



SAN IGNACIO DE LOYOLA – ESCUELA ISIL

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN

Buenas prácticas para el aprendizaje virtual y su influencia en el proceso de aprendizaje de alumnos de nivel primaria de un colegio particular del distrito de Pueblo Libre, 2022

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
Bachiller en Marketing e Innovación
Bachiller en Administración y Dirección de Negocios**

PRESENTADO POR:

Rivas Echevarría, Cristina - Marketing e Innovación

Sánchez Ponce de León, Mónica María - Marketing e Innovación

Núñez Pensantes, Mariela Yuliana - Administración y Dirección de Negocios

ASESORA:

Mg. Roxana Alexandra Albarracín Aparicio

(ORCID 0000-0002-6930-3718)

LIMA – PERÚ

2022

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO

ASESORA:

Mg. Roxana Alexandra Albarracín Aparicio

PRESIDENTE DEL JURADO:

.....

MIEMBROS DEL JURADO:

Eduardo Haro

Fernando Felipa

DEDICATORIA

A mi familia, que son los que me llenan de fuerzas y ganas de seguir caminando hacia el éxito. A mi hermano Pepe, quien me acompañó durante este proceso.

Cristina Rivas Echevarría

A mis hijos, que con solo verlos me dan las fuerzas para poder ser mejor cada día. A mi familia, que siempre me dieron palabras de aliento para poder lograrlo.

Mónica María Sánchez Ponce de León

Esta tesis la dedico a mis padres, pues por ellos soy lo que soy, por su apoyo, consejos, comprensión, amor, ayuda en los momentos difíciles y por brindarme los recursos para estudiar y así lograr mis objetivos. Gracias también a mis amigos, que me apoyaron y por ser parte de sus vidas durante muchos años: Lesly paz y Jairo Vázquez, y a mis compañeras de clase.

Mariela Yuliana Núñez Pensantes

AGRADECIMIENTOS

A Roxana Albarracín, asesora de ISIL, quien nos apoyó y guió para lograr la realización del proyecto de investigación. A los padres de familia y psicólogos que nos ayudaron con el proceso de investigación. A la ISIL, por brindarnos todos los conocimientos profesionales que hoy tenemos.

Cristina Rivas Echevarría, Mónica María Sánchez Ponce de León y Mariela Yuliana Núñez Pensantes

ÍNDICE

DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTOS	4
CAPÍTULO I: INFORMACIÓN GENERAL	15
1.1. Título del Proyecto	15
1.2. Área estratégica de desarrollo prioritario	15
1.3. Actividad económica en la que se aplicaría la investigación	15
1.4. Alcance de la solución	16
CAPÍTULO II: DESCRIPCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN APLICADA	18
2.1. Planteamiento del problema	18
2.1.1. Descripción de la realidad problemática	18
2.1.1.1. Internacional	18
2.1.1.2. Nacional	19
2.1.2. Formulación del problema	20
2.1.2.1. Problema general	20
2.1.2.2. Problemas específicos	20
2.1.3. Objetivos de investigación	21
2.1.3.1. Objetivo general	21
2.1.3.2. Objetivos específicos	21
2.1.4. Justificación de la investigación	21
2.1.5. Limitaciones de la investigación	22
2.1.6. Viabilidad de la investigación	23
CAPÍTULO III: MARCO REFERENCIAL	24
3.1. Antecedentes	24
3.1.1. Antecedentes internacionales	24
3.1.2. Antecedentes nacionales	29
3.2. Marco teórico	33
3.2.1. Aprendizaje	33
Teorías del aprendizaje	34
Conductismo	34
Cognitivismo	35
Constructivismo	37

Conectivismo	40
Aprendizaje virtual	41
Buenas prácticas para el aprendizaje virtual	42
Uso de TICS	43
Manejo de la Información	44
Uso adecuado de internet	45
3.2.2. Proceso de aprendizaje	46
Proceso de aprendizaje biológico	47
Proceso de aprendizaje cognitivo	47
Proceso de aprendizaje social	47
Educación	48
Educación a distancia	48
Educación virtual	49
3.3. Definición de términos básicos	49
CAPÍTULO IV: HIPOTESIS Y VARIABLES	52
4.1. Formulación de hipótesis principales y derivadas	52
4.1.1. Hipótesis principal	52
4.1.2. Hipótesis derivadas	52
4.2. Operacionalización de variables	52
CAPÍTULO V: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	54
5.1. Diseño metodológico	54
5.2. Diseño muestral	55
5.3. Población	55
5.4. Muestra	55
5.5. Técnica de recolección de datos	56
5.6. Técnicas estadísticas de procesamiento de la información	56
5.7. Resultados	57
5.7.1. Análisis descriptivo	57
5.7.1.1. Análisis ligados a las hipótesis	74
CAPÍTULO VI: DESARROLLO DE LA PROPUESTA DE INNOVACIÓN	76
6.1. Alcance esperado	76
6.2. Descripción de la propuesta de innovación	76
6.2.1. Diagnóstico situacional	76

6.2.2. Procedimiento para la propuesta de mejora	78
6.2.2.1. Desarrollo del proyecto de innovación	82
Elemento 1: Publicidad OTL para padres de familia	82
Desarrollo de la propuesta.	82
Evidencias	83
Elemento 2: Marketing directo para padres de familia	85
Desarrollo de la propuesta.	85
Evidencias.	86
Elemento 3: Publicidad OTL para docentes	88
Desarrollo de la propuesta.	88
Evidencias.	89
Elemento 4: Marketing directo para los docentes	90
Desarrollo de la propuesta.	90
Evidencias.	91
6.2.2.2. Cronograma	92
6.2.2.3. Presupuesto	93
CONCLUSIONES	94
RECOMENDACIONES	95
FUENTES DE INFORMACIÓN	96
ANEXOS	101

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Perú: Tasa neta de asistencia escolar a educación primaria de niñas y niños de 6 a 11 años de edad	16
Tabla N° 2: Población de 6 a 11 años que hace uso de internet	16
Tabla N° 3: ¿Considera que hubo una buena comunicación con el docente para tener conocimiento de algún déficit en su hijo durante las clases virtuales?	57
Tabla N° 4: Después de sus clases virtuales, ¿Qué aparato tecnológico utiliza su hijo?	58
Tabla N° 5: ¿Usted supervisa el uso de aparatos tecnológicos?	59
Tabla N° 6: ¿Usted asigna horarios para el uso de los aparatos electrónicos a su hijo?	60
Tabla N° 7: ¿Usted cree que entre el año 2020 al 2021 su hijo ha logrado cumplir con los objetivos del aprendizaje en su año escolar?	61
Tabla N° 8: ¿Tu hijo participa en clase cuando el profesor lo solicita?	62
Tabla N° 9: ¿Para qué utiliza su hijo los aparatos tecnológicos?	63
Tabla N° 10: ¿Qué aparato tecnológico utiliza tu hijo para sus estudios?	64
Tabla N° 11: En el tiempo que su hijo ha estado en clases a distancia, ¿Ha tenido problemas oftalmológicos?	65
Tabla N° 12: ¿Su hijo utiliza audífonos en todo momento que usa los aparatos tecnológicos?	66
Tabla N° 13: ¿Tu hijo practica alguna actividad física?	67
Tabla N° 14: En el escenario de tener clases virtuales, ¿Cuántas horas al día dedican a sus clases?	68
Tabla N° 15: En estos años de pandemia y educación virtual, ¿se han visto en la necesidad de contratar a una persona que los ayude académicamente?	69
Tabla N° 16: ¿Usted estaría dispuesto a recibir charlas sobre cómo enseñar a sus hijos a usar de una manera responsable los aparatos tecnológicos sin volverse dependientes de ellos?	70
Tabla N° 17: ¿Qué tanto ha cambiado su hijo los hábitos de estudio en esta pandemia?	71
Tabla N° 18: ¿Qué hace su hijo en sus ratos libres?	72
Tabla N° 19: ¿Cree que su hijo tiene dependencia a los aparatos tecnológicos?	73
Tabla N° 20: Datos generales de la empresa.	77
Tabla N° 21: Matriz FODA.	78

Tabla N° 22: Matriz MEFl.	79
Tabla N° 23: Matriz MEFE	80
Tabla N° 24: Plan de Comunicación Integrada de Marketing.	81
Tabla N° 25: Actividades y justificación del elemento 1	82
Tabla N° 26: Actividades y justificación del elemento 2	85
Tabla N° 27: Actividades y justificación del elemento 3	88
Tabla N° 28: Actividades y justificación del elemento 4	90
Tabla N° 29: Actividades y cronograma de los elementos 1,2,3, y 4.	92
Tabla N° 30: Presupuesto de los elementos 1, 2, 3 y 4	93

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1: Teoría del aprendizaje por descubrimiento de Jerome Bruner.	36
Figura N° 2: Teoría de inteligencias múltiples de Howard Gardner.	37
Figura N° 3: Posturas dentro del Constructivismo.	39
Figura N° 4: Relación del conocimiento en las áreas conectivas.	41
Figura N° 5: Integración curricular de las TIC en los métodos de enseñanza.	44
Figura N° 6: Distribución de la información – Manejo de la información	45
Figura N° 7: Evidencia o propuesta 1.	84
Figura N° 8: Evidencia o propuesta 2.	85
Figura N° 9: Evidencia o propuesta 3.	87
Figura N° 10: Evidencia o propuesta 4.	88
Figura N° 11: Evidencia o propuesta 5.	90
Figura N° 12: Evidencia o propuesta 6.	90
Figura N° 13: Evidencia o propuesta 7.	92
Figura N° 14: Evidencia o propuesta 8	92

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1: ¿Considera que hubo una buena comunicación con el docente para tener conocimiento de algún déficit en su hijo durante las clases virtuales?	58
Gráfico N° 2: Después de sus clases virtuales, ¿Qué aparato tecnológico utiliza su hijo?	59
Gráfico N° 3: ¿Usted supervisa el uso de aparatos tecnológicos?	60
Gráfico N° 4: ¿Usted asigna horarios para el uso de los aparatos electrónicos a su hijo?	61

Gráfico N° 5: ¿Usted cree que entre el año 2020 al 2021 su hijo ha logrado cumplir con los objetivos del aprendizaje en su año escolar?	62
Gráfico N° 6: ¿Tu hijo participa en clase cuando el profesor lo solicita?	63
Gráfico N° 7: ¿Para qué utiliza su hijo los aparatos tecnológicos?	64
Gráfico N° 8: ¿Qué aparato tecnológico utiliza tu hijo para sus estudios?	65
Gráfico N° 9: En el tiempo que su hijo ha estado en clases a distancia, ¿Ha tenido problemas oftalmológicos?	66
Gráfico N° 10: ¿Su hijo utiliza audífonos en todo momento que usa los aparatos tecnológicos?	67
Gráfico N° 11: ¿Tu hijo practica alguna actividad física?	68
Gráfico N° 12: En el escenario de tener clases virtuales, ¿Cuántas horas al día dedican a sus clases?	69
Gráfico N° 13: En estos años de pandemia y educación virtual, ¿se han visto en la necesidad de contratar a una persona que los ayude académicamente?	70
Gráfico N° 14: ¿Usted estaría dispuesto a recibir charlas sobre cómo enseñar a sus hijos a usar de una manera responsable los aparatos tecnológicos sin volverse dependientes de ellos?	71
Gráfico N° 15: ¿Qué tanto ha cambiado su hijo los hábitos de estudio en esta pandemia?	72
Gráfico N° 16: ¿Qué hace su hijo en sus ratos libres?	73
Gráfico N° 17: ¿Cree que su hijo tiene dependencia a los aparatos tecnológicos?	74

RESUMEN

Las buenas prácticas de aprendizaje virtual constituyen elementos que, bajo el contexto mundial actual, requieren ser incorporados por las instituciones educativas para asegurar el proceso de aprendizaje de sus estudiantes. El objetivo de esta investigación fue determinar la influencia de las buenas prácticas para el aprendizaje virtual en el proceso de aprendizaje de alumnos de nivel primaria de un colegio particular del distrito de Pueblo Libre, 2022. La investigación desarrollada fue de tipo aplicada, de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental transversal y de nivel causal explicativo. La población se conformó de 360 padres de familia de alumnos del nivel primario de un colegio particular de Pueblo Libre, mientras que la muestra se conformó de 187 padres de familia. La técnica de recolección de datos fue la encuesta, utilizándose el cuestionario como instrumento de recolección. Los resultados demostraron que las buenas prácticas del aprendizaje virtual influyen positivamente en el aprendizaje biológico (visual y motor), en el aprendizaje cognitivo (aprendizaje independiente y resultados académicos satisfactorios) y en el aprendizaje social (nuevos hábitos de estudio y del comportamiento). Se concluyó que las buenas prácticas para el aprendizaje virtual sí influyen significativamente y de forma positiva en el proceso de aprendizaje de los alumnos de nivel primaria, sustentado por los aspectos biológicos, sociales y cognitivos. Finalmente, se desarrolló una propuesta de innovación enfocada en reforzar las buenas prácticas de enseñanza virtual, con la seguridad de que el proceso de aprendizaje se optimizará.

Palabras clave: buenas prácticas, aprendizaje virtual, encuesta, cuestionario, aprendizaje biológico, aprendizaje cognitivo, aprendizaje social.

ABSTRACT

Good virtual learning practices constitute elements that, under the current global context, need to be incorporated by educational institutions to ensure the learning process of their students. The objective of this research was to determine the influence of good practices for virtual learning in the learning process of elementary school students from a private school in the district of Pueblo Libre, 2022. The research developed was of an applied type, with a quantitative approach, cross-sectional non-experimental design and explanatory causal level. The population was made up of 360 parents of primary level students from a private school in Pueblo Libre, while the sample was made up of 187 parents. The data collection technique was the survey, using the questionnaire as the collection instrument. The results showed that good virtual learning practices positively influence biological learning (visual and motor), cognitive learning (independent learning and satisfactory academic results) and social learning (new study and behavior habits). It was concluded that good practices for virtual learning do have a significant and positive influence on the learning process of primary school students, supported by biological, social and cognitive aspects. Finally, an innovation proposal focused on reinforcing good virtual teaching practices was developed, with the certainty that the learning process will be optimized.

Keywords: good practices, virtual learning, survey, questionnaire, biological learning, cognitive learning, social learning.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación se centra en evaluar las buenas prácticas para el aprendizaje virtual, que deben ser aplicadas para alcanzar un proceso de aprendizaje satisfactorio en los estudiantes del nivel primaria de un colegio particular de Pueblo Libre. Asimismo, se plantea elaborar una propuesta de innovación que permita mejorar la situación actual de la empresa y generar resultados positivos en los estudiantes.

Este trabajo de investigación se desarrolló en seis capítulos. En el capítulo I, se planteó la información general de la investigación, definiéndose el título del proyecto, el área de desarrollo, la actividad económica y el alcance la solución propuesta.

En el capítulo II, se desarrolló el planteamiento del problema, se plantearon los problemas, objetivos, justificaciones y limitaciones de la investigación y se analizó la viabilidad de la misma.

En el capítulo III, se realizó el marco referencial de la investigación, a través del estudio de antecedentes, el marco teórico y el marco conceptual del trabajo.

En el capítulo IV, se formularon las hipótesis de investigación y se realizó el proceso de operacionalización de variables.

En el capítulo V, se planteó la metodología de la investigación, a través de la definición del diseño metodológico, la población y muestra, las técnicas de recolección de información, las técnicas estadísticas de procesamiento y el análisis descriptivo de los datos.

En el capítulo VI, se desarrolló la propuesta de innovación del proyecto, planteándose nuevas prácticas de aprendizaje virtual para complementar y mejorar el trabajo que se viene realizando en la institución educativa de Pueblo Libre.

Finalmente, se plantearon las conclusiones y recomendaciones de la investigación, así como las fuentes de información y los anexos utilizados durante el desarrollo del trabajo.

CAPÍTULO I: INFORMACIÓN GENERAL

1.1. Título del Proyecto

Buenas prácticas para el aprendizaje virtual y su influencia en el proceso de aprendizaje de alumnos de nivel primaria de un colegio particular del distrito de Pueblo Libre, 2022.

1.2. Área estratégica de desarrollo prioritario

Este proyecto tiene como finalidad orientar a los padres de familia y a los alumnos del nivel primaria de un colegio de Pueblo Libre, para saber utilizar los aparatos tecnológicos y reconocer el tipo de información al cual acceden en los momentos de estudio, sin causar una dependencia en ellos.

El área estratégica de desarrollo prioritario es el diseño prototipado de productos y servicios, debido a que se diseñará un programa de asesoramiento para los niños y padres sobre la educación virtual, el cual estará enfocado en los estudiantes de educación primaria. Este programa permitirá potenciar las capacidades y los conocimientos personales dentro de la educación virtual, ya que hoy en día los niños son dependientes de la tecnología.

1.3. Actividad económica en la que se aplicaría la investigación

La actividad económica en la cual se aplicará la innovación es en el ámbito social, específicamente en el campo de la educación. Se considera que, desde el año 2020 al 2021, la educación tuvo una transformación digital debido a la pandemia del COVID-19, por lo que los estudiantes dejaron de recibir clases presenciales. De un momento a otro, se tuvo que afrontar la educación a distancia, así como el uso de la tecnología y su información, que logró generar desafíos en la educación virtual para los cuales la comunidad educativa no estaba preparada.

El 94.2% de la población de niños que tenían entre seis a 11 años se matricularon en las escuelas para cursar el nivel primario (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2020). De acuerdo con la tabla 1, estos estudiantes recibieron clases de manera virtual debido al inicio de la pandemia, utilizando, para ello, distintos tipos de instrumentos tecnológicos, como la radio, el internet o la televisión.

Tabla N° 1: Perú: Tasa neta de asistencia escolar a educación primaria de niñas y niños de 6 a 11 años de edad

Sexo	Trimestre		Variación absoluta (Puntos porcentuales)
	Abr-May-Jun 2019	Abr-May-Jun 2020	
Total	97.7	94.2	-3.5
Niña	98.4	94.4	-4.0
Niño	97.1	94.0	-3.1

Nota: Adaptado de “Estado de la niñez y adolescencia”, por Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2020.

Con respecto al uso específico del internet, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (2020) refiere que el 36.7% de los niños entre seis y 11 años utilizaron esta herramienta para sus clases virtuales en el año 2020.

Tabla N° 2: Población de 6 a 11 años que hace uso de internet

Grupo de edad	Trimestre						Variación absoluta (Puntos porcentuales)		
	Abr-May-Jun 2019			Abr-May-Jun 2020					
	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer
6 a 11 años	36.7	36.7	36.7	53.8	55.0	52.6	8.8	8.0	9.6

Nota: Adaptado de “Estado de la niñez y adolescencia”, por Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2020.

De esta manera, el uso del internet para los estudiantes del nivel primaria fue muy importante, pues más de la tercera parte de estudiantes utilizaron este medio para poder realizar sus clases a distancia.

1.4. Alcance de la solución

La investigación se aplicará en el distrito de Pueblo Libre, Lima – Perú, debido a que el colegio objeto de estudio se encuentra ubicado en este distrito.

Este proyecto busca ayudar a los niños de la institución educativa primaria mencionada y conocer cómo ha sido su proceso de adaptación y metodologías utilizadas durante el año 2020, para poder sugerir una serie de alternativas que

mejoren las capacidades de los niños, así como un mayor aprovechamiento de las herramientas digitales que se encuentran a su alcance.

CAPÍTULO II: DESCRIPCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN APLICADA

2.1. Planteamiento del problema

2.1.1. Descripción de la realidad problemática

La pandemia del COVID-19 trajo consigo muchos cambios, no solo a nivel educacional sino también laboral, pues todo el entorno de aprendizaje y trabajo se transformó a un entorno completamente virtual, lo que conllevó a un proceso adaptativo, tanto para estudiantes como para los docentes (Colman, 2021). Los procesos de adaptación presentaron muchas dificultades, observadas tanto a nivel nacional como internacional, donde hubo problemas para lograr el aprendizaje de estudiantes y poder desarrollar un trabajo óptimo por parte de los docentes (Bupasalud, 2020; Cepal – Unesco, 2020). Las dificultades para el aprendizaje virtual motivan el inicio de este proyecto de investigación, pues los estudiantes que recién empiezan su ciclo escolar presentaron una mayor cantidad de problemas para adaptarse al cambio virtual.

A nivel internacional, la pandemia tuvo un efecto negativo y significativo para el ámbito educativo. Un ejemplo de ello, fueron los efectos observados en Brasil, país que fue fuertemente golpeado por el COVID-19. Al no tomar con seriedad las medidas preventivas de contagio y los controles sanitarios, la pandemia impactó tanto a su economía como al sector educacional, pues fue uno de los países que más tiempo tuvo sus escuelas cerradas, lo cual dejó sin acceso a la educación a un total de 5.5 millones de estudiantes menores de edad (Santana, 2021). Otro ejemplo de ello, fue el país de Chile que, a pesar de contar con un sistema de salud fuerte, no pudo mantener en control la pandemia y tuvo que cerrar sus escuelas para dar paso a la educación virtual. En este sentido, el país no pudo equiparar la

desigualdad existente entre regiones, lo que generó problemas tecnológicos para el aprendizaje de los estudiantes. En esta situación, el país se vio obligado a otorgar material educativo impreso de forma gratuita y a crear plataformas de estudio sin conexión a internet (Unesco, 2020). Finalmente, en Argentina, el retraso en el proceso de vacunación generó un retraso para el regreso de las clases presenciales y un mantenimiento de las clases virtuales. A pesar de que varias entidades del Gobierno indican que la presencialidad es vital para el desarrollo social de los niños, así como un mejor aprendizaje escolar, no se han observado muchas mejoras para garantizar un regreso seguro a clases (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, 2020).

En el Perú, la educación virtual presentó algunos inconvenientes al inicio de la pandemia, las cuales pudieron ser superadas en un mínimo porcentaje a través de la introducción de nuevos elementos educativos, que reforzaron el aprendizaje virtual (Ministerio de Educación, 2021). La desigualdad en el acceso a internet ha ampliado las brechas educativas, pues muchos estudiantes tuvieron que dejar sus escuelas debido a la falta de conectividad, a pesar de los esfuerzos por llevar la educación a través de programas televisivos o de radio. Según el Comex Perú (2020), 230 mil estudiantes desertaron de los colegios en el año 2020 y más de 335 mil estudiantes se trasladaron de instituciones educativas privadas a públicas. Las principales causas para el abandono de los estudios fueron los problemas económicos (75.2%), los inconvenientes familiares (12.3%) y el desinterés estudiantil (4.0%) (Enaho, 2020; citado por Plan Internacional, 2021). La pandemia del COVID-19 solo llegó a agudizar los problemas de educación que ya se tenían

previamente, pues a pesar del crecimiento económico y la mejora de los indicadores educativos, la brecha de desigualdad no desapareció (Ponce, 2021).

El propósito del proyecto es ayudar que el aprendizaje llegue de manera correcta a los alumnos, quienes desarrollan sus actividades educativas en un entorno virtual. Por ello, se implementarán nuevas prácticas con ayuda de profesionales en el sector. Este proyecto contará con profesionales que puedan ayudar a los niños con las orientaciones respectivas, a fin de que logren nuevas maneras de aprendizaje significativo.

2.1.2. Formulación del problema

Problema general

¿De qué manera las buenas prácticas para el aprendizaje virtual influyen en el proceso de aprendizaje de alumnos de nivel primaria de un colegio particular del distrito de Pueblo Libre, 2022?

Problemas específicos

¿De qué manera las buenas prácticas para el aprendizaje virtual influyen en el proceso de aprendizaje biológico de alumnos de nivel primaria de un colegio particular del distrito de Pueblo Libre, 2022?

¿De qué manera las buenas prácticas para el aprendizaje virtual influyen en el proceso de aprendizaje cognitivo de alumnos de nivel primaria de un colegio particular del distrito de Pueblo Libre, 2022?

¿De qué manera las buenas prácticas para el aprendizaje virtual influyen en el proceso de aprendizaje social de alumnos de nivel primaria de un colegio particular del distrito de Pueblo Libre, 2022?

2.1.3. Objetivos de investigación

Objetivo general

Determinar la influencia de las buenas prácticas para el aprendizaje virtual en el proceso de aprendizaje de alumnos de nivel primaria de un colegio particular del distrito de Pueblo Libre, 2022.

Objetivos específicos

Determinar la influencia de las buenas prácticas para el aprendizaje virtual en el proceso de aprendizaje biológico de alumnos de nivel primaria de un colegio particular del distrito de Pueblo Libre, 2022.

Determinar la influencia de las buenas prácticas para el aprendizaje virtual en el proceso de aprendizaje cognitivo de alumnos de nivel primaria de un colegio particular del distrito de Pueblo Libre, 2022.

Determinar la influencia de las buenas prácticas para el aprendizaje virtual en el proceso de aprendizaje social de alumnos de nivel primaria de un colegio particular del distrito de Pueblo Libre, 2022.

2.1.4. Justificación de la investigación

Este trabajo de investigación se justifica en lo teórico pues se fundamenta en la Teoría del Conectivismo, la cual forma parte de una de las teorías del aprendizaje. Adicionalmente, este trabajo generará nuevos conocimientos relevantes acerca del impacto que tuvo el cambio educativo a la modalidad virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de primaria de una escuela ubicada en Pueblo Libre. A través de esta investigación, se podrán conocer qué dimensiones influyen significativamente en el desempeño y en qué medida afectó el desarrollo de los estudiantes.

Esta investigación cuenta con una justificación social, puesto que el desarrollo de la propuesta de innovación beneficiará, en gran medida, a los alumnos de educación primaria, quienes representan un grupo humano no muy tomado en cuenta al momento de desarrollar Programas de educación virtual. Actualmente, la mayoría de programas están dirigidos a la Educación superior, por lo que una propuesta para estudiantes del nivel primario será relevante y permitirá mejorar sus desempeños académicos. El uso excesivo de los aparatos tecnológicos, generado por la nueva educación virtual a distancia, debe ser llevado con responsabilidad y bajo una tutela adecuada por parte de los padres, a fin evitar dependencias negativas para el desarrollo académico de los estudiantes.

Finalmente, esta investigación cuenta con una justificación práctica, pues permitirá definir la situación actual de los estudiantes del nivel primario de la institución educativa de Pueblo Libre, así como plantear soluciones prácticas para mejorar el proceso de aprendizaje en los niños. El desarrollo de la propuesta de innovación permitirá incrementar los desempeños académicos de los estudiantes, así como sobrepasar las barreras tecnológicas que se pudieran encontrar como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje virtual.

2.1.5. Limitaciones de la investigación

La burbuja educacional, es decir, el secreto de la información del centro educativo, es una de las limitaciones que no permite acceder y llegar a las causas raíces de los problemas encontrados. El temor a divulgar las debilidades o deficiencias del centro educativo generan una limitación en el uso de la información.

Otra limitación encontrada es la colaboración de los padres de familia, con respecto al llenado de encuestas y al desarrollo de visitas presenciales para lograr obtener resultados más cercanos a la realidad y confiables.

2.1.6. Viabilidad de la investigación

Este estudio es viable debido a la información bibliográfica revisada, la cual permite sentar las bases teóricas de la investigación. Además, la investigación se realizó de manera formal con el centro educativo, a través de una solicitud de permiso para la recolección de la información de la institución, a través de encuestas, entrevistas o grabaciones que serán utilizadas íntegramente para el desarrollo de la investigación.

Finalmente, el trabajo conjunto con el centro educativo permitió el acercamiento con los padres de familia, a quienes se les solicitó el llenado de un cuestionario para definir el estado del proceso de aprendizaje virtual de sus hijos.

CAPÍTULO III: MARCO REFERENCIAL

3.1. Antecedentes

La pandemia por COVID-19 trajo consigo cambios significativos en la sociedad, que repercuten en diferentes escalas, incluido el nivel educacional. De esta manera, la actualización de los procesos de enseñanza a través de medios digitales fue uno de los puntos más importantes durante la pandemia, pues se necesitaba continuar con el servicio educativo a los niños del Perú. El uso de tecnologías educativas se aceleró, implementando nuevas herramientas para la comunicación y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

A continuación, se analizarán algunos antecedentes nacionales e internacionales para la presente investigación, donde se estudiaron temas relacionados con la educación virtual.

3.1.1. Antecedentes internacionales

Tolosa (2017) realizó una investigación para conocer de qué manera la calidad del proceso de enseñanza de la universidad Llanos se relaciona con las clases virtuales. El objetivo de esta investigación fue determinar la influencia de las clases virtuales sobre la calidad del proceso de enseñanza de la universidad en cuestión. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, fue de diseño no experimental, de tipo aplicada y de nivel descriptivo. Como población, se consideró a la totalidad de estudiantes de postgrado de la universidad de los Llanos, que cursaban el segundo semestre del año 2017; la muestra fue de 100 estudiantes de postgrado que cumplían con los requisitos mencionados en la investigación. Como técnica para la recolección de datos, se hizo uso de la encuesta, siendo la herramienta utilizada el cuestionario. Entre los resultados hallados, se encontró que, en base al cumplimiento de las expectativas que tenían los alumnos con respecto a la

metodología utilizada por el docente, el 82% se mostró totalmente de acuerdo, mientras que el 10% estaba de acuerdo, el 6% se mostró indiferente y el 2% estaba en desacuerdo. Otro resultado encontrado fue que el 37% de los estudiantes se encontraba totalmente de acuerdo en que las herramientas TIC que se utilizaron en el proceso de aprendizaje fueron útiles, el 28% se mostró de acuerdo, el 24% se mantenía neutral al respecto, mientras que el 18% mencionó estar en desacuerdo y el 7% totalmente en desacuerdo. Como conclusión, se tuvo que la relación entre las clases virtuales y la calidad del proceso de enseñanza en la universidad de los Llanos fue positiva, ya que los alumnos, en su mayoría, respaldaban de manera significativa tanto las metodologías que utilizaban los docentes como las herramientas TIC que formaban parte de su proceso de aprendizaje.

Sanipatin (2018) elaboró un estudio para conocer cómo el aprendizaje de los estudiantes de la unidad educativa San Roque se ve afectado por las clases virtuales. El objetivo de la investigación fue potenciar el nivel educativo mediante la implementación del entorno virtual en los alumnos de la unidad educativa. La investigación fue de enfoque cualitativo, de diseño no experimental, de tipo aplicada de campo, y de nivel descriptiva. Como población, se consideró a los docentes encargados del curso de Ciencias naturales junto con los alumnos del décimo año; para la muestra se consideró a 6 docentes y 54 alumnos del décimo año de la unidad educativa. Con la finalidad de recolectar la información, se hizo uso de la técnica de la encuesta y de la herramienta conocida como cuestionario. Entre los resultados encontrados, se demostró que dos docentes nunca innovan en sus actividades para el desarrollo del aprendizaje, al igual que otros dos docentes mencionan que lo realizan raramente; por otro lado, un docente mencionó realizar innovaciones ocasionalmente, al igual que un docente mencionó que lo realizaba

frecuentemente. Con respecto a la satisfacción con el entorno virtual por parte de los alumnos, el 89% mostró estar totalmente de acuerdo, mientras que el 12% se presentó muy de acuerdo y un 8% estaba de acuerdo. En conclusión, la relación entre los entornos virtuales y la mejora de los procesos de aprendizaje por parte de los alumnos de la unidad educativa es significativa, ya que al aplicar las estrategias diseñadas se logró mejorar las calificaciones de los alumnos de un 80% a un 90%.

Vargas (2020) realizó una investigación para conocer cómo la enseñanza virtual se relaciona con el aprendizaje en tiempos de pandemia. En este trabajo de investigación, se tuvo el objetivo de definir las estrategias de enseñanza virtuales que se utilizaron en tiempos de pandemia en una universidad estatal, que lograron generar aprendizajes importantes en los estudiantes. La investigación fue de enfoque cualitativo, de diseño no experimental, de tipo aplicada y de nivel descriptivo. Como población, se consideró a la totalidad de estudiantes de la carrera de enfermería de la universidad evaluada; la muestra fue de 83 estudiantes de la carrera mencionada. Para la recolección de información, se utilizó la encuesta como técnica, y al cuestionario como instrumento; esto se complementó con la técnica de la revisión bibliográfica. Los resultados encontrados demostraron que el 50.7% de los estudiantes menciona que las clases por parte de los docentes son activas, mientras que el 31.5% menciona que son creativas y el 17.8% afirmó que eran monótonas. Otro resultado fue que, en consideración de los alumnos, el 57.5% piensa que nuevas herramientas tecnológicas fortalecerán el proceso de aprendizaje, mientras que el 37% piensa que tal vez se pueda lograr; por el contrario, el 15.5% sostiene que no. Finalmente, se llegó a la conclusión de que la implementación de estrategias en clases virtuales fue eficaz para los procesos de aprendizaje de los alumnos de la universidad en cuestión, ya que el dominio de las

herramientas tecnológicas, así como el acceso a ellas, fue fácilmente logrado por los estudiantes.

Guerra (2020) realizó un estudio para conocer cómo el proceso de aprendizaje de un segundo idioma se veía afectado por el uso de los entornos virtuales. En esta investigación, se tuvo el objetivo de determinar el grado de influencia de las clases virtuales en el nivel de aprendizaje de un segundo idioma en los alumnos del primer año de bachillerato de una institución educativa. El estudio mantuvo un enfoque cualitativo y cuantitativo, de diseño no experimental, de tipo aplicada y de nivel explicativo. Como población, se consideró a la totalidad de los profesores y alumnos de la institución en cuestión; de esta manera, la muestra fue de 113 estudiantes y 3 profesores. Para poder recolectar la información, se hizo uso de las técnicas de la encuesta y la observación, por lo que las herramientas utilizadas fueron el cuestionario y la ficha de observación. Como parte de los resultados, se encontró que el 56% de los encuestados mencionaron estar de acuerdo con que las TIC son de suma importancia en los procesos de aprendizaje, el 30% se mostró totalmente de acuerdo, el 11% se mostró indiferente y el 3% se encontró en desacuerdo. Adicionalmente, se encontró que el 61% de los estudiantes mencionó estar totalmente de acuerdo con el uso de plataformas digitales para las clases de inglés, mientras que el 39% se mostró de acuerdo, lo que demostró que el 100% de los estudiantes están a favor de las clases virtuales. Asimismo, en temas de capacitación académica, el 54% del alumnado mencionó estar de acuerdo con la capacitación, mientras que el 31% expresó estar totalmente de acuerdo, el 12% se mostró indiferente y el 3% mencionó estar en desacuerdo. Finalmente, se pudo concluir que la aplicación de los entornos virtuales como nuevas herramientas fue positiva para el desarrollo de los procesos de aprendizaje y enseñanza del idioma

inglés, lo cual fomentó la innovación por parte del docente al momento de realizar las clases.

Véliz (2021) elaboró una investigación para definir cómo las buenas prácticas por parte de los profesores en las clases virtuales, se relacionan con el aprendizaje de los alumnos de educación media superior. Como objetivo, se tuvo apoyar en el desarrollo de buenas prácticas por parte de los docentes, con el fin de potenciar el aprendizaje de los alumnos de educación media superior. La investigación fue de enfoque mixto, de diseño no experimental, de tipo aplicada y de nivel correlacional. La población estuvo determinada por las instituciones educativas que cuentan con los programas de educación en línea, las cuales eran 9; al realizar el muestreo por conveniencia, se estableció que 6 escuelas serían consideradas como muestra para el estudio. Con el fin de recolectar la información, se utilizó la encuesta como técnica, por lo que la herramienta usada fue el cuestionario de buenas prácticas docentes en clases virtuales. Como parte de los resultados, se encontró que el 93.2% de los docentes considera como buena práctica presentar los aportes del curso al momento de egresar, siendo un 90.7% de los docentes quienes lo aplican. Asimismo, el 99% de los docentes considera como buena práctica aplicar actividades didácticas e innovadoras, mientras que el 91.5% lo pone en uso. Igualmente, el 94.9% de los docentes considera como buena práctica la simulación virtual como herramienta digital para alcanzar el aprendizaje, mientras que el 55.1% lo aplica. En conclusión, el estudio determinó distintas intervenciones pedagógicas, las cuales potencian el proceso de aprendizaje y enseñanza en los entornos de las clases virtuales, presentando altísimos niveles de aceptación por parte de los docentes encuestados.

3.1.2. Antecedentes nacionales

Arévalo (2018) realizó una investigación en la que aplicó un modelo didáctico de clases virtuales en una universidad en Lambayeque, con el fin de potenciar los procesos de enseñanza y aprendizaje. El objetivo de la investigación fue mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje en la universidad Señor de Sipán en Lambayeque, mediante la aplicación de un modelo didáctico de clases virtuales. La investigación presentó un enfoque cuantitativo, un diseño no experimental, un nivel descriptivo y fue de tipo aplicada. Como parte de la población de la investigación, se consideró a 4,463 estudiantes que estudiaban en la modalidad virtual de la universidad, mientras que la muestra fue de 670 estudiantes. Como técnicas para la recolección de información, se utilizó la encuesta y el análisis documental; de esta manera, las herramientas utilizadas fueron el cuestionario, las fichas de resumen, las fichas textuales, las fichas de comentario y las fichas de registro. Como parte de los resultados, se encontró que en relación a la satisfacción que presentaron los alumnos por las indicaciones brindadas por los docentes, un 64.5% se encontraba satisfecho, un 15.2% totalmente satisfecho, mientras que el 11.2% se mostró insatisfecho, el 3% totalmente insatisfecho y el 6.1% no opinó al respecto. Otro resultado encontrado al medir la satisfacción por parte de los estudiantes en relación a la facilidad de acceso fue que el 54.8% se mostraba satisfecho, el 19.1% totalmente satisfecho, el 13.7% indicó sentirse insatisfecho, el 3.7% se sintió totalmente insatisfecho y el 8.7% no dio su opinión al respecto. En conclusión, la implementación de un modelo didáctico en las clases virtuales que se realizan para los alumnos de una universidad, traerá como resultado la mejora de los procesos de aprendizaje y un mayor nivel de satisfacción a los estudiantes.

Concha (2018) realizó una investigación con la finalidad de que los estudiantes del primer ciclo de derecho en una universidad particular potencien el aprendizaje mediante la utilización de enseñanzas virtuales. El objetivo principal del estudio fue utilizar las clases virtuales en los alumnos de la universidad con el fin de mejorar su aprendizaje. La investigación fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, de nivel descriptivo y de tipo aplicada. La población se conformó de 100 alumnos de la carrera de derecho de la universidad; la muestra fue de tipo censal, por lo que se trabajó con todos los alumnos de la carrera en mención. Con el fin de recolectar la información, se hizo uso de la técnica de la encuesta y de la herramienta llamada cuestionario. Entre los resultados obtenidos, se encontró que al cuestionar sobre el conocimiento que tenían los estudiantes sobre los beneficios del aprendizaje virtual, el 44% mostró posicionarse favorablemente, mientras que el 27% se posicionó negativamente a la pregunta, mientras que el 29% se encontró indeciso. Otro resultado hallado fue que, en relación a la infraestructura tecnológica que presenta la universidad, el 58% se posicionó favorablemente, mientras que el 42% se mostró indeciso y el 0% mostró respuestas desfavorables. En conclusión, se demostró que el proceso de aprendizaje por parte de los alumnos de la universidad en cuestión, se relacionaba positiva y significativamente con el desarrollo de las clases virtuales (p -valor = 0.01, siendo $p < 0.05$).

Sánchez (2019) desarrolló una investigación para demostrar cómo el nivel de aprendizaje de los alumnos de la carrera de derecho en la universidad San Martín de Porres se veía influenciado por las clases virtuales. El objetivo principal de la investigación fue determinar la relación que se presenta entre las enseñanzas virtuales y el nivel de aprendizaje recibido en los alumnos del curso de informática

de la carrera de derecho en una universidad privada. El estudio tuvo un diseño cuasi experimental, de nivel explicativo, de enfoque cuantitativo y de tipo aplicada. Como población, se consideró a 60 estudiantes del curso mencionado de la universidad San Martín de Porres; la muestra fue censal, trabajándose con la población completa. Para poder recolectar la información, se utilizó la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento. Al dividir en dos grupos la muestra, el primer grupo, en el pre test, se encontró que el 66.7% de los alumnos se encontraba en niveles iniciales de aprendizaje, mientras que el 30% se encontraban en proceso y solo el 3.3% como logrado; por otro lado, al realizar el post test, se encontró que el 0% se encontraba en niveles iniciales de aprendizaje, mientras que el 56.7% se encontraba en proceso y el 43.3% había logrado aprender significativamente. En el caso del segundo grupo, al comparar el pre test con el post test, se pasó del 46.7% al 0% en relación a los alumnos que se encontraban en etapas iniciales de aprendizaje, mientras que los alumnos en proceso pasaron de ser un 53.3% a un 30%; finalmente, los alumnos que lograron aprender de forma significativa se incrementaron desde un 0% a un 70%. En conclusión, se determinó que el nivel de aprendizaje guarda relación con las clases virtuales y que, si bien ambos grupos empezaron en igualdad de condiciones, se encontró que la evaluación descriptiva en el grupo experimental (70%) lograba mejores resultados que el grupo de control (43.3%).

Corcino (2020) realizó un estudio para conocer cómo el aprendizaje de los alumnos de inicial de la IEI N° 304 en Huánuco se relacionaba con las estrategias de clases virtuales de "Aprende en Casa". El estudio tuvo como objetivo determinar la influencia de las estrategias para clases virtuales en el nivel de aprendizaje de los

alumnos de una institución educativa inicial. El estudio fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental transversal, de nivel correlacional y de tipo aplicada. En el caso de la población, se estimó a 39 estudiantes de nivel inicial de la institución; con respecto a la muestra, esta fue censal, por lo que se trabajó con la población completa. Como técnica para la recolección de información, se hizo uso de la observación, por lo que las herramientas utilizadas fueron la lista de cotejo y la guía de observación. Los resultados mostraron que la valoración del programa por parte de los docentes fue buena para un 39% de ellos, mientras que el 51% mencionó que era regular, el 5% mencionó ser deficiente y el otro 5% lo valoró como excelente. Se encontró también que el 59% de los docentes consideró que el aprendizaje fue logrado, mientras que el otro 41% menciona que no se alcanzó el nivel de aprendizaje esperado. Como conclusión, se encontró que la relación entre las dos variables existe de forma significativa, ya que se determinó un p -valor = 0.032, menor a 0.05.

Álvarez y Olmedo (2021) realizaron una investigación sobre el proceso de aprendizaje en los alumnos de la carrera profesional de Ciencias de la comunicación de una universidad en Arequipa, y definieron su relación con las enseñanzas virtuales. El objetivo planteado fue determinar de qué manera influyen las clases virtuales en los alumnos de la universidad en cuestión, en relación con su nivel de aprendizaje. La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo correlacional, de diseño no experimental y transversal, y de tipo aplicada. La población estuvo conformada por 850 alumnos de la carrera, mientras que la muestra fue determinada por 265 estudiantes. Con la finalidad de recolectar la información, se hizo uso de la técnica de la encuesta, por lo que la herramienta

usada fue el cuestionario. Los resultados mostraron que, en base a si consideraban que la innovación educativa potencia el proceso de enseñanza, el 45.66% de los estudiantes consideró estar muy de acuerdo, mientras que el 40% respondió estar de acuerdo, el 11.70% se mantuvo neutral, el 1.89% se mostró en desacuerdo y solo el 0.75% estuvo totalmente en desacuerdo. Otro resultado demostró que el 53.21% de los estudiantes se encontraba de acuerdo con que las clases virtuales son una vía principal para el aprendizaje a distancia, mientras que el 32.83% se mostró muy de acuerdo, el 12.45% se mostró neutral y el 1.51% se mostró en desacuerdo. Como conclusión, se determinó que existe una influencia importante, por parte de las clases virtuales, hacia el nivel de aprendizaje de los alumnos de la universidad en cuestión, lo cual se ve reforzado debido a la innovación de la tecnología, la cual permite potenciar las técnicas y métodos para la enseñanza haciendo uso de distintos e innovadores softwares para dicha labor.

3.2. Marco teórico

3.2.1. Aprendizaje

El aprendizaje es un cambio gradual pero duradero en el comportamiento de una persona, que proviene de la experiencia (Feldman, 2005). Asimismo, la adquisición y modificación de conocimientos, estrategias, creencias, habilidades y comportamientos son parte del proceso de aprendizaje (Schunk, 1991). El aprendizaje involucra todas las habilidades y debilidades de una persona en todos los dominios que las definen. También se denomina aprendizaje al proceso mediante el cual alguien adquiere destrezas o habilidades prácticas (motoras e intelectuales), incorpora materiales de aprendizaje o adopta nuevos conocimientos y/o estrategias de acción (Ortiz, 2015).

Además, se puede mencionar que el proceso por el cual uno adquiere una habilidad particular, asimila información o adopta una nueva estrategia basada en el conocimiento y la acción, se denomina aprendizaje (Aguilar, 2020). Hay muchas teorías sobre el aprendizaje, incluidas las psicológicas y filosóficas, que se complementan con los modelos educativos y con las estrategias de instrucción (Fonseca y Bencomo, 2011). De esta manera, el aprendizaje es un proceso por el cual atraviesa todo ser humano, donde puede modificar las habilidades aprendidas, los conocimientos adquiridos, conductas, etc.; y que permite que la persona pueda razonar, observar e instruir. El aprendizaje es un *backup* que sirve como experiencia para poderla adaptar y perfeccionar en un futuro próximo.

Teorías del aprendizaje

Conductismo

“El conductismo era una teoría orientada a la predicción y control práctico de la conducta” (Watson, 1913, p. 158). Es la filosofía detrás del estudio del comportamiento. El mecanismo central de aprendizaje del conductismo es la asociación, que se basa en estudios de aprendizaje a través del condicionamiento (la secuencia fundamental es la del aprendizaje de estímulo-respuesta) y no tiene en cuenta la necesidad de comprender los procesos mentales de orden superior para comprender el comportamiento humano (Sarmiento, 2007). Según esta teoría, antes de cualquier hallazgo empírico, la postura del director dicta a los cánones qué tipo de preguntas psicológicas son válidas y qué metodologías son aceptables en la búsqueda de sus respuestas (Hurtado, 2006).

El conductismo es aquella teoría que realiza el estudio de la conducta y el comportamiento que se observa, tanto en personas como en animales. A diferencia

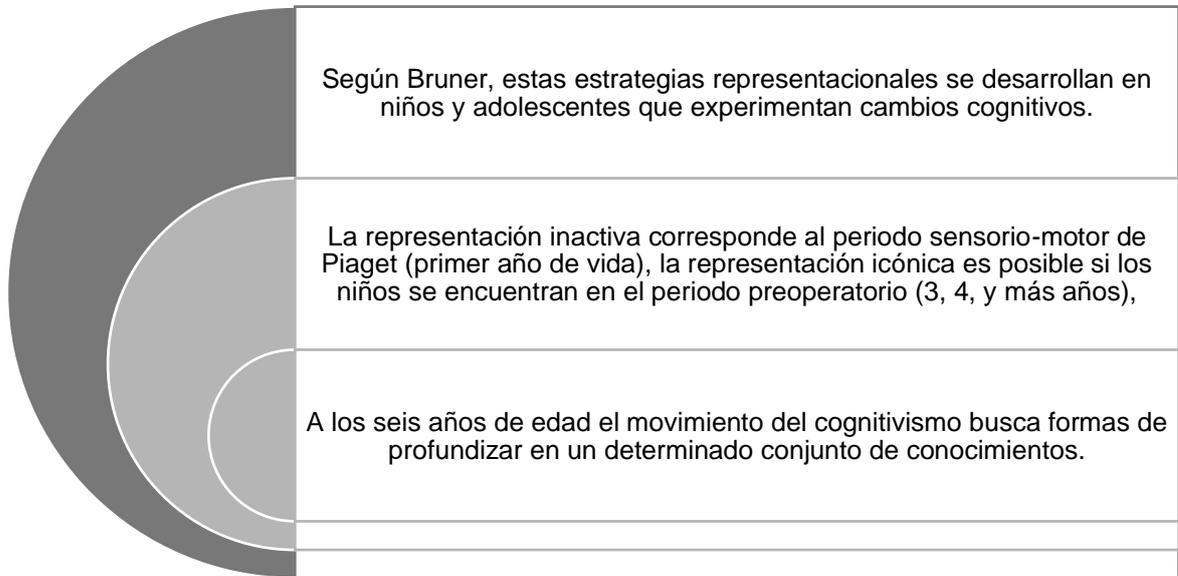
del cognitivismo, el conductismo no estudia la mente de las personas, sino sus conductas. El conductismo tuvo un gran impacto en el aprendizaje, donde se estimulaba a los estudiantes con el fin de obtener respuestas conductuales.

Cognitivismo

El estudio de la cognición humana implica recurrir a una variedad de campos, que incluyen la psicología, la filosofía, la inteligencia artificial, la neurolingüística, la antropología y la neurociencia. El cognitivismo es un enfoque basado en paradigmas que tiene una conexión directa con el mentalismo, los procesos mentales, los procesos internos, los procesos cognoscitivos y la cognición misma (Martínez, 1992). Además, es considerado como teoría educativa o enfoque del aprendizaje, que estudia el proceso de aprendizaje humano y vincula el cognitivismo con el conductismo, que se fundamenta en teorías similares (Leiva, 2014). Esta teoría se concentra en cómo el estudiante conoce el mundo exterior mediante los sentidos, siempre en la perspectiva evolutiva del estudiante, su proceso mental y sus habilidades cognitivas complejas, construidas por sí mismos y con la gran ayuda del maestro, diferenciando las etapas sensoriomotriz y preoperacional (Saldarriaga et al., 2016).

Existen otras teorías del aprendizaje que contribuyeron con el aprendizaje y enseñanza del cognitivismo. De acuerdo con Guilar (2009) la teoría del aprendizaje por descubrimiento de Jerome Bruner mencionó que, al agrupar objetos, eventos o conceptos, la categorización o los procesos simplifican las interacciones con la realidad. El aprendiz construye conocimiento (hace propuestas, prueba hipótesis, saca inferencias), y sus propias categorizaciones están influenciadas por las interacciones con el entorno. A continuación, se detallan los alcances de la teoría.

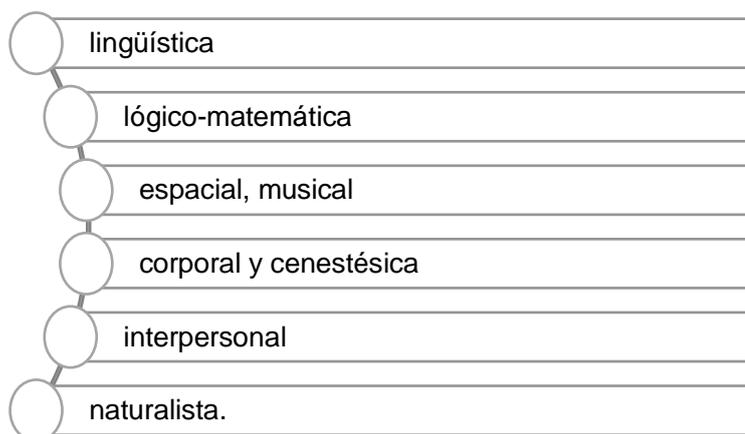
Figura N° 1: Teoría del aprendizaje por descubrimiento de Jerome Bruner.



Nota: Elaboración propia.

Por otro lado, se encuentra la teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner, donde cada persona tiene una combinación única de inteligencia, categorizada en ocho tipos de inteligencia (Gamandé, 2014):

Figura N° 2: Teoría de inteligencias múltiples de Howard Gardner.



Nota: Elaboración propia.

La Teoría ecléctica de Robert Gagné cae dentro de la categoría de lo que se conoce como "teorías cibernéticas" o teorías del procesamiento de la información. El aprendizaje del individuo es activo, dependiente de la información recibida, y depende de cómo se organice y procese la información, actuando de manera similar a cómo funciona una computadora (Gottberg, Noguera y Noguera, 2012).

Por último, se tiene la Teoría de Sociocultural de psiquismo de Lev Vygotsky y la Teoría del Desarrollo Psicosocial de Erikson, donde la primera habla sobre el desarrollo mental humano, que es producto del aprendizaje social, la interiorización cultural y las relaciones interpersonales. El principal mediador es el lenguaje, que permite el pensamiento abstracto y presenta la teoría de los niveles de desarrollo real y potencial del niño. Por otro lado, la teoría de Erikson habla sobre la búsqueda de "yo" y propone el concepto de desarrollo personal desde la niñez hasta la vejez; cada nueva etapa de la vida, la persona logra la competencia vital; la persona

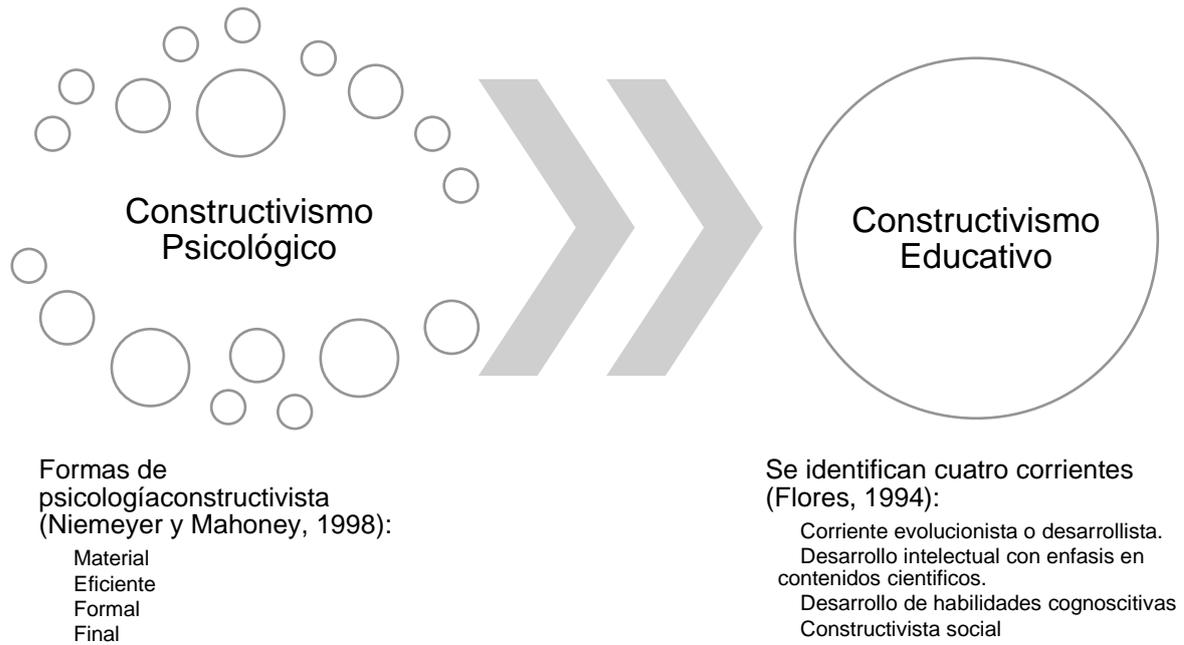
experimenta una sensación de dominio; y ayuda a resolver los objetivos durante la siguiente etapa vital (Martínez, 1999).

El cognitivismo forma parte de las múltiples teorías de la psicología que estudia la interpretación, almacenamiento y procesamiento de la información en la mente del ser humano. Dentro del aprendizaje cognitivo se encuentran diversas teorías que se centran en el pensamiento y evolución del estudiante, permitiéndole desenvolverse según la información recibida, tipo de inteligencia y desarrollo personal.

Constructivismo

Al igual que otras corrientes previamente estudiadas, el constructivismo contiene diversas formas o clasificaciones, una de las cuales tiene en cuenta teorías de orientación cognitiva o psicológica y teorías de orientación social (Sarmiento, 2007). Cuando se habla de constructivismo, uno se refiere a una colección de desarrollos teóricos, concepciones, interpretaciones y aplicaciones prácticas que, además de compartir algunos puntos en común, tienen una amplia variedad de perspectivas, aplicaciones e interpretaciones que dificultan su visualización como una sola entidad (Araya, Alfaro y Andonegui, 2007). El constructivismo posee diversas posturas, de las cuales se pueden visualizar diversas expresiones o formas del constructivismo, tal y como se observa en la figura 3.

Figura N° 3: Posturas dentro del Constructivismo.



Nota: Elaboración propia.

En cuanto al constructivismo educativo, la corriente evolucionista o desarrollista explica que el sujeto es visto como una persona que está intrínsecamente motivada para aprender, es una persona activa que se relaciona con su entorno y, como resultado, desarrolla su capacidad para comprender el mundo en el que vive. El objetivo de la educación es estimular el crecimiento de la capacidad de razonar, sacar conclusiones y, en última instancia, reflexionar. Como tal, el contenido educativo es solo una herramienta en este proceso. Esta posición tiene una conexión inmediata con las teorías de Piaget (Flores, 1994).

El desarrollo intelectual con énfasis en contenidos científicos sostiene que el conocimiento científico es una excelente herramienta para fomentar el potencial intelectual de los estudiantes siempre que los conceptos difíciles se hagan accesibles a las diversas capacidades intelectuales y conocimientos previos de los estudiantes. Dentro de esta postura se recomiendan dos caminos: el aprendizaje por descubrimiento y el aprendizaje significativo (Flores, 1994).

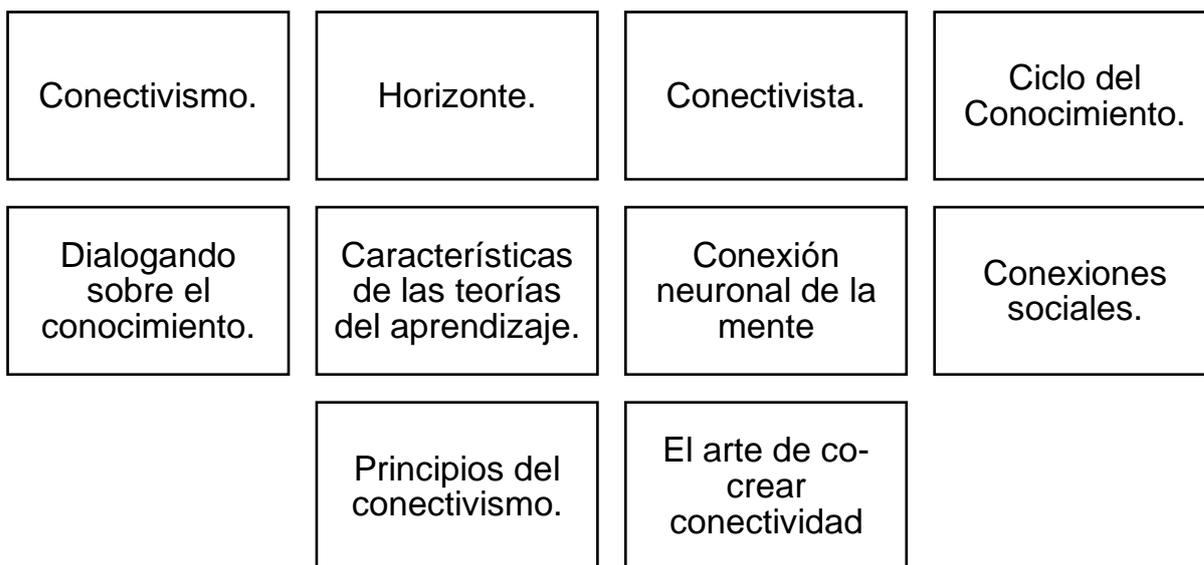
Asimismo, para el desarrollo de habilidades cognoscitivas, se sostiene que el contenido no es lo más importante, pues el desarrollo de estas habilidades es lo más destacable en el proceso de aprendizaje. Finalmente, el constructivista social propone el desarrollo multifacético y máximo de los intereses y capacidades del estudiante. El objetivo se logra cuando se tiene en cuenta el aprendizaje en el marco de la sociedad, impulsado por un grupo y vinculado al trabajo productivo, fomentando el desarrollo del espíritu colectivo, el conocimiento científico y tecnológico, y el fundamento de la práctica en la formación de las generaciones futuras (Flores, 1994). El constructivismo demuestra que, si un estudiante está comprometido con su proceso de aprendizaje, el docente debe brindar las oportunidades creando un ambiente estimulante que los motive a superar los obstáculos. Es importante mencionar que, sin importar los contenidos, la instrucción debe enfocarse en el desarrollo de las habilidades de observación, clasificación, análisis, deducción y evaluación para que, una vez obtenidas, puedan aplicarse a cualquier tema.

Conectivismo

La teoría del aprendizaje para la era digital, conocida como conectivismo, afirma que el aprendizaje se produce a través de una serie de conexiones sistemáticas realizadas dentro de redes de pensamiento (Larrea, 2015). Es una teoría del aprendizaje para la era digital, pues se puede entender en un marco donde la creación de valor se logra a través de redes de inteligencia humana para la creación de conocimiento (Siemens, 2004; Floridi, 2008). El conectivismo se basa en la comprensión de que las decisiones se toman utilizando principios que están sujetos a cambios rápidos y que siempre se aprende nueva información. La capacidad de distinguir entre información crucial e insignificante es crítica y la capacidad de

reconocer cuándo la nueva información altera un entorno en función de decisiones anteriores también es fundamental (Siemens, 2004). A partir del caos, la complejidad, la autoorganización y la red de conexiones se define el conectivismo. En la figura 4, se explica la relación del conocimiento en las áreas conectivas (Ledesma, 2015).

Figura N° 4: Relación del conocimiento en las áreas conectivas.



Nota: Elaboración propia.

El conectivismo es una de las teorías más actuales, pues dirige el aprendizaje hacia la era digital. Esta teoría se fundamenta en todas las teorías mencionadas anteriormente (conductismo, cognitivismo y constructivismo) con la finalidad de hacer comprender cuál es el impacto que la nueva era tecnológica tiene sobre las personas, modificando la forma en como nos comunicamos, como vivimos y, sobre todo, en cómo aprendemos.

Aprendizaje virtual

El término aprendizaje virtual se refiere a un cambio en la forma en que se combinan el conocimiento y la información mediante el uso de sistemas inteligentes. Estos sistemas describen el contenido de los materiales educativos que se utilizan,

realizan un seguimiento de las llegadas, salidas y actividades de los estudiantes, aseguran que las tareas se entreguen a tiempo y llevan a cabo la corrección automática de exámenes (Cadpet, 2011). El papel que juegan los profesores y los estudiantes se ha visto profundamente alterado por el aprendizaje virtual. Ha roto con uno de los principios más perdurables de la educación, la estandarización de la enseñanza, para lograr una de las metas más desafiantes de todas: la individualización, socialización de la enseñanza y el aprendizaje al mismo tiempo (Vera, 2004). Los entornos de aprendizaje tradicionales fueron reemplazados drásticamente por el aprendizaje virtual. El estudiante renunció a la interacción social para involucrarse directamente con los dispositivos digitales; en consecuencia, la relación entre el educador y los estudiantes se volvió asimétrica porque la participación educativa no se daba en igualdad de condiciones (Aguilar, 2020). A pesar de los cambios que implica el aprendizaje virtual, la comunidad educativa en su conjunto se beneficia de los beneficios de la educación virtual, que posibilita el desarrollo de habilidades como la organización de la información, el manejo de conceptos novedosos y la expansión del lenguaje que favorece la conectividad y la comunicación (Aguilar, 2020). Numerosas unidades de información, como gráficos, imágenes, archivos sonoros, bases de datos, entre otros, que se pueden adquirir fuera de los espacios educativos, se pueden intercambiar a través de la educación en línea (Tenuto, Klinoff y Boan, 2003).

El aprendizaje virtual está compuesto por tres paradigmas, que se centran en el aprendizaje basado en tecnologías, donde se hace énfasis en las herramientas tecnológicas; el aprendizaje a distancia y el aprendizaje en línea. Existen numerosas desventajas con respecto al aprendizaje virtual, sin embargo, también se debe destacar que el Internet ofrece ilimitadas oportunidades de trabajo en red

y facilita el aprendizaje informal, que forma parte de pedagogías de vanguardia adaptadas a las necesidades de los estudiantes.

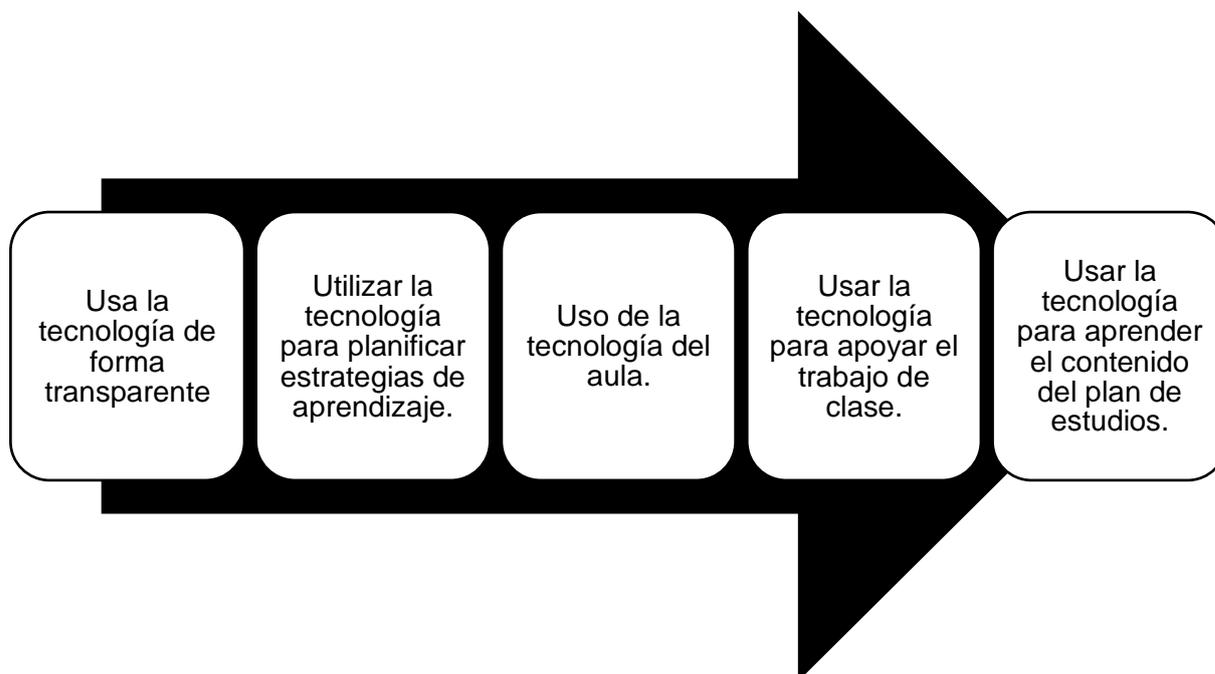
Buenas prácticas para el aprendizaje virtual

La idea de buenas prácticas no se limita al campo de la educación y generalmente se concibe como un marco de acción basado en el consenso y sustentado empíricamente, que sirve como guía para lograr un objetivo determinado (García, Guerrero y Granados, 2015). Las buenas prácticas docentes son intervenciones educativas que facilitan el desarrollo de actividades de aprendizaje efectivas y otros aprendizajes de alto valor (Peré, 2002). Los indicadores de buenas prácticas incluyen la participación de los estudiantes en las actividades de aprendizaje, el trato a la diversidad, el trabajo colaborativo y la interacción con las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) (García, Guerrero y Granados, 2015).

Uso de TICS

En la educación, especialmente en las escuelas, las TIC son fundamentales. Para introducir adecuadamente las TIC en el salón de clase, se debe tomar en cuenta todos los factores del contexto (tipo de institución y alumno, materiales existentes, etc.) para asegurar el éxito de las nuevas actividades. El maestro juega un papel importante cuando se le brindan las condiciones y medios para alcanzar nuevos objetivos pedagógicos y didácticos con estas herramientas; para ello, debe renunciar a toda postura de aversión a la tecnología (Beleani, Cabanne, Iturburu, et al, 2005). Se define la integración curricular de las TIC como hacerlas parte del currículo como un todo, impregnándose de principios educativos y métodos de enseñanza. Además, implica un uso ordenado y funcional para el aprendizaje de una materia o disciplina específica. La integración TIC implica el trabajo detallado en la figura 5 (Sánchez, 2009, p.1)

Figura N° 5: Integración curricular de las TIC en los métodos de enseñanza.



Nota: Elaboración propia.

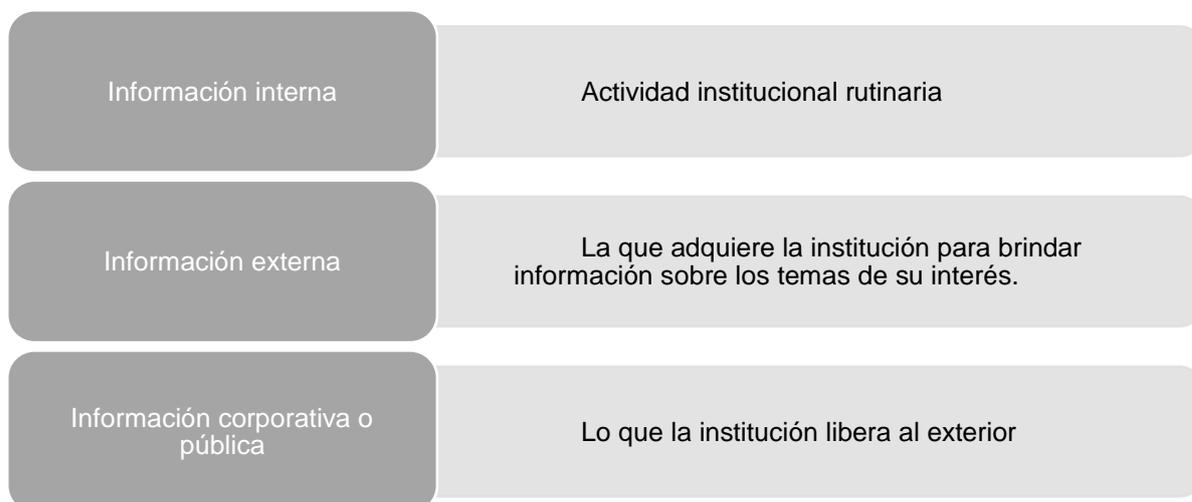
Las TIC son instrumentos muy poderosos que permiten la mejora del aprendizaje, pues logran despertar el interés de los estudiantes y brindan ventajas que favorecen tanto a docentes como estudiantes. Por lo general, las TIC suelen motivar a los estudiantes, especialmente a los nativos digitales. Las TIC, también favorecen un entorno colaborativo, donde se puede compartir el aprendizaje de forma continua.

Manejo de la Información

Para poder contextualizar el tema, es relevante mencionar que la información se define como un mensaje que genera un emisor dirigido a un receptor específico en un sistema de comunicación que es de larga duración (Arévalo, 2007). Por otro lado, el manejo de información implica proporcionar mecanismos que permitan a la organización obtener, producir y enviar datos e información con la mejor calidad posible que apoyen los objetivos de una organización (Morales, 2004). El sistema encargado del manejo de la información es responsable de seleccionar, procesar y

difundir la información proveniente de dominios internos, externos y corporativos (Moreno, 2002).

Figura N° 6: Distribución de la información – Manejo de la información



Nota: Elaboración propia.

En términos claramente comprensibles, el manejo de información significa obtener la información adecuada para la persona adecuada en el momento adecuado, al alcance de todos para que puedan tomar las mejores decisiones posibles.

Uso adecuado de internet

Se puede pensar en Internet como una colección de redes de información interconectadas, aunque no funciona de cierta manera para ningún tipo de computadora en particular. Por el contrario, es un sistema dinámico y adaptativo que se puede utilizar en una amplia gama de situaciones. Esta es una tecnología en sí misma, que combina varias ramas de la tecnología, como el teléfono, los microprocesadores, la fibra óptica, los satélites y la electricidad (Castells, 2014). El uso de internet como herramienta de enseñanza muestra un abanico de oportunidades que hacen más fáciles las tareas. También muestra una variedad de oportunidades educativas que deben utilizarse para mejorar y mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje (Salinas, 2004). El mundo virtual ofrece una gran

cantidad de recursos y herramientas que nutren el conocimiento y lo hacen más activo. Mediante el uso de esta herramienta, los maestros pueden alentar a los estudiantes a desarrollar habilidades que incluyen la investigación, la resolución de problemas, el pensamiento crítico y la comunicación. El uso del Internet favorece la autonomía e independencia del alumno ya que le permite encontrar los recursos educativos que mejor se adaptan a sus necesidades en cada momento (Gewerc, 2008).

Es importante que los docentes usen correctamente el internet con el fin sacar el mejor provecho en el proceso de enseñanza. Un buen uso del internet permitirá que los estudiantes obtengan mejores resultados en el proceso de aprendizaje, pues los nuevos conocimientos y herramientas se podrán utilizar de forma inmediata.

3.2.2. Proceso de aprendizaje

En el proceso de aprendizaje, el alumno funge como principal protagonista en este ambiente, siendo el docente un facilitador de los procesos de aprendizaje. Los estudiantes son quienes construyen el conocimiento a través de la lectura, compartiendo y reflexionando sobre sus experiencias, e intercambiando puntos de vista con sus pares y el docente. Se espera que al estudiante le guste aprender y se comprometa a hacerlo por el resto de su vida (Abreu, Barrera, Breijo, et al. 2018). Además, se entiende que es la relación sistémica entre los componentes didácticos que conduce a una interacción dinámica, creativa, reflexiva y crítica entre los sujetos con el fin de aprender, así como entre los sujetos mismos, incorporando acciones dirigidas a la instrucción, el desarrollo del estudiante y la educación (Silvestre y Zilberstein, 2001).

Es el proceso educación institucional mediante el cual una institución educativa organiza y estructura el proceso de enseñanza en relación a cómo debe ocurrir el aprendizaje, a partir de la relación esencial que existe entre las metas educativas (objetivos) y la precisión del contenido, y de aquellos contenidos con la dinámica (docente, alumno, métodos, medios, formas, evaluación) a través de los cuales es posible lograr una educación que se vincula directamente con un contenido específico del proceso educativo (Pla, 2010). El proceso de aprendizaje permite la adquisición de una serie de conocimientos y habilidades, mediante experiencias adquiridas, después de haber observado diversos escenarios favorables y desfavorables. Este proceso depende de la relación e interacción entre el docente y estudiante, donde se resuelven dudas y se aportan soluciones.

Proceso de aprendizaje biológico

Uno de los procesos más significativos en la vida de una persona es el aprendizaje, el cual resulta de un proceso biológico al principio y contribuye al crecimiento de la persona y a su integración en la sociedad. El proceso de aprendizaje es complejo, y como se ha visto, también entran en juego varios factores que están relacionados, como son los factores biológicos, psicológicos y sociales (Chávez, 2019). Para lograr el aprendizaje, los estímulos deben llegar a las áreas apropiadas del cerebro humano, que permitan el análisis de la información oculta, la integración de datos previamente conocidos y el almacenamiento de nuevos significados (Zull, 2011). El desarrollo del conocimiento depende de la composición genética del individuo porque la capacidad del cerebro, más que el número de neuronas, determina cómo se desarrolla y transmite la información allí. Como se ha demostrado, existe una fuerte correlación entre la función cerebral y el aprendizaje (Cruz y Galeana, 2013).

Proceso de aprendizaje cognitivo

El proceso de aprendizaje cognitivo es un enfoque de aprendizaje activo que se centra en enseñar a los estudiantes cómo maximizar el potencial de su cerebro. Le facilita vincular la nueva información con los conceptos que ya tenía, profundizando su memoria y su capacidad de retención (Pulido, 2018).

Proceso de aprendizaje social

La base del aprendizaje social es una teoría presentada por el psicólogo Albert Bandura, quien sostiene que el aprendizaje es un proceso cognitivo que tiene lugar en un entorno social y se logra únicamente mediante la observación directa o la instrucción, incluso en ausencia de información motora o neural directa (Yubero, 2005). El proceso está en los aspectos sociales de la vida diaria. Hoy en día, se aprende mirando, escuchando y haciendo, ya que se combinan modalidades de aprendizaje visual, auditivo y cinematográfico para comprender nuevos conceptos, retener el conocimiento y aplicarlo a los desafíos cotidianos en el trabajo y en el hogar. (Powell, 2020)

Educación

La educación es “esencial para un desarrollo humano, inclusivo y sostenible promovido por sociedades del conocimiento capaces de enfrentar los desafíos del futuro con estrategias innovadoras” (UNESCO, 2015, p. 48). Por otro lado, la educación “es un fenómeno que todos conocemos y que hemos vivido porque es consustancial al desarrollo del sujeto, de tal forma que sin su concurso no podríamos hablar del ser humano” (Luengo, 2004, p. 30). La educación engloba muchos aspectos, como la forma de pensar, las necesidades, el conocimiento, entre otros. La educación brinda herramientas para poder entender la vida y el mundo en el que vivimos. La educación también se trata de la formación de

personas con el fin de orientar y complementar la condición humana, volviéndolos responsables y conscientes.

Educación a distancia

La interacción entre docentes y estudiantes en la educación a distancia es recíproca y permite la transferencia de conocimientos, habilidades y destrezas mediante el uso de herramientas tecnológicas que permiten el acceso y la replicación de materiales educativos académicos de alto nivel, al mismo tiempo que involucran a una gran cantidad de estudiantes, sin tener en cuenta su ubicación física en un tiempo o espacio entre el momento de la transferencia y el material, tarea o examen. Como resultado, la educación a distancia aumenta el acceso a la educación de manera significativa, sin las limitaciones habituales de tiempo y espacio, lo que permite una mayor flexibilidad en los procesos cognitivos (Andrade, De Las Salas y Gil, 2015).

Por otro lado, la educación a distancia se basa en el uso sistemático de recursos didácticos, el apoyo de una organización y el estímulo de un tutor que, aunque separado físicamente de los alumnos, fomenta en ellos el aprendizaje autónomo (colaborativo) (García, 2002). La educación a distancia supone una serie de ventajas y desventajas, es una nueva forma de aprendizaje y enseñanza que permite ahorrar tiempo, espacio y recursos. Entre los aspectos más destacables de este tipo de educación se tiene la autonomía y responsabilidad, la flexibilidad, el aprendizaje colaborativo, y una enseñanza enfocada en los estudiantes.

Educación virtual

Las ventajas de la educación virtual son numerosas, y es de interés presentar algunas de ellas, en contraste con la modalidad presencial, o cara a cara, que se

produce en los escenarios físicos de las aulas (García, 2020). La educación virtual permite el desarrollo del aprendizaje y la enseñanza mediante el uso de TIC (tecnología de información) que permite llevar a cabo la educación en cualquier lugar, sin necesidad de estar físicamente presentes.

3.3. Definición de términos básicos

Aprendizaje: Corresponde a la adquisición de nuevos conocimientos, obtenidos a través de la investigación y el estudio de temas, así como la obtención de experiencias propias que permiten construir nueva información.

Conductismo: Es una filosofía centrada en estudiar el comportamiento humano, la cual también se enfocó en el desarrollo de su aprendizaje básico.

Cognitivismo: Es una de las corrientes más importantes en el estudio del aprendizaje, pues centra toda su atención en el aprendizaje de los individuos.

Constructivismo: Es una filosofía centrada en la construcción del conocimiento por parte de los individuos. De acuerdo con ella, las personas no solo interiorizan información, sino que crean nuevos conocimientos a través del estudio y la experiencia.

Conectivismo: Es una de las teorías del aprendizaje centrada en principios de la teoría del caos, de la complejidad y de las redes, definiendo el aprendizaje como un constructo complejo en el individuo.

Aprendizaje virtual: Es un tipo de aprendizaje que existe cuando el maestro y el estudiante se encuentran en espacios físicos distintos.

TICS: Es el conjunto de tecnologías utilizadas para procesar y transmitir información, a fin de que pueda ser captada por los estudiantes para la facilitación del proceso de aprendizaje.

Manejo de la Información: Consiste en utilizar, de forma adecuada, toda la información generada durante el proceso de enseñanza aprendizaje, canalizando esta información hacia el estudiante.

Internet: Es una red informática de expansión mundial, utilizada para el envío de distintos tipos de información (documentos, sonidos, videos, etc). Actualmente, es considerada como una herramienta para el desarrollo de la educación y la conectividad.

Proceso de aprendizaje: Es el proceso de construcción de conocimientos, en el que los estudiantes asimilan nueva información y la complementan con sus conocimientos previos.

Proceso de aprendizaje biológico: Es el proceso de aprendizaje que se realiza a través de estímulos al cerebro, los cuales son principalmente desarrollados por la experiencia.

Proceso de aprendizaje cognitiva: Es el proceso de aprendizaje que se desarrolla para maximizar el potencial cerebral de los estudiantes, permitiendo formar nuevas conexiones entre los conocimientos nuevos y los antiguos.

Educación: Consiste en el proceso formativo del estudiante, sobre quien se sientan bases cognitivas, afectivas y morales en función a la cultura y las normas de la sociedad donde se vive.

Educación virtual: Es un proceso formativo realizado a través de las Tecnologías de la información, donde tanto el docente como el estudiante se encuentran en espacios separados.

CAPÍTULO IV: HIPOTESIS Y VARIABLES

4.1. Formulación de hipótesis principales y derivadas

4.1.1. Hipótesis principal

Las buenas prácticas para el aprendizaje virtual influyen positivamente en el proceso de aprendizaje de alumnos de nivel primaria de un colegio particular del distrito de Pueblo Libre, 2022.

4.1.2. Hipótesis derivadas

H1: Las buenas prácticas para el aprendizaje virtual influyen positivamente en el proceso de aprendizaje biológico de alumnos de nivel primaria de un colegio particular del distrito de Pueblo Libre, 2022.

H2: Las buenas prácticas para el aprendizaje virtual influyen positivamente en el proceso de aprendizaje cognitivo de alumnos de nivel primaria de un colegio particular del distrito de Pueblo Libre, 2022.

H3: Las buenas prácticas para el aprendizaje virtual influyen positivamente en el proceso de aprendizaje social de alumnos de nivel primaria de un colegio particular del distrito de Pueblo Libre, 2022.

4.2. Operacionalización de variables

A continuación, se realiza el proceso de operacionalización de las variables de investigación.

a) Variable independiente: Buenas prácticas para el aprendizaje Virtual

Definición conceptual: Es la comunicación que existe entre el docente y el estudiante a través de una red instantánea, donde ambos pueden interactuar involucrando a todos los participantes con la utilización de redes de computadoras,

aplicativos, uso de internet y plataformas digitales. Están compuestas por las siguientes dimensiones

- Uso de TICS.
- Manejo de la información.
- Uso adecuado de internet.

b) Variable dependiente: Proceso de aprendizaje

Definición conceptual: Es un proceso de adquisición de conocimientos y habilidades que se adquieren al haber vivido o experimentado vivencias previas.

Están compuestas por 3 dimensiones.

- Biológica
- Cognitiva
- Social

Luego de haber identificado y operacionalizado las variables, se detalla la matriz de operacionalización correspondiente, donde además se detallan los ítems del cuestionario aplicado

CAPÍTULO V: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

5.1. Diseño metodológico

Tipo: La investigación será de tipo aplicada, ya que, además de realizar un diagnóstico sobre la situación actual de las prácticas realizadas para el aprendizaje virtual y del proceso de aprendizaje de los estudiantes del nivel primario de un colegio de Pueblo Libre, también se desarrollará una propuesta de innovación para implementar buenas prácticas virtuales que mejoren el desempeño académico de los alumnos. “La investigación aplicada es también una investigación original que se realiza con el fin de adquirir nuevos conocimientos. Sin embargo, se dirige principalmente hacia un objetivo u objetivo práctico específico” (Gulbrandsen, 2010, p. 344). De esta forma, el objetivo principal de este estudio no solo será la generación de nuevos conocimientos, sino la mejora práctica del aprendizaje de los estudiantes.

Enfoque: El enfoque de esta investigación será cuantitativo, ya que se desarrollarán encuestas y se aplicarán cuestionarios, con los que se realizarán análisis estadísticos descriptivos que permitan concluir acerca de las hipótesis planteadas.

Diseño: El diseño de la investigación es no experimental transversal, ya que en ningún momento se manipularon las variables de investigación; por el contrario, sólo se estudiaron y cuantificaron a través de la encuesta. “Lo que efectúa en la investigación no experimental es observar o medir fenómenos y variables tal como se dan en su contexto natural, para analizarlas. Los diseños transeccionales recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único” (Hernández y Mendoza, 2018, p. 174). Por lo tanto, en este trabajo no se manipularon las variables

dependiente e independiente, solo se evaluaron en un momento definido del tiempo, es decir, en el año 2022.

Nivel: El nivel es de tipo causal explicativo, ya que se busca conocer de qué manera influyen las buenas prácticas para el aprendizaje virtual en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del nivel primario de un colegio de Pueblo Libre. El nivel explicativo “mide la relación funcional causa-efecto entre una variable independiente y una variable dependiente” (Tam, Vera y Oliveros, 2008, p. 149). De esta manera, se profundiza más en la investigación, pues no solo se busca conocer la relación entre las variables, sino que se busca definir la influencia de una sobre la otra.

5.2. Diseño muestral

El muestreo realizado fue aleatorio simple, ya que cada unidad de la población tuvo la misma probabilidad de ser escogida durante el proceso de muestreo.

5.3. Población

La población de esta investigación está conformada por todos los padres de familia (360) que tienen hijos entre el primer y sexto grado de primaria del colegio ubicado en el distrito de Pueblo Libre, el cual es materia del presente trabajo de investigación. La población es “el conjunto de casos que tienen una serie de especificaciones en común y se encuentran en un espacio determinado” (Arispe, Yangali, Guerrero, et al., 2020, p. 73).

5.4. Muestra

La muestra de investigación estuvo conformada por 187 padres de familia, que tienen a sus hijos en los grados de primero a sexto de primaria, del colegio ubicado en el distrito de Pueblo Libre, el cual es materia de investigación. La muestra “se

puede definir como ese subgrupo de casos de una población en el cual se recolectan los datos” (Arispe, Yangali, Guerrero, et al., 2020, p. 74).

5.5. Técnica de recolección de datos

La técnica utilizada para la recolección de la información fue la encuesta, pues es una metodología objetiva para conocer la percepción de los padres de familia sobre el aprendizaje virtual que han tenido sus hijos durante el proceso de la pandemia. La herramienta utilizada fue un cuestionario de 17 preguntas, el cual fue subido a la plataforma Google forms para su llenado por parte de los padres de familia del colegio.

Según Escudero (2004):

La encuesta se trata de recoger la opinión por medio de formularios con preguntas de un conjunto de personas seleccionadas en función de determinados perfiles (edades, sexos y/o niveles socioeconómicos), que permiten extrapolar resultados a sectores mayores de la población. (p. 60).

5.6. Técnicas estadísticas de procesamiento de la información

Una vez recolectada toda la información a través de los cuestionarios, se procedió a estructurar y ordenar toda la información en un documento de Excel, lo que facilitó el manejo de la misma. Posteriormente, para el análisis estadístico descriptivo, se utilizó el software SPSS versión 25, el cual permitió construir las tablas de frecuencias y los gráficos circulares analizados posteriormente.

5.7. Resultados

5.7.1. Análisis descriptivo

A continuación, se presentan los resultados encontrados en el desarrollo de las encuestas, las cuales estuvieron basadas en las Buenas prácticas para el aprendizaje virtual y en el proceso de aprendizaje de unos estudiantes del nivel primario de un colegio de Pueblo Libre.

Tabla N° 3: ¿Considera que hubo una buena comunicación con el docente para tener conocimiento de algún déficit en su hijo durante las clases virtuales?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	68	36,4	36,4	36,4
	Si	119	63,6	63,6	100,0
	Total	187	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia.

¿Considera que hubo una buena comunicación con el docente para tener conocimiento de algún déficit en su hijo durante las clases virtuales?

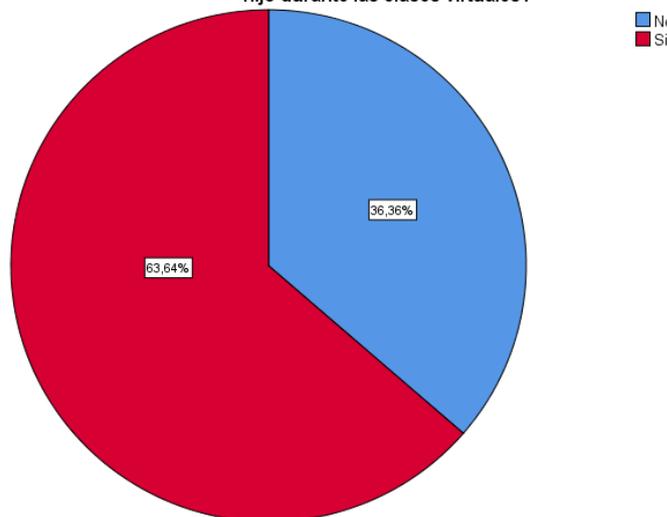


Gráfico N° 1: ¿Considera que hubo una buena comunicación con el docente para tener conocimiento de algún déficit en su hijo durante las clases virtuales?

Nota: Elaboración propia.

Un 63.64% de los padres de familia consideran que sí existe una buena comunicación con los docentes, lo que permitió conocer sobre los déficits que pudieran tener sus hijos durante las clases virtuales. Por otro lado, un 36.36% de los padres de familia indicó que no hubo una buena comunicación con los maestros, lo que generó problemas en la comunicación y una falta de apoyo para la mejora

de los estudiantes. De esta manera, para la mayoría de los padres de familia, el uso de las TICS sí fue adecuado a través de este indicador.

Tabla N° 4: Después de sus clases virtuales, ¿Qué aparato tecnológico utiliza su hijo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Celular	104	36,4	36,4	36,4
	Laptop	70	24,5	24,5	60,8
	PC de escritorio	47	16,4	16,4	77,3
	Tablet	65	22,7	22,7	100,0
	Total	286	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia.

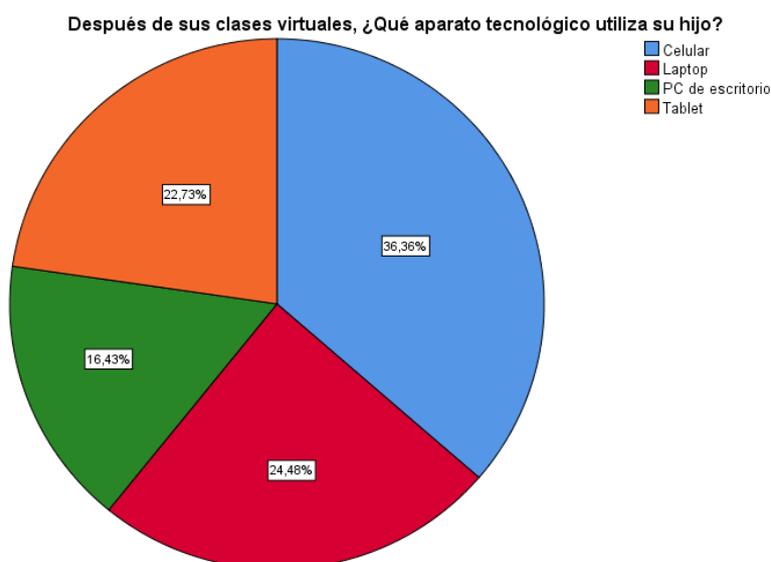


Gráfico N° 2: Después de sus clases virtuales, ¿Qué aparato tecnológico utiliza su hijo?

Nota: Elaboración propia.

El 36.36% de los niños utilizan sus celulares luego del desarrollo de las clases virtuales, mientras que un 24.48% de ellos utilizan sus laptops. Por otro lado, las tablets son utilizadas por un 22.73% de los estudiantes y las PC de escritorio son utilizadas por un 16.43% de ellos. De esta manera, todos los estudiantes del nivel primario usan equipos tecnológicos de distinto tipo, lo que demuestra el alto nivel de interactividad que existe entre los niños. Estos resultados son una demostración del elevado uso de las Tecnologías de la información por parte de los estudiantes.

Tabla N° 5: ¿Usted supervisa el uso de aparatos tecnológicos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	29	15,5	15,5	15,5
	Si	158	84,5	84,5	100,0
	Total	187	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia.

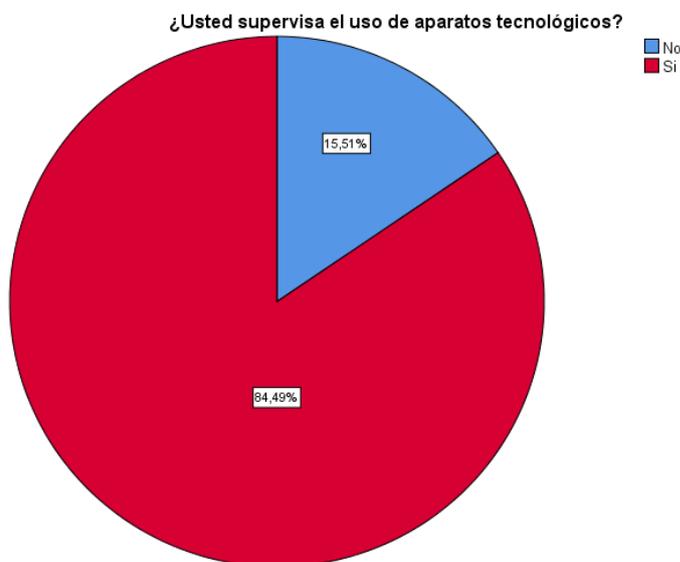


Gráfico N° 3: ¿Usted supervisa el uso de aparatos tecnológicos?

Nota: Elaboración propia.

El 84.49% de los padres sí supervisa el uso de los equipos tecnológicos con sus hijos, pues consideran que es relevante controlar el contenido que estos revisan y utilizan en internet. Por otro lado, un 15.51% de los padres de familia no supervisa el uso de los aparatos tecnológicos que utilizan sus hijos, pues no suelen contar con el tiempo suficiente para ello. En base a estos resultados, se demuestra la existencia de una autonomía en el uso de aparatos tecnológicos casi siempre con supervisión adulta. Esto es beneficioso en el uso de las Tecnologías de la información, pues permite que los niños puedan hacer uso de estas herramientas en fuentes adecuadas y de forma correcta.

Tabla N° 6: ¿Usted asigna horarios para el uso de los aparatos electrónicos a su hijo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	42	22,5	22,5	22,5
	Si	145	77,5	77,5	100,0
	Total	187	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia.

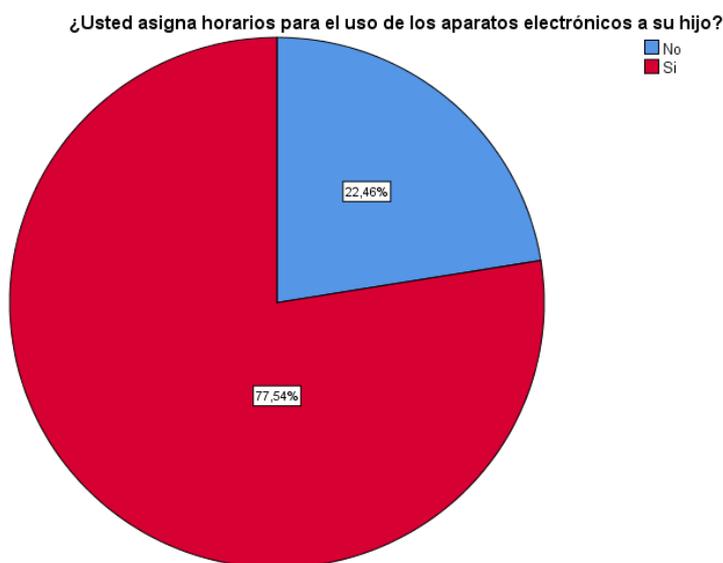


Gráfico N° 4: ¿Usted asigna horarios para el uso de los aparatos electrónicos a su hijo?

Nota: Elaboración propia.

El 77.54% de los padres de familia sí asignan horarios para la utilización de los equipos electrónicos, lo cual limita positivamente su uso por parte de sus hijos. En un 22.46% de los casos, los padres no asignan horarios para el uso de estos aparatos, por lo que no tienen un adecuado control sobre el uso que los estudiantes les están dando. De esta manera, en la mayoría de los casos, sí se están utilizando eficientemente los equipos electrónicos, ya que principalmente se usan cuando el estudiante los requiere para estudiar, demostrándose un adecuado manejo de la información.

Tabla N° 7: ¿Usted cree que entre el año 2020 al 2021 su hijo ha logrado cumplir con los objetivos del aprendizaje en su año escolar?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Definitivamente no	7	3,7	3,7	3,7
	No	14	7,5	7,5	11,2
	Más o menos	68	36,4	36,4	47,6
	Sí	73	39,0	39,0	86,6
	Definitivamente sí	25	13,4	13,4	100,0
	Total	187	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia.

¿Usted cree que entre el año 2020 al 2021 su hijo ha logrado cumplir con los objetivos del aprendizaje en su año escolar?

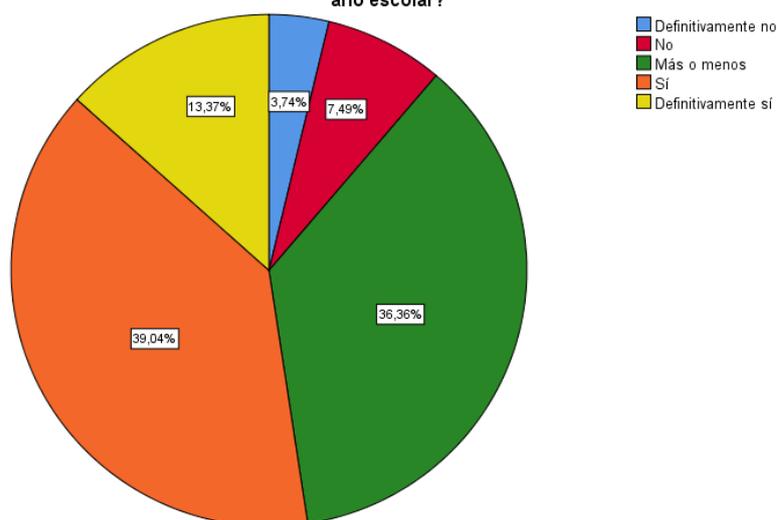


Gráfico N° 5: ¿Usted cree que entre el año 2020 al 2021 su hijo ha logrado cumplir con los objetivos del aprendizaje en su año escolar?

Nota: Elaboración propia.

El 39.04% de los padres de familia considera que sus hijos sí han logrado alcanzar los objetivos de aprendizaje del año escolar, mientras que un 36.36% considera que los logros fueron alcanzados de forma regular y un 13.37% considera que definitivamente sí se alcanzaron los logros esperados. Por otro lado, un 7.49% considera que no se alcanzan estos objetivos escolares y un 3.74% considera que definitivamente no se alcanzaron los logros esperados. De esta manera, la mayoría de padres de familia se muestran optimistas con el desarrollo académico de sus

hijos durante las clases virtuales, pues consideran que los cursos se realizaron eficientemente, con un buen manejo de la información.

Tabla N° 8: ¿Tu hijo participa en clase cuando el profesor lo solicita?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	33	17,6	17,6	17,6
	Si	154	82,4	82,4	100,0
	Total	187	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia.

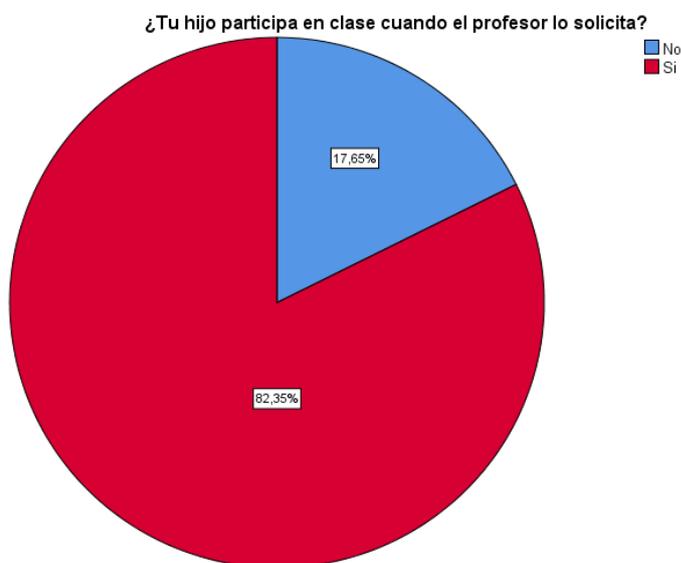


Gráfico N° 6. ¿Tu hijo participa en clase cuando el profesor lo solicita?

Nota: Elaboración propia.

El 82.35% de los padres de familia indican que sus hijos sí participan en las clases virtuales cuando los docentes lo solicitan. Por otro lado, un 17.65% mencionan que sus hijos no suelen participar en clase, debido a que presentan problemas para comunicarse a través de los equipos digitales. De esta manera, se desarrollan clases dinámicas en la institución educativa de Pueblo Libre, ya que la mayoría de estudiantes sí pueden participar en el aula virtual, lo que demuestra un adecuado uso del internet.

Tabla N° 9: ¿Para qué utiliza su hijo los aparatos tecnológicos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Estudiar	21	11,2	11,2	11,2
	Estudiar y jugar	160	85,6	85,6	96,8
	Jugar	6	3,2	3,2	100,0
	Total	187	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia.



Gráfico N° 7: ¿Para qué utiliza su hijo los aparatos tecnológicos?

Nota: Elaboración propia.

El 85.56% de los estudiantes utilizan los equipos tecnológicos para estudiar y jugar, complementando sus actividades académicas con actividades lúdicas de recreación. Por otro lado, un 11.23% de los padres indican que sus hijos solo utilizan los equipos para estudiar, mientras que un 3.21% de los padres indican que sus hijos solo usan los equipos para jugar. Por lo tanto, dado que la mayoría de niños utilizan sus herramientas tecnológicas con el objetivo de estudiar, se puede afirmar que se está realizando un uso adecuado de los equipos y del internet.

Tabla N° 10: ¿Qué aparato tecnológico utiliza tu hijo para sus estudios?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Celular	63	20,5	20,5	20,5
	Laptop	130	42,3	42,3	62,9
	PC de escritorio	69	22,5	22,5	85,3
	Tablet	45	14,7	14,7	100,0
	Total	307	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia.

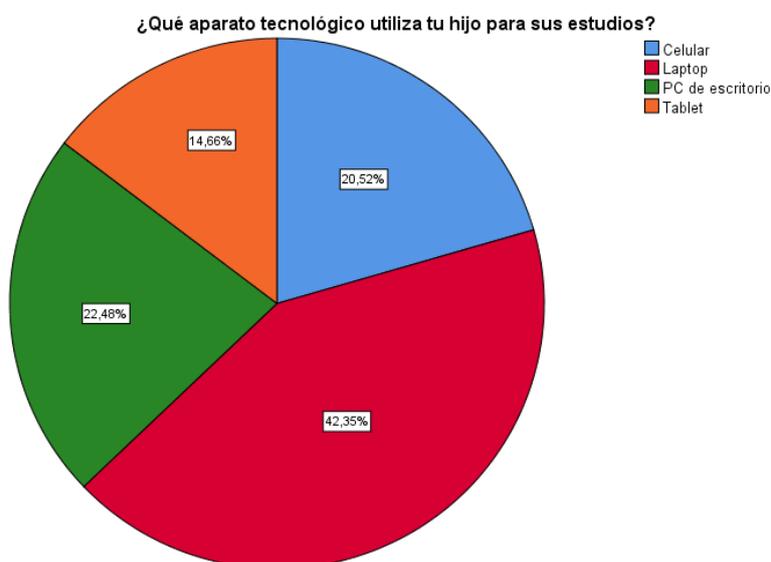


Gráfico N° 8: ¿Qué aparato tecnológico utiliza tu hijo para sus estudios?

Nota: Elaboración propia.

El 42.35% de los estudiantes utilizan sus laptops para estudiar, mientras que el 22.48% usan sus PC de escritorio. Por otro lado, un 20.52% usan los celulares para realizar sus clases y un 14.66% utilizan sus tablets para tal fin. De esta manera, todos los estudiantes utilizan alguna herramienta tecnológica para poder llevar a cabo sus clases y poder estudiar de forma virtual. Esto demuestra un adecuado uso de internet, así como las buenas prácticas para el aprendizaje virtual.

Tabla N° 11: En el tiempo que su hijo ha estado en clases a distancia, ¿Ha tenido problemas oftalmológicos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	110	58,8	58,8	58,8
	Si	77	41,2	41,2	100,0
	Total	187	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia.

En el tiempo que su hijo ha estado en clases a distancia, ¿Ha tenido problemas oftalmológicos?

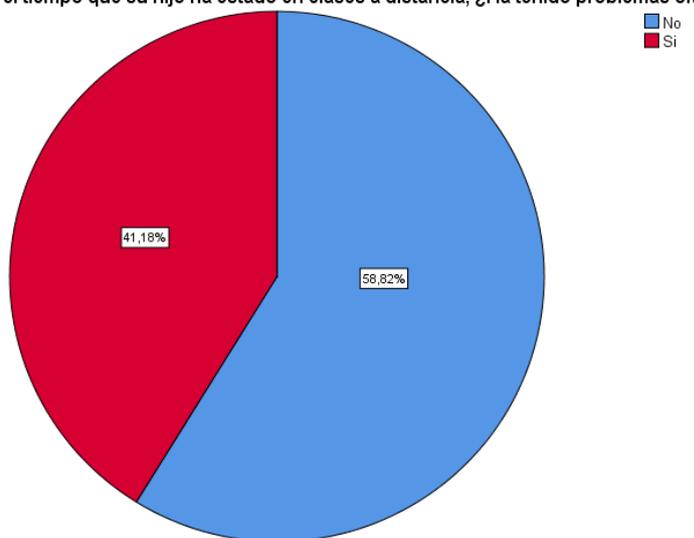


Gráfico N° 9: En el tiempo que su hijo ha estado en clases a distancia, ¿Ha tenido problemas oftalmológicos?

Nota: Elaboración propia.

El 58.82% de los estudiantes no han tenido problemas oftalmológicos durante el desarrollo de las clases virtuales a distancia, mientras que el 41.18% sí los han tenido. Estos resultados demuestran que las clases a distancia sí tienen un impacto visual y biológico en los estudiantes, debido a la sobre exposición a los equipos electrónicos. Estos resultados dificultan el proceso de aprendizaje biológico de casi el 40% de los estudiantes de la escuela de Pueblo Libre.

Tabla N° 12: ¿Su hijo utiliza audífonos en todo momento que usa los aparatos tecnológicos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	118	63,1	63,1	63,1
	Si	69	36,9	36,9	100,0
	Total	187	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia.

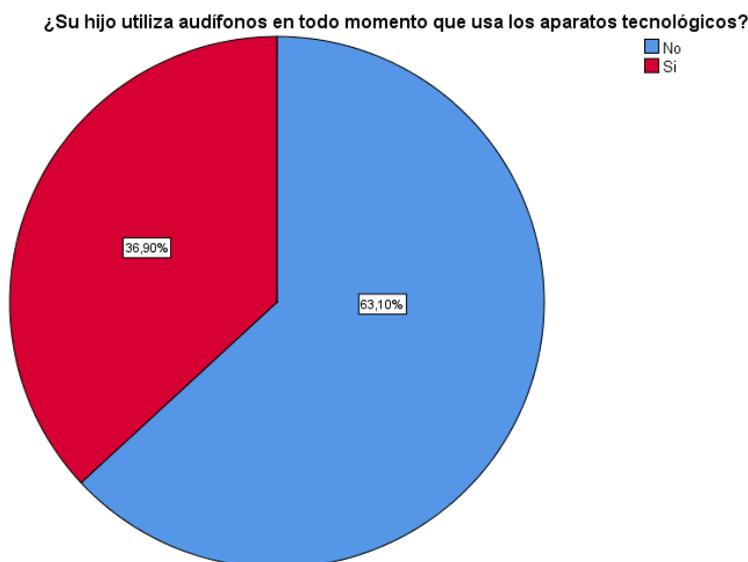


Gráfico N° 10: ¿Su hijo utiliza audífonos en todo momento que usa los aparatos tecnológicos?

Nota: Elaboración propia.

El 63.10% de los estudiantes no utilizan sus audífonos durante sus clases virtuales, lo cual es adecuado para no tener problemas auditivos a largo plazo. Un 36.90% de los padres indican que sus hijos sí utilizan todo el tiempo audífonos, lo que podría perjudicar el proceso de aprendizaje biológico en ellos. Es importante que la mayoría de los estudiantes tengan los cuidados respectivos al momento de realizar sus clases virtuales, a fin de no ver perjudicada su salud por estas nuevas modalidades de estudio.

Tabla N° 13: ¿Tu hijo practica alguna actividad física?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	60	32,1	32,1	32,1
	Si	127	67,9	67,9	100,0
	Total	187	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia.

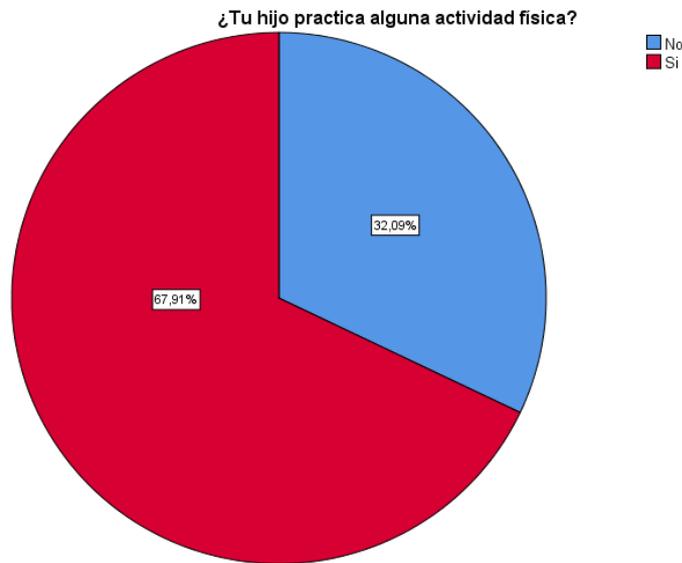


Gráfico N° 11: ¿Tu hijo practica alguna actividad física?

Nota: Elaboración propia.

El 67.91% de los padres respondió que sus hijos sí realizan algún tipo de actividad física (deportes, disciplinas, etc). Por otro lado, un 32.09% de los padres indicó que sus hijos no realizan este tipo de actividades, por lo que son más sedentarios durante su desarrollo. De esta manera, estos estudiantes no están logrando un adecuado desarrollo motor, lo que podría dificultar el proceso de nuevos aprendizajes virtuales, debido a déficits en el aspecto biológico. Es importante que la mayoría de estudiantes sí estén realizando actividades físicas que promuevan un crecimiento sano y balanceado, ideal para el logro del aprendizaje significativo.

Tabla N° 14: En el escenario de tener clases virtuales, ¿Cuántas horas al día dedican a sus clases?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 a 2 horas	18	9,6	9,6	9,6
	3 a 4 horas	64	34,2	34,2	43,9
	5 a 6 horas	105	56,1	56,1	100,0
	Total	187	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia.

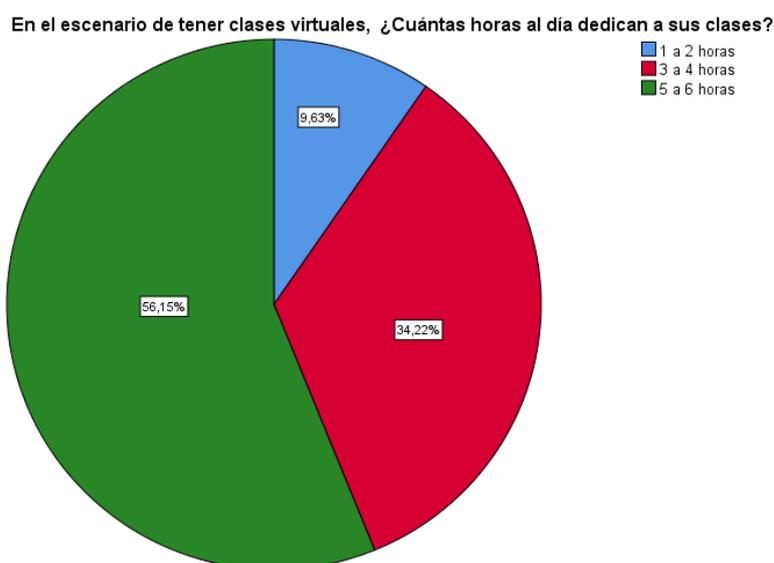


Gráfico N° 12. En el escenario de tener clases virtuales, ¿Cuántas horas al día dedican a sus clases?

Nota: Elaboración propia.

El 56.15% de los estudiantes tienen entre 5 a 6 horas de clases virtuales diarias, el 34.22% de los estudiantes tiene entre 3 a 4 horas de clases virtuales al día y el 9.63% tiene solo entre 1 a 2 horas de clase por día. De esta manera, el aspecto motor se ve limitado debido a la gran cantidad de horas que los estudiantes pasan frente al computador. Es importante asegurar recesos suficientes para promover el movimiento en los estudiantes entre las clases virtuales, de modo que puedan relajarse y continuar con un adecuado proceso de aprendizaje virtual.

Tabla N° 15: En estos años de pandemia y educación virtual, ¿se han visto en la necesidad de contratar a una persona que los ayude académicamente?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	107	57,2	57,2	57,2
	Si	80	42,8	42,8	100,0
	Total	187	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia.

En estos años de pandemia y educación virtual, ¿se han visto en la necesidad de contratar a una persona que los ayude académicamente?

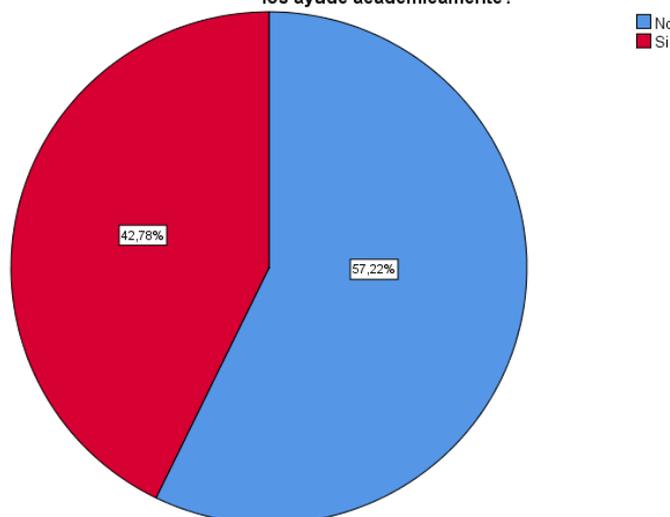


Gráfico N° 13: En estos años de pandemia y educación virtual, ¿se han visto en la necesidad de contratar a una persona que los ayude académicamente?

Nota: Elaboración propia.

El 57.22% de los padres de familia no han tenido necesidad de contratar a algún profesor externo para reforzar el aprendizaje de sus hijos. Por otro lado, un 42.78% menciona que sí se han visto en la necesidad de contratar debido a que la calidad educativa es distinta y sus hijos no aprenden de la forma cómo lo hacían en las clases presenciales. De esta manera, gracias al refuerzo académico brindado por docentes externos, se refuerza la memoria y el aprendizaje cognitivo de los estudiantes.

Tabla N° 16: ¿Usted estaría dispuesto a recibir charlas sobre cómo enseñar a sus hijos a usar de una manera responsable los aparatos tecnológicos sin volverse dependientes de ellos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	20	10,7	10,7	10,7
	Si	167	89,3	89,3	100,0
	Total	187	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia.

¿Usted estaría dispuesto a recibir charlas sobre cómo enseñar a sus hijos a usar de una manera responsable los aparatos tecnológicos sin volverse dependientes de ellos?

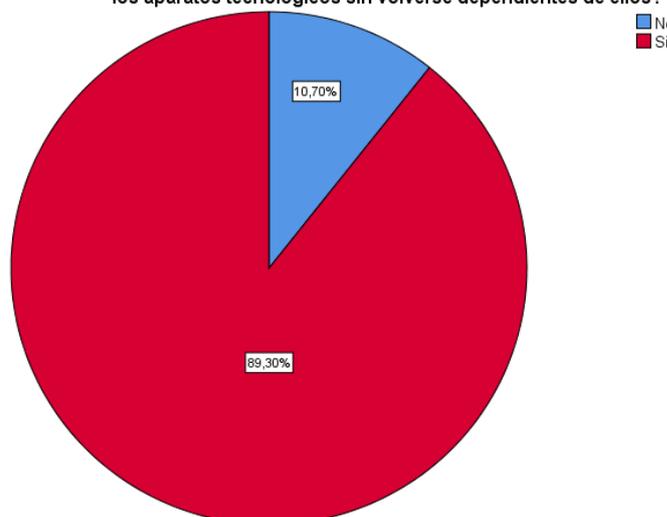


Gráfico N° 14: ¿Usted estaría dispuesto a recibir charlas sobre cómo enseñar a sus hijos a usar de una manera responsable los aparatos tecnológicos sin volverse dependientes de ellos?

Nota: Elaboración propia.

El 89.30% de los padres de familia sí estarían dispuestos a asistir a charlas relacionadas a la enseñanza del uso responsable de aparatos tecnológicos, pues podrían transmitir estos conocimientos a sus hijos. Un 10.70% de los padres de familia no podrá asistir a estas charlas por motivos laborales. Dado que la mayoría de padres sí podrán capacitarse sobre el uso responsable de equipos tecnológicos, existirá una percepción adecuada en los hijos sobre cómo es que deben utilizar este tipo de herramientas. De esta forma, se mejorará el aprendizaje cognitivo de los estudiantes.

Tabla N° 17: ¿Qué tanto ha cambiado su hijo los hábitos de estudio en esta pandemia?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	7	3,7	3,7	3,7
	Poco	12	6,4	6,4	10,2
	Regular	66	35,3	35,3	45,5
	Bastante	77	41,2	41,2	86,6
	Mucho	25	13,4	13,4	100,0
	Total	187	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia.



Gráfico N° 15: ¿Qué tanto ha cambiado su hijo los hábitos de estudio en esta pandemia?

Nota: Elaboración propia.

El 41.18% de los padres considera que los hábitos de estudio de sus hijos han cambiado bastante, mientras que el 35.29% considera que el cambio ha sido regular y un 13.37% considera que el cambio ha sido mucho. Por otro lado, un 6.42% considera que los hábitos de estudio de sus hijos cambiaron poco y un 3.74% considera que no cambiaron nada. De esta manera, de acuerdo con los resultados obtenidos, se demuestra que la mayoría de estudiantes han imitado las nuevas técnicas de estudio proporcionadas por los docentes, para un mejor aprendizaje virtual. Esto promueve un mejor aprendizaje social en los niños.

Tabla N° 18: ¿Qué hace su hijo en sus ratos libres?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
		a	e		
Válido	Hace deporte	94	24,0	24,0	24,0
o	Juega con el celular	79	20,2	20,2	44,1
	Juega con la computadora	73	18,6	18,6	62,8
	Lee	40	10,2	10,2	73,0
	Sale a pasear o jugar	106	27,0	27,0	100,0
	Total	392	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia.

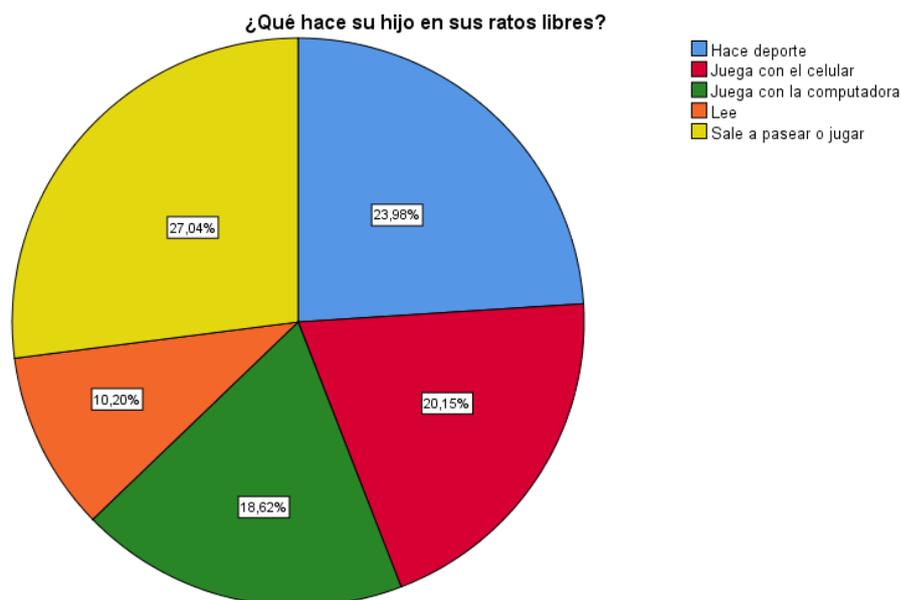


Gráfico N° 16: ¿Qué hace su hijo en sus ratos libres?

Nota: Elaboración propia.

El 27.04% de los estudiantes sale a pasear o a jugar en sus ratos libres, el 23.96% hace deporte, el 20.15% juega con el celular, el 18.62% juega con la computadora y el 10.20% lee. De esta manera, más del 60% de los estudiantes realiza actividades físicas o de lectura durante sus tiempos libres, lo que podría deberse debido a los modelos observados de los padres y al aprendizaje social que obtienen a través de su entorno. Esto es positivo, pues favorece el proceso de aprendizaje integral de los niños.

Tabla N° 19: ¿Cree que su hijo tiene dependencia a los aparatos tecnológicos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	86	46,0	46,0	46,0
	Si	101	54,0	54,0	100,0
	Total	187	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia.

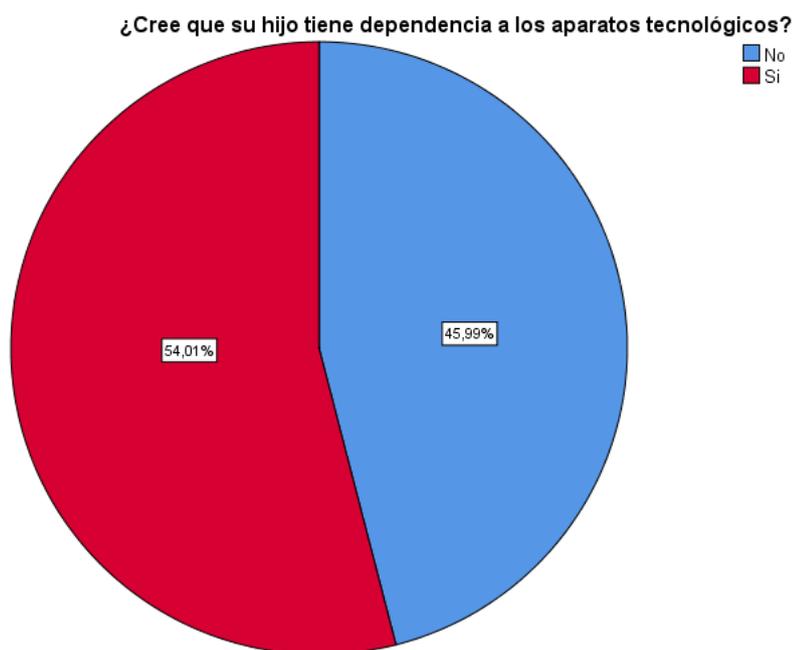


Gráfico N° 17: ¿Cree que su hijo tiene dependencia a los aparatos tecnológicos?

Nota: Elaboración propia.

El 54.01% de los padres encuestados considera que sus hijos sí tienen dependencia por los aparatos tecnológicos, debido a que suelen utilizarlos durante diferentes momentos del día de forma continua. Un 45.99% de los padres considera que sus hijos no tienen este tipo de dependencia, pues los observan continuamente y tratan de enfocar su atención en otro tipo de actividades complementarias. Es importante que los padres estén pendientes de los niños y que traten de inculcar el uso responsable de los equipos tecnológicos a través de un aprendizaje social.

5.7.1.1. Análisis ligados a las hipótesis

De acuerdo con los resultados hallados en el análisis estadístico descriptivo, se pudo observar una relación importante entre la aplicación de las buenas prácticas para el aprendizaje virtual y el proceso de aprendizaje de los estudiantes del nivel de primaria de un colegio ubicado en Pueblo Libre. En primer lugar, se analizó la relación de las buenas prácticas de aprendizaje virtual con el aprendizaje biológico, encontrando que, actualmente, cerca de la tercera parte de los estudiantes son sedentarios y algunos desarrollaron problemas de visión debido a la sobre exposición a los equipos electrónicos. De esta manera, los resultados de aprendizaje fueron satisfactorios, pues el aprendizaje virtual tuvo un impacto positivo en la mayoría de los estudiantes, lo que valida la hipótesis específica 1.

En segundo lugar, se analizó la relación con el aprendizaje cognitivo, demostrándose cambios en los estudiantes, quienes necesitaron de un apoyo adicional (docente externo) para poder estudiar adecuadamente. En este caso, también se encontró que los padres están dispuestos a apoyar con el aprendizaje cognitivo de sus hijos, participando de charlas y talleres realizados por la escuela. Las buenas prácticas de enseñanza virtual permitieron generar aprendizajes significativos en los estudiantes, los cuales debieron ser reforzados para un mejor entendimiento. Estos resultados validan la hipótesis específica 2.

En tercer lugar, se analizó la relación con el aprendizaje social, demostrándose que cerca del 80% de los estudiantes cambió sus hábitos de estudio durante la pandemia, generando una mayor dependencia por los productos tecnológicos y menor interés hacia las actividades físicas convencionales, como la práctica de un

deporte o disciplina. Las buenas prácticas de enseñanza virtual tuvieron un efecto positivo en el aspecto social; sin embargo, estas prácticas deben ser reforzadas para disminuir los inconvenientes encontrados. Estos resultados validan la hipótesis específica 3.

Finalmente, gracias a los resultados hallados, se demuestra que, dado que existieron buenos resultados generales con la aplicación de las buenas prácticas virtuales, los estudiantes pudieron aprender de forma significativa las materias cursadas de forma digital, lo que valida la hipótesis general.

CAPÍTULO VI: DESARROLLO DE LA PROPUESTA DE INNOVACIÓN

6.1. Alcance esperado

Se espera que la presente propuesta de innovación alcance a todos los estudiantes del nivel primario, docentes y padres de familia de la institución educativa ubicada en el distrito de Pueblo Libre, materia de la presente investigación. De esta manera, se espera mejorar significativamente el proceso de aprendizaje de los estudiantes a través del desarrollo de buenas prácticas de aprendizaje virtual, las cuales serán aplicadas por los docentes, en conjunto con el apoyo de los padres de familia.

6.2. Descripción de la propuesta de innovación

6.2.1. Diagnóstico situacional

Antecedentes de la empresa.

La empresa estudiada es un colegio particular de nivel primaria; esta institución está ubicada en el distrito de Pueblo Libre. La población estuvo conformada por 360 padres de familia de nivel primaria, que comprende desde el primer grado al sexto grado de dicho nivel educativo, mientras que la muestra se conformó por 187 padres de familias de estas mismas secciones.

Información básica de la empresa

A continuación, se presenta una tabla con los detalles de la empresa estudiada.

Tabla N° 20: Datos generales de la empresa.

	Descripción
Empresa	Colegio particular
Nivel educativo	Primaria
Grados	1ro a 6to de primaria
Ubicación	Pueblo Libre
Población	360 padres de familia
Muestra	187 padres de familia

Nota: Elaboración propia.

Descripción de actividades

La institución educativa de nivel primario se dedica a brindar servicios de educación, orientados principalmente de forma virtual debido a la pandemia del COVID-19. La escuela ha tenido buenos resultados con esta forma de enseñanza, sin embargo, también ha tenido problemas relacionados con el sedentarismo de los estudiantes, cambio de los hábitos de estudio, dependencia tecnológica y algunos problemas oftalmológicos en los estudiantes debido a las elevadas cantidades de horas de trabajo frente a los aparatos electrónicos. Existe una predisposición de los padres de familia para mejorar esta situación y facilitar el proceso de aprendizaje de sus hijos.

6.2.2. Procedimiento para la propuesta de mejora

Planteamiento de matriz FODA

Tabla N° 21: Matriz FODA.

Análisis FODA				
		INTERNO		EXTERNO
Nombre	FORTALEZAS	DEBILIDADES	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
Colegio de nivel primaria en Pueblo Libre	Aprendizaje satisfactorio	Algunos estudiantes no reciben la información necesaria por lo que deben contratar un profesor externo	Los padres están dispuestos a apoyar con el aprendizaje cognitivo de sus hijos, participando de charlas y talleres realizados por la escuela.	Sedentarismo
	Impacto positivo en el aprendizaje de los niños	Mayor dependencia por los productos tecnológicos y menor interés hacia las actividades físicas convencionales	Los alumnos están preparados para estudiar cursos a distancia.	Problemas de visión por uso excesivo de aparatos electrónicos
	Brinda flexibilidad a los estudiantes	Falta de concentración	Poca inversión en materiales educativos físicos (libros, copias, etc.)	Ausencia de experiencias sociales
	Aprendizaje y mejor manejo de herramientas digitales	Dificultad para realizar trabajos grupales	Docentes capacitados	Fallas en las plataformas digitales

Nota: Elaboración propia.

Planteamiento de matriz MEFI

Tabla N° 22: Matriz MEFI.

Colegio de nivel primaria en Pueblo Libre			
Matriz De Evaluación De Factores Internos			
Descripción del factor	Valoración	Clasificación	Puntuación
Fortalezas			
Aprendizaje satisfactorio	30%	4	1.20
Impacto positivo en el aprendizaje de los niños	5%	3	0.15
Brinda flexibilidad a los estudiantes	5%	3	0.10
Aprendizaje y mejor manejo de herramientas digitales	15%	4	0.60
Sub total			2.05
Debilidades			
Algunos estudiantes no reciben la información necesaria por lo que deben contratar un profesor externo	15%	1	0.15
Mayor dependencia por los productos tecnológicos y menor interés hacia las actividades físicas convencionales	20%	2	0.20
Falta de concentración	10%	1	0.10
Dificultad para realizar trabajos grupales	5%	1	0.05
Sub total			0.50
Total	100%		2.55

Nota: Elaboración propia.

De acuerdo con el resultado, se puede afirmar que el colegio de nivel primaria se encuentra fuerte, esto se debe a que el resultado se encuentra por encima del valor promedio 2.5. Se puede notar que la empresa tiene más fortalezas (2.05) que debilidades (0.50), sin embargo, aún se requieren esfuerzos para superar las debilidades.

Planteamiento de matriz MEFE

Tabla N° 23: Matriz MEFE

Colegio de nivel primaria en Pueblo Libre			
Matriz De Evaluación De Factores Externos			
Descripción del factor	Valoración	Clasificación	Puntuación
Oportunidades			
Los padres están dispuestos a apoyar con el aprendizaje cognitivo de sus hijos, participando de charlas y talleres realizados por la escuela.	20%	4	0.80
Los alumnos están preparados para estudiar cursos a distancia.	10%	2	0.20
Poca inversión en materiales educativos físicos (libros, copias, etc.)	5%	2	0.10
Docentes capacitados	15%	3	0.45
Sub total			1.55
Amenazas			
Sedentarismo	15%	1	0.15
Problemas de visión por uso excesivo de aparatos electrónicos	20%	4	0.80
Ausencia de experiencias sociales	10%	4	0.40
Fallas en las plataformas digitales	5%	2	0.10
Sub total			1.45
Total	100%		3.00

Nota: Elaboración propia.

En la matriz MEFE, se observa que el subtotal de oportunidades es mayor al subtotal de las amenazas, lo cual establece un ambiente externo favorable. Sin embargo, es importante considerar que la brecha entre subtotales no es tan distante, por lo que se deben emplear estrategias para superar las amenazas.

La presente propuesta de innovación consiste en aplicar las herramientas de Comunicación Integrada de Marketing (CIM), basándose específicamente en el mix de comunicación. Estas estrategias están enfocadas en ayudar a los docentes y padres de los estudiantes del colegio de nivel primario situado en el distrito de Pueblo Libre. La aplicación de estas herramientas permitirá solucionar aquellos problemas relacionados a la educación virtual de los estudiantes, y las dudas y formas de actuar o intervenir por parte de los padres o tutores.

A continuación, se presenta una tabla explicativa sobre las actividades que se realizarán:

Tabla N° 24: Plan de Comunicación Integrada de Marketing.

Público objetivo	Herramienta: Publicidad	Herramienta: Marketing Directo
Padres de familia	Publicidad OTL (On The Line) que se realizará a través de medios puramente digitales y de fácil interacción, como páginas web y redes sociales, con el fin de buscar y obtener respuestas.	Programa de base de datos CRM que funcione como soporte en línea las 24 horas del día por los 7 días de la semana.
Docentes / Tutores	Publicidad OTL orientada para los docentes, que facilitará el ordenamiento de actividades de trabajo y el envío de información con los padres de familia sobre las Buenas prácticas de aprendizaje	Programa CRM que permitirá a los docentes la comunicación y atención oportuna hacia los padres de familia.

Nota: Elaboración propia.

6.2.2.1. Desarrollo del proyecto de innovación

Elemento 1: Publicidad OTL para padres de familia

Desarrollo de la propuesta.

Tabla N° 25: Actividades y justificación del elemento 1

Actividades	Justificación	Tareas específicas
Actividad 1: Planeación del programa de actividades de orientación para los padres de familia.	Planificación de las actividades que se desarrollarán según los principales intereses de los padres de familia para lograr buenas prácticas de aprendizaje en sus hijos.	<ul style="list-style-type: none"> Definición de temas específicos, como horas de uso de internet, cómo evitar el agotamiento visual, cómo acceder a zoom. Elección de plantillas creativas para el desarrollo de temas.
Actividad 2: Presentación y aprobación de las actividades de orientación.	Presentación del programa ante los jefes inmediatos para su evaluación y aprobación bajo los estándares de calidad de la institución.	<ul style="list-style-type: none"> Presentación de bocetos de imágenes. Justificación del tema tratado y de las imágenes.
Actividad 3: Capacitación de docentes encargados	La selección del personal docente que voluntariamente desee participar será importante, pues se podrán definir los horarios de trabajo y los encargados de cada tópico.	<ul style="list-style-type: none"> Se aperturarán espacios de trabajo para los docentes según el nivel y el curso.
Actividad 4: Selección y publicación de temas de orientación para padres.	Los temas tratados servirán de guía para los padres de familia, de manera que apliquen buenas prácticas de aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de foro de padres de familia en la página web. Elaboración de imágenes dirigidas a la red social.
Actividad 5: Evaluación de satisfacción para los padres de familia	Esta jornada es importante pues permitirá conocer el nivel de satisfacción de los padres de familia con la propuesta realizada.	<ul style="list-style-type: none"> Publicación de encuestas de satisfacción en los foros y redes sociales del colegio. Presentación de resultados de satisfacción para conocimiento de autoridades del plantel.

Nota: Elaboración propia.

Evidencias

Figura N° 7: Evidencia o propuesta 1.

RAZONES POR LAS QUE LOS NIÑOS NO DEBEN USAR TELÉFONOS DESPUÉS DE CLASES

La tecnología se ha convertido en una parte integral de nuestra vida diaria, especialmente después de la aparición de los teléfonos inteligentes y las redes sociales. Los niños tienen el potencial de exponerse más fácilmente a la adicción a las pantallas dado que tienen una gran capacidad para aprender, y su intensa curiosidad y las posibilidades ilimitadas de los teléfonos inteligentes hacen que sea difícil resistirse a los niños. Lo importante es construir límites saludables en torno al tiempo frente a la pantalla.



Los niños imitan casi todo lo que ven. En el mundo de Internet, hay una gran cantidad de contenido violento y agresivo al que los niños pueden acceder fácilmente. Hace que sea peligroso mostrar cualquier tipo de contenido sin comprobarlo previamente o bajo la supervisión de sus padres.



Comportamiento agresivo

El crecimiento del cerebro puede acelerarse cuando se expone a un uso excesivo de aparatos. En última instancia, esto puede causar muchos problemas en el desarrollo de los niños, como **dificultades de aprendizaje, retrasos cognitivos, trastorno por déficit de atención y falta de autocontrol.**



Desarrollo cerebral

El uso excesivo de los teléfonos inteligentes está aumentando la tasa de **ansiedad y depresión en los niños**, entre otros trastornos. Los smartphones también se convierten en la principal puerta de entrada del ciberacoso entre los niños, que afecta a su salud mental.



Enfermedad mental

Quando los padres no establecen una regla firme para el uso de teléfonos inteligentes por parte de sus hijos en su propia habitación por la noche, tienden a tener más problemas para conciliar el sueño como consecuencia. Al final, esta falta de sueño **afectará realmente su salud y rendimiento académico en la escuela.**



Alteración del sueño

Nota: Elaboración propia.

Figura N° 8: Evidencia o propuesta 2.

NAVEGA SEGURO POR EL CIBERESPACIO

- 01. No compartas información personal**
Todo el mundo puede acceder a lo que se publica en internet, así que evita compartir información personal.
- 02. Revisa tu configuración de privacidad**
Configura tu navegador para que los ajustes de privacidad se adapten a tu criterio.
- 03. Sé consciente de lo que descargas**
Ten claro que nada de lo que descargues podrá comprometer la seguridad de tu ordenador.
- 04. Ten cuidado con tus «amigos»**
Es muy fácil mentir por internet, así que no confíes a la ligera en cualquiera.
- 05. Instala un buen antivirus**
Un antivirus evitará que los archivos dañinos se cuelen en tu ordenador.

¡HAGAMOS QUE INTERNET SEA UN LUGAR SEGURO!

Colegio de nivel primaria
1 min · 🌐

¡Atención padres de familia, sepan como navegar seguros por el ciberespacio. El uso adecuado del internet es muy importante para los estudiantes.

Editar

Me gusta Comentar Compartir

Comentar como Cole...

Nota: Elaboración propia.

Elemento 2: Marketing directo para padres de familia

Desarrollo de la propuesta.

Tabla N° 26: Actividades y justificación del elemento 2

Actividades	Justificación	Tareas específicas
Actividad 1: Planificación de las actividades establecidas.	Planificación de actividades desarrolladas para la presente actividad, como la planificación de asistencias, llamadas, etc.	<ul style="list-style-type: none"> ● Desarrollo de respuestas automáticas. ● Elaboración de horarios que delimiten el tiempo de atención según el grado y sección.
Actividad 2: Creación de cartera de clientes.	Listar y mantener un registro de los estudiantes y padres de familia.	<ul style="list-style-type: none"> ● Actualización de datos y lista de los estudiantes y padres de familia del centro educativo.
Actividad 3: Desarrollo y organización del portafolio.	Los temas tratados servirán de guía para los padres de familia, de manera que apliquen buenas prácticas de aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> ● Desarrollo de foro de padres de familia en la página web. ● Elaboración de imágenes dirigidas a la red social.
Actividad 4: Capacitación de docentes encargados	La selección del personal docente que voluntariamente desee participar será importante, pues se podrán definir los horarios de trabajo y los encargados de cada tópico.	<ul style="list-style-type: none"> ● Se aperturarán espacios de trabajo de respuesta para los docentes.
Actividad 5: Realización de llamadas y asistencia virtual diaria.	Los encargados esperan nuevas consultas, dudas, o recomendaciones realizadas por padres o alumnos.	<ul style="list-style-type: none"> ● Atención constante durante 24 horas. ● Identificación de cada estudiante y frecuencia de preguntas.

Nota: Elaboración propia.

Evidencias.

Figura N° 9: Evidencia o propuesta 3.

Nombre del docente

INFORMACIÓN SOBRE MÍ

- Nombre completo del profesor
- Formación y titulación
- Experiencias docentes anteriores
- Datos curiosos

DATOS DE CONTACTO

N° celular: 987654321

SOPORTE 24/7

Cualquier duda o consulta no dude en contactarme

VOLVER A LA PÁGINA PRINCIPAL

Nota: Elaboración propia.

Figura N° 10: Evidencia o propuesta 4.

	Acerca del colegio	En el colegio	En casa	More
<p><i>Para</i> Padres</p> <p>Espacio para padres, donde pueden realizar preguntas, consultar, y brindar recomendaciones para fomentar las buenas prácticas de aprendizaje virtual.</p>				
<p>Preguntas frecuentes</p>	<div style="border-bottom: 1px solid #ccc; padding-bottom: 5px;"> <p style="text-align: right;">Q</p> <p>Configurando las FAQs General</p> <p>¿Como ingresar a las clases virtuales? v</p> <hr/> <p>¿Cómo disminuir el tiempo de pantalla en los niños? v</p> <hr/> <p>¿Que herramientas puede usar mi hijo para aprovechar las clases virtuales? x</p> <p>Apps para tomar apuntes</p> <ul style="list-style-type: none"> X Mind – Para tu teléfono o tablet, crea mapas mentales o esquemas prácticos y creativos. CamScanner – Ya sea que te guste tomar apuntes en papel, o debas utilizar muchos libros físicos para estudiar, con esta aplicación puedes escanear rápidamente los documentos y guardarlos en tu teléfono o computador. Goodnotes – Exclusivo para tablets, te permite crear cuadernos de apuntes completamente digitales, que se pueden personalizar completamente, agregando enlaces y accesos a documentos. <p>Horarios y planes de estudio digitales</p> <ul style="list-style-type: none"> My Study Life – En tu tablet o teléfono lleva un calendario interactivo de tus horas de clases virtuales, y todas las evaluaciones pendientes. Esta app incluye alarmas que te dejan saber con antelación que se acerca una fecha límite. Exams – Te presenta una cuenta regresiva para cada uno de los exámenes que hayas agendado. Todoist – Es una lista de "cosas por hacer" digital. Puedes organizar distintas listas, ya sea con tareas académicas, o de tu vida personal. Para todas ellas están los recordatorios y las fechas límite. <p>Apps para estudiar</p> <ul style="list-style-type: none"> Tiny cards – Puedes construir tus propias tarjetas de estudio, con el contenido y la temática que quieras. Luego la aplicación te presenta distintas dinámicas para hacer más agradables y efectivas las sesiones de estudio. </div>			

Nota: Elaboración propia.

Elemento 3: Publicidad OTL para docentes

Desarrollo de la propuesta.

Tabla N° 27: Actividades y justificación del elemento 3

Actividades	Justificación	Tareas específicas
Actividad 1: Planificación de las actividades establecidas.	Planificación por parte del docente para el desarrollo de plataformas virtuales.	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración y desarrollo del espacio virtual correspondiente al grado y curso.
Actividad 2: Coordinación y definición de temas del curso	Acuerdo y planificación de temas según el curso y nivel, elaborado por los profesores del curso.	<ul style="list-style-type: none"> • Planificación de temas de estudio según el nivel. • Cronograma de lanzamiento de actividades.
Actividad 3: Preparación de materiales del curso	Planificar los cursos, temas, exámenes que deberán ser superados por los estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> • Preparación de temas del curso. • Preparación de juegos didácticos.
Actividad 4: Presentación del programa a la dirección para su aprobación	Se presentará el programa desarrollado por el docente a la dirección. Este programa es de mucha importancia, pues complementan la educación e interacción del estudiante.	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación del programa de estudios • Explicación de cada tema a tratar
Actividad 5: Desarrollo del curso	Elaboración de página de bienvenida y páginas de contenido para un buen aprendizaje por parte del alumno.	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración del espacio del aula virtual. • Desarrollo de juegos interactivos complementarios al curso. • Reforzamiento semanal por temas aprendidos

Nota: Elaboración propia.

Evidencias.

Figura N° 11: Evidencia o propuesta 5.



Nota: Elaboración propia.

Figura N° 12: Evidencia o propuesta 6.



Nota: Elaboración propia.

Elemento 4: Marketing directo para los docentes

Desarrollo de la propuesta.

Tabla N° 28: Actividades y justificación del elemento 4

Actividades	Justificación	Tareas específicas
Actividad 1: Presentación del plan de ayuda a los padres de familia	Se desarrollará un plan diseñado para brindar respuestas a los padres de familia.	<ul style="list-style-type: none"> ● Creación del sitio web del aula y sección. ● Crear enlaces de ayuda y comunicación directa.
Actividad 2: Evaluación y aprobación del plan de ayuda	La dirección verificará y comprobará que las herramientas brindadas por el docente ofrecen ayuda a los padres.	<ul style="list-style-type: none"> ● Verificación del plan. ● Se detalla y explica el plan. ● Aprobación del plan.
Actividad 3: Capacitación de docentes	Los docentes realizarán una capacitación conjunta con el fin de obtener los mismos resultados.	<ul style="list-style-type: none"> ● Explicación de buenas practicas de aprendizaje y resolución de problemas. ● Atención personalizada a los padres de familia.
Actividad 4: Comunicación del plan de ayuda y orientación a los padres	La comunicación es un punto muy importante entre docentes y padres de familia para poder garantizar las buenas prácticas de aprendizaje virtual.	<ul style="list-style-type: none"> ● Cada mensaje que se encuentre en la página virtual llegará al correo personal de los padres. ● Invitación directa a los padres de familia para ser parte de las redes sociales y otros medios de comunicación.
Actividad 5: Desarrollo del informe	El informe final tiene un fuerte impacto, ya que sus resultados definirán la continuidad o no del plan de ayuda y respuesta oportuna a los padres de familia.	<ul style="list-style-type: none"> ● Se plasman los resultados obtenidos debido al nivel de satisfacción de los padres. ● Se exponen lo resultados ante la dirección.

Nota: Elaboración propia.

Evidencias.

Figura N° 13: Evidencia o propuesta 7.



Nota: Elaboración propia.

Figura N° 14: Evidencia o propuesta 8



Nota: Elaboración propia.

6.2.2.2. Cronograma

A continuación, se presenta el cronograma correspondiente a los elementos 1, 2, 3 y 4, cuyas actividades correspondientes se realizarán en simultáneo para un adecuado desarrollo del programa en el presente año.

Tabla N° 29: Actividades y cronograma de los elementos 1,2,3, y 4.

Actividades	Inicio	Días	Fin
Actividades 1:	01/08/2022	15	15/08/2022
Actividades 2:	16/08/2022	15	30/08/2022
Actividades 3:	31/08/2022	15	14/09/2022
Actividades 4:	15/09/2022	15	30/09/2022
Actividades 5:	01/10/2022	15	15/10/2022

Nota: Elaboración propia.

La fecha de inicio de actividades corresponderá al 01 de agosto del 2022, teniendo como fecha de culminación el 15 de octubre del mismo año.

6.2.2.3. Presupuesto

A continuación, se presenta el presupuesto de la propuesta de innovación desarrollada en el presente trabajo de investigación.

Tabla N° 30: Presupuesto de los elementos 1, 2, 3 y 4

Actividades	Descripción	Precio	Cantidad	Total
Actividad 1	Herramientas Canva Pro (plantillas, diseño)	S/.100	1	S/.100
	Dominio página web institucional en WIX Business VIP (diseño web)	S/.136	1	S/.136
	Classroom	S/. 0	1	S/. 0
Actividad 2	Herramienta CRM (Pipedrive) – Plan Avanzado	S/.97	1	S/.97
Actividad 3	Útiles de escritorio	S/.500	1	S/.500
Actividad 4	Útiles de escritorio	S/.500	1	S/.500
Actividad 5	Útiles de escritorio	S/.500	1	S/.500
TOTAL GENERAL				S/. 1,833

Nota: Elaboración propia.

El presupuesto total calculado para el desarrollo de la propuesta de innovación asciende a un monto de S/.1,833.

CONCLUSIONES

En primer lugar, se concluye que las buenas prácticas para el aprendizaje virtual influyen positivamente en el proceso de aprendizaje de los alumnos de nivel primaria de un colegio particular del distrito de Pueblo Libre, debido a que se demostró que las prácticas realizadas por los docentes de la institución generaron adecuados aprendizajes biológicos, cognitivos y sociales en los estudiantes.

En segundo lugar, se concluye que las buenas prácticas para el aprendizaje virtual influyen positivamente en el proceso de aprendizaje biológico de los alumnos de nivel primaria de un colegio particular del distrito de Pueblo Libre, pues lograron desarrollar un aprendizaje visual y motor.

En tercer lugar, se concluye que las buenas prácticas para el aprendizaje virtual influyen positivamente en el proceso de aprendizaje cognitivo de los alumnos de nivel primaria de un colegio particular del distrito de Pueblo Libre, pues la mayor parte de ellos pudo desarrollar sus actividades académicas de forma independiente, alcanzando los resultados esperados.

En cuarto lugar, se concluye que las buenas prácticas para el aprendizaje virtual influyen positivamente en el proceso de aprendizaje social de los alumnos de nivel primaria de un colegio particular del distrito de Pueblo Libre, pues generó nuevos hábitos de estudios y del comportamiento, los cuales son modelados a través de la guía constante de docentes y padres de familia.

RECOMENDACIONES

Se recomienda evaluar constantemente el contenido subido y explicado a través de las estrategias de CIM, a fin de contribuir eficientemente con el aprendizaje virtual de los estudiantes.

Se recomienda desarrollar evaluaciones periódicas sobre el nivel de satisfacción de los padres de familia y de los docentes con respecto a las herramientas desarrolladas en el presente plan de innovación, a fin de mejorarlas y adaptarlas a las condiciones del centro de estudios.

Se recomienda evaluar nuevas alternativas de comunicación, a fin de transmitir las buenas prácticas para el aprendizaje virtual de forma eficaz.

Se recomienda evaluar la contratación de especialistas en comunicación digital, que trabajen en conjunto con los psicólogos educacionales del colegio, a fin de enviar información precisa y relevante sobre los procesos de aprendizaje virtual.

FUENTES DE INFORMACIÓN

- Andrade, N; De Las Salas, M; Gil, V (2015). *Procesos de aprendizaje en el sistema de educación a distancia de la Universidad del Zulia*. Telos, 17(1) 113-128
- Araya, V., Alfaro, M., & Andonegui, M. (2007). Constructivismo: orígenes y perspectivas. *Laurus*, 13(24), 76-92.
- Beleani, M., Cabanne, R., Iturburu, P., Ramos, S. & Tumini, B. (2005). *Las TIC como herramientas educativas*.
http://bc.uns.edu.ar/wikis/victor/images/e/ef/Ensayo_Final_Comedia.pdf
- Bupasalud. (2020). *Coronavirus*. <https://www.bupasalud.com/salud/coronavirus>
- Capdet, D. (2011). *Conectivismo y aprendizaje Informal: Análisis desde el punto de vista de una sociedad en proceso de transformación*.
http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/55766/1/Conectivismo%20y%20aprendizaje%20informal_Portada.pdf
- Cepal – Unesco. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*.
<https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>
- Colman, H. (2021, junio 21). ¿Cómo la pandemia por COVID-19 cambió la industria de la educación para siempre?. <https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/la-pandemia-cambio-la-industria-de-la-educacion-para-siempre>
- Comex Perú. (2020, octubre 02). 230,000 estudiantes dejaron de ir al colegio en 2020. <https://www.comexperu.org.pe/articulo/230000-estudiantes-dejaron-de-ir-al-colegio-en-2020>

- Feldman, R. (2005). *Psicología: con aplicaciones en países de habla hispana* (6ª ed.) México, McGrawHill.
- Flórez, R. (1994). *Hacia una pedagogía del conocimiento* (2ª ed.). McGraw-Hill.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2020). *Los equipos de conducción frente al covid-19: claves para acompañar y orientar a los docentes, las familias y los estudiantes en contextos de emergencia*.
<https://www.unicef.org/argentina/media/8736/file/6%20-%20EI%20Reencuentro%20en%20la%20vuelta%20a%20las%20clases%20Opresenciales.pdf>
- Fonseca, H. & Bencomo, M. (2011). Teorías del aprendizaje y modelos educativos: revisión histórica. *Salud, Arte y Cuidado*, 4(1), 71–93.
- Gamandé, N. (2014). *Las inteligencias múltiples de Howard Gardner: unidad piloto para propuesta de cambio metodológico* (Tesis de Licenciatura).
<https://reunir.unir.net/handle/123456789/2595>
- García, A., Guerrero, R. & Granados, J. (2015). Buenas prácticas en los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. *Revista Cubana de Educación Superior*, 34(3), 76-88.
- Gottberg, E., Noguera, G. y Noguera, M. (2012). El aprendizaje visto desde la perspectiva eléctrica de Robert Gagne y el uso de las nuevas tecnologías en educación superior. *Revista de Uduel México*, (53), 50–56.
- Guilar, M. (2009). Las ideas de Bruner: “de la revolución cognitiva” a la “revolución cultural.” *EDUCERE Ideas Personajes*, 44, 235–241.

- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2020). Estado de la niñez y adolescencia. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/03-informe-tecnico-n03_ninez-y-adolescencia-abr-may-jun2020.pdf
- Ledesma, M. (2015). *Conectivismo para la educación* (1ª ed.). Editorial Jurídica del Ecuador.
- Leiva, C. (2014). Conductismo, cognitivismo y aprendizaje. *Tecnología En Marcha*, 18(1), 66–74.
- Martínez, M. A. (1999). El enfoque sociocultural en el estudio del desarrollo y la educación. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 1(1), 1–21.
- Martínez, P. (1992). Procesos mentales y cognitivismo. *Revista de Filosofía*, 7, 143– 160.
- Ministerio de Educación. (2021). *Desarrollo de competencias en procesos de enseñanza-aprendizaje* (E-A). https://www.minedu.gob.pe/conectados/pdf/autoridades/guia3_desarrollo_competencias_08_07_21.pdf
- Morales, E. (2004). La gestión y los gestores de la información. *Bibliodocencia*, 4(4), 55 – 175
- Moreno, N. & Rodríguez, F. La gestión de la información como base a la gestión del conocimiento y del aprendizaje en las organizaciones en las universidades. *Educación Superior (Universidad de la Habana)*, 2(1), 22 – 73.
- Niemeyer, R. & Mahoney, M. (1998). *Constructivismo en psicoterapia* (1ª ed.). Paidós.

- Ortiz, D. (2015). El constructivismo como teoría y método de enseñanza Sophia, *Colección de Filosofía de la Educación*, (19), 93 – 110
- Peré, M. (2002). *Buenas prácticas docentes*.
<http://www.peremarques.net/bpracti.htm>
- Pla, R et al. (2010). *Una concepción de la pedagogía como ciencia desde el enfoque históricocultural. Material en soporte digital*. Centro de Estudios e Investigación «José Martí». UCP «Manuel Ascunce Domenech». Ciego de Ávila. Estudio sobre el discurso II. GEDISA
- Plan Internacional. (2021, abril 12). Conoce las alarmantes cifras sobre la educación de niñas, niños y adolescentes en nuestro país.
<https://www.planinternational.org.pe/blog/conoce-las-alarmanes-cifras-sobre-la-educacion-de-ninas-ninos-y-adolescentes-en-nuestro-pais>
- Ponce, M. (2021, octubre 08). Estudiantes sin aulas: El impacto de la pandemia en la educación peruana. <https://enfocuedirecto.pe/educacionvirtual/>
- Saldarriaga, J., Bravo, R. y Loor, R. (2016). La teoría constructivista de Jean Piaget y su significación para la pedagogía contemporánea. *Revista Científica Dominio de Las Ciencias*, 2, 127–137.
- Sánchez, A; Boix, J; Jurado, P. (2009). La sociedad del conocimiento y las tics: una inmejorable oportunidad para el cambio docente Pixel-Bit. *Revista de Medios y Educación*, 34, 179-204
- Santana. A. (2021, febrero 08). Brasil reabre las escuelas con una gran brecha en el acceso a la educación. <https://www.france24.com/es/am%C3%A9rica->

latina/20210208-covid19hoy-noticias-pandemia-educaci%C3%B3n-
vacunas-brasil-amlo

Sarmiento, M. (2004). *La enseñanza de las Matemáticas y las nuevas Tecnologías de la información y comunicación* (Tesis de Doctorado).
<https://www.tdx.cat/handle/10803/8927#page=1>

Schunk, D. (1991). *Learning theories. An educational perspective* (1ª ed.). McMillan.

Siemens, G. (2004). *Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital*.
[https://ateneu.xtec.cat/wikiform/wikiexport/_media/cursos/tic/s1x1/modul_3/
conectivismo.pdf](https://ateneu.xtec.cat/wikiform/wikiexport/_media/cursos/tic/s1x1/modul_3/conectivismo.pdf)

Silvestre, M. & Zilberstein, J. (2001). *Enseñanza y aprendizaje desarrollador*. (1ª ed.). Editora Magisterial.

Tennuto, M., Klinoff, A. & Boan, S. (2003). *Escuela para Maestros. Enciclopedia de Pedagogía Práctica*. Lexus.

UNESCO. (2020, abril 03). ¿Cómo enfrenta Chile la emergencia educativa ante la COVID-19? La UNESCO entrevista a Raúl Figueroa, ministro de Educación.
[https://es.unesco.org/fieldoffice/santiago/articles/ministro-educacion-Chile-
covid-19](https://es.unesco.org/fieldoffice/santiago/articles/ministro-educacion-Chile-covid-19)

Vera, M. (2004). *La enseñanza-aprendizaje virtual: Principios para un nuevo paradigma de instrucción y aprendizaje*.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1448475>

Yubero, S. (2005). Capítulo XXIV: Socialización y aprendizaje social. *Psicología social, cultura y educación*, 35, 819-844.

ANEXOS

Anexo 1.

Matriz de consistencia

Matriz de Consistencia					
Título: Buenas prácticas para el aprendizaje virtual y su influencia en el proceso de aprendizaje de alumnos de nivel primaria de un colegio particular del distrito de Pueblo Libre, 2022.					
Problema	Objetivos	Hipótesis	<i>Variable 1: Buenas prácticas para el aprendizaje virtual</i>		
Problema Principal	Objetivo General	Hipótesis General	Dimensiones	Indicadores	Ítems del cuestionario
¿De qué manera las buenas prácticas para el aprendizaje virtual influyen en el proceso de aprendizaje de alumnos de nivel primaria de un colegio particular del distrito de Pueblo Libre, 2022.	Determinar la influencia de las buenas prácticas para el aprendizaje virtual en el proceso de aprendizaje de alumnos de nivel primaria de un colegio particular del distrito de Pueblo Libre, 2022.	Las buenas prácticas para el aprendizaje virtual influyen positivamente en el proceso de aprendizaje de alumnos de nivel primaria de un colegio particular del distrito de Pueblo Libre, 2022.	Uso de TICS	Comunicación	¿Considera que hubo una buena comunicación con el docente para tener conocimiento de algún déficit en su hijo durante las clases virtuales?
				Interactividad	Después de sus clases virtuales, ¿Qué aparato tecnológico utiliza su hijo?
				Autonomía	¿Usted supervisa el uso de aparatos tecnológicos?
			Manejo de la información	Manejo eficiente de los equipos	¿Usted asigna horarios para el uso de los aparatos electrónicos a su hijo?
				Realización de cursos	¿Usted cree que entre el año 2020 al 2021 su hijo ha logrado cumplir con los objetivos del aprendizaje en su año escolar?

Libre, 2022?			Uso adecuado de internet	Clases dinámicas	¿Tu hijo participa en clase cuando el profesor lo solicita?
				Utilización de herramientas	¿Para qué utiliza su hijo los aparatos tecnológicos?
					¿Qué aparato tecnológico utiliza tu hijo para sus estudios?
Problemas específicos	Objetivos Específicos :	Hipótesis específicas:	Variable 2: Proceso de aprendizaje		
			Dimensiones	Indicadores	Cuestionario
¿De qué manera las buenas prácticas para el aprendizaje virtual influyen en el proceso de aprendizaje biológico de alumnos de nivel primaria de un colegio particular del distrito de Pueblo Libre, 2022?	Determinar la influencia de las buenas prácticas para el aprendizaje virtual en el proceso de aprendizaje biológico de alumnos de nivel primaria de un colegio particular del distrito de Pueblo Libre, 2022.	Las buenas prácticas para el aprendizaje virtual influyen positivamente en el proceso de aprendizaje biológico de alumnos de nivel primaria de un colegio particular del distrito de Pueblo Libre, 2022.	Biológico	Vista	En el tiempo que su hijo ha estado en clases a distancia, ¿Ha tenido problemas oftalmológicos?
				Oído	¿Su hijo utiliza audífonos en todo momento que usa los aparatos tecnológicos?
				Motora	¿Tu hijo practica alguna actividad física?
					En el escenario de tener clases virtuales, ¿Cuántas horas al día dedican a sus clases?

¿De qué manera las buenas prácticas para el aprendizaje e virtual influyen en el proceso de aprendizaje e cognitivo de alumnos de nivel primaria de un colegio particular del distrito de Pueblo Libre, 2022?	Determinar la influencia de las buenas prácticas para el aprendizaje virtual en el proceso de aprendizaje cognitivo de alumnos de nivel primaria de un colegio particular del distrito de Pueblo Libre, 2022.	Las buenas prácticas para el aprendizaje virtual influyen positivamente en el proceso de aprendizaje cognitivo de alumnos de nivel primaria de un colegio particular del distrito de Pueblo Libre, 2022.	Cognitivo	Memoria	En estos años de pandemia y educación virtual, ¿se han visto en la necesidad de contratar a una persona que los ayude académicamente?
				Percepción	¿Usted estaría dispuesto a recibir charlas sobre cómo enseñar a sus hijos a usar de una manera responsable los aparatos tecnológicos sin volverse dependientes de ellos?
¿De qué manera las buenas prácticas para el aprendizaje e virtual influyen en el proceso de aprendizaje e social de alumnos de nivel primaria de un colegio particular	Determinar la influencia de las buenas prácticas para el aprendizaje virtual en el proceso de aprendizaje social de alumnos de nivel primaria de un colegio particular del distrito	Las buenas prácticas para el aprendizaje virtual influyen positivamente en el proceso de aprendizaje social de alumnos de nivel primaria de un colegio particular del distrito de	Social	Imitación	¿Qué tanto ha cambiado su hijo los hábitos de estudio en esta pandemia?
				Modelaje	¿Qué hace su hijo en sus ratos libres?
				Observación	¿Cree que su hijo tiene dependencia a los aparatos tecnológicos?

del distrito de Pueblo Libre, 2022?	de Pueblo Libre, 2022.	Pueblo Libre, 2022.			
--	---------------------------	------------------------	--	--	--

Anexo 2.

Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Cuestionario	Escala de medición	Items	Instrumento	Escala
VI: Buenas prácticas para el aprendizaje virtual	Es la comunicación que existe entre el docente y el estudiante a través de una red instantánea, donde ambos pueden interactuar involucrando a todos los participantes con la utilización de redes de computadoras, aplicativos, uso de internet y plataformas digitales.	Es la comunicación entre el docente y el estudiante a través de una red instantánea, donde se consideran el uso de TICS, el manejo de la información y del internet.	Uso de TICS	¿Considera que hubo una buena comunicación con el docente para tener conocimiento de algún déficit en su hijo durante las clases virtuales?	Ordinal	16	Cuestionario Variable Independiente	Escala varia: respuest a múltiple / dicotómica
				Después de sus clases virtuales, ¿Qué aparato tecnológico utiliza su hijo?		3		
				¿Usted supervisa el uso de aparatos tecnológicos?		8		
			Manejo de la información	¿Usted asigna horarios para el uso de los aparatos electrónicos a su hijo?		11		
				¿Usted cree que entre el año 2020 al 2021 su hijo ha logrado cumplir con los objetivos del aprendizaje en su año escolar?		15		
			Uso adecuado de internet	¿Tu hijo participa en clase cuando el profesor lo solicita?		5		
				¿Para qué utiliza su hijo los aparatos tecnológicos?		2		
				¿Qué aparato tecnológico utiliza tu hijo para sus estudios?		1		
			VD: Proceso de	Es un proceso de adquisición de		Es un proceso de adquisición de		
¿Su hijo utiliza audífonos en todo momento que usa los aparatos tecnológicos?	7							

aprendizaje	conocimientos y habilidades que se adquieren al haber vivido o experimentado vivencias previas.	conocimientos y habilidades, en función a los aspectos biológicos, cognitivos y sociales del estudiante.		¿Tu hijo practica alguna actividad física?	13	multiple / dicotómica
				En el escenario de tener clases virtuales, ¿Cuántas horas al día dedican a sus clases?	4	
			Cognitivo	En estos años de pandemia y educación virtual, ¿se han visto en la necesidad de contratar a una persona que los ayude académicamente?	9	
				¿Usted estaría dispuesto a recibir charlas sobre cómo enseñar a sus hijos a usar de una manera responsable los aparatos tecnológicos sin volverse dependientes de ellos?	17	
			Social	¿Qué tanto ha cambiado su hijo los hábitos de estudio en esta pandemia?	12	
				¿Qué hace su hijo en sus ratos libres?	14	
				¿Cree que su hijo tiene dependencia a los aparatos tecnológicos?	10	