



**SAN IGNACIO DE LOYOLA – ESCUELA ISIL**

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN**

**“Uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y el nivel de aprendizaje de inglés de los alumnos de la Escuela San Ignacio de Loyola, 2022”**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE**

**Bachiller en Marketing e Innovación**

**Bachiller en Administración y Dirección de Negocios**

**PRESENTADO POR:**

Arias Hermoza, Jose Alonso – Marketing e Innovación

Meza García, Eduardo Pedro Carlos - Administración y Dirección de Negocios

Zenteno Uscamayta, Rene - Administración y Dirección de Negocios

**ASESOR**

Ricra Mayorca, Juan Manuel

LIMA, PERÚ

2022

### **ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO**

#### **ASESOR:**

Mg. Juan Manuel Ricra Mayorca

#### **MIEMBROS DEL JURADO:**

Ángela Maryori Quispe Vergara

Oscar Arakaki Ogusuku

## **DEDICATORIA**

A nuestros seres queridos, por compartir con entusiasmo nuestros objetivos y sobre todo por creer en nosotros.

## **AGRADECIMIENTO**

A Juan Manuel Ricra Mayorca, por su asesoría en la presente tesis y por su dedicación y atención en el desarrollo de la presente tesis.

Al Instituto San Ignacio de Loyola por todas las facilidades que nos dieron durante nuestra permanencia y a los profesores que nos impartieron todo su conocimiento.

## ÍNDICE

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO .....	ii
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
ÍNDICE DE TABLAS .....	viii
RESUMEN .....	xiv
ABSTRACT .....	xv
INTRODUCCIÓN .....	1
I. Información general .....	9
1.1 Título del Proyecto .....	9
1.2 Área estratégica de desarrollo prioritario .....	9
1.3 Actividad económica en la que se aplicaría la innovación o investigación aplicada.....	9
1.4 Localización o alcance de la solución.....	9
II. Descripción de la investigación aplicada o innovación.....	10
2.1 Marco teórico .....	10
2.1.1 Antecedentes de la investigación.....	10
2.1.2 Bases teóricas .....	13
2.1.3 Definición de términos básicos .....	27
2.2 Hipótesis y variables .....	28
2.2.1 Formulación de hipótesis principal y derivadas.....	28
2.2.2 Operacionalización de variables .....	29
2.3 Plan de actividades del proyecto .....	30
2.4 Metodología de la investigación .....	31

2.4.1	Diseño metodológico .....	31
2.4.2	Diseño muestral.....	31
2.4.3	Técnicas de recolección de datos.....	31
2.4.4	Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información.....	32
2.4.5	Aspectos éticos .....	32
III.	Estimación del costo del proyecto .....	33
3.1	Estimación de los costos necesarios para la implementación .....	33
IV.	Desarrollo de la propuesta de innovación.....	34
4.1	Resultados descriptivos .....	34
4.1.1	Resultados de la Variable 1 .....	34
4.1.2	Resultados de la Variable 2: Nivel de aprendizaje de inglés de los estudiantes.....	39
4.2	Prueba de hipótesis .....	47
4.2.1	Prueba de hipótesis general .....	47
4.2.2	Prueba de hipótesis específicas .....	49
V.	Conclusiones y recomendaciones .....	80
5.1	Conclusiones .....	80
5.2	Recomendaciones .....	81
VI.	Referencias bibliográficas .....	83
VII.	Anexos .....	89
7.1	Matriz de consistencia.....	90
7.2	Matriz de operacionalización de variables .....	92
7.3	Instrumentos de recolección de datos .....	94
7.4	Validación de expertos.....	98



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Presupuesto del proyecto</i> .....	33
Tabla 2 <i>Distribución de frecuencias de la variable Uso de plataforma virtual Rosetta Stone</i> .....	34
Tabla 3 <i>Distribución de frecuencias de la dimensión aprendizaje en la plataforma Rosetta Stone</i> .....	35
Tabla 4 <i>Distribución de frecuencias de la dimensión Comunicación en Rosetta Stone</i> .....	37
Tabla 5 <i>Distribución de frecuencias de la dimensión Adaptación en Rosetta Stone</i> .....	38
Tabla 6 <i>Distribución de frecuencias de la variable Nivel de aprendizaje de inglés de los estudiantes</i> .....	39
Tabla 7 <i>Distribución de frecuencias de la dimensión Nivel de speaking percibido</i> .....	41
Tabla 8 <i>Distribución de frecuencias de la dimensión Nivel de reading percibido</i> .....	43
Tabla 9 <i>Distribución de frecuencias de la dimensión Nivel de writing percibido</i> .....	44
Tabla 10 <i>Distribución de frecuencias de la dimensión Nivel de listening percibido</i> .....	45
Tabla 11 <i>Interpretación del coeficiente de correlación Rho Spearman</i> .....	47
Tabla 12 <i>Correlación entre las variables Uso de la plataforma virtual Rosetta Stone</i> .....	48



---

Tabla 13 Correlación entre las variables Uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y la dimensión nivel de speaking Percibido.....	49
Tabla 14 <i>Correlación entre las variables</i> uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y la <i>dimensión</i> lectura en los estudiantes.....	51
Tabla 15 Correlación entre las variables Uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y la dimensión Nivel de writing percibido.....	53
Tabla 16 Correlación entre las variables Uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y la dimensión Nivel de listening percibido.....	54

---

---

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Ejercicio speaking de Rosetta Stone</i> .....	17
Figura 2 <i>Ejercicio writing de Rosetta Stone</i> .....	18
Figura 3 <i>Ejercicio grammar de Rosetta Stone</i> .....	19
Figura 4 <i>Gráfico de barras dimensión uso de plataforma virtual Rosetta Stone</i> .....	35
Figura 5 <i>Gráfico de barras dimensión aprendizaje en Rosetta Stone</i> .....	36
Figura 6 <i>Gráfico de barras dimensión comunicación en Rosetta Stone</i> ....	37
Figura 7 <i>Gráfico de barras dimensión adaptacion en Rosetta Stone</i> .....	38
Figura 8 <i>Gráfico de nivel de aprendizaje en Rosetta Stone</i> .....	40
Figura 9 <i>Gráfico de barras dimensión Nivel de speaking percibido</i> .....	42
Figura 10 <i>Gráfico de barras dimensión nivel de Reading percibido</i> .....	43
Figura 11 <i>Gráfico de barras dimensión nivel de writing percibido</i> .....	44
Figura 12 <i>Gráfico de barras dimensión nivel de listening percibido</i> .....	46
Figura 13 <i>Pregunta 01 - La Plataforma Rosetta Stone permite a los</i> <i>estudiantes interactuar con su profesor</i> .....	55
Figura 14 <i>Pregunta 02 - La Plataforma Rosetta Stone le da autonomía al</i> <i>estudiante para obtener un programa de formación personalizado</i> .....	56
Figura 15 <i>Pregunta 03 - La Plataforma Rosetta Stone proporciona formación</i> <i>adaptada a lo largo de las diferentes sesiones de estudio</i> .....	57
Figura 16 <i>Pregunta 04 - La Plataforma Rosetta Stone proporciona el</i> <i>suficiente tiempo para el proceso de aprendizaje</i> .....	57
Figura 17 <i>Pregunta 05 - La Plataforma Rosetta Stone contribuye a un</i> <i>aprendizaje autónomo y significativo</i> .....	58

Figura 18 <i>Pregunta 05 - La Plataforma Rosetta Stone contribuye a un aprendizaje autónomo y significativo.....</i>	59
Figura 18 <i>Pregunta 05 - La Plataforma Rosetta Stone favorece el aspecto funcional del idioma. ....</i>	60
Figura 20 <i>Pregunta 08 - La Plataforma Rosetta Stone desarrolla competencias de comprensión .....</i>	61
Figura 21 <i>Pregunta 09 - La Plataforma Rosetta Stone permite desarrollar competencias de expresión oral y escrita.....</i>	62
Figura 22 <i>Pregunta 10 - La Plataforma Rosetta Stone desarrolla la competencia sociocultural que permitirá al estudiante desenvolverse en un contexto real.....</i>	63
Figura 23 <i>Pregunta 11 - Durante el transcurso del programa de Rosetta Stone el estudiante tiene acceso a material auténtico: facsímiles, magazines, correos electrónicos. noticias de actualidad, ciencia o política. ....</i>	64
Figura 24 <i>Pregunta 12 - La plataforma Rosetta Stone contiene situaciones académicas, profesionales y cotidianas a las que el estudiante podría verse enfrentado.....</i>	65
Figura 25 <i>Pregunta 13 - La plataforma Rosetta Stone permite reforzar al estudiante su pensamiento crítico. ....</i>	66
Figura 26 <i>Pregunta 14 - La plataforma Rosetta Stone permite al estudiante mejorar su habilidad para resolver problemas.....</i>	67
Figura 27 <i>Pregunta 15 - La plataforma Rosetta Stone contiene una variedad de temas que satisface las necesidades del estudiante. ....</i>	68

Figura 28 <i>Pregunta 16 - Puedo pronunciar de manera correcta las palabras en inglés.</i> .....	69
Figura 29 <i>Pregunta 17 – Soy fluido al hablar.</i> .....	69
Figura 30 <i>Pregunta 18 - Puedo expresar claramente mis ideas de forma oral.</i> .....	70
Figura 31 <i>Pregunta 19 - Soy capaz de utilizar diferentes palabras en diferentes contextos.</i> .....	70
Figura 32 <i>Pregunta 19 - Soy capaz de utilizar diferentes palabras en diferentes contextos.</i> .....	71
Figura 33 <i>Pregunta 21 - Puedo leer indicaciones en inglés y entenderlas en su totalidad.</i> .....	72
Figura 34 <i>Pregunta 22 - Soy capaz de leer un diario en inglés y entenderlos enunciados.</i> .....	73
Figura 35 <i>Pregunta 23 - Puedo entender inglés técnico relacionado a mi campo laboral.</i> .....	73
Figura 36 <i>Pregunta 24 - Soy capaz de transmitir mis ideas de manera correcta a través de un documento escrito.</i> .....	74
Figura 37 <i>Pregunta 25 - Puedo escribir una carta o un documento formal respetando las reglas gramaticales.</i> .....	75
Figura 38 <i>Pregunta 26 - Puedo escribir de manera correcta las palabras en inglés.</i> .....	75
Figura 39 <i>Pregunta 27 - Se diferenciar y emplear los pronombres según lo requiera la estructura de un texto.</i> .....	76

Figura 40 <i>Pregunta 28 - Soy capaz de entender una conversación en inglés.</i> .....	77
Figura 41 <i>Pregunta 29 - Puedo entender con facilidad una película o vídeo en inglés sin necesidad de usar subtítulos.</i> .....	77
Figura 42 <i>Pregunta 30 - Puedo entender con facilidad una película o vídeo en inglés sin necesidad de usar subtítulos.</i> .....	78
Figura 43 <i>Pregunta 31 - Si un cliente extranjero me hablara en inglés, podría comunicarme y absolver sus dudas con facilidad.</i> .....	79

## RESUMEN

El objetivo de la investigación es determinar la relación que existe entre el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y el nivel de aprendizaje de inglés de los alumnos de la Escuela San Ignacio de Loyola 2022, para la realización de esta esta investigación, se contó con una de 39 alumnos muestra extraída de los alumnos de la Escuela San Ignacio de Loyola del ciclo de verano 2022. El diseño del presente proyecto es no experimental, tipo de estudio básico, descriptivo correlacional, con enfoque cuantitativo y de corte transversal. La técnica que se usó para esta investigación es la encuesta, el cual se aplicó mediante el instrumento de cuestionario, el cual estuvo compuesto de dos partes. La primera (1-15) sirve para medir su nivel de satisfacción con respecto a la plataforma Rosetta Stone. La segunda parte por otro lado (18-31) sirve para medir su percepción respecto a su nivel de inglés. El resultado obtenido es que, el uso del software Rosetta Stone influye directamente en el nivel de estudio del idioma inglés: en el habla, en la lectura, en la escritura y en la escucha en los alumnos de la Escuela San Ignacio de Loyola 2022.

**Palabras clave:** Rosetta Stone, aprendizaje de inglés

## ABSTRACT

The objective of the research is to determine the relationship between the use of the Rosetta Stone virtual platform and the level of English learning of the students of the San Ignacio de Loyola School 2022, for which a sample of 39 students was obtained with the students of the San Ignacio de Loyola School for the 2022 summer cycle. The design of this project is non-experimental, a basic study type, relational descriptive, with a quantitative and cross-sectional approach. The technique used for the development of this research is the survey, which was applied through the questionnaire instrument, which was composed of two parts. The first (1-15) is to measure your level of satisfaction with the Rosetta Stone platform. The second part on the other hand (18-31) serves to measure their perception regarding their level of English. The result obtained is that the use of the Rosetta Stone virtual platform directly influences the level of English learning: speaking, reading, writing, listening in the students of the San Ignacio de Loyola School 2022.

**Keywords:** Rosetta Stone, learning English

## INTRODUCCIÓN

El inglés es una lengua universal, por lo que existe la necesidad de aprender ese idioma para comunicarnos con personas de diferentes países, ya sea por motivos de viajes o de trabajo, además muchas publicaciones de investigaciones realizadas están en el idioma inglés, adicionalmente este idioma, mejora las competencias personales frente a otros.

Es por ello que muchas personas, sin importar edad o sexo, utilizan diferentes medios para aprender el idioma inglés.

Según, Vásquez (2019) dice que, el inglés un idioma de trascendencia mundial, superando a otros 5.000 idiomas en todo el mundo. Esto se debe a que es una lengua de mucha relevancia en temas económicos, políticos, científicos, etc. En correlación al crecimiento industrial, también en aspecto científico como académico, el inglés tiene relevancia en todos estos campos. Actualmente, gran parte de la comunidad de habla hispana elige aprender un segundo idioma, al menos un 90% eligiendo la lengua inglesa ya que esta posee gran relevancia a nivel mundial. Asimismo, es un idioma altamente valorado en el entorno laboral y académico.

En el ámbito internacional, últimamente, la comunidad educativa española a nivel mundial se ha inclinado por un modelo de enseñanza bilingüe. Esto se debe a que durante años se ha tratado de solucionar el problema del estudio del idioma inglés. Incluso cursando el inglés por 8 años, no se ha alcanzado el nivel esperado en el dominio del mismo (Mera, 2021).



Asimismo, en España se suele adoptar las palabras en inglés en base a las reglas gramaticales del español.

En el ámbito regional, en las últimas décadas, Uruguay ha demostrado un crecimiento del nivel conocimiento de inglés en los alumnos de educación primaria. Uruguay aplicó una reforma en el modelo educativo adaptativo a los alumnos que cursan de cuarto a sexto grado en el año 2014. A fecha de 2016, se registraron mejoras significativas en las competencias de vocabulario, gramática, y lectura. También, cada vez más alumnos mostraban un mejor dominio general del idioma. Durante el año 2015 también implementaron el área de escucha y escritura, las cuales también evidenciaron mejoría. Fue en el año 2016 donde este modelo también se aplicó a alumnos de secundaria (Cronquist y Fiszbein, A. 2017).

En el ámbito nacional, para muchos peruanos, el idioma se ha convertido en una prioridad aprenderlo. Sin embargo, aún estamos lejos de dominarlo plenamente. Así lo dejó claro el estudio realizado por EF Education First.

Actualmente, gran cantidad de colegios a nivel nacional implementan el curso de inglés a fin de que desde la infancia puedan aprender esa lengua. Además, el inglés se enseña en institutos y universidades con el fin de reforzar el aprendizaje, puesto que los alumnos requieren por lo menos el certificado B2, que garantiza un nivel intermedio, para graduarse de dichas instituciones. Como se puede ver, en el país se está dando mucha atención al aprendizaje de este idioma, aún estamos lejos de estar en la lista con los mejores (Diario Gestión, 2020).

A nivel local, en la Escuela San Ignacio de Loyola, muchos estudiantes están optando como un segundo idioma al inglés y para ese proceso de aprendizaje, están utilizando la plataforma virtual Rosetta Stone.

Sin embargo, para muchos alumnos aprender el idioma inglés mediante el Rosetta Stone, no les ha dado los resultados deseados.

Se puede apreciar que muchos estudiantes de la Escuela San Ignacio de Loyola, 2022 tuvieron problemas en el aprendizaje, pues su nivel de inglés no ha mejorado considerablemente.

Uno de los inconvenientes en el estudio del idioma inglés haciendo uso del software Rosetta Stone, es la saturación del internet, lo que da como resultado, caídas de la red de internet constantemente, lo que imposibilita el correcto estudio del idioma inglés.

Mediante esta investigación se busca identificar si existe relación entre el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y el nivel de aprendizaje de inglés de los estudiantes de la Escuela San Ignacio de Loyola, 2022.

Asimismo, otro inconveniente del aprendizaje haciendo del software Rosetta Stone, es la mínima participación del docente, puesto que incluso cuando las clases se daban de manera presencial, este solo se comunicaba mediante correos. Es decir, no hay una manera de recibir un feedback personalizado por alumno ya que la plataforma funciona de manera automatizada. También, un problema recurrente es la falla de la detección de la pronunciación, esta es totalmente imprecisa llegando a validar pronunciaciones equivocadas cómo válidas y viceversa.

En el contexto local, hemos identificado al Instituto San Ignacio de Loyola ubicado en la ciudad de Lima, enseña el inglés haciendo uso de la plataforma Rosetta Stone, generando el cuestionamiento si es factible el uso o aprendizaje por este medio; por ello en la presente investigación mencionaremos las posibles causas y consecuencias.

¿Cuál es la relación que existe entre el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y el nivel de aprendizaje de inglés de los estudiantes de la Escuela San Ignacio de Loyola, 2022?

El problema general que se formuló en la presente investigación es:

¿Cuál es la relación que existe entre el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y el nivel de aprendizaje de inglés de los estudiantes de la Escuela San Ignacio de Loyola, 2022?

Así mismo se plantearon los siguientes problemas específicos:

¿Cuál es la relación que existe entre el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y el habla en los estudiantes de la Escuela San Ignacio de Loyola, 2022?

¿Cuál es la relación que existe entre el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y la lectura en los estudiantes de la Escuela San Ignacio de Loyola, 2022?

¿Cuál es la relación que existe entre el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y la escritura en los estudiantes de la Escuela San Ignacio de Loyola, 2022?

¿Cuál es la relación que existe entre el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y la escucha en los estudiantes de la Escuela San Ignacio de Loyola, 2022?

En esta investigación nuestro objetivo general es:

Determinar la relación existente entre el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y el nivel de aprendizaje de inglés de los estudiantes de la Escuela San Ignacio de Loyola, 2022.

Así mismo se proponen los siguientes problemas específicos:

Determinar la relación que existe entre el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y el habla en los estudiantes de la Escuela San Ignacio de Loyola, 2022.

Determinar la relación que existe entre el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y la lectura en los estudiantes de la Escuela San Ignacio de Loyola, 2022.

Determinar la relación que existe entre el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y la escritura en los estudiantes de la Escuela San Ignacio de Loyola, 2022.

Determinar la relación que existe entre el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y la escucha en los estudiantes de la Escuela San Ignacio de Loyola, 2022

El inglés, es considerado como el idioma más enseñado globalmente. En las décadas pasadas, en el Perú, este idioma solo estudiaba un grupo de personas, pero debido a la globalización, al desarrollo personal y a la necesidad de comunicarse con el mundo, muchas personas han empezado a estudiarlo.

Debido a ello, muchas personas que desean aprender el idioma inglés, recurren a las aplicaciones como Duolingo y Busuu y a la plataforma Rosetta Stone. Otros recurren a los cursos que se brindan en You Tube, programas de televisión y películas en inglés. Para ello, es importante contar con la conectividad necesaria y el acceso a la tecnología para dicho aprendizaje (Cronquist y Fiszbein 2017).

En el caso de la Escuela San Ignacio de Loyola, utilizan la Plataforma Rosetta Stone para la enseñanza del inglés a sus estudiantes.

El presente proyecto se justifica ante la necesidad de saber los resultados de la utilización de Rosetta Stone y el nivel de aprendizaje del idioma inglés en los alumnos de la Escuela San Ignacio de Loyola, el cual servirá para la creación de estrategias de mejora para dicho aprendizaje.

Además, mediante este estudio realizado, se tendrá mayor información del grado de nivel conocimiento del inglés entre los estudiantes de la Escuela San Ignacio de Loyola, que a su vez servirá de material para que la institución pueda crear estrategias para elevar el conocimiento del idioma inglés en los estudiantes.

Esta investigación presenta una justificación práctica ya que se busca solucionar al problema del dominio del idioma inglés y la insatisfacción percibida por los alumnos en el Instituto San Ignacio de Loyola, ya que, no se cuenta con una metodología ni cronograma de actividades adecuados para promover una mejora significativa.

La investigación cuenta con justificación social, ya que presenta un beneficio hacia los alumnos. Es decir, el presente proyecto servirá de información para que se tomen las medidas correctivas para contribuir con la mejora del procedimiento para la enseñanza del inglés de los estudiantes, lo que redundará en beneficios en su desarrollo personal, laboral y académico. Además, otro beneficio que tendrán los alumnos es que, al dominar el idioma inglés, podrán interactuar con total facilidad con personas que hablen ese idioma.

La presente investigación es válida, ya que se cuenta con el suficiente acceso a la información debido a que nosotros como investigadores pertenecemos al centro de estudio el cual es objeto esta investigación. Se dispone de suficiente recurso humano para obtener la muestra de estudio, la cual se ejecutará en los alumnos de la “Escuela de San Ignacio de Loyola”, Lima, Perú. Hoy en día, la Escuela de San Ignacio de Loyola cuenta con alumnos en diferentes carreras. Asimismo, se hace mención que la investigación será realizada en un corto plazo dentro del año 2022, por la ejecución de todos los aspectos de investigación tales como: la propuesta del problema, bosquejo de investigación, tabulaciones, conclusiones y encuesta que tomará también un corto tiempo ya que se realizan preguntas cerradas y de ejecución inmediata.

La presente investigación cuenta con limitaciones, dado que no podemos llegar a todos los estudiantes de la Escuela San Ignacio de Loyola, ya que queremos dar a conocer y crear la interrogativa si el dominio del idioma inglés de los estudiantes de la Escuela San Ignacio de Loyola, es el adecuado luego de usar una plataforma virtual para su estudio.

Otra limitación es el poco tiempo disponible que tenemos debido al horario completo de trabajo que realizamos, ya que realizamos labores mixtas.

Por último, tenemos la limitación de no poder realizar un examen a la población de estudio, en la que podríamos obtener más información sobre el dominio del idioma en los alumnos en relación a las dimensiones habla, escucha, escritura y comprensión lectora.

A fin de superar esas limitaciones de nuestro proyecto, se realizó un muestreo de la percepción de los estudiantes de la Escuela San Ignacio de Loyola con el fin de obtener resultados para crear estrategias para el reforzamiento de los cursos de idioma que imparten y mejorar el nivel de idioma extranjero en los alumnos, es por ello que se llevará a cabo instrumentos para medir la percepción del alumno sobre la plataforma y su nivel de aprendizaje.

El resultado de la ejecución de estos instrumentos dará a conocer si los alumnos son receptivos ante el estudio del idioma por medio de la plataforma, creando una interrogante si el uso de la plataforma Rosetta Stone es el adecuado, debería reforzarse o no es el método indicado.

Además, se superó la limitación de tiempo al realizar planes adecuados y un cronograma de actividades laborales con el estudio, a fin de completar y desarrollar el presente proyecto.

La investigación se organiza del siguiente modo:

Capítulo I: En esta sección se expone la información del estudio de manera genérica, como el área de desarrollo, actividad económica y localización.

Capítulo II: Se presenta el marco teórico, hipótesis y variables, así como el calendario del proyecto y la metodología de la investigación.

Capítulo III: Se encuentran los precios aproximados de la investigación.

Capítulo IV: Se exhibe el avance de la investigación: los resultados gráficos y/o las pruebas de hipótesis.

Capítulo V: Se detallan las conclusiones y recomendaciones del estudio.

Capítulo VI: Se presentan las referencias bibliográficas.

Capítulo VII: Corresponde a los anexos: matriz de consistencia, matriz de operacionalización de variables, instrumentos, validación de expertos.

## I. Información general

### 1.1 Título del Proyecto

Uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y el nivel de aprendizaje de inglés de los alumnos de la Escuela San Ignacio de Loyola, 2022

### 1.2 Área estratégica de desarrollo prioritario

El área estratégica de desarrollo prioritario es “Aplicaciones Tecnológicas y Transformación digital” ya que desarrolla procesos mediante uso de tecnologías, brindando soluciones específicas, generando modelos predictivos para la toma de decisiones, incorporando tecnología en todo el proceso de generación de valor y aplicaciones en nuevas tendencias como Internet de las cosas.

### 1.3 Actividad económica en la que se aplicaría la innovación o investigación aplicada

Se desarrolla la observación y mejoramiento de procesos. Analiza procesos, que identifica problemas, capturas métricas, para modelar y mejorar resultados

### 1.4 Localización o alcance de la solución

El proyecto se localizó en la localidad de Lima, con los alumnos de la Escuela San Ignacio de Loyola. El objetivo principal, determinar la correlación que existe entre el uso del software Rosetta Stone y la capacidad de aprender el inglés de los alumnos de la Escuela San Ignacio de Loyola del ciclo verano 2022, el cual servirá de material para que la institución pueda crear estrategias de perfeccionamiento del inglés para los alumnos



## II. Descripción de la investigación aplicada o innovación

### 2.1 Marco teórico

#### 2.1.1 Antecedentes de la investigación

##### Nacionales

Rojas (2019) realizaron un estudio titulado: “El Uso de la Plataforma Virtual Rosetta Stone y el Nivel de Aprendizaje de Inglés de los Estudiantes de Administración de Negocios Internacionales en la Universidad Alas Peruanas, Pucallpa, 2017 “. El estudio enfocado en el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y el dominio del idioma inglés de los estudiantes internacionales de administración de empresas de la Universidad Alas Peruanas, Pucallpa, 2017, se realizó con el objetivo de analizar los efectos del uso de la plataforma virtual Rosetta Stone. fundación del aprendizaje del idioma inglés: hablar, leer, escribir, escuchar entre estudiantes de pregrado y posgrado en administración de negocios internacionales en la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa, 2017. La muestra estuvo constituida por alumnos de los primeros ciclos de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa, 2017. La investigación es de tipo básico, grado correlacional; y, diseño no experimental. El instrumento utilizado fue el cuestionario. Sus resultados muestran que usar el software Rosetta Stone influye directamente en el nivel de aprendizaje de inglés en los alumnos de los primeros ciclos de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa, 2017.

Vasquez (2019) por su parte realizaron un estudio llamado “Aplicación del Software Educativo “Rosetta Stone” para mejorar el vocabulario del inglés, en los

alumnos del 5° grado de la Institución Educativa Primaria N°10236 de la ciudad de Cutervo 2018”, cuyo objetivo principal es demostrar que influencia tiene el software "Rosetta Stone" en la captación de vocabulario del idioma inglés. Es una investigación cuantitativa. Asimismo, la muestra constituyó de 52 alumnos separados en dos grupos iguales: 26 en el grupo experimental y 26 en el de control. La conclusión fue que el Software Educativo “Rosetta Stone” tiene un gran impacto respecto al incremento del conocimiento del idioma inglés, en los alumnos del 5° grado de la Institución Educativa Primaria N°10236 de la ciudad de Cutervo en el año 2018.

Vásquez (2020), realizó un trabajo titulado “E-learning y aprendizaje de inglés en alumnos de un Centro de Idiomas de una universidad privada de Lima – 2020”, cuyo objetivo fue: Mostrar la relación existente entre el E-learning y la habilidad de aprender inglés en alumnos de un Centro de estudios de Idiomas de una Universidad Privada de Lima-2020. En cuanto al método utilizado en esta investigación se trabajó en un enfoque cuantitativo, se utilizó el diseño no experimental, de tipo básica, nivel descriptivo correlacional y como método se utilizó el hipotético deductivo. La población consistió de 92 alumnos, los cuales fueron elegidos para el trabajo de campo; asimismo para la recolección de información se utilizaron un cuestionario junto con la escala de Likert. Los resultados indicaron que los estudiantes del centro de idiomas perciben de manera positiva el E-learning, produciendo una mejoría en el conocimiento adquirido del idioma inglés.

## **Internacionales**

Velasco (2016) realizó un estudio titulado: Representaciones sociales del estudiante universitario sobre el aprendizaje del inglés elemental, en la ciudad de Manizales del país de Colombia. El objetivo general del estudio fue establecer un interés en conocer la representación social del estudiante universitario sobre el aprendizaje del nivel de inglés elemental. La muestra se obtuvo de un grupo que cursaba nivel intensivo de inglés elemental conformado por 18 estudiantes, ejemplo de alta heterogeneidad. El diseño que se utilizó para la investigación es de tipo cualitativa y los instrumentos que se usaron fueron cuestionarios y entrevistas para análisis. Y los resultados obtenidos han sido el hallazgo que las representaciones sociales del estudiante universitario sobre el aprendizaje de inglés de nivel elemental del Centro de Idiomas de la universidad de Ibagué, influyen en su campo afectivo y repercuten en su proceso y rendimiento académico.

Santamaría y Váscones (2017), realizaron un estudio titulado “Rosetta Stone para fortalecer el aprendizaje del idioma inglés de los alumnos del cuarto año de educación general básica en la Unidad Educativa San Miguel perteneciente al cantón San Miguel, provincia Bolívar en el periodo lectivo 2016 – 2017”. el cual tiene como meta mejorar la adquisición del conocimiento del inglés mediante el uso del programa Rosetta Stone aplicado a alumnos de cuarto año de educación general básica en la unidad educativa “San Miguel”. La metodología empleada fue cuestionario a los alumnos y entrevista con el docente del curso de inglés. Los resultados obtenidos indican que los medios tecnológicos son una buena ayuda para el docente al educar a los estudiantes de cuarto año de la institución “San Miguel”. Asimismo, este software sirve como preparación a los alumnos para la clase

### 2.1.2 Bases teóricas

#### Uso de la plataforma virtual Rosetta Stone

Rosetta Stone es un programa para el autoaprendizaje de idiomas. Asimismo, hace uso de contenidos audiovisuales, asimismo los niveles de dificultad se incrementan según el progreso del alumno. Es así, que el alumno aprende vocabulario y funciones gramaticales por cuenta propia. La plataforma intenta que los alumnos aprendan idiomas de la manera en la cual aprendieron su lengua natal (Santamaría & Váscosnes 2017).

Díaz (2009), la califica como "un entorno informático en el que nos encontramos con muchas herramientas agrupadas y optimizadas para fines docentes. Su función es permitir la creación y gestión de cursos completos para internet sin que sean necesarios conocimientos profundos de programación" (p .2)

Pardo (2009), indica que las plataformas virtuales son "una propuesta flexible, individualizada e interactiva, con el uso y combinación de diversos materiales, formatos y soportes de fácil e inmediata actualización".

Victoria (2008), señala al programa Rosetta Stone como "escenarios educativos diseñados de acuerdo a una metodología de acompañamiento a distancia" o "herramientas basadas en páginas Web para la organización e implementación de cursos en línea o para apoyar actividades educativas presenciales"

En la presente investigación se usará el concepto de Pardo (2009), porque se asemeja y describe a la perfección el área del objeto de estudio, muy aparte que simplifica la definición de lo que es una Programa Virtual utilizado para el aprendizaje.

### **La enseñanza dentro de una plataforma virtual**

Se entiende como sistema de gestión para el aprendizaje en donde contiene y brinda herramientas para la enseñanza a través de las tecnologías. Asimismo, es preferible que el docente ejerza un rol de no solo transmitir conocimientos teóricos, sino que también sea un tutor que asesore a los alumnos en el uso de las plataformas y sus actividades.

También, para Arboleda (2005), los maestros que enseñen mediante plataformas virtuales deben cumplir con cuatro estándares:

- Dominio completo de los temas que enseña
- Conocimiento de estrategias y metodologías que respalden el crecimiento académico de los alumnos
- Manejo de las herramientas tecnológicas a emplear, ser eficiente en su uso para garantizar un ritmo de aprendizaje adecuado.
- Ser responsable y comprometido con el desarrollo de los alumnos

También, para Salinas, Pérez y De Benito (2008) un profesor que utiliza las plataformas virtuales cómo enseñanza debe enfocarse más por el lado de diseño, planeación y uso de estrategias didácticas de las sesiones. Es decir, el docente no se enfoca tanto en impartir conocimientos teóricos, pues para esto está la plataforma online, sino que más bien se enfoca en planificar y diseñar sesiones donde se aproveche al máximo estos recursos.

### **Que es el E-learning**

Existen diferentes definiciones sobre el E-learning, entre los principales se encuentran los siguientes:

Para Quijada (2014), el E-learning es una forma de instrucción, en la cual los alumnos hacen contacto con los contenidos y recursos de la clase por medio de una plataforma conectada a internet donde cuentan con interfaz en la cual pueden avanzar con el curso de manera individual, aunque también pueden formar grupo con otros alumnos según lo requiera el curso.

También, para García (2005) es un tipo de formación no presencial, en la cual, haciendo uso de plataformas tecnológicas donde se genera un desarrollo de autoaprendizaje apropiado en capacidades, disponibilidad de tiempos y de accesos. Asimismo, si bien el estudiante puede avanzar de manera individual, la plataforma también cuenta con herramientas para realizar aprendizaje colaborativo.

Por otro lado, para Gros (2011) el E-learning, tiene un énfasis en el estudio independiente no presencial en el cual el internet es la herramienta para acceder a los contenidos y actividades del curso. Asimismo, sostiene que la interacción e intercambio entre alumnos y docente es necesaria para cualquier modelo de E-learning.

Para el presente proyecto, se tomará la definición de Gros, pues nosotros cómo investigadores consideramos que el aprendizaje y comunicación entre los miembros del curso y docente es algo necesario para garantizar un progreso real en la adquisición de conocimiento a través de plataformas de internet.

## **Ventajas y desventajas del uso de una plataforma online**

### **a) Ventajas**

- Flexibilidad de gestionar el tiempo. La plataforma permite al estudiante aprender libremente según su disponibilidad diaria u horaria
- Permite coordinar una tutoría de corto tiempo con un hablante natural del idioma, el cual evalúa el aprendizaje de la sesión recibida.
- Permisividad de ingreso, el alumnado puede ingresar a los cursos desde cualquier lugar (casa, trabajo, escuela, biblioteca), mediante el uso de internet, mientras cuenten con algún PC para desarrollar las sesiones.
- El alumno puede gestionar el ritmo de aprendizaje que desea o pueda adaptarse.

#### **b) Desventajas**

- Se tiene que contar con una PC para desarrollar completamente la sesión, ya que requiere uso de teclado para la evaluación de escritura, opción que no se adapta a otros dispositivos (celular, tablet).
- Se debe de contar con nociones básicas de uso del entorno de windows, manejo de internet y otros.
- Autoaprendizaje, se exige mayor disciplina y compromiso por parte del estudiante a comparación de un curso presencial.
- No existe contacto con otros alumnos que puedan ayudar al estudiante a mejorar, corregir o practicar lo aprendido.

#### **Dimensiones de la plataforma Rosetta Stone:**

##### **Aprendizaje**

El aprendizaje dentro de la plataforma Rosetta Stone consiste en completar unidades la cual, a su vez, contiene 4 capítulos. La metodología de la plataforma

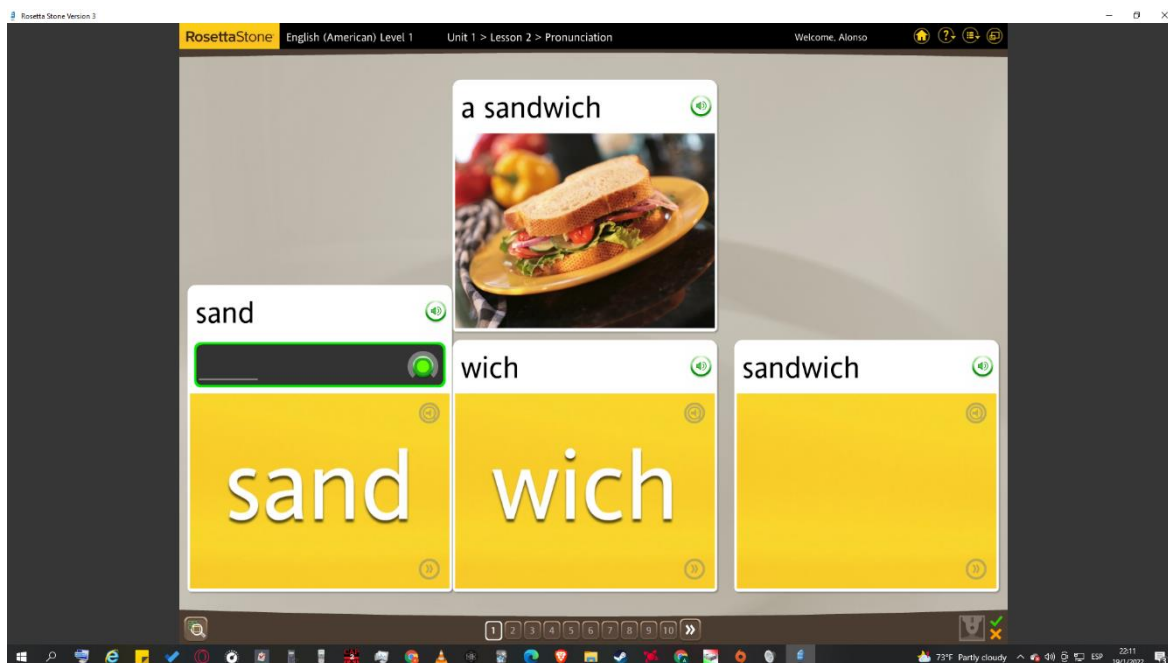
es muy visual y se apoya bastante en imágenes para los ejercicios, donde el estudiante debe elegir la imagen correcta.

Asimismo, los ejercicios usados por la plataforma pueden dividirse en la siguiente manera:

1. Pronunciación: En este tipo de ejercicios se puede escuchar la voz de un nativo referirse a un objeto en cuestión el cual, por ejemplo, puede ser una pelota. Luego de esto, el estudiante deberá repetir de manera correcta la pronunciación del objeto para poder continuar.

### Figura 1

*Ejercicio speaking de Rosetta Stone*



Nota. Extraído del software Rosetta Stone

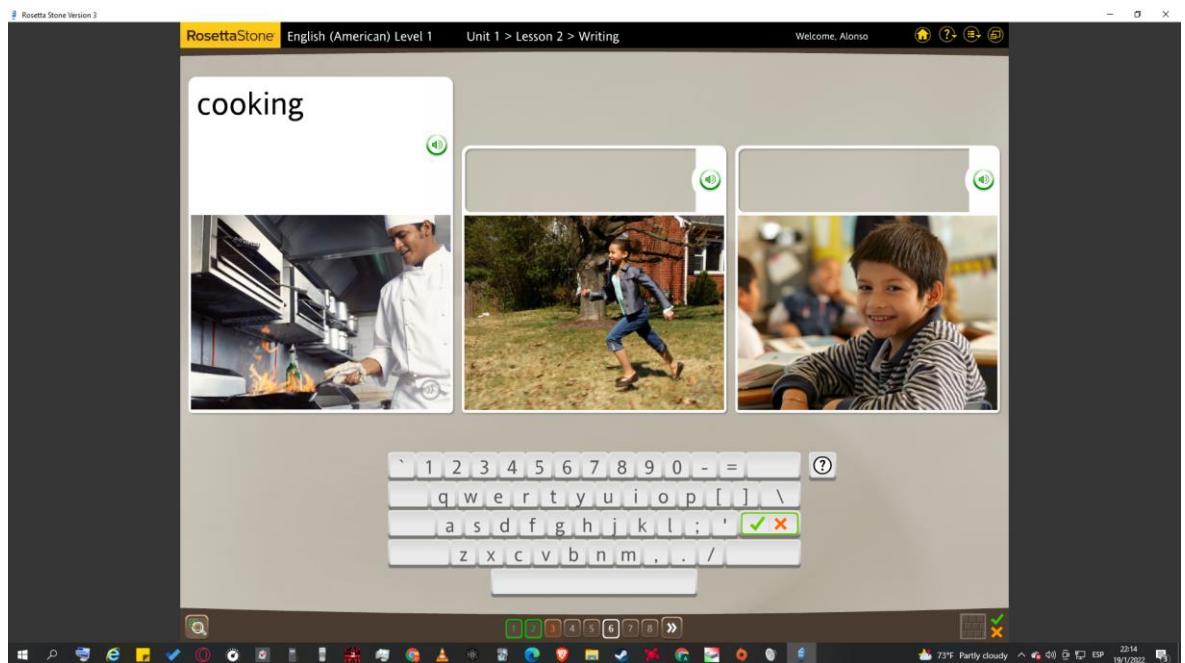
2. Escritura: En este ejercicio, se muestra la escritura de una palabra, acompañada de su respectiva imagen. Posteriormente, el estudiante debe repetir la escritura de manera correcta en la imagen que



corresponda. En caso exista algún error, el sistema muestra nuevamente el ejemplo hasta que este se corrija.

## Figura 2

### *Ejercicio writing de Rosetta Stone*

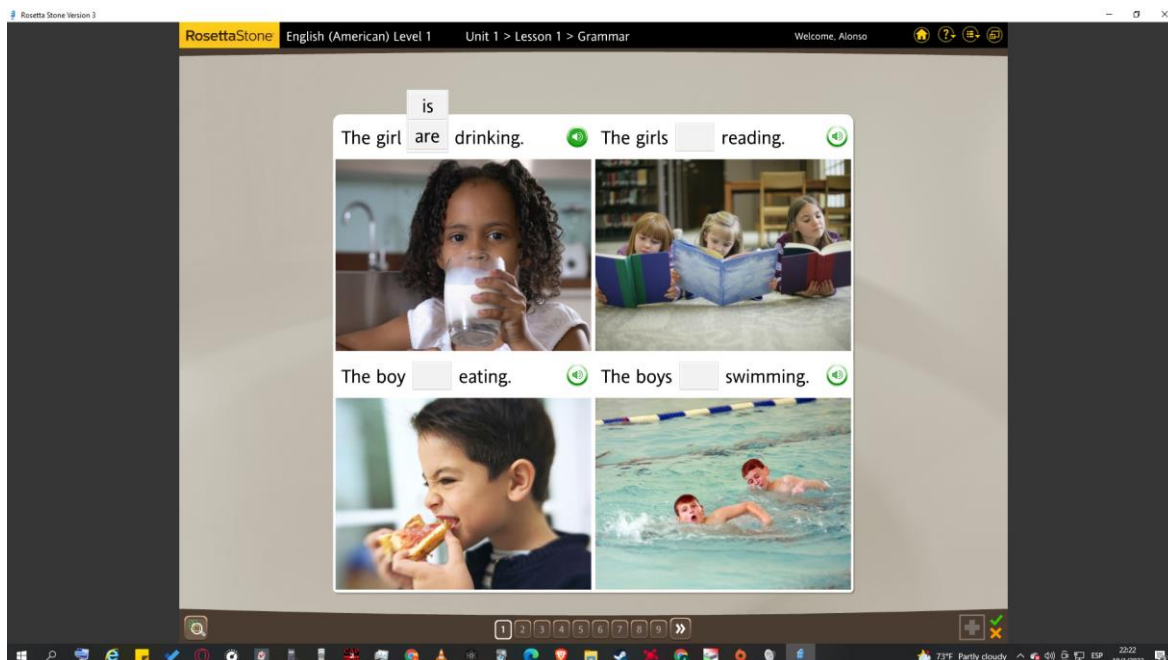


Nota. Extraído de software Rosetta Stone

3. Gramática: En este tipo de ejercicio, se muestra una situación en una imagen, y a su vez una oración incompleta que la describe. El estudiante debe seleccionar la alternativa que mejor se adecue gramaticalmente.

Figura 3

*Ejercicio grammar de Rosetta Stone*



Nota. Extraído de software Rosetta Stone

## Comunicación

La plataforma Rosetta Stone sirve para el proceso de comprensión del idioma inglés, además permite la comunicación verbal y escrita, por lo que en varios centros de enseñanza lo utilizan para la enseñanza de dicho idioma entre sus estudiantes.

Según Quipo (2021) dice:

“La comprensión es un componente esencial en la enseñanza de lenguas, es el proceso de elaborar el significado por la vía de aprender las ideas relevantes de un texto y relacionarlas con las que ya tienen un significado.

La comprensión lectora es el proceso a través del cual el lector "interactúa" con el texto. La lectura es un proceso de interacción entre el pensamiento y el lenguaje, donde el lector necesita reconocer las letras, las palabras, las frases. Sin embargo, cuando se lee no siempre se logra comprender el mensaje que encierra el texto. Por tanto, al unir los términos de comprensión y lectura se puede aseverar que es un proceso más complejo que identificar palabras y significados" (p.24).

### **Adaptación**

Si bien la plataforma Rosetta Stone permite adquirir conocimiento del idioma inglés, todavía falta la masificación de su uso, por lo que, se les hizo difícil al principio a algunos alumnos adaptarse a su uso.

Sin embargo, con el uso constante de esta plataforma, algunos estudiantes de la Escuela San Ignacio de Loyola se adaptaron a este medio de enseñanza

### **Nivel de aprendizaje de inglés**

Existen diferentes conceptos del aprendizaje, entre ellos se encuentran los siguientes:

Para Murado (2010), el aprender es un procedimiento en el cual las habilidades y conocimientos son adoptados o modificados como consecuencia de sesiones de estudio, educación, y observación. Asimismo, este transcurso de aprendizaje se correlación a altamente con el crecimiento personal.

También, Pérez (1988), señala como "los procesos subjetivos de captación, incorporación, retención y utilización de la información que el individuo recibe en su intercambio continuo con el medio" (p. 31).

Por otro lado, para Feldman (2005): El aprender es una sucesión de cambios permanentes en la conducta de uno, causados por la experiencia. Primero, el

aprendizaje está correlacionado con el cambio de comportamiento. Luego, este proceso debe ser sostenible en el tiempo. En último lugar, otro principio fundamental es que el aprendizaje tiene lugar mediante la práctica u otras formas de experiencia. Por lo tanto, el aprendizaje debe ser constante y permanente; No es algo que termina cuando el individuo ha adquirido conocimientos, pues el aprendizaje no es estático, sino que se completa con un proceso interminable, porque afirma que las personas aprenden toda la vida.

Para la investigación se tomará la definición de Feldman (2005) aplicado a la adquisición de las siguientes competencias habla (habilidad de transmitir ideas de manera clara en la lengua adquirida), lectura (comprensión de textos) y escritura (capacidad de formular textos propios).

### **Dimensiones de nivel de aprendizaje de inglés:**

#### **Dimensión 1: Nivel de Habla**

La expresión oral, también conocida como speaking. Es la habilidad que tiene el estudiante de la lengua extranjera de dar a entender sus ideas hacia otros hablantes. Asimismo, para tener una expresión oral fluida es necesario tener conocimiento de un gran vocabulario y de reglas gramaticales.

Por otro lado, una buena forma de aumentar el nivel de la expresión oral en los estudiantes, es proponiendo ejercicios de diálogo con la supervisión del docente encargado de modo que este pueda corregir errores de pronunciación o gramática cometidos por los alumnos.

También, Según Bygates (1991), señala que la transmisión oral es la capacidad de crear oraciones desde lo abstracto, las cuales cambian y se adecuan según las situaciones que se presente. En otras palabras, requiere de una decisión rápida para poder acomodarlas según la situación que produce un diálogo.

## **Dimensión 2: Nivel de Lectura**

Es la competencia de poder entender el mensaje en un medio de comunicación escrito, ya sea este un periódico, revista, correo, entre otros. Es decir, el poder comprender un texto y de poder llegar a vincular estas ideas con el fin de llegar a una conclusión lógica. Asimismo, entre los beneficios de practicar la lectura se encuentra la adquisición de nuevo vocabulario y patrones gramaticales.

Asimismo, para Núñez (2006) la comprensión lectora es un conjunto de fases por el cual uno entiende el mensaje del autor, conecta las ideas del texto con las propias y producto de ello genera una opinión personal sobre el texto.

Por otro lado, Contreras (2004), señala a la lectura como: “el proceso de recrear el texto en la mente del que lee, donde el lector coteja los elementos del texto con su propia estructura del mundo, y la modifica de acuerdo con sus propios conceptos”. (p. 127)

## **Dimensión 3: Nivel de Escritura**

La redacción es la habilidad de poner por escrito un conjunto de ideas o hechos de manera lógica y ordenada en un documento. Para realizar una adecuada redacción, el autor debe conocer correctamente las palabras, reglas de gramática y orden básico de una oración.

Un ejercicio común practicado para alumnos de un idioma extranjero, son cartas de presentación, descripción de sucesos impactantes dentro de la vida de uno. Asimismo, entre las buenas prácticas para tener una buena formulación de textos es realizar un esquema o estructura de las ideas que se quieren expresar en el escrito, adecuar el uso del lenguaje según el público a que se dirija el texto y realizar una revisión final a fin de encontrar posibles errores

#### **Dimensión 4: Nivel de Escucha**

La expresión auditiva, conocida como listening, es la habilidad que adquiere el estudiante para el entendimiento y comprensión de las palabras o frases. Esta habilidad es de mucha importancia que el alumno la desarrolle para la autocomprensión del idioma, que ayuda a entender el inglés de forma oral o poder entablar alguna conversación. La audio- comprensión también puede ayudar al alumno a adquirir el conocimiento mediante el recuerdo de palabras o frases que ha escuchado.

Según Rost (2002), señala que la escucha un: “un proceso de recibir lo que el emisor en realidad expresa (la orientación receptiva); construir y representar el significado (la orientación constructiva); negociar el significado con el emisor y responder (la orientación colaborativa); y crear significado a través de la participación, la imaginación y la empatía (la orientación transformativa). La escucha es un proceso de interpretación activa y compleja en el cual la persona que escucha establece una correlación entre lo que escucha y lo que es ya conocido” (p. 13).

#### **Estrategias de aprendizaje**

Para Weinstein y Mayer (1986), señala que las tácticas de la adquisición de conocimiento, son una serie de comportamientos y manera de pensar que una persona usa durante su jornada de estudio con el fin de enriquecer la adquisición de los nuevos conocimientos

También, según Genovard y Gotzens (1990), señala que el proceso de aprendizaje son las conductas que el alumno desarrolla en su jornada de estudio y que generan algún tipo de efecto en su proceso de recopilación de información

De la misma manera, Castellanos y otros (2002) las definen como una agrupación de procesos, acciones y actividades que aplica un aprendiz como manera de apoyo y enriquecer su aprendizaje. Es decir, son los conocimientos y técnicas que el estudiante emplea para influenciar de manera positiva su aprendizaje.

También, García & otros (1990), señala que las estrategias de adquisición de conocimiento, como la conducta que un alumno practica en su proceso de aprendizaje, las cuales deberían influenciar en su jornada de entendimiento de la información estudiada.

Se concluye que estas son conductas y/o acciones las cuales ayudan al estudiante en su proceso de aprender alguna materia.

### **Tipos de estrategia de aprendizaje**

Según Bernard (1993), son cinco clases de estrategias de aprendizaje dentro del campo educativo. Las primeras tres incitan a los estudiantes a crear y organizar los elementos para obtener una jornada estudiantil sencilla, la cuarta permite a los estudiantes controlar la capacidad cognitiva y manejar su formación. Finalmente, la quinta es un apoyo a las técnicas mencionadas anteriormente para que estas sean más eficientes. Estas son:

### **Estrategias de ensayo**

Esta estrategia se basa en gran medida en repetir el contenido, sea este escrito o hablado. Asimismo, esta técnica emplea la repetición como el principal elemento para fortalecer la recordación. Es decir, uno puede leer el material, copiarlo en un papel, recitar a voz alta, usar el subrayado etc.

Este tipo de estrategia puede ser útil para alguien que está aprendiendo reglas gramaticales o un nuevo vocabulario. Así, se garantiza la memorización que luego será puesta en práctica mediante ejercicios planteados por el docente.

### **Estrategias de elaboración**

Esta estrategia establece una correlación entre el conocimiento conseguido recientemente y el que ya se dominaba con anterioridad. En otras palabras, el estudiante realiza una construcción propia en base a lo que recién aprendió y lo que ya sabía. Gracias a esta conexión, se genera mayor eficiencia en la recordación.

Aplicado al idioma inglés, el docente puede promover una actividad de diálogo entre dos alumnos donde se tenga que usar una nueva construcción gramatical o una palabra nueva. Asimismo, puede también ser empleada en un ejercicio de escritura.

### **Estrategias de comprensión:**

Esta estrategia se basa en gran medida en procedimientos o recursos que ayudan a profundizar, entender el contenido, solucionar problemas o siendo eficientes en obtener la información que se necesita entendiendo el contexto de lo aprendido.



Aplicado al estudio del idioma inglés, los docentes pueden utilizar herramientas que ayuden a comprender al estudiante el significado de algunas palabras, ejemplo, pueden utilizar imágenes, juegos, videos u otros.

### **Aprendizaje del idioma inglés en ISIL**

ISIL brinda el curso de inglés, el cual se puede llevar a cabo desde el segundo ciclo, se cuenta con tres ciclos de inglés durante la carrera, se asigna un tutor del curso, el cual te va orientando sobre el uso de la plataforma Rosetta Stone, el cual es la plataforma que se utiliza para el aprendizaje del idioma, el tutor menciona al alumno hasta donde se debe de avanzar, Rosetta Stone cuenta con 20 unidades y cada unidad cuenta con 4 lecciones, en las que vas aprendiendo a pronunciar, escribir, hablar y escuchar.

En las evaluaciones, antes de pandemia estas eran presenciales, te brindaban un examen en la sala de cómputo, el examen era en línea a través de la plataforma Blackboard, con tu código usuario y el código del tutor que te autorizaba a rendirlo en ese momento podías resolver el examen, de acuerdo a lo aprendido en las lecciones de la plataforma Rosetta Stone; hoy en día el examen es virtual, este ha cambiado por la pandemia y las normas del gobierno ante la crisis sanitaria, de igual forma que el presencial, el examen toca los temas que se aprenden en la plataforma.

No podemos olvidar que el alumno puede tomar sesiones en vivo con profesores nativos, estas sesiones se tenían que programar con anticipación, también son evaluadas o tenían participación en las notas para el curso, estas sesiones estaban conformadas por grupos de 4 alumnos , estos podían ser del

mismo centro de estudios u otro que lleve la plataforma; las evaluaciones dentro de estas sesiones son basados a las sesiones que se estudiaron, tomando algunos ejemplos o imágenes ya vistos en las unidades.

### **2.1.3 Definición de términos básicos**

**Adaptación:** Adaptado del latín "adapatare", que significa "adaptarse a esto o aquello", incluye el verbo "advertise" que significa "hacia" y el verbo "aptare" que codifica "ajuste" o "aplicación" (Significado de Adaptación, 2015).

**Aprendizaje:** Para Meza (2013), "Se define el aprendizaje como una actividad constructiva y se revisan definiciones y clasificaciones de las estrategias del aprendizaje" (Meza, 2013).

**Autonomía:** Es la suficiencia de una persona para llevar o superar cualquier obstáculo de manera independiente (Martínez, 2013).

**Comprensión:** La comprensión entender el mensaje de un texto hablado o escrito (Duke y Carlisle, 2011).

**Comunicación:** Es una forma de conectar o unificar que tienen las personas para comunicarse o intercambiar información (Thompson, 2008).

**Enseñanza virtual:** Este es un modelo educativo donde la enseñanza y el aprendizaje se realizan en línea. Este modelo ayuda a los alumnos aprender de manera más flexible al adaptarse a su entorno espacial y temporal. Por lo tanto, el aprendizaje virtual respeta la velocidad con la que los alumnos adquieren conocimientos y habilidades (Grupo IOE, 2020).

**Encuesta:** El método utilizado para implementar este trabajo es un cuestionario la cual incluye preguntas correlacionadas con una o más variables a ser medidas (Aleph, 2021).

**Aprendizaje de Inglés:** “Es el efectivo desarrollo de las cuatro habilidades básicas del idioma: speaking, Reading, listening and writing” (Regalado, 2017, p. 74).

**Fluidez:** “Cualidad para nivel de hablar y escribir fácilmente especialmente en una lengua extranjera” (Regalado, 2017, p.76).

**Idioma:** “Lengua de un país. El concepto de idioma surge cuando una comunidad es consciente de poseer una lengua propia, distinta a las demás. Lenguaje propio de un grupo humano. Modo particular de nivel de hablar de algunos o en algunas ocasiones” (Ramos, 2017, p.70).

**Lenguaje:** “Conjunto sistemático de signos que permiten la comunicación verbal” (Vera, 2014, p.68).

**Rosetta Stone:** Un software para aprender idiomas, que emplea contenidos audiovisuales (Regalado,2017).

## 2.2 Hipótesis y variables

### 2.2.1 *Formulación de hipótesis principal y derivadas*

#### 2.2.1.1 Hipótesis general.

H<sub>i</sub>. Existe relación significativa entre el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y el nivel de aprendizaje de inglés de los estudiantes de la Escuela San Ignacio de Loyola, 2022.

H<sub>0</sub>. No existe relación significativa entre el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y el nivel de aprendizaje de inglés de los estudiantes de la Escuela San Ignacio de Loyola, 2022.

#### 2.2.1.2 Hipótesis específicas.

H<sub>1</sub>. Existe relación significativa entre el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y el habla en los estudiantes de la Escuela San Ignacio de Loyola, 2022.

- H<sub>2</sub>. Existe relación significativa entre el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y la lectura en los estudiantes de la Escuela San Ignacio de Loyola, 2022.
- H<sub>3</sub>. Existe relación significativa entre el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y la escritura en los estudiantes de la Escuela San Ignacio de Loyola, 2022.
- H<sub>4</sub>. Existe relación significativa entre el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y la escucha en los estudiantes de la Escuela San Ignacio de Loyola, 2022.

### **2.2.2 Operacionalización de variables**

**Variable uno:** Uso de la plataforma virtual Rosetta Stone

**Variable dos:** Nivel de aprendizaje de inglés

### 2.3 Plan de actividades del proyecto

Actividades	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5	Semana 6	Semana 7	Semana 8	Semana 9	Semana 10
1 Selección de temas a investigar	█									
2 Nombrar la investigación	█									
3 Determinar el lugar de la investigación		█								
4 Escribir el problema		█								
5 Plantear las preguntas de investigación		█								
6 Determinar los objetivos		█								
7 Redactar y plantear la encuesta		█								
8 Establecer el cronograma de actividades		█								
9 Presentación del primer paso		█	█	█						
10 Realizar el marco teórico		█	█	█						
11 Plantear la hipótesis			█							
12 Determinar herramientas de la investigación			█							
13 Preparar la segunda opción			█	█						
14 Determinar la muestra estudiada				█						
15 Establecer el tipo de muestro				█	█					
16 Escribir referencias y fuentes de información					█					
17 Juntar los datos					█	█				
18 Procesar los datos						█				
19 Entregar el tercer paso						█	█			
20 Discutir los hallazgos							█			
21 Redactar las conclusiones							█			
22 Preparar los índices y formatos							█			
23 Redactar la succión de ética								█		
24 Revisar las fallas ortográficas								█		
25 Realizar un informe								█	█	
26 Entregar el cuarto paso									█	
27 Exposición final ante jurado										█

## **2.4 Metodología de la investigación**

### **2.4.1 *Diseño metodológico***

La presente investigación tiene un diseño no experimental, es tipo básica, el nivel de investigación es correlacional, con enfoque cuantitativo y de corte transversal.

Según Hernández et al. (2014), “la investigación no experimental es aquel que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios en los que no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables” (p. 152)

Es también trasversal, según Hernández et al. (2014), “porque su alcance inicial o final es exploratorio, descriptivo, correlacional o explicativo” (p. 154)

### **2.4.2 *Diseño muestral***

Población: Estudiantes de la escuela Isil matriculados en el curso de verano Taller de investigación durante el ciclo 2022-00. Es decir, nuestra población consiste de 68 alumnos.

La unidad de análisis son alumnos de la Escuela de San Ignacio de Loyola, matriculados en el ciclo de verano, del año 2022-0.

Muestra: En la presente muestra se consideran 39 alumnos de dicha población, varones y mujeres, comprendidos en edades de 18 y 50 años. Asimismo, la muestra fue seleccionada usando la técnica de muestreo no probabilístico por conveniencia.

### **2.4.3 *Técnicas de recolección de datos***

Se utilizó la técnica de la encuesta y el instrumento usado fue el cuestionario el cual consistió de 31 preguntas. En la selección de la muestra, se utilizó el

muestreo probabilístico de forma aleatorio simple, para desarrollar la presente exploración se hizo uso de la encuesta, el cual se desarrolló mediante el instrumento de cuestionario, cuyo tema fue el siguiente: Uso de la plataforma Rosetta Stone, el cual se aplicó a la población estudiantil del ciclo de verano de la “Escuela de San Ignacio de Loyola” 2022.

Este cuestionario se divide en dos partes. La primera (1-15) servirá para medir su nivel de satisfacción con respecto a la plataforma Rosetta Stone. La segunda parte por otro lado (16-31) servirá para medir su percepción respecto a su nivel de inglés, con escala de valorización del 1 al 5, en donde: Siempre es 5, Casi siempre es 4, A veces es 3, Casi nunca es 2 y Nunca es 1.

#### **2.4.4 Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información**

Para la recopilación y ajuste de la información para el presente trabajo de investigación, se utilizará la hoja de cálculo del programa informático Excel, así mismo para el estudio descriptivo se utilizará el software estadístico SPSS versión 22 y finalmente para la verificación de hipótesis se utilizará el estadístico Rho Spearman.

#### **2.4.5 Aspectos éticos**

Se ha utilizado el formato APA séptima edición, para poder respetar la propiedad intelectual de otros autores. Asimismo, se usaran referencias de manera correcta en conjunto con el software Turnitin para corroborar la similitud.

### III. Estimación del costo del proyecto

#### 3.1 Estimación de los costos necesarios para la implementación

**Tabla 1**

*Presupuesto del proyecto*

<b>Recursos Humanos</b>	S/. Mensual	S/. Total
Especialista A	220	550
Especialista B	220	550
Especialista C	220	550
Consultor		600

<b>Servicios</b>	S/. Mensual	S/. Total
Programa analítico		320
Procesamiento estadístico		350
Alquiler equipos tecnológicos	260	650
Consumo de luz	55	137.5
Consumo de internet	66	165
Otros gastos		450
<b>Total</b>		<b>4,322.50</b>

*Nota.* Base de datos de la investigación



#### IV. Desarrollo de la propuesta de innovación

##### 4.1 Resultados descriptivos

##### 4.1.1 Resultados de la Variable 1

Tabla 2

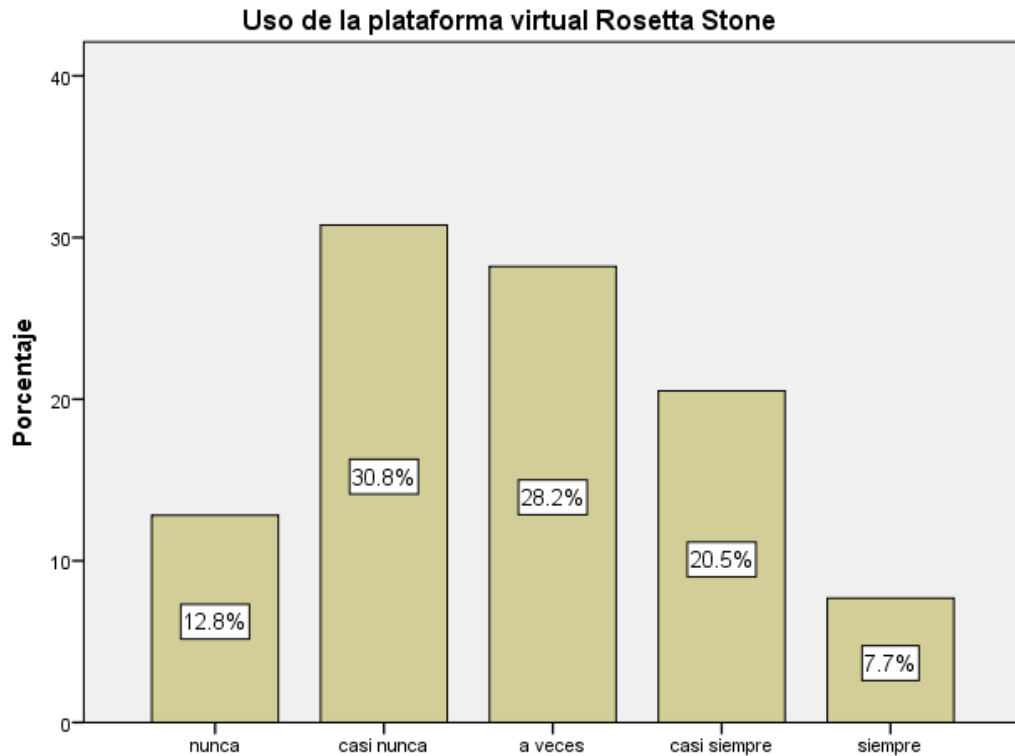
Distribución de frecuencias de la variable Uso de plataforma virtual Rosetta Stone

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
nunca	5	8.2	12.8	12.8
casi nunca	12	19.7	30.8	43.6
a veces	11	18.0	28.2	71.8
casi siempre	8	13.1	20.5	92.3
siempre	3	4.9	7.7	100.0
Total	39	63.9	100.0	

*Nota.* Información de la investigación realizada

Figura 4

Gráfico de barras dimensión uso de plataforma virtual Rosetta Stone



Nota. Información de la investigación realizada

Podemos notar que en relación a la variable Uso de la plataforma virtual Rosetta Stone, el 43,6% de los encuestados tiene una postura negativa y muy negativa, el 28.2% una postura neutra y el 28.2% una postura positiva y muy positiva.

### Dimensión 1: Aprendizaje en Rosetta Stone

Tabla 3

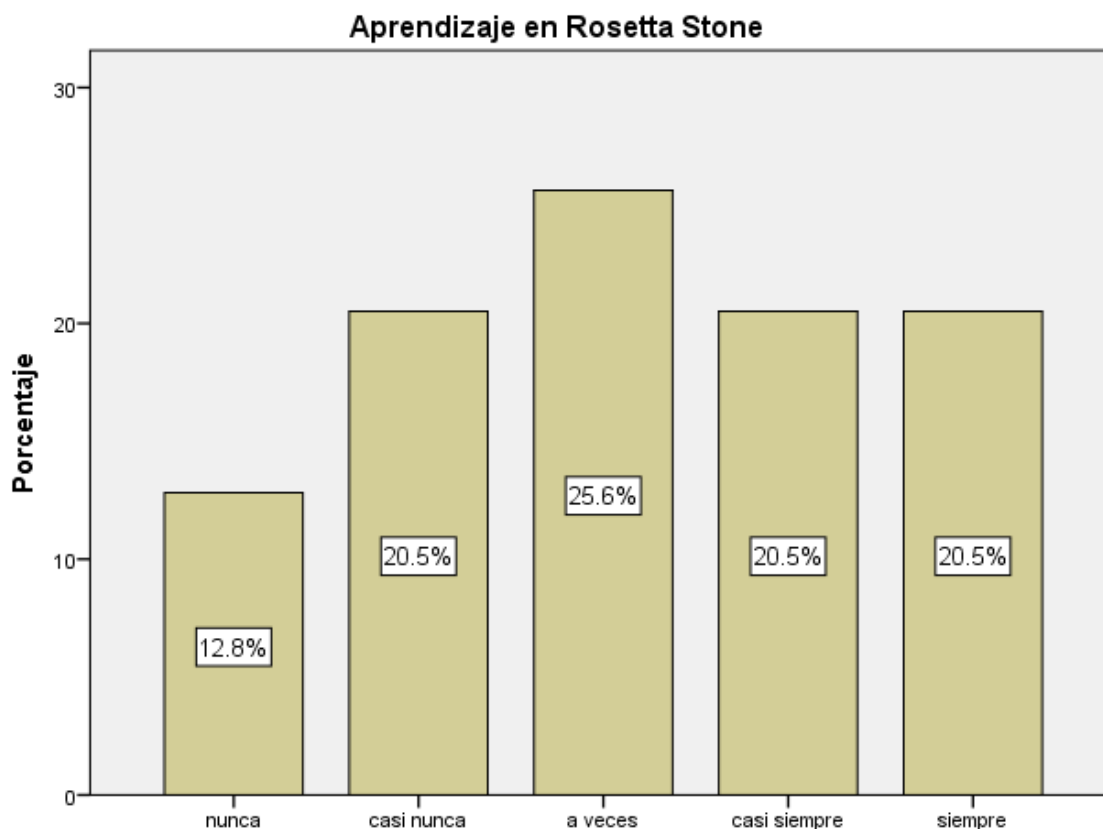
Distribución de frecuencias de la dimensión aprendizaje en la plataforma Rosetta Stone

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
nunca	5	8.2	12.8	12.8
casi nunca	8	13.1	20.5	33.3
a veces	10	16.4	25.6	59.0
casi siempre	8	13.1	20.5	79.5
siempre	8	13.1	20.5	100.0
Total	39	63.9	100.0	

Nota. Información de la investigación realizada

**Figura 5**

*Gráfico de barras dimensión aprendizaje en Rosetta Stone*



Nota. Información de la investigación realizada

Podemos darnos cuenta que respecto al aprendizaje dentro de la plataforma Rosetta Stone, el 33.3% de los encuestados considera que se da un aprendizaje bajo, el 25.6% un nivel medio y el 41.1% un nivel alto.

**Dimensión 2: Grado de comunicación en Rosetta Stone**

**Tabla 4**

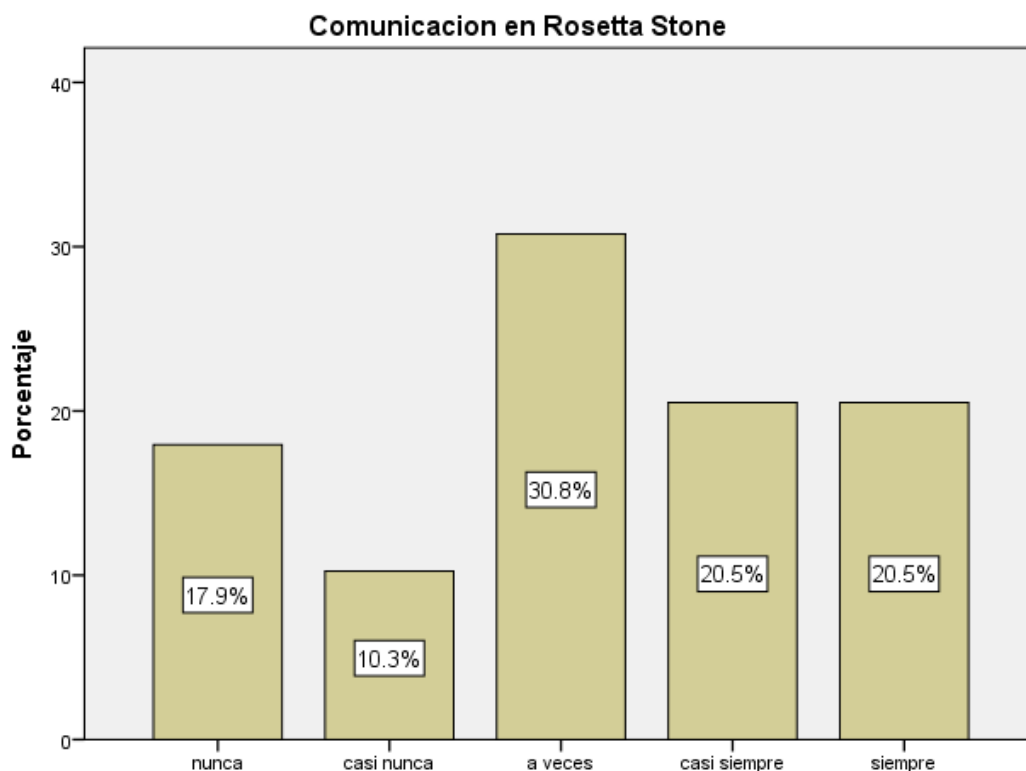
*Distribución de frecuencias de la dimensión Comunicación en Rosetta Stone*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
nunca	7	11.5	17.9	17.9
casi nunca	4	6.6	10.3	28.2
a veces	12	19.7	30.8	59.0
casi siempre	8	13.1	20.5	79.5
siempre	8	13.1	20.5	100.0
Total	39	63.9	100.0	

*Nota.* Información de la investigación realizada

**Figura 6**

*Gráfico de barras dimensión comunicación en Rosetta Stone*



*Nota.* Información de la investigación realizada

Podemos concluir que respecto al grado de comunicación entre el estudiante y docente dentro de la plataforma Rosetta Stone, el 28.2% de los encuestados considera que se casi nunca o nunca se da de manera adecuada, el 30% considera que se da a un nivel intermedio y el 41.1% en un nivel alto.

### Dimensión 3: Grado de adaptación en Rosetta Stone

**Tabla 5**

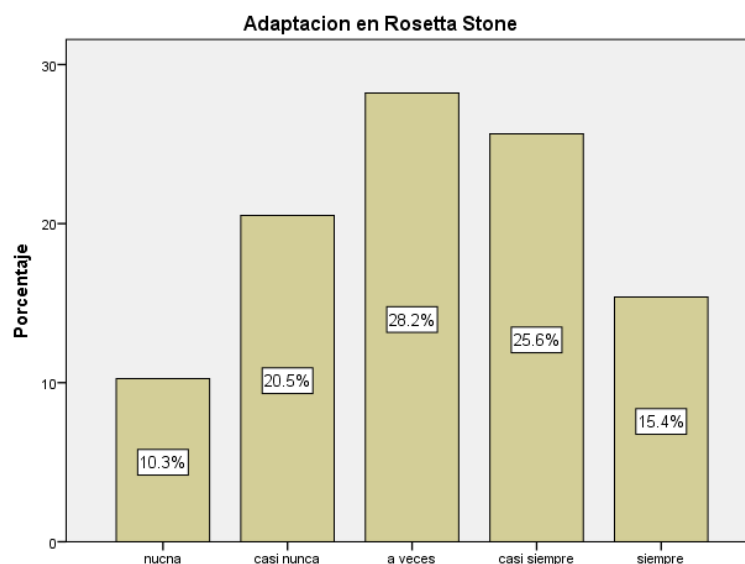
*Distribución de frecuencias de la dimensión Adaptación en Rosetta Stone*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
nunca	4	6.6	10.3	10.3
casi nunca	8	13.1	20.5	30.8
a veces	11	18.0	28.2	59.0
casi siempre	10	16.4	25.6	84.6
siempre	6	9.8	15.4	100.0
Total	39	63.9	100.0	

*Nota.* Información de la investigación realizada

**Figura 7**

*Gráfico de barras dimensión adaptacion en Rosetta Stone*



*Nota.* Información de la investigación realizada

Podemos darnos cuenta que respecto al grado de adaptación dentro de la plataforma Rosetta Stone, el 30.8% de los encuestados toma una postura negativa, el 28.2% toma una posición neutral y el 41% toma una postura positiva.

#### **4.1.2 Resultados de la Variable 2: Nivel de aprendizaje de inglés de los estudiantes.**

**Tabla 6**

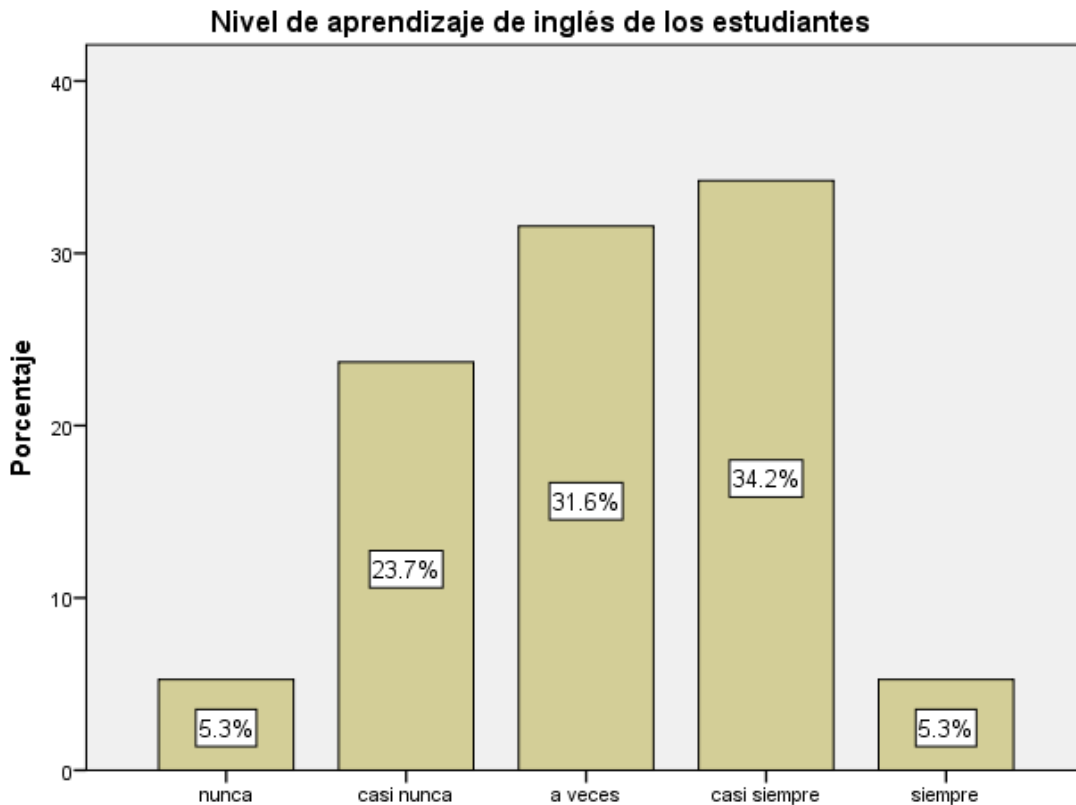
*Distribución de frecuencias de la variable Nivel de aprendizaje de inglés de los estudiantes*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
nunca	2	3.3	5.3	5.3
casi nunca	9	14.8	23.7	28.9
a veces	12	19.7	31.6	60.5
casi siempre	13	21.3	34.2	94.7
siempre	2	3.3	5.3	100.0
Total	38	62.3	100.0	

*Nota.* Información de la investigación realizada

Figura 8

Gráfico de nivel de aprendizaje en Rosetta Stone



Nota. Información de la investigación realizada

Nos damos cuenta que respecto la variable nivel de aprendizaje de inglés de los estudiantes, el 29% de los encuestados siente que su nivel de aprendizaje de inglés está en un nivel bajo, el 31.6% considera que se encuentra en un nivel intermedio y el 39.5% estima que tiene un nivel avanzado.

**Dimensión 1: Nivel de speaking Percibido**

Tabla 7

*Distribución de frecuencias de la dimensión Nivel de speaking percibido*

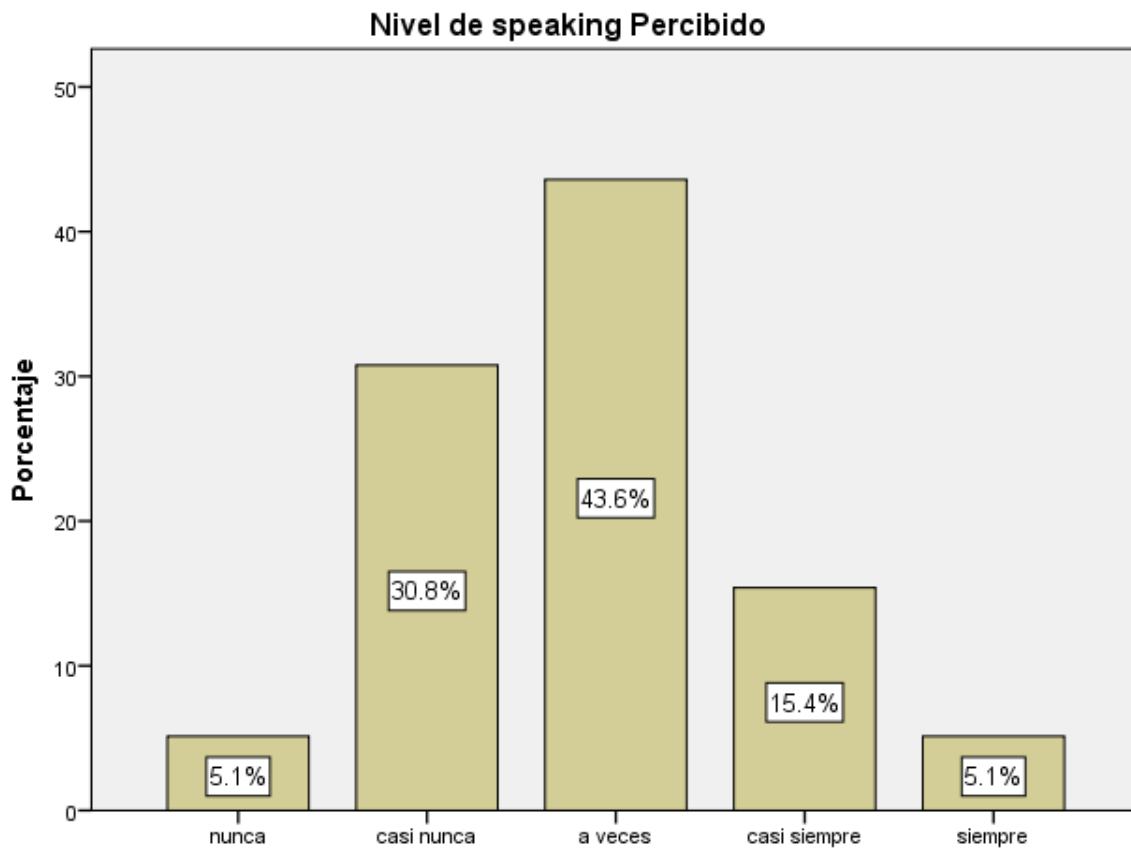
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
nunca	2	3.3	5.1	5.1
casi nunca	12	19.7	30.8	35.9
a veces	17	27.9	43.6	79.5
casi siempre	6	9.8	15.4	94.9
siempre	2	3.3	5.1	100.0
Total	39	63.9	100.0	

*Nota.* Información de la investigación realizada



Figura 9

Gráfico de barras dimensión Nivel de speaking percibido



Nota. Información de la investigación realizada

Podemos concluir que en relación al nivel de speaking percibido, el 35.9% de los encuestados siente que su nivel de speaking está en un nivel bajo, el 43.6% consideran que se encuentran en un grado de nivel intermedio y el 20.5% estima que tiene el nivel avanzado.

**Dimensión 2: Nivel de reading percibido**

**Tabla 8**

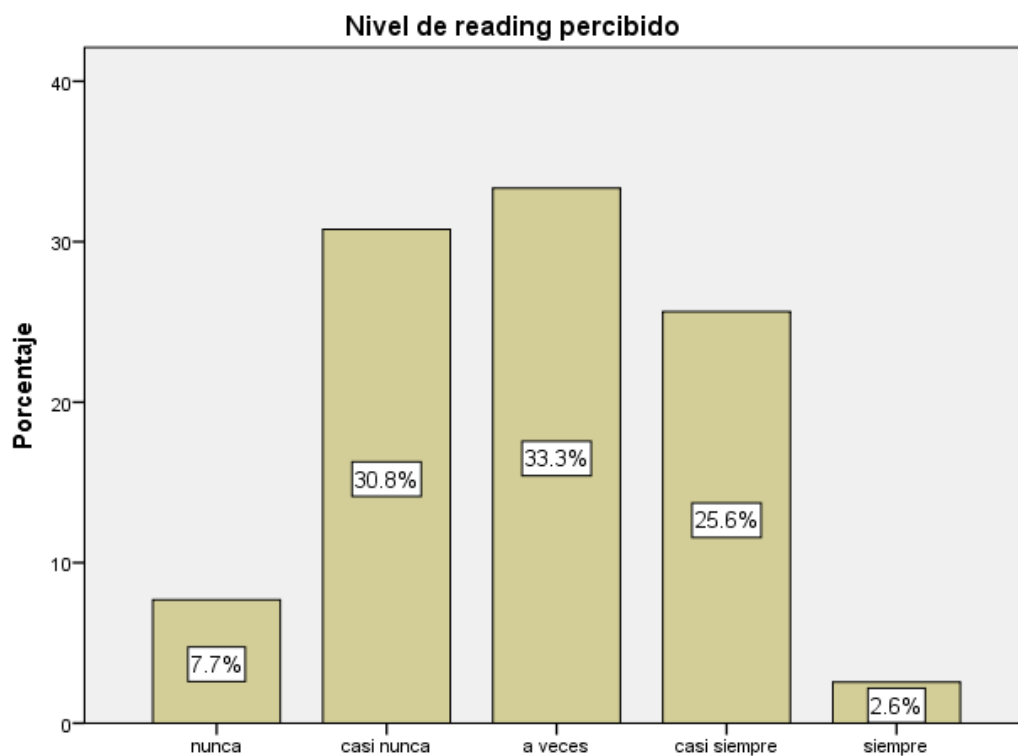
*Distribución de frecuencias de la dimensión Nivel de reading percibido*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
nunca	3	4.9	7.7	7.7
casi nunca	12	19.7	30.8	38.5
a veces	13	21.3	33.3	71.8
casi siempre	10	16.4	25.6	97.4
siempre	1	1.6	2.6	100.0
Total	39	63.9	100.0	

*Nota.* Información de la investigación realizada

**Figura 10**

*Gráfico de barras dimensión nivel de Reading percibido*



*Nota.* Información de la investigación realizada

Notamos que en relación al nivel de reading percibido, el 38.5% de los encuestados siente que su nivel de reading está en un nivel bajo, el 33.3% considera que se encuentra en un nivel intermedio y el 28.2% estima que tiene un nivel avanzado.

### Dimensión 3: Nivel de writing percibido

**Tabla 9**

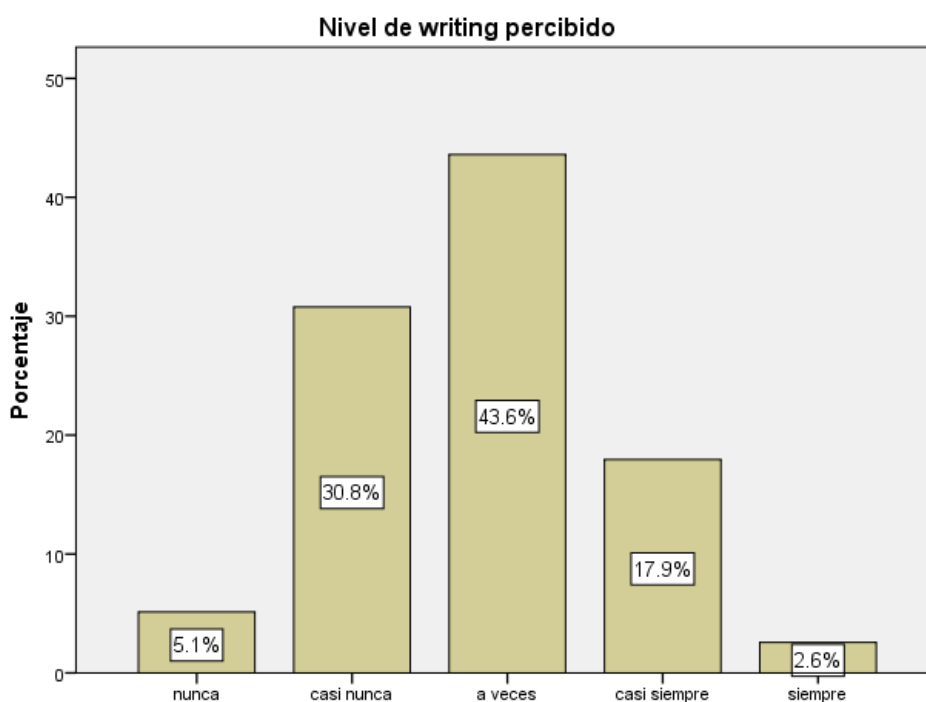
*Distribución de frecuencias de la dimensión Nivel de writing percibido*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
nunca	2	3.3	5.1	5.1
casi nunca	12	19.7	30.8	35.9
a veces	17	27.9	43.6	79.5
casi siempre	7	11.5	17.9	97.4
siempre	1	1.6	2.6	100.0
Total	39	63.9	100.0	

*Nota.* Información de la investigación realizada

**Figura 11**

*Gráfico de barras dimensión nivel de writing percibido*



*Nota.* Información de la investigación realizada

Podemos apreciar que, respecto al nivel de writing percibido, el 35.9% de los encuestados siente que su nivel de writing está en un nivel bajo, el 43.6% considera que se encuentra en un grado de nivel intermedio y el 20.5% estima que tiene nivel avanzado.

#### **Dimensión 4: Nivel de listening percibido**

**Tabla 10**

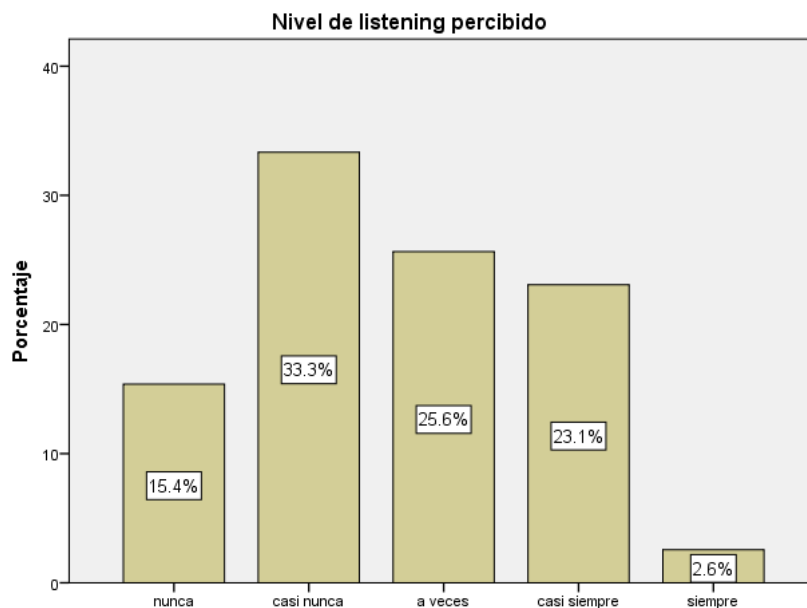
*Distribución de frecuencias de la dimensión Nivel de listening percibido*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
nunca	6	9.8	15.4	15.4
casi nunca	13	21.3	33.3	48.7
a veces	10	16.4	25.6	74.4
casi siempre	9	14.8	23.1	97.4
siempre	1	1.6	2.6	100.0
Total	39	63.9	100.0	

*Nota.* Información de la investigación realizada

Figura 12

Gráfico de barras dimensión nivel de listening percibido



Nota. Información de la investigación realizada

Podemos observar que respecto al nivel de listening percibido, el 48.7% de los encuestados siente que su nivel de listening está en un nivel bajo, el 25.6% considera que se encuentra en un nivel intermedio y el 25.7% estima que tiene un nivel avanzado.

## 4.2 Prueba de hipótesis

### Análisis inferencial

Tomando en consideración que el estudio estadístico será aplicado según la técnica de Rho Spearman, se debe considerar la siguiente tabla:

**Tabla 11**

*Interpretación del coeficiente de correlación Rho Spearman*

Valor de Rho	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.90 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.70 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.40 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.20 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.20 a 0.39	Correlación positiva baja
0.40 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.70 a 0.89	Correlación positiva alta
0.90 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Nota: Obtenida de (Martínez Rebollar & Campos Francisco, 2015) 0.414

Para la contratación de las hipótesis se ha seguido los siguientes pasos:

#### 4.2.1 Prueba de hipótesis general

##### Paso 1: Planteamiento de hipótesis

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y el nivel de aprendizaje de inglés de los estudiantes de la Escuela San Ignacio de Loyola, 2022.

H<sub>i</sub>: Existe relación significativa entre el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y el nivel de aprendizaje de inglés de los estudiantes de la Escuela San Ignacio de Loyola, 2022.

**Paso 2: Valor de significancia o error permitido = 5% = 0.05**

**Paso 3: Selección del procedimiento estadístico**

Para el estudio inferencial según lo sugerido por Vara (2010), para vincular variables ordinales o de intervalo, sin notar normalidad el procedimiento recomendado fue “Rho de Spearman”.

**Tabla 12**

*Correlación entre las variables Uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y Aprendizaje Ingles*

			Aprendizaje Ingles	Uso de la plataforma virtual Rosetta Stone
Rho de Spearman	Aprendizaje Ingles	Coefficiente de correlación	1.000	.414**
		Sig. (bilateral)		.009
		N	39	39
	Uso de la plataforma virtual Rosetta Stone	Coefficiente de correlación	.414**	1.000
		Sig. (bilateral)	.009	
		N	39	39

*Nota.* Base de datos de la investigación

**Paso 4: Lectura del p-valor**

Tabla de decisión:

Cuando el valor de Sig. > 0.05 se acepta H0

Cuando el valor de Sig. < 0.05 se rechaza H0

Considerando que Sig. = 0.00939 cómo se puede ver en la Tabla 13 podemos negar la hipótesis nula.

## Paso 5: Toma de decisión

Observando que el valor de significancia resultó en un valor inferior a 0.05, se confirma la hipótesis planteada por el investigador que: Existe relación significativa entre el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y el nivel de aprendizaje de inglés de los estudiantes de la Escuela San Ignacio de Loyola, 2022.

También, tomando en cuenta el coeficiente de correlación Rho Spearman es 0,414, notamos que existe una correlación positiva moderada.

### 4.2.2 Prueba de hipótesis específicas

#### Hipótesis específica uno

##### Paso 1: Planteamiento de hipótesis

H0: No Existe relación significativa entre el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y el habla en los estudiantes de la Escuela San Ignacio de Loyola, 2022

H1: Existe relación significativa entre el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y el habla en los estudiantes de la Escuela San Ignacio de Loyola, 2022

##### Paso 2: Valor de significancia o error permitido = 0.05

##### Paso 3: Selección del procedimiento estadístico

Para el estudio inferencial según lo sugerido por Vara (2010), para vincular variables ordinales o de intervalo, sin notar normalidad el procedimiento recomendado fue “Rho de Spearman”.

#### Tabla 13

Correlación entre las variables Uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y la dimensión nivel de speaking Percibido.

---

	Uso de la plataforma virtual Rosetta Stone	Nivel de speaking Percibido
--	--	-----------------------------------

---



Rho de Spearman	Uso de la plataforma virtual Rosetta Stone	Coeficiente de correlación	1.000	.475**
		Sig. (bilateral)		.002
		N	39	39
	Nivel de speaking percibido	Coeficiente de correlación	.475**	1.000
		Sig. (bilateral)	.002	
		N	39	39

*Nota.* Base de datos de la investigación

#### **Paso 4: Lectura del p-valor**

Tabla de decisión:

Cuando el valor de Sig. > 0.05 se acepta H0

Cuando el valor de Sig. < 0.05 se rechaza H0

Considerando que Sig. = 0.00239 cómo se puede ver en la Tabla 13 podemos negar la hipótesis nula.

#### **Paso 5: Toma de decisión**

Observando que el valor de significancia resultó en un valor inferior a 0.05, se confirma la hipótesis planteada por el investigador que: Existe relación significativa entre el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y el habla en los estudiantes de la Escuela San Ignacio de Loyola, 2022.

También, tomando en cuenta el coeficiente de correlación Rho Spearman es de 0,475, notamos que existe una correlación positiva moderada.

#### **Hipótesis específicas**

#### **Hipótesis específica dos**

#### **Paso 1: Planteamiento de hipótesis**

H0: No existe relación significativa entre el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y la lectura en los estudiantes de la Escuela San Ignacio de Loyola, 2022

H1: Existe relación significativa entre el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y la lectura en los estudiantes de la Escuela San Ignacio de Loyola, 2022

**Paso 2: Valor de significancia o error permitido = 0.05**

**Paso 3: Selección del procedimiento estadístico**

Para el análisis inferencial de acuerdo a lo propuesto por (Vara, 2010), para relacionar variables ordinales o de intervalo, sin analizar normalidad el procedimiento recomendado fue “Rho de Spearman”.

**Tabla 14**

*Correlación entre las variables uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y la dimensión lectura en los estudiantes.*

			Uso de la plataforma virtual Rosetta Stone	Nivel de reading percibido
Rho de Spearman	Uso de la plataforma virtual Rosetta Stone	Coeficiente de correlación	1.000	.349*
		Sig. (bilateral)		.030
		N	39	39
	Nivel de reading percibido	Coeficiente de correlación	.349*	1.000
		Sig. (bilateral)	.030	
		N	39	39

*Nota.* Base de datos de la investigación

#### **Paso 4: Lectura del p-valor**

Tabla de decisión:

Cuando el valor de Sig. > 0.05 se acepta H0

Cuando el valor de Sig. < 0.05 se rechaza H0

Considerando que Sig. = 0.03039 cómo se puede ver en la Tabla 13 podemos negar la hipótesis nula

#### **Paso 5: Toma de decisión**

Observando que el valor de significancia resultó en un valor inferior a 0.05, se confirma la hipótesis planteada por el investigador que: Existe relación significativa entre el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y la lectura en los estudiantes de la Escuela San Ignacio de Loyola, 2022.

También, tomando en cuenta el coeficiente de correlación Rho Spearman es 0,349, notamos que existe una correlación positiva baja.

#### **Hipótesis específica tres**

##### **Paso 1: Planteamiento de hipótesis**

H0: No Existe relación significativa entre el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y la escritura en los estudiantes de la Escuela San Ignacio de Loyola, 2022.

H1: Existe relación significativa entre el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y la escritura en los estudiantes de la Escuela San Ignacio de Loyola, 2022.

##### **Paso 2: Valor de significancia o error permitido = 0.05**

##### **Paso 3: Selección del procedimiento estadístico**

Para el estudio inferencial según lo sugerido por Vara (2010), para vincular variables ordinales o de intervalo, sin notar normalidad el procedimiento recomendado fue “Rho de Spearman”.

**Tabla 15**

Correlación entre las variables Uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y la dimensión Nivel de writing percibido

			Uso de la plataforma virtual Rosetta Stone	Nivel de writing percibido
Rho de Spearman	Uso de la plataforma virtual Rosetta Stone	Coeficiente de correlación	1.000	.421**
		Sig. (bilateral)		.008
		N	39	39
	Nivel de writing percibido	Coeficiente de correlación	.421**	1.000
		Sig. (bilateral)	.008	
		N	39	39

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Base de datos de la investigación

#### Paso 4: Lectura del p-valor

Tabla de decisión:

Cuando el valor de Sig. > 0.05 se acepta H0

Cuando el valor de Sig. < 0.05 se rechaza H0

Considerando que Sig. = 0.00839 cómo se puede ver en la Tabla 14 podemos negar la hipótesis nula.

#### Paso 5: Toma de decisión

Observando que el valor de significancia resultó en un valor inferior a 0.05, se confirma la hipótesis planteada por el investigador que: Existe relación significativa entre el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y la escritura en los estudiantes de la Escuela San Ignacio de Loyola, 2022.

También, tomando en cuenta el coeficiente de correlación Rho Spearman es igual a 0,421, notamos que existe una correlación positiva media.

#### Hipótesis específica cuatro

##### Paso 1: Planteamiento de hipótesis

H0: No Existe relación significativa entre el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y la escucha en los estudiantes de la Escuela San Ignacio de Loyola, 2022.

H1: Existe relación significativa entre el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y la escucha en los estudiantes de la Escuela San Ignacio de Loyola, 2022

**Paso 2: Valor de significancia o error permitido = 0.05**

**Paso 3: Selección del procedimiento estadístico**

Para el estudio inferencial según lo sugerido por Vara (2010), para vincular variables ordinales o de intervalo, sin notar normalidad el procedimiento recomendado fue “Rho de Spearman”.

**Tabla 16**

Correlación entre las variables Uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y la dimensión Nivel de listening percibido

			Uso de la plataforma virtual Rosetta Stone	Nivel de listening percibido
Rho de Spearman	Uso de la plataforma virtual Rosetta Stone	Coefficiente de correlación	1.000	.302
		Sig. (bilateral)		.062
		N	39	39
	Nivel de listening percibido	Coefficiente de correlación	.302	1.000
		Sig. (bilateral)	.062	
		N	39	39

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Base de datos de la investigación

#### Paso 4: Lectura del p-valor

Tabla de decisión:

Cuando el valor de Sig. > 0.05 se acepta H0

Cuando el valor de Sig. < 0.05 se rechaza H0

Considerando que Sig. = 0.06239 cómo se puede ver en la Tabla 13 podemos negar la hipótesis nula.

#### Paso 5: Toma de decisión

Observando que el valor de significancia resultó en un valor mayor que 0.05, se confirma la hipótesis nula: No existe relación significativa entre el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y el nivel de escucha en los estudiantes de la Escuela San Ignacio de Loyola, 2022.

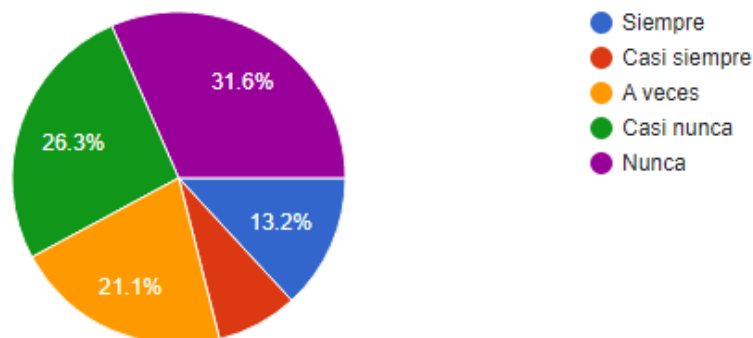
Cabe precisar que no existe relación

### RESULTADOS DEL CUESTIONARIO USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL ROSETTA STONE

#### Figura 13

*Pregunta 01 - La Plataforma Rosetta Stone permite a los estudiantes interactuar con su profesor.*

38 respuestas



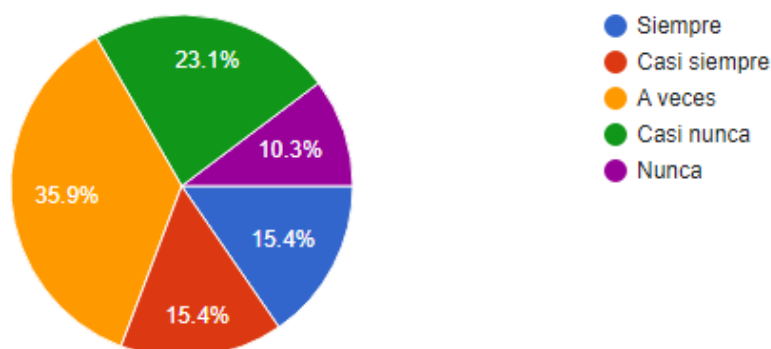
Nota: Base de datos de la investigación.

Respecto a la pregunta 01” La Plataforma Rosetta Stone permite a los estudiantes interactuar con su profesor”, podemos notar que un 31,6% ha respondido nunca, un 26,3% respondió con un casi nunca, el 21.1% marco a veces como respuesta, el 13.2% considera que siempre interactúa con el profesor.

**Figura 14**

*Pregunta 02* - La Plataforma Rosetta Stone le da autonomía al estudiante para obtener un programa de formación personalizado

39 respuestas



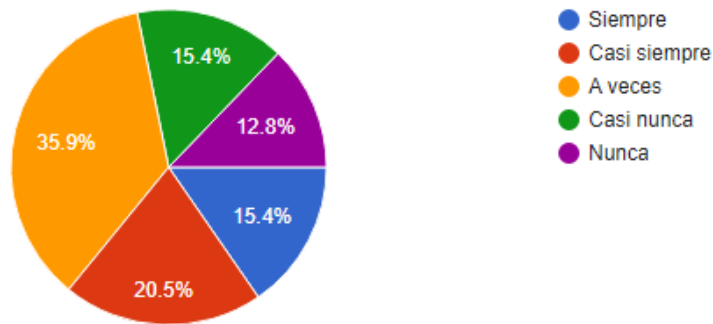
Nota. Base de datos de la investigación.

Respecto a la pregunta 02 “La Plataforma Rosetta Stone le da autonomía al estudiante para obtener un programa de formación personalizado”, podemos notar que un 10,3% ha respondido nunca, un 23,1% respondió con un casi nunca, el 35.9% marco a veces como respuesta, el 15.4% considera que siempre interactúa con el profesor.

**Figura 15**

*Pregunta 03 - La Plataforma Rosetta Stone proporciona formación adaptada a lo largo de las diferentes sesiones de estudio*

39 respuestas



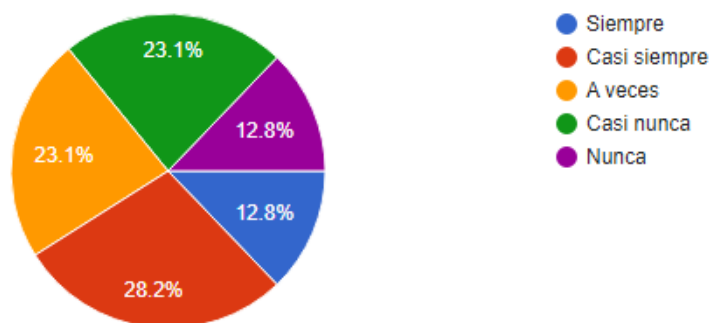
Nota. Base de datos de la investigación.

Respecto a la pregunta 03 “La Plataforma Rosetta Stone proporciona formación adaptada a lo largo de las diferentes sesiones de estudio”, podemos notar que un 12.8% ha respondido nunca, un 15.4% respondió con un casi nunca, el 35.9% dio a veces como respuesta, un 20.5% marco casi siempre y el 15.4% respondió con un siempre.

**Figura 16**

*Pregunta 04 - La Plataforma Rosetta Stone proporciona el suficiente tiempo para el proceso de aprendizaje*

39 respuestas



Nota. Base de datos de la investigación

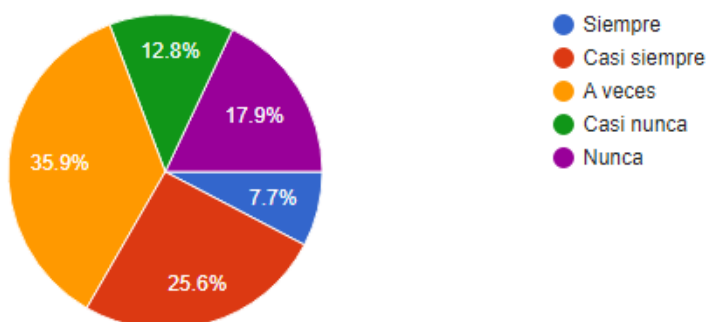


Respecto a la pregunta 04 “La Plataforma Rosetta Stone proporciona el suficiente tiempo para el proceso de aprendizaje”, podemos notar que un 12.8% ha respondido nunca, un 23.1% respondió con un casi nunca, el 23.1% dio a veces como respuesta, un 28.2% marco casi siempre y el 12.8% respondió con un siempre.

**Figura 17**

*Pregunta 05 - La Plataforma Rosetta Stone contribuye a un aprendizaje autónomo y significativo.*

39 respuestas



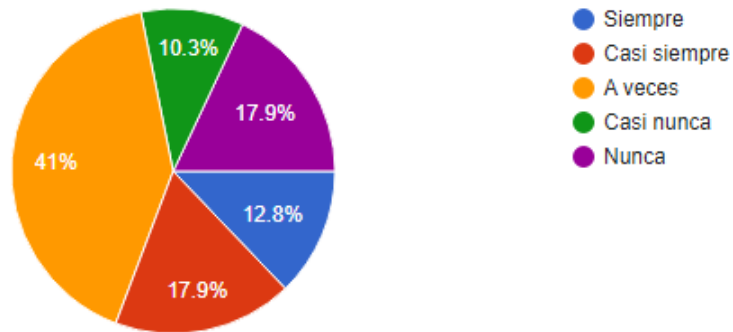
Nota. Base de datos de la investigación

Respecto a la pregunta 05 “La Plataforma Rosetta Stone contribuye a un aprendizaje autónomo y significativo.”, podemos notar que un 17.9% ha respondido nunca, un 12.8% respondió con un casi nunca, el 35.9% dio a veces como respuesta, un 25.6% marco casi siempre y el 12.8% respondió con un siempre.

Figura 18

Pregunta 06 - Los programas de formación propuestos en la Plataforma Rosetta Stone están basados en un enfoque comunicativo.

39 respuestas



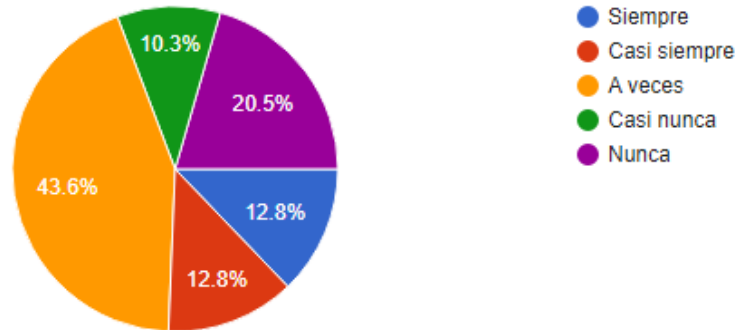
Nota. Base de datos de la investigación.

Respecto a la pregunta 06 “Los programas de formación propuestos en la Plataforma Rosetta Stone están basados en un enfoque comunicativo.”, podemos notar que un 17.9% ha respondido nunca, un 10.3% respondió con un casi nunca, el 41% dio a veces como respuesta, un 17.9% marco casi siempre y el 12.8% respondió con un siempre.

Figura 19

Pregunta 07 - La Plataforma Rosetta Stone favorece el aspecto funcional del idioma.

39 respuestas



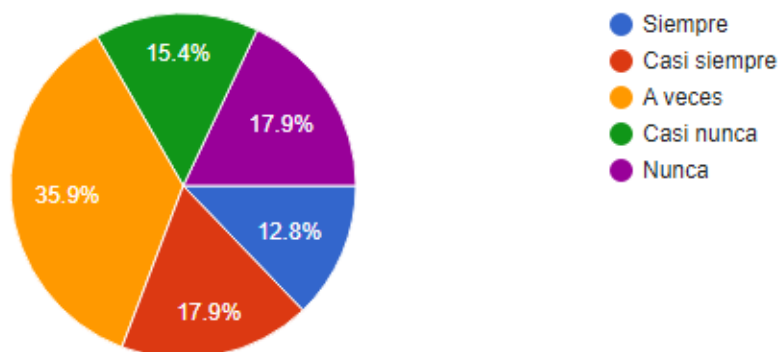
Nota. Base de datos de la investigación

Respecto a la pregunta 07 “La Plataforma Rosetta Stone favorece el aspecto funcional del idioma.”, podemos notar que un 20.5% ha respondido nunca, un 10.3% respondió con un casi nunca, el 43.6% dio a veces como respuesta, un 12.8% marco casi siempre y el 12.8% respondió con un siempre.

Figura 20

*Pregunta 08 - La Plataforma Rosetta Stone desarrolla competencias de comprensión*

39 respuestas



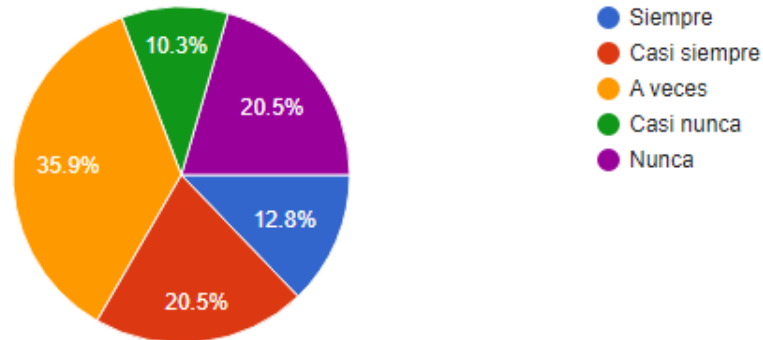
Nota. Base de datos de la investigación

Respecto a la pregunta 08 “La Plataforma Rosetta Stone desarrolla competencias de comprensión.”, podemos notar que un 17.9% ha respondido nunca, un 15.4% respondió con un casi nunca, el 35.9% dio a veces como respuesta, un 17.9% marco casi siempre y el 12.8% respondió con un siempre.

Figura 21

Pregunta 09 - La Plataforma Rosetta Stone permite desarrollar competencias de expresión oral y escrita

39 respuestas



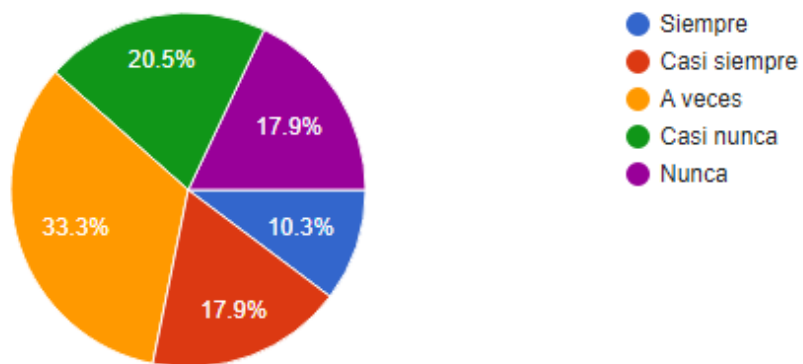
Nota. Base de datos de la investigación

Respecto a la pregunta 09 “La Plataforma Rosetta Stone permite desarrollar competencias de expresión oral y escrita.”, podemos notar que un 20.5% ha respondido nunca, un 10.3% respondió con un casi nunca, el 35.9% dio a veces como respuesta, un 20.5% marco casi siempre y el 12.8% respondió con un siempre.

Figura 22

*Pregunta 10 - La Plataforma Rosetta Stone desarrolla la competencia sociocultural que permitirá al estudiante desenvolverse en un contexto real.*

39 respuestas



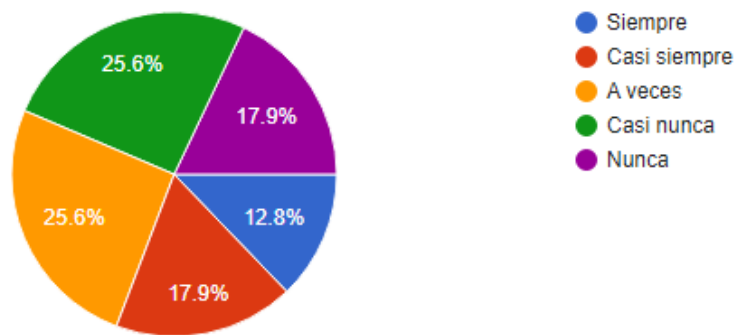
Nota. Base de datos de la investigación

Respecto a la pregunta 10 “La Plataforma Rosetta Stone desarrolla la competencia sociocultural que permitirá al estudiante desenvolverse en un contexto real.”, podemos notar que un 17.9% ha respondido nunca, un 20.5% respondió con un casi nunca, el 33.3% dio a veces como respuesta, un 17.9% marco casi siempre y el 10.3% respondió con un siempre.

Figura 23

*Pregunta 11 - Durante el transcurso del programa de Rosetta Stone el estudiante tiene acceso a material auténtico: facsímiles, magazines, correos electrónicos. noticias de actualidad, ciencia o política.*

39 respuestas



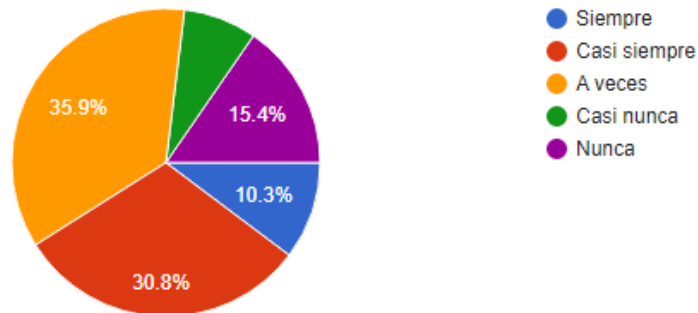
Nota. Base de datos de la investigación

Respecto a la pregunta 11 “Durante el transcurso del programa de Rosetta Stone el estudiante tiene acceso a material auténtico: facsímiles, magazines, correos electrónicos. noticias de actualidad, ciencia o política”, podemos notar que un 17.9% ha respondido nunca, un 25.6% respondió con un casi nunca, el 25.6% dio a veces como respuesta, un 17.9% marco casi siempre y el 12.8% respondió con un siempre.

Figura 24

*Pregunta 12 - La plataforma Rosetta Stone contiene situaciones académicas, profesionales y cotidianas a las que el estudiante podría verse enfrentado.*

39 respuestas



Nota. Base de datos de la investigación

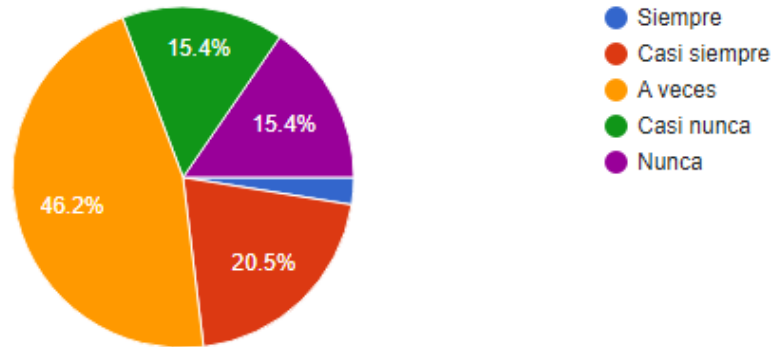
Respecto a la pregunta 12 “La plataforma Rosetta Stone contiene situaciones académicas, profesionales y cotidianas a las que el estudiante podría verse enfrentado.”, podemos notar que un 15.4% ha respondido nunca, un 2% respondió con un casi nunca, el 35.9% dio a veces como respuesta, un 30.8% marco casi siempre y el 10.3% respondió con un siempre.



Figura 25

Pregunta 13 - La plataforma Rosetta Stone permite reforzar al estudiante su pensamiento crítico.

39 respuestas



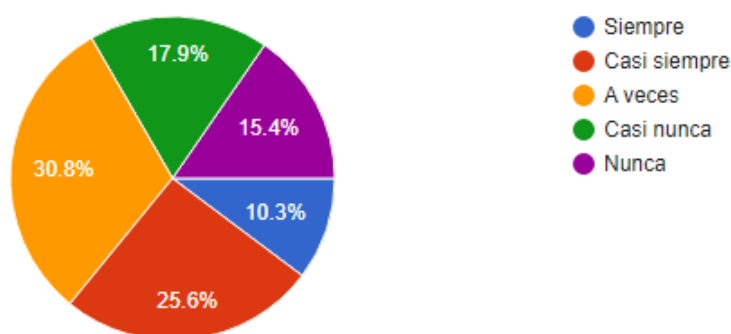
Nota. Base de datos de la investigación

Respecto a la pregunta 13 “La plataforma Rosetta Stone permite reforzar al estudiante su pensamiento crítico.”, podemos notar que un 15.4% ha respondido nunca, un 15.4% respondió con un casi nunca, el 46.2% dio a veces como respuesta, un 20.5% marco casi siempre y el 2% respondió con un siempre.

Figura 26

Pregunta 14 - La plataforma Rosetta Stone permite al estudiante mejorar su habilidad para resolver problemas

39 respuestas



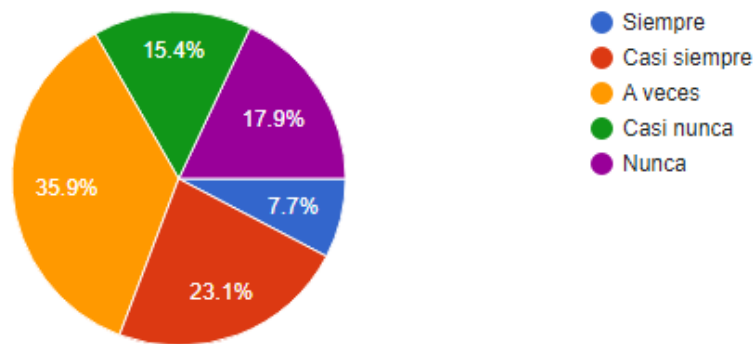
Nota. Base de datos de la investigación

Respecto a la pregunta 14 “La plataforma Rosetta Stone permite al estudiante mejorar su habilidad para resolver problemas.”, podemos notar que un 15.4% ha respondido nunca, un 17.9% respondió con un casi nunca, el 30.8% dio a veces como respuesta, un 25.6% marco casi siempre y el 10.3% respondió con un siempre.

Figura 27

Pregunta 15 - La plataforma Rosetta Stone contiene una variedad de temas que satisface las necesidades del estudiante.

39 respuestas



Nota. Base de datos de la investigación.

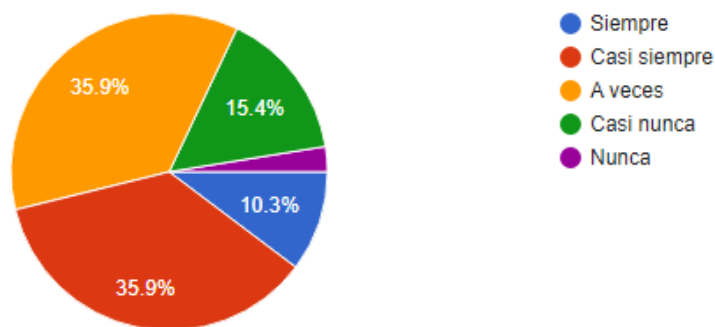
Respecto a la pregunta 15 “La plataforma Rosetta Stone contiene una variedad de temas que satisface las necesidades del estudiante.”, podemos notar que un 17.9% ha respondido nunca, un 15.4% respondió con un casi nunca, el 35.9% dio a veces como respuesta, un 23.1% marco casi siempre y el 7.7% respondió con un siempre.

## RESULTADOS DE CUESTIONARIO NIVEL DE APRENDIZAJE DEL INGLES

**Figura 28**

*Pregunta 16 - Puedo pronunciar de manera correcta las palabras en inglés.*

39 respuestas



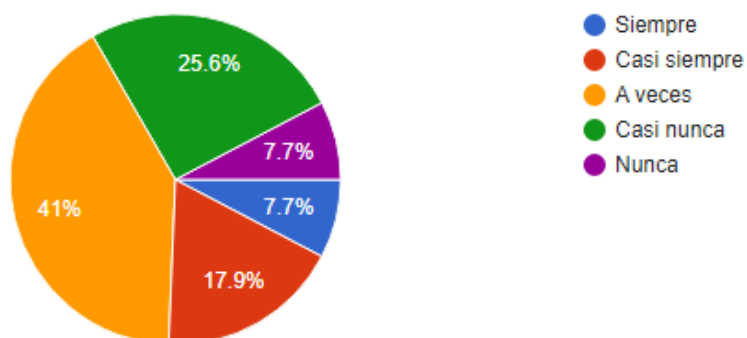
Nota. Base de datos de la investigación

Respecto a la pregunta 16 “Puedo pronunciar de manera correcta las palabras en inglés.”, podemos notar que un 2% ha respondido nunca, un 15.4% respondió con un casi nunca, el 35.9% dio a veces como respuesta, un 35.9% marco casi siempre y el 10.3% respondió con un siempre.

**Figura 29**

*Pregunta 17 – Soy fluido al hablar.*

39 respuestas



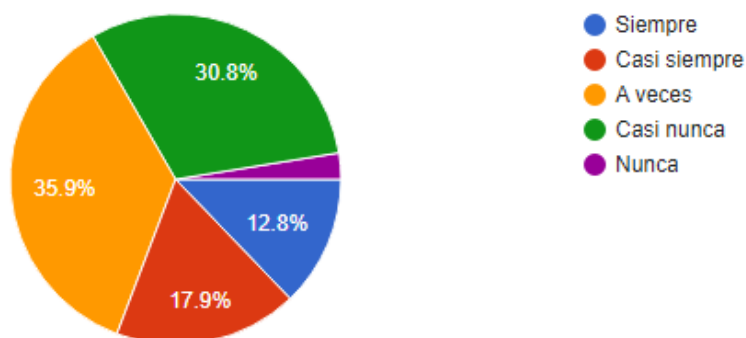
Nota. Base de datos de la investigación

Respecto a la pregunta 17 “Soy fluido al hablar.”, podemos notar que un 7.7% ha respondido nunca, un 25.6% respondió con un casi nunca, el 41% dio a veces como respuesta, un 17.9% marco casi siempre y el 7.7% respondió con un siempre.

### Figura 30

*Pregunta 18 - Puedo expresar claramente mis ideas de forma oral.*

39 respuestas



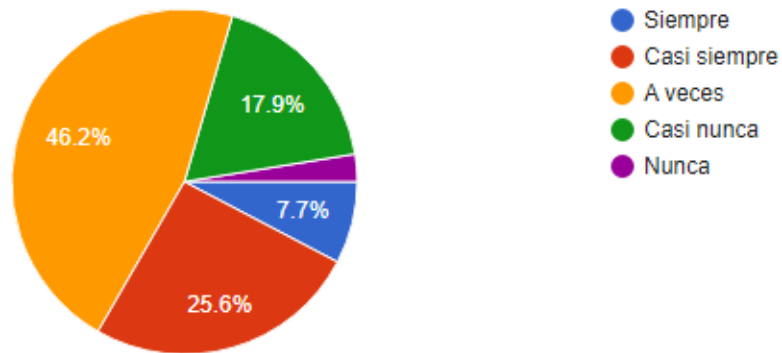
Nota. Base de datos de la investigación

Respecto a la pregunta 18 “Puedo expresar claramente mis ideas de forma oral.”, podemos notar que un 2% ha respondido nunca, un 30.8% respondió con un casi nunca, el 35.9% dio a veces como respuesta, un 17.9% marco casi siempre y el 12.8% respondió con un siempre.

### Figura 31

*Pregunta 19 - Soy capaz de utilizar diferentes palabras en diferentes contextos.*

39 respuestas



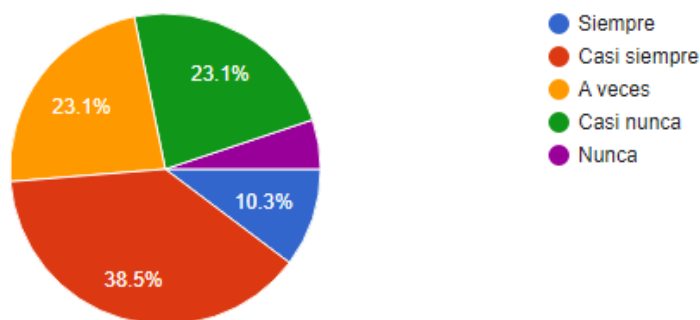
Nota. Base de datos de la investigación

Respecto a la pregunta 19 “Soy capaz de utilizar diferentes palabras en diferentes contextos.”, podemos notar que un 2% ha respondido nunca, un 17.9% respondió con un casi nunca, el 46.2% dio a veces como respuesta, un 25.6% marco casi siempre y el 7.7% respondió con un siempre.

### Figura 32

*Pregunta 20 - Soy capaz de reconocer diferentes tipos de textos y la información específica plasmada en inglés*

39 respuestas



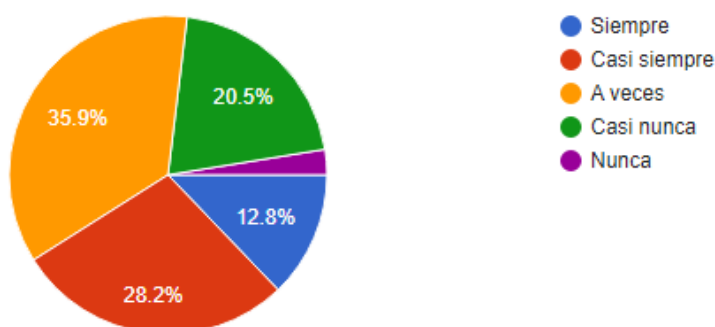
Nota. Base de datos de la investigación.

Respecto a la pregunta 20 “Soy capaz de reconocer diferentes tipos de textos y la información específica plasmada en inglés”, podemos notar que un 2% ha respondido nunca, un 23.1% respondió con un casi nunca, el 23.1% dio a veces como respuesta, un 38.5% marco casi siempre y el 10.3% respondió con un siempre.

**Figura 33**

*Pregunta 21 - Puedo leer indicaciones en inglés y entenderlas en su totalidad.*

39 respuestas



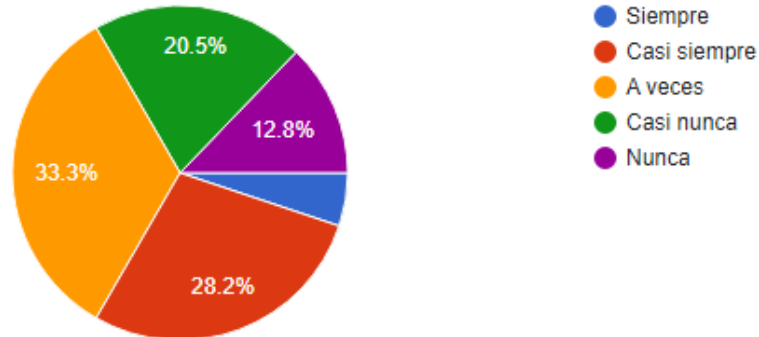
Nota. Base de datos de la investigación.

Respecto a la pregunta 21 “Puedo leer indicaciones en inglés y entenderlas en su totalidad”, podemos notar que un 2% ha respondido nunca, un 20.5% respondió con un casi nunca, el 35.9% dio a veces como respuesta, un 28.2% marco casi siempre y el 12.8% respondió con un siempre.

**Figura 34**

*Pregunta 22 - Soy capaz de leer un diario en inglés y entenderlos enunciados.*

39 respuestas



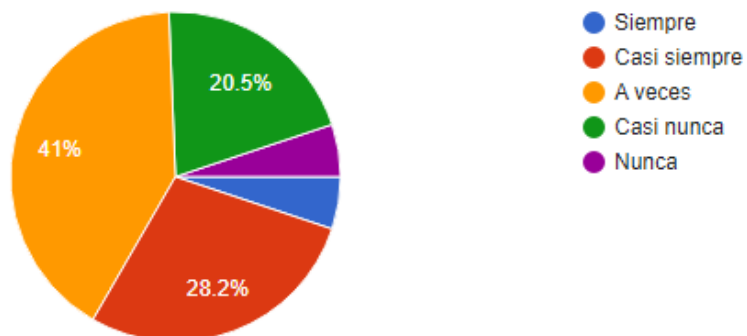
Nota. Base de datos de la investigación

Respecto a la pregunta 22 “Soy capaz de leer un diario en inglés y entenderlos enunciados”, podemos notar que un 12.8% ha respondido nunca, un 20.5% respondió con un casi nunca, el 33.3% dio a veces como respuesta, un 28.2% marco casi siempre y el 2% respondió con un siempre.

**Figura 35**

*Pregunta 23 - Puedo entender inglés técnico relacionado a mi campo laboral.*

39 respuestas



Nota. Base de datos de la investigación.

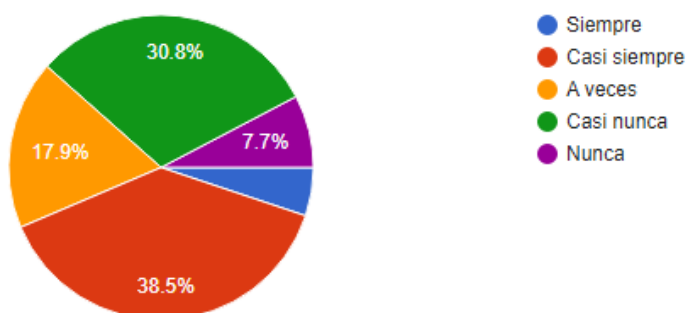


Respecto a la pregunta 23 “Puedo entender inglés técnico relacionado a mi campo laboral”, podemos notar que un 2% ha respondido nunca, un 20.5% respondió con un casi nunca, el 41% dio a veces como respuesta, un 28.2% marco casi siempre y el 2% respondió con un siempre.

**Figura 36**

*Pregunta 24 - Soy capaz de transmitir mis ideas de manera correcta a través de un documento escrito.*

39 respuestas



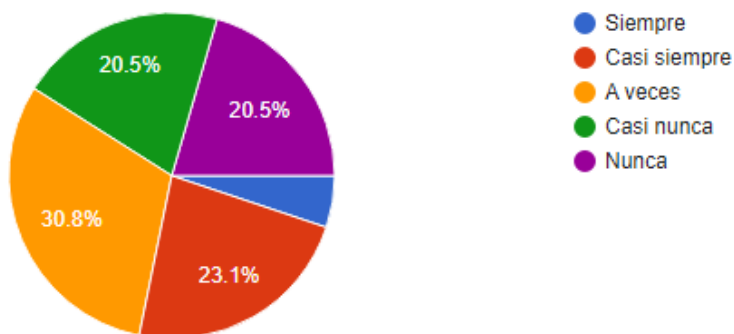
Nota. Base de datos de la investigación.

Respecto a la pregunta 24 “Soy capaz de transmitir mis ideas de manera correcta a través de un documento escrito”, podemos notar que un 7.7% ha respondido nunca, un 30.8% respondió con un casi nunca, el 17.9% dio a veces como respuesta, un 38.5% marco casi siempre y el 2% respondió con un siempre.

**Figura 37**

*Pregunta 25 - Puedo escribir una carta o un documento formal respetando las reglas gramaticales.*

39 respuestas



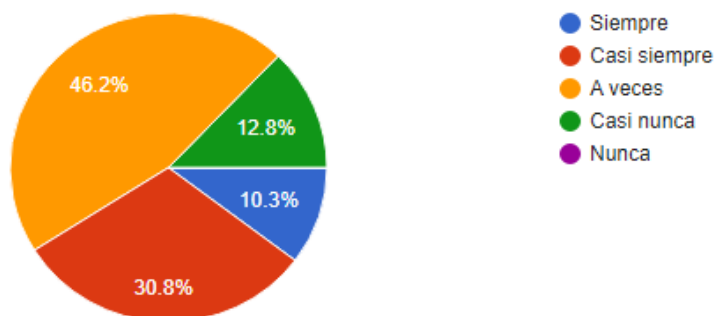
Nota. Base de datos de la investigación.

Respecto a la pregunta 25 “Puedo escribir una carta o un documento formal respetando las reglas gramaticales.”, podemos notar que un 20.5% ha respondido nunca, un 20.5% respondió con un casi nunca, el 30.8% dio a veces como respuesta, un 23.1% marco casi siempre y el 2% respondió con un siempre.

**Figura 38**

*Pregunta 26 - Puedo escribir de manera correcta las palabras en inglés*

39 respuestas



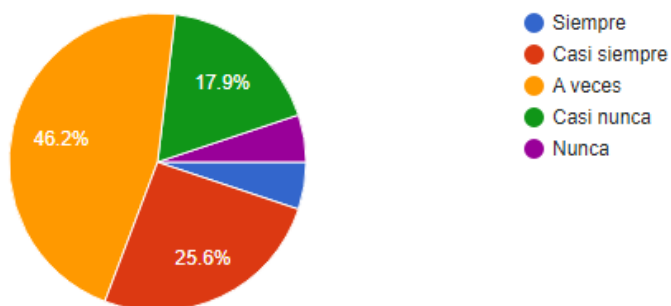
Nota. Base de datos de la investigación.

Respecto a la pregunta 26 “Puedo escribir de manera correcta las palabras en inglés.”, podemos notar que un 0% ha respondido nunca, un 12.8% respondió con un casi nunca, el 46.5% dio a veces como respuesta, un 30.8% marco casi siempre y el 10.3% respondió con un siempre.

### Figura 39

*Pregunta 27 - Se diferenciar y emplear los pronombres según lo requiera la estructura de un texto.*

39 respuestas



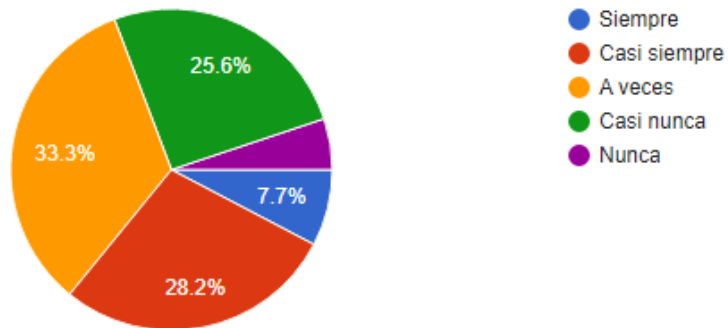
Nota. Base de datos de la investigación.

Respecto a la pregunta 27 “Se diferenciar y emplear los pronombres según lo requiera la estructura de un texto.”, podemos notar que un 2% ha respondido nunca, un 17.9% respondió con un casi nunca, el 46.2% dio a veces como respuesta, un 25.6% marco casi siempre y el 2% respondió con un siempre.

**Figura 40**

*Pregunta 28 - Soy capaz de entender una conversación en inglés.*

39 respuestas



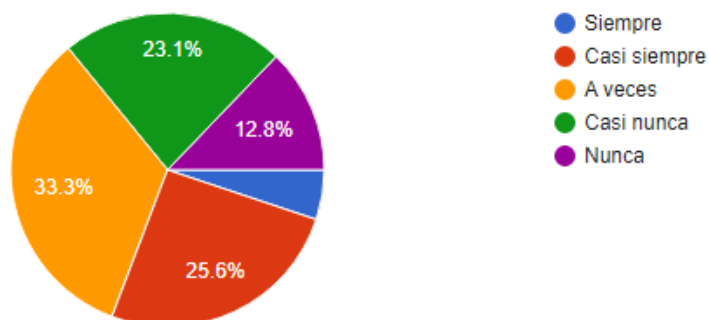
Nota. Base de datos de la investigación.

Respecto a la pregunta 28 “Soy capaz de entender una conversación en inglés”, podemos notar que un 2% ha respondido nunca, un 25.6% respondió con un casi nunca, el 33.3% dio a veces como respuesta, un 28.2% marco casi siempre y el 7.7% respondió con un siempre.

**Figura 41**

*Pregunta 29 - Puedo entender con facilidad una película o vídeo en inglés sin necesidad de usar subtítulos.*

39 respuestas



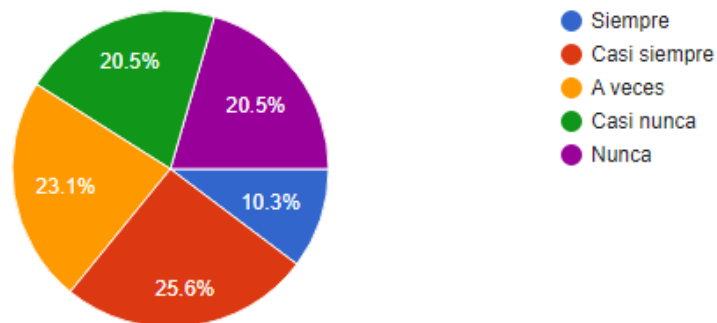
Nota. Base de datos de la investigación.

Respecto a la pregunta 29 “Puedo entender con facilidad una película o vídeo en ingles sin necesidad de usar subtítulos”, podemos notar que un 12.8% ha respondido nunca, un 23.1% respondió con un casi nunca, el 33.3% dio a veces como respuesta, un 25.6% marco casi siempre y el 2% respondió con un siempre.

### Figura 42

*Pregunta 30 - Puedo entender con facilidad una película o vídeo en ingles sin necesidad de usar subtítulos.*

39 respuestas



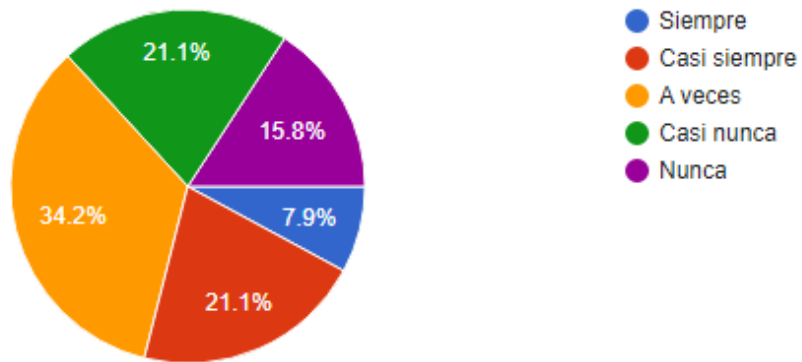
Nota. Base de datos de la investigación.

Respecto a la pregunta 30 “Considero que no tendría problema viviendo en un país donde solamente me hablen en inglés”, podemos notar que un 20.5% ha respondido nunca, un 20.5% respondió con un casi nunca, el 23.1% dio a veces como respuesta, un 25.6% marco casi siempre y el 10.3% respondió con un siempre.

Figura 43

Pregunta 31 - Si un cliente extranjero me hablara en inglés, podría comunicarme y absolver sus dudas con facilidad.

38 respuestas



Nota. Base de datos de la investigación.

Respecto a la pregunta 31 “Si un cliente extranjero me hablara en inglés, podría comunicarme y absolver sus dudas con facilidad”, podemos notar que un 15.8% ha respondido nunca, un 21.1% respondió con un casi nunca, el 34.2% dio a veces como respuesta, un 21.1% marco casi siempre y el 7.9% respondió con un siempre.

## V. Conclusiones y recomendaciones

### 5.1 Conclusiones

Se ha determinado la existencia correlación significativa entre la utilización del software Rosetta Stone y el nivel de aprendizaje de inglés de los alumnos de la Escuela San Ignacio de Loyola, 2022, considerando que el valor de significancia resultó siendo inferior que 0.05, asimismo, observando el coeficiente de correlación Rho Spearman cuyo valor es de 0,414, concluimos la existencia de una correlación positiva moderada.

Se determinó que existe correlación significativa entre la utilización del software Rosetta Stone y el nivel de habla de los alumnos de la Escuela San Ignacio de Loyola, 2022, considerando que el valor de significancia es un valor inferior a 0.05, lo cual reafirma la hipótesis propuesta por el investigador. Asimismo, según el coeficiente de correlación Rho Spearman cuyo valor es 0,474, notamos la existencia de una correlación positiva moderada.

Se determinó que existe correlación significativa entre la utilización del software Rosetta Stone y la habilidad de lectura de los alumnos de la Escuela San Ignacio de Loyola, 2022, considerando que el valor de significancia es inferior a 0.05, se corrobora la hipótesis propuesta por el investigador. Asimismo, según el coeficiente de correlación Rho Spearman el cual es de 0.349, concluimos que se da una correlación positiva baja.

Se determinó que existe correlación significativa entre el uso del software Rosetta Stone y la escritura en los alumnos de la Escuela San Ignacio de Loyola, 2022, tomando en cuenta que el valor de significancia dio como resultado un valor

menor que 0.05, se confirma la hipótesis planteada por el investigador, asimismo, según el coeficiente de correlación Rho Spearman es de 0.421, señala que existe una correlación positiva media.

Se determinó que no existe correlación significativa entre el uso del software Rosetta Stone y el nivel de escucha en los alumnos de la Escuela San Ignacio de Loyola, 2022, tomando en cuenta que el valor de significancia dio como resultado un valor mayor que 0.05, se confirma la hipótesis nula.

## **5.2 Recomendaciones**

De acuerdo a la investigación realizada se recomienda lo siguiente:

A las autoridades de la Escuela San Ignacio de Loyola, se recomienda fomentar entre sus alumnos, el uso de la Plataforma Rosetta Stone para el aprendizaje de idioma inglés.

Al área de soporte técnico de la Escuela San Ignacio de Loyola, para que brinde la banda necesaria de internet para el desarrollo correcto de la clase mediante la plataforma Rosetta Stone

A los docentes de la Escuela San Ignacio de Loyola, para que brinden asistencia en el uso eficiente de la Plataforma Rosetta Stone para desarrollo del curso virtual de inglés con el fin de que los alumnos manejen eficientemente el programa.

A los coordinadores del curso de inglés y área académica, integrar un plan de estudios donde se promueva mayor interacción con el docente del curso. Asimismo, integrar más dinámicas grupales donde los alumnos puedan interactuar unos con otros y así puedan desarrollar mejor sus habilidades en el idioma inglés.



A los docentes de la Escuela San Ignacio de Loyola, para que realicen una evaluación del nivel de aprendizaje del inglés y reforzamiento de aquellos alumnos que lo necesiten a través de talleres y clases presenciales.

A los alumnos se recomienda dedicar practicar y ensayar lo aprendido en la Plataforma Rosetta Stone en sus actividades cotidianas, de tal modo que se refuerza su aprendizaje.

## VI. Referencias bibliográficas

- Aleph. (2021, 1 abril). *¿qué es una encuesta según sampieri?*  
<https://aleph.org.mx/que-es-una-encuesta-segun-sampieri>
- Arboleda, N. (2005). *ABC de la educación virtual y a distancia*. Bogotá: Filigrana E.U.
- Bernard, J. A. (1993). *Estrategias de aprendizaje y enseñanza: Evaluación de una actividad compartida en la escuela*. En C. Monereo (Comp.). *Las estrategias de aprendizaje: Procesos, contenidos e interacción*. Barcelona: Edicions Dornenech.
- Bygates, M. (1991), *Speaking*. UK: Oxford University Press.
- Castellanos S. D. /et. Al. / (2002). *Aprender y Enseñar en la Escuela Cap. 2*. Ed. Pueblo y Educación. La Habana. pp. 20-5.
- Contreras, A. (2004). *Mediación de procesos cognitivos y aprendizaje de la lectura*. San Cristóbal: Litoformas.
- Cronquist, K., & Fiszbein, A. (2017). *El aprendizaje del inglés en América Latina*.  
<https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2017/09/El-aprendizaje-del-ingl%C3%A9s-en-Am%C3%A9rica-Latina-1.pdf>
- Diario Gestión (2020) *¿Cuál es el nivel de inglés de los peruanos?* Recuperado de *Diario Gestión*: <https://n9.cl/gjosv>
- Díaz-Castelazo, C. (2018). La importancia del idioma inglés para el desarrollo y enseñanza de las ciencias. *Eduscientia.*, 60–68.  
<https://www.eduscientia.com/index.php/journal/article/view/27>

- Duke, N. & Carlisle, J. (2011). *The development of comprehension*. En Handbook of reading research, *volumen IV*. Editado por M. Kamil, D. Pearson, E. Moje y P. Afflerbach. Nueva York: Routledge.
- Feldman, R. (2005). *Psicología: con aplicaciones en países de habla hispana*. México: Mc Graw Hill.
- García, F. J. (2005). *Estado actual de los sistemas e-learning*. *Teoría de la Educación. Educación y cultura en la sociedad de la información*, 6 (2). [http://www.usal.es/~teoriaeducacion/rev\\_numero\\_06\\_2/n6\\_02\\_art\\_garcia\\_penalvo.htm](http://www.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_06_2/n6_02_art_garcia_penalvo.htm)
- García & otros (2015). *Aprendizaje y rendimiento académico en educación superior: un estudio comparado*. *Actualidades investigativas en educación*. Revista de la Universidad de Costa Rica.
- Genovard, C.; Gotzens, C. (1990). *Psicología de la Instrucción*. Madrid: Santillana.
- Gros, B. (2011). *Evolución y Retos de la Educación Virtual*. *Construyendo el Elearning del Siglo XXI*. Barcelona: EDITORIAL UOC.
- Grupo IOE, (2020). *¿Qué es la enseñanza virtual?* Grupo IOE. <https://www.grupoioe.es/que-es-la-ensenanza-virtual/>
- Ideth, N., & Vasquez, M. (2019, mayo). *Aplicación del software educativo 'rosetta stone' para incrementar el vocabulario del inglés, en los estudiantes del 5° grado de la Institución Educativa Primaria N° 10236 de la ciudad de Cutervo 2018*. [Tesis de Bachiller, Universidad nacional Pedro Ruiz Gallo]. Repositorio Institucional Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/4297>

- Martínez, T. (2013). *La autonomía en la atención centrada en la persona. acpgerontología*.  
<http://www.acpgerontologia.com/acp/decalogodocs/laautonomia.htm>
- Mera, J. (2021). *Problemas y posibles soluciones de la educación bilingüe en España: una propuesta de acción en el aula* [Tesis de pregrado, Universidad de Valladolid]. Repositorio Institucional de la Universidad de Valladolid.  
<https://uvadoc.uva.es/handle/10324/47424?show=full>
- Meza, A. (2013). *Estrategias de aprendizaje. Definiciones, clasificaciones e instrumentos de medición. Propósitos y Representaciones*, 1(2), 193-213.  
doi: [http:// dx.doi.org/10.20511/pyr2013.v1n2.48](http://dx.doi.org/10.20511/pyr2013.v1n2.48)
- Murado, J. (2010). *Didáctica de Inglés de educación Infantil*. Vigo: Ideas Propias Editorial.
- Núñez, P. (2006). *Taller de comprensión lectora*. Barcelona: Octaedro
- Pardo, S. (2009, 10 junio). *Plataformas virtuales para la educación. La Empresa en Internet*. Recuperado 11 de enero de 2022, de <https://www.laempresaeninternet.com/internet-y-tic/plataformas-virtuales-para-la-educacion.html>
- Pérez, A. (1988). *Análisis didáctico de las Teorías del Aprendizaje*. Málaga: Universidad de Málaga
- Quijada, V. D. (2014). *Aprendizaje en línea (e-learning) Contextualización*. Mexico: Digital Unid.
- Quipo, R. (2021). *Nivel de comprensión de textos escritos en inglés de los estudiantes de la IES 501349 Progreso de la UGEL Pichari- Kinbiri Villa Virgen – Cusco – 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Del

- Altiplano]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional Del Altiplano.  
<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/16806>
- Ramos, Y. (2017). *La motivación y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de inglés-francés, promoción 2010, de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lurigancho- Chosica, 2014.* Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Regalado, C. (2017). *Aprendizaje cooperativo y habilidades del idioma inglés en estudiantes de una universidad particular 2016.* Universidad César Vallejo
- Salinas, J, Pérez, A., De Benito, B. (2008). *Metodologías centradas en el alumno para el aprendizaje en red. Ed. Síntesis.*
- Santamaría, J., & Váscones, G. (2017). *Rosetta Stone para fortalecer el aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes del cuarto año de educación general básica en la unidad educativa "San Miguel" perteneciente al cantón San Miguel, Provincia Bolívar en el periodo lectivo 2016 - 2017* [Tesis de pregrado]. Repositorio Institucional de la Universidad Estatal de Bolívar.  
[https://dspace.ueb.edu.ec/bitstream/123456789/2022/1/PROPUESTA-METODOL%  
c3%93GICA-FINAL.pdf](https://dspace.ueb.edu.ec/bitstream/123456789/2022/1/PROPUESTA-METODOL%c3%93GICA-FINAL.pdf)
- Sebastián Díaz Becerro. (2009, mayo). *Plataformas educativas, un entorno para profesores y alumnos* (No. 2).  
<https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd4921.pdf>
- Significado de Adaptación.* (2015, 31 enero). Significados.  
<https://www.significados.com/adaptacion/>
- Thompson, I. (2008). *Definición de comunicación* - Promonegocios.net.  
<https://www.promonegocios.net/comunicacion/definicion-comunicacion.html>

Vasquez, I. (2019). *Aplicación del software educativo 'rosetta stone' para incrementar el vocabulario del inglés, en los estudiantes del 5° grado de la Institución Educativa Primaria N° 10236 de la ciudad de Cutervo 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Privada Pedro Ruiz Gallo]. Repositorio institucional de la Universidad Privada Pedro Ruiz Gallo. <https://hdl.handle.net/20.500.12893/4297>

Vásquez, J. A. (2020). *E-learning y aprendizaje de inglés en estudiantes de un Centro de Idiomas de una universidad privada de Lima – 2020* [Tesis de Mestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional Universidad Cesar Vallejo <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47028#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20titulada%20E%2Dlearning,de%20una%20Universidad%20Privada%20de>

Velasco Morales, L. M. (2016). *Representaciones sociales del estudiante universitario sobre el aprendizaje del inglés elemental.*

Vera, J. (2014). *Aprendizaje del inglés como segundo idioma en alumnos del nivel secundaria. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle*

Victoria, S. (2018, 22 octubre). *Plataformas virtuales de aprendizaje.* Universidad Iberoamericana. Disponible en: <https://www.slideshare.net/Hector58/plataformas-virtuales-de-aprendizaje-presentation>

---

Weinstein, C. E., y Mayer, R. E. (1986). *The teaching of learning strategies*. En M.

C. Wittrock (Ed.). *Handbook of research on teaching*, New York: McMillan.

Yrene, K., & Rojas, F. (2019). *El Uso de la Plataforma Virtual Rosetta Stone y el*

*Nivel de Aprendizaje de Inglés de los Estudiantes de Administración de*

*Negocios Internacionales en la Universidad Alas Peruanas, Pucallpa, 2017*

[Tesis de Maestría, Universidad Privada de Tacna]. Repositorio Institucional

de la Universidad Alas Peruanas.

<https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/1088>

## VII. Anexos



## 7.1 Matriz de consistencia

### TÍTULO: EL USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL ROSETTA STONE Y EL NIVEL DE APRENDIZAJE DE INGLÉS DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA SAN IGNACIO DE LOYOLA, 2022

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	
¿Cuál es la relación que existe entre el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y el nivel de aprendizaje de inglés de los estudiantes de la Escuela San Ignacio de Loyola, 2022?	Determinar la relación que existe entre el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y el nivel de aprendizaje de inglés de los estudiantes de la Escuela San Ignacio de Loyola, 2022	Existe relación significativa entre el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y el nivel de aprendizaje de inglés de los estudiantes de la Escuela San Ignacio de Loyola, 2022	Variable A: Uso de la plataforma virtual Rosetta Stone  Dimensiones de la variable A - A1: <b>Aprendizaje</b> (Interacción, Autonomía) - A2: <b>Comunicación</b> (Comunicar, Comprensión) - A3: <b>Adaptación</b> (accesos, habilidad)
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	
¿Cuál es la relación que existe entre el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y el habla en los estudiantes de la Escuela San Ignacio de Loyola, 2022?	Determinar la relación que existe entre el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y el habla en los estudiantes de la Escuela San Ignacio de Loyola, 2022	Existe relación significativa entre el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y el habla en los estudiantes de la Escuela San Ignacio de Loyola, 2022	Variable B: Nivel de aprendizaje de inglés
¿Cuál es la relación que existe entre el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y la lectura en los estudiantes de la Escuela San Ignacio de Loyola, 2022?	Determinar la relación que existe entre el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y la lectura en los estudiantes de la Escuela San Ignacio de Loyola, 2022	Existe relación significativa entre el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y la lectura en los estudiantes de la Escuela San Ignacio de Loyola, 2022	Dimensiones de la variable B - B1: <b>Nivel de Habla</b> (Speaking) - B2: <b>Nivel de Lectura</b> (Reading) - B3: <b>Nivel de Escritura</b> (Writing) - B4: <b>Nivel de Escucha</b> (Listening)

**Uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y el nivel de aprendizaje de inglés de los alumnos de la Escuela San Ignacio de Loyola, 2022**



PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES
<p>¿Cuál es la relación que existe entre el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y la escritura en los estudiantes de la Escuela San Ignacio de Loyola, 2022?</p>	<p>Determinar la relación que existe entre el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y la escritura en los estudiantes de la Escuela San Ignacio de Loyola, 2022</p>	<p>Existe relación significativa entre el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y la escritura en los estudiantes de la Escuela San Ignacio de Loyola, 2022</p>	
<p>¿Cuál es la relación que existe entre el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y la escucha en los estudiantes de la Escuela San Ignacio de Loyola, 2022?</p>	<p>Determinar la relación que existe entre el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y la escucha en los estudiantes de la Escuela San Ignacio de Loyola, 2022</p>	<p>Existe relación significativa entre el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y la escucha en los estudiantes de la Escuela San Ignacio de Loyola, 2022</p>	

## 7.2 Matriz de operacionalización de variables

Variable uno: Uso de la plataforma virtual Rosetta Stone

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	INSTRUMENTOS	ESCALA
Uso de la plataforma virtual Rosetta Stone	Rosetta Stone es un programa para aprender idiomas, utiliza una combinación de imágenes, texto y sonido, donde los niveles de dificultad suben a medida que el estudiante avanza (Santamaría y Vásquez 2018)	Operacionalmente la variable Rosetta Stone se mide a través de las siguientes dimensiones: aprender, comunicación y adaptación.	<b>Aprendizaje</b>	-Interacción -Autonomía -Formación Adaptada -Tiempo -Aprendizaje autónomo y significativo.	1 2 3 4 5	Cuestionario	Ordinal de Likert
			<b>Comunicación</b>	-Enfoque comunicativo -Favorecer el aspecto funcional del idioma -Desarrollar competencias de comprensión -Desarrollar competencias de expresión oral y escrita. -Desarrollar la competencia sociocultural.	6 7 8 9 10		
			<b>Adaptación</b>	-Acceso a material académico -Contiene situaciones académicas, profesionales y cotidianas -Reforzar pensamiento -Mejorar su habilidad para resolver problemas. -Contenido de temas satisfactorios	11 12 13 14 15		

\*Nota: Adaptado de Flores (2019).

**Variable dos:** Nivel de aprendizaje de inglés de los estudiantes

Resultado obtenido en la habilidad de comprensión, habla y escritura del idioma inglés

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	INSTRUMENTOS	ESCALA
Nivel de aprendizaje de inglés de los estudiantes	Según el MINEDU (2016), el idioma del inglés es considera una herramienta de comunicación global que facilita el acceso a la información y las tecnologías de vanguardia; permitiendo conectarse a diversas realidades y contextos ampliando el acceso a mejoras académicas y tecnológicas científicas y culturales	Operacionalmente, la variable Nivel de aprendizaje de inglés se mide a través de las siguientes dimensiones: Nivel de habla, Nivel de lectura, Nivel de escritura y Nivel de escucha.	<b>Nivel de Habla (Speaking)</b>	-Pronunciación -Fluidez -Habla -Capacidad	16 17 18 19	Cuestionario	Ordinal de Likert
			<b>Nivel de Lectura (Reading)</b>	-Reconocimiento -Lectura -Capacidad -Entendimiento	20 21 22 23		
			<b>Nivel de Escritura (Writing)</b>	-Capacidad -Escritura -Reconocimiento -Entendimiento	24 25 26 27		
			<b>Nivel de Escucha (Listening)</b>	-Capacidad -Entendimiento -Reconocimiento -Escucha	28 29 30 31		

### 7.3 Instrumentos de recolección de datos

**CUESTIONARIO USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL  
ROSETTA STONE**

**INSTRUCCIONES:**

- \* Marque la respuesta que usted crea conveniente
- \* Conteste con sinceridad y claridad

Edad: _____	Genero: _____
-------------	---------------

Alternativa	Escala Valorativa
Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	La Plataforma Rosetta Stone permite a los estudiantes interactuar con su profesor					
2	La Plataforma Rosetta Stone le da autonomía al estudiante para obtener un programa de formación personalizado					
3	La Plataforma Rosetta Stone proporciona formación adaptada a lo largo de las diferentes sesiones de estudio					
4	La Plataforma Rosetta Stone proporciona el suficiente tiempo para el proceso de aprendizaje					
5	La Plataforma Rosetta Stone contribuye a un aprendizaje autónomo y significativo					
6	Los programas de formación propuestos en la Plataforma Rosetta Stone están basados en un enfoque comunicativo					
7	La Plataforma Rosetta Stone favorece el aspecto funcional del idioma					
8	La Plataforma Rosetta Stone desarrolla competencias de comprensión					
9	La Plataforma Rosetta Stone permite desarrollar competencias de expresión oral y escrita					
10	La Plataforma Rosetta Stone desarrolla la competencia sociocultural que permitirá al estudiante desenvolverse en un contexto real					
11	Durante el transcurso del programa de Rosetta Stone el estudiante tiene acceso a material auténtico: facsímiles, magazines, correos electrónicos, noticias de actualidad, ciencia o política					
12	La plataforma Rosetta Stone contiene situaciones académicas, profesionales y cotidianas a las que el estudiante podría verse enfrentado					
13	La plataforma Rosetta Stone permite reforzar al estudiante su pensamiento crítico					
14	La plataforma Rosetta Stone permite al estudiante mejorar su habilidad para resolver problemas					
15	La plataforma Rosetta Stone contiene una variedad de temas que satisface las necesidades del estudiante					

**CUESTIONARIO NIVEL DE APRENDIZAJE DEL INGLES**

**INSTRUCCIONES:**

- \* Marque la respuesta que usted crea conveniente
- \* Conteste con sinceridad y claridad

Edad: _____	Genero: _____
-------------	---------------

Alternativa	Escala Valorativa
Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
16	Puedo pronunciar de manera correcta las palabras en ingles					
17	Soy fluido al hablar					
18	Puedo expresar claramente mis ideas de forma oral					
19	Soy capaz de utilizar diferentes palabras en diferentes contextos					
20	Soy capaz de reconocer diferentes tipos de textos y la información específica plasmada en ingles					
21	Puedo leer indicaciones en inglés y entenderlas en su totalidad					
22	Soy capaz de leer un diario en inglés y entenderlos enunciados					
23	Puedo entender inglés técnico relacionado a mi campo laboral					
24	Soy capaz de transmitir mis ideas de manera correcta a través de un documento escrito					
25	Puedo escribir una carta o un documento formal respetando las reglas gramaticales					
26	Puedo escribir de manera correcta las palabras en inglés					
27	Se diferenciar y emplear los pronombres según lo requiera la estructura de un texto					
28	Soy capaz de entender una conversación en ingles					
29	Puedo entender con facilidad una película o vídeo en ingles sin necesidad de usar subtítulos					
30	Considero que no tendría problema viviendo en un país donde solamente me hablen en ingles					
31	Si un cliente extranjero me hablara en inglés, podría comunicarme y absolver sus dudas con facilidad					







## 7.4 Validación de expertos



INSTITUTO SAN IGNACIO DE LOYOLA

### INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

#### I. DATOS GENERALES:

- 1.1 Apellidos y nombres del informante (Experto): Juan Manuel Ricra Mayorca  
Maestro en educación
- 1.2 Grado Académico: Maestro en educación
- 1.4 Institución donde labora: Instituto San Ignacio de Loyola
- 1.5 Cargo que desempeña: Docente de Taller de investigación
- 1.6 Denominación del Instrumento: Cuestionario
- 1.7 Autor del instrumento: Eduardo Meza  
Alonso Arias  
René Zenteno Uscamayta
- 1.8 Título de la investigación: Uso de la plataforma virtual rosetta stone y el nivel de aprendizaje de inglés de los alumnos de escuela San Ignacio de Loyola 2022

#### II. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					X
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles				X	
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría				X	
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					X

5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados					X
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento				X	
	SUMATORIA PARCIAL				12	15
	SUMATORIA TOTAL	27				

### III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

3.1. Valoración total cuantitativa: 27

3.2. Opinión:

FAVORABLE X

DEBE MEJORAR           

NO FAVORABLE           

3.3. Observaciones:

Puede aplicarse el instrumento

---

---

---

Lima, 05 de febrero de 2022.



JUAN MANUEL RICRA MAYORCA

DNI N° 41266866