .....	107
7.2.	Matriz de consistencia .....	108
7.3.	Matriz de operacionalización de variables .....	109
7.4.	Instrumentos de recolección de datos.....	110
7.5.	Validación e expertos .....	112
7.6.	Otros que se consideren pertinentes .....	113

### Índice de tablas

Tabla 1 Problemas identificados en la empresa CORE CORP SAC	20
Tabla 2 Solución de problemas	21
Tabla 3 Atributos del servicio de asesoría de gestión de presupuestos	37
Tabla 4 Comparativa entre excel tradicional y software de presupuesto	37
Tabla 5 Implementación del proceso de mejora del componente del proyecto	39
Tabla 6 Análisis estadísticos del componente del proyecto	40
Tabla 7 Resultados y conclusiones del componente del proyecto	40
Tabla 8 Niveles y valores de validez	49
Tabla 9 Valor del coeficiente de confiabilidad de Alfa de Crobach	50
Tabla 10 Estimación de costos necesarios para la implementación del proyecto	51
Tabla 11 Estimación de costos de propuesta de implementación	52
Tabla 12 Contexto de Mercado	55
Tabla 13 Clientes Potenciales	56
Tabla 14 Impacto de la implementación de nuevas tecnologías en el tiempo	57
Tabla 15 Impacto de las nuevas tecnologías en la gestión de proyectos	58
Tabla 16 Impacto de las tecnologías avanzadas en la gestión de proyectos complejos	60
Tabla 17 Eficiencia de la gestión presupuesto de obra tras nuevas tecnologías	61
Tabla 18 Impacto de nuevas tecnologías en costos de mantenimiento	62
Tabla 19 Actualización de tecnologías para la gestión presupuestaria	64
Tabla 20 Mejora en productividad por procesos de mejora	65
Tabla 21 Cambio en motivación tras nuevos procesos de mejora	66
Tabla 22 Capacitación del personal para nuevas tecnologías	68
Tabla 23 Efecto de procesos de mejora en retención del personal	69
Tabla 24 Cambios en asignación de tareas por nuevos procesos	71
Tabla 25 Modificaciones en evaluación del desempeño tras mejoras	72

---

Tabla 26 Impacto de procesos de mejora en costos directos	74
Tabla 27 Influencia de procesos de mejora en costos indirectos	75
Tabla 28 Impacto con respecto a la tecnología en el proceso de mejora	77
Tabla 29 Impacto con respecto a la mano de obra en el proceso de mejora	78
Tabla 30 Impacto con respecto a los costos de obra en el proceso de mejora	80
Tabla 31 Impacto de las mejoras en la gestión presupuestaria	82

## Índice de figuras

Figura 1 Actividades del proyecto	42
Figura 2 Impacto de la implementación de nuevas tecnologías en el tiempo	57
Figura 3 Impacto de las nuevas tecnologías en la gestión de proyectos	59
Figura 4 Impacto de las tecnologías avanzadas en la gestión de proyectos complejos	60
Figura 5 Eficiencia de la gestión presupuesto de obra tras nuevas tecnologías	61
Figura 6 Impacto de nuevas tecnologías en costos de mantenimiento	63
Figura 7 Actualización de tecnologías para la gestión presupuestaria	64
Figura 8 Mejora en productividad por procesos de mejora	65
Figura 9 Cambio en motivación tras nuevos procesos de mejora	67
Figura 10 Capacitación del personal para nuevas tecnologías	68
Figura 11 Efecto de procesos de mejora en retención del personal	70
Figura 12 Cambios en asignación de tareas por nuevos procesos	71
Figura 13 Modificaciones en evaluación del desempeño tras mejoras	73
Figura 14 Impacto de procesos de mejora en costos directos	74
Figura 15 Influencia de procesos de mejora en costos indirectos	76
Figura 16 Impacto con respecto a la tecnología en el proceso de mejora	77
Figura 17 Impacto con respecto a la mano de obra en el proceso de mejora	79
Figura 18 Impacto con respecto a los costos de obra en el proceso de mejora	81
Figura 19 Impacto de las mejoras en la gestión presupuestaria	83

## Resumen

La gestión de presupuestos en la industria de la construcción es crucial para la viabilidad y éxito de los proyectos. CORE CORP SAC, una empresa líder en el sector, ha reconocido la necesidad de optimizar sus procesos presupuestarios para mejorar la precisión, eficiencia y control financiero de sus obras. Para ello, se han implementado nuevas metodologías y herramientas tecnológicas que facilitan la planificación, el seguimiento y la ejecución de los presupuestos.

Aunque estas mejoras son prometedoras, es esencial evaluar su efectividad y aceptación entre los empleados que utilizan estos sistemas. La percepción de los empleados es clave, ya que, a través de su experiencia, pueden ofrecer una visión realista sobre el impacto de las mejoras en su trabajo y en los resultados de la empresa.

Este proyecto de investigación se enfoca en evaluar dichas percepciones para identificar beneficios y áreas de oportunidad generadas por las nuevas implementaciones. Se busca entender cómo estas mejoras afectan la eficiencia operativa, la precisión en la elaboración de presupuestos y la satisfacción laboral de los empleados.

En un entorno de constante cambio tecnológico, es fundamental que CORE CORP SAC no solo implemente nuevas herramientas y metodologías, sino que también evalúe su impacto y realice ajustes basados en la retroalimentación interna. Esto garantiza una mejora continua y fomenta un ambiente de trabajo colaborativo donde se valoran las opiniones y experiencias de los empleados.

Palabras clave: gestión de presupuestos, optimización, metodologías, herramientas tecnológicas, eficiencia operativa, satisfacción laboral, CORE CORP SAC, percepción de empleados, evaluación de impacto.

## Abstract

Budget management in the construction industry is critical to project viability and success. CORE CORP SAC, a leading company in the sector, has recognized the need to optimize its budgeting processes to improve accuracy, efficiency, and financial control of its projects. To this end, new methodologies and technological tools have been implemented to facilitate budgeting planning, monitoring, and execution.

While these improvements are promising, evaluating their effectiveness and acceptance among employees who interact with these systems is essential. Employee perceptions are key, as their experiences provide a realistic view of how these improvements have impacted their work and overall company outcomes.

This research project focuses on assessing these perceptions to identify the benefits and opportunities generated by the new implementations. It aims to understand how these improvements have affected operational efficiency, budget accuracy, and employee job satisfaction.

In a constantly evolving technological environment, it is crucial for CORE CORP SAC not only to implement new tools and methodologies but also to assess their impact and make adjustments based on internal feedback. This ensures continuous improvement and fosters a collaborative work environment where employee opinions and experiences are valued in decision-making processes.

Keywords: budget management, optimization, methodologies, technological tools, operational efficiency, job satisfaction, CORE CORP SAC, employee perceptions, impact assessment.

## Introducción

En el competitivo sector de la construcción, una gestión eficiente y precisa de los presupuestos es esencial para el éxito de los proyectos. CORE CORP SAC, una destacada empresa en este ámbito, ha implementado mejoras significativas en sus procesos presupuestarios, adoptando metodologías avanzadas y herramientas tecnológicas innovadoras para optimizar la planificación, el seguimiento y el control financiero de sus obras.

Para evaluar la efectividad de estas mejoras, es crucial considerar la percepción de los empleados, quienes ofrecen una visión realista del impacto de estas innovaciones en su trabajo diario y en los resultados generales de la empresa.

El presente proyecto de investigación, titulado “Implementación de procesos de mejora en la gestión de presupuestos de obra de la empresa CORE CORP SAC, 2024”, tiene como objetivo analizar las percepciones de los empleados sobre las recientes mejoras en los procesos presupuestarios. Se busca identificar los beneficios y las áreas de oportunidad generadas, así como comprender cómo estas mejoras han influido en la eficiencia operativa, la precisión presupuestaria y la satisfacción laboral.

Dado el entorno en constante cambio y los avances tecnológicos rápidos, es esencial que CORE CORP SAC evalúe continuamente el impacto de sus nuevas herramientas y metodologías, ajustando sus estrategias en función de la retroalimentación interna. Este estudio proporcionará una evaluación crítica de las mejoras actuales y servirá como base para futuras iniciativas de optimización, asegurando que CORE CORP SAC mantenga su liderazgo y competitividad en el sector a través de una gestión presupuestaria efectiva.

## **I. Información General**

### **1.1 Título del Proyecto**

Implementación de proceso de mejora en la gestión de presupuestos de obra de la empresa Core Corp SAC, 2024.

### **1.2 Área estratégica de desarrollo prioritario**

En la presente investigación está orientada a la línea de investigación Mejora de Procesos y Operaciones, ya que el proyecto de investigación se centra en la optimización de las prácticas actuales de gestión de presupuestos en CORE CORP SAC, con un enfoque en la mejora de procesos y operaciones. que se eligió debido a su relevancia en la mejora de la eficiencia y competitividad de la empresa en el sector de la construcción. El objetivo es reducir costos, minimizar errores y mejorar la precisión en la gestión de los recursos financieros de los proyectos de construcción, asegurando así una mayor rentabilidad y sostenibilidad de los proyectos.

### **1.3 Actividad económica en la que se aplicaría la innovación o investigación aplicada**

La actividad económica de la presente tesis es la construcción. Este sector incluye la construcción de infraestructuras, viviendas, obras públicas y privadas, que impulsan el desarrollo urbano y rural del país. En los últimos años, el sector ha mostrado un crecimiento notable, influenciado por la inversión pública en grandes proyectos de infraestructura y un auge en el desarrollo inmobiliario.

El sector de construcción representa una parte significativa de la economía global y local en Perú; por lo que contribuye aproximadamente al 6% del PIB peruano y esto impacta como un importante generador de empleo, proporcionando trabajo directo e indirecto a una gran cantidad de personas en diversas capacidades laborales. De igual

modo, en el contexto global, se estima que la construcción representa alrededor del 13% del PIB mundial y continúa expandiéndose con la urbanización y el crecimiento poblacional (Banco Mundial, 2024).

En este marco, la investigación que se llevará a cabo en CORE CORP SAC durante el año 2024, busca mejorar la gestión del presupuesto de obra, contribuyendo así a la eficiencia operativa y a la óptima utilización de los recursos en un sector vital para la economía nacional e internacional.

#### **1.4 Localización o alcance de la solución**

CORE CORP SAC es una empresa dedicada a la construcción, opera en este entorno dinámico y expansivo enfrentando desafíos comunes del sector, como la gestión eficiente de presupuestos y la adopción de nuevas tecnologías. El propósito de esta investigación es detectar y corregir las deficiencias en la gestión de presupuestos de obra, proponiendo soluciones que mejoren la eficiencia operativa y optimicen el uso de recursos. A través de la implementación de un plan de acción centrado en mejorar los procesos de gestión de presupuestos de obra, CORE CORP SAC busca incrementar su competitividad y contribuir de manera más efectiva al desarrollo continuo del sector de la construcción en Perú.

Por lo mencionado, el objetivo de la investigación es determinar cómo la implementación de un proceso de mejora afecta la gestión del presupuesto de obra en la empresa CORE CORP SAC durante el año 2024. Para ello, la muestra de estudio se encuentra delimitada espacialmente en la Calle José Álvarez Calderón 410, San Borja, Lima, Perú, y temporalmente al año 2024.

## II. Descripción de la investigación aplicada o innovación

### 2.1 Planteamiento del problema

En inicio, la falta de implementación de un proceso de mejora en la gestión de presupuestos de obra ocasiona una serie de inconvenientes en el ámbito de la construcción, ya que existe el riesgo de enfrentar costos excesivos y desviaciones presupuestarias debido a una estimación poco precisa de los gastos. También, es causante de una subestimación de posibles imprevistos y una asignación ineficiente de recursos. Entonces, estas desviaciones comprometen la rentabilidad de los proyectos y su viabilidad financiera. Asimismo, es posible que se experimenten demoras en la ejecución de los proyectos debido a una gestión deficiente de los presupuestos, lo cual puede resultar en penalizaciones por incumplimiento de plazos y pérdida de oportunidades de negocio (Parra & La Madriz, 2017). Por lo tanto, la calidad de los proyectos se ve afectada, ya que una gestión inadecuada de los presupuestos puede conducir a la reducción de los estándares de calidad, trabajos deficientes y el uso de materiales de baja calidad.

A nivel internacional, la inadecuada gestión de presupuestos en las empresas es una problemática que afecta tanto a organizaciones grandes como pequeñas. Esta situación se manifiesta a través de diversas prácticas ineficientes, como la falta de planificación financiera, la asignación inadecuada de recursos, el desconocimiento de los costos reales y la ausencia de control y seguimiento adecuados, estas deficiencias pueden tener consecuencias significativas, como el incumplimiento de metas financieras, la generación de deudas innecesarias, la falta de liquidez y la pérdida de oportunidades de inversión. Además, la mala gestión de presupuestos puede afectar la toma de decisiones estratégicas, la productividad de los empleados y la imagen corporativa (Santillán et al., 2020).

En tanto, esta problemática es compleja y multifactorial, y puede estar relacionada con aspectos culturales, estructurales y de liderazgo dentro de las organizaciones; por lo que es fundamental que las empresas adopten prácticas de gestión financiera sólidas, como la elaboración de presupuestos realistas, el monitoreo constante de los gastos y la implementación de medidas de control y evaluación efectivas. Para ello, se requiere una mayor conciencia y capacitación en materia financiera por parte de los directivos y responsables de las decisiones económicas en las empresas (Santillán et al., 2020).

De igual modo, en el Perú tampoco se aplican procesos de mejora para una gestión de obra de forma eficiente en empresas micro o pequeñas. Esto genera un sobrecosto y desviaciones presupuestarias debido a una estimación inexacta de costos y una falta de control de gastos. Además, se producen retrasos en la ejecución de proyectos debido a una planificación deficiente y una gestión ineficiente de los recursos disponibles. Esto se expresa en la falta de una gestión óptima de obra que también compromete la calidad de los proyectos, lo que puede afectar la satisfacción del cliente y la reputación de la empresa. Por último, la falta de competitividad se convierte en un problema, ya que las empresas que no implementan mejoras en la gestión de obra pueden perder oportunidades de negocio frente a competidores más eficientes (COMEXPERU, 2020).

Por todo lo mencionado, la empresa Core Corp ubicada en Lima, en el distrito de San Borja, no cuenta con procesos establecidos de gestión de obra, lo cual ha ocasionado que la empresa cubra sobre costos en cuanto a materiales, mano de obra o incluso un mal proyectado de presupuesto. Teniendo en cuenta lo anterior, el objetivo de este estudio es identificar e implementar estrategias para mejorar la gestión de presupuestos de obra en Core Corp SAC en el año 2024. Para ello, se llevará a cabo un análisis detallado de la

situación actual y se propondrán soluciones prácticas y efectivas para optimizar el manejo y control de los recursos involucrados en la gestión presupuestal de los proyectos.

### **2.1.1. Formulación del problema**

A continuación, se presentará la formulación del problema de investigación dividido en problema general y problemas específicos.

#### **2.1.1.1. Problema general**

PG: ¿Es viable implementar un proceso de mejora para la gestión de presupuesto de obra en la empresa CORE CORP SAC del distrito de San Borja durante el año 2024?

#### **2.1.1.2. Problemas específicos**

PE1: ¿Es viable implementar un proceso de mejora para la gestión de presupuesto de obra en relación a la tecnología en la empresa CORE CORP SAC del distrito de San Borja durante el año 2024?

PE2: ¿Es viable implementar un proceso de mejora para la gestión de presupuesto en relación a la mano de obra en la empresa CORE CORP SAC del distrito de San Borja durante el año 2024?

PE3: ¿Es viable implementar un proceso de mejora para la gestión de presupuesto de obra en relación a la costos directos e indirectos en la empresa CORE CORP SAC del distrito de San Borja durante el año 2024?

## **2.2 Justificación**

Tomando como base a Méndez (1995), propone tres tipos de justificación para un proyecto de investigación, los cuales son: justificación teórica, práctica y metodológica. A

continuación, se detalla cada una de estas justificaciones en el marco de la presente investigación:

### **2.2.1. Justificación teórica**

Según Méndez (1995) la justificación teórica se refiere al respaldo que se brinda a un estudio con el propósito de generar reflexión y debate académico sobre el conocimiento existente. Esto implica confrontar teorías, contrastar resultados o realizar una epistemología del conocimiento establecido. Por lo tanto, desde una perspectiva teórica, esta investigación busca profundizar el entendimiento de los procesos de mejora en la gestión de presupuestos en el sector de la construcción, a través de un minucioso estudio de los métodos y prácticas de CORE CORP SAC; por lo que la investigación pretende llenar brechas en el conocimiento existente en la literatura actual sobre este tema, específicamente, se espera aportar detalles y matices novedosos que puedan contribuir a la mejora de los modelos y teorías actuales en este campo.

Aunque el estudio se centra en una sola empresa, se espera, de acuerdo con Méndez (1995), que los hallazgos puedan ser aplicables a un contexto más amplio. A pesar de las particularidades de cada empresa de construcción, existen principios y prácticas de gestión presupuestaria comunes a toda la industria. En este sentido, la investigación podría proporcionar conocimientos y recomendaciones que sean útiles para otras empresas del sector.

### **2.2.2. Justificación metodológica**

La justificación metodológica según Méndez (1995) es la presentación de argumentos que respalden la adopción de un nuevo método o estrategia en el estudio, con el objetivo de generar conocimiento válido y confiable. Por lo tanto, se justifica

metodológicamente, porque se ha construido un instrumento de recolección de datos, confiable y validado por juicio de expertos, para recoger información sobre la gestión de presupuestos de obra de una empresa peruana como es el caso de CORE CORP SAC. Este instrumento es de utilidad y será aplicado en futuras investigaciones para estudiar y comparar nuestros resultados de investigación con otras realidades sobre el presupuesto de obra en el rubro de la construcción.

### **2.2.3. Justificación práctica**

Según Méndez (1995) una investigación se justifica desde el punto de vista práctico cuando se tiene el potencial de abordar y resolver un problema específico, o cuando propone estrategias que, al ser aplicadas, podrían contribuir a su resolución.

La empresa CORE CORP SAC, enfrenta una serie de problemas específicos relacionados con la gestión de presupuestos de obra. Estos problemas afectan la eficiencia, rentabilidad y competitividad de la empresa. A continuación, se detallan los problemas puntuales que se abordan en este estudio:

**Tabla 1**

*Problemas identificados en la empresa CORE CORP SAC*

<b>Problemas</b>	<b>Detalle</b>	<b>Descripción</b>
1. Viabilidad de implementar un proceso de mejora para la gestión de presupuesto de obra en la empresa CORE CORP SAC	Falta de software especializado:	La empresa no cuenta con herramientas tecnológicas avanzadas para la planificación y seguimiento de presupuestos, lo cual lleva a errores y falta de precisión.
	Procesos manuales:	Muchas de las tareas de gestión de presupuestos se realizan manualmente, incrementando la posibilidad de errores humanos y reduciendo la eficiencia.
2. Viabilidad de implementar un proceso de mejora para la gestión de presupuesto en relación a la mano de obra en la empresa CORE CORP SAC.	Subestimación de costos de mano de obra:	Existe una tendencia a subestimar los costos relacionados con la mano de obra, lo cual resulta en desviaciones presupuestarias.
	Ineficiencia en la asignación de recursos humanos:	La empresa tiene dificultades para asignar de manera eficiente los recursos humanos, lo que genera demoras y sobrecostos.
3. Viabilidad de implementar un proceso de mejora para la gestión de presupuesto de obra en relación a los costos directos e indirectos en la empresa CORE CORP SAC.	Estimación inexacta de costos directos:	Los costos de materiales y otros gastos directos no se estiman con precisión, lo cual conduce a sobrecostos.
	Control deficiente de costos indirectos:	La falta de seguimiento y control de los costos indirectos (como los gastos administrativos y de gestión) afecta la viabilidad financiera de los proyectos.

Fuente: Elaboración Propia

En la presente tabla 1 identifica los problemas específicos que enfrenta CORE CORP SAC en la gestión de presupuestos de obra, detallando y describiendo cada uno de ellos. Estos problemas impactan directamente en la eficiencia operativa, la rentabilidad y la competitividad de la empresa.

### Comunidad Beneficiada:

La comunidad beneficiada con la implementación de mejoras en la gestión de presupuestos será la propia empresa CORE CORP SAC y sus clientes. Los empleados de la empresa también se beneficiarán al trabajar en un ambiente más organizado y eficiente.

Problemas a Resolver:

**Tabla 2**

*Solución de problemas*

<b>Problemas a resolver</b>	<b>Descripción</b>
Reducción de costos excesivos y desviaciones presupuestarias	Implementando procesos más precisos y tecnologías avanzadas.
Optimización en la asignación de recursos	Mejorando la planificación y seguimiento de la mano de obra y otros recursos.
Mejora de la calidad de los proyectos	Asegurando que los proyectos se completen a tiempo y dentro del presupuesto, manteniendo altos estándares de calidad.
Aumento de la competitividad	Haciendo a la empresa más competitiva frente a otras en el mercado al reducir ineficiencias y mejorar la gestión financiera.

Fuente: Elaboración Propia

En la presente Tabla 2 menciona los problemas a resolver, la implementación de estas mejoras no solo resolverá problemas internos de CORE CORP SAC, sino que también fortalecerá su posición en el mercado y mejorará su reputación entre los clientes y socios comerciales.

Por tanto, la investigación aspira a solucionar problemas específicos y proporcionar soluciones factibles. Entonces, se pretende emplear los hallazgos para desarrollar estrategias y técnicas que potencien la eficacia y la eficiencia de la gestión presupuestaria en Core Corp SAC. Aunque la investigación se centra en una problemática específica de esta empresa, se espera que los resultados y recomendaciones derivadas tengan implicaciones relevantes para un abanico de problemas similares en otras empresas del sector.

## **2.3. Marco referencial**

### **2.3.1. Antecedentes de investigación**

En el siguiente apartado se presentan los antecedentes de investigación relevantes tanto a nivel nacional como internacional, con el propósito de analizar diversas contribuciones académicas en el ámbito de la gestión de proyectos de construcción.

#### **2.3.1.1. Antecedentes nacionales**

Bustamante (2021) desarrolló una tesis doctoral en la Universidad César Vallejo titulada “El control interno en la gestión de ejecución de obra Mejoramiento de carretera Jayanca, Pampa de Lino”. El objetivo consiste en sugerir un modelo de control interno mediante el análisis de la legislación peruana específicamente relacionada con la gestión de ejecución del proyecto Mejoramiento de la Carretera Jayanca, Pampa de Lino. En función a la metodología, se aplicó una investigación cuantitativa descriptiva, propositiva y no experimental. Veinte personas, entre directivos, profesionales y técnicos, trabajaban para el Órgano de Control Institucional de la Sede Regional. Para recoger los datos se empleó el método de investigación por encuesta, con un cuestionario y una escala tipo Likert como instrumento. Los resultados demuestran que la gestión de la ejecución de los trabajos es regular. La conclusión de la investigación contribuye al uso y administración adecuada, eficaz y transparente de los recursos y bienes del Estado; por lo que se elaboró una propuesta para hacer efectivo el control interno en la gestión de ejecución del proyecto.

Cachay (2021) desarrolló un trabajo de suficiencia profesional titulado “Gestión de adquisiciones para mitigar las causales de adicionales de presupuesto de obra en la ejecución del proyecto: caso I.E.I. N° 402, CUI: 2251314, Madre de Dios, 2019”. El objetivo ha sido mejorar la gestión de las adquisiciones para reducir las causas de los excesos presupuestarios en la ejecución de los proyectos. La metodología del estudio es de tipo

aplicado se utilizó un diseño transversal con un análisis descriptivo mediante tablas y gráficos, en el que se discuten libremente los elementos causales de todos los trabajos adicionales. Sus resultados mostraron que la incompatibilidad del expediente técnico, la falta de experiencia profesional, la mala cuantificación en la métrica del expediente respecto a lo ejecutado, y los incrementos presupuestales por la pandemia del COVID-19 dentro de los gastos generales fueron las causas que dieron origen a las partidas adicionales en la ejecución de la obra, evidenciándose un incremento presupuestal de S/. 924,320.46 nuevos soles sin considerar el costo del proyecto inicial. Se concluye que, en toda empresa, la gestión de las compras, planificada y ejecutada por sus tres etapas clave, es crucial porque permite optimizar los recursos mediante una planificación y administración cuidadosas de los mismos.

Deza (2021) desarrollaron un estudio de grado maestría titulada “Propuesta en gestión de calidad aplicando el PMBOK para optimizar los expedientes técnicos en la constructora construcciones y servicios generales Michiplot SAC – Chiclayo”. El objetivo propone un modelo de gestión de la calidad para la preparación de expedientes técnicos para la empresa de construcción y servicios generales MICHIPLOT, de modo que pudiera realizarse de la mejor manera posible, con pocos o ningún error que hubiera resultado de la parte técnica (ingenieros, arquitectos, técnicos), o de los recursos que se necesitan para realizar un entregable completo y de alta calidad. La metodología consiste en aplicar el Project Management Institute en el análisis de los expedientes técnicos, además de la aplicación de una encuesta a los trabajadores, arquitectos e ingenieros. Los resultados mostraron que la calidad de creación de los expedientes técnicos de la empresa constructora MICHIPLOT SAC reveló que el 80,25% de los trabajadores está en desacuerdo y totalmente en desacuerdo con que los expedientes tengan una calidad adecuada, mientras que el 6,17% menciona que sí. Esto se debe a la inadecuada consideración de los factores de campo, aspectos ambientales y aspectos de oficina. Se

concluye que la situación actual de la empresa constructora Construcciones y Servicios Generales MICHILOT SAC es deficiente, sin un sistema normalizado de gestión de proyectos, con un presupuesto reducido para formación y educación, paradas de trabajo provocadas por la falta de espacio, escaso poder de negociación con proveedores y clientes, y entornos estrechos para el almacenamiento de productos.

Rivero (2019) desarrolló un estudio de grado bachiller titulado “Aplicación de metodología Lean Construction para mejorar la productividad de obra en saneamiento Av. prolongación Cieza de León – Chiclayo” donde el objetivo fue aplicar la Metodología Lean Construction a fin de aumentar la producción y permitir acortar las jornadas de trabajo y reducir los gastos de mano de obra del proyecto de saneamiento de la Avenida Prolongación Cieza de León. La metodología consiste en desarrollar un estudio con diseño descriptivo con propuesta, mediante el ajuste del plan de saneamiento. Los resultados arrojaron que todos los índices de productividad y rendimiento de control mostraron altos niveles de desviación en las tres primeras semanas a favor del contratista. Se concluye que, al aumentar la productividad de las partidas de Excavación, Afino, Relleno, Pruebas Hidráulicas y Desbroce, se demostró que se había cumplido el objetivo general de la investigación.

Chiroque y Farfán (2019) desarrollaron un estudio titulado “Desarrollo de una aplicación web móvil como soporte al proceso de gestión de recursos en el desarrollo de las obras para las empresas constructoras. Esta es una tesis de titulación en la Universidad Nacional “Pedro Ruíz Gallo”. El objetivo fue describir un modelo de gestión para mejorar los procedimientos implicados en la creación de una obra y, con el uso de programas informáticos, mejorar el tratamiento de la información para maximizar la eficacia y mejorar la gestión de los recursos. La metodología implicó el desarrollo de un estudio de tipo

descriptivo, en el que se desarrolló un software cuyo margen de eficacia y eficiencia se oriente en la cantidad de requerimientos funcionales cumplidos. Los resultados mostraron que fue posible identificar las etapas del proceso que pueden optimizarse, promoviendo así su mejora continua, gracias a la propuesta de modelo de proceso que se elaboró en la investigación. Se concluye que un sistema automatizado de control de existencias basado en el registro de entradas y salidas de mercancías en el almacén permitirá recuperar la información de forma rápida y precisa, reduciendo así los gastos asociados a las compras irracionales.

### **2.3.1.2. Antecedentes internacionales**

Perdomo y Briñez (2022) desarrollaron un trabajo para la obtención de su título como Ingeniero Civil titulado “Realización del cronograma y presupuesto de obra para la rehabilitación y mejoramiento de la Via Villa María - Río Cucuana en el municipio de Ortega en el departamento del Tolima”. El objetivo fue desarrollar la propuesta de mejoramiento de una vía en el municipio de Ortega, Tolima, así como también entregar el presupuesto y la elaboración de un calendario detallado para la financiación del proyecto donde se examinaron los estudios y diseños técnicos de la obra. Los autores realizaron un levantamiento topográfico y un análisis geotécnico. Se encargaron de los diseños geométricos, de pavimento y estructuras de drenaje, y utilizaron Microsoft Project para el cronograma de actividades. El presupuesto fue calculado en Excel, incluyendo costos de materiales, mano de obra, equipos y otros gastos indirectos. Finalmente, evaluaron la viabilidad financiera mediante un análisis de costos y beneficios. Por último, también se evaluó la financiación del proyecto. Se desarrolló una monografía de la modalidad de seminario donde los resultados mostraron que el coste total del proyecto de renovación se determinó en 8.505.490.634 (ocho mil quinientos millones cuatrocientos mil seiscientos treinta y cuatro pesos) utilizando los presupuestos creados en Excel. Por lo tanto, se concluye que se puede determinar que el costo será de 1,197,956,427 (mil ciento noventa

y siete millones novecientos cincuenta y seis mil cuatrocientos veintisiete pesos) por cada kilómetro de carretera que se tenga que rehabilitar.

Santana (2022) desarrolló un estudio del grado de maestría titulado “Planteamiento de una guía de mejora para el control de presupuestos en los proyectos residenciales de la empresa Green City Colombia Constructora”. El objetivo ha sido realizar un trabajo de consultoría para la constructora Green City Colombia (GCC) para proporcionar una guía de mejora para la integración y control de los presupuestos. Respecto a la metodología, se realizó un diagnóstico de la situación actual de la empresa y, utilizando un enfoque de métodos mixtos que incluía entrevistas a empleados y consultores, se pudieron sugerir procedimientos y soluciones que harían avanzar los procesos actuales de esta empresa que integran el control presupuestario. Los resultados del estudio demostraron que la organización carece de procedimientos formales para crear sus presupuestos de construcción y viabilidad y que la contabilidad y el progreso de la construcción no se comunican continuamente. Se concluyó con la recomendación de normalizar los presupuestos y elaborar protocolos precisos para gestionarlos.

Florez y Ruedas (2022) desarrollaron un trabajo de grado bachiller titulado “Impacto de la gestión del presupuesto de obra en la rentabilidad de la empresa Jucamal S.A.S”. El objetivo es evaluar el impacto de la gestión del presupuesto de construcción de 2019 a 2021 en la rentabilidad de la empresa JUCAMAL S.A.S. en la ciudad de Cúcuta. Se utilizó un muestreo intencional en los proyectos de construcción que la empresa realizó entre 2019 y 2021 y para ello se utilizó una técnica cuantitativa-descriptiva. El análisis documental de los registros históricos de propuestas financieras, presupuestos y controles de obra de los proyectos relevantes sirvió de base para la recopilación de datos. Los resultados expresan que la falta de controles internos que permitan una verificación más

exhaustiva de los requisitos técnicos y las cantidades de mano de obra necesarias llevó a la conclusión de que el proceso presupuestario presentaba problemas. Por lo tanto, se las conclusiones sugirieron medidas para mejorar la administración del presupuesto de construcción con el fin de maximizar el uso de los recursos, minimizar los sobrecostos y garantizar la rentabilidad prevista.

Cerezo et al. (2020) en su artículo titulado “Impacto de la Estructura de Desglose de Costos en Proyectos de Construcción” desarrollaron que el objetivo ha sido analizar si la integración de una estructura de desglose de costos puede conducir a la generación de más robustos en proyectos de construcción. En la metodología, se aplicó un cuestionario entre profesionales de la construcción y gerentes de proyectos por medio de modelos de ecuaciones estructurales, también se discuten las diferencias de correlación (acuerdo) y percepción entre dos submuestras de 250 encuestados (personal técnico del proyecto versus personal de gestión del proyecto). Se concluye que los resultados mostraron que los encuestados confirmaban el hecho de que la estructura de desglose de costos implica estructurar el alcance del proyecto de manera jerárquica, está orientado a los entregables, y evita tanto la duplicidad como la omisión de tareas. Además, a medida que el trabajo del proyecto se define con mayor claridad, las funciones y responsabilidades del proyecto se pueden asignar a subcontratistas y unidades organizativas con mayor facilidad. Esto, a su vez, también permite definir cronogramas y presupuestos de proyectos más representativos.

Velásquez (2020) desarrolló un trabajo de grado universitario titulado “Alertas tempranas en la ejecución del presupuesto de obra en las Pymes de la construcción (viabilidad y factibilidad)”, el objetivo consistió en la creación e implementación de una estrategia de alerta temprana para las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MIPYMES)

de la industria de la construcción colombiana para la ejecución de proyectos de ingeniería civil. En la metodología, se realizó un relevamiento de la literatura académica que aborda el tema y sus variables -tales como caja chica, imprevistos, presupuesto, rentabilidad de proyectos y optimización de recursos. Los resultados precisaron que se organizó la información para facilitar la selección de los documentos más pertinentes y útiles, teniendo en cuenta los siguientes factores: el propósito del documento, su fecha de creación y su importancia en relación con el objetivo del estudio. Tras desarrollar la prospección del tema de investigación en una empresa constructora en específico, se encontró que la mano de obra es un factor muy importante en este caso, ya que los retrasos en la obra permiten establecer un monto del costo de mano de obra, y este puede ser demasiado cambiante por el tema de los rendimientos, que es muy diferente al mencionado en los presupuestos ya elaborados, los cuales son muy cambiantes en la estructura y subestructura, replanteo, y más, de lo que se deduce. Por lo tanto, se concluye que la empresa no tiene una forma organizada de administrar los gastos, los cuales son inexactos.

### **2.3.2. Marco teórico**

#### **2.3.2.1. Gestión de presupuesto de obra**

##### **Proceso de mejora**

Según Figuerola (2014) la economía mundial, la intensa competitividad del mercado y los altos niveles de competencia hacen que la optimización de procesos sea crucial para la empresa. La empresa tiene la capacidad de crecer y tener éxito al reconocer los procesos que pueden fortalecerse y entender los métodos eficientes y efectivos. Identificar los procedimientos que se pueden mejorar para aumentar la productividad y la eficacia es el primer paso para abordar los problemas. Estas actividades y habilidades son muy demandadas en el mercado laboral actual en todos los sectores de la industria.

Por otro lado, Leandro (2008) explica que, durante la etapa de planificación del proyecto, se abre la oportunidad de mejorar los procedimientos de construcción. En este momento se toman decisiones fundamentales acerca de elementos clave como la tecnología, los sistemas de construcción y los materiales. Estos aspectos tendrán sin duda un impacto en la mejora de los procedimientos de construcción.

Es fundamental también implementar procesos de mejora continua para optimizar la planificación financiera y el control de los costos. Uno de los enfoques relevantes en este campo es el propuesto por Kerzner (2017), quien aboga por la aplicación de técnicas de gestión de proyectos que permitan identificar áreas de mejora y optimizar los recursos disponibles. Asimismo, se destaca la importancia de establecer un ciclo de retroalimentación constante, donde se evalúen los resultados obtenidos y se realicen ajustes para garantizar la eficiencia y la eficacia en la gestión presupuestaria de las obras (Kerzner, 2017).

Asimismo, Chinowsky (2006) reconocido por su experiencia en ingeniería de construcción sostenible, ha investigado la optimización de recursos y la eficiencia en la ejecución de obras desde una perspectiva ambiental. Sus estudios aportan insights sobre cómo incorporar consideraciones de sostenibilidad en la gestión del presupuesto de obra, lo que no solo puede beneficiar al medio ambiente, sino también contribuir a la eficiencia y rentabilidad del proyecto a largo plazo.

Por último, la gestión financiera juega un papel crítico en la ejecución de proyectos de construcción. En este sentido, autores como Morris (2006) han destacado la relevancia de áreas como la planificación y control de proyectos, gestión de riesgos y aspectos financieros específicos de la construcción. Sus investigaciones proporcionan perspectivas

valiosas sobre cómo una gestión financiera eficaz puede influir en la viabilidad y el éxito de los proyectos.

### **Presupuesto de obra**

Según Pérez (2014) es crucial analizar los diferentes gastos relacionados con la construcción de un proyecto para crear el presupuesto correspondiente. Una vez que se han establecido estos costos, se puede evaluar cada uno de los componentes necesarios para llevar a cabo la construcción y documentarlos de manera que se puedan organizar de acuerdo con los requisitos y particularidades del presupuesto del proyecto. Esto implica ordenarlos por actividades, subcapítulos, capítulos, o de manera resumida en un presupuesto paramétrico basado en proyectos de características similares. Sin embargo, para Vilchis (2003) el objetivo del presupuesto de obra es conseguir un instrumento que permita la provisión oportuna de los recursos a medida que se van necesitando, así como calcular el importe de las obras para anticipar los recursos económicos en tiempo y forma. Aunque pueda parecer que ambos objetivos se refuerzan mutuamente y son inseparables, es decir, que los recursos necesarios deben tenerse en cuenta tanto en cantidad como en la calidad especificada, en realidad se trata de una pauta que no siempre se sigue.

Lim et al. (2013) sostienen que los presupuestos de obra son una parte esencial de la gestión financiera en proyectos de construcción. Estos presupuestos, que incluyen estimaciones detalladas de costos para materiales, mano de obra, equipo y otros recursos, son cruciales para la planificación y el control efectivo de los proyectos de construcción. Además, los autores enfatizan la importancia de la gestión proactiva de los presupuestos de obra, que implica monitorear continuamente los costos reales, identificar desviaciones y tomar medidas correctivas oportunas para garantizar que los proyectos se completen dentro del presupuesto establecido.

Por su parte, García (2024) ha investigado sobre la importancia de la gestión eficiente del flujo de efectivo en proyectos de construcción y su relación con la elaboración y seguimiento de presupuestos de obra. Su trabajo se centra en cómo la planificación cuidadosa de los flujos de efectivo puede mejorar la capacidad de una empresa para financiar adecuadamente sus proyectos y evitar problemas de liquidez. Sus estudios ofrecen perspectivas valiosas sobre cómo integrar la gestión del flujo de efectivo con la elaboración y seguimiento de presupuestos de obra para garantizar una ejecución exitosa de los proyectos.

Por último, Martínez (2015) se ha enfocado en el desarrollo de metodologías para la implementación de presupuestos basados en el principio del valor ganado en proyectos de construcción. Su investigación aborda cómo el valor ganado puede ser utilizado como una herramienta efectiva para evaluar el desempeño del proyecto en términos de costos y programación, permitiendo una gestión más efectiva de los presupuestos de obra y una mejor toma de decisiones durante la ejecución del proyecto.

### **Mejora continua de los procesos**

Según Berna (2015) el éxito de las empresas se evalúa mediante indicadores que permiten medir los avances en la consecución de los objetivos de todas las secciones de la organización, los cuales forman parte de la planificación estratégica global de la empresa. Para alcanzar estos objetivos, se requieren recursos financieros, materiales, tecnológicos y humanos. Estos últimos utilizan los primeros para llevar a cabo las actividades necesarias. Es fundamental gestionar de manera eficaz y eficiente estos recursos como parte de un proceso orientado a resultados.

Por otro lado, se dice que la colaboración de todos es imprescindible para introducir mejoras sin necesidad de realizar grandes inversiones de capital. Estas mejoras pueden ser evolutivas, implicando mejoras incrementales, o pueden ser cambios radicales que surgen de ideas innovadoras o nuevas tecnologías. Estos cambios radicales a menudo son el resultado de numerosas mejoras incrementales. Sin importar la escala, la mejora se logra a través de una serie de herramientas y técnicas diseñadas para identificar problemas, desperdicios y variaciones, y encontrar formas de minimizarlos (Singh & Singh, 2015).

De acuerdo con Li et al. (2020), la mejora continua en la gestión de presupuestos de obra es fundamental para garantizar la viabilidad financiera y la competitividad en la industria de la construcción. Estos autores enfatizan la importancia de implementar sistemas de gestión integrados que permitan una supervisión constante de los costos y una identificación temprana de desviaciones presupuestarias. Además, resaltan la necesidad de promover una cultura organizacional orientada hacia la mejora continua, donde se fomente la participación activa de todos los miembros del equipo en la identificación de oportunidades de mejora y la implementación de soluciones innovadoras.

En cuanto a Nawi et al. (2018), la mejora continua en los procesos de gestión de presupuestos de obra es esencial para asegurar la eficiencia y la competitividad en la industria de la construcción. Estos autores resaltan la importancia de adoptar enfoques como el Lean Construcción y la gestión basada en el valor para identificar y eliminar desperdicios, optimizar los flujos de trabajo y maximizar el valor entregado al cliente. Al aplicar métodos de mejora continua, las organizaciones pueden aumentar su productividad, reducir costos y mejorar la satisfacción del cliente, lo que contribuye a la realización exitosa de proyectos dentro del presupuesto establecido.

Finalmente, Gutiérrez (2019) ha investigado sobre la aplicación de tecnologías emergentes, como es el caso de la inteligencia artificial y el análisis de datos, en la mejora continua de los procesos de gestión de presupuestos de obra. Su trabajo se centra en cómo estas tecnologías pueden proporcionar herramientas avanzadas para la predicción y optimización de costos, así como para la identificación de áreas de mejora en tiempo real. Además, explora cómo la integración de tecnologías digitales puede facilitar una colaboración más efectiva entre los distintos actores del proyecto y mejorar la toma de decisiones basada en datos.

### 2.3.3. Glosario de términos

- **Estimación de costos:**

Pérez (2014) nos indica que el objetivo es desarrollar un cálculo aproximado de los gastos asociados a los recursos requeridos para llevar a cabo cada tarea, considerando las posibles causas de variación en la estimación de costos, así como los posibles riesgos involucrados. También se debe evaluar si los ahorros proyectados pueden compensar el costo adicional del trabajo de diseño, teniendo en cuenta la posibilidad de que una mayor inversión en la fase de diseño pueda resultar en una reducción de costos en la etapa de ejecución y en las operaciones del producto.

- **Presupuesto de costo Directo:**

Hernández (2018) ha investigado ampliamente sobre la elaboración y gestión de presupuestos de costos directos en proyectos de construcción. Sus estudios se centran en la identificación y estimación precisa de los costos asociados con mano de obra, materiales, equipo, y otros recursos directos Su trabajo proporciona insights valiosos sobre

cómo desarrollar presupuestos completos y precisos que permitan una adecuada planificación financiera y control de costos en proyectos de construcción.

- **Presupuesto de costo Indirecto:**

En el ámbito de la construcción, los costos indirectos son aquellos que no están directamente asociados con la producción de un bien o la prestación de un servicio, pero son necesarios para el funcionamiento general del proyecto. De acuerdo con Gómez y Castillo (2021), el presupuesto de costo indirecto incluye gastos como alquiler de oficinas, servicios públicos, salarios del personal administrativo y otros costos generales de operación. Estos costos son esenciales para mantener el proyecto funcionando y garantizar que los recursos necesarios estén disponibles cuando se requieran. Su adecuada planificación y control son cruciales para el éxito financiero de un proyecto de construcción.

- **Gestión:**

La gestión en el contexto de la construcción se refiere a la planificación, organización, dirección y control de los recursos y actividades relacionadas con un proyecto de obra con el objetivo de alcanzar sus objetivos de manera eficiente y eficaz. Según Meredith y Mantel (2011) la gestión implica coordinar personas, equipos, materiales y procesos para lograr los resultados deseados dentro de los límites de tiempo, costo y calidad establecidos.

- **Indicadores:**

Las estadísticas operativas que se derivan de los objetivos y resultados pretenden demostrar y cuantificar los efectos que está teniendo el proyecto en sus múltiples componentes (beneficiarios, calidad, cantidad, tiempo, etc.) (Perdomo & Briñez, 2022).

- **Mejoramiento:**

cambios en una infraestructura de transporte con el fin de mejorar sus especificaciones técnicas iniciales (Perdomo & Briñez, 2022).

- **Rentabilidad del proyecto:**

La ganancia financiera que resulta de llevar a cabo una actividad que produce un bien o un servicio es lo que determina si un proyecto es rentable. La viabilidad económica de un proyecto se determina en la fase de planificación, cuando se estiman los gastos previstos del proyecto y se pone un precio de venta sugerido (Effio, 2022).

- **Presupuestos de obra:**

Según Olawale y Sun (2015), nos dice que los presupuestos de obra son herramientas esenciales en la gestión de proyectos de construcción que permiten estimar y controlar los costos asociados con la ejecución de un proyecto. Estos autores resaltan la importancia de los presupuestos de obra como instrumentos para la asignación eficiente de recursos, la planificación financiera y el control de costos durante todas las etapas del proyecto. Además, enfatizan la necesidad de utilizar sistemas presupuestarios actualizados y técnicas de gestión de costos para garantizar la precisión y la fiabilidad de los presupuestos en entornos de proyectos dinámicos y complejos.

- **Tareo diario:**

Se refiere al documento que se distribuye diariamente a cada trabajador. Las tareas diarias se detallan y describen minuciosamente en este documento (Rivero, 2019).

## 2.4. Resumen ejecutivo

**Título:** Implementación de procesos de mejora en la gestión de presupuestos de obra de la empresa CORE CORP SAC en el año 2024. **Procedencia:** Tesis de bachiller por San Ignacio de Loyola – Escuela ISIL. **Objetivo:** Determinar en qué medida la implementación de un proceso de mejora influye en la gestión del presupuesto de obra en la empresa CORE CORP SAC en el año 2024. **Metodología:** Se empleó un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental de corte transversal. El tipo de investigación es aplicada y el nivel de investigación es descriptivo. Se elaboró un instrumento de recolección de datos validado y confiable compuesto por 14 ítems con una escala de medición ordinal Likert de 5 niveles (Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Neutral, De acuerdo y Totalmente de acuerdo). **Resultados:** Se precisa que existe una percepción mayoritariamente positiva entre los encuestados con respecto a estas mejoras implementadas en la empresa CORE CORP SAC en 2024, ya que la mayoría de los encuestados (66.7%) está de acuerdo, y un porcentaje significativo (25.0%) está totalmente de acuerdo en que los procesos de mejora en la gestión de presupuestos han sido beneficiosos. Solo un pequeño número de encuestados (2.8%) expresó estar en desacuerdo, mientras que un 5.6% se mantuvo neutral respecto a estas mejoras. **Conclusión:** Esta investigación demuestra que la implementación de mejoras en la gestión presupuestaria es importante para el éxito y sostenibilidad de las empresas de construcción en un entorno económico dinámico y competitivo.

## 2.5. Características técnicas o atributos del proyecto

Tabla 3

*Atributos del servicio de asesoría de gestión de presupuesto*

Atributos	Descripción
¿Es físico o virtual?	El proyecto es virtual, ya que es un servicio que se ofrece a las empresas de rubro de construcción con respecto a su gestión de presupuestos de obra.
¿Qué tan costoso es?	La implementación tiene un costo de S/.39,599.00, ya que incluye el Software, Bienes y Servicios, proporcionando un kit completo, para que ayude a mejorar la gestión de presupuesto de obra en Core Corp SAC.
¿Qué tan complejo es?	La complejidad es media, requiere integración con sistemas existentes y capacitación del personal.

Fuente: Elaboración Propia.

## 2.6. Análisis comparativo de atributos, características, mejoras o novedades tecnológicas

Tabla 4

*Comparativa entre excel tradicional y software de presupuesto*

CARACTERÍSTICAS	COSTOS	MARGEN DE ERROR	TIEMPO EMPLEADO
Excel tradicional	S/ 581.10	40% ya que los datos son ingresados manualmente	2 a 3 horas diarias
Software de presupuesto	S/ 214.50	10% ya que es mucho más preciso	1 hora diaria

Fuente: Elaboración Propia.

En la presente tabla 4 se puede observar la comparativa entre Excel (que es lo que se maneja actualmente en la empresa) y un software de gestión de proyectos. Dicho software permite colaboración en tiempo real, seguimiento de progreso y plazos, gestión

eficiente de recursos, integración con otros sistemas, generación de reportes avanzados, escalabilidad, flexibilidad y mayor seguridad de datos. Todo esto optimiza la planificación y ejecución de proyectos, mejorando la eficiencia y reduciendo riesgos.

## **2.7. Objetivo general y específicos: propósito del proyecto**

Siguiendo la línea de investigación y el planteamiento del problema presentado, los objetivos de la investigación podrían ser los siguientes:

### **2.7.1. Objetivo general**

**OG:** Evaluar la viabilidad de un proceso de mejora para la gestión de presupuesto de obra en la empresa CORE CORP SAC del distrito de San Borja durante el año 2024.

### **2.7.2. Objetivos específicos**

**OE1:** Evaluar la viabilidad de implementar un proceso de mejora para la gestión de presupuesto de obra en relación a la tecnología en la empresa CORE CORP SAC del distrito de San Borja durante el año 2024.

**OE2:** Evaluar la viabilidad de implementar un proceso de mejora para la gestión de presupuesto en relación a la mano de obra en la empresa CORE CORP SAC del distrito de San Borja durante el año 2024.

**OE3:** Evaluar la viabilidad de implementar un proceso de mejora para la gestión de presupuesto en relación a la costos directos e indirectos en la empresa CORE CORP SAC del distrito de San Borja durante el año 2024.

## **2.8. Componente del proyecto**

- **Identificación del Problema:**

primero, es crucial entender y definir el problema que enfrenta CORE CORP SAC en la gestión de sus presupuestos de obra.

- **Implementación del Proceso de Mejora:** ver Tabla 5.

**Tabla 5**

*Implementación del proceso de mejora del componente del proyecto*

Implementaciones	Tipos
<b>A. Identificación de Áreas de Oportunidad.</b>	<p><b>Análisis de Procesos Actuales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión de los procedimientos actuales de gestión de presupuestos.</li> <li>- Identificación de ineficiencias y problemas recurrentes.</li> <li>- Entrevistas y encuestas a los responsables de la gestión presupuestaria.</li> </ul>
	<p><b>Diseño de Herramientas y Técnicas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementación de metodologías como Lean Construction, y Six Sigma.</li> <li>- Desarrollo de herramientas específicas, como software de gestión de presupuestos, hojas de control y manuales de procedimientos. Que integre planificación, seguimiento y control de presupuestos, como Microsoft Project, primavera p6 o procore.</li> </ul>
	<p><b>Capacitación y Comunicación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacitación del personal en las nuevas herramientas y procesos en el uso de nuevas tecnologías y mejores prácticas en la gestión de presupuestos.</li> <li>- Comunicación de los objetivos y beneficios esperados a todos los involucrados.</li> </ul>
<b>B. Desarrollo e Implementación de Herramientas de Mejora Continua.</b>	

Fuente: Elaboración Propia.

- **Análisis Estadísticos:** se presentan en la Tabla 6.

**Tabla 6**

*Análisis estadísticos del componente del proyecto*

<b>Tipos de análisis</b>	<b>Descripción</b>
<b>Análisis Estadísticos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uso de técnicas estadísticas para evaluar cambios significativos en las métricas clave.</li> <li>- Pruebas de hipótesis para determinar la significancia de los resultados.</li> </ul>
<b>Análisis Cualitativo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluación de entrevistas y encuestas para identificar mejoras en la percepción del personal y stakeholders sobre los nuevos procesos.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia.

- **Resultados y conclusiones:** se presentan en la Tabla 7.

**Tabla 7**

*Resultados y conclusiones del componente del proyecto*

<b>Impacto en la Gestión del Presupuesto</b>	
<b>Resultado</b>	<b>Conclusiones</b>
<b>1. Reducción de Costos:</b>	<p>Cuantificación de la reducción de costos lograda a través de las mejoras implementadas.</p> <p>Ejemplos específicos de proyectos donde se observaron reducciones significativas.</p>
<b>2. Optimización de Recursos Financieros:</b>	<p><b>1. Diseño de Herramientas y Técnicas:</b></p> <p>Implementación de metodologías como Lean Construction, y Six Sigma.</p> <p>Desarrollo de herramientas específicas, como software de gestión de presupuestos, hojas de control y manuales de procedimientos. Que integre planificación, seguimiento y control de presupuestos, como Microsoft Project, Primavera P6 o Procore.</p> <p><b>2. Capacitación y Comunicación:</b></p> <p>Evidencia de una mejor asignación y uso de los recursos financieros.</p> <p>Casos de éxito donde la optimización ha llevado a mejores resultados financieros.</p>

Fuente: Elaboración propia.

## 2.9. Resultados generales: componentes del proyecto

CORE CORP SAC ha adoptado procesos de mejora en la gestión de presupuestos para optimizar su eficiencia operativa y financiera, estableciendo un modelo replicable en la industria de la construcción. Este enfoque no solo impulsa prácticas más sostenibles y competitivas, sino que también contribuye al desarrollo del sector a nivel nacional. La investigación destaca la vital importancia de estas mejoras para asegurar el éxito y la sostenibilidad de las empresas en un entorno económico dinámico y competitivo.

Además, CORE CORP SAC implementará varias estrategias para mejorar aún más su gestión y eficiencia:

- Implementación de Software de Gestión de Proyectos: Utilización de herramientas como Microsoft Project, Primavera P6 o Procore para una gestión más efectiva desde la planificación hasta la ejecución de proyectos.
- Programas de Capacitación Continua: Mejora de competencias del personal en tecnologías y prácticas avanzadas de gestión de presupuestos.
- Optimización de Costos Directos: Renegociación de contratos y análisis detallado para reducir costos y aumentar la rentabilidad de los proyectos.

## 2.10. Plan de actividades del proyecto

Figura 1

Actividades del proyecto

N°	Actividades	ABR				MAY				JUN				JUL			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Planteamiento del título y del problema de investigación.	■															
2	Desarrollo del problema, objetivos e hipótesis de investigación.	■	■														
3	Redacción de la justificación, limitaciones y viabilidad.			■													
4	Desarrollo de los antecedentes de investigación.				■												
5	Planteamiento del marco referencial.					■											
6	Desarrollo de la metodología del proyecto.						■	■									
7	Identificar las herramientas de recolección de datos.								■	■							
8	Descripción del mercado objetivo (población y muestra).										■						
9	Desarrollar el procesamiento y análisis de las herramientas de recolección.											■					
10	Elaboración de la referencias.												■				
11	Elaboración de sustento de mercado.													■			
12	Redacción de las conclusiones y recomendaciones.														■	■	
13	Sustentación ante un jurado externo.																■

Fuente: Elaboración Propia

## **2.11. Metodología del proyecto**

En esta sección se presenta una descripción detallada de la metodología que se utilizará en el presente estudio.

### **2.11.1. Hipótesis de investigación.**

No consigan hipótesis

#### **2.11.1.1. Hipótesis general**

No consigan hipótesis

#### **2.11.1.2. Hipótesis específicas**

No consigna hipótesis

### **2.11.2. Operacionalización de variable**

**Variable: Gestión de presupuesto de obra**

#### **Definición conceptual:**

La gestión de presupuesto de obra se refiere al conjunto de actividades y procesos destinados a planificar, estimar, asignar y controlar los recursos financieros en proyectos de construcción. Este enfoque permite asegurar que los costos se mantengan dentro de los límites establecidos y se optimicen los recursos disponibles. Olmedo (2022), la gestión eficaz del presupuesto es esencial para el éxito de cualquier proyecto de construcción, ya que involucra la planificación y control detallado de todos los costos asociados a las actividades del proyecto. Además, López (2010) enfatiza que una correcta ingeniería de costos incluye la administración, planificación y control de los recursos económicos para garantizar que se logren los objetivos fijados.

### **Definición Operacional:**

La gestión de presupuesto de obra se mide mediante la precisión en la planificación y estimación de costos, evaluada por la variación entre el presupuesto inicial y el costo real del proyecto, y la eficiencia en la asignación de recursos, que se refleja en la optimización del uso de recursos financieros, humanos y materiales. Además, el control y seguimiento de costos es determinado por la capacidad de mantener los costos dentro del presupuesto aprobado y la frecuencia de desviaciones presupuestarias. Finalmente, el tiempo de respuesta a cambios es evaluado por la rapidez y efectividad en la adaptación a modificaciones imprevistas durante el proyecto. Estos indicadores permiten una evaluación integral del impacto de la gestión presupuestaria, asegurando que los recursos financieros se utilicen de manera efectiva para alcanzar los objetivos del proyecto, como lo destacan López (2010) y Olmedo (2022). ver Anexo 7.3.

### **2.11.3. Enfoque de investigación**

De acuerdo con Hernández y Mendoza (2018), la orientación de una investigación puede ser cuantitativa, cualitativa o mixta, variando en función de la naturaleza de los datos reunidos y el procedimiento de análisis empleado. Estos autores sostienen que el enfoque cuantitativo se fundamenta en la cuantificación y análisis de datos numéricos, recurriendo a técnicas estadísticas; por otro lado, el enfoque cualitativo se concentra en la comprensión e interpretación de datos no numéricos, a través de la observación detallada y el análisis de textos y discursos. El enfoque mixto, a su vez, integra componentes de ambos enfoques para lograr una comprensión más integral del fenómeno en estudio.

Además, Creswell (2014) coincide con esta perspectiva, reiterando que la elección del enfoque investigativo depende del tipo de datos que se buscan recolectar y la

metodología de análisis seleccionada. En este sentido, el enfoque cuantitativo se caracteriza por su énfasis en la recopilación y análisis de datos numéricos, utilizando técnicas estadísticas; mientras que el enfoque cualitativo, se distingue por el estudio y análisis de datos no numéricos, poniendo especial interés en explorar y entender las experiencias humanas y los significados que las personas atribuyen a estas.

Por lo tanto, para la actual investigación, se ha optado por un enfoque cualitativo. Esta decisión se justifica en el hecho de que este enfoque posibilita profundizar en el entendimiento de las experiencias, perspectivas y contextos de los individuos involucrados en la gestión presupuestaria de la empresa. Por medio de técnicas, como entrevistas y observaciones, se aspira a obtener un conocimiento profundo y detallado de las dinámicas internas, prácticas y desafíos que emergen en el proceso de gestión presupuestaria.

#### **2.11.4. Tipo de investigación**

Según Hernández y Mendoza (2018) la investigación aplicada se enfoca en la aplicación de conocimientos teóricos a una situación práctica y concreta; mientras la investigación básica busca generar nuevos conocimientos y teorías a través del estudio de fenómenos y procesos.

Asimismo, Creswell (2014) presenta una clasificación similar, donde distingue también entre la investigación aplicada y la investigación básica como tipologías que se diferencian en su enfoque y objetivos.

Con base en estas consideraciones, para el presente estudio, se ha seleccionado la investigación aplicada como la tipología más adecuada. La investigación aplicada se

enfoca en la aplicación de conocimientos teóricos a una situación práctica y concreta, con el objetivo de resolver un problema o mejorar un proceso.

#### **2.11.5. Diseño de investigación**

Dado que la investigación aplicada generalmente se centra en la recopilación de datos en un entorno práctico y concreto, y no en la manipulación de variables como en la investigación experimental, y que el estudio busca profundizar en el entendimiento de las experiencias, perspectivas y contextos de los individuos involucrados en la gestión presupuestaria de la empresa a través de entrevistas y observaciones, parece más apropiado un diseño de investigación no experimental.

El diseño de investigación no experimental se caracteriza por la observación y recopilación de datos sin la manipulación deliberada de variables. Según Hernández y Mendoza (2018), este tipo de diseño se enfoca en describir fenómenos tal como ocurren en su contexto natural, sin intervenir en ellos. Se recolectan datos a través de técnicas como la observación, encuestas, entrevistas u otras formas de recolección de información, pero no se realizan manipulaciones controladas de variables independientes.

#### **2.11.6. Niveles de investigación**

Según Hernández y Mendoza (2018), existen diferentes niveles de investigación, tales como descriptiva, correlacional, experimental, entre otras. Los autores también mencionan la investigación aplicada y la investigación básica como tipologías que se diferencian en su enfoque y objetivos.

Por otro lado, Creswell (2014) presenta una clasificación similar, donde distingue entre investigación descriptiva, correlacional, experimental y otros tipos de investigación.

Por lo tanto, nuestro proyecto de investigación es exploratoria ya que, debido a su enfoque cualitativo y diseño no experimental, que buscan comprender en profundidad la gestión presupuestaria de la empresa. A través de técnicas como entrevistas y observaciones, se pretende explorar las experiencias, perspectivas y desafíos presentes en este contexto, dado que la falta de información detallada justifica la necesidad de una exploración inicial para establecer una base sólida antes de proponer soluciones o mejoras concretas.

Asimismo, también se ha optado por el nivel de investigación explicativo ya que este proyecto se enfoca en identificar, describir y comprender las fallas existentes, examinando la interacción entre variables operativas, estratégicas, financieras y humanas. Este análisis profundo nos permitirá desarrollar soluciones específicas que abordan directamente las causas raíz de los problemas detectados, lo que resultará en mejoras significativas en el proceso de gestión de presupuestos.

#### **2.11.7. Población**

Según Martínez (2006), la población se define como el conjunto completo de individuos o elementos que poseen una característica común y sobre los cuales se desea obtener información en una investigación determinada. La población del proyecto consiste en todos los empleados y departamentos dentro de la empresa CORE CORP SAC que están directamente involucrados en la gestión del presupuesto de construcción para el año 2024. Esto abarca a los gerentes de proyectos, ingenieros civiles, personal financiero, contadores, personal de adquisiciones, y cualquier otro individuo que desempeñe un papel

en la planificación, ejecución o control financiero de los proyectos de construcción durante el año especificado.

### **2.11.8. Muestreo y muestra**

En este proyecto, se utilizó un enfoque de muestreo no probabilístico que consiste en seleccionar elementos de la población según criterios subjetivos en lugar de emplear métodos de selección aleatoria. Aunque esta técnica puede resultar más económica y práctica, existe el riesgo de sesgos en los resultados debido a la falta de representatividad de la muestra (Daniel, 2010), ya que la selección de los participantes será por criterios de accesibilidad y porque se utilizará entrevistas y observaciones para profundizar en las experiencias y perspectivas de las personas involucradas en la gestión del presupuesto de la empresa. Asimismo, no se usarán fórmulas estadísticas para determinar el número de participantes, por lo que no se puede calcular la probabilidad de error.

Por lo tanto, la muestra está formada por 36 trabajadores de la empresa CORE CORP SAC, de las cuales 32 son trabajadores del área Administrativo y operativo y 4 son gerente, ingeniero, coordinador de proyecto y un supervisor de seguridad y salud.

### **2.11.9. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **2.11.9.1. Técnicas de recolección de datos**

Se eligió la encuesta, ya que se consideran una opción colectiva y efectiva para la recolección de datos en investigaciones debido a su eficiencia, estandarización, versatilidad, capacidad para garantizar el anonimato y la confidencialidad, alcance geográfico amplio y costo-efectividad. Sin embargo, es importante considerar las limitaciones y asegurarse de diseñar cuidadosamente la encuesta para garantizar la validez y fiabilidad de los datos recopilados. Por lo tanto, se encuestó a 36 trabajadores de la

empresa CORE CORP SAC, de las cuales 32 trabajadores son del área Administrativo y operativo y 4 trabajadores son gerente, ingeniero, coordinador de proyecto y un supervisor de seguridad y salud de la empresa.

### 2.11.9.2. Instrumentos de recolección de datos

En la investigación se empleó el cuestionario compuesto por 14 ítems con una escala de medición ordinal Likert de 5 niveles (Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Neutral, De acuerdo y Totalmente de acuerdo) Este ha sido validado por la modalidad de juicio de expertos y se aplicó a 36 trabajadores del área Administrativo, Operativo, gerente, ingeniero, coordinador de proyecto y un supervisor de seguridad y salud de la empresa CORE CORP SAC durante el año 2024.

### 2.11.10. Validez y confiabilidad

#### 2.11.10.1. Validez del instrumento

La validez utiliza la evaluación de expertos, es decir, las opiniones de expertos en metodología de la investigación se utilizan para evaluar el cuestionario en criterios como claridad, imparcialidad, actualidad, organización, suficiencia, intencionalidad, consistencia, coherencia, metodología y pertinencia, ver Anexo 7.5.

Los resultados del juicio de expertos han sido comparados con los valores y niveles de la validez, ver Tabla 8.

**Tabla 8**

*Niveles y valores de validez*

<b>Niveles</b>	<b>Valores</b>
Excelente	81-100%
Muy bueno	61-80%
Bueno	41-60%
Regular	21-40%
Deficiente	0-20%

Fuente: Elaboración propia.

Por consiguiente, el instrumento para medir Proceso de mejora en la gestión de presupuesto de obra tiene un nivel de validez muy bueno, dado que el valor obtenido es de 67%, ver Anexo 7.5.

### 2.11.10.2. Confiabilidad del instrumento

Se empleó la medida de consistencia interna para determinar la confiabilidad del instrumento, es decir, su capacidad para generar resultados coherentes y estables. Con este fin, se llevó a cabo una prueba inicial con 10 participantes que presentaban características similares a la muestra de estudio, a quienes se les administró el instrumento.

Para precisar la confiabilidad del instrumento, se utilizó el Alfa de Cronbach ( $\alpha$ ) donde puede tomar valores que oscilan entre 0 (baja o nula confiabilidad) y 1 (alto o máximo de confiabilidad), ver Tabla 9.

**Tabla 9**

*Valor del coeficiente de confiabilidad de alfa de cronbach*

<b>Intervalo</b>	<b>Interpretación</b>
$\alpha > 0.9$	Excelente
$\alpha > 0.8$	Bueno
$\alpha > 0.7$	Aceptable
$\alpha > 0.6$	Cuestionable
$\alpha > 0.5$	Pobre
$\alpha < 0.5$	Inaceptable

Fuente: Elaboración propia.

Luego de aplicar el instrumento, se obtuvo un valor  $\alpha$  de 0.919. Por lo tanto, se precisa que el instrumento tiene una excelente confiabilidad.

## III. Estimación del costo del proyecto

### 3.1. Estimación de los costos necesarios para la implementación

Tabla 10

Estimación de costos necesarios para la implementación del proyecto

Naturaleza del Gasto	Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Precio Total
<b>Personal</b>	Pago de cuota de estudio	3	S/ 540.00	S/ 1,620.00
<b>Bienes</b>	USB	3	S/ 28.00	S/ 84.00
<b>Servicios</b>	Movilidad	21	S/ 3.00	S/ 63.00
	Fotocopias	80	S/ 0.20	S/ 40.00
	Wi-Fi	15	S/ 5.00	S/ 75.00
<b>RESUMEN</b>	Personal			S/ 1,620.00
	Bienes			S/ 84.00
	Servicios			S/ 178.00
<b>TOTAL</b>				<b>S/ 1,882.00</b>

Fuente: Elaboración propia.

En la presente tabla 10 se puede observar que se consideró diversos gastos esenciales para la realización de este proyecto de investigación, organizados en tres categorías principales: Personal, Bienes y Servicios. En la categoría de personal, se incluyó las cuotas de estudio, reflejando la educación necesaria para el desarrollo de este proyecto. En bienes, se contempló la adquisición de USB, esencial para el almacenamiento y transferencia de datos. Por último, en servicios, se incluyeron la movilidad, las fotocopias y el Wi-Fi, necesarios para la investigación, el acceso a recursos digitales y la comunicación efectiva durante el proceso de elaboración del proyecto. Estos costos totales aseguran la cobertura de los aspectos fundamentales para la conclusión exitosa del proyecto de investigación.

Tabla 11

Estimación de costos de propuesta de implementación

NATURALEZA DEL GASTO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
SOFTWARE	Licencia de Microsoft Project	5 usuarios	S/ 36.5 / mes	S/ 2,190.00
	Licencia de Primavera P6	3 usuarios	S/ 9,500	S/ 28,500.00
	Licencia de Procore	1 proyecto	S/ 1,350.00 / mes	S/ 16,200.00
BIENES	Computadoras para Software	5	S/ 3,000.00	S/ 15,000.00
	Impresiones de manual	250	S/ 0.10	S/ 25.00
SERVICIOS	Capacitacion del personal	5	S/ 1,000.00	S/ 5,000.00
	Publicidad	1	S/ 174.00 / año	S/ 174.00
	Soporte técnico	1	S/ 2,000.00 / año	S/ 2,000.00
	Wi-fi (incremento mensual)	12 meses	S/ 100.00 / mes	S/ 1,200.00
RESUMEN		SOFTWARE		S/ 16,200.00
		BIENES		S/ 15,025.00
		SERVICIOS		S/ 8,200.00
<b>TOTAL</b>				<b>S/ 39,425.00</b>

Fuente: Elaboración propia.

**NOTAS:**

- Licencia de Procore: Incluye el costo de una suscripción mensual para un proyecto y costos adicionales por usuario.
- Bienes y Servicios: Considera la compra de equipos necesarios y otros materiales, así como servicios relacionados con la implementación y capacitación.
- Los costos son estimados y pueden variar dependiendo de las necesidades específicas de CORE CORP SAC y la negociación con proveedores.

**COMENTARIOS:**

1. Microsoft Project

- Funcionalidad: Ideal para la planificación y programación de proyectos. Ofrece características como diagramas de Gantt, análisis de ruta crítica, y gestión de recursos.
- Costo: Moderado, con licencias mensuales por usuario.
- Adecuado para: Empresas que necesitan una solución sólida para la programación y seguimiento de proyectos, pero que no requieren funcionalidades avanzadas específicas para construcción.

## 2. Primavera P6

- Funcionalidad: Muy completo y robusto, diseñado específicamente para grandes proyectos de construcción e ingeniería. Ofrece gestión de portafolios de proyectos, análisis de riesgos, y capacidades avanzadas de planificación.
- Costo: Alto, con licencias caras y costos adicionales de implementación.
- Adecuado para: Grandes empresas de construcción con múltiples proyectos complejos que requieren una gestión detallada y robusta.

## 3. Procore

- Funcionalidad: Altamente especializado para la industria de la construcción. Incluye herramientas para gestión de documentos, coordinación de equipos, control de costos, y gestión de calidad y seguridad.
- Costo: Varía según el tamaño del proyecto, con suscripciones mensuales relativamente altas.
- Adecuado para: Empresas de construcción que necesitan una plataforma integral que abarque todas las fases del ciclo de vida del proyecto, desde la preconstrucción hasta la finalización.

### **Recomendación:**

Procore es probablemente la opción más completa para CORE CORP SAC debido a sus características específicas para la construcción y su capacidad para integrar todas

las fases del proyecto. Ofrece una plataforma integral que facilita la colaboración entre equipos y mejora el control de costos y la eficiencia.

#### **IV. Sustento del Mercado o desarrollo de la propuesta de innovación**

##### **4.1. Alcance esperado del mercado**

La población de estudio incluye a todos los empleados y departamentos de CORE CORP SAC directamente involucrados en la gestión del presupuesto de construcción. La muestra incluyó a 36 empleados, incluidos directores de proyectos, ingenieros civiles, funcionarios de finanzas, contadores, funcionarios de adquisiciones y otros roles clave.

El problema abordado fue la ineficiencia en la gestión del presupuesto interno de construcción de CORE CORP SAC, lo que afectó la competitividad y rentabilidad de la empresa. Por lo tanto, el alcance está enfocado a solucionar este problema dentro de CORE CORP SAC y no incluye otras empresas o sectores. Sin embargo, dada la naturaleza de este problema en la industria de la construcción, la solución desarrollada puede ser aplicable y beneficiosa para otras empresas constructoras a nivel local, regional y nacional.

##### **4.2. Descripción del mercado objetivo real o potencial**

Para la investigación "Implementación de procesos de mejora en la gestión de presupuestos de obra de la empresa CORE CORP SAC en el año 2024", el mercado objetivo real o potencial se puede describir considerando las principales características del mercado:

Tabla 12

Contexto de mercado

Elementos	Descripción
<b>Competidores</b>	Otras empresas constructoras, firmas de ingeniería civil y arquitectura, empresas de desarrollo inmobiliario y proveedores de servicios integrados en el sector de la construcción. Estas empresas compiten por contratos de construcción y proyectos similares, ofreciendo servicios que pueden abarcar desde el diseño y la planificación hasta la ejecución y mantenimiento de obras.
<b>Proveedores</b>	Proveedores de materiales de construcción, equipos y maquinaria, servicios especializados como instalaciones eléctricas y consultoras de ingeniería, así como proveedores de software y tecnología para la gestión de proyectos.
<b>Canales de venta</b>	Licitaciones públicas, relaciones directas con entidades gubernamentales, formación de consorcios para proyectos grandes, ventas directas mediante propuestas y negociaciones, y participación en ferias y eventos del sector.
<b>Estrategias de publicidad</b>	CORE CORP, como pequeña empresa constructora, utiliza estrategias de publicidad como presencia en redes sociales (LinkedIn, Facebook, Instagram), testimonios de clientes para mejorar su visibilidad y reputación en el mercado.

Fuente: Elaboración propia.

En la presente tabla 12 se refleja los competidores, proveedores, canales de venta y estrategias de publicidad que tiene CORE CORP SAC en el sector de construcción en el Perú.

Tabla 13

*Clientes potenciales*

<b>Elementos</b>	<b>Descripción</b>
<b>Industria</b>	Principalmente a las industrias de la construcción, infraestructura, desarrollo inmobiliario médico, y posiblemente sectores gubernamentales (por contrataciones públicas).
<b>Tipo de empresa</b>	Mediana y grande empresa
<b>Ingresos por ventas</b>	Estos podrían ser significativos, superando el millón de soles anuales, dependiendo del número y tamaño de los contratos adjudicados.
<b>Cantidad de trabajadores</b>	Las empresas que contratan a CORE CORP probablemente tendrían un tamaño medio a grande, con equipos de gestión de proyectos, personal técnico, y posiblemente varios departamentos involucrados en la ejecución de proyectos.
<b>Ubicación de la empresa y sedes</b>	CORE CORP podría tener su sede principal en una ciudad importante con alta actividad de construcción, como Lima, y posiblemente sucursales o sedes operativas en otras regiones según la demanda y proyectos en curso.

Fuente: Elaboración propia.

En esta tabla 13 refleja el perfil típico de clientes y las características operativas de CORE CORP SAC como una pequeña empresa competitiva en el sector de la construcción en Perú.

#### **4.3. Descripción de la propuesta de innovación o del modelo de negocio**

La implementación de un software de gestión de proyectos, complementado con programas de capacitación continua y optimización de costos directos, transformará la gestión de presupuestos de CORE CORP SAC. Esta solución integral mejorará la eficiencia operativa, aumentará las competencias del personal y reducirá costos, resultando en una mayor rentabilidad y competitividad en el mercado de la construcción.



tiempo de ejecución de los proyectos de construcción muestra una tendencia clara hacia la percepción positiva. Un porcentaje significativo de encuestados (42%) está de acuerdo y un grupo considerable (47%) está totalmente de acuerdo en que las nuevas tecnologías han impactado positivamente en el tiempo de ejecución de los proyectos de construcción. Aunque un segmento menor (6%) se mantiene neutral y un pequeño porcentaje (6%) muestra algún nivel de desacuerdo, la mayoría de las respuestas indican que las nuevas tecnologías son vistas como una mejora en la eficiencia durante la ejecución de proyectos de construcción.

**Ítem 2:** ¿Considera que las nuevas tecnologías implementadas han influido en el manejo de proyectos de diferentes tamaños dentro de la empresa?

**Tabla 15**

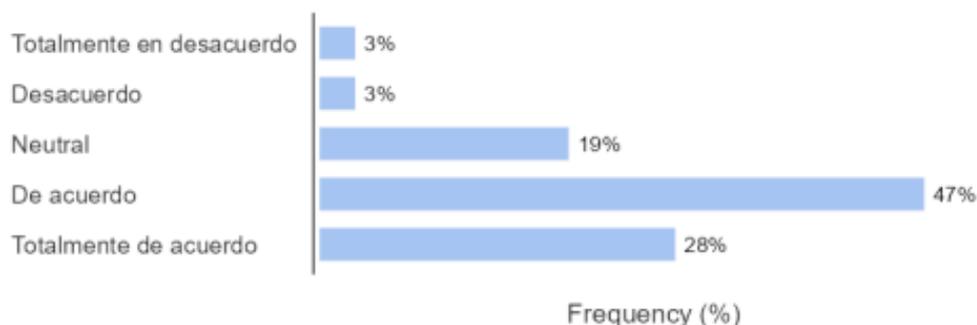
*Impacto de las nuevas tecnologías en la gestión de proyectos*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	1	2,8	2,8	2,8
<b>En desacuerdo</b>	1	2,8	2,8	5,6
<b>Válidos Neutral</b>	7	19,4	19,4	25,0
<b>De acuerdo</b>	17	47,2	47,2	72,2
<b>Totalmente de acuerdo</b>	10	27,8	27,8	100,0
<b>Total</b>	36	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Figura 3

*Impacto de las nuevas tecnologías en la gestión de proyectos*



Fuente: Elaboración propia.

**Interpretación:** Basado en los resultados de la tabla 15 y figura 3, la interpretación de las opiniones sobre si las nuevas tecnologías implementadas han influido en el manejo de proyectos de diferentes tamaños dentro de la empresa refleja una diversidad de percepciones. Un porcentaje significativo de encuestados (47%) está de acuerdo y un grupo considerable (28%) está totalmente de acuerdo en que las nuevas tecnologías han influenciado positivamente el manejo de proyectos de diferentes tamaños. Aunque un número considerable (19%) se mantiene neutral y un pequeño porcentaje (6%) muestra algún nivel de desacuerdo, la mayoría de las respuestas indican que las nuevas tecnologías son vistas como beneficiosas para mejorar la gestión de proyectos variados dentro de la empresa. Estos resultados sugieren que las nuevas tecnologías están siendo percibidas como una herramienta eficaz para optimizar la gestión de proyectos de diferentes magnitudes en la empresa, destacando el potencial de las tecnologías emergentes para impulsar mejoras significativas en la eficiencia y el manejo de proyectos.

**Ítem 3:** ¿Considera que ha cambiado la gestión de proyectos complejos con la incorporación de tecnologías avanzadas?

**Tabla 16**

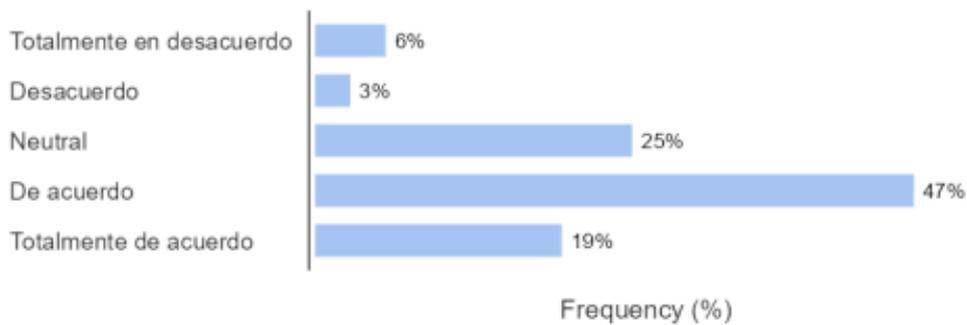
*Impacto de las tecnologías avanzadas en la gestión de proyectos complejos*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	2	5,6	5,6	5,6
<b>En desacuerdo</b>	1	2,8	2,8	8,3
<b>Válidos Neutral</b>	9	25,0	25,0	33,3
<b>De acuerdo</b>	17	47,2	47,2	80,6
<b>Totalmente de acuerdo</b>	7	19,4	19,4	100,0
<b>Total</b>	36	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 4**

*Impacto de las tecnologías avanzadas en la gestión de proyectos complejos*



Fuente: Elaboración propia.

**Interpretación:** Basado en los resultados de la tabla 16 y figura 4, la interpretación de las opiniones sobre si ha cambiado la gestión de proyectos complejos con la incorporación de tecnologías avanzadas muestra una variedad de percepciones. Un porcentaje significativo de encuestados (47%) está de acuerdo y un grupo considerable (19%) está totalmente de acuerdo en que la gestión de proyectos complejos ha

experimentado cambios positivos con la incorporación de tecnologías avanzadas. Aunque un número considerable (25%) se mantiene neutral y un pequeño porcentaje (9%) muestra algún nivel de desacuerdo, la mayoría de las respuestas indican que las tecnologías avanzadas están siendo vistas como beneficiosas para mejorar la gestión de proyectos complejos. Estos hallazgos subrayan el potencial de las tecnologías avanzadas para impulsar mejoras significativas en la eficiencia y efectividad en la gestión de proyectos complejos dentro de las empresas.

**Ítem 4:** ¿Considera que ha mejorado la eficiencia en la gestión del presupuesto de obra tras la implementación de nuevos sistemas tecnológicos?

**Tabla 17**

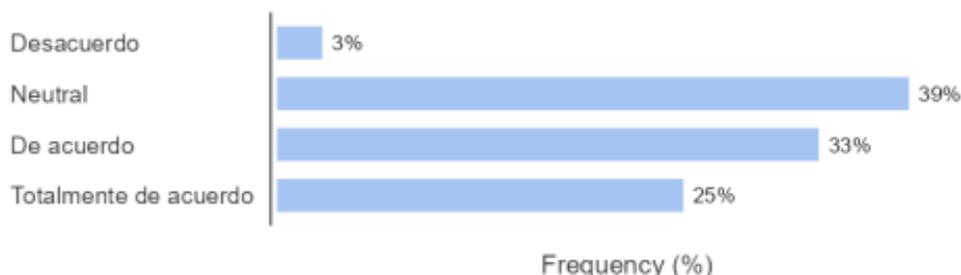
*Eficiencia de la gestión presupuesto de obra tras nuevas tecnologías*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>En desacuerdo</b>	1	2,8	2,8	2,8
<b>Neutral</b>	14	38,9	38,9	41,7
<b>Válidos De acuerdo</b>	12	33,3	33,3	75,0
<b>Totalmente de acuerdo</b>	9	25,0	25,0	100,0
<b>Total</b>	36	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 5**

*Eficiencia de la gestión presupuesto de obra tras nuevas tecnologías*



Fuente: Elaboración propia.

**Interpretación:** Basado en los resultados de la tabla 17 y figura 5, la interpretación de las opiniones sobre si ha mejorado la eficiencia en la gestión del presupuesto de obra tras la implementación de nuevos sistemas tecnológicos muestra una diversidad de percepciones. Un porcentaje significativo de encuestados (33%) está de acuerdo y un grupo considerable (25%) está totalmente de acuerdo en que la eficiencia en la gestión del presupuesto de obra ha mejorado con la implementación de nuevos sistemas tecnológicos. Aunque un número considerable (39%) se mantiene neutral y un pequeño porcentaje (3%) muestra algún nivel de desacuerdo, los resultados sugieren que hay una percepción positiva hacia los beneficios de los sistemas tecnológicos en la gestión del presupuesto de obra. Estos hallazgos sugieren que, aunque existe cierta cautela y opiniones diferentes, la mayoría de la gente está de acuerdo en que la introducción de tecnología en la gestión del presupuesto de construcción puede mejorar la eficiencia hasta cierto punto.

**Ítem 5:** ¿Considera que ha impactado el uso de nuevas tecnologías en los costos y la frecuencia de mantenimiento de los equipos y sistemas utilizados en los proyectos de construcción?

**Tabla 18**

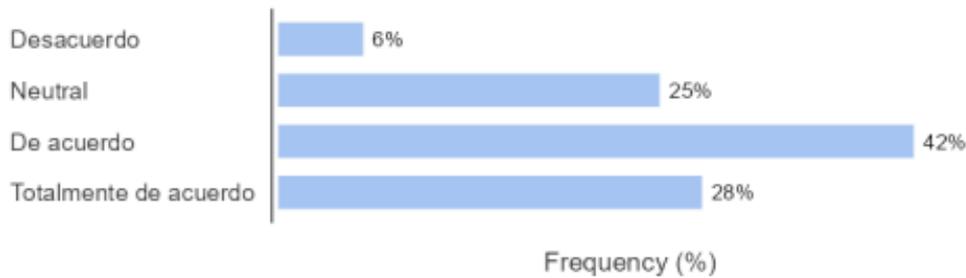
*Impacto de nuevas tecnologías en costos de mantenimiento*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>En desacuerdo</b>	2	5,6	5,6	5,6
<b>Neutral</b>	9	25,0	25,0	30,6
<b>Válidos De acuerdo</b>	15	41,7	41,7	72,2
<b>Totalmente de acuerdo</b>	10	27,8	27,8	100,0
<b>Total</b>	36	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Figura 6

*Impacto de nuevas tecnologías en costos de mantenimiento*



Fuente: Elaboración propia.

**Interpretación:** Basado en los resultados de la tabla 18 y figura 6, la interpretación de las opiniones sobre si ha impactado el uso de nuevas tecnologías en los costos y la frecuencia de mantenimiento de los equipos y sistemas utilizados en los proyectos de construcción muestra una variedad de percepciones. Un porcentaje significativo de encuestados (42%) está de acuerdo y un grupo considerable (28%) está totalmente de acuerdo en que el uso de nuevas tecnologías ha impactado positivamente en los costos y la frecuencia de mantenimiento de los equipos y sistemas. Aunque un número considerable (25%) se mantiene neutral y un pequeño porcentaje (6%) muestra algún nivel de desacuerdo, los resultados muestran una visión mayoritariamente positiva de los beneficios de las nuevas tecnologías en la gestión de costos y el mantenimiento de proyectos de construcción. Estos resultados resaltan el potencial de las nuevas tecnologías para reducir costos y optimizar la frecuencia de mantenimiento de equipos y sistemas en la industria de la construcción.

**Ítem 6:** ¿Considera que constantemente se actualizan las tecnologías y sistemas utilizados para la gestión de presupuestos?

**Tabla 19**

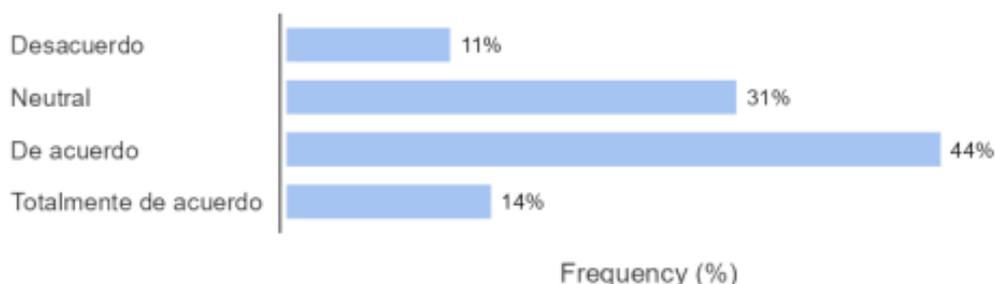
*Actualización de tecnologías para la gestión presupuestaria*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>En desacuerdo</b>	4	11,1	11,1	11,1
<b>Neutral</b>	11	30,6	30,6	41,7
<b>Válidos De acuerdo</b>	16	44,4	44,4	86,1
<b>Totalmente de acuerdo</b>	5	13,9	13,9	100,0
<b>Total</b>	36	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 7**

*Actualización de tecnologías para la gestión presupuestaria*



Fuente: Elaboración propia.

**Interpretación:** Basado en los resultados de la tabla 19 y figura 7, la interpretación de las opiniones sobre si constantemente se actualizan las tecnologías y sistemas utilizados para la gestión de presupuestos muestra una variedad de percepciones. Un porcentaje significativo de encuestados (44%) está de acuerdo y un grupo considerable (14%) está totalmente de acuerdo en que las tecnologías y sistemas para la gestión de presupuestos se actualizan constantemente. Aunque un número considerable (31%) se mantiene neutral y un pequeño porcentaje (11%) muestra algún nivel de desacuerdo, los

resultados sugieren que hay una percepción mayoritariamente positiva hacia la constante actualización de tecnologías y sistemas en la gestión de presupuestos. Estos hallazgos subrayan la importancia atribuida a la actualización continua de tecnologías para mejorar la eficiencia y precisión en la gestión de presupuestos dentro de las empresas.

**Dimensión 2: Mano de Obra**

**Ítem 7:** ¿Considera que ha influido la implementación de procesos de mejora en la productividad del personal involucrado en la gestión de presupuestos de obra?

**Tabla 20**

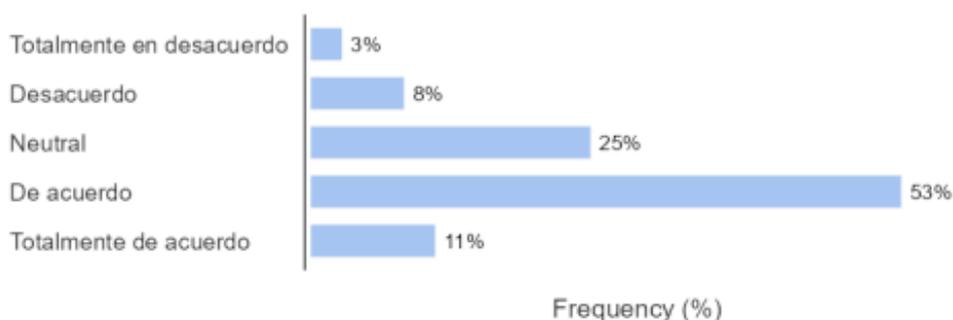
*Mejora en productividad por procesos de mejora*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	1	2,8	2,8	2,8
<b>En desacuerdo</b>	3	8,3	8,3	11,1
<b>Válidos Neutral</b>	9	25,0	25,0	36,1
<b>De acuerdo</b>	19	52,8	52,8	88,9
<b>Totalmente de acuerdo</b>	4	11,1	11,1	100,0
<b>Total</b>	36	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 8**

*Mejora en productividad por procesos de mejora*



Fuente: Elaboración propia.

**Interpretación:** Basado en los resultados de la tabla 20 y figura 8, la interpretación de las opiniones sobre si ha influido la implementación de procesos de mejora en la productividad del personal involucrado en la gestión de presupuestos de obra muestra una variedad de percepciones. Un porcentaje significativo de encuestados (53%) está de acuerdo y un grupo considerable (11%) está totalmente de acuerdo en que la implementación de procesos de mejora ha influido positivamente en la productividad del personal involucrado en la gestión de presupuestos de obra. Aunque un número considerable (25%) se mantiene neutral y un pequeño porcentaje (11%) muestra algún nivel de desacuerdo, los resultados muestran que existe una percepción general positiva hacia los efectos beneficiosos de los procesos de mejora en la productividad del personal en esta área. Estos hallazgos destacan la importancia de implementar continuamente mejoras para optimizar la eficiencia y rendimiento del personal en la gestión de presupuestos de obra.

**Ítem 8:** ¿Considera que se han observado cambios en la motivación del personal después de implementar nuevos procesos de mejora en la gestión presupuestaria?

**Tabla 21**

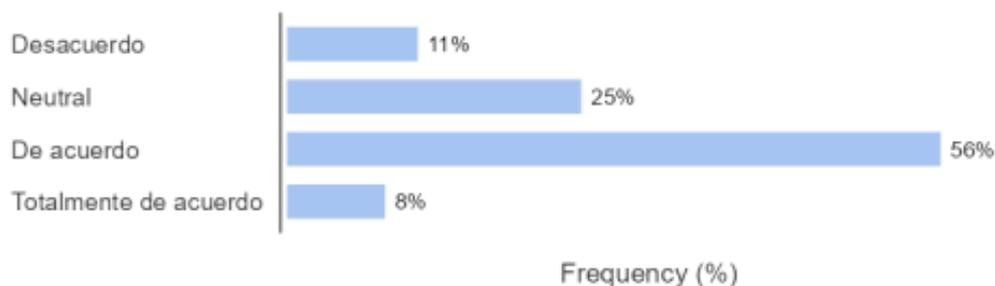
*Cambio en motivación tras nuevos procesos de mejora*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>En desacuerdo</b>	4	11,1	11,1	11,1
<b>Neutral</b>	9	25,0	25,0	36,1
<b>Válidos De acuerdo</b>	20	55,6	55,6	91,7
<b>Totalmente de acuerdo</b>	3	8,3	8,3	100,0
<b>Total</b>	36	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Figura 9

Cambio en motivación tras nuevos procesos de mejora



Fuente: Elaboración propia.

**Interpretación:** Basado en los resultados de la tabla 21 y figura 9, la interpretación de las opiniones sobre si se han observado cambios en la motivación del personal después de implementar nuevos procesos de mejora en la gestión presupuestaria muestra una variedad de percepciones. Un porcentaje significativo de encuestados (56%) está de acuerdo y un grupo considerable (8%) está totalmente de acuerdo en que se han observado cambios positivos en la motivación del personal después de implementar nuevos procesos de mejora en la gestión presupuestaria. Aunque un número considerable (25%) se mantiene neutral y un pequeño porcentaje (11%) muestra algún nivel de desacuerdo, los resultados sugieren que existe una percepción mayoritariamente positiva hacia los efectos beneficiosos de los procesos de mejora en la motivación del personal. Estos resultados resaltan la importancia de implementar mejoras continuas para no solo optimizar la eficiencia en la gestión presupuestaria, sino también para mantener y mejorar la motivación del personal involucrado en dichos procesos.

**Ítem 9:** ¿Considera que se ha capacitado al personal para adaptarse a los nuevos procesos y tecnologías con el fin de mejorar su desempeño?

**Tabla 22**

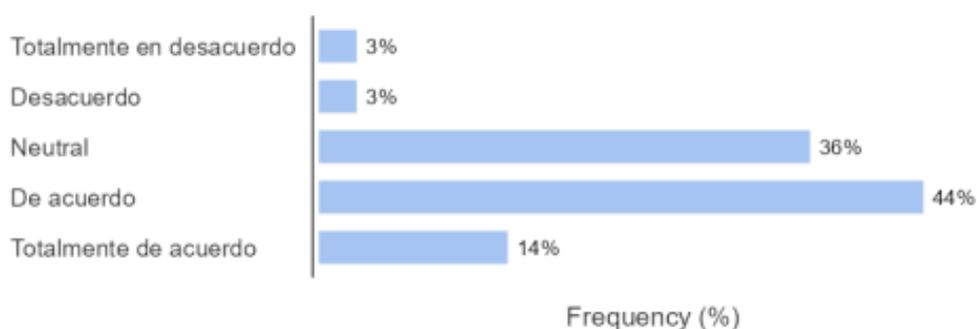
*Capacitación del personal para nuevas tecnologías*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	1	2,8	2,8	2,8
<b>En desacuerdo</b>	1	2,8	2,8	5,6
<b>Válidos Neutral</b>	13	36,1	36,1	41,7
<b>De acuerdo</b>	16	44,4	44,4	86,1
<b>Totalmente de acuerdo</b>	5	13,9	13,9	100,0
<b>Total</b>	36	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 10**

*Capacitación del personal para nuevas tecnologías*



Fuente: Elaboración propia.

**Interpretación:** Basado en los resultados de la tabla 22 y figura 10, la interpretación de las opiniones sobre si los empleados están capacitados para adaptarse a nuevos procesos y tecnologías para mejorar el desempeño muestra opiniones contradictorias. Un gran número de encuestados (44%) está de acuerdo y un grupo

significativo (14%) está totalmente de acuerdo en que los empleados están capacitados para adaptarse a nuevos procesos y tecnologías para mejorar su desempeño. Aunque una mayoría significativa (36%) se mantuvo neutral y una minoría (6%) expresó cierto desacuerdo, los resultados sugieren que existe un reconocimiento generalizado de la importancia de la capacitación para optimizar el desempeño del personal en relación con las nuevas tecnologías y procesos implementados. Estos resultados subrayan la necesidad continua de invertir en el desarrollo profesional del personal para maximizar los beneficios de las innovaciones tecnológicas en la gestión presupuestaria y operativa dentro de la empresa.

**Ítem 10:** ¿Considera que la implementación de procesos de mejora ha tenido algún efecto en la retención del personal clave en la gestión de presupuestos de obra?

**Tabla 23**

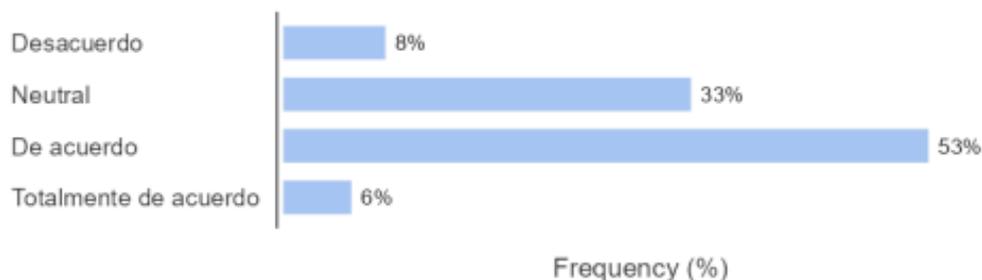
*Efecto de procesos de mejora en retención del personal*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>En desacuerdo</b>	3	8,3	8,3	8,3
<b>Neutral</b>	12	33,3	33,3	41,7
<b>Válidos De acuerdo</b>	19	52,8	52,8	94,4
<b>Totalmente de acuerdo</b>	2	5,6	5,6	100,0
<b>Total</b>	36	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Figura 11

*Efecto de procesos de mejora en retención del personal*



Fuente: Elaboración propia.

**Interpretación:** Basado en los resultados de la tabla 23 y figura 11, la interpretación de las opiniones sobre si la implementación de procesos de mejora ha tenido algún efecto en la retención del personal clave en la gestión de presupuestos de obra muestra una variedad de percepciones. Un porcentaje significativo de encuestados (53%) está de acuerdo y un grupo considerable (6%) está totalmente de acuerdo en que la implementación de procesos de mejora ha tenido un efecto positivo en la retención del personal clave. Aunque un número considerable (33%) se mantiene neutral y un pequeño porcentaje (8%) muestra algún nivel de desacuerdo, los resultados sugieren que existe una percepción mayoritariamente positiva hacia los beneficios de los procesos de mejora en la retención del personal clave. Estos resultados subrayan la importancia de implementar mejoras continuas no sólo para optimizar la eficiencia en la gestión presupuestaria, sino que también para contribuir a la estabilidad y retención del talento esencial en la empresa.

**Ítem 11:** ¿Considera que ha cambiado significativamente las asignaciones de tareas del personal debido al implemento de los nuevos procesos de mejora?

**Tabla 24**

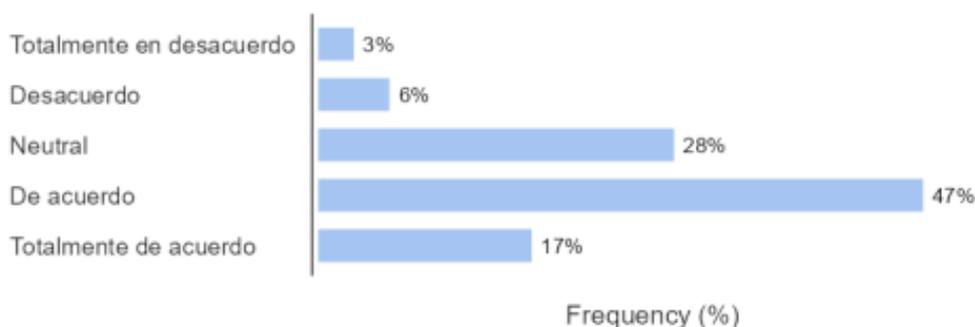
*Cambios en asignación de tareas por nuevos procesos*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	1	2,8	2,8	2,8
<b>En desacuerdo</b>	2	5,6	5,6	8,3
<b>Válidos Neutral</b>	10	27,8	27,8	36,1
<b>De acuerdo</b>	17	47,2	47,2	83,3
<b>Totalmente de acuerdo</b>	6	16,7	16,7	100,0
<b>Total</b>	36	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 12**

*Cambios en asignación de tareas por nuevos procesos*



Fuente: Elaboración propia.

**Interpretación:** Basado en los resultados de la tabla 24 y figura 12, la interpretación de las opiniones sobre si ha cambiado significativamente la asignación de tareas del personal debido a la implementación de los nuevos procesos de mejora muestra una variedad de percepciones. Un porcentaje significativo de encuestados (47%) está de

acuerdo y un grupo considerable (17%) está totalmente de acuerdo en que las asignaciones de tareas del personal han cambiado significativamente. Aunque un número considerable (28%) se mantiene neutral y un pequeño porcentaje (9%) muestra algún nivel de desacuerdo, los resultados sugieren que existe una percepción mayoritariamente positiva hacia los efectos de los nuevos procesos de mejora en la asignación de tareas del personal. Estos resultados resaltan la importancia de la mejora continua de los procesos, no sólo para optimizar la eficiencia operativa, sino también para coordinar eficazmente las responsabilidades y tareas de los empleados dentro de la empresa.

**Ítem 12:** ¿Considera que existen cambios sustanciales que se han realizado en los métodos de evaluación del desempeño del personal tras la implementación de los nuevos procesos de mejora?

**Tabla 25**

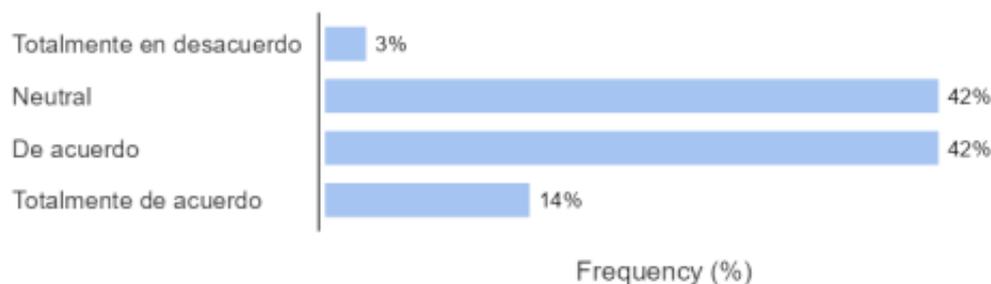
*Modificaciones en evaluación del desempeño tras mejoras*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	1	2,8	2,8	2,8
<b>Neutral</b>	15	41,7	41,7	44,4
<b>Válidos De acuerdo</b>	15	41,7	41,7	86,1
<b>Totalmente de acuerdo</b>	5	13,9	13,9	100,0
<b>Total</b>	36	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Figura 13

*Modificaciones en evaluación del desempeño tras mejoras*



Fuente: Elaboración propia.

**Interpretación:** Basado en los resultados de la tabla 25 y figura 13, la interpretación de las opiniones sobre si existen cambios sustanciales que se han realizado en los métodos de evaluación del desempeño del personal tras la implementación de los nuevos procesos de mejora muestra una variedad de percepciones. Un porcentaje significativo de encuestados (42%) está de acuerdo y un grupo considerable (14%) está totalmente de acuerdo en que se han realizado cambios sustanciales en los métodos de evaluación del desempeño del personal. Aunque un número considerable (42%) se mantiene neutral y un pequeño porcentaje (3%) muestra algún nivel de desacuerdo, los resultados muestran opiniones en su mayoría positivas sobre el impacto del nuevo proceso mejorado en los métodos de evaluación del desempeño. Estos resultados resaltan la importancia de los procesos de mejora continua no sólo para optimizar la eficiencia operativa, sino también para mejorar y actualizar cómo se mide el desempeño de las personas en la empresa.

**Dimensión 3: Costos**

**Ítem 13:** ¿Considera que han impactado los nuevos procesos de mejora en los costos directos asociados a la gestión de presupuestos de obra?

**Tabla 26**

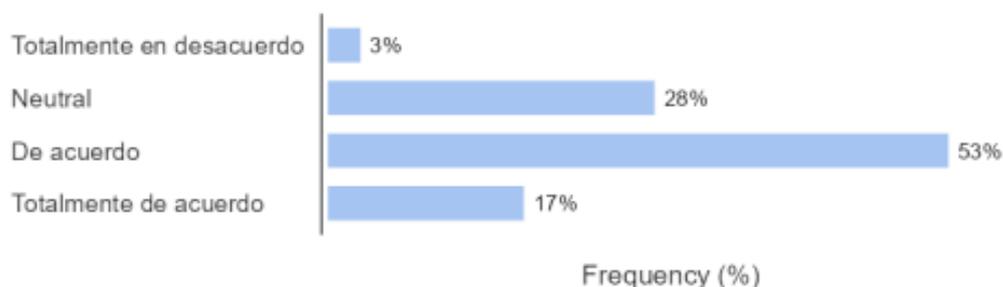
*Impacto de procesos de mejora en costos directos*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	1	2,8	2,8	2,8
<b>Neutral</b>	10	27,8	27,8	30,6
<b>Válidos De acuerdo</b>	19	52,8	52,8	83,3
<b>Totalmente de acuerdo</b>	6	16,7	16,7	100,0
<b>Total</b>	36	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 14**

*Impacto de procesos de mejora en costos directos*



Fuente: Elaboración propia.

**Interpretación:** Basado en los resultados de la tabla 26 y figura 14, la interpretación de las opiniones sobre si los nuevos procesos de mejora han impactado en los costos directos asociados a la gestión de presupuestos de obra muestra una variedad de percepciones. Un porcentaje significativo de encuestados (53%) está de acuerdo y un

grupo considerable (17%) está totalmente de acuerdo en que los nuevos procesos de mejora han tenido un impacto positivo en los costos directos asociados a la gestión de presupuestos de obra. Aunque un número considerable (28%) se mantiene neutral y un pequeño porcentaje (3%) muestra algún nivel de desacuerdo, los resultados sugieren que existe una percepción mayoritariamente positiva hacia los beneficios de los nuevos procesos de mejora en la reducción de costos directos. Estos resultados subrayan la importancia de la implementación continua de mejoras para optimizar la eficiencia y minimizar los costos directos en la gestión de presupuestos de obra dentro de la empresa.

**Ítem 14:** ¿Considera que los procesos de mejora han influenciado en los costos indirectos (como administración y soporte) relacionados con la gestión de presupuestos de obra?

**Tabla 27**

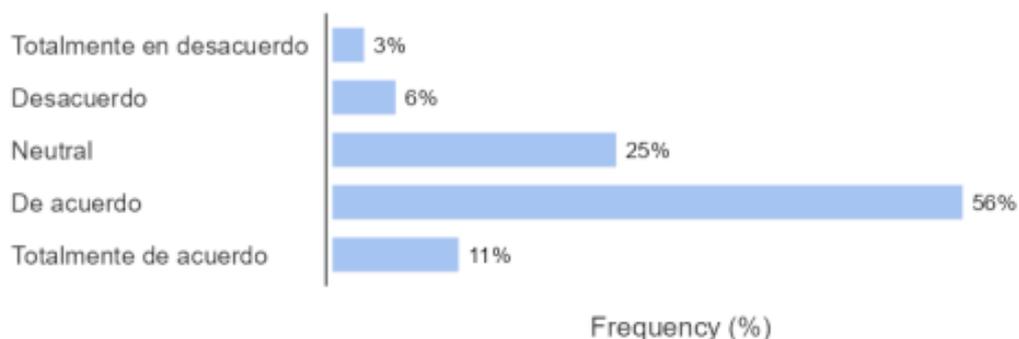
*Influencia de procesos de mejora en costos indirectos*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	1	2,8	2,8	2,8
<b>En desacuerdo</b>	2	5,6	5,6	8,3
<b>Válidos Neutral</b>	9	25,0	25,0	33,3
<b>De acuerdo</b>	20	55,6	55,6	88,9
<b>Totalmente de acuerdo</b>	4	11,1	11,1	100,0
<b>Total</b>	36	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Figura 15

*Influencia de procesos de mejora en costos indirectos*



Fuente: Elaboración propia.

**Interpretación:** Basado en los resultados de la tabla 27 y figura 15, la interpretación de las opiniones sobre si los procesos de mejora han influenciado en los costos indirectos (como administración y soporte) relacionados con la gestión de presupuestos de obra muestra una variedad de percepciones. Un porcentaje significativo de encuestados (56%) está de acuerdo y un grupo considerable (11%) está totalmente de acuerdo en que los procesos de mejora han tenido un impacto positivo en los costos indirectos. Aunque un número considerable (25%) se mantiene neutral y un pequeño porcentaje (9%) muestra algún nivel de desacuerdo, los resultados sugieren que existe una percepción mayoritariamente positiva hacia los beneficios de los procesos de mejora en la reducción de costos indirectos. Estos resultados subrayan la importancia de implementar mejoras continuas no sólo para optimizar la eficiencia directa en la gestión de presupuestos, sino también para reducir los costos indirectos relacionados con la administración y soporte dentro de la empresa.

### 4.3.1.2. Tablas de frecuencia por dimensiones

**Variable:** Procesos de mejora en la gestión de presupuestos

#### *Dimensión 1: Tecnología*

**Tabla 28**

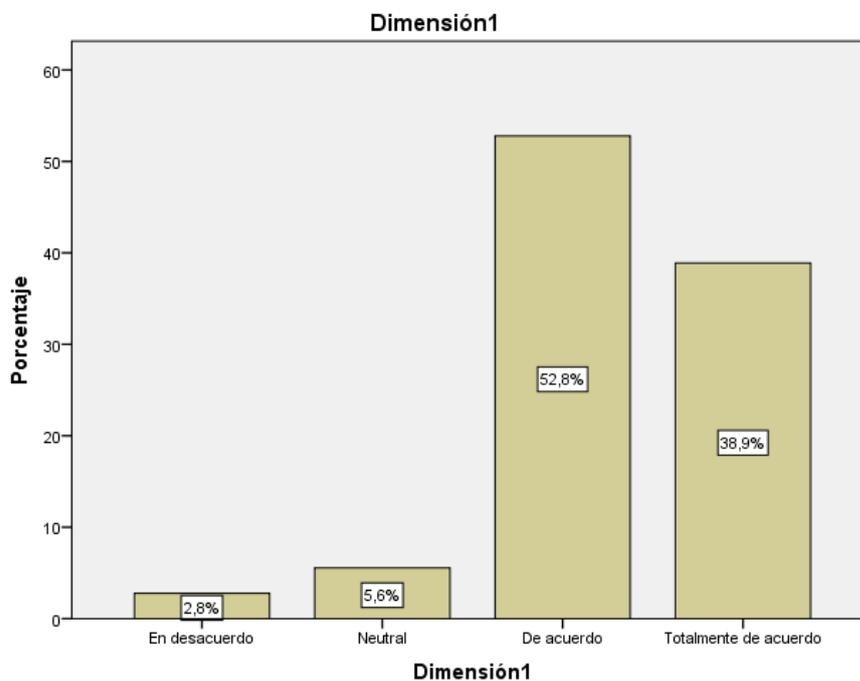
*Impacto con respecto a la tecnología en el proceso de mejora*

Dimensión1					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	En desacuerdo	1	2,8	2,8	2,8
	Neutral	2	5,6	5,6	8,3
	De acuerdo	19	52,8	52,8	61,1
	Totalmente de acuerdo	14	38,9	38,9	100,0
	<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 16**

*Impacto con respecto a la tecnología en el proceso de mejora*



Fuente: Elaboración propia.

**Interpretación:** Basado en los datos proporcionados de la tabla 28 y figura 16, la interpretación de las opiniones sobre los procesos de mejora en la gestión de presupuestos revela una percepción mayoritariamente positiva. La mayoría de los encuestados (52.8%) están de acuerdo, y un segmento considerable (38.9%) están totalmente de acuerdo en que las tecnologías implementadas han influido positivamente en los procesos de mejora de la gestión de presupuestos en la empresa CORE CORP SAC, 2024. Solo un pequeño porcentaje de encuestados (2.8%) está en desacuerdo y un 5.6% se mantiene neutral. Estos resultados sugieren que la adaptación de nuevas tecnologías en la gestión de presupuestos es percibida favorablemente por la mayoría de los trabajadores encuestados, indicando una mejora en la eficiencia y efectividad de los procesos presupuestarios. Esto implica que las nuevas tecnologías no solo están siendo aceptadas, sino que también están contribuyendo significativamente a optimizar los procesos de gestión de presupuestos, reduciendo costos y mejorando el control financiero en el sector de la construcción.

**Dimensión 2: Mano de Obra**

**Tabla 29**

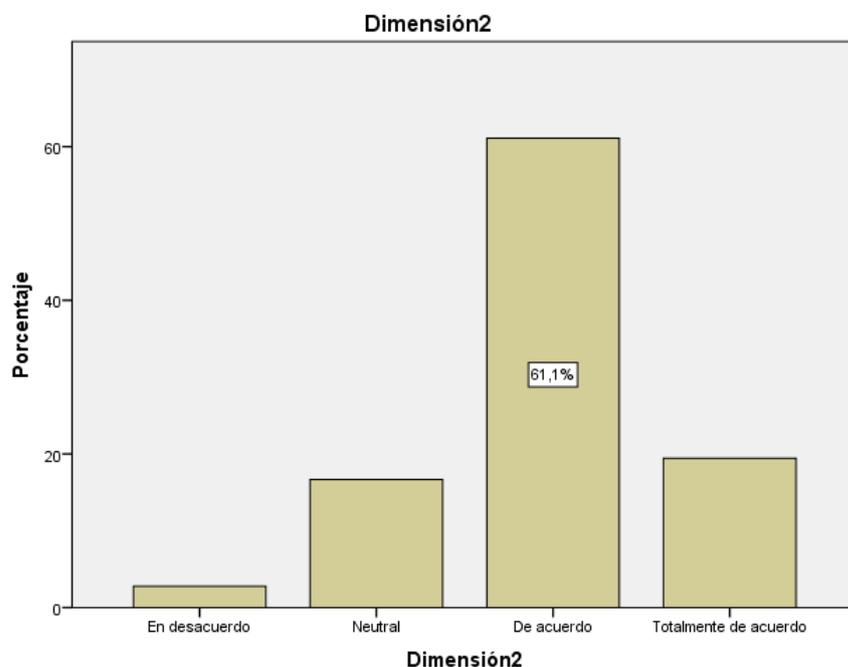
*Impacto con respecto a la mano de obra en el proceso de mejora*

		Dimensión2			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	En desacuerdo	1	2,8	2,8	2,8
	Neutral	6	16,7	16,7	19,4
	De acuerdo	22	61,1	61,1	80,6
	Totalmente de acuerdo	7	19,4	19,4	100,0
	<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Elaboración propia.

Figura 17

Impacto con respecto a la tecnología en el proceso de mejora



Fuente: Elaboración propia.

**Interpretación:** Basado en los datos proporcionados en la Tabla X y Figura 16, la interpretación de las opiniones sobre los procesos de mejora en la gestión de presupuestos revela una percepción mayoritariamente positiva. La mayoría de los encuestados (61.1%) están de acuerdo, y un segmento considerable (19.4%) están totalmente de acuerdo en que las mejoras implementadas han influido positivamente en la mano de obra en la empresa CORE CORP SAC, 2024. Solo un pequeño porcentaje de encuestados (2.8%) está en desacuerdo y un 16.7% se mantiene neutral. Estos resultados sugieren que las mejoras en la gestión de presupuestos son percibidas favorablemente por la mayoría de los trabajadores encuestados, indicando una mejora en la eficiencia y efectividad de la mano de obra. Esto implica que las nuevas tecnologías y procesos no solo están siendo aceptados, sino que también están contribuyendo significativamente a optimizar la productividad y el desempeño de la mano de obra en el sector de construcción. Con la implementación de estos procesos de mejora, CORE CORP SAC ha logrado una gestión

más eficaz de su personal, lo que se traduce en una mayor competitividad y sostenibilidad en el mercado.

### **Dimensión 3: Costos**

**Tabla 30**

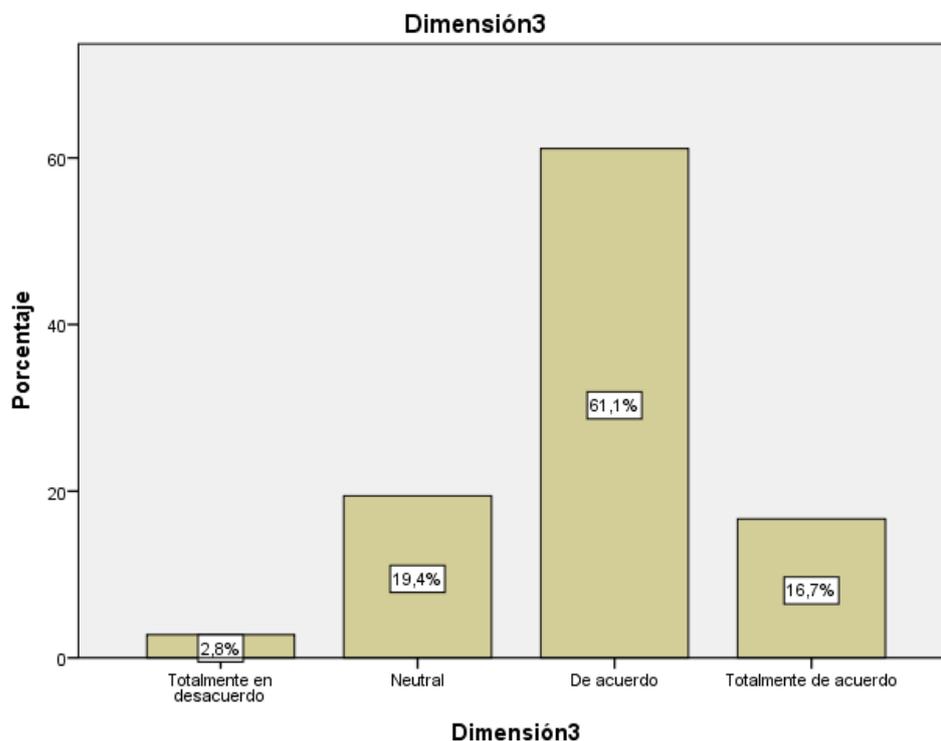
*Impacto con respecto a los costos de obra en el proceso de mejora*

		<b>Dimensión3</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	<b>Totalmente en desacuerdo</b>	1	2,8	2,8	2,8
	<b>Neutral</b>	7	19,4	19,4	22,2
<b>Válidos</b>	<b>De acuerdo</b>	22	61,1	61,1	83,3
	<b>Totalmente de acuerdo</b>	6	16,7	16,7	100,0
	<b>Total</b>	36	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Figura 18

Impacto con respecto a los costos de obra en el proceso de mejora



Fuente: Elaboración propia.

**Interpretación:** Basado en los datos proporcionados en la tabla 30 y figura 18, la interpretación de las opiniones sobre los procesos de mejora en la gestión de presupuestos revela una percepción mayoritariamente positiva en relación con los costos. La mayoría de los encuestados (61.1%) están de acuerdo, y un segmento considerable (16.7%) están totalmente de acuerdo en que las mejoras implementadas han contribuido positivamente a la gestión de costos en la empresa CORE CORP SAC, 2024. Solo un pequeño porcentaje de encuestados (2.8%) está totalmente en desacuerdo y un 19.4% se mantiene neutral. Estos resultados sugieren que las mejoras en la gestión de presupuestos están percibidas favorablemente por la mayoría de los trabajadores encuestados en términos de reducción de costos y optimización financiera. La implementación de nuevos procesos y tecnologías ha permitido a CORE CORP SAC mejorar significativamente su eficiencia operativa,

controlando mejor los gastos y evitando desviaciones presupuestarias. Esto no solo aumenta la competitividad de la empresa en el sector de la construcción, sino que también fomenta una gestión más sostenible y rentable de sus recursos financieros.

#### 4.3.1.3. Tabla de frecuencia por variable

**Variable:** Procesos de mejora en la gestión de presupuestos

**Tabla 31**

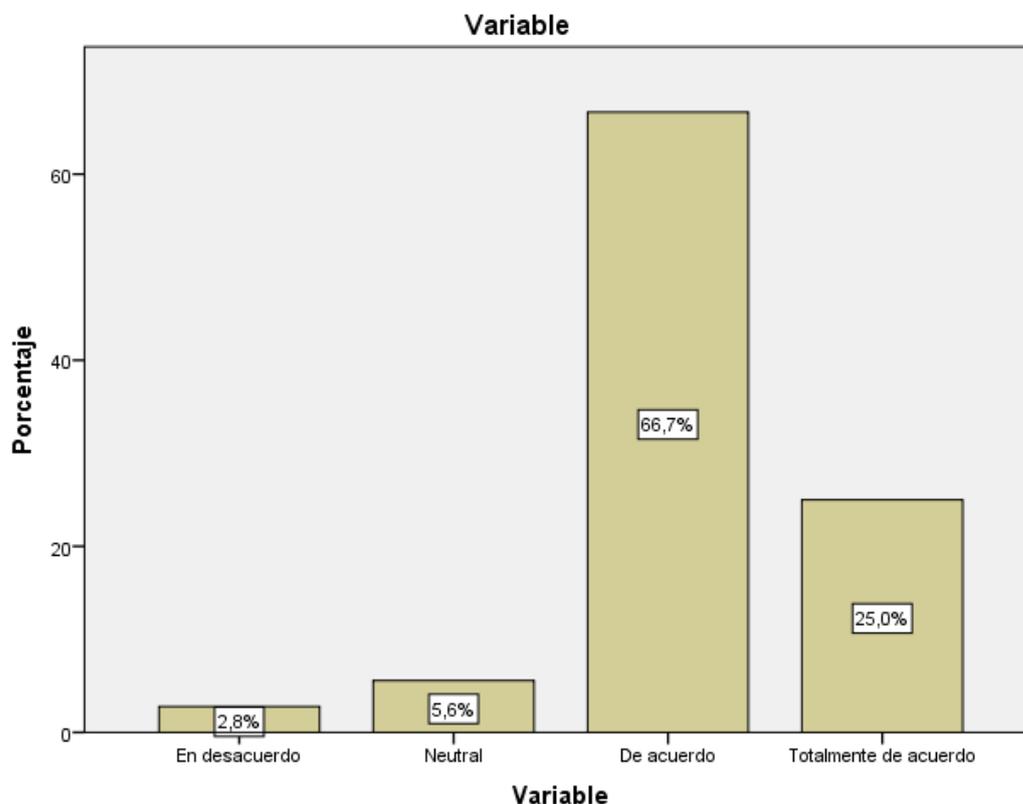
*Impacto de las mejoras en la gestión presupuestaria*

		Variable			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	En desacuerdo	1	2,8	2,8	2,8
	Neutral	2	5,6	5,6	8,3
	De acuerdo	24	66,7	66,7	75,0
	Totalmente de acuerdo	9	25,0	25,0	100,0
	<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Elaboración propia.

Figura 19

Impacto de las mejoras en la gestión presupuestaria



Fuente: Elaboración propia.

**Interpretación:** Basado en los datos proporcionados en la tabla 31 y figura 19 sobre la variable "Procesos de mejora en la gestión de presupuestos", se puede interpretar que existe una percepción mayoritariamente positiva entre los encuestados con respecto a estas mejoras implementadas en la empresa CORE CORP SAC en 2024. La mayoría de los encuestados (66.7%) están de acuerdo, y un porcentaje significativo (25.0%) están totalmente de acuerdo en que los procesos de mejora en la gestión de presupuestos han sido beneficiosos. Solo un pequeño número de encuestados (2.8%) expresaron estar en desacuerdo, mientras que un 5.6% se mantuvo neutral respecto a estas mejoras. Estos resultados sugieren que las iniciativas de mejora en la gestión de presupuestos han sido generalmente bien recibidas por el personal de CORE CORP SAC. La gran proporción de

respuestas positivas indica que las medidas implementadas han contribuido de manera efectiva a optimizar la gestión financiera y operativa de la empresa en proyectos del sector de construcción. Esto podría traducirse en una mayor eficiencia, reducción de costos y mejor planificación financiera, elementos cruciales para mantener la competitividad en el mercado de la construcción.

#### **4.3.2. Análisis de resultados inferenciales**

- No consigna

#### **4.3.3. Diagnostico Situacional**

##### **4.3.3.1. DAFO**

Debilidades:

- Resistencia al cambio por parte de los empleados y directivos, lo que dificulta la adopción de nuevas prácticas.
- Falta de conocimiento y habilidades en la gestión de presupuestos, lo que requiere capacitación y formación adicional.
- Posibles dificultades en la integración de sistemas y tecnologías necesarios para el proceso de mejora.
- Riesgo de aumentar inicialmente la carga de trabajo debido a la implementación de nuevas herramientas y procesos.

Amenazas:

- Cambios en las regulaciones y políticas gubernamentales que podrían afectar la implementación del proceso de mejora.

- Competencia en el mercado que pueda tener prácticas más eficientes en la gestión de presupuestos.
- Resistencia y oposición por parte de los proveedores o contratistas acostumbrados a prácticas menos rigurosas.
- Posible falta de apoyo y compromiso de la alta dirección para respaldar la implementación del proceso de mejora.

#### Fortalezas:

- Mejora de la precisión en la estimación de costos y la asignación de recursos, lo que permite un mejor control y seguimiento de los presupuestos.
- Mayor eficiencia en la ejecución de proyectos, reduciendo los retrasos y las desviaciones presupuestarias.
- Mejor toma de decisiones basada en información más precisa y actualizada sobre los presupuestos.
- Mayor transparencia y rendición de cuentas en la gestión de los presupuestos, generando confianza tanto interna como externamente.

#### Oportunidades:

- Posibilidad de obtener ventaja competitiva al contar con una gestión de presupuestos eficiente y precisa.
- Mejora de la relación con proveedores y contratistas al establecer prácticas más rigurosas y transparentes.
- Aprovechamiento de nuevas tecnologías y herramientas de software para facilitar la gestión de presupuestos.

- Posibilidad de expandir los servicios ofrecidos en gestión de presupuestos a otras empresas y sectores.

#### 4.3.4. Propuesta de valor

CORE CORP SAC entregará un valor significativo a sus clientes mediante la implementación de procesos de mejora en la gestión de presupuestos de obra. Este valor se traduce en proyectos de construcción más eficientes y de mayor calidad, entregados a tiempo y dentro del presupuesto. Al optimizar la gestión de presupuestos, CORE CORP SAC asegura una mayor precisión en la estimación y control de costos, lo que se traduce en precios más competitivos y mayor transparencia en la ejecución de proyectos.

La implementación de procesos de mejora en la gestión de presupuestos aborda varios problemas clave que enfrentan los clientes de CORE CORP SAC, como:

##### 1. Desviaciones Presupuestarias:

Los clientes a menudo enfrentan sorpresas desagradables debido a la falta de precisión en la estimación de costos. CORE CORP SAC, a través de una gestión mejorada, minimiza estas desviaciones, proporcionando presupuestos más precisos y fiables.

##### 2. Retrasos en la Entrega de Proyectos:

Los retrasos en los proyectos de construcción son comunes y costosos. Al mejorar la eficiencia operativa, CORE CORP SAC reduce los tiempos de entrega, cumpliendo con los plazos acordados y evitando costos adicionales.

La implementación de procesos de mejora en la gestión de presupuestos satisface varias necesidades críticas de los clientes de CORE CORP SAC, los cuales son:

1. Transparencia Financiera:

Los clientes necesitan claridad y transparencia en la gestión de los costos. CORE CORP SAC proporciona informes detallados y precisos, lo que facilita la toma de decisiones informadas por parte de los clientes.

2. Control de Costos:

Los clientes buscan minimizar los costos sin comprometer la calidad. CORE CORP SAC, al optimizar la gestión presupuestaria, asegura que los proyectos se realicen de manera eficiente y económica.

3. Confiabilidad y Cumplimiento de Plazos:

Los clientes requieren que los proyectos se completen a tiempo y según lo planeado. CORE CORP SAC garantiza el cumplimiento de los plazos establecidos, aumentando la confiabilidad y la satisfacción del cliente.

4. Calidad y Sostenibilidad:

Los clientes valoran la calidad y la sostenibilidad en los proyectos de construcción. CORE CORP SAC, a través de prácticas sostenibles y eficientes, asegura que los proyectos no solo cumplan con los estándares de calidad, sino que también sean respetuosos con el medio ambiente.

**4.3.5. Fuentes de ingresos**

Nuestro proyecto de investigación no tendrá una fuente de ingreso al comienzo, posteriormente según la aceptación de la empresa CORE CORP al aceptar nuestro servicio

de asesoría en el área de Gestión de presupuesto, se podrá ofrecer el servicio acompañado de capacitación para el personal y asesorías en el área técnica del software como tal.

Nuestros futuros clientes estarán dispuestos a pagar por lo siguiente:

- La implementación de software especializado en gestión de proyectos (como Microsoft Project, Primavera P6 o Procore) proporcionará una mayor eficiencia en la planificación y control de los costos, lo que reducirá errores y facilitará la colaboración entre equipos.
- Los programas de capacitación continua mejorarán las competencias del personal, incrementando la productividad y adaptándose más rápidamente a los cambios tecnológicos.

Actualmente, los clientes están pagando por:

- La gestión de presupuestos y control de costos.
- La capacidad de cumplir con los plazos y estándares de calidad esperados.

Actualmente, los clientes están pagando a través de:

Pagos fraccionados en función del avance de la obra, pagos iniciales o anticipos al inicio del proyecto, pagos finales a la entrega del proyecto terminado, transferencias bancarias y otros métodos de pago electrónicos.

Los clientes preferirían pagar mediante:

- Pagos electrónicos seguros y automatizados.

#### 4.3.6. Canales de distribución

Nuestros clientes prefieren ser contactados a través de:

- Correo electrónico: Ya que permite una comunicación formal y detallada.
- Reuniones presenciales: Facilitan una comprensión completa de las necesidades y expectativas.
- Videoconferencias: Ofrecen una solución intermedia que combina la comodidad de no desplazarse con la interacción directa.
- Llamadas telefónicas: Útiles para aclaraciones rápidas y urgentes.
- Plataformas de gestión de proyectos: Como Procore, que facilitan la comunicación y colaboración continua en tiempo real.

Los canales anteriormente mencionados son efectivos, pero generalmente preferimos los siguientes:

- Reuniones presenciales: Ideales para discusiones detalladas y negociaciones.
- Videoconferencias: Excelentes para seguimiento y coordinación continua.
- Correo electrónico: Perfecto para documentación formal y detallada.

Los canales más accesibles, en nuestro caso serían:

- Correo electrónico: No tiene costo directo asociado y permite una comunicación efectiva y documentada.
- Llamadas telefónicas: Especialmente si se utiliza un plan de llamadas corporativas o aplicaciones de VoIP.

- Plataformas de gestión de proyectos: Una vez implementada, Procore puede centralizar la comunicación y reducir la necesidad de otros canales, optimizando costos a largo plazo.

#### **4.3.7. Estrategia de penetración en el mercado**

Las empresas adquirirán nuestro servicio desarrollando una estrategia integral de comunicación y educación para que comprendan el nuevo y mejorado proceso de gestión del presupuesto de construcción. Esto incluirá campañas de sensibilización y formación para empleados y clientes de la empresa CORE CORP SAC, mostrando los beneficios tangibles de los nuevos procesos de gestión de presupuestos mediante ejemplos prácticos y estudios de casos exitosos.

La publicidad a utilizar será una combinación de física y virtual. La publicidad física incluirá folletos en eventos de construcción, como consejería, pero la publicidad virtual se centrará más en contenidos digitales en redes sociales, marketing por correo electrónico y foros específicos del sector de construcción.

Por el momento el servicio aún no se venderá a intermediarios, hasta que la asesoría de implementación de procesos de mejora en la gestión de presupuestos de obra se aplique y funcione primero en la empresa CORE CORP SAC.

#### **4.3.8. Actividades productivas propias y externas**

Para entregar la propuesta de valor de CORE CORP SAC, se deben realizar las siguientes actividades:

- Implementación de Software de Gestión de Proyectos: Selección, configuración, capacitación y monitoreo del software Procore.
- Programas de Capacitación Continua: Diseño y realización de programas de capacitación, talleres y seminarios.
- Optimización de Costos Directos: Revisión y renegociación de contratos, análisis de costos e implementación de prácticas eficientes.

Acciones a realizar para vender el producto:

- Estrategias de Marketing y Ventas: Desarrollo de material promocional, participación en eventos y presentaciones a clientes.
- Demostraciones y Pruebas Piloto: Ofrecimiento de demostraciones en vivo y realización de pruebas piloto.
- Relaciones Públicas y Publicidad: Publicación de casos de éxito y publicidad en medios especializados.

Actividades a realizar para relacionarse con el cliente:

- Servicio al Cliente y Soporte Técnico: Provisión de soporte técnico y asistencia personalizada.
- Encuestas de Satisfacción y Feedback: Realización de encuestas y recopilación de feedback.
- Reuniones de Seguimiento: Programación de reuniones regulares para revisar el progreso.

Actividades para obtener ingresos:

- Venta de Licencias de Software: Comercialización de licencias de Procore.
- Servicios de Consultoría y Capacitación: Ofrecimiento de servicios de consultoría y programas de capacitación.
- Mantenimiento y Actualización del Software: Venta de planes de mantenimiento y servicios adicionales.
- Optimización de Costos: Reducción de costos operativos para incrementar la rentabilidad.

#### **4.3.9. Alianzas**

##### **Alianzas Estratégicas:**

##### **1. Procore:**

Una alianza con Procore proporcionará acceso continuo a actualizaciones y soporte técnico, asegurando que el software de gestión de proyectos esté siempre optimizado y funcional.

##### **2. Bancos y Entidades Financieras:**

Alianzas con bancos para facilitar el financiamiento de proyectos de gran envergadura y mejorar la liquidez de la empresa.

##### **3. Empresas de Capacitación:**

Colaborar con instituciones especializadas en formación continua para mejorar las habilidades del personal en gestión de proyectos y nuevas tecnologías.

### **Proveedores Importantes:**

#### 1. Distribuidores de Cemento, Acero y Otros Materiales:

Proveedores locales y nacionales que aseguren el suministro continuo y de calidad de los materiales esenciales para la construcción como:

- Tiendas de mejoramiento del hogar
- Aceros Arequipa
- Cementos Pacasmayo
- Cosapi sa
- Ferreyros sa

2. Empresas de Alquiler y Venta de Maquinaria: Proveedores que ofrezcan equipos de construcción modernos y en buen estado, así como servicios de mantenimiento.

3. Apoyo en Actividades Importantes: Subcontratistas especializados, contadores y auditores, consultoras en gestión de proyectos, instituciones de formación.

4. Subcontratistas Especializados: Empresas y profesionales que se especialicen en áreas específicas de la construcción, como electricidad, plomería, y acabados.

## **V. Conclusiones y recomendaciones**

### **5.1. Conclusiones**

#### **5.1.1. Conclusión general**

La implementación de un proceso de mejora para la gestión de presupuestos de obra en CORE CORP SAC es viable y beneficiosa, ya que la adopción de un software

como Procore, optimizará la planificación, seguimiento y control de presupuestos, mejorando la eficiencia operativa y reduciendo errores financieros. Asimismo, la capacitación continua del personal en nuevas tecnologías incrementará la productividad y facilitará la adaptación a cambios.

Igualmente, el análisis de costos y beneficios muestra que invertir en herramientas tecnológicas y formación del equipo permitirá una gestión de proyectos más efectiva y rentable. Por todo lo mencionado, esto mejorará la competitividad y la satisfacción del cliente, consolidando a CORE CORP SAC como un líder en el mercado de la construcción.

### **5.1.2. Conclusiones específicas**

#### **Conclusión Específica 1**

La implementación de un proceso de mejora tecnológica para la gestión de presupuestos de obra en CORE CORP SAC es viable y beneficiosa, ya que al adoptar un software como Procore, permitirá integrar la planificación, el seguimiento y el control de presupuestos, mejorando la precisión y eficiencia operativa. Asimismo, la capacitación continua del personal asegurará una rápida adaptación y maximización de los beneficios tecnológicos. En conjunto, estas mejoras posicionarán a CORE CORP SAC como una empresa más competitiva y eficiente en el mercado de la construcción.

#### **Conclusión Específica 2**

La implementación de un proceso de mejora para la gestión de presupuestos en relación a la mano de obra en CORE CORP SAC es viable. Mejorará la productividad, la

motivación y la eficiencia del personal, contribuyendo a una gestión presupuestaria más precisa y eficiente.

### Conclusión Específica 3

Es viable implementar un proceso de mejora para la gestión del presupuesto de obra en relación a costos directos e indirectos en CORE CORP SAC durante el año 2024.

La clave está en establecer un enfoque sistemático que incluya:

- **Análisis Detallado de Costos:** Revisar y clasificar los costos directos e indirectos para identificar áreas de mejora.
- **Optimización de Recursos:** Implementar estrategias para reducir costos sin comprometer la calidad.
- **Monitoreo y Control:** Establecer mecanismos para controlar y ajustar el presupuesto de manera continua.

Con estas acciones, CORE CORP SAC puede lograr una gestión más eficiente de los presupuestos de obra, optimizando costos y mejorando la rentabilidad.

## 5.2. Recomendaciones

### 5.2.1. Recomendación general

Para CORE CORP SAC, se recomienda proceder con la implementación del software de gestión de proyectos Procore y establecer un programa continuo de capacitación para su personal. Esta estrategia permitirá optimizar la gestión de presupuestos, mejorar la eficiencia operativa, y reducir los errores financieros. Se aconseja:

- **Adquirir Procore:** Iniciar con una suscripción que incluya las funcionalidades clave para la gestión de proyectos

- **Capacitación Continua:** Desarrollar un plan de capacitación para todos los niveles del personal involucrado en la gestión de presupuestos y proyectos. Esto garantizará que todos los usuarios puedan maximizar el uso de las herramientas.
- **Monitoreo y Evaluación:** Implementar un sistema de monitoreo y evaluación continua para medir el impacto de estas mejoras en la eficiencia y precisión de la gestión presupuestaria.
- **Revisión de Proveedores y Contratos:** Regularmente revisar y renegociar contratos con proveedores para asegurar términos y condiciones favorables, contribuyendo a la optimización de costos directos.

Adoptar estas recomendaciones asegurará que CORE CORP SAC no solo mejore su gestión de presupuestos de obra, sino que también aumente su competitividad y satisfacción del cliente, posicionándose como un líder en el sector de la construcción.

## 5.2.2. Recomendaciones específicas

### Recomendación Específica 1

Se recomienda que CORE CORP SAC implemente el software Procore para mejorar la gestión de presupuestos de obra. Además, debe desarrollar un programa de capacitación continua para el personal, asegurando una rápida adopción y maximización de los beneficios tecnológicos. Esta inversión en tecnología optimizará los procesos internos, reducirá errores y aumentará la eficiencia operativa, posicionando a CORE CORP SAC como una empresa más competitiva y eficiente en el mercado de la construcción.

### Recomendación Específica 2

Para CORE CORP SAC se recomienda mejorar la gestión de presupuestos de mano de obra mediante:

- Capacitación Continua: Formar regularmente al personal para aumentar su productividad.
- Evaluación del Desempeño: Evaluar periódicamente al personal y ofrecer incentivos basados en su rendimiento.
- Asignación de Tareas Eficiente: Distribuir tareas para maximizar la eficiencia de cada trabajador.
- Retención del Talento: Mejorar las condiciones laborales y ofrecer oportunidades de crecimiento para mantener a los empleados clave.

Estas medidas mejorarán la gestión del presupuesto y la productividad del equipo.

### **Recomendación Específica 3**

Para implementar un proceso de mejora en la gestión del presupuesto de obra de CORE CORP SAC durante 2024, es crucial realizar un análisis exhaustivo de los costos directos e indirectos. Se recomienda también optimizar la asignación de recursos y establecer controles rigurosos para monitorear y ajustar el presupuesto de manera continua. Esta estrategia ayudará a identificar oportunidades para reducir costos y mejorar la rentabilidad, asegurando una gestión más eficiente y efectiva del presupuesto de obra.

## VI. Referencias bibliográficas

Amaya, O. (2022). Propuesta de un sistema de control de costos utilizando el PMBOK para presupuestos de obras de infraestructura vial en Lima 2022 [Tesis de Titulación, Universidad Privada del Norte].

[20Oswaldo%20Humberto.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

Arboleda, S., & Serna, E. (2017). Presupuesto y programación de obras. Conceptos básicos. Instituto Tecnológico Metropolitano.

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=WhxKDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA11&dq>

Banco Mundial (2024). *Indicadores del Desarrollo Mundial*.

<https://datos.bancomundial.org/indicador/NV.IND.TOTL.ZS>

Berna, M. (2015). Gestión por procesos y mejora continua, puntos clave para la satisfacción del cliente. Universidad Militar Nueva Granada.

<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/6332/GESTIÓN%20POR%20PROCESOS%20Y%20MEJORA%20CONTINUA%2C%20PUNTOS%20CLAVE%20PARA%20LA%20SATISFACCIÓN%20DEL%20CLIENTE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Bustamante, W. (2021). El control interno en la gestión de ejecución de obra

“Mejoramiento de carretera Jayanca, Pampa de Lino” – GORE

Lambayeque [Tesis de Doctorado, Universidad César Vallejo].

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/54953/Bustaman](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/54953/Bustamante_CW-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[te\\_CW-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

Cachay, H. (2021). Gestión de adquisiciones para mitigar las causales de adicionales de presupuesto de obra en la ejecución del proyecto: caso I.E.I. N° 402, CUI: 2251314, Madre de Dios, 2019 [Trabajo de Suficiencia Profesional].

[https://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14095/1221/Cachay\\_Humbertz\\_trabajo\\_suficiencia\\_2021.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14095/1221/Cachay_Humbertz_trabajo_suficiencia_2021.pdf?sequence=5&isAllowed=y)

Chinowsky, P. (2006). El planteamiento sistémico del proceso constructivo.

Recuperado de [https://oa.upm.es/72152/1/BEATRIZ\\_DEL\\_RIO\\_CALLEJA.pdf](https://oa.upm.es/72152/1/BEATRIZ_DEL_RIO_CALLEJA.pdf)

Chiroque, S., & Farfán, R. (2019). Desarrollo de una aplicación web móvil como soporte al proceso de gestión de recursos en el desarrollo de las obras para las empresas constructoras [Tesis de Titulación, Unniversidad Nacional "Pedro Ruíz Gallo"].

<https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/5508/BC-4092%20CHIROQUE%20SANCHEZ%20%20FARFAN%20CARDENAS.pdf?sequence=5&isAllowed=y>

COMEXPERU. (2020). Las micro y pequeñas empresas en el Perú en 2020. En Sociedad de Comercio Exterior del Perú.

<https://www.comexperu.org.pe/upload/articles/reportes/reporte-mypes-2020.pdf>

Creswell, J. (2014). Research design. Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches. SAGE Publications Inc.

<https://doi.org/10.1080/14675980902922143>

Deza, E. (2021). Propuesta en gestión de calidad aplicando el PMBOK para optimizar los expedientes técnicos en la constructora construcciones y servicios generales Michiplot SAC - Chiclayo [Tesis de Maestría, Universidad Privada Antenor Orrego].

[http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/8458/1/REP\\_MGCM\\_EV ELYN.D](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/8458/1/REP_MGCM_EV ELYN.D)

EZA\_PROPUESTA.GESTION.CALIDAD.APLICANDO.PMBOK.OPTIMIZA R.EXPEDIE

NTES.TECNICOS.CONSTRUCTORA.CONSTRUCCIONES.SERVICIOS.G ENERALES. MICHILOT.CHICLAYO.pdf

Effio, M. (2022). Mejora de los procesos de gestión de una empresa constructora para el desarrollo del control de la gestión de costos [Tesis de Titulación, Universidad Ricardo Palma].

[https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/5837/T030\\_7588 9918\\_T%](https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/5837/T030_7588 9918_T%)

20MARCELO%20AARON%20EFFIO%20REATEGUI%20%20MEJIA%20B USTAMANT E%20CRISTINA%20ALEXANDRA.pdf?sequence=1&isAll

owed=y

Figuerola, N. (2014). Mejora de Procesos. PMQuality Artículos.

<https://articulospm.files.wordpress.com/2014/03/mejora-de-procesos.pdf>

Florez, L., & Ruedas, L. (2022). Impacto de la gestión del presupuesto de obra en la rentabilidad de la empresa Jucamal S.A.S. [Trabajo de Grado, Universidad Libre de Colombia]. <https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/23523>

García, J. (2018). Análisis de flujos de efectivo en empresas del sector construcción en Colombia en el periodo 2016 - 2021. Recuperado de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/download/6583/10052/>

Gutiérrez, A. (2019). La inteligencia artificial al servicio de la gestión en la educación. Recuperado de <https://osf.io/z2y7c/download>

Heredia, E., & Rivero, J. (2019). Gestión de costos para incrementar la rentabilidad en la construcción de la 3ra etapa Planta Automotriz, Lurín, año 2019 [Tesis de Titulación, Universidad Ricardo Palma]. [https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/2583/CIV\\_T030\\_7654856\\_1\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/2583/CIV_T030_7654856_1_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Hernández, M. (2018). Metodología de la investigación. Recuperado de <https://www.esup.edu.pe/wp>

content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista

-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf

Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Mc Graw-Hill.

Kerzner, H. (2017). Project management: a systems approach to planning, scheduling, and controlling. John Wiley & Sons.

Leandro, A. (2008). Mejoramiento de los procesos constructivos. Tecnología en Marcha, 21(4), 64–68. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4835615.pdf>

Lim, C., Mohamed, M. Z., & Ahmed, A. (2013). Critical success factors for budget management in construction projects. Journal of Engineering and Applied Sciences, 8(7), 474-480.

López de Ortigosa Casares, D. A. (2010). Ingeniería de costos en la construcción. Editorial Trillas (S/f-b). Academia.edu. Recuperado el 17 de julio de 2024, de [https://www.academia.edu/38487039/Diego\\_Arturo\\_L%C3%B3pez\\_de\\_Ortigosa\\_Casares\\_Ingenier%C3%ADa\\_de\\_Costos\\_en\\_la\\_Construcci%C3%B3n\\_2012\\_trillas\\_](https://www.academia.edu/38487039/Diego_Arturo_L%C3%B3pez_de_Ortigosa_Casares_Ingenier%C3%ADa_de_Costos_en_la_Construcci%C3%B3n_2012_trillas_)

Martínez, R. (2020). Desarrollo de una guía metodológica para la gerencia de proyectos de construcción de puentes tipo IDU (áreas de integración, alcance,

tiempo y costo): Caso puente peatonal de la Auto-Norte con calle 192 en Bogotá. Recuperado de

<https://repositorio.escuelaing.edu.co/bitstream/handle/001/260/Mart%C3%ADnez%20Rodr%C3%ADguez%2C%20Edilson%20Hernado%20-%202015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Méndez, C. (1995). Metodología Guía para elaborar diseños de investigación en ciencias económicas, contables y administrativas. Mc Graw Hill.

<https://sea8401dd76b4febd.jimcontent.com/download/version/1564230307/module/14444440630/name/MENDEZ%20ALVAREZ%20%20Metodologia%20Investigacion%20Ciencias%20Economicas%20y%20Administrat.pdf>

Mertens, D. (2010). Research and Evaluation in Education and Psychology:

Integrating Diversity With Quantitative, Qualitative, and Mixed Methods. SAGE Publications.

[https://books.google.com.pe/books/about/Research\\_and\\_Evaluation\\_in\\_Education\\_and\\_Psychology.html?id=m0N3tcIVds8C&redir\\_esc=y](https://books.google.com.pe/books/about/Research_and_Evaluation_in_Education_and_Psychology.html?id=m0N3tcIVds8C&redir_esc=y)

Morris, P. W. G. (2006). Estándares y metodologías: Instrumentos esenciales para la aplicación de la dirección de proyectos. Recuperado de

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6041500.pdf>

- Nawi, M. N. M., Ismail, Z., & Abdullah, M. R. (2018). Continuous improvement practices for construction project cost management. *International Journal of Engineering & Technology*, 7(4.28), 224-228.
- Olmedo Montoya Vallecilla, J. (2022). *Planeación, Programación y Control de Obras de Construcción* (s/f). Alpha Editorial. Recuperado el 17 de julio de 2024, de <https://www.alpha-editorial.com/libros/planeacion-programacion-y-control-de-obras-de-construccion-4-edicion-jorge-olmedo-montoya-vallecilla>
- Palacios, E. (2021). *Mejora Continua en el Proceso de Gestión de Costos bajo el enfoque del PMBOK para la empresa MAESC S.A.C, caso: Muro de Contención en Almacenes Industriales en Lurigancho - Huachipa - 2019* [Trabajo de Suficiencia Profesional, Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/26952/Palacios%20Castillo%20%20Edward%20Roger.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Parra, J., & La Madriz, J. (2017). Presupuesto como instrumento de control financiero en pequeñas empresas de estructura familiar. *Revista Científica Electrónica de Ciencias Gerenciales*, 13(38), 33–48. <https://www.redalyc.org/pdf/782/78253678003.pdf>
- Perdomo, L., & Briñez, Y. (2022). Realización del cronograma y presupuesto de obra para la rehabilitación y mejoramiento de la vía Villa María – río Cucuana en el municipio de Ortega en el departamento del Tolima [Trabajo de Titulación, Universidad Cooperativa de Colombia].

<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/56813bad-328c-4fdc-a5e7-267ece5e5f06/content>

Pérez, P. (2014). Gestión de la construcción. Fondo Editorial ITM.

<https://repositorio.itm.edu.co/bitstream/handle/20.500.12622/1767/gestion%20de%20a%20construccion.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sánchez, P. (2020). Sistemas de gestión de costos en las cooperativas de ahorro y

crédito: Barranquilla cuadernos de contabilidad. Recuperado de

<https://www.redalyc.org/pdf/3836/383668911006.pdf>

Santana, J. (2022). Planteamiento de una guía de mejora para el control de

presupuestos en los proyectos residenciales de la empresa Green City

Colombia Constructora [Tesis de Maestría, Universidad de los Andes].

<https://repositorio.uniandes.edu.co/bitstream/handle/1992/58087/Planteamiento%20de>

[%20una%20guía%20de%20presupuestos%20para%20Green%20City%20](https://repositorio.uniandes.edu.co/bitstream/handle/1992/58087/Planteamiento%20de)

[Colombia%200Constructora.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.uniandes.edu.co/bitstream/handle/1992/58087/Planteamiento%20de)

Santillán, C., Narváez, C., & Ormaza, J. (2020). Presupuesto de operación y su

incidencia en la toma de decisiones gerenciales en empresas

manufactureras. *Cienciamatria Revista Interdisciplinaria de Humanidades,*

*Educación, Ciencia y Tecnología*, 6(2), 584–614.

<https://doi.org/10.35381/cm.v6i3.398>

Singh, J., & Singh, H. (2015). Continuous improvement philosophy – literature review and directions. *Benchmarking: An International Journal*, 22(1), 75–119.

<https://doi.org/10.1108/BIJ-06-2012-0038>

Tananta, J. (2022). Metodología BIM en la etapa de licitación para optimizar la productividad del proceso de presupuestos en la empresa constructora DVC, Lima 2022 [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/96650/Tananta\\_TJL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/96650/Tananta_TJL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Velásquez, D. (2020). Alertas tempranas en la ejecución del presupuesto de obra en las Pymes de la construcción (viabilidad y factibilidad) [Trabajo de Grado, Tecnológico de Antioquia Institución Universitaria Trabajo].

<https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tdea/1614/Alertas%20tempranas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Vilchis, R. (2003). Control presupuestal. Universidad Autónoma de México.

[https://administracionytecnologiaparaeldisenozc.uam.mx/publicaciones/2003/4\\_2003.pdf](https://administracionytecnologiaparaeldisenozc.uam.mx/publicaciones/2003/4_2003.pdf)

## VII. Anexos

### 7.1. Informe Turnitin

#### Similarity Report

PAPER NAME: **TALLER DE INVESTIGACION.docx**      AUTHOR: **QUIJANO ARANIBAR IVAN ERNESTO**

WORD COUNT: **19525 Words**      CHARACTER COUNT: **114021 Characters**

PAGE COUNT: **97 Pages**      FILE SIZE: **585.8KB**

SUBMISSION DATE: **Jul 26, 2024 12:25 AM GMT-5**      REPORT DATE: **Jul 26, 2024 12:26 AM GMT-5**

#### ● 23% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 23% Internet database
- 4% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 29% Submitted Works database

#### ● Excluded from Similarity Report

- Bibliographic material
- Quoted material



David Palomino Torres (Autor)



Javiera Jesus Mendez Paredes (Autora)



Nicole Muñoz Raborg (Autora)



Ivan Ernesto Quijano Aranibar (Asesor)



7.2. Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA	POBLACIÓN Y MUESTRA
<b>Problema general</b>	<b>Objetivo general</b>	<b>Hipótesis general</b>	<b>Variable:</b> Gestión de presupuesto de obra  <b>Dimensiones:</b> - Tecnología - Mano de Obra - Costos	<b>Enfoque:</b> - Cualitativo  <b>Tipo de investigación:</b> - Aplicada.  <b>Diseño de investigación:</b> - No experimental de corte transversal  <b>Nivel de investigación:</b> - Descriptivo.	<b>Población:</b> Todos los gerentes, ingenieros, personal financiero y otro personal relevante en la gestión presupuestaria de proyectos de construcción de la empresa CORE CORP SAC.  <b>Muestra:</b> No se usarán fórmulas estadísticas para determinar el número de participantes, por lo que no se puede calcular la probabilidad de error. Por lo tanto, la muestra está formada por una selección representativa de individuos y departamentos dentro de la empresa CORE
¿Es viable implementar un proceso de mejora para la <b>gestión de presupuesto de obra</b> en la empresa CORE CORP SAC del distrito de San Borja durante el año 2024?	Evaluar la viabilidad de un proceso de mejora para la <b>gestión de presupuesto de obra</b> en la empresa CORE CORP SAC del distrito de San Borja durante el año 2024.	No requiere.			
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>			
¿Es viable implementar un proceso de mejora para la <b>gestión de presupuesto de obra</b> en relación a la <b>tecnología</b> en la empresa CORE CORP SAC del distrito de San Borja durante el año 2024?	Evaluar la viabilidad de implementar un proceso de mejora para la <b>gestión de presupuesto de obra</b> en relación a la <b>tecnología</b> en la empresa CORE CORP SAC del distrito de San Borja durante el año 2024.	No requiere.			
¿Es viable implementar un proceso de mejora para la <b>gestión de presupuesto</b> en relación a la <b>mano de obra</b> en la empresa CORE CORP SAC del distrito de San Borja durante el año 2024?	Evaluar la viabilidad de implementar un proceso de mejora para la <b>gestión de presupuesto</b> en relación a la <b>mano de obra</b> en la empresa CORE CORP SAC del distrito de San Borja durante el año 2024.				
¿Es viable implementar un proceso de mejora para la <b>gestión de presupuesto de</b>	Evaluar la viabilidad de implementar un proceso de mejora para la <b>gestión de</b>				



<p><b>obra</b> en relación a la <b>costos directos e indirectos</b> en la empresa CORE CORP SAC del distrito de San Borja durante el año 2024?</p>	<p><b>presupuesto</b> en relación a la <b>costos directos e indirectos</b> en la empresa CORE CORP SAC del distrito de San Borja durante el año 2024.</p>				
--	---	--	--	--	--

**7.3. Matriz de operacionalización de variables**

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
<p><b>Variable: Gestión de presupuesto de obra</b></p>	<p>Según Olmedo (2022), la gestión de presupuestos de obra se refiere al proceso sistemático para planificar, estimar, asignar y controlar los costos relacionados con proyectos de construcción, asegurando el uso eficiente de recursos financieros y materiales utilizados</p>	<p>La Gestión de presupuesto de obra implica aplicaciones de técnicas como el análisis de precios unitarios y la elaboración de presupuestos detallados con el fin de optimizar el uso de la tecnología, la gestión eficaz de la mano de obra y el diseño eficiente del sitio. Estos procesos buscan aumentar la eficiencia, reducir costos y mejorar la calidad en la construcción.</p>	<p>Tecnología</p>	Tiempo	1
				Tamaño	2
				Complejidad	3
				Eficiencia	4
				Mantenimiento	5
				Actualización	6
			<p>Mano de Obra</p>	Productividad	7
				Motivación	8
				Capacitación	9
				Retención	10
				Asignación de tareas	11
				Evaluación del desempeño	12
			<p>Costos</p>	Costos indirectos	13
				Costos directos	14



7.4. Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	PREGUNTAS	INST. R.	ESCALA DE MEDICION	ESCALA				
							1	2	3	4	5
Gestión de presupuesto de obra	Tecnología	Tiempo	1	¿Considera que la implementación de nuevas tecnologías ha impactado en el tiempo de ejecución de los proyectos de construcción?	CUESTIONARIO	ORDINAL	TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	NEUTRAL	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
		Tamaño	2	¿Considera que las nuevas tecnologías implementadas han influido en el manejo de proyectos de diferentes tamaños dentro de la empresa?							
		Complejidad	3	¿Considera que ha cambiado la gestión de proyectos complejos con la incorporación de tecnologías avanzadas?							
		Eficiencia	4	¿Considera que ha mejorado la eficiencia en la gestión del presupuesto de obra tras la implementación de nuevos sistemas tecnológicos?							
		Mantenimiento	5	¿Considera que ha impactado el uso de nuevas tecnologías en los costos y la frecuencia de mantenimiento de los equipos y sistemas utilizados en los proyectos de construcción?							
		Actualización	6	¿Considera que constantemente se actualizan las tecnologías y sistemas utilizados para la gestión de presupuestos?							
	Mano de Obra	Productividad	7	¿Considera que ha influido la implementación de procesos de mejora en la productividad del personal involucrado en la gestión de presupuestos de obra?							
		Motivación	8	¿Considera que se han observado cambios en la motivación del personal después de							



				implementar nuevos procesos de mejora en la gestión presupuestaria?						
		Capacitación	9	¿Considera que se ha capacitado al personal para adaptarse a los nuevos procesos y tecnologías con el fin de mejorar su desempeño?						
		Retención	10	¿Considera que la implementación de procesos de mejora ha tenido algún efecto en la retención del personal clave en la gestión de presupuestos de obra?						
		Asignación de tareas	11	¿Considera que ha cambiado significativamente las asignaciones de tareas del personal debido al implemento de los nuevos procesos de mejora?						
		Evaluación el desempeño	12	¿Considera que existen cambios sustanciales que se han realizado en los métodos de evaluación del desempeño del personal tras la implementación de los nuevos procesos de mejora?						
	<b>Costos</b>	Costos indirectos	13	¿Considera que han impactado los nuevos procesos de mejora en los costos directos asociados a la gestión de presupuestos de obra?						
		Costos Directos	14	¿Considera que los procesos de mejora han influenciado en los costos indirectos (como administración y soporte) relacionados con la gestión de presupuestos de obra?						

## 7.5. Validación e expertos

### FICHA DE VALIDACIÓN

#### I. DATOS INFORMATIVOS:

Apellidos y nombres del experto	Cargo e institución	Instrumento	Autor(es)
Mg. Ivan Ernesto Quijano Aranibar	Docente en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Docente e Investigador RENACYT en el Instituto San Ignacio de Loyola.	Cuestionario	NICOLE MUÑOZ RABORG, JAVIERA MÉNDEZ PAREDES Y DAVID PALOMINO TORRES

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Criterios	Indicadores	Deficiente 0- 20%	Regular 21- 40%	Buena 41- 60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81- 100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado			X		
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables			X		
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología				X	
4. Organización	Existe una organización lógica.				X	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				X	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias				X	
7. Consistencia	Basado en aspectos teórico científicos				X	
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores y las dimensiones				X	
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico				X	
10. Pertinencia	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.				X	

#### III. OPINION DE APLICACIÓN

- Aplicable
- Aplicable después de corregir
- No aplicable

#### IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN

67% MUY BUENO

#### V. DATOS DEL EXPERTO

DNI	ORCID	COD. INVESTIGADOR RENACYT	Celular
45144294	<a href="https://orcid.org/0000-0003-2264-1186">https://orcid.org/0000-0003-2264-1186</a>	<a href="#">P0130610</a>	+51 956 202 509

Lugar y fecha: Lima, 9 de junio de 2024.

  
 QUIJANO ARANIBAR IVAN ERNESTO  
 DNI: 45144294

**7.6. Otros que se consideren pertinentes**