



SAN IGNACIO DE LOYOLA – ESCUELA ISIL

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN

**“Análisis del lenguaje inclusivo en las y los docentes de una universidad privada de
Villa El Salvador, Lima, Perú, 2024”**

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE

Bachiller en Diseño estratégico e innovación

PRESENTADO POR:

Fuentes Ross, Nicolle - Diseño Estratégico e Innovación

ASESOR:

Quijano Arinabar, Ivan Ernesto

LIMA – PERÚ

2024

Asesor y miembros del jurado

Asesor(a)

Quijano Aranibar, Ivan Ernesto

Miembros del jurado

Casavilca Maldonado, Edmundo Rafael

Fernández Cornejo Rodríguez del Valle, Javier Enrique

Lama Muñoz, Rosa Mercedes Patricia Andrea

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, Nicolle Fuentes Ross identificado(a) con DNI N°47486081 perteneciente al Programa de Diseño estratégico e innovación, siendo mi asesor el Sr Ivan Ernesto Quijano Aranibar, identificado con DNI N° 45144294, y cuyo código ORCID es <https://orcid.org/0000-0003-2264-1186>.

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

- a) Soy el autor del documento académico titulado “Análisis de lenguaje inclusivo en las y los docentes de una universidad privada de Villa El salvador, Lima, Perú, 2024”
- b) El proyecto de investigación es original y no ha sido difundido en ningún medio académico; por lo tanto, sus resultados son veraces y no es copia de ningún otro.
- c) El proyecto de investigación cumplió con el análisis del sistema TURNITIN, el cual tiene el 19% de similitud. Se ha respetado el uso de las normas internacionales en cuanto a citas y referencias.
- d) Declaro conocer las consecuencias legales y/o administrativas que puedan derivar si se verifica la falsedad total o parcial de la presente declaración, de acuerdo con lo previsto en el artículo 411 del código penal y el numeral 34.3 del artículo 34 del Texto Único Ordenado de la Ley del Procedimiento Administrativo General, aprobado por Decreto Supremo 004-2019-JUS.

Fecha: Miércoles 18, de diciembre, 2024



Firma del autor



Huella



Firma del asesor



Huella

Agradecimiento

Quiero agradecer a primero a mi asesor y profesor, Iván Quijano, por su gran disposición, paciencia y por la guía que fue para mí en este camino en el desarrollo de este proyecto de investigación

A Danny, mi enamorado por apoyarme en todo momento, la paciencia y los ánimos para seguir adelante. Por esa mañana en la que le dije ¿tú crees que yo pueda ser docente? Y su respuesta fue ¿Y Por qué no?

A mi madre y abuela por ser mis ejemplos de perseverancia y resiliencia. Soy quien soy hoy gracias a mi mamá, a su esfuerzo y sacrificios para brindarme una educación y una carrera que me permiten valerme por mí misma. Todo lo que he logrado es gracias a ella.

Por último, a mí, por no haberme rendido a pesar de que el camino fue escabroso y pareciera que todo estaba perdido, decidí seguir adelante y no rendirme.

Índice temático

Asesor y miembros del jurado.....	2
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD.....	3
Agradecimiento.....	4
Índice temático.....	5
Índice de Tablas	8
Índice de figuras	10
Resumen.....	11
Abstract.....	12
Introducción	14
I. Información General.....	17
1.1. Título del Proyecto.....	17
1.2. Área Estratégica de Desarrollo Prioritario	17
1.3. Actividad Económica en la que se Aplicaría la Innovación o Investigación Aplicada	17
1.4. Localización o Alcance de la Solución	18
II. Descripción de la Investigación Aplicada o Innovación	20
2.1. Planteamiento del Problema	20
2.1.1. <i>Problemas de Investigación</i>	20
2.2. Justificación.....	20
2.2.1. <i>Justificación Teórica</i>	20
2.2.2. <i>Justificación Metodológica</i>	21
2.2.3. <i>Justificación Práctica</i>	21
2.3. Marco Referencial.....	22
2.3.1. <i>Antecedentes de Investigación</i>	22
2.3.2. <i>Marco Teórico</i>	26
2.3.3. <i>Glosario de Términos</i>	34

2.4.	Resumen Ejecutivo	35
2.5.	Características, Técnicas o Atributos del Proyecto	36
2.6.	Análisis Comparativo de Atributos, Características, Mejoras o Novedades Tecnológicas	37
2.7.	Objetivo General y Específicos: Propósito del Proyecto	38
2.7.1.	<i>Objetivo General</i>	38
2.7.2.	<i>Objetivos Específicos</i>	38
2.8.	Componente del Proyecto	38
2.9.	Resultados Generales: Componente del Proyecto	40
2.10.	Plan de Actividades del Proyecto	41
2.11.	Metodología del Proyecto	42
2.11.1.	<i>Hipótesis de Investigación</i>	42
2.11.2.	<i>Operacionalización de Categoría</i>	42
2.11.3.	<i>Enfoque de Investigación</i>	42
2.11.4.	<i>Tipo de Investigación</i>	43
2.11.5.	<i>Diseño de Investigación</i>	43
2.11.6.	<i>Niveles de Investigación</i>	44
2.11.7.	<i>Población</i>	44
2.11.8.	<i>Muestreo y Muestra</i>	44
2.11.9.	<i>Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos</i>	45
2.11.10.	<i>Validez y Confiabilidad</i>	46
III.	Estimación del Costo del Proyecto	48
3.1.	Estimación de los Costos Necesarios para la Implementación	48
IV.	Resultado de Investigación	51
4.1.	Análisis de Resultados Descriptivos	51
4.2.	Análisis de Resultados Inferenciales.....	104
V.	Sustento del Mercado.....	105
5.1.	Alcance Esperado del Mercado.....	105

5.2.	Descripción del mercado objetivo real o potencial.....	105
5.3.	Descripción de la Propuesta de Innovación o del Modelo de Negociación	108
5.3.1.	<i>Diagnóstico Situacional</i>	108
5.3.2.	<i>Propuesta de valor</i>	109
5.3.4.	<i>Fuentes de Ingresos</i>	110
5.3.5.	<i>Canales de Distribución</i>	110
5.3.6.	<i>Estrategia de Penetración en el Mercado</i>	111
5.3.7.	<i>Actividades Productivas Propias y Externas</i>	111
5.3.8.	<i>Alianzas</i>	112
VI.	Conclusiones y Recomendaciones	114
6.1.	Conclusiones.....	114
6.1.1.	<i>Conclusiones Generales</i>	114
6.1.2.	<i>Conclusiones Específicas</i>	114
6.2.	Recomendaciones	115
6.2.1.	<i>Recomendaciones Generales</i>	115
6.2.2.	<i>Recomendaciones Específicas</i>	116
VII.	Referencias Bibliográficas	118
VIII.	Anexos	122
8.1.	Informe Turnitin	122
	123
8.2.	Matriz de Consistencia	124
8.3.	Matriz de Operacionalización de la categoría	125
8.4.	Instrumentos de Recolección de Datos.....	126
8.5.	Validación de Expertos	128
8.6.	Registro de Impacto y Resultados.....	130

Índice de Tablas

Tabla 1 Características técnicas y atributos del proyecto	36
Tabla 2 Análisis comparativo de atributos y características	37
Tabla 3 Especialidad de las y los docentes de la muestra	44
Tabla 4 Niveles y valores de validez	46
Tabla 5 Estimación de costos necesarios para el desarrollo de la investigación	48
Tabla 6 Estimación de costos necesarios para el desarrollo de la propuesta	49
Tabla 7 Compresión de los conceptos (indicador 1)	51
Tabla 8 Frecuencia de los códigos a posteriori sobre la sub-categoría Compresión de los conceptos	52
Tabla 9 Conocimiento de los tipos de lenguaje inclusivo (Indicador 2)	53
Tabla 10 Frecuencia de los códigos a posteriori sobre la sub-categoría Conocimiento de los tipos de lenguaje inclusivo	55
Tabla 11 Capacidad de identificar términos excluyentes (Indicador 3)	56
Tabla 12 Frecuencia de los códigos a posteriori sobre la sub-categoría Capacidad de identificar términos excluyentes	58
Tabla 13 Capacidad de identificar términos excluyentes (Indicador 3)	59
Tabla 14 Frecuencia de los códigos a posteriori sobre la sub-categoría Capacidad de identificar términos excluyentes	61
Tabla 15 Uso de pronombres neutros (indicador 5)	62
Tabla 16 Frecuencia de los códigos a posteriori sobre la sub-categoría Uso de pronombres neutros	64
Tabla 17 Uso de pronombres neutros (indicador 5)	65
Tabla 18 Frecuencia de los códigos a posteriori sobre la sub-categoría Uso de pronombres neutros	68
Tabla 19 Coherencia al emplear el lenguaje inclusivo en diversos contextos (indicador 5)	69
Tabla 20 Frecuencia de los códigos a posteriori sobre la sub-categoría Coherencia al emplear el lenguaje inclusivo en diversos contextos	72
Tabla 21 Identificar dificultades de aplicación (indicador 6)	73
Tabla 22 Frecuencia de los códigos a posteriori sobre la sub-categoría Identificar dificultades de aplicación	75

Tabla 23 Identificar dificultades de aplicación (indicador 6)	77
Tabla 24 Frecuencia de los códigos a posteriori sobre la sub-categoría Identificar dificultades de aplicación	79
Tabla 25 Estrategias usadas para superar la barrera y comprender mejor este lenguaje (indicador 7)	80
Tabla 26 Frecuencia de los códigos a posteriori sobre la sub-categoría Estrategias usadas para superar la barrera y comprender mejor el lenguaje inclusivo	82
Tabla 27 Estrategias usadas para superar la barrera y comprender mejor el lenguaje inclusivo (Indicador 7)	83
Tabla 28 Frecuencia de los códigos a posteriori sobre la sub-categoría Estrategias usadas para sobre pasar la barrera y comprender mejor este lenguaje	85
Tabla 29 Importancia del lenguaje inclusivo (indicador 8)	86
Tabla 30 Frecuencia de los códigos a posteriori sobre la sub-categoría Importancia del lenguaje inclusivo	88
Tabla 31 Importancia del lenguaje inclusivo (indicador 8)	89
Tabla 32 Frecuencia de los códigos a posteriori sobre la sub-categoría importancia del lenguaje	91
Tabla 33 Empatía hacia la inclusividad. (indicador 9)	92
Tabla 34 Frecuencia de los códigos a posteriori sobre la sub-categoría Empatía hacia la inclusividad	93
Tabla 35 Empatía hacia la inclusividad. (indicador 9)	94
Tabla 36 Frecuencia de los códigos a posteriori sobre la sub-categoría Empatía hacia la inclusividad	96
Tabla 37 Contexto de mercado	105
Tabla 38 Clientes potenciales	107
Tabla 39 Análisis FODA de Universidad privada de Villa El Salvador, Lima, Perú, 2024	108

Índice de figuras

Figura 1 Datos porcentuales ítem 1	53
Figura 2 Datos porcentuales ítem 2	56
Figura 3 Datos porcentuales ítem 3	59
Figura 4 Datos porcentuales ítem 4	62
Figura 5 Datos porcentuales ítem 5	65
Figura 6 Datos porcentuales ítem 6	69
Figura 7 Datos porcentuales ítem 7	72
Figura 8 Datos porcentuales ítem 8	76
Figura 9 Datos porcentuales ítem 9	80
Figura 10 Datos porcentuales ítem 10	83
Figura 11 Datos porcentuales ítem 11	86
Figura 12 Datos porcentuales ítem 12	89
Figura 13 Datos porcentuales ítem 13	91
Figura 14 Datos porcentuales ítem 14	94
Figura 15 Datos porcentuales ítem 15	96
Figura 16 Organizador visual Conocimiento del lenguaje inclusivo	97
Figura 17 Organizador visual Uso del lenguaje inclusivo	98
Figura 18 Organizador visual Desafíos en la comprensión del lenguaje inclusivo	100
Figura 19 Organizador visual Sensibilidad	101
Figura 20 Organizador visual Lenguaje inclusivo	103

Resumen

Introducción. Esta investigación nace con el propósito de analizar el uso del lenguaje inclusivo en las y los docentes de una universidad privada en Villa El Salvador, Lima, Perú. Se busca conocer los niveles de conocimiento, las prácticas empleadas y los desafíos que encuentran las y los docentes en la comprensión y aplicación del lenguaje inclusivo dentro sus aulas. **Objetivo.** El objetivo de esta investigación es identificar cómo se emplea el lenguaje inclusivo en las y los docentes de una universidad privada de Villa El Salvador. Se quiere conocer su grado de conocimiento, nivel de uso y los desafíos que enfrentan para comprender y aplicar el lenguaje inclusivo en su práctica docente. **Metodología.** Esta investigación es de tipo aplicada, con un nivel exploratorio y descriptivo, y un diseño no experimental. Tiene un enfoque cualitativo, utilizado como instrumento una guía de preguntas para entrevistas semiestructuradas realizadas a 10 docentes de diversas especialidades de la universidad privada de Villa El Salvador. Este enfoque permitió recopilar información detallada y contextualizada sobre las percepciones y experiencias de los participantes. **Resultados.** Los resultados de esta investigación son importantes, porque no hay mucha información sobre el tema lenguaje inclusivo aplicado en entornos universitarios. Los hallazgos de esta investigación aportarán a cubrir el vacío que existe, ayudando a formar las bases para futuras investigaciones, mejorando el entorno educativo, haciéndolo más inclusivo. **Propuesta de implementación.** Se enfoca en desarrollar un programa de capacitaciones junto con un manual digital sobre el uso del lenguaje inclusivo en las y los docentes. Las capacitaciones tienen como misión facilitar la comprensión y aplicación de este lenguaje, fomentando una implementación efectiva y accesible en las aulas. **Conclusiones.** Se concluye que las y los docentes el conocimiento sobre el lenguaje inclusivo es limitado y es relacionado solo con temas de género, ignorando el amplio

espectro que abarca como discapacidad, la etnia y otras características distintivas. Se propone de las conclusiones brindar capacitaciones a las y los docentes sobre el lenguaje inclusivo aplicación y uso.

Palabras claves: Docentes, lenguaje inclusivo, manual digital, programa de capacitaciones, universidad privada.

Abstract

Introduction. This research arises with the purpose of analyzing the use of inclusive language among teachers at a private university in Villa El Salvador, Lima, Peru. It aims to understand the levels of knowledge, the practices employed, and the challenges teachers face in understanding and applying inclusive language in their classrooms. **Objective.** The objective of this research is to identify how inclusive language is used by teachers at a private university in Villa El Salvador. It seeks to determine their level of knowledge, usage, and the challenges they face in understanding and applying inclusive language in their teaching practice. **Methodology.** This research is applied in nature, with an exploratory and descriptive level, and a non-experimental design. It adopts a qualitative approach, using as an instrument a question guide for semi-structured interviews conducted with 10 teachers from various specialties at the private university in Villa El Salvador. This approach allowed for the collection of detailed and contextualized information regarding the perceptions and experiences of the participants.

Results. The results of this research are significant, as there is limited information on the application of inclusive language in university settings. It is expected that the findings will help fill this gap, serving as a foundation for future studies and contributing to the improvement of the educational environment by making it more inclusive, empathetic, and representative. **Implementation Proposal.** The proposal focuses on developing a training

program and a digital manual on the use of inclusive language for teachers. The training sessions aim to facilitate the understanding and proper use of inclusive language, promoting its effective implementation in classrooms in a simple and accessible way.

Conclusions. The results reveal that some teachers have limited knowledge of inclusive language, often associating it solely with gender issues, without recognizing its broader scope, which includes the inclusion of ethnicities, disabilities, and other identities. This lack of understanding creates resistance to its implementation in the classroom. It is concluded that it is essential to train teachers, providing them with tools and practices to apply inclusive language correctly, thereby contributing to a more inclusive and equitable educational environment.

Keywords: Digital manual, inclusive language, Teachers, training program, private university.

Introducción

El enfoque de esta investigación es poder analizar el lenguaje inclusivo en docentes de educación superior, conociendo cómo lo utilizan, perciben y entienden, también identificar las barreras que enfrentan al comprenderlo y aplicarlo.

Este lenguaje contiene diferentes dimensiones, que, como enfoque de género, discapacidad, etnias, estratos sociales y distintas diversidades.

Se busca comprender el nivel de conocimiento y uso del lenguaje inclusivo en docentes de una universidad de Villa El Salvador, es importante para poder implementar propuestas que aseguren comunidad universitaria más inclusiva y equitativa.

Se pone énfasis lo importante de sus resultados para poder abordar las problemáticas específicas en el ámbito educativo, como la falta de capacitación a las y los docentes en la institución. Se revela la importancia de brindar materiales educativos donde se aplique este lenguaje, tanto estudiantes como docentes. Generar un ambiente educativo equitativo e inclusivo mejorando las oportunidades laborales y una economía más equitativa.

Por este motivo, la investigación determina cómo emplean el lenguaje inclusivo las y los docentes de esta universidad, brindando soluciones mediante unas capacitaciones y manual digital.

La presente investigación se ha organizado en los siguientes capítulos: El Capítulo I, aborda la información general donde se presenta el área estratégica de desarrollo prioritario, la actividad económica y la localización o alcance de solución propuesta.

En el Capítulo II, titulado Descripción de la investigación aplicada o innovación, se incluye el planteamiento del problema, detallando la problemática general y las específicas. Asimismo, se desarrolla la justificación en sus dimensiones teórica, metodología, práctica;

el marco referencial que incluye antecedentes de investigación, el marco teórico sobre el lenguaje inclusivo y un glosario de términos clave; y el resumen ejecutivo que sintetiza el proyecto. Este capítulo también aborda las características técnicas del proyecto, desglosando atributos, características, mejoras o innovaciones tecnológicas, los objetivos generales y específicos, la descripción de los componentes del proyecto con sus resultados esperados, el plan de actividades y metodología utilizada, que incluye el enfoque, tipo, diseño y nivel de investigación, población, muestra, técnicas de recolección de datos, validez y confiabilidad.

El Capítulo III, este capítulo, se centra en la estimación de costos del proyecto, mostrando el análisis especificado de los recursos financieros necesarios para la implementación del programa de capacitaciones y manual de uso digital.

El Capítulo IV, se desarrolla el análisis de los resultados visualizando la descripción de los hallazgos obtenidos de las entrevistas hechas a las y los docentes de la institución mencionada, lo que ayuda a tener un panorama más claro sobre la problemática.

En el Capítulo V, llamado Sustento de mercado, describe el alcance y las características del mercado objetivo, real o potencial, la propuesta de innovación o modelo de negocio, el diagnóstico situacional, propuesta de valor, fuentes de ingresos, canales de distribución, estrategia de penetración del mercado, y actividades productivas propuestas, también las alianzas estratégicas necesarias.

El Capítulo VI, se encuentran las conclusiones generales y específicas de la investigación, junto con las recomendaciones para realizar una adecuada implementación del lenguaje inclusivo en la universidad.

El Capítulo VII, se incluyen las referencias bibliográficas empleadas en la investigación, como fuente de información y base teórica.

Por último, el Capítulo VIII, contiene los anexos, donde se encuentran los documentos, instrumentos e información complementaria que respaldan la investigación y fortalecen su validez.

La estructura descrita, permite abordar el tema de forma completa, desde su análisis hasta las propuestas de solución, asegurando la aplicación e importancia de los resultados obtenidos.

I. Información General

1.1. Título del Proyecto

Análisis del lenguaje inclusivo en las y los docentes de una universidad privada en Villa El Salvador, Lima, Perú, 2024.

1.2. Área Estratégica de Desarrollo Prioritario

Esta investigación se enmarca en la línea de Comunicación, Sociedad y Cultura, debido a la relevancia de su construcción de una educación más equitativa e inclusiva.

El enfoque es el análisis del uso del lenguaje inclusivo en las y los docentes de esta institución. Por medio de esta investigación se quiere visibilizar la relevancia del uso del lenguaje inclusivo difundiendo la equidad e inclusión, también se busca brindar soluciones que permitan capacitar a las y los docentes en la interiorización y entendimiento para una buena implementación en sus clases dictadas.

El fin de este proyecto de investigación es aportar al desarrollo de ambientes educativos que con valores y respeto por la diversidad en todos sentidos.

1.3. Actividad Económica en la que se Aplicaría la Innovación o Investigación Aplicada

Esta investigación se enmarca en la línea de Comunicación, Sociedad y Cultura, debido a la relevancia de su construcción de una educación más equitativa e inclusiva.

El enfoque es el análisis del uso del lenguaje inclusivo en las y los docentes de esta institución. Por medio de esta investigación se quiere visibilizar la relevancia del uso del lenguaje inclusivo difundiendo la equidad e inclusión, también se busca brindar soluciones

que permitan capacitar a las y los docentes en la interiorización y entendimiento para una buena implementación en sus clases dictadas.

El fin de este proyecto de investigación es aportar al desarrollo de ambientes educativos que con valores y respeto por la diversidad en todos sentidos.

Este análisis e investigación se realizarán en el distrito de Villa El Salvador, perteneciente a la provincia de Lima, en el año 2024. La investigación se enfocará en esta universidad privada donde brinda diversidad de especialidades académicas y formar parte del sector educativo privado. Se busca conocer el uso y percepción del lenguaje inclusivo en el cuerpo docente de la institución en mención, también, a partir de los resultados, poder crear estrategias de capacitación que ayuden a comprender y aplicar el lenguaje inclusivo en la educación superior.

1.4. Localización o Alcance de la Solución

Se busca describir el uso del lenguaje inclusivo desde la perspectiva docente en la educación superior, para poder comprender su visión, desafíos enfrentados para entenderlo e implementarlo en las aulas. Se quiere realizar un plan de capacitaciones que incluyan sesiones de aprendizaje y formación sobre el lenguaje inclusivo, posterior a ellas dar un acompañamiento continuo a las y los docentes, a demás poder brindarles un manual de uso de este lenguaje en formato digital. Este manual en una herramienta de consultas y resolución de dudas durante el proceso de implementación de las y los docentes.

La investigación se desarrollará en una universidad privada de Villa El Salvador, Lima, Perú, 2024. La muestra está conformada por docentes de diversas especialidades, como, psicología, arquitectura, sistemas, ingeniería y experiencia de usuario, quienes desempeñan un rol clave en la formación de los futuros profesionales del país.

Con base en los conocimientos, percepciones y desafíos identificados relacionados al uso del lenguaje inclusivo en las y los docentes, se propone un plan de mejora implementando capacitación práctica y continua. Este plan va a incluir diferentes accionables, como un programa de capacitación con teoría y práctica con de se abordaran el uso correcto del lenguaje inclusivo, explicando el impacto, importancia y aplicación efectiva en el ambiente educativo superior. Se incluirán acompañamiento durante el proceso de aprendizaje, dando espacio a consultas y retroalimentación, también se entregará un manual de uso de lenguaje inclusivo, donde podrán consultar de manera rápida ejemplos o respuestas a sus interrogantes.

Se espera fomentar un entorno de enseñanza más inclusivo y equitativo, fortaleciendo la habilidad de los docentes para emplear este lenguaje en sus aulas, el beneficio de este proyecto de investigación será un gran aporte a la comunidad universitaria de esta institución.

II. Descripción de la Investigación Aplicada o Innovación

2.1. Planteamiento del Problema

2.1.1. *Problemas de Investigación*

2.1.1.1. Problema General. ¿Cómo es el lenguaje inclusivo en los docentes de una universidad de Lima?

2.1.1.2. Problemas Específicos. ¿Cómo es el conocimiento del lenguaje inclusivo en los docentes de una **universidad** de Lima?, ¿Cómo es el uso del lenguaje inclusivo en los docentes de una universidad de Lima?, ¿Cómo son los desafíos en la comprensión del lenguaje inclusivo en los docentes de una universidad de Lima?, ¿Cómo es la sensibilidad al lenguaje inclusivo en los docentes de una universidad de Lima?

2.2. Justificación

2.2.1. *Justificación Teórica*

En el campo de la educación superior, específicamente, en el Perú existe un gran vacío teórico en relación con el lenguaje inclusivo. Si bien existen avances en la inclusión y diversidad, el lenguaje inclusivo sigue siendo un tema no abordado en el entorno universitario, sobre todo en la interacción entre docentes y estudiantes.

El lenguaje inclusivo es una herramienta importante para promover la equidad y respeto dentro del aula donde se forman los futuros profesionales del país. Son pocas los estudios enfocados cómo emplear y percibir este tipo del lenguaje en las universidades de Lima. Esto impide tener una mirada completa de las oportunidades y desafíos que el lenguaje inclusivo presenta en el contexto universitario.

La falta de capacitación docente en el lenguaje inclusivo, es una problemática que se aborda en la investigación. Las y los docentes son una pieza importante en la creación

de un ambiente educativo inclusivo y empático, el no contar con una capacitación adecuada sobre el tema, pueden caer en prácticas excluyentes de manera involuntaria, esto impacta negativamente en la experiencia de educación de las y los estudiantes. El impacto negativo por la falta de uso del lenguaje inclusivo en las aulas puede afectar el sentido de pertenencia y autoestima en las y los estudiantes, afectando su rendimiento académico.

2.2.2. Justificación Metodológica

La investigación está basada en una guía de entrevistas semiestructurada, una herramienta confiable para analizar a profundidad el uso del lenguaje inclusivo en las y los docentes de la institución en mención. Los resultados aportarán nuevos conocimientos sobre el tema contribuyendo a la validación del instrumento a emplear, las mejoras posteriores del instrumento aportarán en futuras investigaciones. Los resultados de las entrevistas e investigación aportarán nuevos conocimientos sobre el tema y contribuirá a la validación del instrumento a emplear y su mejora para nuevas investigaciones en el futuro.

La guía de entrevistas ha sido validada por un experto en el campo, garantizando la rigurosidad y confiabilidad de la investigación. Esta validación asegura que la correcta construcción de este instrumento para obtener la información necesaria y adecuada para el contexto de la investigación.

2.2.3. Justificación Práctica

La investigación aborda los problemas de diversos ámbitos centrados en la importancia y aplicación de los resultados. Aporta la resolución de problemas educativos como la falta de capacitación a las y los docentes. Con los resultados se puede identificar las necesidades específicas de las y los docentes para entender la importancia del lenguaje inclusivo en un ambiente educativo, además de interiorizar la importancia del mismo en sus

aulas de clase. A demás se podrá visibilizar la necesidad de darle al estudiante materiales educativos alineados al lenguaje inclusivo, volviendo más fácil su uso.

La investigación aportará a crear un entorno equitativo en las aulas de clase, esto puede tener un impacto positivo en la percepción de la inclusión y diversidad dentro de la universidad, las aulas de clase, docentes y estudiantes. Promover el correcto uso del lenguaje inclusivo puede ayudar a disminuir las dificultades para acceder a la educación y rendimiento académico.

Tener un ambiente educativo inclusivo, ayuda a preparar mejor a los futuros profesionales del Perú para entrar a un mercado laboral diverso, generando más oportunidades de empleo, llegando a una economía equitativa.

2.3. Marco Referencial

2.3.1. Antecedentes de Investigación

2.3.1.2. Antecedentes Nacionales. Bárcenas (2023) desarrolló la tesis titulada “Política institucional inclusiva para personas con diversidad funcional en una universidad de Lima Metropolitana”. El objetivo principal de esta investigación fue analizar la implementación de dicha política inclusiva para personas con discapacidad en una universidad de Lima Metropolitana. Asimismo, se evaluaron los procesos de implementación y el papel de los estudiantes en este contexto. La investigación adoptó un enfoque cualitativo de carácter descriptivo, recopilando datos a través de entrevistas a directivos, docentes, autoridades y colaboradores involucrados en el proceso de implementación. Se resalta en los resultados la identificación y valor de las buenas prácticas de inclusión, que sirvieron como base para desarrollar políticas de implementación formal. Estas acciones lograron resolver necesidades en estudiantes con discapacidad, cumpliendo con normativas de inclusión educativa. Se concluye que a pesar de que se

carecen de planificación y organización apropiadas, las acciones son un avance importante de cara a la inclusión de los estudiantes.

Apaza (2022), en su tesis titulada “La educación inclusiva y las estrategias docentes en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal”, el objetivo fue analizar la influencia de estrategias docentes en la educación inclusiva hacia los estudiantes en la facultad en mención. Se adoptó un enfoque mixto, cuantitativo y cualitativo, las herramientas usadas fueron guía de entrevistas y encuestas aplicadas, aplicadas a docentes y estudiantes para lograr la recolección de datos. Sus resultados mostraron que las estrategias usadas por las y los docentes generan un impacto positivo para la inclusión educativa, revelando las prácticas más efectivas, favoreciendo la participación y aprendizaje de toda la comunidad estudiantil sin diferenciación por capacidades. La conclusión fue que las estrategias implementadas por las y los docentes fueron fundamentales para la mejora de la calidad estudiantil superior.

Jaime (2023), en su tesis titulada “Formación profesional y actitud docente hacia la educación inclusiva en una institución educativa estatal de Lima Provincias”, su objetivo fue validar la relación entre las variables formación profesional de docentes y su actitud hacia la educación inclusiva en la institución estatal de provincia. Se empleó un enfoque mixto, cualitativo y cuantitativo. Empleó un cuestionario para recolección de datos cuantitativos y una guía de entrevistas para datos cualitativos. Se mostró en los resultados que la correlación entre las variables fue positiva, las y los docentes que contaban con mayor conocimiento en inclusión tenían una actitud favorable y preparación para implementar prácticas inclusivas en sus aulas. Como conclusión se observa que la formación profesional es un punto importante para mejorar la actitud del cuerpo docente.

Chaupes (2020) desarrolló la tesis titulada “La educación inclusiva en el Perú: Una mirada desde la teoría”, tuvo como objetivo analizar el estado actual de la inclusión en el

sistema de educación peruano, identificando las principales barreras para lograr su implementación. Se planteó una propuesta de mejora educativa inclusiva. Esta investigación tuvo un enfoque cualitativo de diseño descriptivo, utilizando como instrumento una guía de entrevistas a experto en educación inclusiva. Se analizaron casos de estudio, revisión de fuentes bibliográficas, documentación académica y normativas relacionadas con inclusión. Se permitió identificar barreras culturales, estructurales y pedagógicas que son obstáculos para la implementación efectiva en la educación. Destacaron prácticas exitosas y modelos inclusivos replicables en distintos contextos de la educación. Se concluye que la educación inclusiva en el Perú enfrenta muchos desafíos, existen importantes oportunidades de mejora.

2.3.1.2. Antecedentes Internacionales. Rocha (2023) desarrolló la investigación titulada “Prácticas Docentes con Perspectiva de Género”, el objetivo de esta investigación fue promover buenas prácticas docentes con enfoque de género dentro del ambiente educativo, midiendo su impacto en la reducción de la violencia de género en las aulas. Se empleó un enfoque cuantitativo, transversal y descriptivo, con diseño no experimental, en un contexto educativo de secundaria y bachillerato. Se observa en los resultados las persistencias de los estereotipos de género en la práctica docente. Se trabajó en la construcción de propuestas educativas con las y los docentes para erradicar el sexismo y violencia de género. Como conclusión se obtiene que se deben dar capacitaciones docentes en temas de género como paso fundamental, se debe reconocer y reflexionar sobre violencia de género en las aulas para prevenirla y desaparecerla de manera efectiva.

A partir de ello, se trabajaron propuestas educativas con los docentes para erradicar el sexismo y la violencia de género. La investigación concluye que la capacitación docente en temas de género es un paso fundamental, y que es crucial reconocer y reflexionar sobre la violencia de género en las aulas para prevenirla y erradicarla de manera efectiva.

Arias (2022), en su investigación titulada “Lenguaje inclusivo: ¿Lucha por la igualdad o destrucción de lo tradicional?”, El objetivo fue analizar la relación entre las variables aceptación y percepción en el lenguaje inclusivo de la sociedad guayaquileña, explorando opiniones de diversos autores sobre el impacto de la igualdad de género. Se empleó un enfoque cualitativo, con diseño descriptivo, como instrumento de medición, se creó una guía de preguntas realizadas a expertos en el temas, también se analizaron casos de estudio Guayaquil. Se observa en los resultados opiniones divididas, algunos sectores ven al lenguaje inclusivo como una herramienta para promover la equidad e igualdad, otros consideran que es una amenaza a las nomas tradiciones del lenguaje. Se destaca la necesidad de mayor capacitación y sensibilización sobre estereotipos y la promoción de la igualdad de género. Como conclusión que aunque el lenguaje inclusivo es una herramienta valiosa para la promoción de igualdad. Se recomienda promover el diálogo y educación sobre estos temas para lograr su normalización y adaptación.

García (2019), en su investigación titulada “Inclusión y equidad: ¿Conocemos qué es la inclusión y lo que esto implica en relación con el nuevo modelo educativo?”, Se validó el conocimiento de las y los docentes sobre el aprendizaje inclusivo y equitativo. Se adoptó un enfoque cualitativo de carácter descriptivo, empleando una guía de entrevistas. Entrevisto a padres e hijos, con barreras de aprendizaje , también se entrevistaron a expertos en inclusión. Se analizaron los resultados donde existe un proceso de curso para implementar la inclusión y equidad en el ambito educativo. Como conclusion se debe propomocionar de manera adecuada la capacitción docente que tienen en sus aulas a estudiantes con algún tipo de discapacidad, barreras de aprendizaje, diversidad de género y mas características, Esto con el fin de promover la inclusión y equitadad dentro de las aulas, esto contribuye a un entonor de aprendizaje equitativo, accesible y fluido para los estudiantes.

Soler (2024) desarrolló la tesis titulada “El lenguaje inclusivo en la clase de español: de los datos de uso a las prácticas docentes”, se analizó el lenguaje inclusivo en el ambiente educativo, específicamente en clases de español. El enfoque de esta investigación es mixto, cualitativo y cuantitativo. Se realizó una observación de campo en las aulas y se entrevistaron a docente para comprender sus prácticas y los desafíos que enfrentan al utilizar el lenguaje inclusivo, aplicando una encuesta para obtener datos sobre actitudes y percepciones de uso. Como resultados se observó una significativa resistencia a este lenguaje, dado a la falta de capacitaciones y recursos. Se identificó una variación del uso del lenguaje inclusivo, oral y escrita. Como conclusión se muestra que implementar el lenguaje inclusivo en las aulas es crucial, además de brindar capacitación a las y los docentes, por último, es importante también desarrollar materiales didácticos accesibles e inclusivos. La importancia de fomentar el diálogo sobre las ventajas y desafíos del lenguaje inclusivo para promover su aceptación y entendimiento en la comunidad educativa.

2.3.2. Marco Teórico

2.3.2.1. Lenguaje Inclusivo

2.3.2.1.1. Introducción al Lenguaje Inclusivo.

- **Definición y Concepto del Lenguaje Inclusivo.** Evita expresiones que crean diferencias entre personas, las diferencias generan discriminación y exclusión de grupos sociales. Este lenguaje prioriza la inclusión y respeto hacia todos, dejando de lado las diferencias de género, identidad, orientación sexual, etnias, discapacidades y otras características (Universidad Complutense de Madrid, 2021).

Es una forma de comunicación oral o escrita, que representa equitativamente a las personas, evitando estereotipos o roles de género. Promueve la igualdad en todos los

aspectos de la sociedad. Es pieza fundamental para promover la igualdad y disminuir prejuicios de género (Naciones Unidas, 2015).

- **Importancia del Lenguaje Inclusivo.** Es visibilizar y reconocer a todas las personas, sin importar su identidad de género, etnias y otras características. Refleja la diversidad de la humanidad, dejando de lado la discriminación y exclusión. Se considera una herramienta para lograr la igualdad y equidad social (Casado, 2020).

Como herramienta de inclusión, trae beneficios como la reducción de la violencia y discriminación a las minorías, priorizando la inclusión, respeto y diversidad. Siendo el primer paso hacia una sociedad basada en el respeto mutuo (Moreno, 2023).

- **Historia y Evolución.** Este lenguaje viene tomando forma y fuerza desde la segunda mitad del siglo XX con movimientos feministas. Su evolución ha pasado por diferentes fases, desde el cambio del género femenino por masculino hasta la creación de nuevos términos y expresiones no binarias. En la actualidad está en proceso de visibilización, generando debates sobre su uso (Abbott, 2019).

Entre sus precursoras tenemos a María Moliner y Emilia Pardo Bazán que planteaban un lenguaje más inclusivo. La lucha por los derechos LGBTQ+ y el feminismo impulsaron el desarrollo de este lenguaje en el siglo XX. Más tarde, en el siglo XXI, se consolida como una herramienta que aporta a una sociedad más igualitaria (Moreno, 2023).

En general, su origen describe la adaptación de los cambios sociales y culturales del lenguaje, que viene a ser la evolución natural del mismo.

Hay diferentes tipos de uso, ya que es un lenguaje flexible y no excluyente, esto es lo que genera debates y controversias en contra o favor (Cassany, 2022).

2. Fundamento Teórico y División del Lenguaje Inclusivo

- **Fundamentos.** Desde un enfoque sociolingüístico, está relacionado con la construcción de la identidad social y la variación del lenguaje. Desde una teoría performativa, busca crear una sociedad igualitaria y justa. El análisis de este lenguaje busca actuar sobre la realidad en la que nos encontramos (Li, 2021).

Se señala que el lenguaje, hasta ahora, usado, no es neutral y perpetúa la desigualdad de género y distintas diferencias en la sociedad. El lenguaje inclusivo cuestiona la binariedad del género y la hetero normatividad para evitar discriminar mediante el lenguaje (Cameron, 2019).

- **Lenguaje No Sexista.** Es una forma de comunicación que no genera diferencias o peso visible entre mujeres y hombres, sino de una forma igualitaria. Los principios del lenguaje no sexista se basan en no usar el masculino para generalizar propone emplear el femenino cuando sé necesario o no marcar un género en específicos, hacer uso de términos que incluyan en lugar de excluir, la visibilización de las mujeres de manera explícita (Guichard, 2019).

La importancia de emplear el lenguaje no sexista en ámbitos educativos, refuerza la visibilización de mujeres y personas que no se identifican con el género masculino al generalizar, para ello, es necesario educar y difundir un lenguaje neutral sin perpetuar las normas de la Real Academia Española (Martín, 2020).

- **Enfoque de Género.** Este tipo de lenguaje reconoce las diferentes identidades de género distinto, femeninos o masculino, como por agénero, bigénero, pangénero, etc. Al ser un lenguaje neutral permite la inclusión de personas con género fluido o diverso que se sienten excluidas (Cameron, 2019).

Este lenguaje emplea términos que abarcan al género femenino, masculino y neutral para evitar generalizar o excluir. Invita a revisar y adaptar el vocabulario para evitar usar

palabras o términos que refuercen estereotipos, discriminen o excluyan a diferentes grupos sociales (Lledó, 1992).

- **Enfoque en Personas con Discapacidad.** Es una práctica que emplea un lenguaje adecuado y respetuoso al hablar con una persona con discapacidad o referirse a ella. El lenguaje puede tener un impacto en la percepción e inclusión de este grupo social.

La guía de lenguaje adecuado en temas de discapacidad de Argentina menciona que el uso incorrecto y enfoque inapropiado discriminan y estigmatizan a las personas con discapacidad (Agencia Nacional de discapacidad de Argentina, 2023).

El lenguaje puede generar sentimientos o acciones positivas en su buen uso o negativas en un mal uso, la importancia de emplear un lenguaje enfocado en personas con discapacidad debe ser respetuoso porque promueve el reconocimiento, dignidad y capacidad más allá de lo que padecen, reconocer a la persona y no la discapacidad (Castañeda, 2024).

2.3.2.1.2. Lenguaje Inclusivo en la Educación

- **Impacto del Lenguaje Inclusivo en la Educación.** El impacto que genera el lenguaje inclusivo dentro de un entorno educativo es totalmente positivo para el desarrollo personal y social del alumnado, promueve una percepción positiva y esperanzadora de ellos mismos y su mundo. Permite desarrollar el sentido de pertenencia en el aula, promoviendo el respeto sin importar su género, etnia o discapacidad, lo que promociona y celebra la diversidad, generando un ámbito educativo más tolerante, respetuoso e integrador (Castillo & Mayo, 2019).

Gran parte de los jóvenes universitarios ya emplean el lenguaje inclusivo en su escritura y dinámica del día a día de forma natural, esto ha promovido la visibilización de

este lenguaje, a pesar de las críticas y argumentos en contra de su implementación (Lagneaux, 2018).

- **Desafíos de Implementación.** Entre los diversos desafíos para la implementación del lenguaje inclusivo, como los argumentos mencionando la deformación del lenguaje, existen algunos otros más enfocados en la forma y uso. La resistencia al cambio es uno de los desafíos más grandes en los docentes, ellos pueden llegar a tener dificultades al adaptarse a formas lingüísticas, nuevas propuestas por el lenguaje de género. También, falta de capacitación, para lograr una implementación de manera efectiva debe existir previamente una formación a docentes y estudiantes sobre el lenguaje inclusivo, se debe también adaptar los materiales educativos a este nuevo lenguaje para crear coherencia con lo dictado en las aulas y no generar confusiones en el alumnado. Por otro lado, la creación de guías y normas de uso son fundamentales y puede ser un gran desafío para las instituciones educativas, ya que deben ser adaptadas a sus necesidades. Por último, pero el mayor de los desafíos es la aceptación de la sociedad, al tener tantos argumentos en contra que nacen desde el desconocimiento, es difícil que personas con prejuicios dejen de lado la resistencia a la evolución de un lenguaje que promueva la equidad y respeto (Lagneaux, 2018).

Se identifican también otros desafíos de cara a las normativas y sanciones, las personas encargadas de implementar el lenguaje inclusivo en las instituciones educativas aún no tienen la obligación de implementarlo, ya que no hay normativas que lo indiquen, esto es un problema, ya que existe la resistencia a aceptar el uso e implementación del lenguaje inclusivo. La falta de difusión y formación a los docentes sobre este lenguaje genera complicaciones a los estudiantes que emplean este lenguaje, lo que genera sanciones en las evaluaciones escritas u orales, ya que de cara al docente aún prevalece el desconocimiento sobre el lenguaje inclusivo (Castillo & Mayo, 2019).

2.3.2.1.3. *Aplicación del Lenguaje Inclusivo*

- **Buenas Prácticas.** Existen diversas guías de implementación de donde se puede obtener buenas prácticas para el uso de lenguaje inclusivo, se detallarán algunas recomendaciones antes de mencionar las buenas prácticas para su aplicación. Se debe priorizar la fluidez y claridad, ya que el lenguaje inclusivo no debe ser forzado, debe ser comprensible y claro para el receptor de la comunicación. No debe discriminar, su creación es para incluir y visibilizar, no para crear diferenciaciones, debemos sensibilizarnos al contexto en el que lo estamos empleando, ya que es fundamental adaptarlo según su uso. Emplear diferentes estrategias para poder emplear es una gran ayuda para ampliar nuestro conocimiento sobre el lenguaje inclusivo, por ejemplo, desdoblamiento, la perífrasis o género neutral (Renea, 2023).

El lenguaje tiene el poder de construir, pero también de volver invisible a grupos de personas, debemos ser muy conscientes de uso. Se debe evitar términos que puedan interpretarse como discriminantes o ambiguos, el respeto a las distintas formas de comunicar es crucial, se sabe que no existe una forma correcta o única de hacerlo, es por ello por lo que debe prevalecer el respeto. El lenguaje inclusivo debe emplearse en todo ámbito personal, social, educativo, estaremos haciendo práctica de su uso y cambiando nuestra mentalidad respecto a su implementación a favor del bien común (Bermúdez, 2021).

A continuación, describiremos las buenas prácticas para la aplicación del lenguaje inclusivo. Dejar de usar el masculino genérico, emplear términos neutros, como personas, población, estudiantes. Otra buena práctica es el uso de ambos géneros o también llamado desdoblamiento, por ejemplo doctores y doctoras, señores y señoras. Una alternativa para no marcar el género es usar el femenino, como por ejemplo la ciudadanía, la juventud, la

vecindad. También es una buena opción la despersonalización, quitar el enfoque principal de la persona y enfocarlo en acciones, objetos, etc (Alegre, 2021).

- **Prácticas No Recomendadas.** Hemos estado desarrollando el lenguaje inclusivo y uno de los pilares es no discriminar ni excluir. Las prácticas no recomendadas que mencionaré excluyen a las personas con ceguera, baja visión, con problemas de dislexia, problemas cognitivos de aprendizaje y más. Recordemos que el lenguaje inclusivo es para visibilizarse, la accesibilidad es parte fundamental de su implementación.

Una de las prácticas más usadas es usar e, la letra x, o el signo arroba @, pero no son recomendadas, porque las personas con ceguera y baja visión que emplean un lector de pantalla para obtener información, navegar en sus dispositivos digitales, estudiar y más no van a poder comprender escuchan, ya que los lectores de pantalla hacen lectura literal de lo solicitado por leer, de esta forma se hace complejo entender lo que lee el lector de pantalla. Si bien esta práctica se emplea para evitar el lenguaje sexista excluye de poder entender la información brindada a personas con discapacidad visual, como también confusión al leer a las personas con dislexia o problemas cognitivos, además de rechazo por las personas que no están a favor del lenguaje inclusivo (Alegre, 2021).

2.3.2.1.4. Desafíos y Retos del Lenguaje Inclusivo

- **Resistencia al Cambio.** Este tema es muy controversial y genera muchos debates desde diferentes perspectivas a mencionar a continuación. Una de las posturas es que se quiere defender en la sociedad actual la invisibilizarían de la mujer y dejarla en una posición inferior al hombre, esto evita una igualdad en la educación, mantiene el statu quo (Martín, 2009).

Otra postura es el miedo a lo nuevo, el desconocimiento y la amenaza a lo tradicional. Esto podría mejorar promoviendo la información y capacitación, brindando

información accesible y capacitando al sector educativo para que brinden información certera (Reyes, 2022).

Por otro lado, se dice que el lenguaje inclusivo es forzado e innecesario, se argumenta que el lenguaje ya es inclusivo y no hay necesidad de modificarlo, que es una moda pasajera de la juventud, por lo que no tiene ningún fundamento y es confuso, ya que dificulta la comunicación (Moreno, 2023).

- **Argumentos en Contra.** El lenguaje inclusivo es una deformación innecesaria del idioma español, no tiene fundamentos lingüísticos que lo avalen. El masculino genérico siempre fue una forma neutral de incluir por muchos años, no es necesario alterarlo por una moda pasajera (Pérez-Reverte, 2019).

Se argumenta también que es una forma de censurar la libre expresión, busca controlar el pensamiento de las personas bajo la ideología de género. Es un atentado a la riqueza y hermosura del idioma español, más allá de mejorarlo lo empobrece y vuelve ilegible (Savater, 2020).

Por otro lado, se explica que puede resultar en contra de lo que se quiere visibilizar y se está luchando, la igualdad de género, porque la causa de la desigualdad no es el lenguaje, al modificarlo no se solucionará el problema, ya que genera la sensación de acabar con el problema. El uso del lenguaje inclusivo acrecienta la desigualdad de aquellos que están en contra (Iglesias, 2022).

Por último, se dice también, que es una imposición política y va contra la libertad de las personas, es manipulación de los gobiernos para cortar nuestra libertad (García, 2019).

El lenguaje inclusivo despierta muchos sentimientos y argumentos en contra desde diversas perspectivas, lo que lo hace un tema complejo de tocar y difundir fácilmente, pero es muy interesante y revelador poder tomar en cuenta las distintas opiniones alrededor del lenguaje inclusivo.

2.3.3. Glosario de Términos

Agénero: Es una persona que no se llega a identificar con ningún género o con todos (Wilchins, 2004).

Bigénero: Es una persona que se identifica con dos géneros, ya sea simultáneamente o en diferentes momentos (Bornstein, 1994).

Cisgénero: Es una persona cuya identidad de género coincide con el sexo con el cual nació (Serano, 2007).

Discriminación: Trato desigual y negativo a una persona o grupo de personas basado en características como discapacidad, raza, género, orientación sexual y más (Young, 1990).

Enfoque de género: Perspectiva que abarca los diferentes géneros en el análisis de problemas y en la implementación de políticas (Scott, 1986).

Estereotipos: Creencias generalizadas y simplificadas sobre una persona, un grupo de personas, situaciones o acciones, establecidos por la sociedad (Lippmann, 1992).

Diversidad: Variedad de características específicas humanas en una sociedad, incluyendo discapacidades, raza, etnia, género, orientación sexual, etc (Sen, 2006).

Inclusión: Práctica que asegura que toda la humanidad, sin importar sus diferencias, tengan las mismas oportunidades y derechos de participar en comunidad (Coelho, 2023).

Género: Concepto que hace refiere a los roles, comportamientos y atributos que una sociedad establece y sentencia como apropiados para hombres y mujeres (Butler, 1990).

Sexo biológico: Características físicas y fisiológicas, como cromosomas, hormonas y órganos reproductivos y biológica del cuerpo humano, que se emplea para clasificar a personas como masculinas o femeninas (Fausto-Sterling, 2000).

2.4. Resumen Ejecutivo

Título: Análisis del lenguaje inclusivo en las y los docentes de una universidad privada de Villa El Salvador, Lima, Perú, 2024. **Procedencia:** tesis de bachiller por San Ignacio de Loyola – Escuela ISIL. **Objetivo:** analizar cómo se emplea el lenguaje inclusivo en las y los docentes de una universidad privada de Villa El Salvador. Asimismo, se busca identificar el nivel de conocimiento y uso del tema, así como los desafíos que enfrentan en su comprensión y aplicación. **Metodología:** tiene un enfoque cualitativo y corresponde a un tipo de estudio aplicado, con un diseño no experimental. El nivel de investigación es exploratorio y descriptivo. Como instrumento, se utilizó una guía de preguntas que permitió recopilar información a través de entrevistas realizadas a 10 docentes. La población de estudio incluye a las y los docentes de una universidad privada en Villa El Salvador, Lima, Perú. **Resultados:** se encontró que la mayoría de las y los docentes presenta un conocimiento limitado sobre el lenguaje inclusivo, asándolo a temas de género, ya que no conocen que el lenguaje inclusivo abarca muchos más temas. Esta falta de conocimiento genera resistencia y rechazo hacia su implementación en algunos casos. **Conclusión:** la investigación muestra una significativa falta de información sobre el lenguaje inclusivo entre las y los docentes, sumado de temor a cometer errores en su uso y percepciones equivocadas. Es por ello, que se resalta la necesidad de implementar un programa de capacitaciones y manual digital sobre el lenguaje inclusivo en esta universidad privada de Villa El Salvador. Estas propuestas buscan consolidar una comunidad educativa más empática, equitativa e inclusiva.

2.5. Características, Técnicas o Atributos del Proyecto

Tabla 1

Características técnicas y atributos del proyecto

Atributos	Descripción
Presencial y Virtual	Serán capacitaciones presenciales y un manual de uso digital.
Moderado	Lo que representa más gasto es la contratación de personas expertas en el lenguaje inclusivo, es importante tener a estos expertos para que la información brindada sé certera y correcta.
Medianamente complejo	Es medianamente complejo, ya que se debe realizar una logística en cuando a capacitaciones presenciales, de tal manera que todas las y los docentes puedan asistir, además de impulsar su participación en las sesiones de soporte.
Pagado	Es un servicio pagado por la universidad privada en Villa el Salvador, Lima, Perú.
Mediante los canales de comunicación de la institución	Los canales de difusión son por correo electrónico institucional de las y los docentes.
Si lleva servicio postventa	Llevará servicio postventa, ya que luego de las capacitaciones se dará sesiones de soporte a las y los docentes.

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: Se describen los principales atributos del proyecto, el cual es un programa de capacitaciones presenciales, complementados con la entrega de un manual digital sobre el uso del lenguaje inclusivo. El costo estimado es moderado, siendo el mayor gasto la contratación de expertos en el lenguaje inclusivo, ya que su experiencia es esencial para garantizar información precisa y de calidad. El proyecto tiene una complejidad media, debido a la diversidad horaria de las y los docentes, lo cual requiere una logística adicional para lograr la totalidad de asistencia. El proyecto es un servicio contratado y financiado por la universidad, esto asegura su viabilidad económica. El principal canal de distribución será el correo institucional de las y los docentes, este canal facilita su distribución de manera directa y eficiente. Asimismo, se incluye el servicio postventa, el cual ofrece soporte

continuo para resolver dudas y consultas relacionadas con la implementación del lenguaje inclusivo en el aula.

2.6. Análisis Comparativo de Atributos, Características, Mejoras o Novedades Tecnológicas

Tabla 2

Análisis comparativo de atributos y características

Características	Capacitación en lenguaje inclusivo	Capacitación en habilidades blandas	Capacitación en competencias digitales
Modalidad	Presencial y manual digital	Híbrida, virtual y presencial, con tutoriales en video	Presencial y talleres prácticos
Nivel de complejidad	Medianamente complejo debido a la logística presencial	Bajo, por la flexibilidad de la virtualidad	Medio, por la interacción en tiempo real
Financiamiento	Pagado por la institución	Pagado o subsidiado por otras entidades	Pagado por la institución
Canales de difusión	Correo institucional	Correo, intranet y redes sociales	Sesiones informáticas y correo institucional
Beneficio para la institución	Construcción de un entorno educativo inclusivo	Adaptación de entornos de enseñanza digital	Fortalecimiento del clima laboral y motivación
Valor agregado	Difusión de una cultura inclusiva	Mejora las competencias tecnológicas	Refuerza la unidad y comunicación en el equipo
Duración promedio	De 1 a 2 meses	De 3 semanas a 2 semanas	1 mes
Nivel Costo	Moderado	Moderado	Moderado

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: La tabla compara tres tipos de capacitaciones, dos de modalidad presencial y una híbrida. Respecto a la complejidad, solo una presenta nivel moderado alto debido a la logística de horarios de las y los docentes. En cuanto al financiamiento, solo uno del tipo de capacitación tiene la opción de ser subsidiado por entidades externas. En todos los tipos de capacitaciones, los canales de difusión son los mismos, empleando el correo institucional como medio principal. Los beneficios para la institución varían según el

tipo de capacitación, al igual que el valor agregado, depende de las características de cada programa. Respecto a la duración promedio varía entre tres semanas a 2 meses, todas las opciones presentan costo moderado.

2.7. Objetivo General y Específicos: Propósito del Proyecto

2.7.1. Objetivo General

Describir el lenguaje inclusivo en los docentes de una universidad de Lima.

2.7.2. Objetivos Específicos

Describir conocimiento del lenguaje inclusivo en los docentes de una universidad de Lima. Describir el uso del lenguaje inclusivo en los docentes de una universidad de Lima. Describir los desafíos del lenguaje inclusivo en los docentes de una universidad de Lima. Describir la sensibilidad al lenguaje inclusivo en los docentes de una universidad de Lima.

2.8. Componente del Proyecto

- **Diseño del programa de capacitación:** Estructurar en plan de capacitación combinando las sesiones presenciales más los recursos digitales. Las actividades principales son:

- Creación del detalle del cronograma para las capacitaciones.
- Búsqueda de expertos en lenguaje inclusivo para dar las sesiones.
- Desarrollo del contenido pedagógico de la universidad empleando el lenguaje inclusivo.

- **Elaboración de materiales para las capacitaciones:** Diseñar los materiales accesibles y práctico para el aprendizaje en las sesiones y complementario. Las actividades principales son:

- Construcción de presentaciones y materiales didácticos para las sesiones presenciales.
- Desarrollo del manual digital con pautas y ejemplos de uso.
 - **Estrategia de difusión:** Asegurar la participación de toda la comunidad docente de la universidad en el programa de capacitación. Las actividades principales son:
 - Elaboración de la campaña de comunicación interna mediante el correo electrónico institucional y redes institucionales.
 - Organización de sesiones informativas cortas explicando el contenido del programa de capacitación.
 - Programación de recordatorios periódicos sobre las fechas para motivar la participación.
 - **Desarrollo de las capacitaciones:** Llevar a cabo las sesiones con metodologías participativas. Las actividades principales son:
 - Ejecución de las capacitaciones presenciales según el cronograma.
 - Facilitar actividades grupales prácticas para reforzar el aprendizaje.
 - Recolección de preguntas y comentarios dentro de las sesiones.
 - **Evaluación y soporte:** Medir el impacto de las capacitaciones para dar seguimiento a las y los docentes en el uso del lenguaje inclusivo. Las actividades principales son:
 - Encuestas de satisfacción al finalizar las sesiones de capacitación.
 - Soporte virtual para resolver dudas puntuales.
 - Monitoreo del uso del lenguaje inclusivo luego de las sesiones.
 - **Documentación y resultados:** Informe final con data que valide los logros del programa de capacitación y también mejoras a futuro. Las actividades principales son:

- Desarrollo del informe final con data, hallazgos y testimonios de las y los docentes participantes.
- Difusión de resultados a las y los docentes.
- Propuestas de mejoras para garantizar el buen uso del lenguaje inclusivo.

2.9. Resultados Generales: Componente del Proyecto

- **Diseño del programa de capacitación:** Desarrollo de un plan estructurado con un cronograma establecido para cada sesión. Búsqueda y contratación de expertos en lenguaje inclusivo para garantizar un enfoque profesional y actualizado. Actualización del material educativo de la universidad, incluyendo el uso de lenguaje inclusivo.

- **Elaboración de materiales para las capacitaciones:** Construcción de presentaciones, recursos didácticos y visuales adaptados al programa. Desarrollo del manual digital con pautas claras y ejemplos prácticos de uso del lenguaje inclusivo.

- **Estrategia de difusión:** Creación de la campaña de comunicación interna a través del correo electrónico institucional para promover la participación del cuerpo docente, la campaña debe tener un alto impacto a nivel de asistencia y participación.

- **Desarrollo de las capacitaciones:** Registro de asistencia y seguimiento de la participación de las y los docentes, lo permitirá medir el impacto y alcance del programa.

- **Evaluación y soporte:** Aplicación de encuestas de satisfacción para obtener retroalimentación. Resolución de dudas durante sesiones de soporte virtual y recopilación de casos de éxito de docentes al usar el lenguaje inclusivo en sus aulas.

- **Documentación y resultados:** Elaboración de un informe final que incluya datos recopilados, testimonios de los docentes participantes y propuestas de mejora para futuras capacitacion.

2.10. Plan de Actividades del Proyecto

Nº	Actividades	Jul				Ago				Set				Oct				Nov				Dic			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del resumen e introducción																								
2	Desarrollo del problema, objetivos e hipótesis de investigación.																								
3	Redacción de la justificación de la investigación																								
4	Desarrollo de los antecedentes de investigación, marco teórico y glosario de términos.																								
5	Desarrollo de la metodología.																								
6	Identificar las herramientas de recolección de datos.																								
7	Descripción del público objetivo (población y muestra).																								
8	Desarrollar el procesamiento y análisis de las herramientas de recolección.																								
9	Elaboración del diagnóstico situacional.																								
10	Elaboración del sustento de mercado.																								
11	Redacción de las conclusiones y recomendaciones.																								
12	Sustentación ante un jurado externo.																								

2.11. Metodología del Proyecto

2.11.1. Hipótesis de Investigación

2.11.1.1. Hipótesis General. Esta investigación no requiere hipótesis, debido a que es un estudio descriptivo donde no se busca conocer la relación entre categorías o su causalidad.

2.11.1.2. Hipótesis Específicas. Esta investigación no requiere hipótesis, debido a que es un estudio descriptivo donde no se busca conocer la relación entre categorías o su causalidad.

2.11.2. Operacionalización de Categoría

Categoría: Lenguaje inclusivo

Definición Conceptual: Es una forma de expresión que visibiliza a todos los seres humanos sin diferenciar su sexo, género, etnia o discapacidad. Es brindar información precisa con respeto y empatía. También es celebrar la diversidad haciendo visibles los derechos de los seres humanos (MODII, n.d.), [ver Anexo 8.2](#).

Definición operacional: Operacionalmente, se entiende que el desarrollo de Lenguaje inclusivo se divide en cuatro subcategorías: Conocimiento del lenguaje inclusivo, Uso del lenguaje inclusivo, desafíos en la comprensión del lenguaje inclusivo y por último la sensibilidad, [ver Anexo 8.3](#).

2.11.3. Enfoque de Investigación

El enfoque de investigación es Cualitativo, puesto que se busca comprender e interpretar los datos recolectados mediante la observación y entrevistas a profundidad sobre el lenguaje inclusivo. Además, se utilizará el método científico definido por Hernández

y Mendoza (2023) como una investigación con enfoque inductivo, de recolección de datos para el refinamiento de las preguntas de investigación y de este modo comprender e interpretar detalladamente los hallazgos de casos específicos sobre el lenguaje inclusivo.

2.11.4. Tipo de Investigación

Esta investigación es de tipo aplicada para analizar el uso del lenguaje inclusivo en el ámbito docente universitario. Siguiendo a Ñaupas et al. (2023), se busca no solo describir la situación actual, sino también proponer soluciones concretas para fomentar entornos más equitativos en el sector de educación superior. Se profundizará en la frecuencia de uso del lenguaje inclusivo, las percepciones de las y los docentes universitarios y las barreras que obstaculizan su implementación. Los resultados obtenidos de esta investigación permitirán diseñar una propuesta de mejora y generar recomendaciones para promover la implementación de un lenguaje más inclusivo en la universidad privada de Lima, donde se realizará esta investigación.

2.11.5. Diseño de Investigación

El diseño de investigación es análisis temático, ya que es un enfoque de estudio cualitativo donde se enfoca en identificar temas a partir de los códigos, obtenidos en el análisis de las entrevistas a profundidad. (Braun & Clarke, 2013). Se elige este diseño de investigación porque se quiere conocer y describir la variable, en este caso el lenguaje inclusivo, en las y los docentes universitarios para proponer mejoras basándonos en el nivel que estos tengan de este lenguaje.

2.11.6. Niveles de Investigación

El nivel de esta investigación es Exploratorio, ya que se realiza la búsqueda de información principal y basándonos en ello construir hipótesis y problemas que ayuden al estudio (Ñaupas et al., 2023).

También es Descriptivo, ya que se recopilaron datos para describir la categoría, lenguaje inclusivo, obteniendo sus características, dimensiones y más (Ñaupas et al., 2023).

2.11.7. Población

Se define como población a un conjunto de personas que se relacionan transversalmente con características determinadas (Rodríguez-Sosa & Burneo, 2017).

La población con la que se trabajará este estudio es todas las y los docentes de una universidad privada de Villa el salvador, Lima, 2024.

2.11.8. Muestreo y Muestra

Para este estudio el tipo de muestra a utilizar es no probabilística, ya que la elección y número de los individuos a participar serán a criterio de la persona que realizará la investigación. Se empleará el tipo por conveniencia debido a que se priorizará la accesibilidad, recursos y facilidad del investigador para con los participantes que serán parte de la muestra (Ñaupas et al., 2023).

Por tanto, la muestra de este estudio está conformada por 10 docentes de una universidad privada de Villa el salvador, Lima, 2024.

Tabla 3

Especialidad de las y los docentes de la muestra

Especialidades	nº
-----------------------	-----------

Ingeniería de sistemas	1
Arquitectura	1
Experiencia de usuario	3
Psicología	5
TOTAL	10

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: Se interpreta en la siguiente las diversidades en cuando especialidades de las y los docentes de una universidad privada de Villa El Salvador, Lima, Perú, 2024. Se observa que se entrevistaron como muestra a 10 docentes de las siguientes especialidades, un docente de Ingeniería de sistemas, 1 docente de Arquitectura, tres docentes de Experiencia de usuario, 5 docentes de Psicología.

2.11.9. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

2.11.9.1. Técnicas de Recolección de Datos. Para esta investigación se usarán la entrevista semiestructurada. Según Hernández y Mendoza Torres (2023) esta se define como una técnica valiosa de recolección de datos de tipo cualitativo, para explorar temas a detalle y entender las perspectivas de los participantes de la investigación. Entonces, se entrevistó a 10 docentes del área académica de Humanidades de una universidad privada de Lima durante el año 2024, con la finalidad de comprender sus opiniones sobre el lenguaje inclusivo empleado en las clases que dictan a sus estudiantes.

Se empleará guías de entrevista para las entrevistas semiestructuradas; por lo que usaremos una guía para poder ir adentrándonos en la comprensión de los y las docentes sobre el lenguaje inclusivo. Para ello, la guía de entrevista tiene un conjunto de preguntas abiertas para comprender las opiniones sobre las variables en estudio.

2.11.9.2. Instrumentos de Recolección de Datos. Se empleará una guías de entrevista para las entrevistas semiestructuradas; por lo que usaremos una guía para poder ir adentrándonos en la comprensión de los y las docentes sobre el lenguaje inclusivo. Para ello, la guía de entrevista tiene un conjunto de preguntas abiertas para comprender las opiniones sobre las variables en estudio.

2.11.10. Validez y Confiabilidad.

Se validó la guía de entrevista con la opinión de un especialista en metodología de investigación para su evaluación con base en criterios como claridad, subjetividad, actualidad, organización, suficiencia, intencionalidad, consistencia, coherencia, metodología y pertinencia, [ver Anexo 8.5](#).

Los resultados del juicio de expertos han sido comparados con los valores y niveles de la validez, ver Tabla 4.

Es por ello que el instrumento para medir Lenguaje inclusivo tiene un nivel de validez excelente, dado que el valor obtenido es de 87%, [ver Anexo 8.5](#).

Tabla 4

Niveles y valores de validez

Niveles	Valores
Excelente	81-100%
Muy bueno	61-80%
Bueno	41-60%
Regular	21-40%
Deficiente	0-20%

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Se interpreta de esta tabla el detalle de los niveles y valores de validez, como Excelente con valor 81-100%, Muy bueno con 61-80%, Bueno con 41-60%, Regular con 21-40% y Deficiente con 0-20%.

III. Estimación del Costo del Proyecto

3.1. Estimación de los Costos Necesarios para la Implementación

Tabla 5

Estimación de costos necesarios para el desarrollo de la investigación.

Naturaleza del Gasto	Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Precio Total
Personal				
	Asesor(a)	1	S/.0.00	S/.0.00
Bienes				
	Google Drive	1	S/.06.90	S/.06.90
Servicios				
	wifi	9	S/.129.00	S/.1,161.00
RESUMEN				
Personal				S/.0.00
Bienes				S/.06.90
Servicios				S./ 1,161.00
TOTAL				S/. 1,167.90

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: Según la tabla, los gastos para el desarrollo de la investigación fueron de S/. 1,167.90. Los cuales se dividieron por la naturaleza del gasto en personal, donde se incluye al asesor, con un costo de S/. 00.00; bienes, representados por una cuenta de Google Drive para el almacenamiento seguro de los avances de la investigación, con un costo de S/. 6.90; y servicios, corresponden al consumo mensual de wifi durante nueve meses, con un costo total de 1,161.00. La sumatoria de los gastos dan como resultado el total indicado.

Tabla 6

Estimación de costos necesarios para el desarrollo de la propuesta.

Naturaleza del Gasto	Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Precio Total
Capacitaciones para docentes	Honorarios de expertos	2	S/. 3,040.00	S/. 6,080.00
	Materiales didácticos	1	S/.1,140.00	S/.1,140.00
	Certificados para docentes	600	S/.38.00	S/. 2,280.00
Creación de manual digital	Redacción y edición	1	S/.1,900.00	S/.1,900.00
	Diseño gráfico	1	S/.1,520.00	S/.1,520.00
	Publicidad y distribución	1	S/.380.00	S/.380.00
Estrategia de difusión	Material gráfico	1	S/.1,140.00	S/.1,140.00
	Gestión de difusión en canales institucionales	1	S/.760.00	S/.760.00
	Evento de promoción explicando el programa de capacitación	1	S/.1,520.00	S/.1,520.00
RESUMEN				
Capacitaciones para docentes				S./ 9,500.00
Creación de manual digital				S./ 3,800.00
Estrategia de difusión				S./ 3,420.00
TOTAL				S/. 16,720.00

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: Para la realización de esta investigación, se consideraron los siguientes tipos de gastos, como la capacitación para docentes, que incluyen los honorarios de los expertos en lenguaje inclusivo que dictaran las sesiones; creación del manual digital, abarca la redacción, diseño gráfico y publicidad necesarios para su desarrollo; por último, la estrategia de difusión, que contempla la elaboración del material gráfico, la gestión de los canales de comunicación y la organización de eventos promocionales destinados a presentar y explicar el programa de capacitación.

IV. Resultado de Investigación

4.1. Análisis de Resultados Descriptivos

Subcategoría: Conocimiento del lenguaje inclusivo.

Ítem 1: ¿Qué entiende usted por lenguaje inclusivo?

Tabla 7

Compresión de los conceptos (indicador 1)

Código	Citas
Inclusión	<p>Incluir, considerar que hay todas las personas. [RV1-1]</p> <p>Lo que se me viene a la mente por el lenguaje inclusivo es una forma de poder comunicar, que abarque o hagan referencia a todas las personas. [RR2-1]</p> <p>Y este sí, más que nada de eso no se puedan sentir apartados o minimizados. [AA3-1]</p> <p>En realidad ya es el criterio, no se maneja, no ajá entonces. Sería el lenguaje que se utiliza para aquellas personas que por alguna razón, por ejemplo, un espectro autista. [MT8-1]</p> <p>¿El lenguaje que tiene que ver con posturas, que tiene que ver con gestos y que tiene que ver inclusive el lenguaje que emplean los por señas, los sordomudos, no? [MM9-2]</p> <p>En lenguaje inclusivo incluso es para todos, ¿no? Sin excepción, lo entiendo. [CF10-1]</p> <p>Sí, para todos, sin excepción. Sin distinción de raza, credo, opción sexual, estrato social, color de piel. Eso. [CF10-1]</p>
Empatía	<p>No sea tener un lenguaje general en el cual todos se puedan sentir cómodos. [AA3-1]</p>
Representación	<p>De los cuales se sientan siempre identificados y representados en algún tema de conversación [RV1-1]</p> <p>Como todos los que están en esa reunión en ese momento se identifican, no hay que hacerlos parte de, porque así decirlo. [RR2-1]</p>
Comunicación	<p>OK, por el lenguaje inclusivo, yo entendería que es una forma, ¿no? En que uno pueda comunicarse. [AA3-1]</p> <p>Una forma en la cual podemos comunicarnos. [RV1-1]</p> <p>Ya es el qué lenguaje que utilizamos nosotros para relacionarnos y comunicarnos con personas que tengan alguna, digamos, alguna incapacidad. [MT8-1]</p>

	Ya es el qué lenguaje que utilizamos nosotros para relacionarnos y comunicarnos con personas que tengan alguna, digamos, alguna incapacidad. [MT8-1]
Discapacidad	Todos esos tipos, la proximidad también. El sistema braille también. [MM9-2] Lenguaje inclusivo es el lenguaje que se usa para las personas que no pueden entender o tienen algún problema auditivo. [JR4-1] El lenguaje inclusivo que es, digamos que tiene que ser pensado para todos, hay que pensar en todos, en las minorías. [JB5-1]
Uso del lenguaje inclusivo	Si en general si no lo conozco lo aplico no tanto en el aula como debería, pero sí, y bueno en mi vida fuera del trabajo también. [AG6-1] Ya el lenguaje inclusivo incluye lenguaje verbal, no verbal, en lenguaje inclusivo me dices no porque incluye también. [MM9-1]
Sordera o baja audición	Bueno, el no verbal me imagino, los gestos, señas, posturas y más. [MM9-1] A través del mismo también podemos hacer simbología, es un lenguaje como cualquier lenguaje común que nosotros podemos expresar, ¿no? [ES7-1]

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Se detalla en la tabla 7, las frases relacionadas a cada código perteneciente a la Dimensión Conocimiento del lenguaje inclusivo, la cual contiene el indicador Comprensión de conceptos, que abarca el Ítem 1 ¿Qué entiende usted por lenguaje inclusivo?.

Tabla 8

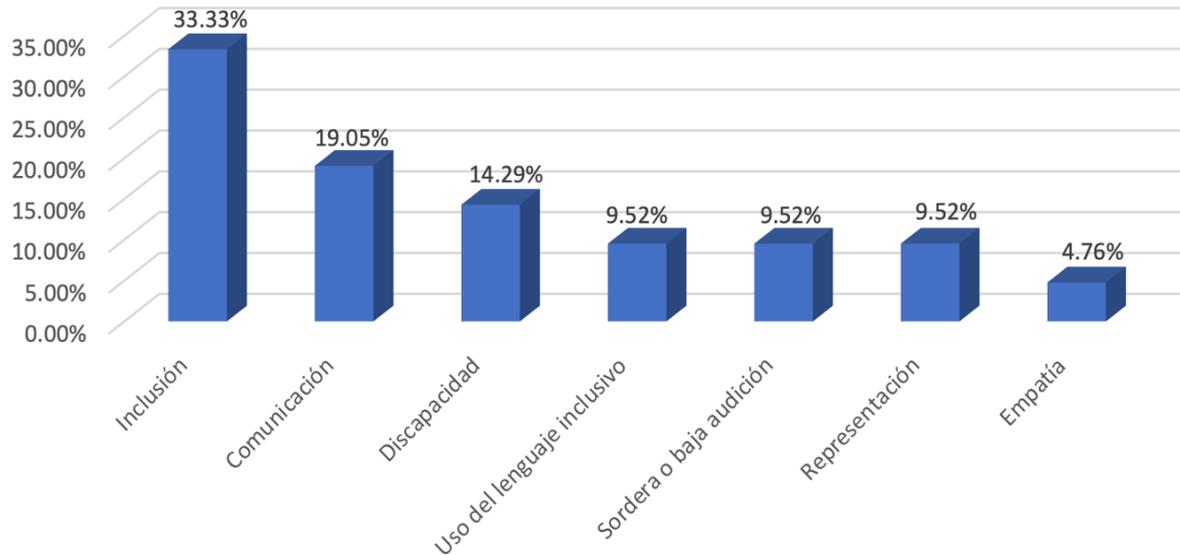
Frecuencia de los códigos a posteriori sobre la sub-categoría Comprensión de los conceptos

Códigos	f	%
Inclusión	3	33.33%
Comunicación	2	19.05%
Discapacidad	1	14.29%
Uso del lenguaje inclusivo	1	9.52%
Sordera o baja audición	1	9.52%
Representación	1	9.52%
Empatía	1	4.76%
Total general	10	100.00%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 1

Datos porcentuales del ítem 1



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Se observa en las tabla 8 y la figura 1 que el 33.33% de los participantes consideran que el lenguaje inclusivo está relacionado con la inclusión. En un 19.05% que es un tipo de comunicación, 14.29% que tiene que ver con discapacidad. Para 9.52% participantes lo relacionan al uso del lenguaje inclusivo, sordera o baja audición y es un modo de representación. Solo un 4.76% lo relaciona con empatía.

Ítem 2: ¿Qué tipos de lenguaje inclusivo conoce? Puede explicar cada uno.

Tabla 9

Conocimiento de los tipos de lenguaje inclusivo (indicador 2)

Código	Citas
Discapacidad	Alguna forma tiene problemas o limitantes con el tema de la audición. [RV1-2]

	<p>El método braille también entra dentro de estos, dentro de este esquema, pero por lo menos son los que de alguna forma conozco. [RV1-2]</p> <p>Con otro tema de las personas que tienen alguna discapacidad y todo yo no sé si es parte de este tema de inclusión, pero también este es referencia a ellos. [RR2-2]</p> <p>Ya sí, también, también incluye no personas con discapacidad, sí, sin discriminación. [MM9-3]</p>
Equidad	<p>Cuando se hace énfasis o mención de un saludo, de una persona a un grupo de personas, por ahí tal vez no solo mencionar alguna palabra con el artículo masculino, sino también en algunos casos con el femenino. [RR2-2]</p> <p>En otros casos, utilizar algunas palabras que si no me estoy equivocando con el contexto es que engloben ambos artículos ambos frentes. [RR2-2]</p> <p>Te refieres a un tipo de lenguaje que se incluye a ambos géneros, por ejemplo, cuando dices las los, a eso te refieres. [AA3-3]</p> <p>Claro mm, creo que es uno de los más usados. Mm. Y esto puede incluir a tantos ambos géneros, tanto hombres como mujeres, dentro de un solo término. [AA3-4]</p> <p>El tema del lenguaje o dar una comunicación más global en el cual se puedan abarcar a tanto ellos como a ellas. [AA3-6]</p>
Sordera o baja audición	<p>Lo conozco y sé diversas formas de poder comunicarnos como escritura, hablar de forma clara, vocalizar correctamente para la lectura de labios. [JR4-2]</p> <p>El de la simbología de señas, también otra vez de lo del rostro. Para las personas se les hace difícil oír o tienen sordera o no escuchan. [ES-7]</p> <p>Otro lenguaje que no aparece son los gestos no verbales, no el lenguaje no verbal, para personas con discapacidad auditiva de alguna manera, que no pueden escuchar. [MT8-2]</p>
Inclusión	<p>Se está combatiendo ese tema de que se está dejando de lado un poco este grupo femenino, otra vez minimizando, que se tenga esta oportunidad. [AA3-6]</p> <p>Sí, claro que sí. Además, ahí está la discapacidad y el LGBTQ+. Bueno, pues he escuchado ahora. Sí. Algunos que ni siquiera se identifican con una raza en particular [AG6-2]</p>
Impacto positivo	<p>Que podría decir, eh, me parece valioso, me parece valioso, porque sí hemos visto qué dentro de la sociedad en la que estamos. Si bien se está combatiendo un poco, lo que es este. [AA3-5]</p>

Modificación del lenguaje	No de alterar la forma de expresar o cambiar un, digamos, este, el pronombre a una Persona o algo así, ¿no?, en no deformar el lenguaje que conoces y video desde la RAE. [JB5-2]
Comunicación	A través de ello nos podemos comunicar de manera normal. [ES7-2]
Falta de uso del lenguaje inclusivo	No sabía qué había más de un tipo de lenguaje que sí, inclusive para ingresar. [CF10-2]

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Se detalla en la tabla 9, las frases relacionadas a cada código perteneciente a la Dimensión Conocimiento del lenguaje inclusivo, la cual contiene el indicador Conocimiento de los tipos de lenguaje inclusivo, que abarca el Ítem 2 ¿Qué tipos de lenguaje inclusivo conoce? Puede explicar cada uno.

Tabla 10

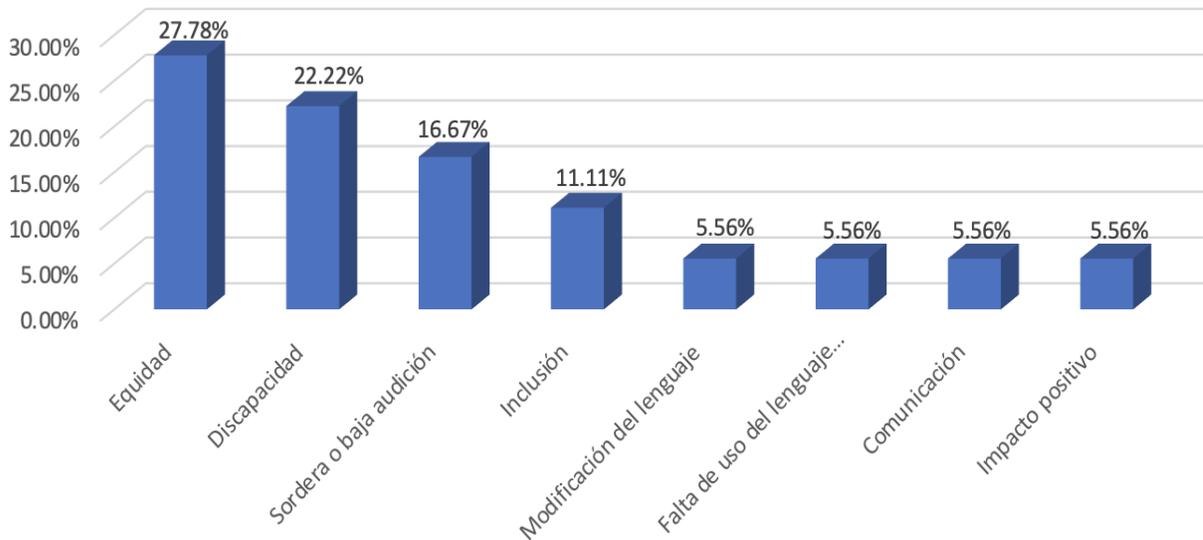
Frecuencia de los códigos a posteriori sobre la sub-categoría Conocimiento de los tipos de lenguaje inclusivo.

Códigos	f	%
Equidad	1	27.78%
Discapacidad	2	22.22%
Sordera o baja audición	3	16.67%
Inclusión	1	11.11%
Modificación del lenguaje	1	5.56%
Falta de uso del lenguaje inclusivo	1	5.56%
Comunicación	1	5.56%
Impacto positivo	1	5.56%
Total general	10	100.00%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 2

Datos porcentuales del ítem 2



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Se observa que en la tabla 10 y la figura 2 para el 27.78% de los participantes la equidad es el tipo de lenguaje inclusivo que conocen, para un 22.22% el tipo de lenguaje inclusivo que conocen es discapacidad, otro 16.67% sordera o baja audición, para un 11.11% inclusión. Por último, un 5.56% de los tipos de lenguaje inclusivo que conocen es una modificación del lenguaje, es comunicación, falta de uso del lenguaje inclusivo e impacto positivo.

Ítem 3: ¿Podría identificar ejemplos de términos o expresiones excluyentes del lenguaje tradicional?

Tabla 11

Capacidad de identificar términos excluyentes (indicador 3)

Código	Citas
--------	-------

Inclusión	<p>Con el tema de este ejemplo de que oye, seguramente en su vida laboral o en alguna práctica, o seguramente cuando ya estén digamos en este escenario. [RV1-4]</p> <p>Bueno, reuniéndose he notado porque todo este buen trato de que me dé que mis sesiones sean participativas, participan todos, sin excepción. [CF10-3]</p>
Términos excluyentes	<p>Particularmente no en primer momento, más he identificado en un segundo momento cuando he escuchado alguna otra conversación o cuando, este, hay alguno, no se puede ser feedback o comentario al respecto [RR2-3]</p> <p>Podemos decir esto todos y es un término que en una primera instancia estaría priorizando un público masculino y que eso puede llevar a al público femenino sentirse como un poco dejada de lado. [AA3-7]</p> <p>No, en general, no he escuchado este tipo de términos dentro de mis clases tanto presenciales y virtuales [JR4-3]</p> <p>Sí, pues según lo que tengo entendido, pues ya no son habilidades especiales, no sé ya, no son ¿Habilidades esté diferenciada o cómo le decíamos? Eran esté con habilidades especiales no [AG6-3]</p> <p>Es discapacidad no, pero con el nombre que corresponde a la discapacidad que hayamos identificado, no, pero no con otro nombre, no creo, no. Enfermo no lo es, sería un término excluyente decirles. [AG6-3]</p> <p>No, no, aún no he tenido ese tipo de experiencia o situación dentro de mis aulas. [MM9-4]</p> <p>No he observado que haya algún tipo de lenguaje excluyente, no, por ejemplo, escuchaba lo que decían. [CF10-3]</p>
Empatía	<p>Que si bien están no aceptados dentro de las reglas, nuestro lenguaje ¿no? Dentro de las reglas de la RAE, no puede igual este tener cierta recepción negativa por parte del grupo femenino [AA3-7]</p>

Ejemplos de Igualdad de género	En lugar de decir este bien, bienvenidos no poder decir “les, damos la bienvenida”. Que es este, que puede abarcar tanto a hombres como a mujeres, ¿no? [AA3-7]
Equidad	Clase no, porque siempre mis clases en todo momento todos son iguales, hombres y mujeres son iguales [ES7-3]
Discriminación	Sí, a veces como el término “es un poco raro”, ¿no? Mhm. Profesora dicen este tipo de cosas, por ejemplo es así cosas, así que te detecta los mismos alumnos. En la misma clase entre sus compañeros. [MT8-3]
Modificación del lenguaje	No si es un tema como que está pasando, ya ¿no? De que a veces el alumno no quiere que le digan ni él ni ella no, y que quiere que le cambie alguno de algún nombre de diferente de lo que es la RAE [JB5-3] No me ha pasado. Pero sé qué puede pasar, o sea, no porque se ve incluso en las redes de la televisión me puede pasar.[JB5-3]

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Se detalla en la tabla 11, las frases relacionadas a cada código perteneciente a la Dimensión Conocimiento del lenguaje inclusivo, la cual contiene el indicador Capacidad de indentificar términos excluyentes, que abaraca el Ítem 3 ¿Podría identificar ejemplos de términos o expresiones excluyentes del lenguaje tradicional?.

Tabla 12

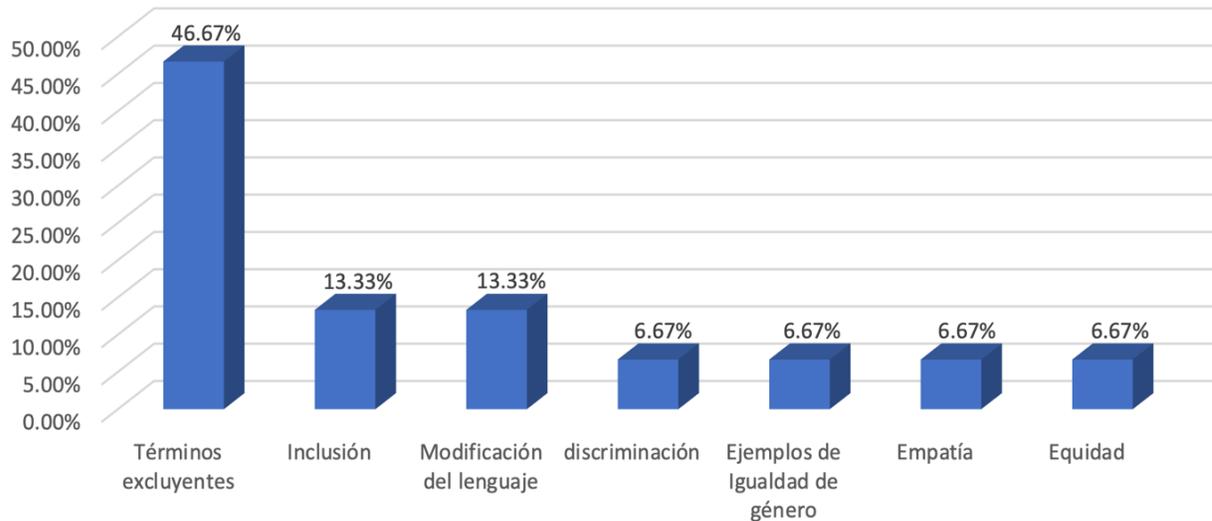
Frecuencia de los códigos a posteriori sobre la sub-categoría Capacidad de identificar términos excluyentes

Códigos	f	%
Términos excluyentes	3	46.67%
Inclusión	2	13.33%
Modificación del lenguaje	1	6.67%
Discriminación	1	6.67%
Ejemplos de Igualdad de género	1	6.67%
Empatía	1	6.67%
Equidad	1	6.67%
Total general	10	100.00%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 3

Datos porcentuales del ítem 3



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Se interpreta de la tabla 12 y figura 3 que un 46.67% de los participantes si identifican los términos excluyentes, un 13.33% considera que la inclusión es una forma de identificarlos, otro 13.33% mencionan a veces para evitarlos es una modificación del lenguaje y un 6.67% coinciden que los términos excluyentes representa discriminación y se combate con empatía, equidad y ejemplos de igualdad de género.

Ítem 4: ¿De qué manera cree que el uso de términos excluyentes puede afectar a sus estudiantes?

Tabla 13

Capacidad de identificar términos excluyentes (indicador 3)

Código	Citas
--------	-------

Ejemplos de igualdad de género	de de	Trato de hacerlo, como de alguna forma general, o sea por lo menos cuando en este tipo de situaciones. [RV1-4]
Accionables ante exclusión	ante	<p>Sin que esté el alumno y hablar con todos, pedirles que todos se pongan en el lugar de ese alumno, que sentirían ellos les sucede eso o les dicen ese tipo de cosas. [JR4-5]</p> <p>Lo hablaría en clase, interrumpirán mi clase y hablaremos sobre el tema, ¿no?, qué es lo que está pasando y por qué, explicarles la tolerancia que tienen que tener y todo ello ¿no? Interrumpiría mi clase de hecho [AG6-4]</p> <p>Cuando yo los escucho en un momento, pero, les digo "Acá, todos somos iguales." [MT8-4]</p> <p>Bueno, les haría conocer que tenemos que cambiar esta actitud sí [MM9-5]</p>
Lenguaje tradicional		<p>No creo que pueda afectar porque es el lenguaje que ya se enseña desde el colegio y que se utiliza habitualmente. [JB5-4]</p> <p>Lo van a tener que ver en su vida laboral y respetar así no se pide ser respetado. [JB5-4]</p>
Empatía		<p>No, no, no le he visto, pero es algo que creo que podría pasar si no tenemos cuidado con el lenguaje que estamos usando ahí en nuestro día a día. [AA3-8]</p> <p>Darí a conocer un poquito más acerca de todo lo que implica, de cómo afecta a los demás esto que puedan decir o expresar. [MM9-6]</p>
Impacto emocional		<p>Afecta si se utilizarían, afectaría bastante. Porque emocionalmente los están, ya sea por excluirlos, por su voz, orientación sexual, porque sean alumnos inclusivos, porque no tienen mucho dinero, por la ropa. [JR4-4]</p> <p>Mmm... afectaría más que nada en cómo se desenvuelven los estudiantes en la clase, ¿no? De cómo se perciben ellos en general [ES7-4]</p>
Inclusión		Lo primero que me salta a la vista es el tema de la participación. [AA3-8]
Equidad		Porque yo trato que en mi clase siempre se mantenga la igualdad entre todos. [ES7-4]
Términos excluyentes		<p>No creo, yo creo que la hora la el pensamiento es más abierto, ¿no?</p> <p>Si al final todo confluye en bueno, en mi caso no confluyen y es una exposición. [CF10-4]</p>

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Se detalla en la tabla 13, las frases relacionadas a cada código perteneciente a la Dimensión Conocimiento del lenguaje inclusivo, la cual contiene el indicador Capacidad de indentificar términos excluyentes, que abaraca el Ítem 4 ¿De qué manera cree que el uso de términos excluyentes puede afectar a sus estudiantes?.

Tabla 14

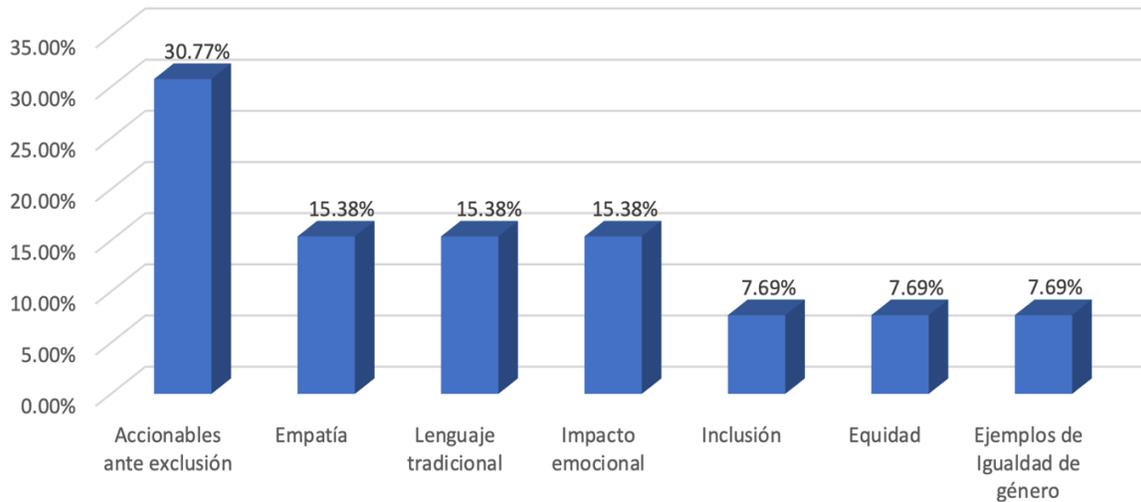
Frecuencia de los códigos a posteriori sobre la sub-categoría Capacidad de identificar términos excluyentes

Códigos	f	%
Accionables ante exclusión	3	15.38%
Empatía	2	15.38%
Lenguaje tradicional	1	7.69%
Impacto emocional	1	7.69%
Inclusión	1	7.69%
Equidad	1	7.69%
Ejemplos de Igualdad de género	1	7.69%
Total general	10	100.00%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 4

Datos porcentuales del ítem 4



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Se puede interpretar de la tabla 14 y figura 4 que para un 30.77% de las y los docentes los términos excluyentes si afecta a sus estudiantes, por ello realizan accionables ante la exclusión, 15.38% mencionan que generan un impacto emocional. Un 7.69% considera que la inclusión, equidad y ejemplos de igualdad de género son importantes para evitar afectaciones.

Subcategoría: Uso del lenguaje inclusivo

Ítem 5: ¿Utiliza el lenguaje inclusivo de forma cotidiana, dentro y fuera del aula? ¿Cómo ha sido su experiencia?

Tabla 15

Uso de pronombres neutros (indicador 5)

Código	Citas
--------	-------

Empatía	<p>Creo que más que todo, justamente el de poder hacer el doble check de que cuando esté comentando, pueda justamente estar abordando todas las casuísticas.[RV1-5]</p> <p>Cuando estamos en reunión, o sea, queremos reírnos de lo que se está haciendo y ella sabe que ibas a hacer mirando. [ES7-5]</p>
Equidad	<p>En algunos casos utilizo, por ejemplo, en los casos de clase, donde no solo hay hombres y mujeres por ahí, tal vez en vez de mencionar, como que, chicos, chicas, la palabra estudiantes o equipo o algunos otros términos que por ahí.[RR2-4]</p> <p>Busco usarlo, no como te digo dar estos ejemplos de sorteo generales, términos que se enfoquen en un solo género, sino usar términos que den cabida a ambas partes. [AA3-9]</p> <p>Un espacio para que ambas partes también puedan dar. Tengo que darme tanto tiempo como para con mis alumnos, con mis alumnas, [AA3-9]</p> <p>Entonces trato de tratarlos a todos iguales, o sea, para mí no hay diferencia en ninguno.</p> <p>Yo creo que a todos se les debe tratar por igual. [MT8-6]</p>
Uso del lenguaje inclusivo	<p>Busco usarlo, busco usarlo igual es un poco difícil combatirlo porque todas nuestra vida hemos estado, este, Acostumbrados al lenguaje usual [AA3-9]</p> <p>Sí, si lo uso en mis clases y vida fuera del aula. [JR4-6]</p> <p>Si lo utilizo tal vez no tanto como debiera como comente, pero lo uso para mantener el tema de la equidad dentro de la clase, ¿no? [AG6-5]</p> <p>Yo creo que es cuestión también de que vayamos dando a conocer ¿no? Y el ejemplo es una mejor forma de poder enseñar a los demás de compartir también este conocimiento, [MM9-7]</p>
Respeto a los demás	<p>Interesante porque todos los alumnos son diferentes, todos los alumnos tienen problemas [JR4-7]</p> <p>Nadie puede juzgar a otro ni nada, ¿no? Tiene que saber aceptar el proyecto de vida del otro sin meterse en él. [JB5-5]</p>

Lenguaje tradicional	No. O sea, soy muy respetuoso con lenguaje tradicional, con la Real Academia Española [JB5-5] Yo utilizo un lenguaje tradicional. Sí, pues, como te digo, o sea no, yo no sabía que había que existir tipos de lenguajes de exclusión, perdón, inclusivo [CF10-5]
Términos excluyentes	No estoy de acuerdo incluso. ¿Por qué? Porque si estamos hablando de incluir a los estudiantes, utilizar el lenguaje especial para ellos no es excluirlos. [MT8-5] ¿Creo que hemos de ser igual para todos, no? Porque al hacer un lenguaje de distinto, estoy excluyéndome a ellos, [MT8-6]
Impacto positivo	Para que aparte puedan tener las mismas oportunidades ahí de desarrollarse, ¿no? [AA3-9]
Sordera o baja audición	Cuando estamos en algunas ocasiones reuniones y queremos comunicarnos de un extremo a otro, entonces utilizamos el lenguaje de señas. [ES7-5]
Inclusión	Tengo un alumno con un brote psicótico que tenía también. ¿Entonces? Hacer una especie de hablarle distinto es como hacerle notar a todos los demás que él. ¿Es un problema? Cuando la idea es incluirlo, no excluirlo. [MT8-7]

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Se detalla en la tabla 15, las frases relacionadas a cada código perteneciente a la Dimensión Uso del lenguaje inclusivo, la cual contiene el indicador Uso de pronombres neutros, que abarca el Ítem 5 ¿Utiliza el lenguaje inclusivo de forma cotidiana, dentro y fuera del aula? ¿Cómo ha sido su experiencia?.

Tabla 16

Frecuencia de los códigos a posteriori sobre la sub-categoría Uso de pronombres neutros

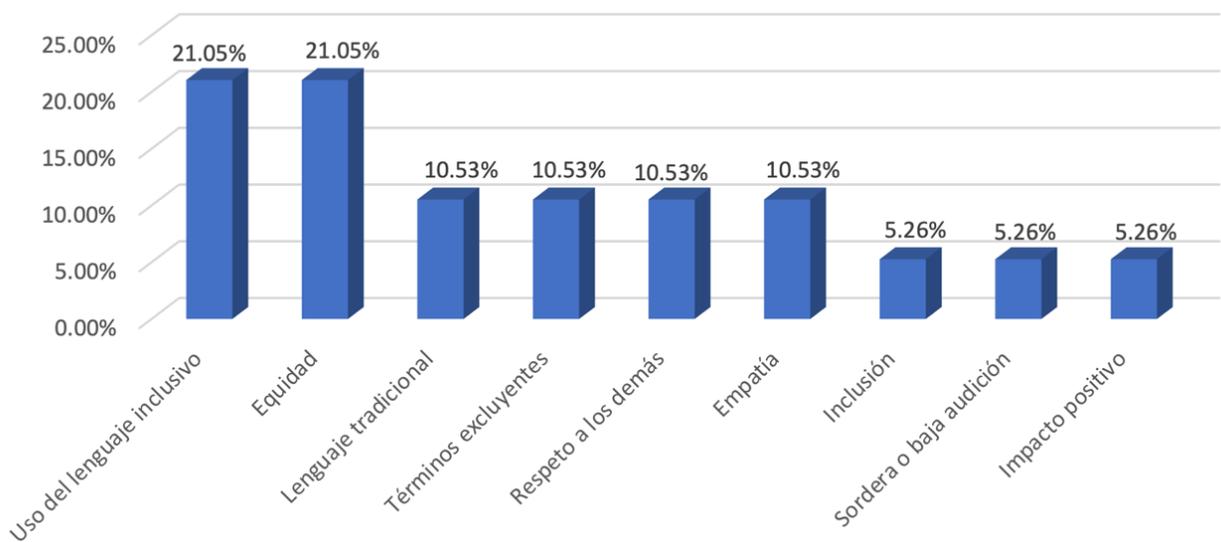
Código	f	%
Uso del lenguaje inclusivo	2	21.05%
Equidad	2	21.05%
Lenguaje tradicional	1	5.26%
Términos excluyentes	1	5.26%

Respeto a los demás	1	5.26%
Empatía	1	5.26%
Inclusión	1	5.26%
Sordera o baja audición	1	5.26%
Impacto positivo	1	5.26%
Total general	10	100.00%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 5

Datos porcentuales del ítem 5



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Se puede observar en la tabla 16 y figura 5 que un 21.05% de los participantes usan el lenguaje inclusivo, ya que está relacionado con la equidad. Un 10.53% que son respetuosos del lenguaje tradicional, pero otra parte de las y los docentes que evita los términos excluyentes y se prevalece el respeto a los demás.

Ítem 6: ¿Para usted es importante emplear el lenguaje inclusivo en sus materiales de clase?

¿Dónde los emplea?

Tabla 17

Uso de pronombres neutros (indicador 5)

Código	Citas
Falta de uso del Lenguaje inclusivo	No lo uso todo el rato en mi día a día, pero sí trato de ser consciente del lenguaje que utilizo y evitar expresiones que puedan ser excluyentes. [RV1-6]
Inclusión	<p>Es importante que se sientan parte de la clase y que nadie se quede atrás.[RV1-6]</p> <p>Sí, yo creo, bueno, no lo utilizo, pero creo que debe ser. Porque muchas veces los estudiantes no son identificados los segmentos [ES7-6]</p> <p>Entonces, es importante trabajar con este lenguaje, ya que de repente el estudiante que tiene cierta discapacidad o cierto tipo de aprendizaje, esto la idea es [ES7-6]</p> <p>Yo le he hablado al chico, ejemplo, el alumno con brote psicótico normal, yo le hablo normal, no como cualquier alumno. [MT8-8]</p>
Equidad	<p>Cuando personalmente estoy iniciando una clase o estoy iniciando algún feedback o estoy, esté, finalizando algo por así decirlo que son esos momentos donde siento que no te diriges solo a una persona, sino que te diriges a toda el aula. [RR2-5]</p> <p>Sí, porque también este lenguaje inclusivo es que todos son iguales, o sea, cómo te ves, tanto hombres como mujeres o género. [JR4-8]</p> <p>Siempre reclamándoles que son los dos, tienen el mismo derecho a vivir, deberes y hacen las mismas cosas. [JR4-8]</p>

	<p>Para poder representar ambos géneros. Es por eso que ahí en esos casos intento usar otro tipo de estrategias, ¿no? Como es lo que te decía el tema de “le damos la bienvenida” a ahí no se usa [AA3-10]</p>
Modificación del lenguaje	<p>Cuando se usa la letra “e”. Para representar ambos géneros tanto como hombre como mujeres. Eso lo he evitado usar [AA3-10]</p> <p>Busco esa manera, ¿no? De darle cabida a ambas partes, pero tampoco, como que tergiversar o inventarme nuevos términos [AA3-10]</p>
Discapacidad	<p>Claro, eso ya es diferente, ¿no? Ajá mmm. O sea, eso se llama accesibilidad, sobre todo nosotros, como la carrera de arquitectura, lo vemos como diseño accesible. [JB5-6]</p> <p>Claro, eso ya es diferente, ¿no? Ajá mmm. O sea, eso se llama accesibilidad, sobre todo nosotros, como la carrera de arquitectura, lo vemos como diseño accesible. [JB5-6]</p>
Empatía	<p>Sí, por supuesto, porque nosotros tenemos que ser más sensibles y empáticos con las personas.[JB5-7]</p>
	<p>Delante de mis hijos, de todas maneras, porque van a crecer una época en que se van a dar con eso. [AG6-6]</p>
Uso del lenguaje inclusivo	<p>Ah, siempre, siempre, mantengo siempre. Sí, sí, no, no es que elijo, esté momento, ¿no? [MM9-9]</p> <p>Siempre se debe de dar, no puedo elegir cuando ser inclusiva o no porque es para que todos se sientan parte dé. [MM9-9]</p>

Aprendizaje empírico	Ahora es como, como una escuela en la que estamos viviendo, en la están diciendo cómo tener que hacer y cómo, cómo comportarnos de otra manera. [AG6-6]
Comunicación	Mayor facilidad de comunicación porque se da cuenta de que el docente con el que está trabajando maneja por así decirlo. Por eso creo que es importante. [ES7-6]
Lenguaje tradicional	¿Mmm, por qué tendría que cambiar? ¿Por qué tendría que cambiar un lenguaje clásico a uno Inclusivo. [CF10-6]

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Se detalla en la tabla 17, las frases relacionadas a cada código perteneciente a la Dimensión Uso del lenguaje inclusivo, la cual contiene el indicador Uso de pronombres neutros, que abaraca el Ítem 6 ¿Para usted es importante emplear el lenguaje inclusivo en sus materiales de clase? ¿Dónde los emplea?

Tabla 18

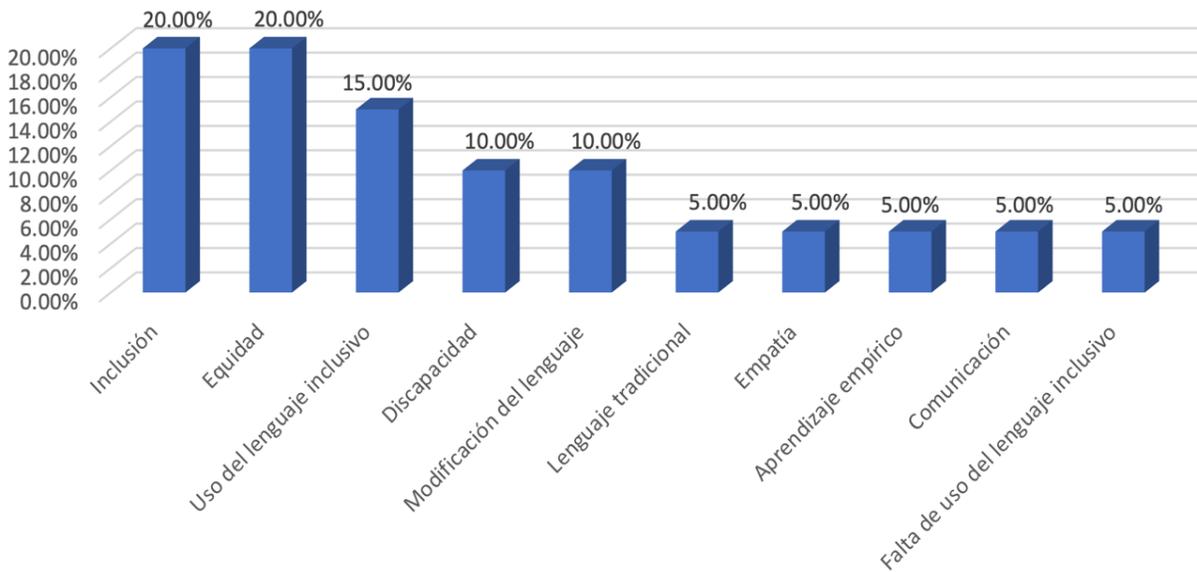
Frecuencia de los códigos a posteriori sobre la sub-categoría Uso de pronombres neutros

Código	f	%
Inclusión	2	20.00%
Equidad	2	5.00%
Uso del lenguaje inclusivo	1	5.00%
Discapacidad	1	5.00%
Modificación del lenguaje	1	5.00%
Lenguaje tradicional	1	5.00%
Empatía	1	5.00%
Aprendizaje empírico	1	5.00%
Comunicación	1	5.00%
Falta de uso del lenguaje inclusivo	1	5.00%
Total general	10	100.00%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 6

Datos porcentuales del ítem 6



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Se interpreta de las tabla 18 y figura 6 que un 20% de los participantes es importante el uso del lenguaje inclusivo por temas de equidad e inclusión, 15% reconoce que si lo usa en sus clases de forma hablada. Un 10% mencionó que no lo usa porque es una modificación del lenguaje y respeta el lenguaje tradicional.

Ítem 7: ¿Qué criterios ha utilizado en su decisión de emplear o no el lenguaje inclusivo?

Tabla 19

Coherencia al emplear el lenguaje inclusivo en diversos contextos (indicador 5)

Código	Citas
Depende del contexto	Depende del contexto como te comente antes, pero también, o sea, no es lo mismo hablar con amistades que con los chicos en clase [RV1-7]

Uso del lenguaje inclusivo	<p>Creo que sí es importante ya, pero yo solo lo he utilizado en estos momentos en específico, no, en mi caso personal, por ejemplo este yo no, o sea los exámenes vienen definidos por la casa de estudios, por así decirlo, ahí no es que se tenga que modificar. [RR2-6]</p> <p>De todas formas, de todas formas, este, poder tener alineado el discurso que tienes en el material impreso, en el material digital que puedas ofrecerle a tus alumnos [AA3-11]</p> <p>Cómo te expresas también en tu día a día, para no generar ahí un doble discurso, [AA3-11]</p>
Falta de uso del lenguaje inclusivo	<p>Mes me es indiferente, me es indiferente porque yo empleo el lenguaje tradicional clásico, [CF10-9]</p> <p>No en nunca lo he utilizado, no me he encontrado en una situación así. [ES7-7]</p> <p>Creo que no estaría de repente, no sé si preparado, pero yo respetaría su opción. Yo no puedo cambiar a nadie. [JB5-10]</p>
Importante para sus carreras profesionales	<p>Sí, sí es importante estar alineados por ambas por ambas partes, ¿no? en ambos materiales. [AA3-11]</p> <p>Porque ellos van a tener pacientes y esos pacientes son iguales para todos. [JR4-10]</p> <p>Sí, estoy de acuerdo con el tema de la discapacidad, porque eso sí, nosotros desde, incluso de los arquitectos a todos los chicos que estudian la carrera [JB5-7]</p> <p>No tanto en mi clase porque son más prácticas. No son más de lógica, no utilizo muchos términos para diferenciar hombre, mujer o algo no hay, aunque no has hecho pensar, no de repente puedo poner ahí un ejercicio. [AG6-7]</p>
Equidad	<p>Sí, porque también este lenguaje inclusivo es que todos son iguales, o sea, cómo te, tanto hombres como mujeres o género. [JR4-10]</p> <p>¿Por qué? Porque todos somos seres humanos, todos somos iguales, [MM9-11]</p>

Incomodidad	En realidad me sentiría muy incómoda si me dieran a usar algo así. [MT8-10] No me sentiría muy cómoda, en parte que no estamos acostumbrados a eso, no se ha establecido como algo de la RAE [MT8-9]
Ejemplos de Igualdad de género	Cuando doy los ejemplos, o sea cuando la clase es teórica y después cuando doy los ejemplos, pongo unos ejemplos que sean tanto para hombres, digo, tanto hombres como mujeres pueden hacer esto, podemos hacerlo lo otro, o sea, sin excluir a nadie. [JR4-9]
Inclusión	Tomó en cuenta el momento, que sea claro y no discrimine a ningún grupo. [RV1-7]
Falta de investigación	No sabría como reaccionar en ese sentido igual si uno de mis estudiantes me pidieron, pues utilizar algún lenguaje trataría de revisar más información sobre ello antes de realizar una acción. [ES7-7]
Modificación del lenguaje	No estoy muy de acuerdo, te digo para mí que me dé una especie de que tengo que utilizar tales palabras como “les” y esas cosas no me parece. [MT8-9]
Empatía	De repente esta persona en este momento tiene cierta discapacidad, pero yo no tengo por qué hacer sentir mal a las personas [MM9-11]
Respeto a los demás	Quiero que los demás también tengan ese trato para poder vivir en un mundo mejor. [MM10-11]

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Se detalla en la tabla 19, las frases relacionadas a cada código perteneciente a la Dimensión Uso del lenguaje inclusivo, la cual contiene el Coherencia al emplear el lenguaje inclusivo en diversos contextos, que abaraca el Ítem 7 ¿Qué criterios ha utilizado en su decisión de emplear o no el lenguaje inclusivo?.

Tabla 20

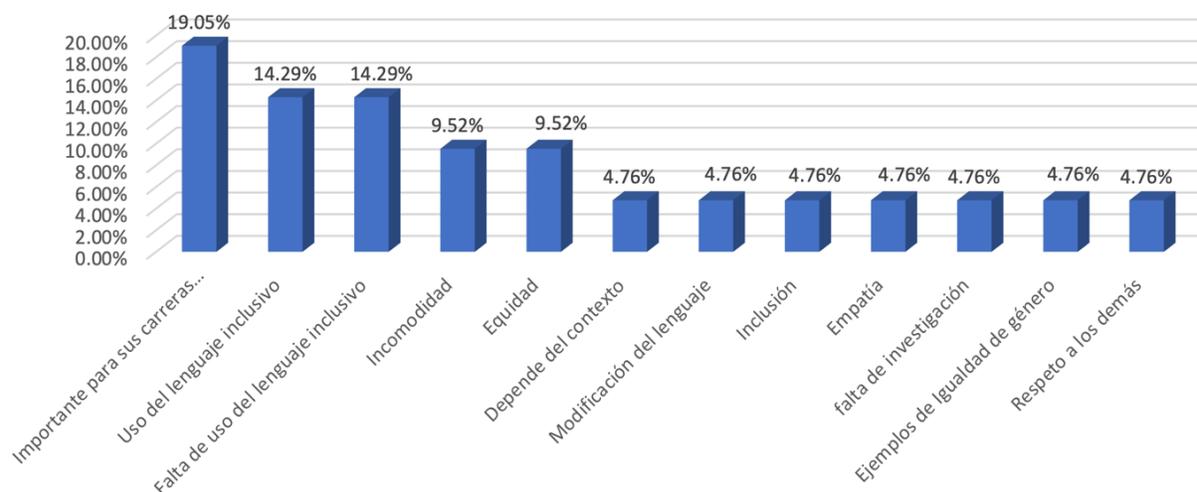
Frecuencia de los códigos a posteriori sobre la sub-categoría Coherencia al emplear el lenguaje inclusivo en diversos contextos

Código	f	%
Importante para sus carreras profesionales	1	4.76%
Uso del lenguaje inclusivo	1	4.76%
Falta de uso del lenguaje inclusivo	1	4.76%
Incomodidad	1	4.76%
Equidad	1	4.76%
Depende del contexto	1	4.76%
Modificación del lenguaje	1	4.76%
Inclusión	1	4.76%
Empatía	1	4.76%
Falta de investigación	1	4.76%
Ejemplos de Igualdad de género	1	4.76%
Respeto a los demás	1	4.76%
Total general	10	100.00%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 7

Datos porcentuales del ítem 7



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: En las tabla 20 y figura 7 se visualiza que un 19.05% de docentes considera que el lenguaje inclusivo es importante para sus carreras profesionales, 9.52% el criterio que emplea es dependiendo del contexto. También se puede observar que un 4.76% de los participantes reconoce que para poder emplear fluidamente hace falta más investigación de su lado.

Subcategoría: Desafíos en la comprensión del lenguaje inclusivo

Ítem 8: ¿Cuáles son las dificultades o desafíos al aplicar el lenguaje inclusivo en las aulas?

Tabla 21

Identificar dificultades de aplicación (indicador 6)

Código	Citas
Uso del lenguaje inclusivo	<p>documentos que comparto con los chicos ¿no? Eso sí trato de tener ejemplos que puedan incluir a todos y sus casos. [RV1-8]</p> <p>Cuesta. Todas formas puedo, como te digo, porque hemos crecido toda la vida con un tipo de una forma de hablar y ahora hay como que tomar en cuenta esos nuevos aspectos [AA3-13]</p> <p>Yo creo que antes no se podría identificar y aprender cómo utilizar ese lenguaje en el momento apreciado. [ES7-8]</p>
Difícil de entender	<p>Creo que esta es la mayor dificultad, por así decirlo. Es este, no sé si es en qué momento aplicarlo o si es correcto aplicarlo en todo momento [RR2-7]</p> <p>Este es como una duda personal que en ese momento piensas y al final tomas una decisión, este, pero solo en esas situaciones [RR2-7]</p> <p>Yo leí un manual de la universidad, donde ya han dado una especie de géneros que puede haber. Por ejemplo, para mí aún es difícil. [JB5-8]</p>

Comunicación		<p>Sí, sí, es algo realmente nuevo y es un aprendizaje, es un día, cada día a día seguimos poniéndonos y trabajando ahí en nuestra forma de comunicarnos, ¿no? [AA3-14]</p> <p>Porque esa podría ser una dificultad porque se da esto, tendrías que tener una adecuada comunicación con la persona [ES7-8]</p>
Depende del contexto		<p>Mmmm hallar los recursos, este, los recursos, este, propicios para estos casos, [AA3-12]</p>
Aprendizaje empírico		<p>He estado buscando recursos, formas de poder, esté, manejar mejor la comunicación, para poder, esté, para poder comunicarme de la mejor manera con los alumnos [AA3-12]</p>
Discriminación		<p>A veces cuando hay algunos, no todos, algunos alumnos que se creen superiores o se creen porque saben más que los demás, porque ya tiene su segunda carrera o porque han estado en otro colegio mucho mejor que el resto de sus compañeros. [JR4-11]</p> <p>Desencuentros en cuanto a diálogo porque emplean este lenguaje discriminatorio [MM9-12]</p>
Accionables ante exclusión		<p>Pero igual trato que en algún momento bajarlos y que también se den cuenta de que no es, no todo es lo material. [JR4-11]</p> <p>Hay personas y se han referido. Y yo ahí no he salido a decirle que eso no debe ser y que debe de cambiar esos momentos [MM9-12]</p>
Lenguaje tradicional		<p>Sí, el otro, el tema de género es bien polémico y es bien delicado. Ahí de repente hasta ahora no logro como que, o sea, no, estoy, no soy muy partidario de cambiar mi forma de dirigirse a una persona, ¿no? O sea, de cambiarle el pronombre. [JB5-8]</p>
Ejemplos de Igualdad de género		<p>Para mí como docente, el plasmarlo, plasmarlo en los ejercicios, plasmarlo en la casuística de repente de la materia. ¿Eso sería lo más difícil, no? [AG6-8]</p>
Falta de uso del lenguaje inclusivo		<p>No, a mis alumnos no he escuchado a ninguno, por lo menos dentro del aula o en clases virtuales o grupos, para nada [MT8-11]</p>
Falta de empatía		<p>Al comienzo porque algunas personas, generalmente personas que se encuentran resguardando de su inseguridad, suelen emplear términos y he tenido algún desencuentro [MM9-12]</p>

.	La verdad que no he visto. Honestamente, no he visto, no es este, pero no me hubiera llamado la atención y me hubiera si lo hubiera, no, no. [CF10-10]
Sin reacciones	Ahora, por ejemplo, veo que se pintan el pelo de diferentes colores y verdaderamente me es, me es indiferente [CF10-11] O sea, a mí lo que me interesa es, y soy muy objetivo en eso, lo que en la clase hace, ¿no? [CF10-11]

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Se detalla en la tabla 21, las frases relacionadas a cada código perteneciente a la Dimensión Desafíos en la comprensión del lenguaje inclusivo, la cual contiene el indicador Identificar dificultades de aplicación, que abarca el Ítem 8 ¿Cuáles son las dificultades o desafíos al aplicar el lenguaje inclusivo en las aulas?.

Tabla 22

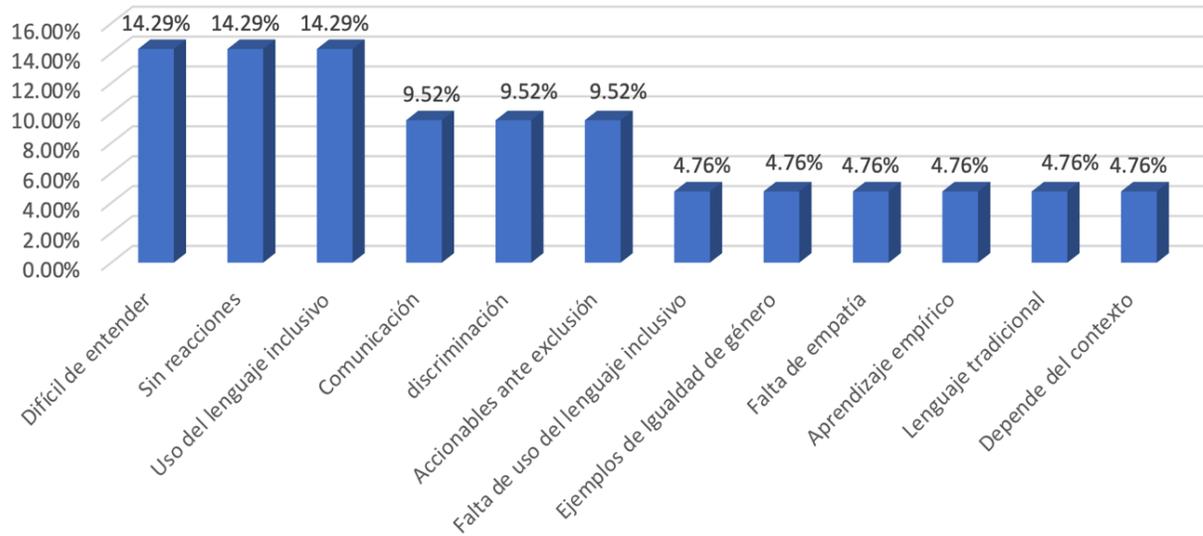
Frecuencia de los códigos a posteriori sobre la sub-categoría Identificar dificultades de aplicación

Código	f	%
Difícil de entender	2	9.52%
Sin reacciones	2	9.52%
Uso del lenguaje inclusivo	1	4.76%
Comunicación	1	4.76%
Discriminación	1	4.76%
Accionables ante exclusión	1	4.76%
Falta de uso del lenguaje inclusivo	1	4.76%
Ejemplos de Igualdad de género	1	4.76%
Falta de empatía	1	4.76%
Aprendizaje empírico	1	4.76%
Lenguaje tradicional	1	4.76%
Depende del contexto	1	4.76%
Total general	10	100.00%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 8

Datos porcentuales del ítem 8



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Se interpreta en la tabla 22 y figura 8 que 14.29% de las y los docentes consideran que el mayor desafío es que es difícil de entender y que no hay reacciones de los estudiantes al momento de hacer uso del lenguaje inclusivo. Por otro lado, el 4.76% concluyó que el aprendizaje empírico es una dificultad al emplear.

Ítem 9: ¿Qué tipo de reacciones ha recibido al implementar el lenguaje inclusivo como docente?

Tabla 23

Identificar dificultades de aplicación (indicador 6)

Código	Citas
Depende del contexto	Siendo sincero, hay que estar atento a varias casuísticas en general, hablando de este tema de las y los [RV1-9]
Inclusión	Tomar en cuenta el contexto hay que tratar de conocer a los estudiantes y poder incluirlos dentro porque algunos ya están trabajando, otros no. [RV1-9]
Empatía	Sí, sí, como ya te decía, o sea, hay muchos estudiantes que no son identificados, entonces ellos, por vergüenza, por temor, no lo dicen, no lo van a mostrar entonces [ES7-9] He tratado de que sean empáticos, he tratado de que sí, que las personas sean más empáticas. [MM10-14]
Respeto a los demás	Como soy respetuoso, ¿no? Sí, es el proyecto de vida de esa persona, pues se respeta. [JB5-8]
Representación	Es tan importante de poder este llevar a cabo un lenguaje que las puedan, que ellas se puedan sentir identificadas e incluidas, ¿no? Dentro del día a día en la clase. [AA3-15] Yo observo que hay un material o alguna situación para mantener la igualdad con cierto lenguaje inclusivo, entonces ellos se van a sentir identificados y va a ser mucho mejor su aprendizaje. [ES7-9]
Sin reacciones	Principalmente bueno, a decir verdad, dentro de mis grupos, este, dentro de mis clases, el público femenino. [AA3-15]
Conexión	Sentían un poco más de confianza, tal vez ¿no? Un poco más con la confianza que te puedan expresar y comunicar. [AA3-15] Que se rían. ¿Por qué? Porque a la hora de dar el ejemplo, los ejemplos como digo, tanto hombres como mujeres y doy el ejemplo y todo, entonces ellos terminan riéndose y algunos me dicen “ya

		ve profesores, las mujeres también no hacen lo mismo” o las chicas me dicen “ya ve profesora, los hombres también hacen lo mismo”, entonces lo que les causa a veces es risa.[JRA-12]
Ejemplos de Igualdad de género	de	Creo que eso va de la mano también con otro tipo de recursos, ¿no?, que no solamente es la comunicación, sino que es también darle. Mmm, otro tipo de estrategias ahí también no creo que vaya la mano también con los tipos de recursos. [AA3-15]
Discriminación		Con amigos un poco, pero como para no conversación así. En un son de, bueno, siendo honesto, ¿no?, para tu investigación, en son de burla, con lo del les, no solo el “las” “los” Sé me parece un absurdo al lenguaje, ¿no? [AG6-9]
Falta de investigación	de	Sería bueno e interesante saberlo, si hay un impacto positivo. Poder incluirlo sería bueno, pero habría que ver, no, eso no, no lo sabemos todavía, no hay algo sustancial que pueda revisarse. [MT8-12]
Falta de empatía		Algunas personas lo han tomado como que bromas no, pero yo me expreso así, pero no es porque a ti no te gustaría, no les he dicho estar en el otro lado y que alguien se exprese de esta manera. [MM9-14]
Sentimiento de normalidad	de	Bueno, hay que sujetarse a las normas, no más. [CF10-12]
Uso del lenguaje inclusivo		Pues habría que sujetarse. O sea, no es que diga o me cierre en no usarlo, se tiene que usar y ya está. [CF10-13]

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Se detalla en la tabla 23, las frases relacionadas a cada código perteneciente a la Dimensión Desafíos en la comprensión del lenguaje inclusivo, la cual contiene el indicador Identificar dificultades de aplicación, que abaraca el Ítem 9 ¿Qué tipo de reacciones ha recibido al implementar el lenguaje inclusivo como docente?.

Tabla 24

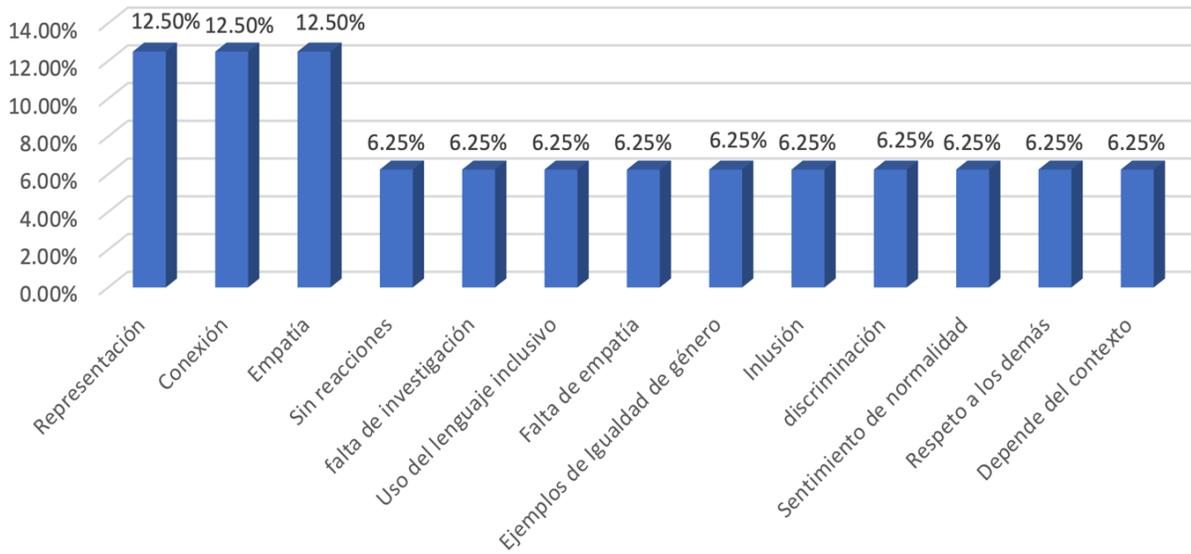
Frecuencia de los códigos a posteriori sobre la sub-categoría Identificar dificultades de aplicación

Código	f	%
Representación	2	12.50%
Conexión	2	6.25%
Empatía	1	6.25%
Sin reacciones	1	6.25%
Falta de investigación	1	6.25%
Uso del lenguaje inclusivo	1	6.25%
Falta de empatía	1	6.25%
Ejemplos de Igualdad de género	1	6.25%
Inclusión	1	6.25%
Discriminación	1	6.25%
Sentimiento de normalidad	1	6.25%
Respeto a los demás	1	6.25%
Depende del contexto	1	6.25%
Total general	10	100.00%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 9

Datos porcentuales del ítem 9



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Se observa en la tabla 24 y figura 9 que 12.5% de las y los docentes mencionan que los estudiantes se sienten representados al emplear el lenguaje inclusivo en las aulas y esto genera una conexión. Otro 6.25% no han observado reacciones de los estudiantes.

Ítem 10: ¿Ha usado alguna estrategia para profundizar en la comprensión del lenguaje inclusivo?

Tabla 25

Estrategias usadas para sobrepasar la barrera y comprender mejor este lenguaje. (indicador 7)

Código	Citas
Sin reacciones	Respecto a feedback de los chicos es un poco complejo, como que, a veces, son algunos, responden y la gran mayoría no reacciona [RV1-10]

	<p>Como mencioné antes, si es una normativa de la universidad para emplear dentro de mis sesiones de clase, pues es algo que se debe hacer. [CF10-14]</p>
<p>Aprendizaje empírico</p>	<p>Escuchar, escuchar, ponerme a escuchar discursos de diversas personas y ponerme a analizar, ¿no? Oye, mira esto, se pudo haber, esté, abordado, dicho de otra manera, o es incluso las charlas este estas de, se me fue el nombre ahorita las Tedx. [AA3-16]</p> <p>Escuchar diálogo, monólogos, comunicaciones, charlas y ver qué tipo de lenguaje utilizan, ¿no? Poder hacer feedback sobre esto que vas escuchando [AA3-16]</p> <p>Es empírico. O sea, más de lo que voy viendo, escuchando, leyendo sobre las cosas que van cambiando. [JR4-13]</p> <p>He ido leyendo, leyendo, conversando, capacitándose. De mis otros colegas que usan él estos términos, que conocen el tema, conversando, viendo artículos, pero lo que más hago es escuchar mucho. [AG6-12]</p> <p>Mmm... Básicamente, pues, leer informarme, sobre todo porque es algo que impacta de forma positiva en el aula a los chicos y es necesario siempre mantenerse actualizado respecto a ello. [MM10-15]</p>
<p>Uso del lenguaje inclusivo</p>	<p>Con una guía digamos un manual más estructurado como que más conciso podría, pues conocer más sobre este lenguaje y cómo dirigirme a mis alumnos o entorno en general [ES7-10]</p> <p>Sí, totalmente, sí lo usaría e indagaré mucho más. [ES7-11]</p>
<p>Empatía</p>	<p>Abriéndose la misma comunicación, ver qué cosas puede haber, qué otros términos pudiste haber empleado para poder estar incluyendo no a ambas partes. [AA3-16]</p>
<p>Falta de investigación</p>	<p>Pero no es que yo me haya puesto a buscar sobre ello, específicamente, son cosas que van cambiando y las tomó en cuenta. [JR4-13]</p>

Falta de uso del lenguaje inclusivo	No he escuchado a otros docentes de aquí de la universidad, ni en otras instituciones donde dictó usar ese tipo de lenguaje con el “le” o “las y los”. [MT8-12]
Comunicación	Es como cualquier otro cambio, no hay que tratar de adaptarse. [CF10-14]

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Se detalla en la tabla 25, las frases relacionadas a cada código perteneciente a la Dimensión Desafíos en la comprensión del lenguaje inclusivo, la cual contiene el indicador Estrategias usadas para sobre pasar la barrera y comprender mejor este lenguaje, que abarca el Ítem 10 ¿Ha usado alguna estrategia para profundizar en la comprensión del lenguaje inclusivo?.

Tabla 26

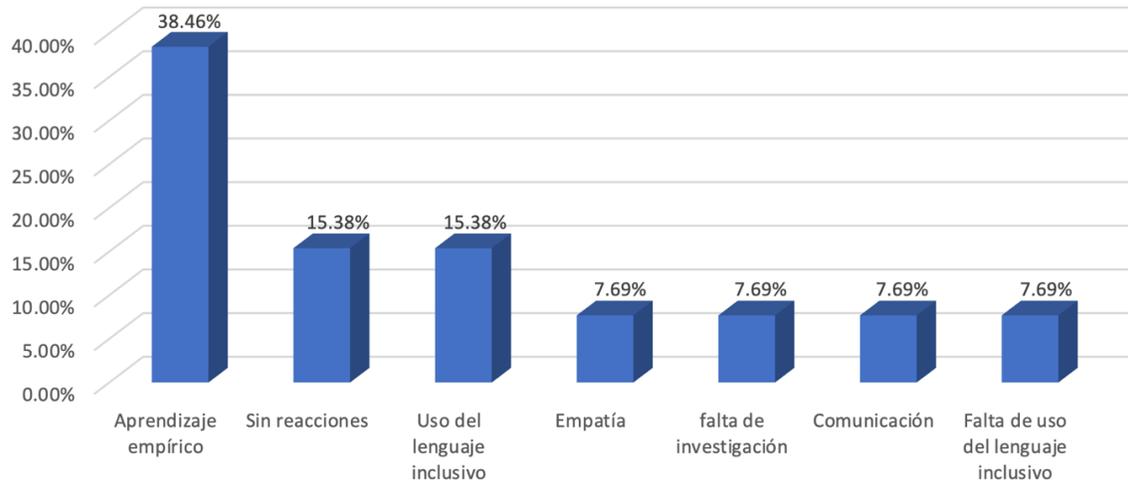
Frecuencia de los códigos a posteriori sobre la sub-categoría Estrategias usadas para sobrepasar la barrera y comprender mejor este lenguaje

Código	f	%
Aprendizaje empírico	2	15.38%
Sin reacciones	2	15.38%
Uso del lenguaje inclusivo	2	15.38%
Empatía	1	7.69%
Falta de investigación	1	7.69%
Comunicación	1	7.69%
Falta de uso del lenguaje inclusivo	1	7.69%
Total general	13	100.00%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 10

Datos porcentuales del ítem 10



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Se interpreta en la tabla 26 y figura 10, que el 38.46% de los participantes emplea la estrategia de aprendizaje empírico, esta es la más usada. Por otro lado, el 7.69% reconoció que le falta investigación sobre este tema y también falta de uso.

Ítem 11: ¿Qué aspecto del lenguaje inclusivo considera más desafiantes de implementar en su práctica docente?

Tabla 27

Estrategias usadas para sobrepasar la barrera y comprender mejor este lenguaje. (indicador 7)

Código	Citas
Sin reacciones	Muchas veces creería que por lo menos nuevamente, en el caso que yo estoy más de clases virtuales. El reto muchas veces es obtener él o conseguir el feedback de los de los alumnos. [RV1-11]
Lenguaje tradicional	Por otro lado, nuestra forma de hablar con la que siempre hemos crecido es algo con lo que hemos pasado años y años, toda

	nuestra vida y recién somos conscientes de los cambios que debemos realizarnos. [AA3-18]
Importante para sus carreras profesionales	Sigo buscando cómo mejorar, buscando cómo abordar mejor la comunicación, ¿no? Creo que si es un camino un poco largo, si va a costar, pero finalmente si es algo necesario, ¿no? Para nuestra audiencia en el área de educación. [AA3-18]
Sordera o baja audición	Específicamente cuando hay algunos que tengan problemas de, auditivos, porque con ellos hay que pronunciar claro para que ellos puedan leer labios y en los materiales, especialmente los videos con otro subtítulo [JR4-14]
Accionables ante exclusión	Algunos, otros compañeros de edición les dicen “no profesora, no pongas subtítulos porque no se ve bien”, pero ellos necesitan porque no escuchan. [JR4-14]
Difícil de entender	Yo creo que si de o sea es que el problema de que la gente cuando le preguntas del lenguaje inclusivo al toque en vez de pensar en eso, de cambiar el verbo o no. Y ahí se pierde la importancia del mensaje [JB5-14] Es un poco, bueno, bastante difícil poder despegarse poco a poco de eso, de ir puliendo. [AA3-18]
Falta de uso del lenguaje inclusivo	El uso diario no lo uso, como debería, como te comentaba. No consumo ello y falta de costumbre e incorporarlo, pues en mi día a día esto, por eso es que trato de buscar información, escuchar y leer sobre esto. [AG6-13] Bueno, en su totalidad aún no lo conozco, pero sí he escuchado si le he manejado algunas cosas [ES7-12]
Trabajo en equipo	Todos se sientan cómodos de estar ahí, de expresarse libremente, participar y aprender juntos, ¿no? [MM10-16]
Inclusión	Todos somos iguales, así es. [MM10-17]
Depende del contexto	Para mí es, como ya te dije, algo que viene nuevo, ¿no? Una normativa [CF10-15]

Uso del lenguaje inclusivo	ya lo vienen utilizando en algunos escenarios, entonces de alguna forma están acostumbrados a ese tipo de lenguaje inclusivo como menciona. [CF10-16]
----------------------------	---

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Se detalla en la tabla 27, las frases relacionadas a cada código perteneciente a la Dimensión Desafíos en la comprensión del lenguaje inclusivo, la cual contiene el indicador Estrategias usadas para sobre pasar la barrera y comprender mejor este lenguaje, que abarca el Ítem 11 ¿Qué aspecto del lenguaje inclusivo considera más desafiantes de implementar en su práctica docente?.

Tabla 28

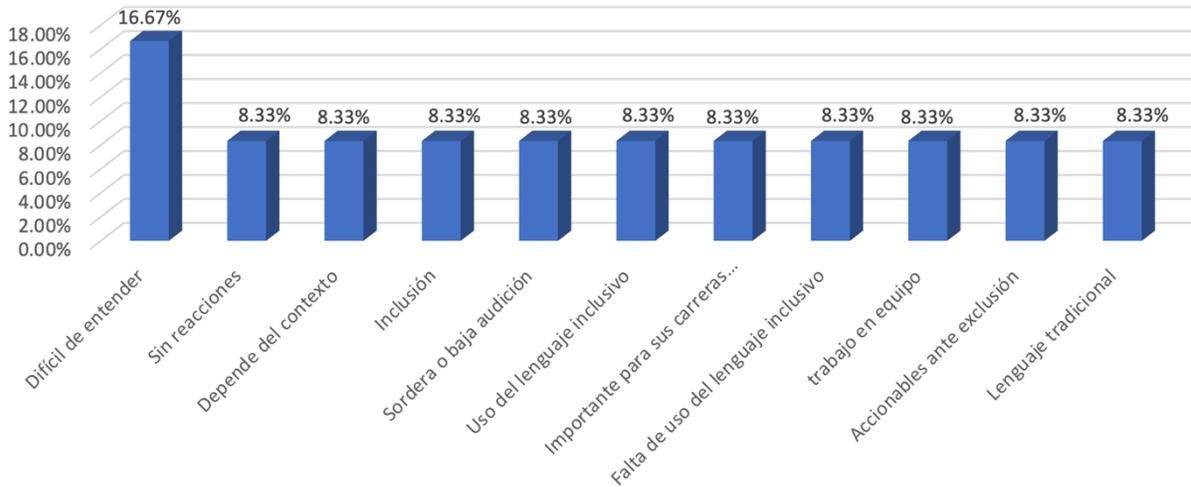
Frecuencia de los códigos a posteriori sobre la sub-categoría Estrategias usadas para sobrepasar la barrera y comprender mejor este lenguaje

Códigos	f	%
Difícil de entender	2	16.67%
Sin reacciones	1	8.33%
Depende del contexto	1	8.33%
Inclusión	1	8.33%
Sordera o baja audición	1	8.33%
Uso del lenguaje inclusivo	1	8.33%
Importante para sus carreras profesionales	1	8.33%
Falta de uso del lenguaje inclusivo	1	8.33%
Trabajo en equipo	1	8.33%
Accionables ante exclusión	1	8.33%
Lenguaje tradicional	1	8.33%
Total general	10	100.00%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 11

Datos porcentuales del ítem 11



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Se interpreta en la tabla 28 y figura 11 que el 16.67% de los participantes que uno de los desafíos más grandes del lenguaje inclusivo es que es difícil de entender, por otro lado, un 8.33% menciona que lo desafiante es la falta de reacciones de las y los estudiantes no reacción ante el uso del lenguaje inclusivo, también mencionan que es importante para sus carreras.

Subcategoría: Sensibilidad

Ítem 12: ¿Cree que el lenguaje inclusivo contribuye a tener entornos equitativos en las aulas?

Tabla 29

Importancia del lenguaje inclusivo. (indicador 8)

Código	Citas
Ejemplos de Igualdad de género	El considerar estos escenarios, sí, ¿no? O sea, por el hecho, digamos de poder aterrizar mucho más en algo práctico, lo que

	podamos estar enseñando en clases de que sientan, pues que es algo mucho más, más práctico. [RV1-12]
Equidad	<p>Sí, sobre todo por esos momentos, ¿no? Donde como te digo, es la mujer se empezaba a cohibir porque son una minoría dentro del salón, no [AA3-19]</p> <p>Sí. Es más equitativa, porque todos son reconocidos dentro de la clase y también cuando ya salgan de la universidad [JR4-15]</p>
Importante para sus carreras profesionales	Sean profesionales, van a poder hacer lo mismo, incluir a las demás personas con las que se crucen en su camino laboral y no laboral. [JR4-15]
Inclusión	<p>Podemos esforzarnos, para que se sientan incluidas dentro de la clase, dentro de la comunicación, dentro de los discursos que realizamos ahí, día a día si es totalmente necesario, totalmente importante. [AA3-19]</p> <p>Lo que deberíamos pensar es de que nosotros seamos inclusivos, no como lenguajes, sino como personas inclusivas [JB5-14]</p>
Falta de uso del lenguaje inclusivo	No sé, no sé, porque es complicado, porque de repente yo lo sé, pero en las aulas no lo ven así. [AG6-14]
Accionables ante exclusión	Yo creo que primero, aunque debe venir en paralelo, si yo hablo así, ellos van a escuchar y van a seguir el ejemplo. Entonces podría tratar de hacerlo. [AG6-14]
Aprendizaje empírico	También muchos de nosotros del equipo de trabajadores se han visto en la necesidad. Poder leer o investigar un poco si no. [ES7-12]
Uso del lenguaje inclusivo	Van internalizando, no que es así como debemos de actuar. [MM9-18]
Impacto positivo	Los estudiantes escuchan con mucha atención y yo veo cambios y eso es lo positivo, el poder transmitir en ellos y que lo analicen e interioricen. [MM10-18]

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Se detalla en la tabla 29, las frases relacionadas a cada código perteneciente a la Dimensión Sensibilidad, la cual contiene el indicador Importancia del lenguaje inclusivo, que abarca el Ítem 12 ¿Cree que el lenguaje inclusivo contribuye a tener entornos equitativos en las aulas?

Tabla 30

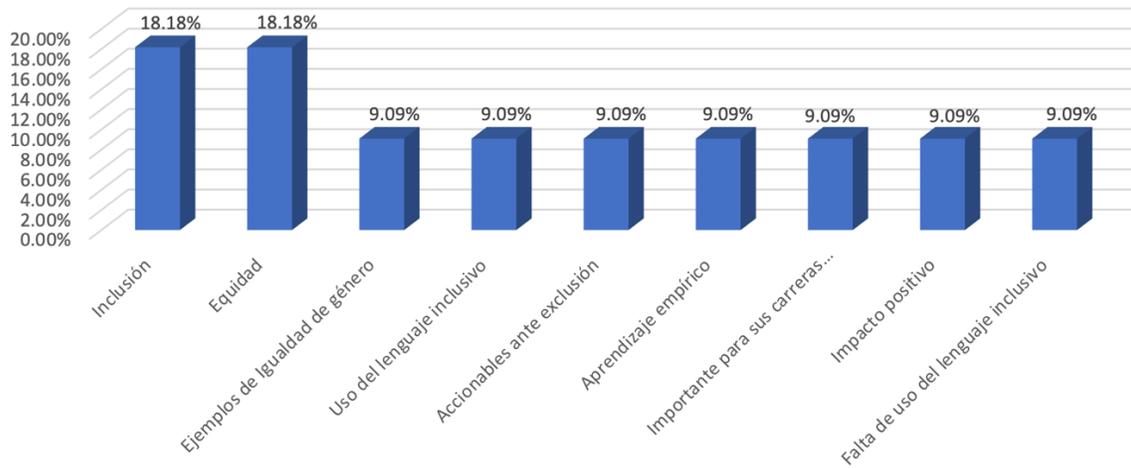
Frecuencia de los códigos a posteriori sobre la sub-categoría Importancia del lenguaje inclusivo

Códigos	f	%
Inclusión	2	18.18%
Equidad	2	18.18%
Ejemplos de Igualdad de género	1	9.09%
Uso del lenguaje inclusivo	1	9.09%
Accionables ante exclusión	1	9.09%
Aprendizaje empírico	1	9.09%
Importante para sus carreras profesionales	1	9.09%
Impacto positivo	1	9.09%
Falta de uso del lenguaje inclusivo	1	9.09%
Total general	10	100.00%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 12

Datos porcentuales del ítem 12



Interpretación: Se interpreta en la tabla 30 y figura 12 que un 18.18% de los participantes que el lenguaje inclusivo contribuye a la equidad e inclusión en las aulas, mencionan también que un 9.09% que es importante para sus carreras profesionales, pero que existe también una falta de uso del lenguaje inclusivo.

Ítem 13: ¿Qué impactos positivos considera que trae el uso del lenguaje inclusivo?

Tabla 31

Importancia del lenguaje inclusivo. (indicador 8)

Código	Citas
	Sí como lo veo, sí, ¿no?, o sea bajo la casuística, por lo menos que me ha tocado ver o estar ahí en función de presente en clase de hecho que sí. [RV1-13]
Impacto positivo	Que puedan integrarse todos, hombres y mujeres, personas que tengan problemas auditivos, que se unan más y puedan empezar a trabajar en equipo y confrantizar. [JR4-16]
	Yo estoy segura de que aportaré un granito de arena para contribuir a un cambio. De repente ahí no va a haber un cambio

	<p>radical, pero cómo se va pensando, analizando y podemos cambiar. [MM9-13]</p> <p>Superbién. Porque pienso que así debe ser, es lo correcto. [MM9-19]</p>
Depende del contexto	<p>Entonces las experiencias, obviamente para ese escenario, son distintas, ¿no? Ya me queda claro a mí que digamos, pues o sea, puedo pivotar, digamos como que entre esos dos escenarios. [RV1-13]</p>
Empatía	<p>Creo que algo que encuentra no solamente a ellas, sino que es a los propios chicos, no que están dentro del aula, también para que ellos también puedan sentirse más familiarizados con ese tipo de lenguaje [AA3-20]</p>
Uso del lenguaje inclusivo	<p>Ayudar a las chicas a sentirse excluidas, no solamente en ese momento, en ese salón en específico, en esa aula, sino que vayan adoptando esta nueva forma de hablar esa nueva comunicación. [AA3-20]</p>
Importante para sus carreras profesionales	<p>Que las chicas puedan surgir, no solamente como hacen el salón, sino que más allá puede serlo más allá del área educativa. [AA3-20]</p>
Trabajo en equipo	<p>Pero sobre todo que sepan trabajar en equipo. [JR4-16]</p>
Equidad	<p>La accesibilidad para todos, la equidad de los hombres y mujeres, accesibilidad entre comillas, esto para que esa persona pueda desenvolverse, pueda sentirse cómoda, que tenga las mismas oportunidades que una persona que cuenta con todo. [JB5-14]</p> <p>Para que haya más tolerancia, más tolerancia y que se llevan mejor entre todos. [AG6-15]</p>
Inclusión	<p>Y no haya, pues, este trato de diferencias o algo, no porque todos, al final somos iguales y todo, vamos a colaborar y todo vamos a vivir juntos. [AG6-15]</p> <p>Como comente es hacer que todos se sientan cómodos, como uno también quiere sentirse. [MM9-20]</p>

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Se detalla en la tabla 31, las frases relacionadas a cada código perteneciente a la Dimensión Sensibilidad, la cual contiene el indicador Importancia del lenguaje inclusivo, que abarca el Ítem 13 ¿Cree que el lenguaje inclusivo contribuye a tener entornos equitativos en las aulas?

Tabla 32

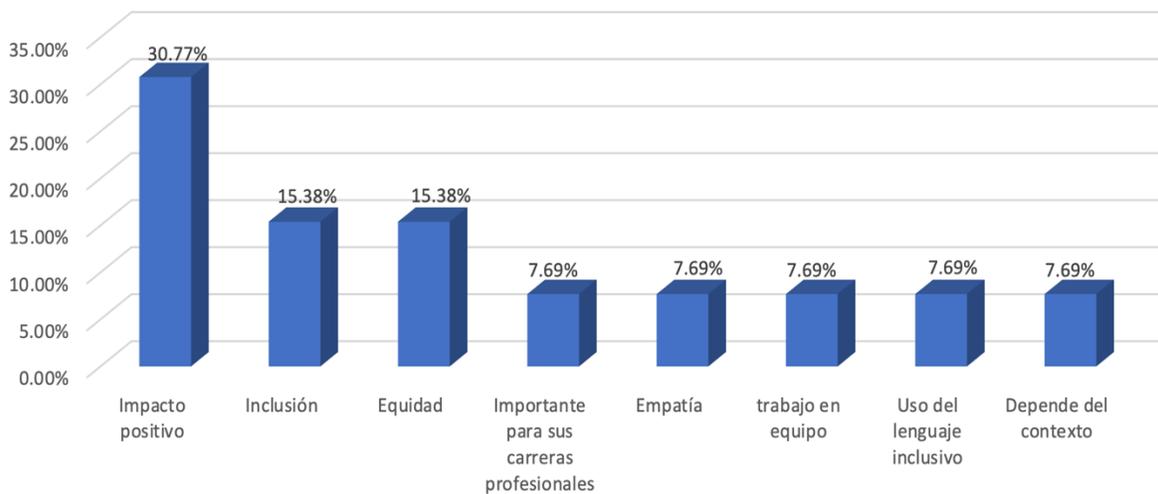
Frecuencia de los códigos a posteriori sobre la sub-categoría Importancia del lenguaje inclusivo

Códigos	f	%
Impacto positivo	2	30.77%
Inclusión	2	7.69%
Equidad	1	7.69%
Importante para sus carreras profesionales	1	7.69%
Empatía	1	7.69%
Trabajo en equipo	1	7.69%
Uso del lenguaje inclusivo	1	7.69%
Depende del contexto	1	7.69%
Total general	10	100.00%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 13

Datos porcentuales del ítem 13



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Se observa en la tabla 32 y figura 13 que para un 30.77% de las y los docentes consideran que si tiene un impacto positivo en los estudiantes, un 15.38% que la inclusión y equidad forman parte de ese impacto positivo. Un 7.68% mencionaron que es importante para sus carreras.

Ítem 14: ¿Qué opina sobre los estudiantes y/o colegas que emplean el lenguaje inclusivo?

Tabla 33

Empatía hacia la inclusividad. (indicador 9)

Código	Citas
Equidad	Esté alumnos, habrán sido contados, digamos, a unos tres o cuatro alumnos que por ahí justamente no generalizar respecto de hombres y mujeres. [RV1-15]
Impacto positivo	De todas maneras el punto de partida es que hay una buena, una buena iniciativa, una buena intención, no de querer, este, mejorar la forma en la que nos comunicamos. [AA-21]
Uso del lenguaje inclusivo	Ambas partes se dan cuenta de que la forma en la que nos comunicamos ahora, también, es la mejor, ¿no? Que llegue a ser la más propicia para poder abordar a nuestros alumnos. [AA3-21]
Empatía	Igual se aprecia esa intención, esa conciencia que tenemos de que tenemos que mejorar, pulir esta forma en la que nos comunicamos. [AA3-21]
Trabajo en equipo	Que está genial, si lo usan, también si mis colegas lo usan, porque de esa manera están dándole apertura que toda el aula se una y se llama una sola. [JR4-17]
Importante para sus carreras profesionales	Además, que somos ejemplo para los chicos, su primer contacto con la carrera que van a seguir en la cual se están formando. [JR4-17]
Respeto a los demás	Mmmm, en general, como dijo que yo respeto en general a todos. [JB5-16]

Lenguaje tradicional	En mi caso yo no deformat el lenguaje tradicional por colocar otros términos, pero si mis colegas o alumnos desean expresarse de esa manera, ahora hablando de este tema de género bueno yo respeto. [JB5-16]
Inclusión	Ahora que vamos por el tema de accesibilidad estoy de acuerdo porque lo comparto también. [JB5-16]
Aprendizaje empírico	Todo bien, trato de escucharlos prestar atención, o sea si lo que va con lo que yo comparto lo tomó de ejemplo. [AG6-16]
Modificación del lenguaje	Por otro lado, como hablábamos el tema con la “e” o el “le” no comparto, pero es decisión de cada persona como quiera hablar. [AG6-16]

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Se detalla en la tabla 33, las frases relacionadas a cada código perteneciente a la Dimensión Sensibilidad, la cual contiene el indicador Empatía hacia la inclusividad, que abaraca el Ítem 14 ¿Qué opina sobre los estudiantes y/o colegas que emplean el lenguaje inclusivo?.

Tabla 34

Frecuencia de los códigos a posteriori sobre la sub-categoría Empatía hacia la inclusividad

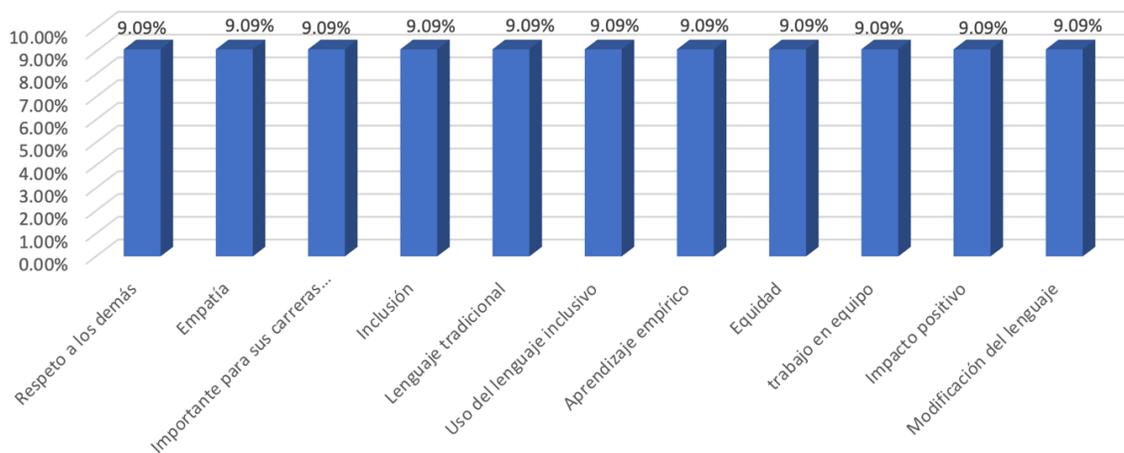
Códigos	f	%
Respeto a los demás	1	9.09%
Empatía	1	9.09%
Importante para sus carreras profesionales	1	9.09%
Inclusión	1	9.09%
Lenguaje tradicional	1	9.09%
Uso del lenguaje inclusivo	1	9.09%
Aprendizaje empírico	1	9.09%

Equidad	1	9.09%
Trabajo en equipo	1	9.09%
Impacto positivo	1	9.09%
Modificación del lenguaje	1	9.09%
Total general	10	100.00%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 14

Datos porcentuales del ítem 14



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Lo que se observa en la tabla 34 y figura 14, es que de forma igualitaria un 9.09% de participantes opina que los estudiantes tienen respeto a los demás, empatía, inclusión y equidad, el uso del lenguaje inclusivo es importante para sus carreras.

Ítem 15: ¿Cómo se siente usted usando el lenguaje inclusivo?

Tabla 35

Empatía hacia la inclusividad. (indicador 9)

Código	Citas
--------	-------

<p>Sentimiento de normalidad</p>	<p>Creo que siempre ha fluido normal, ¿no? O sea, lo que sí te decía algo más el tema de la distinción, considerando de repente el tema académico profesional en el cual se encuentren. [RV1-16]</p> <p>En que siento. Para mí, como es de cada caso y lo he hecho desde que empecé a dictar, ya me es natural. [JRA4-18]</p> <p>Normal, bien. Me afecta. Más bien estoy incluyendo a alguien que no debería. [AG6-17]</p>
<p>Representación</p>	<p>Si aporta nuevamente, como te digo, para poder cubrir todas las personas para que se sientan identificadas. [RV1-16]</p> <p>Está ajustando a las realidades la cual vivimos actualmente, no hay este motivo ahí, el tema del rol femenino tiene, este, no se les reitera cierta relevancia, la importancia que merecen y es por eso que tomar estas pequeñas acciones es un comienzo. [AA3-22]</p>
<p>Empatía</p>	<p>Siento que es para mi mejora personal, no solo académica, si no es para en lo personal, siento que sí me está ayudando, no solamente mis alumnas. [AA3-22]</p>
<p>Sordera o baja audición</p>	<p>Tratar de pronunciar bien las palabras a las personas que no puedan escuchar, tratar de hacer gestos con las manos para que se puedan entender. [JRA4-18]</p>
<p>Impacto positivo</p>	<p>Ah superbién, o sea porque en realidad siempre deberíamos trabajar en un entorno, o sea, el entorno influye en las personas, cuando nosotros aplicamos este trato a las demás personas tenemos un ambiente agradable. [JB5-17]</p> <p>Una iniciativa que igual colabora y siento que me ayuda, ¿no? Como te digo, no solamente como educador, sino como persona. [AA3-22]</p>
<p>Equidad</p>	<p>Debería ser algo normal, no debería haber ese tipo de distinción que tú hablas, incluyendo o que hablas excluyendo, ¿no? Así, no debería ser parte de nuestro lenguaje común. [AG6-17]</p>
<p>Respeto a los demás</p>	<p>Siempre les digo a los chicos, este, ser educado no es leer un libro, ser educado es ser, digamos una persona, se puede decir, es</p>

alguien que aporta a su país porque, digamos, es respetuoso con los valores, con las normas y los valores. [JB5-17]

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Se detalla en la tabla 35, las frases relacionadas a cada código perteneciente a la Dimensión Sensibilidad, la cual contiene el indicador Empatía hacia la inclusividad, que abarca el Ítem 15 ¿Cómo se siente usted usando el lenguaje inclusivo?.

Tabla 36

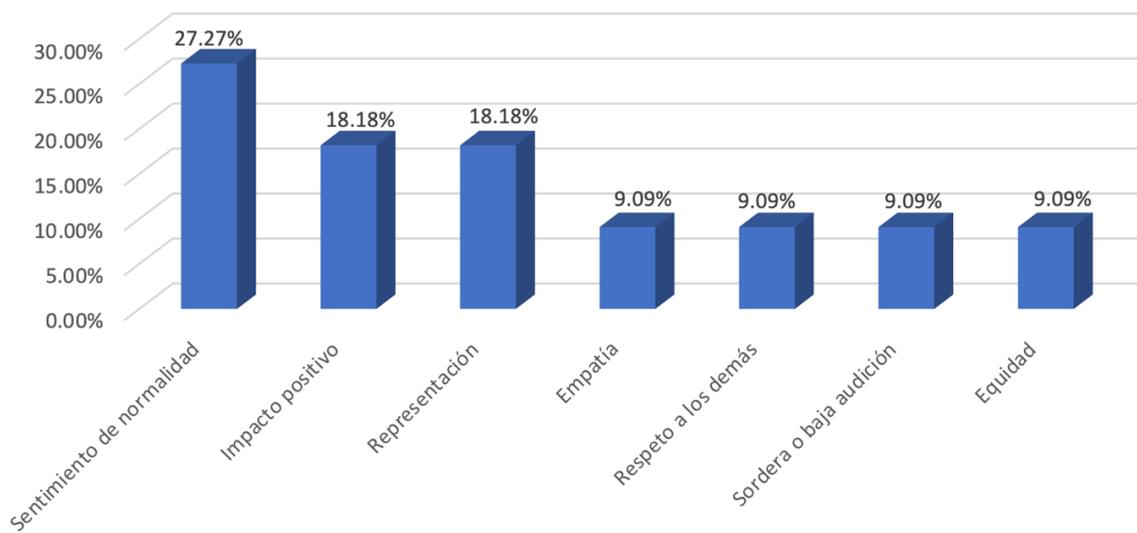
Frecuencia de los códigos a posteriori sobre la sub-categoría Empatía hacia la inclusividad

Códigos	f	%
Sentimiento de normalidad	3	27.27%
Impacto positivo	2	18.18%
Representación	2	18.18%
Empatía	1	9.09%
Respeto a los demás	1	9.09%
Sordera o baja audición	1	9.09%
Equidad	1	9.09%
Total general	10	100.00%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 15

Datos porcentuales del ítem 15



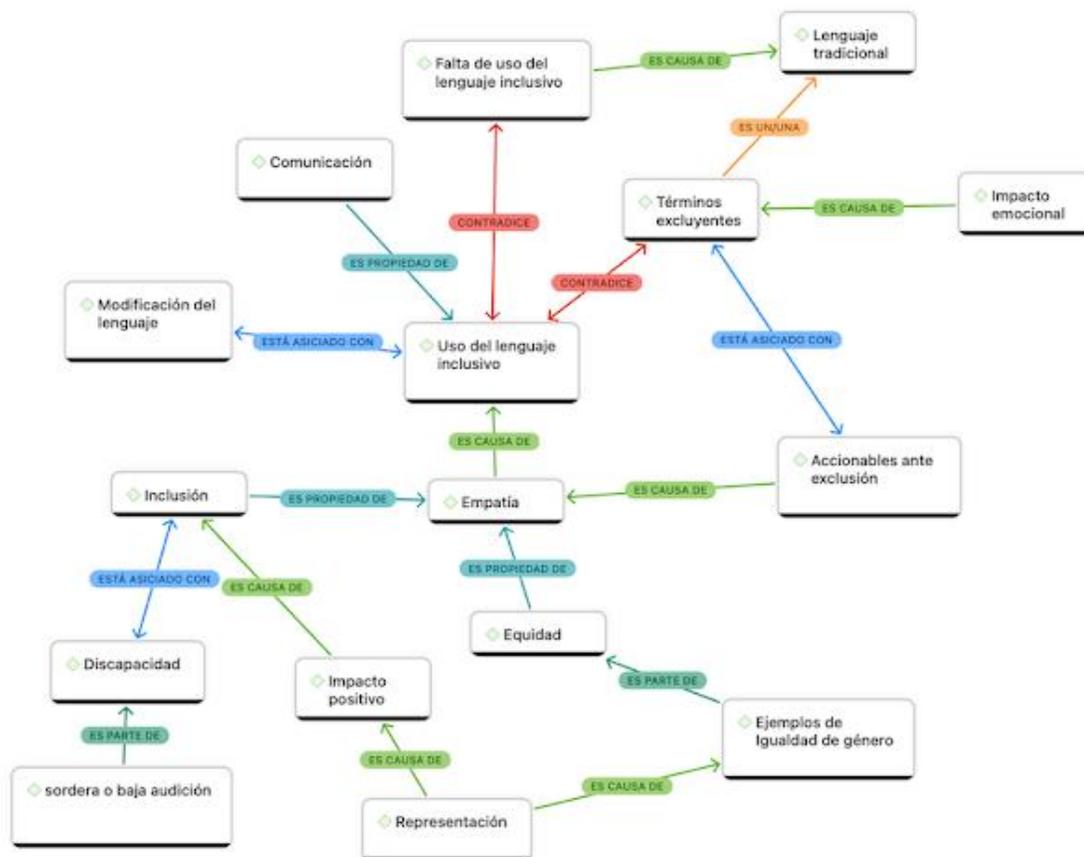
Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: En la tabla 36 y figura 15 se interpreta que 27.27% al emplear el lenguaje inclusivo tienen un sentimiento de normalidad, un 18.18% considera que es un impacto positivo y genera representación.

Subcategoría 1: Conocimiento del lenguaje inclusivo / **Categoría:** Lenguaje inclusivo.

Figura 16

Organizador visual Conocimiento del lenguaje inclusivo



Fuente: Elaboración propia.

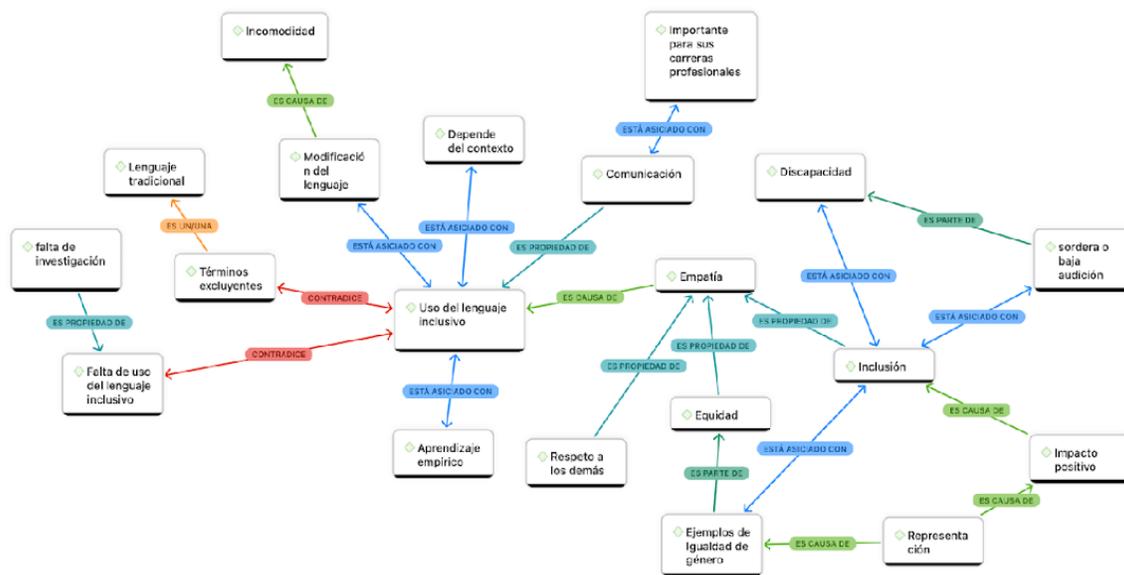
Interpretación: Las tablas 7, 9, 11 y 13 revelan diversas **perspectivas** sobre el **lenguaje inclusivo** entre las y los docentes de una universidad privada, estos demuestran

conocimiento sobre el lenguaje inclusivo y lo identifican como un tipo de **comunicación** que promueve la **empatía**, la **equidad**, la **inclusión** y la **representación**. Una parte vincula el **lenguaje inclusivo** con la **discapacidad**, especialmente con la **sordera o baja audición**. El total de docentes entrevistados reconoce la existencia de **términos excluyentes** y afirma que tomaría **acciones ante la exclusión** generada por estos términos, ya que pueden tener un **impacto emocional** negativo en los estudiantes. La mayoría de los docentes admite una **falta de uso del lenguaje inclusivo** en su práctica docente. Sin embargo, cuando lo utilizan, generalmente lo hacen a través de **ejemplos de igualdad de género**, lo que genera un **impacto positivo** en las aulas.

Subcategoría 2: Uso del lenguaje inclusivo / **Categoría:** Lenguaje inclusivo.

Figura 17

Organizador visual Uso del lenguaje inclusivo



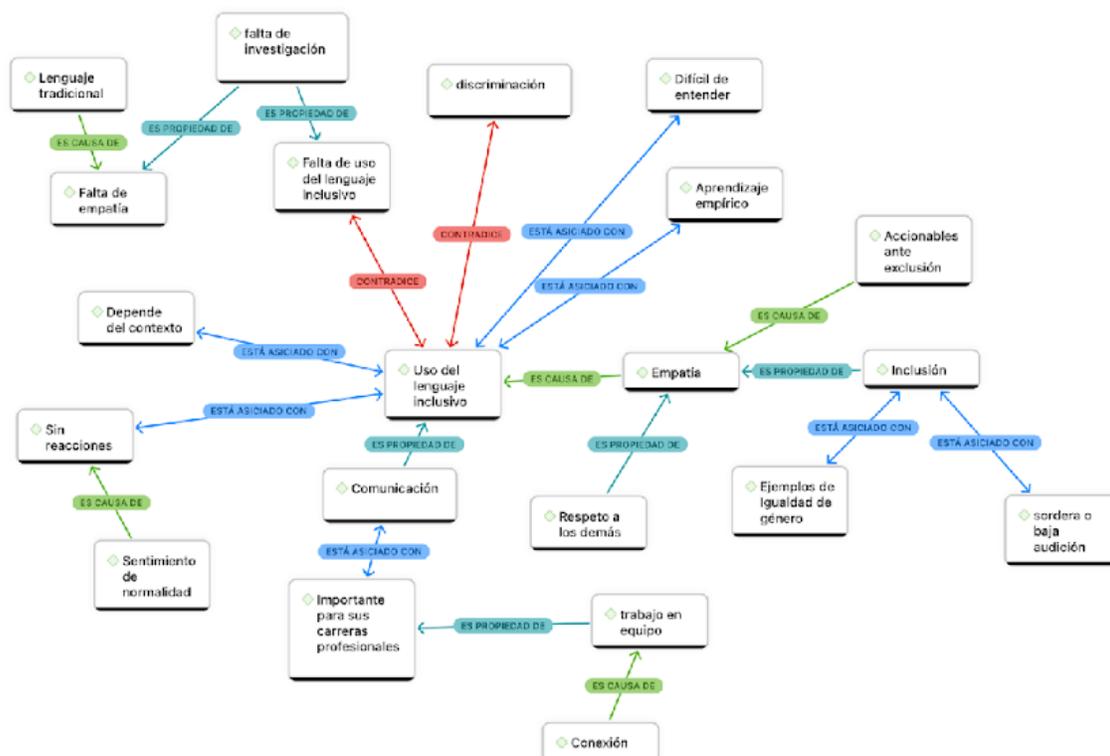
Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: El análisis de las tablas 15, 17 y 19 revela diversas **perspectivas** sobre el **uso del lenguaje inclusivo** entre las y los docentes entrevistados. Consideran que el **uso del lenguaje inclusivo depende del contexto** en el que se encuentren. También lo percibe como una **modificación del lenguaje** que les **incomodaría** emplear si la universidad lo requiriese, ya que se identifican como **partidarios del lenguaje tradicional**. Una forma común de utilizar el lenguaje inclusivo es a través de **ejemplos de igualdad de género** que promueven la **equidad**. Las y los docentes reconocen al lenguaje inclusivo como un tipo de **comunicación importante para sus carreras**, ya que favorece la **empatía**, el **respeto a los demás** y la **inclusión**, esta última asociada especialmente a personas con **discapacidad** vinculada a la **sordera** o **baja audición**. Existe un **impacto** positivo del lenguaje inclusivo en el ambiente educativo.

Subcategoría 3: Desafíos en la comprensión del lenguaje inclusivo / **Categoría:** Lenguaje inclusivo.

Figura 18

Organizador visual *Desafíos en la comprensión del lenguaje inclusivo*



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Los datos de las tablas 21, 23, 25 y 27 revelan **desafíos** asociados al **uso del lenguaje inclusivo**. Se destaca la **falta de investigación** y la **falta de uso** del mismo, esto genera una **falta de empatía** y un retroceso al **lenguaje tradicional**.

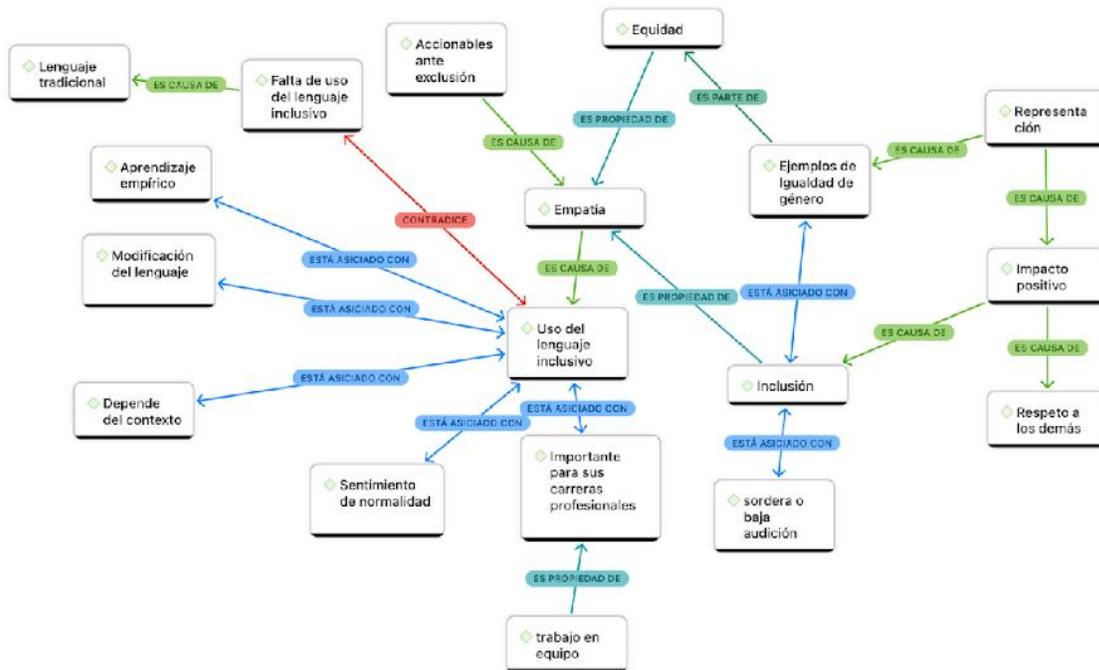
Los docentes mencionan que el **lenguaje inclusivo** puede resultar **difícil de entender** y que el uso **depende del contexto**, por su **aprendizaje empírico**. Sin embargo, el **efecto de sin reacciones** de las y los estudiantes genera un **sentimiento de normalidad** al implementarlo en las clases.

Sin embargo, los docentes reconocen que este tipo de **comunicación** es **importante para sus carreras profesionales**, porque permite desarrollar el **trabajar en equipo** y generando una **conexión** con la sociedad. Además, identifican el **lenguaje inclusivo** como una herramienta que promueve la **empatía**, el **respeto a los demás** y la **inclusión**, esta última asociada especialmente a personas con **discapacidad** vinculada a la **sordera o baja audición**. En este sentido, afirman que toman **acciones ante la exclusión**.

Subcategoría 4: Sensibilidad / **Categoría:** Lenguaje inclusivo.

Figura 19

Organizador visual Sensibilidad



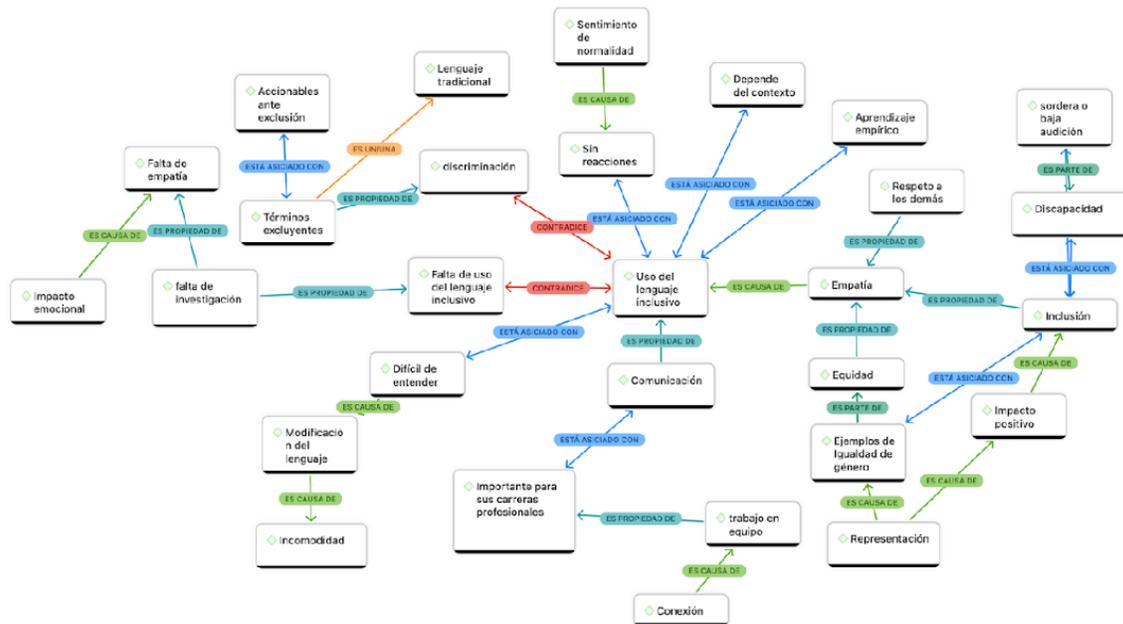
Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Las tablas 29, 31, 33 y 35 revelan una estrecha relación entre la **empatía** que genera el **uso del lenguaje inclusivo** con los estudiantes y el fomento del **trabajo en equipo** dentro del aula, lo cual **es importante para sus carreras profesionales**. La utilización de **ejemplos de igualdad de género** promueve la **equidad** en el aula, generando **representación e impacto positivo** debido al **respeto hacia los demás**. La **inclusión**, también mencionada por los docentes, especialmente en relación con personas con **discapacidad** vinculada a la **sordera o baja audición**, los impulsa a tomar **acciones ante la exclusión**. Es importante destacar que la **falta de uso del lenguaje inclusivo** puede derivar en la utilización del **lenguaje tradicional**. Debido al **aprendizaje empírico** del lenguaje inclusivo, su uso **depende del contexto** y puede implicar una **modificación del lenguaje**. A pesar de estos desafíos, la mayoría de los docentes menciona un **sentimiento de normalidad** al emplearlo.

Categoría: Lenguaje inclusivo.

Figura 20

Organizador visual Lenguaje inclusivo



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Desde la interpretación de las tablas de la 1 a la 15, partir de las entrevistas realizadas a docentes, se desprende que el **lenguaje inclusivo** es percibido principalmente como una forma de **comunicación** dirigida a personas con **discapacidad**, en particular aquellas con **sordera o baja audición**. Algunas percepciones se relacionan con la **inclusión**, el **respeto a los demás** y la **empatía**. Por otro lado, otro grupo de docentes lo asocia con la **equidad**, utilizando ejemplos de **igualdad de género** para promover la **representación** equitativa de todos los grupos estudiantiles. Parte de las y los docentes de la muestra considera que el **lenguaje inclusivo**, dirigido a sus **estudiantes**, es **importante para sus carreras profesionales**. Facilita el **trabajo en equipo**, fomentando la **conexión** con su entorno, generando un **impacto positivo** en la sociedad.

4.2. Análisis de Resultados Inferenciales

No requiere hipótesis.

V. Sustento del Mercado

5.1. Alcance Esperado del Mercado

El objetivo de este programa de capacitación para docentes universitarios es fomentar entornos académicos inclusivos y equitativos, beneficiando a las y los estudiantes, dándoles una calidad de educación empática y respetuosa, fortaleciendo su sentido de pertenencia. Las capacitaciones y manual de uso digital abordan el problema principal en la institución, el cual es la falta de capacitación docente en el uso del lenguaje inclusivo, esta problemática afecta la calidad educativa y experiencia de las y los estudiantes.

El programa de capacitaciones y manual digital serán implementados en la universidad privada de Villa El Salvador, Lima, Perú, durante el año 2024, están dirigidos de forma exclusiva a las y los docentes de esta institución. El alcance de esta propuesta es local, pero los resultados que se obtengan van a servir como referencia para futuras investigaciones sobre este tema. El enfoque principal es el desarrollo del docente en el lenguaje inclusivo, pero se espera que el impacto positivo se extienda a toda la comunidad estudiantil, promoviendo prácticas educativas más inclusivas.

5.2. Descripción del mercado objetivo real o potencial

Tabla 37

Contexto de mercado

Elementos	Descripción
Competidores	Otras universidades y centros de formación que promueven programas de capacitación inclusiva para docentes, enfocados en temas de género, sin abordar completamente la diversidad étnica, discapacidad u otras formas de inclusión. Estas instituciones tienen una participación considerable

	en el sector educativo privado, pero con un enfoque limitado contrastado con una propuesta más amplia del lenguaje inclusivo. Entre los productos más demandados existen capacitaciones sobre género e inclusión en la educación, ha aumentado el interés en programas más completos en todo el ámbito del lenguaje inclusivo.
Proveedores de la industria	Expertos en inclusión, lenguaje y diversidad tanto nacionales como internacionales, creadores de contenido educativo digital, manuales y programas especializados en capacitaciones sobre el tema.
Canales de venta	Los canales de venta serán por canales digitales como plataformas virtuales, redes sociales institucionales y correos electrónicos internos dirigidos a las y los docentes.
Estrategias de publicidad	Se realizarán estrategias de publicidad en medio digitales como promoción de redes sociales, plataformas internas de la institución dirigida al cuerpo docente.

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: La tabla analiza el contexto del mercado tomando en cuenta varios aspectos importantes. Se considera que los competidores son otras universidades e instituciones educativas que, actualmente, no incluyen de manera integral el lenguaje inclusivo. Por otro lado, los proveedores de la industria incluyen expertos en inclusión, lenguaje y diversidad, a nivel nacional e internacional. Los canales de venta se enfocan que los medios digitales, destacando el uso de redes sociales y correos institucionales. Por último, las estrategias de publicidad se enfocan en redes sociales y plataformas institucionales, garantizando la comunicación efectiva y masiva.

Tabla 38

Clientes potenciales

Elementos	Descriptivos
Industria	Educación superior privada
Ingresos por ventas	Universidades privadas medianas, con interés en mejorar su inclusión educativa a nivel docente
Tipo de empresa	Ingresos estables provenientes de la matrícula universitaria y programas académicos
Cantidad de trabajadores	Plantilla de docentes amplia, con profesores de diversas especialidades que se beneficiarán de la capacitación en el lenguaje inclusivo.
Ubicación de la empresa y sedes	Universidad ubicada en Villa El Salvador, Lima, Perú.

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: De la tabla se interpreta que los clientes potenciales pertenecen a la industria de la educación superior privada, específicamente, universidades privadas medianas con interés en mejorar su inclusión. Por otro lado, los ingresos por ventas son estables, provenientes de la matrícula universitaria y de programas académicos. La cantidad de trabajadores se basa en la planilla docente que maneja la universidad, la cual tiene una variedad diversa de especialidades. La ubicación de esta universidad privada es en Villa El Salvador, Lima, Perú.

5.3. Descripción de la Propuesta de Innovación o del Modelo de Negoción

5.3.1. Diagnóstico Situacional

Tabla 39

Análisis FODA de Universidad privada de Villa El Salvador, Lima, Perú, 2024.

Análisis	Descripción
Fortaleza	<ul style="list-style-type: none"> • Esta universidad privada cuenta con docentes de diversas especialidades, esto facilita la integración del lenguaje inclusivo en diferentes áreas del conocimiento. • Existe un interés por la inclusión de parte de algunos docentes, reconocen la importancia del lenguaje inclusivo para promover un entorno educativo equitativo e inclusivo. • La universidad tiene como objetivo formar profesionales, lo que está alineado con la adopción de prácticas inclusiva en el uso del lenguaje inclusivo.
Oportunidades	<ul style="list-style-type: none"> • Existe un movimiento creciente hacia la inclusión y el respeto por la diversidad, lo que ofrece un contexto favorable para la adopción del lenguaje inclusivo en la universidad. • El gobierno y otras instituciones educativas están promoviendo iniciativas que fomentan la igualdad y la inclusión, lo que puede motivar a la universidad a adaptarse a estas tendencias. • La sociedad en general están cada vez más interesados en entornos académicos equitativos, esto podría tener un impacto positivo en la reputación de la universidad si se logra posicionar en la implementación del lenguaje inclusivo. • Existen recursos, organizaciones y profesiones especializados que pueden sumar en la implementación de un plan de capacitación y sensibilización sobre este lenguaje.
Debilidades	<ul style="list-style-type: none"> • La mayoría de los docentes no han recibido una capacitación al respecto del lenguaje inclusivo, lo que genera una comprensión limitada o inadecuada del concepto en su uso en las aulas. • Algunos docentes muestran resistencia o rechazo hacia el uso del lenguaje

inclusivo, lo que puede retrasar su implementación en la universidad.

- Debido al desconocimiento sobre el alcance del lenguaje inclusivo, existe una percepción equivocada sobre el lenguaje inclusivo sobre temas de género, cuando la realidad es que es un tema más amplio que abarca ámbitos.
- Dado que no existe una política institucional concreta sobre este tema, que regule o promueva el lenguaje inclusivo, lo que dificulta su implementación formal.

Amenazas

- Resistencia cultural y social, el lenguaje inclusivo todavía genera controversia en algunos sectores sociales, lo que puede generar rechazo o incomodidad entre estudiantes, padres o docentes.
- Si la universidad no tiene un compromiso formal a promover el lenguaje inclusivo, el esfuerzo por implementarlo de manera efectiva podría verse comprometido.
- Las y los docentes tienen temor de usar de forma inadecuada este lenguaje, ya que les parece confuso y difícil de entender. Esto genera dificultades en su implementación, afectando la comunicación docente / estudiante.

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Se interpreta el análisis FODA de la universidad privada de Villa El Salvador en Lima, Perú, 2024; en la cual se implementará el programa de capacitaciones sobre el lenguaje inclusivo. Se describe en la tabla sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas.

5.3.2. Propuesta de valor

Esta propuesta aporta un valor significativo en esta universidad privada, haciéndola referente en inclusividad, empatía y equidad. Estos atributos atraerán a estudiantes y docentes, además de cumplir con normativas políticas y estándares sociales. El fortalecer las competencias de las y los docentes en el lenguaje inclusivo, genera un entorno académico de calidad e inclusivo. Esta propuesta aborda uno de los problemas más

importantes, los cuales son desconocimiento y resistencia al lenguaje inclusivo por parte de las y los docentes. Estos problemas pueden generar sentimientos de exclusión entre los estudiantes, lo que con lleva barreras de aprendizaje. La necesidad que se satisface es la de capacitar a las y los docentes en el uso del lenguaje inclusivo en sus aulas, además de asegurar que la comunidad estudiantil sienta el sentido de pertenencia recibir la clase, creando un entorno equitativo e inclusivo.

5.3.4. Fuentes de Ingresos

Nuestros futuros clientes, la institución mencionada, están dispuestos a pagar por su reputación y por el cumplimiento normativo, con ello estar alineados a los estándares inclusivos, mejorando su visibilidad como institución y evitando problemas sociales, en el peor de los casos, legales. Asimismo, potenciar las competencias de sus docentes, quienes son la cada de la institución. También valorarán el impacto positivo en la calidad estudiantil. En la actualidad, no se le está dando la importancia debida a este tema, la mayoría de las y los docentes carecen de conocimiento sobre el lenguaje inclusivo. La forma en la que la institución preferiría pagar este servicio es por medio de financiamiento, con cuotas distribuidas según las fases del proyecto. Esta alternativa es el más viable, ya que permite distribuir los pagos a lo largo del tiempo y mediante el avance del proyecto.

5.3.5. Canales de Distribución

Para la distribución de este programa de capacitaciones en el lenguaje inclusivo a docentes, se prefieren canales digitales, ya que son más efectivos y permiten llegar a un público masivo. Se utilizará el correo institucional de las y los docentes, esta opción es eficiente y rápida para la difusión del programa de capacitaciones. Luego de evaluar las opciones, se consideró que este canal es el que mejor funciona para la difusión del programa. Además de su alcance masivo y efectivo a las y los docentes, es el más

económico, por lo que es el canal ideal para el objetivo de distribuir información sobre este programa de capacitación.

5.3.6. Estrategia de Penetración en el Mercado

- **Corto plazo:** Captar el interés de las y los docentes con campañas de difusión mediante el correo institucional de la universidad, además también de las redes sociales de la misma, promoviendo los beneficios del lenguaje inclusivo y su importancia en ambientes educativos.
- **Mediano plazo:** Luego del lanzamiento de la promoción de las capacitaciones, se iniciará con el ciclo de las mismas, con sesiones de teoría y práctica, enfocadas en los puntos más desafiantes del uso del lenguaje inclusivo. Se apunta a que los docentes interioricen el impacto positivo de este lenguaje y comprendan su forma de uso. Se dará acompañamiento continuo a los participantes de las capacitaciones, resolviendo sus dudas y consultas, además de recibir retroalimentación de sus colegas, de esta manera fortalecerán la confianza en poder aplicarlo.
- **Largo plazo:** En este punto, se busca ya haber concientizado a las y los docentes sobre la importancia del uso de este lenguaje inclusivo. Adicional a las capacitaciones, brindarle a los docentes talleres de actualización sobre este lenguaje, para que puedan mantenerse siempre informados y actualizados sobre el tema. El objetivo es que las y los docentes usen el lenguaje inclusivo, dentro y fuera de las aulas, con sus colegas y en sus vidas cotidianas. Esta práctica se pueda llevar también sus estudiantes fomentando un impacto duradero en la formación de nuestros futuros profesionales.

5.3.7. Actividades Productivas Propias y Externas

- **Actividades productivas propias:**
 - Diseño del programa de capacitación: Desarrollar un programa formativo sobre lenguaje

- . inclusivo para las y los docentes, con el apoyo de expertos.
- Ejecución de talleres y sesiones prácticas: Llevar a cabo las capacitaciones y talleres prácticos con expertos en el tema.
- Creación de material de apoyo: Diseño de manuales y guías prácticas sobre el uso del lenguaje inclusivo.
- Comunicación continua: Mantener un canal abierto de comunicación para consultas, dudas y retro alimentación.
- **Actividades productivas externas:**
 - Difusión del programa: Campañas internas de promoción mediante redes sociales y canales institucionales.
 - Colaboración con expertos: Invitar a especialistas en inclusión para apoyar las capacitaciones.
 - Evaluación del impacto: Medir los resultados del programa y realizar ajustes según las necesidades de los docentes.
 - Posibles ingresos: Expandir el programa a otras instituciones educativas en el futuro.

5.3.8. Alianzas

Para el desarrollo del programa de capacitación sobre el lenguaje inclusivo en docentes de la universidad, se han establecido alianzas con diferentes actores que contribuirán al éxito de la propuesta:

- **Área de Responsabilidad Social e Inclusión de la universidad (RSU):** Esta área será un aliado estratégico, colaborando activamente en la organización y promoción de las capacitaciones. Su experiencia en temas de inclusión será un gran aporte, permitiendo una buena implementación y alcance del programa, además de brindar soporte en la sensibilización del cuerpo docente.

- **Expertos en inclusión y diversidad:** Se contará con la colaboración de especialistas en lenguaje inclusivo, quienes contribuirán con el desarrollo de capacitaciones y brindarán asesoría durante el proceso.
- **Equipo de publicidad y comunicación:** Para una mejor promoción del programa de capacitaciones y sensibilización de la comunidad educativa, se tendrá un equipo dedicado a desarrollar temas de publicidad y comunicación. Con ello se logrará una mayor participación y difusión del programa entre las y los docentes.

Estas alianzas estratégicas garantizan el éxito del programa, asegurando que las y los docentes reciban apoyo para aplicar el lenguaje inclusivo de manera efectiva en sus clases.

VI. Conclusiones y Recomendaciones

6.1. Conclusiones

6.1.1. Conclusiones Generales

Se concluye que las y los docentes presentan diferentes niveles de entendimiento sobre el tema, sin embargo, queda evidenciada la falta de apoyo de parte de la institución para poder abordar el uso del lenguaje inclusivo. Por esta falta de capacitación, existe el desconocimiento sobre este lenguaje, lo cual genera rechazo en cierta parte de las y los docentes, por el motivo, que lo asocian a temas de género, ignorando el concepto amplio que abarca este lenguaje.

Se identificaron barreras importantes, la principal es la falta de información sobre el tema, el temor a cometer errores y la percepción de que su uso puede generar confusión. Estos puntos resaltan la necesidad de capacitar a las y los docentes en el uso del lenguaje inclusivo y crear conciencia sobre el tema.

6.1.2. Conclusiones Específicas

Conclusión específica 1. El conocimiento sobre el lenguaje inclusivo en las y los docentes de esta universidad privada es diverso, una parte de ellos, posee una comprensión clara del tema, otros muestran un entendimiento parcial y limitado. Muchos docentes lo asocian exclusivamente con temas de género, visibilizando el concepto equivocado de este lenguaje, ya que no solo abarca temas de género, sino también, otras características como etnias, cultura, discapacidad y más. Esto pone en evidencia la necesidad de una capacitación y sensibilización sobre el tema.

Conclusión específica 2. El uso del lenguaje inclusivo en las y los docentes es limitado. Una parte de los docentes que conoce la importancia de este lenguaje trata de implementarlo en sus aulas, pero lo hacen con incertidumbre, ya que, que no tienen una formación adecuada y tiene la percepción de que podría causar confusión entre sus estudiantes. De los 10 docentes entrevistados, ninguno ha recibido un capacitación o herramientas claras que los puedan orientar a la correcta implementación del lenguaje inclusivo.

Conclusión específica 3. Los principales desafíos de las y los docentes se enfocan en la falta de capacitación. Por otro lado, la incertidumbre sobre su correcto uso, genera resistencia y confusión. Algunos, docentes tienen temor que el uso de este lenguaje genere incomodidad o malos entendidos con sus colegas o estudiantes, esto complica más su implementación.

Conclusión específica 4. La sensibilidad de los docentes hacia el lenguaje inclusivo varía. Aquellos con mayor conocimiento sobre el tema son más receptivos a implementarlo en sus aulas, mientras que quienes tienen un conocimiento limitado o nulo tienden a resistirse, ya sea porque lo asocian únicamente con cuestiones de género o porque no logran comprenderlo por completo. Aunque la mayoría reconoce la importancia de promover un entorno educativo equitativo, algunos aún no han interiorizado plenamente el impacto positivo que puede tener el uso del lenguaje inclusivo.

6.2. Recomendaciones

6.2.1. Recomendaciones Generales

Se recomienda que la universidad brinde capacitaciones sobre el lenguaje inclusivo a las y los docentes de que dictan clase en la institución. Estas capacitaciones deben enfocarse en brindar información clara y precisa sobre el lenguaje inclusivo, así como su

correcta aplicación en las aulas, de esta manera las y los docentes tendrán la seguridad de poder poner en práctica este lenguaje.

Se sugiere la creación de un manual de uso del lenguaje inclusivo de fácil acceso, que ofrezca pautas y ejemplos prácticos para su consulta diaria y fácil de usar.

También se recomienda promover espacios de diálogo y reflexión entre las y los docentes, donde puedan compartir experiencias y retroalimentación entre ellos. Estos espacios contribuirán a reducir la resistencia, fomentar la empatía, creando una cultura institucional más inclusiva.

Por último, se sugiere implementar una evaluación continua sobre el impacto del uso del lenguaje inclusivo en la comunidad estudiantil, con retroalimentación tanto de docentes como de estudiantes, para ajustar y mejorar las estrategias según sea necesario.

6.2.2. Recomendaciones Específicas

Recomendación específica 1. En cuanto al conocimiento del lenguaje inclusivo en las y los docentes, se recomienda desarrollar un programa de capacitación que aborde de manera específica el lenguaje inclusivo, alcance y relación con diversas dimensiones de la diversidad, como género, etnias, discapacidad, entre otras. Esta capacitación debe proporcionar a las y los docentes una visión clara de su importancia dentro de la comunidad estudiantil.

Se sugiere ofrecer talleres prácticos donde se aplique el lenguaje inclusivo en situaciones reales dentro las clases. Estos talleres deben enfocarse en mostrar cómo utilizar el lenguaje inclusivo en las clases sin generar confusión, contribuyendo a normalizar su uso en la práctica docente.

Recomendación específica 2. Para enfrentar los desafíos en la comprensión del lenguaje inclusivo, se recomienda la creación de materiales de apoyo, como manual de uso

del lenguaje inclusivo, ofreciendo ejemplos concretos sobre su uso correcto. Asimismo, es importante el acompañamiento continuo para que las y los docentes puedan resolver dudas o consultas sobre la aplicación de este lenguaje.

Recomendación específica 3. En cuanto a la sensibilización de las y los docentes, se recomienda promover campañas de concientización y espacios de reflexión que aborden el impacto positivo del lenguaje inclusivo en la creación de entornos educativos más equitativos. Esto generará mayor empatía y comprensión entre las y los docentes hacia la diversidad.

Recomendación específica 4. Implementar un programa de capacitaciones para sensibilizar a las y los docentes sobre el uso del lenguaje inclusivo. Las capacitaciones deben enfocarse en su comprensión e importancia, abordando el lenguaje inclusivo desde una perspectiva completa. Las capacitaciones deben incluir talleres prácticos, análisis de casos, aplicación en el entorno educativo y espacios de reflexión. Se recomienda establecer seguimiento y soporte continuo para reforzar el aprendizaje, resolver dudas y abordar los desafíos que puedan surgir en la implementación del lenguaje inclusivo.

VII. Referencias Bibliográficas

- Abbott, P. (2019). *Lenguaje inclusivo: guía práctica para una comunicación sin sexismo*. Editorial Ariel.
- Alegre, E. (2021). *UX Writing con empatía de género_Emilia Alegre*. Editorial Autores de Argentina.
- Agencia Nacional de Discapacidad de Argentina. (2023). *Guía de lenguaje adecuado en temas de discapacidad*.
- Apaza, M. (2022). *La educación inclusiva y las estrategias docentes en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal* (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional Federico Villarreal.
- Arias, P. (2022). *Lenguaje inclusivo: ¿Lucha por la igualdad o destrucción de lo tradicional?* (Investigación). Universidad de Lima.
- Bárceñas, A. (2023). *Política institucional inclusiva para personas con diversidad funcional en una universidad de Lima Metropolitana* (Tesis de licenciatura). Universidad de Lima Metropolitana.
- Bermúdez, L. (2021). *El poder del lenguaje inclusivo en la construcción social*. Editorial Diversidad.
- Bornstein, K. (1994). *Gender Outlaw: On Men, Women, and the Rest of Us*. Routledge.
- Braun, V., & Clarke, V. (2013). *Successful qualitative research: A practical guide for beginners*. SAGE
- Butler, J. (1990). *Gender Trouble: Feminism and the Subversion of Identity*. Routledge.
- Cameron, D. (2019). *The Myth of Gender-Neutral Language*. Oxford University Press.
- Casado, M. (2020). *Lenguaje inclusivo y no sexista: claves para una comunicación igualitaria*. Editorial Octaedro.

- Cassany, D. (2022). *Usar la lengua: proponer, expresar, argumentar*. Editorial Anagrama.
- Castañeda, G. (2024). Personas con discapacidad ¿Qué lenguaje debo utilizar para hablar con ellas? Anáhuac México. <https://www.anahuac.mx/mexico/noticias/Personas-con-discapacidad-lenguaje-para-hablar-de-ellas>
- Castillo, S., & Mayo, S. (2019). El lenguaje inclusivo como “norma” de empatía e identidad: reflexiones entre docentes y futuros profesores. *Literatura y Lingüística*, 40, 377–391. <https://doi.org/10.29344/0717621X.40.2072>
- Chaupes, R. (2020). *La educación inclusiva en el Perú: Una mirada desde la teoría* (Tesis de licenciatura). Universidad de Perú.
- Coelho, F. (2023). *Inclusión*. En *Significados.com*. Recuperado de <https://www.significados.com/inclusion/>
- Complutense de Madrid, U. (2021). *Guía de comunicación y trato inclusivo*. Delegación del Rector para la Diversidad e Inclusión.
- Delegación del Rector para la diversidad para la Diversidad e Inclusión (2021). *Guía de comunicación y trato inclusivo Delegación del Rector para la Diversidad e Inclusión*. Universidad Complutense de Madrid.
- Fausto-Sterling, A. (2000). *Sexing the Body: Gender Politics and the Construction of Sexuality*. Basic Books.
- García, J. (2019). *Inclusión y equidad: ¿Conocemos qué es la inclusión y lo que esto implica en relación con el nuevo modelo educativo?* (Investigación). Universidad de Lima.
- Guichard, C. (2015). *Manual de comunicación no sexista. Hacia un lenguaje incluyente*. INMUJERES.
- Hernández, R., & Mendoza, C. P. (2023). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativa y mixta* (2nd ed.). Mc Graw Hill.
- Iglesias, J. (2022). *La igualdad de género y el uso del lenguaje inclusivo*. Editorial Sociedad.

- Jaime, L. (2023). *Formación profesional y actitud docente hacia la educación inclusiva en una institución educativa estatal de Lima Provincias* (Tesis de licenciatura). Universidad de Lima Provincias.
- Lagneaux, M. A. (2018). *El lenguaje inclusivo en las aulas: problematización, disputas e inclusión*. Actas de Periodismo y Comunicación, 4(2). Universidad Nacional de La Plata.
- Li, W. (2021). *Gender-Neutral Language: A Sociolinguistic Perspective*. Routledge.
- Lippmann, W. (1922). *Public Opinion*. Harcourt, Brace and Company.
- Lledó, E. (1992). *El sexismo y el androcentrismo en la lengua : análisis y propuestas de cambio*.
- Martín, M. (2020). *Punto en boca (Esto no es un manual de lenguaje inclusivo)*. Catarata.
- MODII. (n.d.). *Comunica con inclusión: En MODII te contamos cómo*. Recuperado el 2 de diciembre de 2024, de <https://modii.org/comunica-con-inclusion-en-modii-te-contamos-como/>
- Moreno, F. (2023). *El lenguaje inclusivo: ¿una cuestión de justicia o de corrección política?* Editorial Trotta.
- Naciones Unidas. (2015). *Lenguaje inclusivo en cuanto al género*. Naciones Unidas. <https://www.un.org/es/gender-inclusive-language/>
- Ñaupas, H., Mejía, E., Trujillo, I. R., Romero, H. E., Medina, W., & Novoa, E. (2023). *Metodología de la investigación total. Cuantitativa – Cualitativa y Redacción de Tesis* (6th ed.). Ediciones de la U.
- Pérez-Reverte, A. (2019). *El masculino genérico y el lenguaje inclusivo*. Editorial Lengua.
- Renea, A. (2023). *Guías de implementación para el uso de lenguaje inclusivo*. Editorial Inclusiva.

Reyes, M. (2022). Promoviendo la información y capacitación en el sector educativo. Editorial Educación.

Rocha, S. (2023). *Prácticas Docentes con Perspectiva de Género* (Investigación). Universidad de Lima.

Rodríguez-Sosa, J., & Burneo, K. (2017). Metodología de la investigación. Universidad San Ignacio de Loyola.

Sampieri, R. H., & Mendoza Torres, C. P. (2023). Metodología de la investigación (7ª ed.). McGraw Hill.

Savater, F. (2020). El lenguaje inclusivo y la riqueza del idioma español. Editorial Cultura.

Scott, J. W. (1986). Gender: A Useful Category of Historical Analysis. *The American Historical Review*, 91(5), 1053-1075.

Sen, A. (2006). *Identity and Violence: The Illusion of Destiny*. W.W. Norton & Company.

Serano, J. (2007). *Whipping Girl: A Transsexual Woman on Sexism and the Scapegoating of Femininity*. Seal Press.

Soler, F. (2024). *El lenguaje inclusivo en la clase de español: de los datos de uso a las prácticas docentes* (Tesis de licenciatura). Universidad de Lima.

Wilchins, R. (2004). *Queer Theory, Gender Theory: An Instant Primer*. Alyson Books.

Young, I. M. (1990). *Justice and the Politics of Difference*. Princeton University Press.

VIII. Anexos

8.1. Informe Turnitin



Página 1 of 148 - Portada

Identificador de la entrega trn:oid::30163:417780089

NICOLLE FUENTES ROSS

envio-final-Nicolle Fuentes Ross1912.docx

Instituto San Ignacio de Loyola - ISIL

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid::30163:417780089

Fecha de entrega
20 dic 2024, 1:45 a.m. GMT-5

Fecha de descarga
20 dic 2024, 10:38 a.m. GMT-5

Nombre de archivo
envio-fin al-Nicolle Fuentes Ross1912.docx

Tamaño de archivo
2.3 MB

128 Páginas

26,675 Palabras

145,957 Caracteres



Página 1 of 148 - Portada

Identificador de la entrega trn:oid::30163:417780089



19% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado

Fuentes principales

- 13% Fuentes de Internet
- 5% Publicaciones
- 17% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



Nicolle Fuentes Ross (Autora)



Ivan Ernesto Quijano Aranibar (Asesor)

8.2. Matriz de Consistencia

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Item	Instrumento
Lenguaje inclusivo	Es una forma de expresión que visibiliza a todos los seres humanos sin diferenciar su sexo, género, etnia o discapacidad. Es brindar información precisa con respeto y empatía. También es celebrar la diversidad haciendo visibles los derechos de los seres humanos (MODII, n.d.)	Operacionalmente se entiende que el desarrollo de Lenguaje inclusivo se divide en cuatro dimensiones: Conocimiento del lenguaje inclusivo (Item 1- 4), Uso del lenguaje inclusivo (Item 5 - 7), Desafíos en la comprensión del lenguaje inclusivo (Item 8- 11) y por última Sensibilidad (Item 12 - 15).	Conocimiento del lenguaje inclusivo	Compresión de los conceptos	1	Guía de entrevista
				Conocimiento de los tipos de lenguaje inclusivo	2	
				Capacidad de identificar términos excluyentes	3	
			4			
			Uso del lenguaje inclusivo	Uso de pronombres neutros	5	
				6		
			Desafíos en la comprensión del lenguaje inclusivo	Coherencia al emplear el lenguaje inclusivo en diversos contextos	7	
				Identificar dificultades de aplicación	8	
					9	
				Estrategias usadas para sobrepasar la barrera y comprender mejor este lenguaje	10	
					11	
			Sensibilidad	Importancia del lenguaje inclusivo.	12	
					13	
				Empatía hacia la inclusividad	14	
					15	

8.3. Matriz de Operacionalización de la categoría

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables y Dimensiones	Metodología	Población y muestra
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general			
¿De qué manera se emplea el lenguaje inclusivo en las y los docentes de una universidad privada de Villa El Salvador, Lima, Perú, 2024?	Conocer de qué manera se emplea el lenguaje inclusivo en las y los docentes de una universidad privada de Villa El Salvador, Lima, Perú, 2024	No requiere hipótesis	Variable: Lenguaje inclusivo Dimensiones: Conocimiento del lenguaje inclusivo Uso el lenguaje inclusivo Desafíos en la comprensión del lenguaje inclusivo Sensibilidad	Enfoque: Cualitativo Tipo de investigación: Básica Diseño de investigación: No experimental de corte transversal Nivel de investigación: - Exploratorio - Descriptivo Instrumento: Guía de entrevista semiestructurada	Población: Todas las y los docentes universitarios de una universidad privada de Lima. Muestra: 10 docentes universitarios de una universidad privada de Lima.
Problemas específico	Objetivos específicos	Hipótesis específica			
¿Cuál es el conocimiento del lenguaje inclusivo en las y los docentes de una universidad privada de Villa El Salvador, Lima, Perú, 2024?	Conocer cuál es el conocimiento del lenguaje inclusivo en las y los docentes de una universidad privada de Villa El Salvador, Lima, Perú, 2024	No requiere hipótesis			
¿Cuál es uso del lenguaje inclusivo en las y los docentes de una universidad privada de Villa El Salvador, Lima, Perú, 2024?	Conocer cuál es uso del lenguaje inclusivo en las y los docentes de una universidad privada de Villa El Salvador, Lima, Perú, 2024	No requiere hipótesis			
¿Cuál son los desafíos en la comprensión del lenguaje inclusivo en las y los docentes de una universidad privada de Villa El Salvador, Lima, Perú, 2024?	Conocer cuáles son los desafíos en la comprensión del lenguaje inclusivo en las y los docentes de una universidad privada de Villa El Salvador, Lima, Perú, 2024	No requiere hipótesis			
¿Cómo es la sensibilidad con respecto al lenguaje inclusivo en las y los docentes de una universidad privada de Villa El Salvador, Lima, Perú, 2024?	Conocer cómo es la sensibilidad con respecto al lenguaje inclusivo en las y los docentes de una universidad privada de Villa El Salvador, Lima, Perú, 2024	No requiere hipótesis			

8.4. Instrumentos de Recolección de Datos

GUÍA DE ENTREVISTA

¡Hola! Antes de empezar, agradecería, me brindé su autorización para grabar la entrevista por medio del consentimiento informado.

Mi presento, soy Nicolle Fuentes Ross, estudiante de la Escuela Superior Instituto San Ignacio de Loyola. Estoy realizando una investigación de Pregrado titulada: “Análisis del lenguaje inclusivo en las y los docentes de una universidad privada de Lima, 2024”. El propósito de esta entrevista es conocer su opinión y percepción sobre Lenguaje inclusivo. Sus respuestas serán utilizadas únicamente para la investigación y con total confidencialidad.

Quiero agradecerle este tiempo para poder brindarme esta entrevista, el tiempo de duración será de 40 minutos aproximadamente.

Ahora sí ¡Empecemos!

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Nombre:

Fecha:

Género:

Distrito

Rango de edad:

Hora de inicio:

Hora de fin:

ENTREVISTA

1. ¿Qué entiende usted por lenguaje inclusivo?
2. ¿Qué tipos de lenguaje inclusivo conoce? Puede explicar cada uno.
3. ¿Podría identificar ejemplos de términos o expresiones excluyentes del lenguaje tradicional?

4. ¿De qué manera cree que el uso de términos excluyentes puede afectar a sus estudiantes?
5. ¿Utiliza el lenguaje inclusivo de forma cotidiana, dentro y fuera del aula? ¿Cómo ha sido su experiencia?
6. ¿Qué criterios ha utilizado en su decisión de emplear o no el lenguaje inclusivo?
7. ¿Para usted es importante emplear el lenguaje inclusivo en sus materiales de clase? ¿Dónde los emplea?
8. ¿Cuáles son las dificultades o desafíos al aplicar el lenguaje inclusivo en las aulas?
9. ¿Qué tipo de reacciones a recibido al implementar el lenguaje inclusivo como docente?
10. ¿Ha usado alguna estrategia para profundizar en la comprensión del lenguaje inclusivo?
11. ¿Qué aspecto del lenguaje inclusivo considera más desafiantes de implementar en su práctica docente?
12. ¿Cree que el lenguaje inclusivo contribuye a tener entornos equitativos en las aulas?
13. ¿Qué impactos positivos considera que trae el uso del lenguaje inclusivo?
14. ¿Qué opina sobre los estudiantes y/o colegas que emplean el lenguaje inclusivo?
15. ¿Cómo se siente usted usando el lenguaje inclusivo?

Estamos terminando la entrevista, por lo que quisiera saber si tiene algún comentario final que le gustaría realizar.

Muchísimas gracias por su tiempo. ¡Qué tenga un buen día!

8.5. Validación de Expertos

FICHA DE VALIDACIÓN

I. DATOS INFORMATIVOS:

Apellidos y nombres del experto	Cargo e institución	Instrumento	Autor(es)
Mg. Ivan Ernesto Quijano Aranibar	Docente en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Docente e Investigador RENACYT en el Instituto San Ignacio de Loyola.	Guía de entrevista	NICOLLE FUENTES ROSS

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Criterios	Categoría, subcategorías y preguntas de investigación	Deficiente 0- 20%	Regular 21- 40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81- 100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. Subjetividad	Recoge los aspectos subjetivos de los participantes.					X
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
4. Organización	Existe una organización lógica.					X
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					X
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.				X	
7. Consistencia	Basado en aspectos teórico científico.				X	
8. Coherencia	Entre las categorías, subcategorías y objetivos de investigación.					X
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X
10. Pertinencia	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					X

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN

Aplicable

Aplicable después de corregir

No aplicable

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN

87% EXCELENTE

V. DATOS DEL EXPERTO

DNI	ORCID	COD. INVESTIGADOR RENACYT	Celular
45144294	https://orcid.org/0000-0003-2264-1186	P0130610	+51 956 202 509

Lugar y fecha: Lima, 8 de junio de 2024.

QUIJANO ARANIBAR IVAN ERNESTO

DNI: 45144294

8.6. Registro de Impacto y Resultados

Registro de impacto y resultados

Tipo de documento: Proyecto de investigación

Título del Proyecto de Investigación o Tesis

Análisis del lenguaje inclusivo en las y los docentes de una universidad privada de Villa El Salvador, Lima, Perú, 2024.

Integrante: Nicolle Fuentes Ross

Asesor: Ivan Ernesto Quijano Aranibar

Impacto de la investigación

El impacto de una investigación se refiere a los efectos, tanto esperados como inesperados, que esta puede generar, abarcando aspectos económicos, políticos, culturales, ambientales, tecnológicos, sociales, entre otros.

El impacto de este proyecto de investigación sobre el análisis del lenguaje inclusivo en las y los docentes de una universidad privada de Villa El Salvador, Lima, Perú, 2024, abarca los siguientes aspectos:

Económicos: Se generan más oportunidades de empleo y se fomenta una economía equitativa al formar a los futuros profesionales con mayor sensibilidad hacia la diversidad y entendimiento sobre el lenguaje inclusivo.

Político: El resultado de esta investigación puede influir positivamente en políticas educativas, promoviendo normativas de inclusión desde la comunicación en el ambiente educativo, entre docentes y estudiantes.

Culturales: Se fomenta el uso del lenguaje inclusivo, como herramienta para impulsar la diversidad, equidad, empatía e inclusión, impactado de manera positiva en la cultura institucional y social.

Ambientales: La implementación del lenguaje inclusivo en el ámbito educativo, aporta en tomar conciencia de los impactos positivos de tener empatía con la comunidad y entorno. Desarrolla valores que generan responsabilidad ambiental, fomenta el uso de prácticas sostenibles en las y los estudiantes, preparándolos para implementar estas prácticas en sus futuras carreras profesionales.

Tecnológicos: Esta investigación puede impulsar la creación de software o herramientas digitales que aportan a promover la inclusión en todo sentido como el lenguaje inclusivo, sostenibilidad, respeto a la diversidad, difundir equidad y más dentro del entorno educativo.

Sociales: Se promueve un ambiente de respeto y diversidad, fomentando la inclusión y equidad en las aulas, esto fortalece el sentido de pertenencia y autoestima en las y los estudiantes. Con ello, se reducen las prácticas excluyentes y mejora la dinámica docente estudiante.

Educativo: Se identifican carencias en cuanto a las competencias docentes de cara al lenguaje inclusivo, ayudando al diseño de programas de capacitación para implementar el lenguaje inclusivo en las aulas de clase. Aporta en la calidad de educación, contribuyendo a materiales educativos inclusivos.

Resultado del proceso de investigación

Los resultados de un proyecto de investigación son los descubrimientos o conclusiones alcanzadas después de realizar el estudio. Estos reflejan los datos obtenidos durante el proceso investigativo y responden a las preguntas o hipótesis formuladas al comienzo del

proyecto. Los resultados son fundamentales para evaluar, interpretar y comprender los efectos o la validez de lo investigado.

Los resultados de este proyecto de tesis son reflejo de los datos sobre el uso, percepción y falta de capacitación sobre el lenguaje inclusivo en docentes universitarios, en específico en esta institución privada de Villa El Salvador, Lima, Perú, 2024.

Respuestas a problemáticas de la investigación: Identificar necesidades donde las y los docentes tienen dificultades para entender e implementar el lenguaje inclusivo, también, ayudar a interiorizar la importancia de su aplicación en el contexto estudiantil.

Comprensión sobre el uso del lenguaje inclusivo: Existe una falta de capacitación sobre el lenguaje inclusivo en las y los docentes, por ello tienen un uso limitado o nulo. Esto impacta negativamente en la inclusión de las y los estudiantes, en su rendimiento académico y sentido de pertenencia dentro de las aulas de clase.

Nuevas perspectivas sobre el lenguaje inclusivo: La información obtenida del análisis de entrevistas en profundidad, brinda un mejor entendimiento de las barreras, necesidades y oportunidades de las y los docentes para entender el lenguaje inclusivo para luego implementarlo. Estos hallazgos aportan a poder diseñar un programa más personalizado y específico para lograr una correcta aplicación en las aulas.

Soluciones: Lo encontrado en la investigación establece un punto de partida para construir un programa de capacitaciones más efectivo y puntual para las y los docentes de esta universidad. Esto ayudará a poder dar más visibilidad al lenguaje inclusivo y con ello fomentar la equidad, empatía e inclusión en ambientes educativos superior.