



**SAN IGNACIO DE LOYOLA - ESCUELA ISIL**

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN

**“Desempleo y desarrollo familiar en los jóvenes del distrito de Comas,  
durante los años 2020 - 2021”**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE

**Bachiller en Administración y Dirección de Negocios**

**Bachiller en Comunicación Estratégica**

**PRESENTADO POR:**

Huamán López, Renato José - Administración y Dirección de Negocios

Rodríguez Robles, Alexandra Guissely - Administración y Dirección de Negocios

Serna Alfaro, Marielena - Comunicación Estratégica

Vega Olaechea, Arianna Alexa - Comunicación Estratégica

**ASESORA**

Mag. Landeo Minaya, Karina Lisbeth

LIMA, PERÚ

2023

## **ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO**

### **ASESORA:**

Mag. Landeo Minaya, Karina Lisbeth

### **MIEMBROS DEL JURADO:**

Dr. (a) Sylvia Madeleine, Melgar Choy

Dr. (a) Antonina Janet, Tejada Caro

Dr. Jorge Alberto, Cerna Hernández

## **DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD**

Yo, Alexandra Guissely Rodríguez Robles con DNI N°76078833, perteneciente al Programa de ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE NEGOCIOS siendo mi asesora la Sr(a) Karina Lisbeth Landeo Minaya, identificada con DNI N°08888384, y cuyo código ORCID es 0000-0002-5755-6558.

Yo, Renato José Huamán López con DNI N°76023130 perteneciente al Programa de ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE NEGOCIOS siendo mi asesora la Sr(a) Karina Lisbeth Landeo Minaya, identificada con DNI N°08888384, y cuyo código ORCID es 0009-0001-6456-7925.

Yo, Marielena Serna Alfaro con DNI N°47836786 perteneciente al Programa de COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA siendo mi asesora la Sr(a) Karina Lisbeth Landeo Minaya, identificada con DNI N°08888384, y cuyo código ORCID es 0009-0009-5581-4590.

Yo, Arianna Alexa Vega Olaechea con DNI N°73572109 perteneciente al Programa de COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA siendo mi asesora la Sr(a) Karina Lisbeth Landeo Minaya, identificada con DNI N°08888384, y cuyo código ORCID es 0009-0008-7619-6421).


### **DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:**

- a) Somos los autores del documento académico titulado “Desempleo y desarrollo familiar en habitantes del distrito de Comas, durante los años 2020 - 2021”.
- b) El trabajo de investigación es original y no ha sido difundido en ningún medio académico; por lo tanto, sus resultados son veraces y no es copia de ningún otro.


c) El trabajo de investigación cumplió con el análisis del sistema TURNITIN, el cual no excede del 25% de similitud. Se ha respetado el uso de las normas internacionales en cuanto a citas y referencias.

d) Declaro conocer las consecuencias legales y/o administrativas que puedan derivar si se verifica la falsedad total o parcial de la presente declaración, de acuerdo con lo previsto en el artículo 411 del código penal y el numeral 34.3 del artículo 34 del Texto Único Ordenado de la Ley del Procedimiento Administrativo General, aprobado por Decreto Supremo 004-2019-JUS.

Fecha: 22/07/2023

Nombres	Apellidos	DNI	Firma
Alexandra Guissely	Rodríguez Robles	76078833	
Renato José	Huamán López	76023130	
Marielena	Serna Alfaro	47836786	M. elena Serna Alfaro
Arianna	Vega Olaechea	73572109	

Firma del asesor

Nombres	Apellidos	DNI	Firma
Karina Lisbeth	Landeo Minaya	08888384	

## **DEDICATORIA**

Le dedico el resultado de esta investigación a toda mi familia. En especial a mi mamá que me apoyó y estuvo en cada momento motivándome a seguir, me enseñó a ser perseverante y nunca renunciar por más que el camino se torne difícil.

Alexandra Guissely Rodríguez Robles

Este logro es dedicado a las personas que me acompañaron en el transcurso de mi carrera; compañeros, docentes, consejeros y fueron parte de cada experiencia en mi etapa de estudiante, a cada miembro de mi familia que me apoyó y motivó en todo momento, les dedico este gran logro profesional.

Renato José Huamán López

Dedico este proyecto a mi mamá que siempre me ha apoyado y me ha impulsado a seguir mis sueños, también a mis mejores amigos que hasta el día de hoy me motivan día a día a seguir el camino que elegí. Además, dedico este proyecto a todas aquellas personas que están atravesando alguna dificultad emocional, y que a pesar de todo siguen luchando por encontrar la tranquilidad en la vida.

Marielena Serna Alfaro

Dedico este proyecto a todos los profesores por ayudarme en mi formación académica, transmitiendo los conocimientos y herramientas necesarias para llegar a donde estoy. También lo dedico a mis amigos y compañeros por apoyarme en las diferentes etapas de mi carrera profesional, ya que sin ellos la experiencia no hubiera sido la misma.

Arianna Vega Olaechea

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a Dios, por darme salud y posibilidades de seguir estudiando.

Agradezco a todos mis docentes en especial a mi tutor Pedro Velásquez y asesora Roxana Albarracín, quienes nos instruyeron en cada proceso de inicio a fin.

Agradezco a la Institución por darme la oportunidad de convalidar con la escuela para así lograr obtener el bachiller.

Alexandra Guissely Rodríguez  
Robles

Agradezco primeramente a Dios por darme la vida y la oportunidad de poder ser parte de este proyecto de investigación junto con mis compañeros, asimismo agradezco a mis padres por apoyarme en todo momento y por acompañarme



también a este logro tan importante para mi vida profesional.

Renato José Huamán López

Agradezco a mis compañeros, muchos de los cuales son ahora mis amigos y apoyo. Por el tiempo compartido, los proyectos que creamos y las experiencias vividas. También quisiera agradecer a ISIL por haberme permitido conseguir este ansiado título y con ello poder avanzar en mi carrera profesional.

Arianna Vega Olaechea

Agradezco a mis profesores, compañeros y a ISIL por brindarme la oportunidad de seguir creciendo como profesional y como persona. También agradezco a los amigos que hice en mis 5 años de estudio, ya que sin ellos esto no hubiese sido posible.

Marielena Serna Alfaro

## ÍNDICE

<b>RESUMEN</b>	<b>15</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>16</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>17</b>
Descripción de la realidad problemática	20
Problemas generales y específicos	21
Problema general	21
Problemas específicos	21
Objetivos generales y específicos	21
Objetivo general	21
Objetivos específicos	21
Justificación teórica	22
Justificación práctica	22
Justificación metodológica	22
Justificación social	22
Justificación económica	23
Viabilidad	23
Limitaciones	23
<b>CAPÍTULO I</b>	<b>25</b>
<b>INFORMACIÓN GENERAL</b>	<b>25</b>
1.1. Título del proyecto	25
1.2. Área estratégica de desarrollo prioritario	25
1.3. Actividad económica en la que se aplicaría la investigación aplicada	25
1.4. Alcance de la solución	27
<b>CAPÍTULO II</b>	<b>28</b>
<b>DESCRIPCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN APLICADA E INNOVACIÓN</b>	<b>28</b>
2.1. Marco Teórico	28
<b>2.1.1. Antecedentes de la investigación</b>	28
<b>2.1.2. Bases teóricas</b>	31
<b>2.1.3. Definición de términos básicos</b>	40
2.2. Hipótesis y variables	41
<b>2.2.1. Formulación de hipótesis general y específicas</b>	41
2.3. Operacionalización de variables	42

<b>2.3.1. Variable Independiente: El desempleo.</b>	42
<b>2.3.2. Variable Dependiente: Desarrollo familiar</b>	42
2.4. Matriz de Operacionalización de variables	42
<b>CAPÍTULO III</b>	<b>45</b>
<b>METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>45</b>
3.1. Diseño metodológico	45
<b>3.1.1. Tipo</b>	45
<b>3.1.2. Enfoque</b>	45
<b>3.1.3. Diseño</b>	46
3.2. Población y muestra	46
<b>3.2.1. Población</b>	46
<b>3.2.2. Muestra</b>	48
3.3. Técnica de recolección de datos	48
3.4. Técnicas estadísticas de procesamiento de la información	48
3.5. Instrumentos de recolección de datos	49
<b>3.5.1. Descripción de instrumentos</b>	49
<b>3.5.2. Ficha técnica del cuestionario de la variable 1 y 2</b>	49
3.6. Aspectos éticos	50
<b>CAPÍTULO IV</b>	<b>51</b>
<b>DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN APLICADA E INNOVACIÓN</b>	<b>51</b>
4.1. Diagnóstico situacional	51
<b>4.1.1. Reseña histórica</b>	51
<b>4.1.2. Misión y Visión</b>	52
<b>4.1.3. Público objetivo</b>	53
<b>4.1.4. Descripción de la propuesta de innovación</b>	53
<b>4.1.5. Foda</b>	54
<b>CAPÍTULO V</b>	<b>56</b>
<b>RESULTADOS</b>	<b>56</b>
5.1. Conclusiones del cuestionario	56
5.2. Variable desempleo	56
<b>5.2.1. Dimensión: tasa de informalidad laboral</b>	56
5.3. Variable desarrollo familiar	60
<b>5.3.1. Dimensión: problemas económicos</b>	60

5.4. Dimensión: presupuesto familiar	63
<b>5.4.1. Indicador: plan de ahorro familiar</b>	63
<b>5.5. Dimensión: adaptación económica</b>	66
<u>5.6. Desarrollo del proyecto de innovación</u>	69
<b>5.6.1. Estrategia de marca</b>	69
<b>5.6.2. Elaboración de la página web</b>	72
<b>5.6.3. Contenido informativo</b>	73
<b>5.6.4. Prueba de aceptación</b>	75
<b>5.6.5. Presupuesto</b>	76
<b>CAPÍTULO VI</b>	<b>78</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>78</b>
6.1. Conclusiones	78
6.2. Recomendaciones	79
<b>CAPÍTULO VII</b>	<b>81</b>
<b>FUENTES DE INFORMACIÓN</b>	<b>81</b>
<b>CAPÍTULO VIII</b>	<b>86</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>86</b>
<u>8.1. Matriz de consistencia</u>	<b>86</b>
8.2. Matriz de operacionalización de variables	87
8.3. Instrumento de recolección de datos	88
8.4. Ficha de análisis documental para antecedentes de estudio	91
8.5. Validación de experto	92
8.6. Reporte de similitud de turnitin	96
8.7. Viabilidad del instrumento	97

## TABLA DE GRÁFICAS

<b>Gráfica 1</b>	47
<b>Mapa N° 1: Mapa zonales del distrito de Comas</b>	47
<b>Gráfica 2</b>	57
<b>Resultados de contratos a corto plazo</b>	57
<b>Gráfica 3</b>	58
<b>Resultados del tiempo de permanencia en un trabajo</b>	58
<b>Gráfica 4</b>	59
<b>Resultado del tiempo de desempleado</b>	59
<b>Gráfica 5</b>	61
<b>Resultado capacidad de solventar gastos independientes</b>	61
<b>Gráfica 6</b>	62
<b>Resultado de seguro indispensable</b>	62
<b>Gráfica 7</b>	64
<b>Resultado de ahorros ante una posible crisis económica.</b>	64
<b>Gráfica 8</b>	65
<b>Resultado solvencia de gastos</b>	65
<b>Gráfica 9</b>	66
<b>Resultado del grado de aporte por familia</b>	66
<b>Gráfica 10</b>	67
<b>Resultado por género</b>	67
<b>Gráfica 11</b>	68
<b>Resultado del conocimiento actual del alza de precios</b>	68

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b>	<b>43</b>
<b>Operacionalización de la variable 1</b>	<b>43</b>
<b>Tabla 2</b>	<b>44</b>
<b>Operacionalización de la variable 2</b>	<b>44</b>
<b>Tabla 3</b>	<b>49</b>
<b>Ficha técnica del cuestionario</b>	<b>49</b>
<b>Tabla 4</b>	<b>55</b>
<b>Análisis Foda</b>	<b>55</b>
<b>Tabla 5</b>	<b>56</b>
<b>¿Tienes a menudo contratos a corto plazo?</b>	<b>56</b>
<b>Tabla 6</b>	<b>58</b>
<b>¿Tu permanencia en los trabajos es de 1 año a más?</b>	<b>58</b>
<b>Tabla 7</b>	<b>59</b>
<b>¿Te toma tiempo conseguir un nuevo empleo?</b>	<b>59</b>
<b>Tabla 8</b>	<b>60</b>
<b>¿Solventa todos sus gastos?</b>	<b>60</b>
<b>Tabla 9</b>	<b>62</b>
<b>¿Tu puesto de trabajo te da un seguro de salud?</b>	<b>62</b>
<b>Tabla 10</b>	<b>63</b>
<b>Si eres casado o conviviente, ¿Ambos ahorran con el fin de poder sustentarse ante una crisis económica?</b>	<b>63</b>
<b>Tabla 11</b>	<b>65</b>
<b>¿Ambos puestos de trabajo les ayudan a solventar sus gastos?</b>	<b>65</b>
<b>Tabla 12</b>	<b>66</b>
<b>¿Eres el que más aporta en la familia?</b>	<b>66</b>
<b>Tabla 13</b>	<b>68</b>
<b>¿Está al pendiente con el alza de los precios de la canasta básica, para reajustar tu presupuesto?</b>	<b>68</b>
<b>Tabla 14</b>	<b>69</b>
<b>Estrategias de marketing - Web</b>	<b>69</b>
<b>Tabla 15</b>	<b>72</b>
<b>Estrategia de Branding - identidad corporativa de la marca</b>	<b>72</b>

<b>Tabla 16</b>	73
<b>Estrategia de atracción al usuario – Contenido</b>	73
<b>Tabla 17</b>	75
<b>Estrategia de viabilidad</b>	75
<b>Tabla 18</b>	77
<b>Presupuesto de las Estrategias</b>	77

## RESUMEN

El objetivo principal de la investigación fue determinar de qué manera el desempleo influye en el desarrollo familiar de los jóvenes del distrito de Comas, durante los años 2020 - 2021. La investigación tendrá un enfoque de tipo mixto, que consistirá en realizar un cuestionario, llevando a un análisis que determinará los resultados en el que se encuentren. La población de estudio consideró a 42 habitantes del distrito de Comas, donde la técnica de recolección de datos será la escala ordinal, la herramienta utilizada contiene 17 preguntas aplicadas a los 42 habitantes de Comas. Con los resultados obtenidos de las encuestas nos arroja un resultado de que sólo el 29% suelen solventar los ingresos familiares en la asociación entre la variable dependiente desarrollo familiar, lo cual permite afirmar lo planteado, es decir, la influencia de la variable independiente desempleo del desarrollo familiar. Se llegó a la conclusión, que la página web de asesorías, noticias y búsqueda de empleos será de gran importancia y utilidad para cada habitante de Comas, que hará que logren desempeñarse a nivel profesional y prevengan riesgos económicos a nivel familiar, reduciendo de esta manera el índice de desempleo dentro del distrito.

### **Palabras claves:**

Desarrollo, desempleo, asesorías, ingresos.



## ABSTRACT

The main objective of the research was to determine how unemployment affects family development in residents of the district of Comas during the years 2020-2021. The research will have a mixed approach, which will consist of completing a questionnaire, leading to an analysis that will determine the results found. The study population consisted of 42 residents of the district of Comas, where the data collection technique will be the ordinal scale, and the tool used will be a questionnaire with 17 questions applied to the 42 residents of Comas. The results obtained from the surveys show that only 29% manage to cover family income in the association between family development, which confirms the stated hypothesis regarding the influence of the unemployment dependent variable on family development. It was concluded that the website for advice, news, and job search will be of great importance and usefulness for each resident of Comas, enabling them to perform at a professional level and prevent economic risks at a family level, thus reducing the unemployment of the district.

### **Keywords:**

Development, Unemployment, Advice, Income

## INTRODUCCIÓN

El trabajo de investigación está enfocado en los inicios del año 2020, en el que medios extranjeros informaban que era lo que se estaba remontando en china y este masivo virus que empezó a expandirse por todo el mundo. El cual trajo consigo efectos secundarios para todos los peruanos en el mercado laboral, esto se debió no solo por las pérdidas humanas, sino también por la falta del respaldo económico que debieron tener muchas empresas por los tiempos de pandemia que no atendían y esto llevó a una crisis económica interna por cada empresa, viéndose obligados a despidos masivos, cierre de locales, eliminación de negocios o cambios de rubros, toda una reestructuración empresarial.

A finales del año 2020 de manera progresiva muchos establecimientos empezaron a despegar sus negocios y dar atención a sus empresas con modalidades distintas como el trabajar desde casa, esto empezó a generar nuevas oportunidades de empleo, pero no las suficientes para cubrir la población desempleada a causa de la pandemia, hoy por hoy muchos peruanos en distintas ciudades del país buscan oportunidades de empleo y en la capital lima, los distritos también cuentan con gran porcentaje de desempleados y el distrito de Comas es uno de los tantos afectados por el tipo de negocios que se tuvieron que paralizar y que la municipalidad trata de que esta tasa de desempleo se reduzca lo más posible.

De esa manera, la presente investigación realizada medirá el desempleo y desarrollo familiar en habitantes del distrito de Comas, durante los años 2020 - 2021.

La propuesta de innovación les permitirá poder mitigar el desempleo, capacitándose e instruyéndolos en un camino laboral mucho más claro, resolviendo las trabas que impiden contar con un empleo seguro, mejorando el desarrollo familiar teniendo un respaldo económico fijo y para los pequeños y grandes empresarios, cuenten con

informaciones verídicas de las noticias actuales y oportunidades que amortigua los riesgos de sus negocios.

Se detalla el área estratégica de desarrollo prioritario, la actividad económica en la que se aplicaría la investigación y el alcance de la solución.

Se especifica a detalle el planteamiento del problema, la formulación del problema, los objetivos y la justificación en sus dimensiones de la investigación. Para después poder desarrollar las limitaciones y la viabilidad de dicha investigación.

En el CAPÍTULO I, se desglosa la información general, en la que se especifica el título del proyecto, el área estratégica de desarrollo prioritario que destaca el mercado potencial, también se plantea la actividad económica en la que será aplicada la investigación y finalmente se desarrolla el alcance de la solución.

En el CAPÍTULO II, se describe el marco referencial, mediante diversas literaturas detalladas en los antecedentes nacionales e internacionales, permitiendo integrar investigaciones de investigadores a ser parte del desarrollo del estudio. Conjuntamente, se brinda el contexto de los temas del marco teórico sujetos a la investigación. En el cual se habla de ingreso familiar, crisis sanitaria, desempleo y desarrollo. Además, se explican las hipótesis y variables aplicadas, las variables se muestran en una matriz en la que hacen referencia a la definición conceptual y operacional, se presentan las dimensiones a desarrollar.

En el CAPÍTULO III, se prueba el diseño metodológico de la investigación que describe la técnica y herramienta a implementar para la obtención de información requerida para el desarrollo de la propuesta de innovación, junto con la unidad de análisis descriptivos ligados a la hipótesis.

En el CAPÍTULO IV, se detalla el desarrollo de la investigación aplicada e innovación, el diagnóstico situacional mencionando la reseña histórica del distrito, misión y visión, público objetivo, descripción de la propuesta de innovación y además, el análisis foda.

En el CAPÍTULO V, se destacan los resultados más relevantes del cuestionario, que responde a las tres hipótesis específicas, también se desarrolla cada estrategia del proyecto de innovación y los objetivos, indicando cómo es que se debería ejecutar y se detalla la finalidad, para que finalmente se establezca el presupuesto ejecutado para realizar el estudio.

En el CAPÍTULO VI, se exponen las conclusiones a las que se llegó con los resultados obtenidos y recomendaciones a tomar en cuenta para alcanzar el propósito de la investigación.

En el CAPÍTULO VII, se resaltan las fuentes de información con el formato APA séptima edición en orden alfabético.

Finalmente, en el CAPÍTULO VIII, se anexa la matriz de consistencia, la matriz de operacionalización de variables, el instrumento de recolección de datos y la validación del instrumento por un experto.

## **Descripción de la realidad problemática**

En el 2020, cuando se empezó a propagar la pandemia COVID-19 por todo el mundo, varios países empezaron a hacerle frente con el fin de frenar el impacto en cada país; sin embargo, no muchos tuvieron los recursos suficientes para poder reducir este impacto, por lo que, a causa de esto, las consecuencias y efectos, generaron la extinción de muchas empresas, lo cual dio un golpe duro en el comercio mundial, en el que afectó directamente al mercado laboral de cada país (Clavellina, 2020).

Hoy en día, el desempleo y sus variantes están en el punto de mira como fuente de investigación y forman parte no solo de la economía sino también de las ciencias sociales, incluida la psicología, como causa, condición o consecuencia de fenómenos y problemas sociales o individuales (Fernández et al., 2019; Galán, 2022; Erazo, 2022).

Se conoce que el mercado laboral peruano registra las tasas más bajas de desempleo. Dicha afirmación fue estudiada bajo la comparación que este registra con la de los demás países en Latinoamérica. Hoy en día dado a que en el Perú el desempleo es estable y relativamente bajo, esto podría llevarnos a la conclusión de pensar que el mercado peruano es estable y concurre de la mejor manera, pese a que la mayoría de las personas que están en busca de un empleo cuentan ya con uno. No obstante, este pensamiento es muy limitado ya que nos dice poco o nada sobre las condiciones de dichos empleos, ni tampoco sobre si el pago es el adecuado o el esperado por las personas. Según esto, se conoce que la alta informalidad, el subempleo y la escasez de empleos, siguen siendo uno de los grandes problemas en el Perú. La participación de estos grandes fenómenos afecta al bienestar y estabilidad emocional en la decisión personal, no sólo a corto, sino también a largo plazo. Es mediante estas cosas que se ve afectada la gestión del mercado laboral peruano y su funcionamiento (Gamero & Pérez, 2020).

Mediante el estudio de este trabajo nos afirma que el mercado laboral dependiente de las zonas urbanas del Perú se está proyectando no sólo en cantidades, sino que también en calidades, buscando recalcar dos aspectos importantes: la utilidad de la calidad del trabajo como herramienta para analizar el mercado laboral y las tendencias de los hogares y la dinámica del mercado en términos de calidad del trabajo (ComexPerú, 2022).

## **Problemas generales y específicos**

### **Problema general**

¿De qué manera el desempleo influye en el desarrollo familiar de los jóvenes del distrito de Comas, durante los años 2020 - 2021?

### **Problemas específicos**

P.1: ¿En qué aspecto el desempleo afecta los problemas económicos personales de los jóvenes del distrito de Comas, durante los años 2020 - 2021?

P.2: ¿De qué manera el desempleo influye en el presupuesto familiar de los jóvenes del distrito de Comas, durante los años 2020 - 2021?

P.3: ¿De qué forma el desempleo influye en la adaptación económica de las parejas del distrito de Comas, durante los años 2020 - 2021?

## **Objetivos generales y específicos**

### **Objetivo general**

Analizar la influencia del desempleo en el desarrollo familiar de los jóvenes del distrito de Comas, durante los años 2020 - 2021.

### **Objetivos específicos**

O.E.1: Asociar el desempleo en los problemas económicos personales de los

jóvenes del distrito de Comas, durante los años 2020 - 2021.

O.E.2: Investigar cómo el desempleo influye en el presupuesto familiar de los jóvenes del distrito de Comas, durante los años 2020 - 2021.

O.E.3: Analizar cómo el desempleo influye en la adaptación económica de las parejas del distrito de Comas, durante los años 2020 - 2021.

### **Justificación teórica**

El presente estudio tiene justificación teórica debido a la importancia del tema en la coyuntura nacional y cómo es que este afectó a los jóvenes del distrito de Comas y el desarrollo familiar en los hogares, como también se aplicará la línea de investigación de análisis y mejora de procesos, debido a que hubo un gran impacto en el nivel de desempleo que se generó a causa de la pandemia, finalmente se analizará la situación e implementará alternativas que ayuden a mejorar esta problemática.

### **Justificación práctica**

El presente estudio tiene justificación práctica, porque permitirá la solución parcial del problema a través de una propuesta de valor. Además, el resultado del cuestionario permitirá analizar el nivel de desempleo que poseen, y esto ayudará a buscar alternativas de solución para los jóvenes de dicho distrito. Una de las herramientas a usar será la página web, la cual beneficiará al usuario y brindará asesorías exclusivamente dictadas por los habitantes del distrito de Comas quienes realizarán sus prácticas, promoviendo así el desarrollo profesional y estos mismos capacitarán a jóvenes del distrito a seguir una línea de carrera y mejorar su empleabilidad.

### **Justificación metodológica**

Relacionado con la utilización metodológica, el trabajo de investigación será mixta de tipo aplicada, en la cual se emplearán las herramientas correspondientes, se

determinará las dimensiones de desempleo y el desarrollo familiar, debido a que nos ayudará a conocer de fondo las principales razones de la investigación que se realizará a detalle en los indicadores de las dos variables, para ello se justificará con la debida sustentación la investigación presente, en la que se pondrá en desarrollo una alternativa para nuestro público objetivo, donde se creará nuevos mecanismos que servirán de apoyo y guía ante esta problemática.

### **Justificación social**

El presente estudio tiene enfoque social, debido a que se analizará el desempleo y cómo este afecta en el desarrollo familiar en jóvenes del distrito de Comas de 18 a 45 años en Lima Metropolitana, que en su mayoría pertenecen a un nivel socioeconómico bajo, ahora a esto se le suma la nueva y alta tasa de desempleo originada por la pandemia, es por ello que esta investigación da paso a poder ver el gran daño que se generó a muchas familias, ya sea en un sustento económico, como en un desarrollo educativo, esto va a permitir que los jóvenes del distrito de Comas logren tener otro punto de vista, ya que se le brindará opciones para un nuevo estilo de vida, el cual pueda representar el crecimiento e incremento en la economía de estas personas.

### **Justificación económica**

El presente estudio cuenta con una justificación económica, ya que beneficiará y mejorará las condiciones de vida de los jóvenes del distrito de Comas, se velará por brindar la suficiente información, para que así tengan una verdadera noción del valor de remuneración que deben adquirir según el rango de edad, estado civil o familiar que tengan, de igual manera conocerán sus derechos como empleado, contribuyendo así a un mejor desarrollo y percepción monetaria.

Dicho proyecto por realizar será una página web sin fines de lucro, el cual será un programa creado únicamente para el distrito de Comas, en el que se mostrarán



noticias relevantes a la economía mediante fuentes seguras, que permitirá a cada familia tomar las decisiones correctas, sujetas a escenarios externos internacionales y la realidad del país, que les permitirá invertir de una manera segura.

### **Viabilidad**

La investigación es viable debido a que se contará con fuentes literarias y fuentes seguras que cumplan con un aporte teórico al estudio, así mismo, se debe destacar que la propuesta de valor será sin fines de lucro y respaldada por la Municipalidad de Comas.

### **Limitaciones**

Entre las principales limitaciones de la investigación, se genera a causa de la selección de la muestra para el análisis, la cual se tomará con una pequeña muestra piloto, de forma aleatoria y a conveniencia de los investigadores, además el causante tiempo no permitirá llegar a encuestar al total de pobladores.

Por otra parte, la limitación a considerar es la falta de antecedentes directos de la presente investigación, por lo que se escogerá antecedentes relativos.

## CAPÍTULO I

### INFORMACIÓN GENERAL

#### 1.1. Título del proyecto

DESEMPLEO Y EL DESARROLLO FAMILIAR EN LOS JÓVENES DEL DISTRITO DE COMAS, DURANTE LOS AÑOS 2020 - 2021.

#### 1.2. Área estratégica de desarrollo prioritario

Para el presente proyecto se aplicará la línea de investigación de análisis y mejora de procesos, debido a que hubo un gran impacto en el nivel de desempleo que se generó a causa de la pandemia; este no solo influyó económicamente en las personas, sino que también en su desarrollo, el cual generó un gran descenso progresivo en los jóvenes habitantes de Comas. Esta investigación tiene por objetivo, determinar el resultado de esta problemática que viene incrementándose desde el año 2020. Así también, se analizará la causa que llevó a que este cambio sea más avanzado en el desarrollo familiar. Se buscará también analizar la adaptación y desarrollo de las personas que fueron adhiriéndose al nuevo proceso y modalidades de empleo que nacieron a causa de este fenómeno.

#### 1.3. Actividad económica en la que se aplicaría la investigación aplicada

La actividad económica en la que se desarrollará la investigación está basada en la administración y el bienestar social, teniendo así por finalidad analizar los diferentes motivos por el cual las empresas en el Perú tuvieron muchas razones para tomar la decisión de reducir su personal en una situación tan crítica; sin embargo, se mostrará también la manera en cómo estas personas, pese al estado en el que se encuentran, puedan tener una defensa contra ello.

El Perú presenta aspectos preocupantes de desempleo, sin embargo, el mercado peruano es estable, debido a que la mayor parte de sus habitantes que buscan trabajar cuentan ya con un trabajo. No obstante, ese porcentaje no tiene empleos

formales, ni tampoco se garantiza que el salario recibido por el trabajo sea el más adecuado: afirmar que una persona cuente con un empleo, no afirma para nada la calidad de tal trabajo, así como tampoco afirma sobre dicho efecto que tiene este en el bienestar de la persona. Seguidamente a esto, se sabe que el subempleo, la informalidad laboral y la falta de empleos de calidad siguen siendo el mayor altercado en este país. La actividad de estos fenómenos afecta directamente al bienestar de las personas y a sus futuras decisiones. Es por eso por lo que, a causa de ello, es que se origina este impacto dentro del mercado laboral al igual que su funcionamiento. Cabe recalcar que incluso al utilizar un enfoque dinámico para esta investigación, puede que no sea suficiente al limitar una cierta cantidad de análisis. Ya que, si una persona se mantiene ocupada, esto no implica que las características de su empleo al igual que su bienestar no hayan cambiado.

El poder utilizar un enfoque diferente de calidades y poder analizar los cambios que experimenta dicha persona en calidad del empleo, permite así el poder capturar todos estos nuevos cambios que pasan de manera sin ser detectada si en cuanto a cantidades se refiere. La investigación tendrá un enfoque diferente, dicho proyecto a realizar será una página web sin fines de lucro, el cual será un programa creado únicamente para el distrito de Comas, para así abarcar una mayor información y beneficio por usuario, al hacer un seguimiento del nivel de desempleo y desarrollo familiar, guiándonos de un claro ejemplo, que viene realizando la Municipalidad del distrito de Comas, que brinda apoyo a más de 3 mil personas que se encuentran desempleadas, dándoles un ingreso diario de 39 soles por 8 horas de trabajo, gracias al financiamiento de 54 proyectos de intervención inmediata que hará el gobierno central, a través del Programa Trabaja Perú, a causa de la gran problemática del desempleo.

Adicionalmente, existen también dos diferenciaciones claves que se deben perpetuar al realizar un estudio sobre los mercados laborales en diferentes distritos. Ya que, por un lado, es de suma importancia el poder distinguir entre el sector urbano, como el rural, ya que son estructuralmente diferentes. Por ello para esta investigación nos enfocaremos en el sector urbano del distrito de Comas o también

conocido como Comas Bajo que se caracteriza por ser una zona comercial y con una mezcla de viviendas de medianos recursos económicos.

También por otro lado tenemos las características que definen la calidad del empleo no tienen por qué implementarse de igual forma para todos los colaboradores, ya que las importantes diferencias entre el trabajo independiente como el dependiente dificultan de la misma manera el uso de un mismo indicador de calidad del empleo para ambos. Específicamente en esta investigación se tendrá por objetivo principal el mercado laboral dependiente.

#### **1.4. Alcance de la solución**

El presente estudio se desarrollará en el distrito de Comas, que representa la cuarta región más grande del Perú y una de las 43 regiones de la provincia de Lima, con un total de 158 asentamientos humanos en los que se concentra el 57% de la población total, el resto se distribuye en 14 zonas, el cual tiene una población de 525,000 habitantes.

En el que se investigará el desempleo y desarrollo familiar. Con el fin de medir la variable influyente calidad del empleo en los últimos años 2020 - 2021, que se realizará frente a un contexto económico con las características individuales y los factores ajenos de los habitantes.

Con este planteamiento del problema, se proyectará crear una página web que brinde tres soluciones, una de ellas, se dará mediante asesorías con practicantes calificados residentes de Comas, que ayudarán a perfeccionar un perfil de trabajador adecuado según la línea de carrera de cada usuario para un puesto seguro, lo cual además se busca impulsar experiencias laborales a estudiantes desde el 8vo ciclo; la segunda solución, será un portal de noticias y artículos relevantes de la economía y negocios, que informará acerca de la situación actual tanto nacional e internacional, en la que ayudará a prevenir la canasta básica, generará inversiones rentables y brindará soporte a empresarios de medianas y grandes empresas; finalmente, adicional a ello, el usuario al generar una cuenta se



personaliza su experiencia recibiendo información de su preferencia, recibiendo enlaces de empleos mediante recomendaciones sugeridas para el puesto en el que se ajuste.

Se implementará así también, unos pequeños módulos de atención o formando parte también de campañas laborales organizadas por el mismo distrito, los módulos a implementarse serán en zonas muy recorridas por los jóvenes, donde puedan encontrar de esta manera más rápida una excelente asesoría laboral e invitarlos a formar parte de las asesorías brindadas mediante nuestra página web.

## CAPÍTULO II

### DESCRIPCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN APLICADA E INNOVACIÓN

#### 2.1. Marco Teórico

##### 2.1.1. Antecedentes de la investigación

###### **Antecedentes internacionales**

Erazo (2022) el propósito de la investigación es analizar el nivel de desempleo de las familias durante la epidemia del COVID-19, el cual tiene como objetivo general identificar cómo el desempleo afecta a la calidad de vida y desarrollo de las familias durante la pandemia Covid19, se empleó el método mixto del enfoque investigativo, basado en una población de 50 personas que son cabeza de hogar de distintas familias, que de manera voluntaria decidieron participar en la presente investigación. Se utilizó la variable independiente “el desempleo”, mediante el instrumento de medición para pronosticar el causante del desempleo laboral, tomando en consideración la experiencia subjetiva de insatisfacción frente a la sociedad en la que viven. La cual dio como resultado que el 86% de la población se encuentra actualmente desempleada, la mayoría de ellas perdieron sus empleos al inicio de la pandemia, varios negocios quebraron, cerraron sus puertas y por ende se generó un desempleo de manera masiva, desde ese momento su calidad de vida se ha visto afectada, no han podido satisfacer las necesidades básicas, ni la de sus familiares, por esta razón varios factores de su calidad de vida se han visto duramente afectadas. Concluyendo que este fenómeno de gran magnitud dejó una gran secuela financiera, estas estadísticas nos muestran que 8 de cada 10 personas se encuentran desempleadas y hasta el día de hoy no cuentan con un trabajo estable que les ayude a solventar los gastos básicos.

Cabrera & García (2022) desarrollaron una investigación por nombre relevancia del capital social frente al desempleo en universitarios generado por la pandemia por la covid-19 y cuyo objetivo fue estudiar si el capital social tiene relevancia frente al fenómeno de desempleo en los universitarios de ingresos medios y bajos generado

por las afectaciones de la pandemia por la covid-19. En cuanto a la metodología se utilizó un instrumento de recolección de datos a una población compuesta por 392 estudiantes de diferentes semestres y facultades de la universidad ECCI, matriculados en el II PL 2020. posibilidad de generar beneficios económicos a quien busque cómo hacer uso. Entre las conclusiones y resultados se determinaron que el escenario minimiza las posibilidades de crecimiento de los jóvenes universitarios, y además incrementa la desigualdad entre los niveles socioeconómicos. Además, se puede observar que existe poco apoyo económico en las familias, y esto se debe a la no escolaridad de un buen porcentaje de los padres. Sin duda, el fenómeno del desempleo juvenil tiene consecuencias económicas y sociales para las sociedades, lo que conduce a un aumento de la desigualdad y la pobreza. Este fenómeno se deriva de problemas estructurales a nivel estatal e institucional derivados del papel de las universidades y la posición de la juventud. En este sentido, el capital social aumenta la probabilidad de acceder a redes y establecer vínculos entre diferentes actores al proponer soluciones comunes a los problemas. En Colombia, a medida que se desarrollaba el conflicto armado, los bajos niveles de confianza de los intereses individuales llevaron a una merma en la generación de capital social en la sociedad, eclipsando los intereses privados y desmantelando los controles del interés público. Esto fomenta la automatización de grupos sociales centrados en intereses específicos, en lugar de utilizar redes y sistemas para generar soluciones bien definidas desde una perspectiva comunitaria.

Sumba et al. (2020) realizaron una investigación que busca analizar la falta de empleo en el Ecuador y sus consecuencias, cuyo objetivo es comprender la raíz y las consecuencias del desempleo en el 2020, el tipo de investigación que se usó fue descriptiva con apoyo de documentales y fuentes bibliográficas, principalmente de Ecuador, la cual dio como resultado que el desempleo en la pandemia afecta de manera similar a toda Latinoamérica, aunque en algunas regiones más que en otras, dañando considerablemente el desarrollo del país. Ecuador, debido a la epidemia del covid-19, aumentó la tasa de desempleo a un 13,3%, provocando de esta forma inestabilidad en diferentes sectores, por lo que se llegó a la conclusión de que es necesario crear un plan de contingencia para disminuir este porcentaje y concientizar al público acerca de la situación actual.

## **Antecedentes nacionales**

Ivonne & Vásquez (2022) llevaron a término una investigación que permitió determinar la influencia del nivel educativo e ingreso en relación con el desempleo juvenil en el Perú. Se aplicó la investigación descriptiva de diseño correlacional no experimental de tipo transversal. Esta muestra de estudio se extrajo del resultado de 384 ciudadanos encuestados de un rango de 18 a 24 años, enfocada en los ciudadanos de Chiclayo que conforman la PEA a quienes se les realizó una encuesta de 10 preguntas, además para generar la estimación se utilizó el Modelo Logit con el programa Eviews versión 10. Como principal resultado se determina que la variable de ingreso influye de manera negativa sobre el desempleo juvenil. Sin embargo, la influencia que genera en términos estadísticos no es significativa, debido a que la elasticidad de esta variable es de -0.012074. No obstante, se ha determinado que la influencia del nivel de educación ante el desempleo juvenil es importante y preocupante debido a tener un índice considerable de jóvenes desempleados, siendo actualmente el segundo departamento con el más alto índice de desempleo juvenil a nivel nacional. Después del estudio, se puede concluir que, Chiclayo cuenta con un índice elevado de jóvenes sin empleo, lo cual se debe a factores como la informalidad y el alto índice de población migrante que hace más competitivo el mercado laboral, siendo actualmente (año 2020) el segundo departamento con el más alto porcentaje de desempleo juvenil a nivel nacional en el cual existen más de 200 mil jóvenes que no cuentan con un estudio ni un trabajo.

Maza (2020) en su investigación busca hallar las causas determinantes del paro laboral en el distrito de Lambayeque, que tuvo como objetivo medir los principales factores de desempleo en la región de Lambayeque. En cuanto a la metodología se utilizó un estudio explicativo en un diseño no experimental de corte transversal para una población conformada por ciudadanos que laboran en el distrito de Lambayeque, con una muestra de 379 pobladores, los resultados se obtuvieron mediante un análisis documental y una encuesta, los cuales dieron como resultados que la edad del trabajador se correlaciona negativamente con el desempleo, eso quiere decir que cada año aumenta la edad laboral y la probabilidad de no trabajar disminuye en un 6,53%, lo que indica que a mayor edad de la persona que trabaja,



mayor porcentaje de desempleo. En cambio, si el trabajador se declara jefe de hogar, la posibilidad de no estar en el mercado laboral en este caso disminuye en un 15,15%. En cuanto a la educación secundaria y superior de los empleados, tienden a estar relacionados negativamente con el desempleo. En cuanto al estado civil, esta variable tiene un impacto negativo del 22,57% sobre la probabilidad de permanecer inactivo en el mercado laboral. Finalmente, si el desempleado es hombre, la probabilidad disminuye un 13,03%. Se concluyó que los determinantes del desempleo fueron la edad, el rol familiar, la educación, el estado civil y el género, que afectaron principalmente al 55% de las mujeres casadas relacionadas con las responsabilidades del hogar y la edad. Esto es significativo porque el 56% de los desempleados son mujeres entre 15 y 29 años, y el 55% son mujeres entre 60 y 64 años. Esto contrasta de manera resaltante con los encuestados hombres, ya que los que tenían el cargo de cabeza de familia solo obtuvieron una tasa de desempleo del 25%.

## **2.1.2. Bases teóricas**

### **2.1.2.1. Variable Desempleo**

#### **2.1.2.1.1. Teoría Neoclásica**

Briones et al. (2020) hace mención que, en 1950 se caracteriza por tener un fuerte énfasis en la administración, por el pragmatismo y la búsqueda de resultados concretos, pero hasta ahora apenas se ha ocupado de los conceptos teóricos de la gestión. Para los neoclásicos, la gerencia dirige los esfuerzos de un grupo de individuos para lograr un objetivo común con un mínimo de recursos y esfuerzo, y con un impacto mínimo en otras actividades beneficiosas para dirigir y controlar. Según la teoría neoclásica, las funciones del gerente corresponden a los elementos de la gestión que Fayol definió en su momento (prever, organizar, dirigir, coordinar, controlar), con la aparición actual de las funciones que integran el proceso de gestión actualizado. La teoría neoclásica es precisamente la escuela neoclásica que ha posicionado los modelos de negocios actuales en un eclecticismo que bebe de

los aportes de todas las demás teorías gerenciales. Los enfoques clásicos no han sido reemplazados por completo en el curso histórico de la teoría administrativa. Parece haber sido completamente ampliado, modificado y mejorado por la teoría neoclásica.

Características principales de la teoría neoclásica:

- Énfasis en la práctica administrativa: la teoría se vuelve efectiva sólo cuando se practica.
- Confirmación relativa de los postulados clásicos: el neoclásico toma gran parte del material desarrollado por la teoría clásica y asigna nuevas dimensiones y estructuras de acuerdo con las contingencias de la era actual.
- Énfasis en los principios generales de gestión: los principios de gestión que los clásicos usaban como leyes científicas fueron reemplazados por los neoclásicos como criterios más o menos flexibles en la búsqueda de soluciones prácticas de gestión.
- Enfoque en metas y resultados: toda organización no existe para sí misma, sino para lograr metas y lograr resultados.
- Eclecticismo neoclásico: los autores neoclásicos se basan en gran medida en la teoría clásica, pero son en gran medida eclécticos e incorporan casi todo el contenido de la teoría de la gestión.

#### **2.1.2.1.2. Teoría Keynesiana**

Gallo (2020) resalta el argumento de Keynes que, una demanda general inadecuada puede conducir a un alto desempleo a largo plazo. La producción de bienes y servicios en una economía es la suma de cuatro componentes: consumo, inversión, compras del gobierno y exportaciones netas. El aumento de la demanda debe provenir de uno de estos cuatro componentes. Sin embargo, durante una

recesión, la reducción del gasto suele ser una fuerza poderosa que empuja a la baja la demanda.

El principal libro de Keynes, la Teoría general de la ocupación, el interés y el dinero, cuestiona el modelo neoclásico del mercado laboral. Este modelo fue uno de los aspectos claramente demostrados por la incapacidad de la economía ortodoxa. En el contexto de la Gran Depresión de la década de 1930 (Gallo, 2020).

Esta teoría sostiene que la demanda general está relacionada con el ingreso familiar, y el consumo que, tiende a aumentar a medida del incremento del ingreso, pero no en la misma medida. Hay varios factores a considerar, como el ingreso disponible. Cuando aumenta el ingreso familiar, se compran más bienes y, a la inversa, cuando disminuye el ingreso familiar, disminuye la demanda. No todo sirve para perseguir el consumo, sino también para pagar impuestos.

Llevando la esta teoría al panorama pandémico, se refleja una economía desacelerada, debido a que la incertidumbre suele socavar la confianza del consumidor, especialmente en las compras discrecionales como casas y automóviles para reducir el gasto. Esta disminución en el gasto del consumidor puede reducir la inversión empresarial a medida que disminuye la demanda de productos y empleados. Por lo tanto, el estado tiene la tarea de hacer crecer el producto. Según esta hipótesis, la intervención del gobierno es necesaria para frenar la actividad económica, además Gallo (2020) resalta la apreciación de Keynes que, resume este modelo, como teoría clásica de la ocupación en dos postulados fundamentales:

- El salario es igual al producto marginal del trabajo.
- La utilidad del salario, cuando se usa determinado volumen de trabajo, es igual a la desutilidad marginal de ese mismo volumen de ocupación.

### **2.1.2.1.3. Teoría del desempleo**

Carrera (2020) hace alusión al descubrimiento del desempleo, que se dio a términos del siglo XIX e inicios del siglo XX, el cual se volvió prominente en Gran Bretaña cuando la economía británica se vio frustrada por la falta de trabajo y la circunstancia se describió como una epidemia. Anteriormente, se creó un comité gubernamental especial para estudiar y resolver este problema, como el Comité Especial sobre Desempleo de la Cámara del Reino Unido. Eso significó que muchos países ignorarán su falta de ofertas laborales. Sin embargo, después de la guerra, el problema del desempleo aumentó considerablemente. Así, a principios de la década de 1920, los países occidentales experimentaron recesión tras recesión con un alto desempleo.

El mercado laboral se define por tener una alta proporción de la población inactiva, altos niveles de empleo informal y trabajo por cuenta propia, lo que puede influir en la corta duración del desempleo. El predominio de estas clasificaciones que sirven como opciones rápidas para los desempleados, se relaciona con el escaso desarrollo de los sistemas de seguro de desempleo.

### **2.1.2.1.4. Tipos de desempleo**

#### **Desempleo Estructural**

Este tipo de desempleo es más perjudicial que el desempleo estacional o friccional. En esta clase de desempleo, las características de la oferta tienden a diferir de las características de la demanda, y es posible que el porcentaje de la población no pueda encontrar un empleo permanente. Según lo visto anteriormente Carrera (2020) menciona las características principales que alertan un desempleo estructural son:

- Un desajuste persistente entre la calidad y las características de la oferta y la demanda.
- La insuficiencia de la totalidad de las unidades económicas en relación con

el comercio exterior y la incapacidad del mercado interno para compensar esta diferencia.

### **Desempleo Cíclico**

Este tipo de desempleo dura solo un ciclo, y en países con instituciones débiles sus consecuencias pueden llevar a la violencia y eventualmente a la desobediencia civil. En los países desarrollados, la situación puede conducir a un cambio de política pública hacia la eventual introducción de un sistema económico diferente como castigo por el debilitamiento institucional (Carrera, 2020).

### **Desempleo Friccional**

Esto se debe a la fluidez del propio factor trabajo. Es decir, se debe a los cambios ocupacionales a nivel sectorial o geográfico. Este es el caso cuando los trabajadores dejan sus trabajos para encontrar mejores trabajos o cuando nuevas personas ingresan al mercado laboral. En ambos casos, las personas permanecen voluntariamente desempleadas por cortos períodos de tiempo. En tal caso, el individuo se toma el tiempo para buscar un trabajo que coincida con sus calificaciones y salario correspondiente. Estos parados voluntarios explican que no todo el desempleo observado es malo.

### **Desempleo Estacional**

El desempleo estacional, por otro lado, es estacionalmente variable debido a las fluctuaciones estacionales en la oferta o la demanda de trabajo, puede referirse a los generados por la demanda fluctuante que existe en ciertas actividades, como la agricultura (Borja, 2020).

#### **2.1.2.1.5. Dimensiones del desempleo**

##### **Tasa de informalidad laboral**

La informalidad es un fenómeno característico de las economías latinoamericanas,

especialmente de la economía peruana. Hernández & Mori (2020) avalan el aporte de Rodríguez et al. (2007) el cual infiere que en los países pobres la informalidad tiene una función muy importante, ya que gracias a las empresas informales se benefician muchas familias. Como en el caso del Perú, los negocios informales sostienen a ocho de cada diez familias, en Egipto solucionen el déficit habitacional y en India la fabricación de computadoras personales.

Desde el punto de vista financiero, la informalidad afecta negativamente el crecimiento económico del país y el bienestar de las personas, ya que conduce a una disminución de la productividad, empleo informal sin provisión de servicios laborales y, en consecuencia, una disminución de la eficiencia productiva del trabajo.

### **Tasa de desempleo**

La tasa de desempleo es un indicador demográfico que indica qué porcentaje de la población privada activa de un sistema económico se encuentra desempleada en un determinado periodo de tiempo, medido en un mes, dos meses, un trimestre, un semestre y un año.

El Empleo, Subempleo y Desempleo son datos de una población, que permitirán ser calculados y registrados por el Instituto Nacional de Estadística. Estos indicadores son algunos de los datos económicos más detallados e importantes del país. En la economía peruana, la tasa de desempleo está determinada por los procedimientos y metodologías que utiliza el INEI. La tasa de desempleo se calcula como el número de desocupados privados dividido por la fuerza laboral privada (PEA) y se expresa en porcentaje. Esta no es la proporción del número de personas desempleadas con respecto a la población total, sino la proporción de la llamada población activa.

## **Autoempleo**

El autoempleo es una forma de entrar en el mercado laboral al crear tu propio puesto de trabajo, generando una respuesta positiva a las situaciones de desempleo y precariedad laboral, y el acceso al trabajo durante una crisis. Por lo tanto, se da la posibilidad de establecerse a través del uso de nuevas habilidades, capacidades, experiencias, formaciones, relaciones y redes individuales. Por lo tanto, permite que los nuevos empresarios puedan ejercer actividades económicas.

### **2.1.2.2. Variable Desarrollo Familiar**

#### **2.1.2.2.1. Modelo de familia nuclear**

Lares & Rodríguez (2021) definen que, la familia es una sociedad creada con base en la conexión del matrimonio, linaje biológico o adoptivo, que tiene como base a los padres o tutores asignados. En este modelo se afirma que los hijos aprenden en ella las formas, valores y costumbres de la sociedad, siendo este grupo también una comunidad donde con el tiempo aprenden a dividirse las responsabilidades económicas y las actividades propias del hogar, formándose, así como personas independientes.

#### **Categorías familiares:**

**A) Trabajo doméstico:** Según el convenio número 89, el trabajo doméstico se define de la siguiente manera:

- Este tiene como significado el trabajo realizado en el hogar.
- Toda persona que realice un trabajo doméstico en el marco de una relación de trabajo.
- Aquella persona que realiza la laborar de forma ocasional o esporádica (no

como una ocupación profesional, ya que esto no se considera trabajo doméstico.

### **B) Cambios en las familias**

El cambio es la capacidad de la familia para adaptarse a los muchos cambios que están ocurriendo dentro y fuera. También puede verse como una serie de diferencias estructurales que sufren las familias y que se reflejan en nuevos hábitos, comportamientos, actitudes, relaciones, roles y logros.

### **C) Conflictos y reacciones**

Los conflictos familiares surgen de conflictos entre los intereses de los miembros y sus necesidades emocionales, sociales y económicas. Expresar conflictos, rivalidades y luchas a partir de diferentes metas, deseos, intereses, afectos, pensamientos y acciones familiares.

### **D) Capacidades familiares**

Dentro de los miembros de la familia existen diferentes roles, y el cómo se desenvuelven influye en su desarrollo, estructura, estabilidad, y las relaciones entre ellos. Además, las capacidades familiares son también una apreciación socioambiental del entorno social.

#### **2.1.2.2.2. Teoría del funcionamiento familiar**

Según menciona Callupe (2021) un buen funcionamiento familiar, entendido como buena salud familiar, se convierte en un factor protector. Esto se caracteriza por tener la capacidad de superar las dificultades que atraviesa la familia durante diversas etapas y realizar cambios en su estructura para lograr una adaptación y cohesión, permitiendo una estabilidad en cada integrante de la familia. Además, la



adaptación a los cambios es más rápida con menos costo emocional para los integrantes de la familia, percibiendo como una oportunidad de crecimiento y fortalecimiento en la interacción familiar (p.3).

Nos menciona que, la resiliencia es un factor fundamental para el buen desarrollo familiar en estos tiempos de pandemia, donde muchas familias en el mundo han sido tocadas por situaciones muy tristes o complejas. Visto lo anterior, el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (2023) define las principales funciones de la familia y son:

#### **A) Formadora**

Es la transmisión de valores, normas, costumbres y conocimientos tendientes al pleno desarrollo de las capacidades de los miembros y al ejercicio de sus obligaciones y derechos para con sus familias y comunidades.

#### **B) Socializadora**

Se trata de promover y fortalecer las redes de relaciones de cada miembro de la familia como individuo y de la familia como grupo u organización.

#### **C) Cuidados y Protección**

La familia es el espacio primordial para que sus miembros reciban el cuidado y la protección que necesitan.

#### **D) Seguridad y Protección Económica**

Es responsabilidad de la familia garantizar que se satisfagan las necesidades básicas de todos los miembros de la familia.

### **2.1.2.2.3. Teoría de la familia en el desarrollo social de los niños**

Según Palacios y Rodrigo (1998) como se citó en Robles (2012) las funciones básicas que la familia cumple con los hijos son: asegurar la supervivencia de los hijos, su sano crecimiento y su socialización en las conductas básicas de comunicación, diálogo y simbolización. Aportar a sus hijos un clima de afecto sin los cuales el desarrollo psicológico sano no resulta posible. El clima de afecto implica el establecimiento de relaciones de apego, un sentimiento de relación privilegiada y de compromiso emocional. Aportar a los hijos la estimulación que haga de ellos seres con capacidad para relacionarse competentemente con su entorno físico y social, así como para responder a las demandas y exigencias planteadas por su adaptación al mundo en que les toca vivir.

En esta teoría se refiere a los hijos como parte del desarrollo familiar, y cómo el clima familiar afecta emocional y psicológicamente el crecimiento de los niños.

### **2.1.2.2.4. Dimensiones del desarrollo familiar**

#### **Presupuesto familiar**

Ante las medidas nacionales de confinamiento social, el hogar se ha convertido en el espacio psicosocial primario de las relaciones familiares, exigiendo un cambio fundamental en las dinámicas de convivencia.

#### **Problemas económicos**

La economía mundial se contrajo drásticamente en 2020 debido a la pandemia de COVID 19, en parte debido a las medidas de distanciamiento social para reducir las tasas de infección. Esto ha causado una interrupción significativa en varios sectores de la economía, en particular aquellos que requieren mayores niveles de interacción

cara a cara, como los servicios y el turismo. La alta incertidumbre y la desaceleración de la actividad económica han dejado a muchos trabajadores sin trabajo y han reducido la inversión privada.

### **Adaptación familiar**

Según Cornejo & Arbulu (2022) la coyuntura nacional ha hecho que las familias se adapten al COVID-19, a pesar de los cambios psicológicos, económicos y de estilos de vida. Los padres cargan con el desgaste, responsabilidad del cuidado y tutoría de sus hijos al volver a su casa en un local de diferentes actividades. No obstante, esta evolución depende de cada familia.

La pandemia les ha dado a las familias un nuevo concepto de hogar, debido a que ahora es el local laboral, educativo y de ocio. Este cambio ha afectado más a las mujeres del grupo, ya que las responsabilidades de la tutoría de los hijos, la salud de los integrantes y la estabilidad económica ha sido asignada de manera predominante en ellas.

#### **2.1.3. Definición de términos básicos**

**Empleo:** se define como el ofrecimiento de ejercer actividades de mano de obra a cambio de conseguir o crear productos o productividad, a cambio de una recompensa monetaria, como lo es el salario (Pilligua, 2020).

**Desempleo:** situación en la que las personas que ejercen un trabajo son despojadas de él, debido a cambios o reducción de empleos en el campo en el que ejercen (Pilligua, 2020).

**Desarrollo familiar:** existen dos supuestos que fundamentan la teoría del

desarrollo familiar: las familias cambian con el tiempo y, las familias tienen un principio y un fin. Dado que este es un sistema dinámico que interactúa constantemente con crisis regulatorias, las condiciones que requieren coordinación dentro de la familia, sin embargo, son predecibles y esperadas (Lobo, 2020).

**Familia:** conjunto de personas que comparten alguna condición, opinión o tendencia particular (Real Academia Española, 2022).

**Presupuesto:** sistema de planificación que permite conocer los resultados de las actividades en un período determinado para tomar decisiones precisas y oportunas (Hueramo, 2023).

**Economía:** ciencia que estudia las formas más eficaces de satisfacer las necesidades materiales humanas mediante el uso de bienes escasos (Real Academia Española, 2022).

**Adaptación económica:** es el equilibrio económico entre fines limitados y recursos escasos en un entorno cambiante (Cortada, 2020).

## 2.2. Hipótesis y variables

### 2.2.1. Formulación de hipótesis general y específicas

#### A) Hipótesis general

Efectivamente, el desempleo influye en el desarrollo familiar de los jóvenes del distrito de Comas, 2020-2021, debido a que cada integrante aporta económicamente a la canasta básica del grupo y al no tener un oficio afecta en la posibilidad de cubrir las necesidades más recurrentes. Generando desestabilidad y tensión, por lo que la familia asume un rol importante al ser un gran apoyo, brindando el impulso y la ayuda que necesita para encontrar un próximo trabajo,

brindado la confianza y la seguridad que necesitan los miembros.

## **B) Hipótesis específicas**

Hi 1. Se evidencia que el desempleo afecta los problemas económicos personales de los jóvenes del distrito de Comas, durante los años 2020 - 2021, ya que, el Perú es un país que enfrenta una alta tasa de desempleo a causa de la pandemia, lo cual significa que la mayoría de las personas tienen más deudas de las que necesitan para cumplir con sus obligaciones financieras, viéndose perjudicados los jóvenes independientes.

Hi 2. El desempleo muestra un impacto en el presupuesto familiar de los jóvenes del distrito de Comas, durante los años 2020 - 2021, en razón a la falta de organización de la economía que repercute en la vida de los involucrados debido a la tasa de desempleo generado por la pandemia.

Hi 3. Existe una influencia en el desempleo en relación con la adaptación económica de las parejas del distrito de Comas, durante los años 2020 - 2021. Puesto que, el desempleo conduce a ingresos reducidos y conlleva a cambios en el estilo de vida, generando incertidumbre de no saber cuánto durará esta situación, produciendo un cambio fundamental en el estilo de vida.

## **2.3. Operacionalización de variables**

### **2.3.1. Variable Independiente: El desempleo.**

La variable desempleo es la falta de trabajo que perjudica económicamente a un individuo, las causas y consecuencias se ven relacionados con el desarrollo de un país, que comprende 2 dimensiones:

- Tasa de informalidad laboral

- Tasa de desempleo

### 2.3.2. Variable Dependiente: Desarrollo familiar

La variable desarrollo familiar es el inicio de proyecciones financieras y emocionales, que permitirán medir la calidad de vida que se establezca, según los ingresos económicos, seguridad, bienestar, educación y lugar de residencia, los cuales constan de 3 dimensiones:

- Problemas económicos
- Presupuesto familiar
- Adaptación económica

### 2.4. Matriz de Operacionalización de variables

Tabla 1  
Operacionalización de la variable 1

Variable: Desempleo				
Definición conceptual: Esto sucede cuando la cantidad de postulantes, supera el número de las vacantes disponibles (Oficina internacional de trabajo, 2014).				
Instrumento: Cuestionario				
Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>D E S E M P L E O</b>	La variable es una idea que puede evolucionar y/o transformarse, la cual puede ser analizada y medida mediante herramientas de evaluación (Sampieri & Mendoza, 2018).	<b>Tasa de informalidad laboral</b>	Rotación de personal	<b>ORDINAL:</b> 1. NUNCA 2. CASI NUNCA 3. A VECES 4. CASI SIEMPRE 5. SIEMPRE
			Productividad	
			Gestión de contratos	
		<b>Tasa de desempleo</b>	Estabilidad laboral	
			Retorno al trabajo	
			Aspiración económica	
			Inestabilidad de residencia	

Nota: Elaboración propia.

**Tabla 2**  
**Operacionalización de la variable 2**

Variable: Desarrollo familiar				
Definición conceptual: El desarrollo familiar depende del sistema económico, social y de las peculiaridades de las relaciones sociales en general. Es la creación de nuevos principios, de crecimiento en conjunto con el fin de un bienestar mutuo (Roblez et al., 2021).				
Instrumento: Cuestionario				
Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
D E S A R R O L L O  F A M I L I A R	La variable es una idea que puede evolucionar y/o transformarse, la cual puede ser analizada y medida mediante herramientas de evaluación (Sampieri & Mendoza, 2018).	Problemas económicos	Organización económica	ORDINAL: 1. NUNCA 2. CASI NUNCA 3. A VECES 4. CASI SIEMPRE 5. SIEMPRE
			Seguridad laboral	
			Seguridad social y de la salud	
		Presupuesto familiar	Plan de ahorro familiar	
			Manejo de presupuesto	
			Planeamiento económico	
		Adaptación económica	Jerarquía económica familiar	
			Salud familiar	
			Incremento de gasto post pandemia	
			Previsión del contexto socioeconómico	

Nota: Elaboración propia.

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1. Diseño metodológico

##### 3.1.1. Tipo

La investigación es de tipo aplicado, debido a que estará orientada a encontrar una solución a un problema específico en un determinado nicho. A su vez, el proyecto estudiará el enfoque interno de la variable de desarrollo familiar y el enfoque externo de la variable desempleo, así como los problemas económicos y personales de los habitantes para generar aportaciones teóricas que puedan usarse de base para una propuesta de solución.

Así mismo Arias (2020) menciona que, un estudio aplicado se basa en un estilo de tipo básico, al encargarse de solucionar problemas prácticos a través de la hipótesis, basada en las conclusiones, descubrimientos y soluciones establecidas para el propósito de la investigación.

##### 3.1.2. Enfoque

La presente investigación utiliza un enfoque mixto, ya que el método de estudio recoge y analiza datos cuantitativos y cualitativos, esto determina la lógica interna de cada componente, así como la relación entre ambos: propósito, prioridad de CUAN y CUAL, secuencialidad y punto de integración (Fábregues & Escalante, 2020).

El enfoque cuantitativo ayudará a arrojar estadísticas que fueron realizadas con la recolección de datos del cuestionario que se llevó a cabo junto a la prueba de



hipótesis y teoría de la investigación, así también con el uso del proceso deductivo y la inferencia a la

realidad objetiva. Por otra parte, el enfoque cualitativo mostrará múltiples realidades subjetivas, que ayudarán a poder relacionar la realidad de la pandemia al hecho de hoy en día, pudiendo así contextualizar de mejor manera el desempleo y con la finalidad de que el enfoque mixto se lleve a cabo, debido a que ambos contienen métodos y complementarios a seguir, con la finalidad de conocer así también el estado de las variables.

### **3.1.3. Diseño**

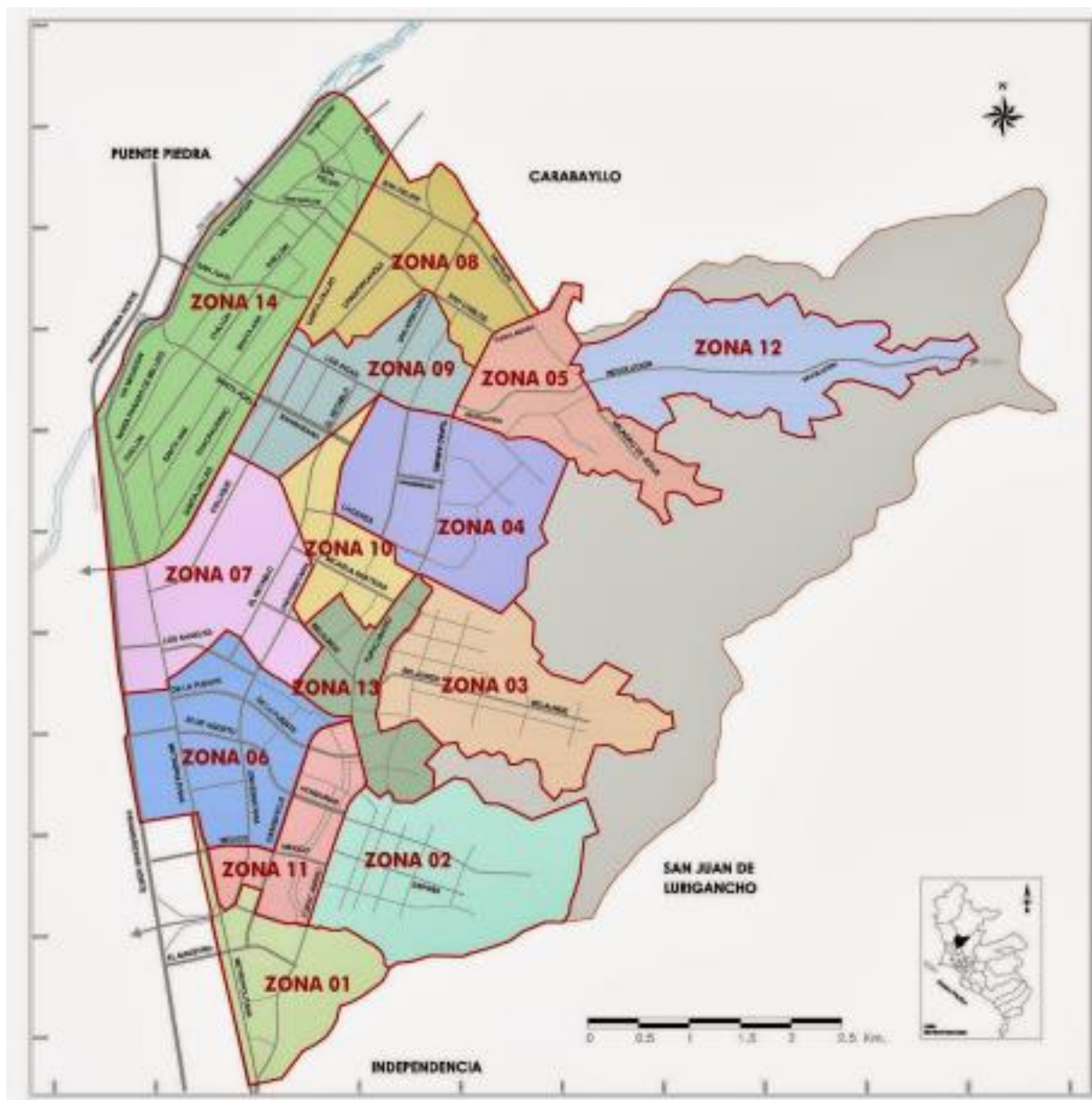
El diseño anidado o incrustado concurrente de modelo dominante (DIAC), se deriva simultáneamente de datos cuantitativos y cualitativos. Diferenciándose del diseño de triangulación concurrente al tener un método predominante que guía el proyecto, que en la presente investigación lidera el análisis cuantitativo, por el cual el método que predomina menos viene a ser el anidado o incrustado dentro del que se considera central, por lo que el método secundario responde a las preguntas de la investigación respecto al método primario (Avalos, 2015).

## **3.2. Población y muestra**

### **3.2.1. Población**

Según estudios del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2021) la población del distrito de Comas asciende a 596 mil 655 habitantes y la población en edad de trabajar, son de 323 mil 423 habitantes de 18 a 45 años, representando el 54,2% del total, mediante el Sistema de Información Distrital para la Gestión Pública.

Gráfica 1  
Mapa N° 1: Mapa zonales del distrito de Comas



Fuente: Plan de Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres del Distrito de Comas (2019 – 2022). Distrito de Comas, p.7.

El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) con motivo del 487 aniversario de la fundación de Lima, Ciudad de los Reyes y según estimaciones y pronósticos de población al 30 de junio del presente año, la población de la

provincia de Lima, es decir, los 43 distritos de los que existe, alcanzando los 10 millones 4 mil 141 habitantes, que es el 29,9% de la población proyectada del Perú (33 millones 396.000 698 habitantes). Por género en Lima, el 52,1% (5 millones 220 mil 755) son mujeres y el 47,8% (4 millones 783 mil 386) son hombres.

### **3.2.2. Muestra**

Se utilizará el muestreo no probabilístico por conveniencia al ser un número grande como se especifica en la información detallada de la población total de habitantes en el distrito de Comas, para la elección muestral se usará una cantidad reducida de 42 habitantes con un rango de 18 a 45 años conformado por habitantes jóvenes empleados y desempleados.

Condori (2020) infiere que, el muestreo por conveniencia requiere la disposición de una población determinada, que se espera obtener la mayor cantidad de información posible. Además, el tamaño de muestra de manera no probabilística es determinada directamente por el investigador sin hacer uso de fórmula alguna.

### **3.3. Técnica de recolección de datos**

La técnica empleada para la recolección de datos será la escala ordinal, dicha escala comprende propiedades de mayor a menor rango, entre mejores o peores. Además, identifica y describe la magnitud de la variable, mostrando un rango relativo, que tiene como principal ventaja la facilidad de la comparación que presenta (Gamboa, 2022).

### **3.4. Técnicas estadísticas de procesamiento de la información**

Al tener los resultados, se establece la data arrojada en Excel y se segmentan mediante tablas y gráficos para obtener un grado porcentual y medir la viabilidad

del instrumento en base de la fórmula de alfa de Cronbach, que permite interpretar de manera adecuada la investigación (Vaca, 2019).

### **3.5. Instrumentos de recolección de datos**

#### **3.5.1. Descripción de instrumentos**

Para la variable 1 y 2 se emplea un cuestionario cerrado como instrumento, para la recolección de datos, el cual se alinea a los politómicos, ya que deben responder con las posibles respuestas preestablecidas (Arias, 2020).

El cuestionario será elaborado mediante Google Forms, que tendrá como finalidad recolectar los resultados de los habitantes del distrito de Comas.

#### **3.5.2. Ficha técnica del cuestionario de la variable 1 y 2**

**Tabla 3**  
**Ficha técnica del cuestionario**

SOLICITADO POR:	Habitantes del distrito de Comas.
REALIZADA POR:	HUAMÁN LÓPEZ, Renato José RODRÍGUEZ ROBLES, Alexandra Guissely SERNA ALFARO, Marielena VEGA OLAECHEA, Arianna Alexa
NOMBRE DEL CUESTIONARIO:	Cuestionario de investigación del desempleo y desarrollo familiar en los jóvenes del distrito de Comas, durante los años 2020 - 2021.
DISEÑO MUESTRAL:	Muestreo no probabilístico por conveniencia.
UNIVERSO (MERCADO POTENCIAL):	La población segmentada de esta investigación son los jóvenes del distrito de Comas con un rango de edad de 18 a 45 años, de nivel socioeconómico A y B.
UNIDAD DE MUESTRA:	Ciudadanos del distrito de Comas que resultaron afectados tras la pandemia durante los años 2020 - 2021.
FECHA DE CREACIÓN:	07/02/2023
ÁREA DE COBERTURA:	Nacional.
TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS:	Escala Ordinal.
OBJETIVO DE LA ENCUESTA:	Analizar el nivel de desempleo y desarrollo familiar tras la pandemia.
CONFIABILIDAD	Se calculó la confiabilidad del instrumento por el método Alpha de Cronbach, se obtuvo un valor de 0.92, lo que indica que tiene una excelente confiabilidad.
N° DE PREGUNTAS FORMULADAS:	Diecisiete preguntas (17).
TIPO DE PREGUNTAS APLICADAS: (ABIERTAS, CERRADAS O DE ESCALA)	Cerradas (17).

Nota: Elaboración propia.

### 3.6. Aspectos éticos

En este estudio se utilizó el formato APA 7ª Edición, que permite la preservación de la propiedad intelectual de los autores nombrados. Del mismo modo, se usó correctamente el software de verificación de similitud Turnitin.

## CAPÍTULO IV

### DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN APLICADA E INNOVACIÓN

#### 4.1. Diagnóstico situacional

##### 4.1.1. Reseña histórica

Comas se crea porque el distrito de Carabayllo no podía atender todas las necesidades de la población migrante, es por ello por lo que se creó un 11 de diciembre de 1961.

El alcalde quien fue el primero promueve la toma como invasión a la hacienda Pampa de Collique en conjunto a otras personas invasores que sufrieron la pérdida de sus viviendas en el terremoto del 1967. Las zonas que existían antes de la fundación son: La Libertad, Clorinda Málaga, La Merced, Santa Rosa, Uchumayo, Sr. de los Milagros y el Carmen.

Siendo la primera invasión, este aumentó de 7 a 11 barrios, posterior de un periodo de dos años nacieron otros lugares como las cooperativas de vivienda el Carmen de Collique, San Pedro de Cajas, Collique I Zona, Pablo VII, San Hilarión, Año Nuevo, Progreso, y entre otros.

Quienes invadieron eran pobladores de pocos recursos económicos, se organizaron en grupos que luego denominaron barriadas. (Barrios marginales, asentamientos humanos y pueblos jóvenes). La imagen que se mostraba era de un conjunto de viviendas simples agrupadas desordenadamente y carentes de servicios públicos.

La legislación de entonces, la ley de barriadas 13517 de 1961, ponía mil barreras en especial el Cercado, la desvergüenza llegó a tal extremo que, el artículo 4 de aquella norma, señalaba que continuaba el desalojo “Cuando la barriada se encuentra ubicada en terrenos cuyo muy costoso que no justifique que sobre ellos se levanten viviendas de tipo económico”.

Durante el primer gobierno de Belaunde se dio el primer reconocimiento para las organizaciones vecinales mediante Ley N° 13517 donde los comeños tuvieron aportes importantes; se crea la Junta Nacional de Vivienda para la organización de las habilitaciones urbanas, remodelación, lotización, trazado de calles y equipamiento urbano. Desde 1963, ya no se llamarían barriadas, sino Urbanizaciones Populares y pueblos jóvenes. Al amparo de la Ley se formó la Corporación de Vivienda, pródiga en asistencialismo. En 1964 se tiene el primer servicio de transporte público de pasajeros y se inicia la nivelación de calles. En la década del 70 los gobiernos militares buscaban corporativizar el movimiento de pobladores que se observa a nivel organizativo contra el corporativismo de SINAMOS; en este marco la lucha por legitimar la posesión al acceso a los servicios básicos que demoraron entre 20 y 30 años. En la mitad de la década florecieron las asociaciones pro vivienda, Sta. Luzmila y cooperativas como el Parral, Urb. San Felipe, Los Viñedos etc. En estos años se construye la Av. Tupac Amaru, se tiene servicio de alumbrado público, dotación de agua y desagüe y servicio de teléfono público.

En la década de los 80 la crisis económica se realiza iniciando organizaciones de subsistencia (Vaso de Leche, Club de madres, Comedores populares, etc.). El movimiento barrial ligado a los pueblos jóvenes y asentamientos humanos se ve debilitado, ya que pierde el objetivo. Se amplían los servicios básicos, en el Gobierno de Alan García se debilita la organización barrial porque los proyectos y la ejecución son realizados por las empresas.

#### **4.1.2. Misión y Visión**

##### **Misión**

Trabajamos en equipo para ser una institución fuerte e incluyente que promueva la participación democrática y el desarrollo local, brindando servicios de calidad y

desarrollando la capacidad de lograr eficiencia y eficacia con igualdad de oportunidades entre nuestros colaboradores.

## **Visión**

Somos una institución moderna, eficiente y eficaz con empleados calificados en el equipo, con liderazgo democrático de acuerdo con las metas del distrito, brindando servicios que promuevan el desarrollo y la cultura.

### **4.1.3. Público objetivo**

La presente investigación busca implementar una plataforma web con todos los requerimientos necesarios para los habitantes desempleados, estudiantes y trabajadores del distrito de Comas, con el servicio de capacitación que ayudará al desarrollo profesional.

Esta propuesta se sustenta en la medida de que estas personas puedan sumar en el mercado laboral y minimizar así los índices delictivos en la sociedad, poniendo en práctica sus habilidades y desarrollo en sus nuevos puestos laborales dándoles así a tener un propósito u objetivo profesional, y verse involucradas en situaciones que puedan ser deshonrosas para ellos y sus familiares, enfocándonos en su bienestar y en el de sus familias.

Con la finalidad de poder brindarles al alcance de su mano un servicio que será de gran ayuda y sustento económico, el cual será el de un empleo rápido y seguro para el miembro más apto que pueda cumplir con los requisitos y el deseo de querer trabajar por un bien mayor.



#### **4.1.4. Descripción de la propuesta de innovación**

La presente investigación mediante la página web Comas Trabaja, buscará ayudar a las personas en todo el proceso de capacitación a poder conseguir un trabajo y brindar información relevante a los derechos de empleado y actualización informática del estado del país, para la prevención económica familiar y de negocios propios, logrando que los usuarios puedan llevarse una grata experiencia y la satisfacción de poder encontrar un lugar donde laborar, explorar nuevos conocimientos y prevenga riesgos.

Comas trabaja, será una página web que tendrá dos modos de iniciar sesión, el inicial será el usuario para practicantes del área de psicología y recursos humanos, quienes brindarán asesorías y apoyarán a armar currículos, el segundo será el usuario explorador, quién podrá recibir las capacitaciones, explorar noticias de economía y ver sugerencias de empleos seguros de las páginas más conocidas (Bumeran, LinkedIn, entre otros), junto a otras fuentes de información que hará interactivo el uso. Todos los habitantes del distrito de Comas podrán acceder de manera gratuita y crear su cuenta.

El objetivo de este proyecto tiene por finalidad seguir captando más practicantes a partir del 7mo ciclo, que sume a la página y experiencia, además que permitirá ganar más renombre al poder brindar ayuda a más familias del distrito de Comas. Este proyecto se realizará de manera voluntaria para aquellos practicantes que deseen dar asesorías, quienes tendrán una evaluación, que seleccionará a los más competentes para brindar el servicio, los cuales podrán generar ingresos extras en base a un rango por hora, que será de s/.5.00 a s/.30.00 según el peso de la asesoría que quiera el usuario explorador, de esa manera el buscador permitirá filtrar al practicante que se ajuste al presupuesto del usuario, por otro lado, si el usuario no desea hacer uso de la asesoría, de igual modo podrá hacer uso del portal de manera gratuita.

#### 4.1.5. Foda

**Tabla 4**  
**Análisis Foda**

FORTALEZA	OPORTUNIDAD
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Población solidaria, emergente, progresista, luchadora.</li> <li>• Bases sociales organizadas (vaso de leche/ comedores populares).</li> <li>• Programas institucionales apoyando el deporte y la recreación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizaciones solidarias, ONG, programas sociales.</li> <li>• Crecimiento familiar y aumentar la población infantil.</li> <li>• Desarrollo del sector para oportunidad de crecimiento y guía para los emprendedores.</li> </ul>
DEBILIDAD	AMENAZA
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abandono de infraestructuras culturales o de deporte.</li> <li>• Servicios básicos insuficientes y de alto costo.</li> <li>• Deficiente en temas de recaudación tributaria.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integración entre urbanizaciones y zonas fronterizas con otros distritos.</li> <li>• Falta de identidad como habitantes de comas (comeños).</li> <li>• Desempleo y oportunidad de empleo en la zona o alrededores.</li> </ul>

Nota: Elaboración propia.

## CAPÍTULO V

### RESULTADOS

#### 5.1. Conclusiones del cuestionario

##### Hipótesis específica

Hi 1. Se evidencia que el desempleo afecta los problemas económicos personales de los jóvenes del distrito de Comas, durante los años 2020 - 2021, ya que, el Perú es un país que enfrenta una alta tasa de desempleo a causa de la pandemia, lo cual significa que la mayoría de las personas tienen más deudas de las que necesitan para cumplir con sus obligaciones financieras, viéndose perjudicados los jóvenes independientes.

#### 5.2. Variable desempleo

##### 5.2.1. Dimensión: tasa de informalidad laboral

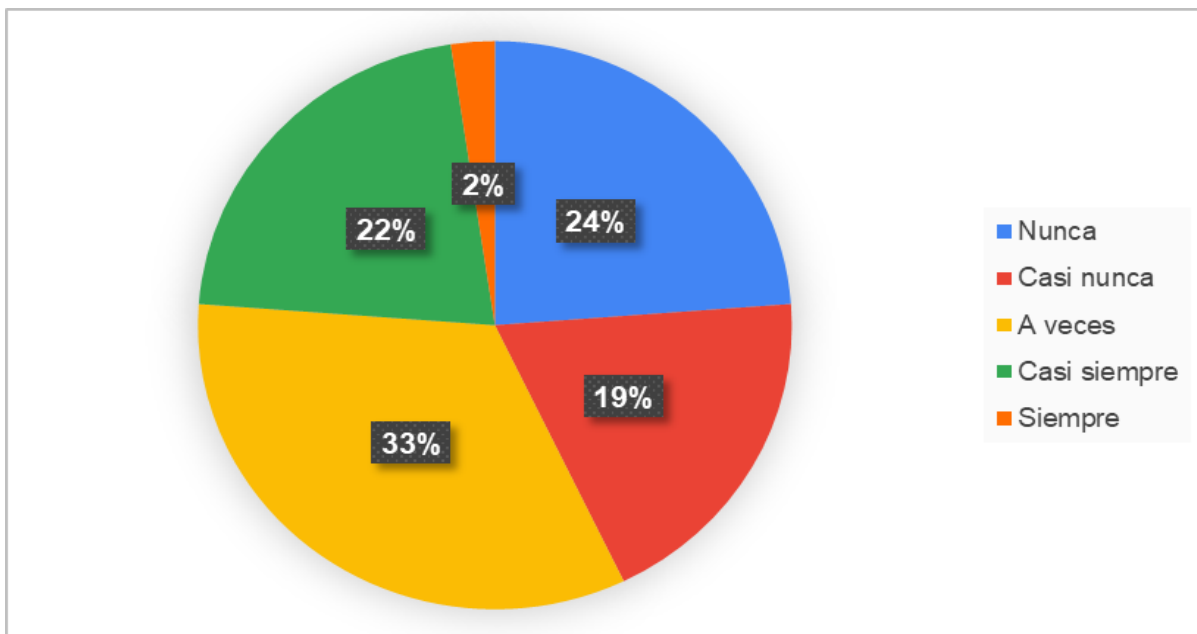
##### 5.2.1.1. Indicador: productividad

**Tabla 5**  
**¿Tienes a menudo contratos a corto plazo?**

Escala de medición	Número	Porcentaje
Nunca	10	24%
Casi nunca	8	19%
A veces	14	33%
Casi siempre	9	22%
Siempre	1	2%
Total	42	100%

Nota: Elaboración propia

**Gráfica 2**  
**Resultados de contratos a corto plazo**



Nota: Elaboración propia

Dado los resultados extraídos, observamos que el 33% de los encuestados tienen contratos a corto plazo a veces. Estos datos afirman la hipótesis 1, que el desempleo afectó los problemas económicos personales de los jóvenes del distrito de Comas, durante los años 2020 - 2021, al no tener un empleo estable, les genera incertidumbre y aumentan las deudas que se necesitan para cumplir con las obligaciones financieras, viéndose perjudicados los jóvenes independientes en sus metas de formar una familia y cubrir por completo la Canasta básica familiar.

### 5.2.2. Dimensión: Tasa de desempleo

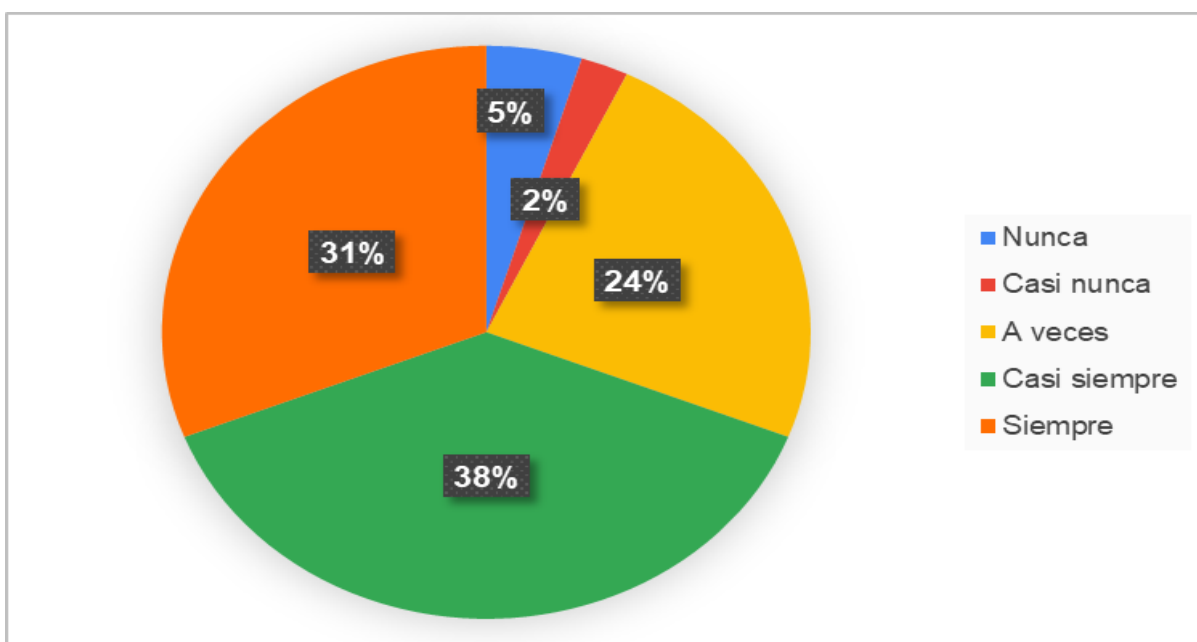
#### 5.2.2.1. Indicador: estabilidad laboral

**Tabla 6**  
**¿Tu permanencia en los trabajos es de 1 año a más?**

Escala de medición	Número	Porcentaje
Nunca	2	5%
Casi nunca	1	2%
A veces	10	24%
Casi siempre	16	38%
Siempre	13	31%
Total	42	100%

Nota: Elaboración propia

**Gráfica 3**  
**Resultados del tiempo de permanencia en un trabajo**



Nota: Elaboración propia

Se observa que el 31% de los encuestados permanecen en su trabajo por lo menos un año. Estos resultados afirman la hipótesis 1, ya que, el desempleo si afectó la permanencia en el trabajo de los jóvenes del distrito de Comas durante los años 2020 - 2021. Dada a esta situación debido a la crisis sanitaria los comeños no han logrado cubrir las necesidades básicas de sus familias.

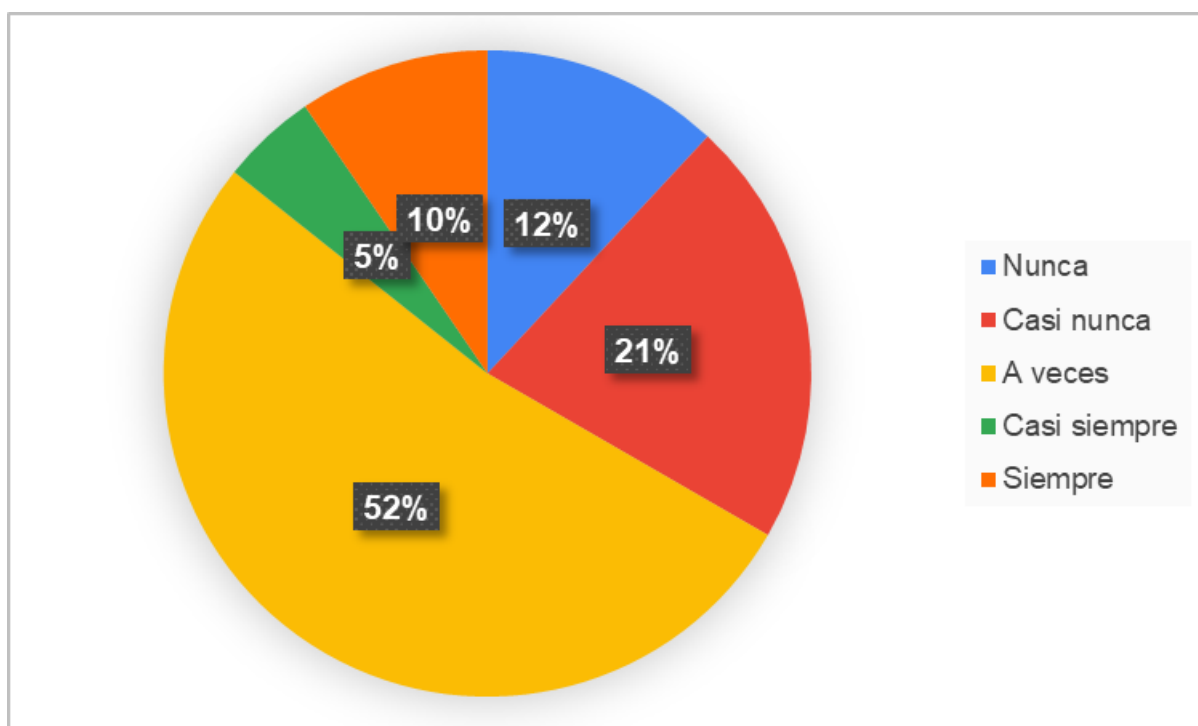
5.2.2.2. Indicador: retorno al trabajo

**Tabla 7**  
**¿Te toma tiempo conseguir un nuevo empleo?**

Escala de medición	Número	Porcentaje
Nunca	5	12%
Casi nunca	9	21%
A veces	22	52%
Casi siempre	2	5%
Siempre	4	10%
Total	42	100%

Nota: Elaboración propia

**Gráfica 4**  
**Resultado del tiempo de desempleado**



Nota: Elaboración propia

Dado los resultados extraídos, observamos que al 52% de los encuestados le toma mucho tiempo conseguir un nuevo trabajo. Estos datos afirman la hipótesis 1, que el desempleo sí afectó al presupuesto familiar de los jóvenes del distrito de Comas durante los años 2020 - 2021, ya que al encontrarse sin empleo y en plena crisis

sanitaria resultaba muy difícil ingresar a un trabajo y así generar nuevamente ingresos a la familia.

## Hipótesis Específica

Hi 2. El desempleo muestra un impacto en el presupuesto familiar de los jóvenes del distrito de Comas, durante los años 2020 - 2021, en razón a la falta de organización de la economía que repercute en la vida de los involucrados debido a la tasa de desempleo generado por la pandemia.

### 5.3. Variable desarrollo familiar

#### 5.3.1. Dimensión: problemas económicos

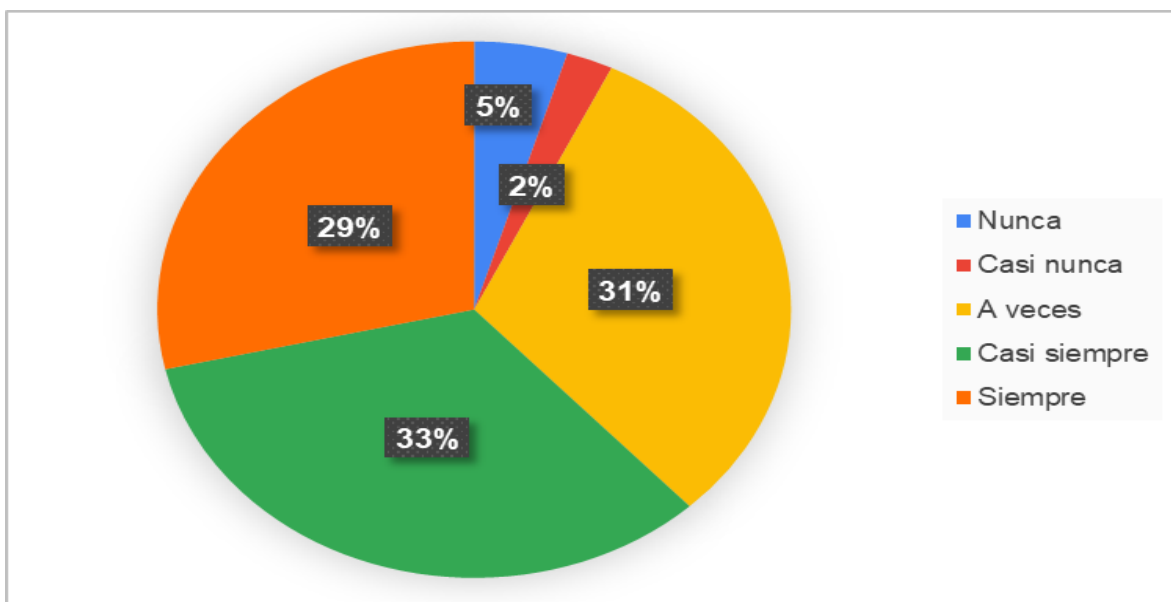
##### 5.3.1.1. Indicador: organización económica

Tabla 8  
¿Solventa todos sus gastos?

Escala de medición	Número	Porcentaje
Nunca	2	5%
Casi nunca	1	2%
A veces	13	31%
Casi siempre	14	33%
Siempre	12	29%
Total	42	100%

Nota: Elaboración propia

**Gráfica 5**  
**Resultado capacidad de solventar gastos independientes**



Nota: Elaboración propia

Dado los resultados extraídos, observamos que el 31% de los encuestados tienen contratos a corto plazo a veces. Estos datos afirman la hipótesis 1, que el desempleo afectó los problemas económicos personales de los jóvenes del distrito de Comas, durante los años 2020 - 2021, al no tener un empleo estable, les genera incertidumbre y aumentan las deudas que se necesitan para cumplir con las obligaciones financieras, viéndose perjudicados los jóvenes independientes en sus metas de formar una familia y cubrir por completo la canasta básica familiar.



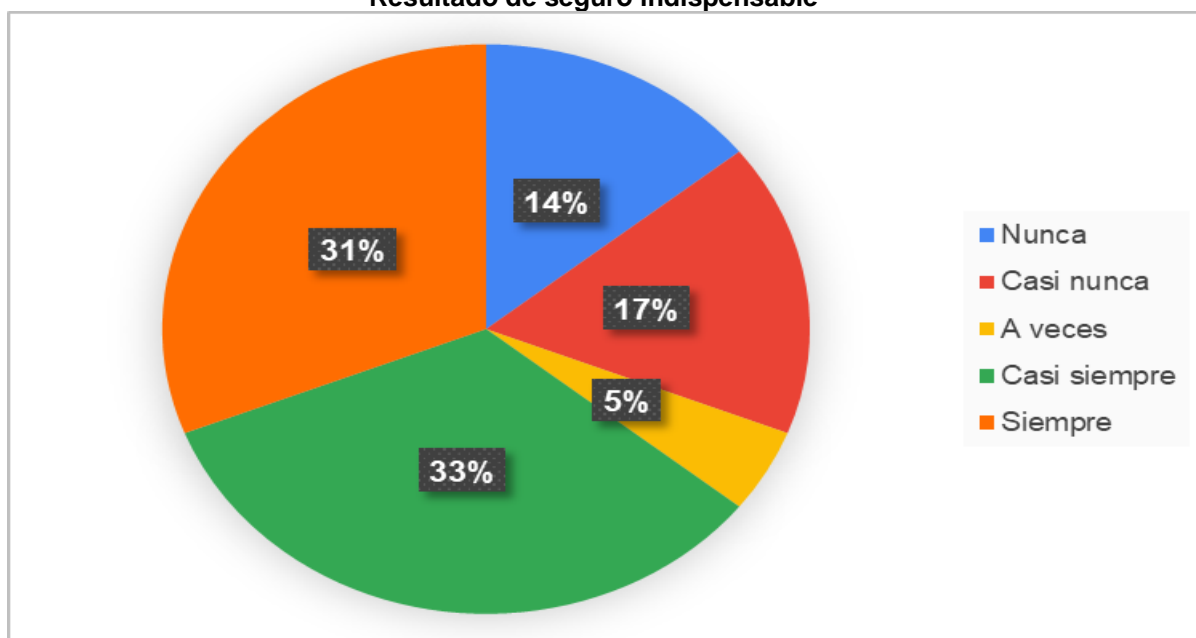
### 5.3.1.2. Indicador: seguridad social y de la salud

**Tabla 9**  
¿Tu puesto de trabajo te da un seguro de salud?

Escala de medición	Número	Porcentaje
Nunca	6	14%
Casi nunca	7	17%
A veces	2	5%
Casi siempre	14	33%
Siempre	13	31%
Total	42	100%

Nota: Elaboración propia

**Gráfica 6**  
Resultado de seguro indispensable



Nota: Elaboración propia

Se observa en la tabla 9 y gráfica 6 que el 31% de los encuestados en la actualidad tiene seguro laboral, sin embargo, un porcentaje cercano de 33% no tiene el seguro laboral como un beneficio obligatorio. Que las empresas no proveen seguro de salud, quiere decir que el presupuesto salarial promedio ha disminuido. Lo que indica que, en el contexto de la época, los derechos laborales son vulnerados, haciendo que su salud sea una responsabilidad y un gasto más en el presupuesto familiar.

## Hipótesis Específica

Hi 3. Existe una influencia en el desempleo en relación con la adaptación económica de las parejas del distrito de Comas, durante los años 2020 - 2021. Puesto que, el desempleo conduce a ingresos reducidos y conlleva a cambios en el estilo de vida, generando incertidumbre de no saber cuánto durará esta situación, produciendo un cambio fundamental en el estilo de vida.

### 5.4. Dimensión: presupuesto familiar

#### 5.4.1. Indicador: plan de ahorro familiar

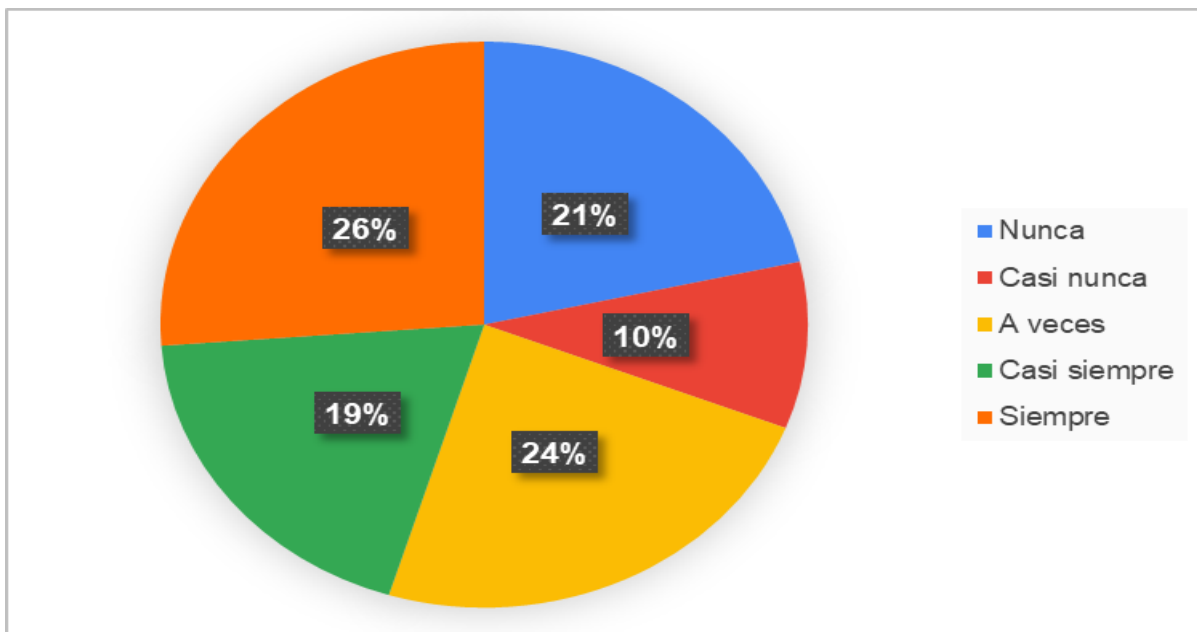
Tabla 10

Si eres casado o conviviente, ¿Ambos ahorran con el fin de poder sustentarse ante una crisis económica?

Escala de medición	Número	Porcentaje
Nunca	9	21%
Casi nunca	4	10%
A veces	10	5%
Casi siempre	8	33%
Siempre	11	31%
Total	42	100%

Nota: Elaboración propia

**Gráfica 7**  
**Resultado de ahorros ante una posible crisis económica.**



Nota: Elaboración propia

Según el resultado, indican que el 26% siempre cuenta con un ahorro familiar, como respaldo ante una posible crisis económica, así también, arroja un empate porcentual de 24% que a veces sí cuenta con ahorros pero, por otro lado hay quienes mencionan que nunca realizan ahorros, teniendo como resultado la cifra porcentual más alta que ante una crisis sí ahorra, avalando la hipótesis 3 que, el desempleo conlleva a cambios en el estilo de vida, produciendo un cambio fundamental en el estilo de ahorro y prevención en las familias del distrito de Comas.

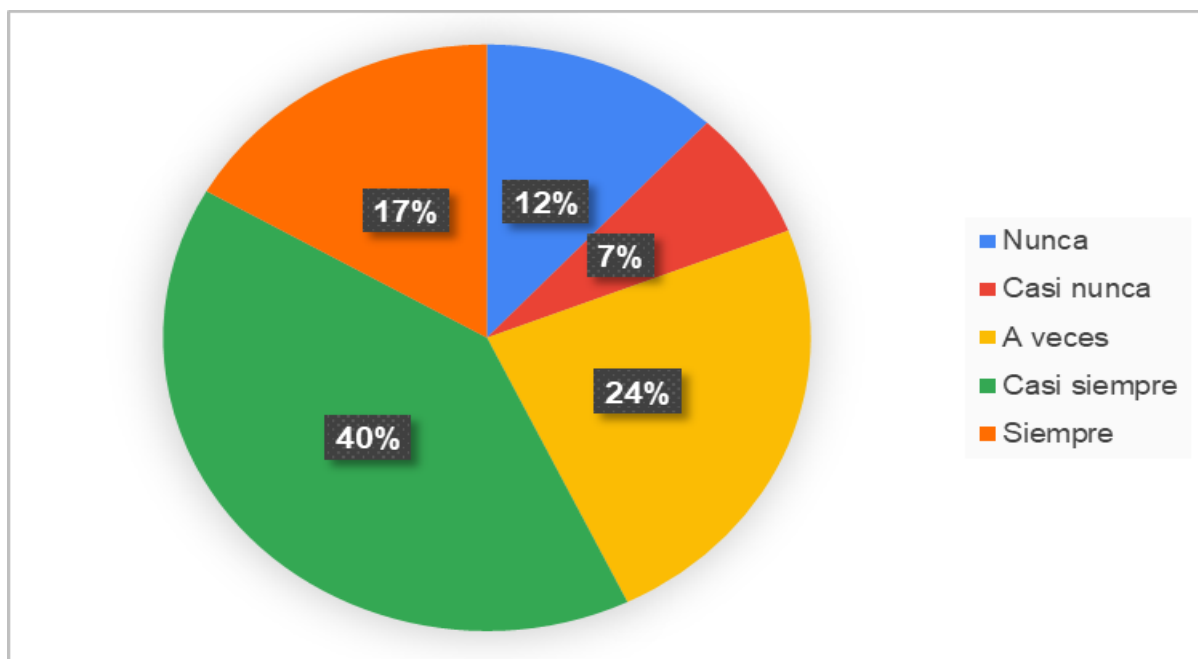
### 5.4.2. Indicador: planeamiento económico

**Tabla 11**  
**¿Ambos puestos de trabajo les ayudan a solventar sus gastos?**

Escala de medición	Número	Porcentaje
Nunca	5	12%
Casi nunca	3	7%
A veces	10	24%
Casi siempre	17	40%
Siempre	7	17%
Total	42	100%

Nota: Elaboración propia

**Gráfica 8**  
**Resultado solvencia de gastos**



Nota: Elaboración propia

Se tiene como resultados de la tabla 11 y gráfica 8 que una mayoría del 40% considera que casi siempre sus salarios pueden solventar sus gastos, en contraste con el 17% que si tiene un presupuesto suficiente para sus gastos habituales. Esto reafirma la hipótesis 3 respecto a la adaptación económica familiar en la época de

la pandemia, siendo que la mayoría de las personas encuestadas no se sienten completamente seguros de que su ganancia salarial pueda solventar sus necesidades.

### 5.5. Dimensión: adaptación económica

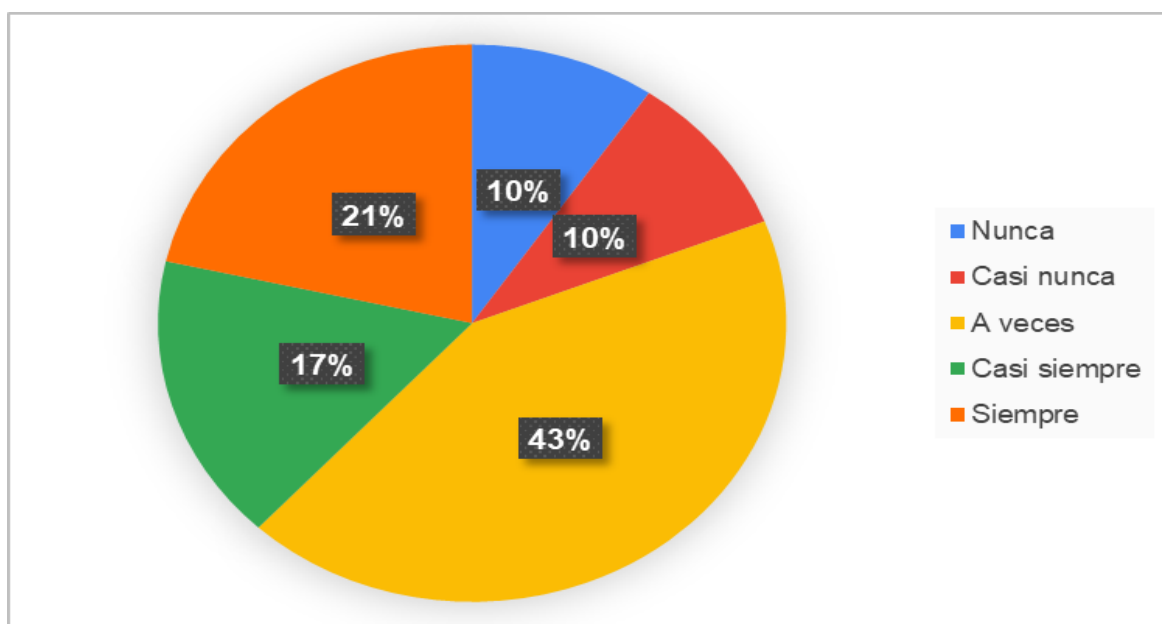
#### 5.5.1. Indicador: jerarquía económica familiar

**Tabla 12**  
¿Eres el que más aporta en la familia?

Escala de medición	Número	Porcentaje
Nunca	4	10%
Casi nunca	4	10%
A veces	18	43%
Casi siempre	7	17%
Siempre	9	21%
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaboración propia

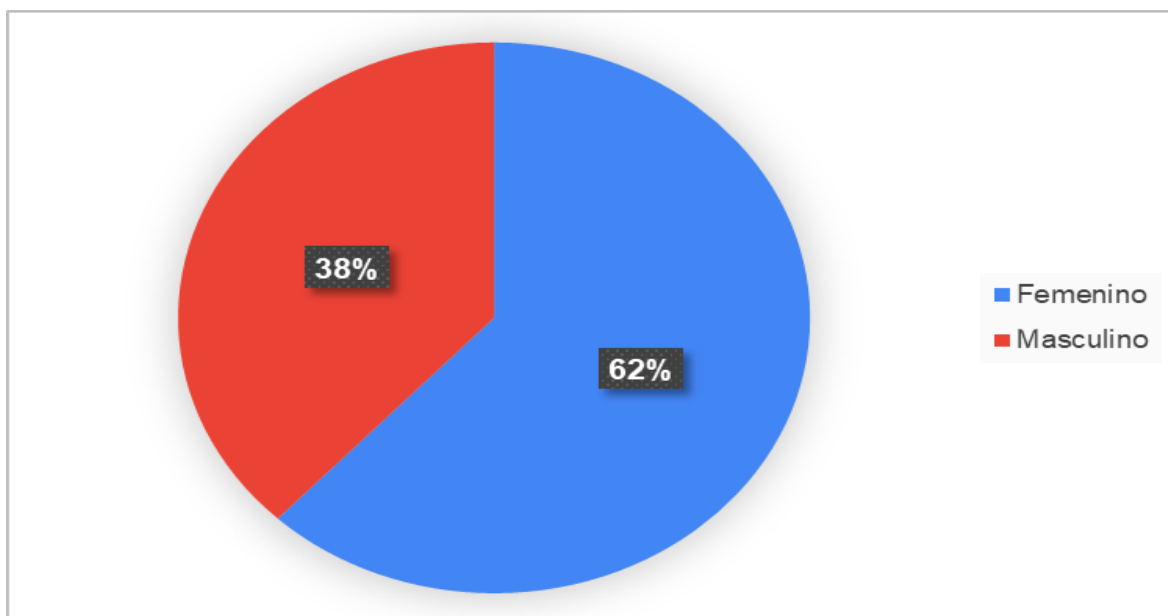
**Gráfica 9**  
Resultado del grado de aporte por familia



Nota: Elaboración propia

Con los resultados obtenidos en la tabla 12 y gráfica 9, se aprecia que un 43% no se involucra de manera total en los gastos básicos del consumo familiar.

**Gráfica 10**  
**Resultado por género**



Nota: Elaboración propia

Tomando los resultados de la gráfica 10 para una mayor apreciación por género, se deduce que el 62% de encuestados son mujeres, por lo tanto, se infiere que realizan tareas del hogar o trabajan independientemente, sin embargo, a veces asumen con todos los gastos y no constantemente. Como conclusión se reafirma las bases de la hipótesis 3 ya que se trata del nuevo estilo de vida el cual se vio modificado ante la pandemia, el cual busca ser parcial con los aportes del hogar dependiendo de los ingresos familiares, buscando un equilibrio y minimizar los gastos e incrementar los ahorros.

### 5.5.2. Indicador: previsión del contexto socioeconómico

Tabla 13

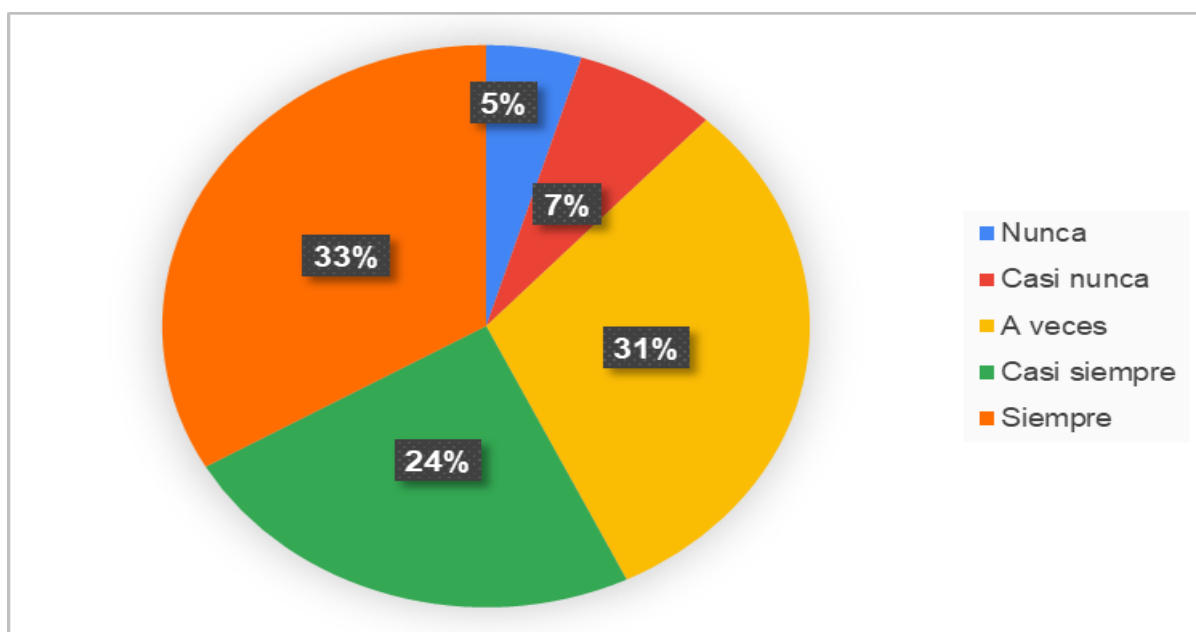
¿Está pendiente con el alza de los precios de la canasta básica, para reajustar tu presupuesto?

Escala de medición	Número	Porcentaje
Nunca	2	5%
Casi nunca	3	7%
A veces	13	31%
Casi siempre	10	24%
Siempre	14	33%
Total	42	100%

Nota: Elaboración propia

Gráfica 11

Resultado del conocimiento actual del alza de precios



Nota: Elaboración propia

En la gráfica 11, nos muestra los resultados que en su mayoría los jóvenes de hoy están pendientes del alza de precios de la canasta básica, lo cual refiere a que un 33% de los

jóvenes, son conscientes de que el alza de los precios puede afectar sus ingresos a corto o mediano plazo. Corroborando la hipótesis 3, en la que se reafirma, que los

jóvenes se ven afectados de igual manera con la incertidumbre que le genera la inestabilidad económica a causa del desempleo.

## **5.6. Desarrollo del proyecto de innovación**

### **Objetivos**

- Desarrollar contenidos interactivos para los habitantes del distrito de Comas, para así generar interacción, originalidad y mediante la analítica aparecer en las búsquedas de Google como un resultado principal.
- Contar con practicantes y profesionales que sean parte de la plataforma eligiendo brindar servicios de asesorías y/o ser usuarios para enriquecerse de conocimientos, generando así una página web confiable como desarrollo profesional.
- Dar información de fuentes seguras de empleo, derechos de empleado y actualización de noticias de la economía del país a nivel *micro - macro*. - Recopilar las opiniones de los usuarios sobre la experiencia de usar la página web, para medir el grado de conformidad y aceptación.


### **5.6.1. Estrategia de marca**

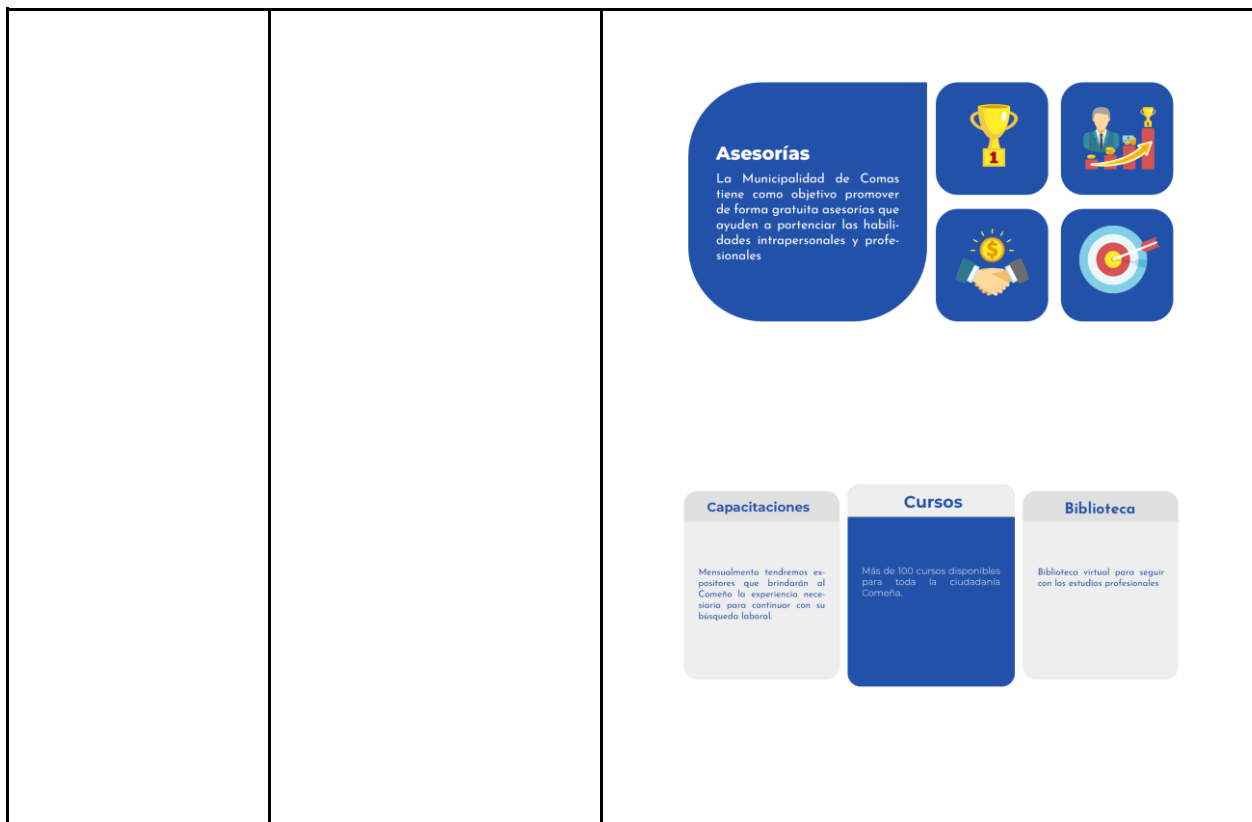
Para el desarrollo de mejora en la estrategia de marca se busca generar peso y una posición segura de acceder para ello se considera plantear las siguientes estrategias:



Tabla 14  
Estrategias de marketing - Web

ESTRATEGIAS DE MARKETING – WEB		
Estrategia	Método	Imagen Referencial
Optimizar el sitio web para Google	Usar palabras clave seleccionadas para mejorar el ranking de búsqueda.	
Viralización en redes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Publicar anuncios de la nueva página en todas las redes sociales que tengan grupos y organizaciones de habitantes Comeños.</li> <li>• Presentar la propuesta de mejora a la municipalidad de</li> </ul>	

	<p>Comas, para contar con su respaldo y brindar transparencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear las redes sociales (FB, IG y TikTok) para comunicar la nueva plataforma de educación, como también crear una grilla de contenido semanal.</li> </ul>	
<p><b>Estructura de la página web</b></p>	<p>El portal principal se presentará con un diseño práctico e interactivo de fácil usabilidad, para que se sientan a gusto y accedan a todos los recursos que se ofrece sin complejidad.</p>	



Nota: Estrategias del sitio web. Elaboración propia

El nombre representante de la marca será Comas Trabaja, ya que son palabras sencillas de hallar y será de fácil acceso poder encontrar la página en los buscadores de Google, al optimizar el sitio web, el buscador reconocerá inmediatamente el URL completo y te dará como opción autocompletar la página Comas Trabaja, con el fin de llegar a todos los hogares de Comas de manera óptima. Asimismo, y junto con una estrategia 360 y la presentación de la propuesta a la municipalidad de Comas, se generará presencia y seguridad de usar la nueva plataforma, para así aprovechar de todos sus beneficios y darle la utilidad necesaria para mejorar el desempleo y mejorar el desarrollo familiar.

### 5.6.2. Elaboración de la página web

Para el desarrollo de mejora en la elaboración de la página web se deberá de mantener capacitado a los asesores y mantener en constante instrucción a los usuarios para la obtención de resultados factibles se considera plantear las siguientes estrategias:

**Tabla 15**  
**Estrategia de Branding - identidad corporativa de la marca**

<b>ESTRATEGIA DE BRANDING - IDENTIDAD CORPORATIVA DE LA MARCA</b>		
<b>Estrategia</b>	<b>Método</b>	<b>Imagen Referencial</b>
<b>Servicio calificado</b>	<p>Selección: se hará una evaluación de los practicantes voluntarios que cuenten con los requisitos del grado (7mo a 10mo) y profesión académica (psicología, administración y RRHH), se harán simulaciones previas para brindar al usuario capacitaciones A1.</p>	

Nota: Estrategias de Branding. Elaboración propia

Para brindar profesionalismo en la página web, se dará una selección minuciosa de estudiantes voluntarios del 7mo al 10mo ciclo de las carreras de Psicología, Administración y RRHH, en los cuales se busca voluntad y ganas por seguir capacitando y enseñando a los demás lo aprendido, que con la constancia tendrán mayor experiencia y peso para su desenvolvimiento profesional, asimismo ellos al brindar sus servicios de manera voluntaria, podrán tener ganancias de s/.5.00 a s/.30.00 por hora, retribuyendo el tiempo y esfuerzo que dan como imagen a la página web, trabajarán con un horario que será elegido independientemente una semana antes para tener los cronogramas actualizados para las siguientes semanas.

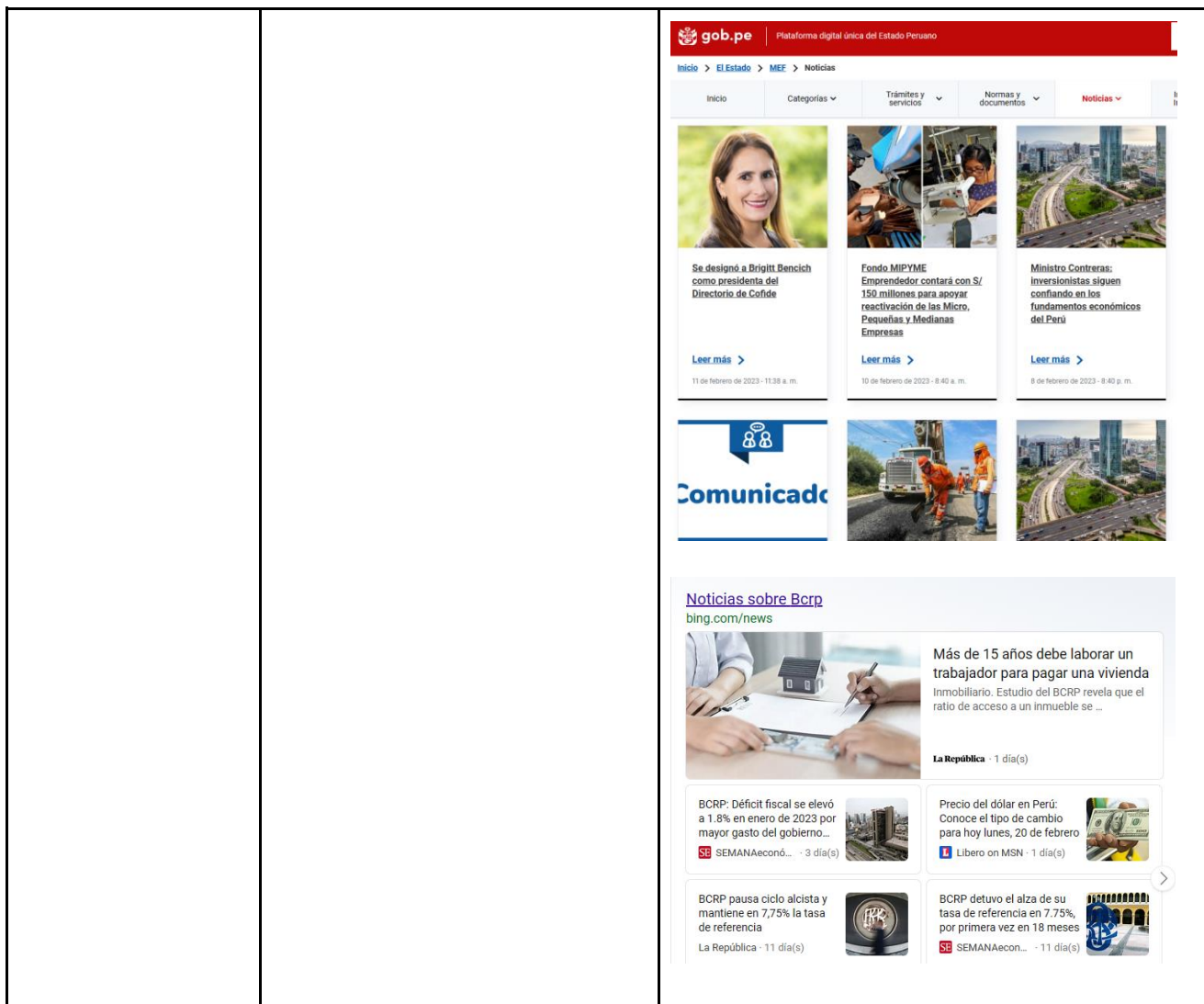
Adicionalmente al estar identificados quedan bienvenidos a participar con el proyecto, en el cual podrán pertenecer y seguir apoyándonos en este gran apoyo a los habitantes del distrito de Comas y con más equipo a otros distritos aledaños.

### 5.6.3. Contenido informativo

Para el desarrollo de mejora en el contenido de información se busca dar a conocer a los usuarios los beneficios de uso de la página web y las opciones de información se considera plantear las siguientes estrategias:

**Tabla 16**  
**Estrategia de atracción al usuario – Contenido**

<b>ESTRATEGIA DE ATRACCIÓN AL USUARIO - CONTENIDO</b>		
<b>Estrategia</b>	<b>Método</b>	<b>Imagen Referencial</b>
<b>Usabilidad y contenido</b>	Contenido de calidad y actualidad: se usará fuentes seguras como, el Ministerio de economía y finanzas (MEF), el Banco central de reserva del Perú (BCRP), PERU.COM y CNN.	 <p><b>LA PRENSA</b> Finanzas personales: 4 recomendaciones para mejorar su gestión Para garantizar el balance de todo presupuesto es clave la organización y planificación de los ingresos y gastos. M Campus Comunidad Hana Lee con</p> <p><b>ACTUALIDAD</b> Bono alimentario: Conoce dónde puedes consultar si eres beneficiario del subsidio El Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (Mdis) anunció que existen solo dos canales oficiales para conocer si eres beneficiario del bono.</p> <p><b>LA PRENSA</b> 5 monstruos financieros que asustan a los peruanos a la hora de invertir En Halloween, identifica qué monstruos han estado acechando tus inversiones y descubre cómo combatirlos.</p> <p><b>LA PRENSA</b> Semana mundial del inversionista: conoce cómo funcionan los fondos mutuos estructurados Algunos de estos productos estructurados, dependiendo de sus condiciones, podrían llegar a proteger hasta el 100% del capital invertido.</p>



Nota: Estrategias de atracción virtual. Elaboración propia



Los contenidos deberán estar bien estructurados y organizados, ser accesibles y que el usuario llegue a ellos de manera intuitiva. Por ello tan sólo con una opción en la sección de noticias se apreciará diversas fuentes, como el Ministerio de economía y finanzas (MEF), el Banco central de reserva del Perú (BCRP), PERU.COM y CNN, se añadirán más fuentes informativas con alto contenido necesario para los usuarios con las sugerencias que podrán escribirlas en el portal de mensajes que estará en todas las páginas.

#### 5.6.4. Prueba de aceptación

Para el desarrollo de mejora en la prueba de aceptación se obtendrá las opiniones de los usuarios sobre la experiencia de usar la página web para medir el grado de

satisfacción, se considera plantear las siguientes estrategias:

**Tabla 17**  
**Estrategia de viabilidad**

ESTRATEGIA DE VIABILIDAD DE LA PÁGINA WEB		
Estrategia	Método	Imagen Referencial
Aceptación	El portal de mensajes, permitirá saber todas las dificultades que presenta y qué sugiere el usuario, brindando una atención personalizada ante sus solicitudes.	 

Nota: Estrategias de viabilidad. Elaboración propia

El compromiso con la página será constante con el seguimiento de resultados de los usuarios y asesores, para mantener información de los avances y el progreso, siempre podrán dejar el porcentaje de satisfacción por usar la página y el nivel de

aprendizaje obtenido en cada asesoría terminando de usar la página, de esta manera se conocerá el desenvolvimiento de uso de cada usuario gracias a cada registro que permite generar un perfil apto para cada uno, contando del apoyo de un chat en el cual podrán dejar cualquier consulta y sugerencia para seguir mejorando en el contenido de la página.

### 5.6.5. Presupuesto

Finalmente se concluye con el presupuesto que se desarrolla para poder implementar las estrategias de marketing, branding, usabilidad y viabilidad para los habitantes del distrito de Comas, el cual será expuesto como propuesta de innovación a la municipalidad de Comas, para que tomen en consideración los gastos básicos que tendrá desarrollar el proyecto de la página web, como resultado tenemos lo siguiente:

**Tabla 18**  
**Presupuesto de las Estrategias**

<b>PRESUPUESTO DE ESTRATEGIAS (1 MES)</b>	
<b>Gasto</b>	<b>Costo</b>
Contratación de servicios (Diseñador web / programador / diseñador UX/UI)	S/ 6000.00
Especialista en Marketing digital	S/ 3000.00
Especialista en Branding estratégico	S/ 2000.00
Redactor UX	S/ 1500.00
<b>Total (elaboración web)</b>	<b>S/ 15000.00</b>

Nota: Presupuesto de las Estrategias. Elaboración propia

La elaboración de la página web requiere ciertos perfiles que ayudarán a darle el look & feel que se necesita para presentar todos los beneficios que se están



proponiendo. Además, el especialista en marketing digital y branding estratégico ayudará a desarrollar estrategias mucho más alineadas al objetivo principal del proyecto.

## CAPÍTULO VI

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 6.1. Conclusiones

Como resultado general del análisis se ha podido analizar que, según la hipótesis 1 indica que, el desempleo afecta los problemas económicos personales en los jóvenes del distrito de Comas, durante los años 2020 - 2021, ya que el Perú es un país que enfrenta una alta tasa de desempleo a causa de la pandemia, lo cual muestra que el 40% tuvo un gran impacto laboral, económico y familiar por la pandemia, donde el desempleo fue notorio, se recopiló que los habitantes independientes sólo el 33% casi siempre solventan sus gastos al vivir solos, cuentan con un apoyo adicional de los padres que les ayuda a equilibrar sus gastos, los cuales sólo el 31% de ellos tiene un buen puesto de trabajo y el 24% de la gran parte a veces consiguen un puesto reconocible. Mientras que sólo el 5% nunca solventa sus gastos, por lo que se intuye que aún se mantienen con los padres.

Además, el 31% de los habitantes independientes cuenta con un seguro de salud por su trabajo y el 14% no suele contar con un seguro adicional si está desempleado, lo cual es preocupante, ya que no está en constantes chequeos y no tiene un rol de prevención.

Según la hipótesis 2, el desempleo muestra un impacto en el presupuesto familiar de los jóvenes del distrito de Comas, en razón a la falta de organización de la economía que repercute en la vida de los involucrados debido a la tasa de desempleo generado por la pandemia, como resultado el 22% de los habitantes suele tener casi siempre trabajos a corto plazo, lo que denota una inestabilidad laboral y el 24% se mantienen en puestos fijos, sin embargo, el sueldo no es compensable, pero buscan asegurarse en una empresa por la confianza y el tiempo de permanencia.

Finalmente, la hipótesis 3, señala que existe una influencia en el desempleo en

relación con la adaptación económica de las parejas del distrito de Comas, puesto que, el desempleo conduce a ingresos reducidos y conlleva a cambios en el estilo de vida, generando incertidumbre de no saber cuánto durará esta situación, produciendo un cambio fundamental en el estilo de vida.

Ello nos muestra que sólo el 31% poseen un ahorro mutuo con el fin de sustentarse ante una crisis económica y el 21% nunca cuentan con un plan de ahorro que respalde riesgos de pérdidas, por lo que se infiere que pese a la gran crisis que se vivió, aún muchas familias no tienen una previsión económica y tiene escasez de información financiera tanto para su estilo de vida y para los pequeños empresarios que dependen de sus negocios.

También se extrajo que el 40% posee un ingreso familiar que ayuda a solventar los gastos básicos y cubrir sus necesidades, y sólo el 12% que es minoría no le es suficiente los ingresos que genera mensualmente. Por lo tanto, se resalta el porcentaje superior, ya que es bueno al tener un apoyo por hogar que uniendo los ingresos por pareja puedan mitigar sus gastos.

Todos estos resultados influyeron para buscar una prevención con la página web que será un proyecto que ayudará directamente a todos los comeños a seguir desarrollándose profesionalmente e informándose de las controversias del País.

## **6.2. Recomendaciones**

Acorde con la recopilación de información obtenida mediante la investigación, parte de las estrategias de la creación de la página web, se sugiere las mejoras del perfil digital, el cual resulte más flexible para su uso, manteniendo los servicios y accesos que identifica a la página, que se complementa con las asesorías, noticias de

fuentes seguras y diversas nacionales e internacionales y buscador que filtra según el perfil del usuario los empleos que se pueda desarrollar.

Se sugiere que la Municipalidad del distrito de Comas, tome acciones enfocadas en ver los niveles de desempleo y brindar alternativas de orientación y capacitaciones para que los ciudadanos puedan conocer su perfil laboral y así puedan encontrar una oportunidad laboral con mayor facilidad y que esta sea en base a desarrollar sus habilidades o descubrirlas realizándose para que así su permanencia dentro de un trabajo sea de mayor duración.

Así mismo se sugiere, establecer políticas y programas de acción que promuevan la importancia de los derechos como trabajador, ahorro financiero como principios de cultura para los hogares, conocimiento de cómo invertir de una manera segura, prevención de negocios y desarrollo sostenible para las empresas.

Implementar campañas de apoyo humanitario a discapacitados que resultaron afectados por el Covid-19 y que no cuenten con un familiar activamente laboral. Asimismo, contar con talleres educativos gratuitos que fortalezcan sus habilidades blandas y cognitivas.

## CAPÍTULO VII

### FUENTES DE INFORMACIÓN

#### a. Fuentes bibliográficas

Arango, L. & Ríos, A. (2015). *Duración del desempleo en Colombia: Género, intensidad de búsqueda y anuncios de vacantes* (1er ed.), Editorial IDB Working Paper Series. <https://hdl.handle.net/11319/6840>

Alarcón, G. (2020, 21 de diciembre). *Revolución digital, automatización e impactos sobre la ocupación en la post pandemia*. Centro de investigación: Universidad del Pacifico - crisis económica. <https://ciup.up.edu.pe/analisis/revolucion-digital-automatizacion-e-impactos-sobre-la-ocupacion-en-la-post-pandemia/>

Álvarez, J. & Hernández, M. (2022). *El desarrollo de las capacidades desde el ocio familiar*. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 25(1), 35-48. <https://doi.org/10.6018/reifop.502551>

Araujo, E., Díaz, M., & Díaz, J. (2021). *Dinámica familiar en tiempos de pandemia (COVID -19): comunicación entre padres e hijos adolescentes universitarios*. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 26(95), 610-628. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.95.11>

Avalos, C. (2015, 3 de enero). *Escuela Ciencias de La Educación Cátedra de Investigación Educativa: Introducción a los Métodos Mixtos de Investigación*. [https://www.researchgate.net/profile/CarolinaAvalos2/publication/289077030\\_Mixed\\_Methods\\_Part\\_2/links/5688e0fc08ae1975839a619c/Mixed-Methods-Part-2.pdf](https://www.researchgate.net/profile/CarolinaAvalos2/publication/289077030_Mixed_Methods_Part_2/links/5688e0fc08ae1975839a619c/Mixed-Methods-Part-2.pdf)

Ballena, C., Cabrejos, L., Dávila., Gonzales, C., Mejía, G., & Ramos, V. (2021, 10 de enero). *Impacto del confinamiento por COVID-19 en la calidad de vida y salud*

mental, 2021. *Revista del Cuerpo Médico del HNAAA*, 14(1), 88. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2227-47312021000100015&script=sci\\_abstract](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2227-47312021000100015&script=sci_abstract)

Barrutia, I., Sánchez, R., & Silva, H. (2021, 30 de enero). *Consecuencias económicas y sociales de la inamovilidad humana bajo COVID-19: caso de estudio Perú, 2020. Lecturas de Economía*, no.94. 285-303. <https://doi.org/10.17533/udea.le.n94a344397>

Baltazar, L. (2021). *Clima social familiar en estudiantes de 4to grado y 5to grado en un colegio en San Juan de Lurigancho en el contexto de la pandemia referida al covid-19*. [Tesis de licenciatura, Universidad Ricardo Palma]. <https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/4354/FP-%20304-21-UGT%20BALTAZAR%20CALERO%20LUIS%20MIGUEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cabrera, P. (2019). *Rendimiento escolar y factores familiares en los estudiantes de educación básica media y superior de las escuelas pertenecientes a la parroquia general Proaño*, 2018. [Especialidad en Medicina Familiar y Comunitaria, Universidad del Azuay]. <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/8742>

Cátedra UNESCO Patrimonio Cultural y Turismo Sostenible de la Universidad de San Martín de Porres. Lima, Perú. (2020). *EDUCACIÓN Y PANDEMIA Una visión desde la universidad*. <http://catedraunesco.usmp.edu.pe/pdf/educacion-pandemia.pdf#page=35>

Callupe Laura, E., Mamani-Benito, O., & Carranza Esteban, R. F. (2022). *Funcionamiento familiar y afrontamiento resiliente en padres de familia peruanos:*

*estudio realizado durante la pandemia COVID-19. Propósitos Y Representaciones*, 10(2), e1419. <https://doi.org/10.20511/pyr2022.v10n2.1419>

Cornejo, J., Arbulo, N., Miranda, P., & Payano, J. (2022). *Revista de investigación en Ciencias de la Educación*. <http://www.scielo.org/bo/pdf/hrce/v6n22/a5-73-82.pdf>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), *Panorama Social de América Latina, 2020* (LC/PUB.2021/2-P/Rev.1), Santiago, 2021.  
<https://www.cepal.org/es/publicaciones/46687-panorama-social-america-latina-2020>

Estévez, A. M., & Solano, M. E. (2020). *¿Teletrabajo, tele emergencia, tele improvisación? Análisis cualitativo a partir de experiencias de informantes clave en la administración pública Argentina*. *Ciencias Administrativas*, (17), 076.  
<https://doi.org/10.24215/23143738e076>

Fernández, A. M. (2020). *Análisis de la estabilidad financiera y uso de la política macro prudencial antes y durante la crisis del Covid-19 en el Perú*. *Económica*, (11), 14-24. <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/economica/article/view/24521>

Florian, S., Ruiz, R., Valle, N., & Elías, M. (2021). *Situación del Mercado Laboral en Lima Metropolitana (2a ed.)*.  
<https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/02-informe-tecnico-mercado-laboral-nov-dic2020-ene2021.pdf>

Gómez, I., & Escobar, F. (2021). *EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA: INCREMENTO DE LA DESIGUALDAD SOCIAL EN EL PERÚ*. Chakiñan, *Revista De Ciencias Sociales Y Humanidades*, (15), 152–165. <https://doi.org/10.37135/chk.002.15.10>

Jinchuña, J., Flores, J. P., & Fernández, L. E. (2022). *Efectos del coronavirus Covid-19 en el empleo y los ingresos familiares en el sur del Perú, 2020*. *Revista Venezolana De Gerencia*, 27(97), 299-318. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.97.21>

Lozano, L., Lozano, S., & Robledo, R. (2020, 10 de septiembre). *Desempleo en tiempos de covid-19: Efectos socioeconómicos en el entorno familiar*. *JOURNAL OF SCIENCE AND RESEARCH* E-ISSN: 2528-8083, 5(4), 190 - 194. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4110532>

Maza, F., & Rojas, Y. (2020). *Factores determinantes del desempleo en el distrito de Lambayeque*. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7005/Maza%20M%C3%ADo%20Fátima%20%26%20Rojas%20Lorenzo%20Yherica.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Medina, C. (2021, 18 de octubre). *Empleo, discapacidad y pandemia el trabajo remoto en tiempos de crisis*. *Revista de Investigación Apuntes Universitarios*, 12 (1), 335-352. <https://doi.org/10.17162/au.v12i1.973>

Moreno. (2009). *Importancia del clima familiar en la adolescencia* [Tesis de Bachiller, , Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo Facultad de Medicina Escuela de Psicología]. [https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/5633/1/TIB\\_BarbozaSorianoMilagros.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/5633/1/TIB_BarbozaSorianoMilagros.pdf)



Municipalidad de Comas. (2022). *Historia de Comas*.  
<https://www.municomas.gob.pe/distrito/historia>

Municipalidad de Comas. (2023). *Visión Institucional y Misión Institucional*.  
<https://www.municomas.gob.pe/municipalidad/mision-vision>

Naciones Unidas. (2020). *Teletrabajo en América Latina: 23 millones de personas trabajan desde casa durante la pandemia de Covid-19*.  
<https://news.un.org/es/story/2021/07/1494012>

Quezada, G. (2020). *Determinantes de la oferta laboral en el Perú. 2014 - 2018*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo].  
<http://hdl.handle.net/20.500.12423/2750>

Ramírez, J., Chunga, P., & Tataje, L. (2020, 30 de septiembre). *Telesalud en Perú durante la pandemia*. *Revista Colombiana de Gastroenterología*, 35(3), 396-397.  
<https://doi.org/10.22516/25007440.611>

Reguillo, R., (2003, 11 de noviembre). *Ciudadanías juveniles en América Latina. Última década*, 11(19), 11-30. <https://doi.org/10.4067/S0718-22362003000200002>

Sagbaicela, J. (2018, septiembre). *La disfuncionalidad familiar y su incidencia en los problemas de aprendizaje de los niños de tercer año de educación general básica elemental. Espirales Revista Multidisciplinaria de Investigación*, 2(20), 39 - 53.  
<https://www.researchgate.net/publication/327547954> La disfuncionalidad familiar y su incidencia en los problemas de aprendizaje de los niños de tercer año de educación general básica elemental

Terry, Y., Bravo, N., Elias, K., & Espinosa, I. (2020, 9 de noviembre). *Aspectos psicosociales asociados a la pandemia por COVID-19*, 2020. *Revista Información Científica*, 99(6), 585-595.  
<http://www.revinfcientifica.sld.cu/index.php/ric/article/view/3113>

Vásquez, Y. L. I. (2022). *Influencia del nivel educativo e ingreso en relación al desempleo juvenil en la ciudad de Chiclayo*. [Tesis de bachiller, Universidad Señor de Sipán]. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/10062>

Velastegui, L., Medina, J., Dávila, P., & Cabezas, E. (2021). *Ocupación del tiempo libre en niños de 10 a 12 años en tiempos de pandemia covid-19*. *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*, 6(9), 243-258.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8094565>

Llanos, M. (2021). *Liderazgo femenino en situaciones de emergencia. Pandemia Covid 19 en Perú*. *Avances En Psicología*, 29(2), 151–166.  
<https://doi.org/10.33539/avpsicol.2021.v29n2.2401>

## CAPÍTULO VIII

## ANEXOS

## 8.1. Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA					
Línea de investigación: Análisis y mejora de procesos.					
TÍTULO: Desempleo y desarrollo familiar en los jóvenes del distrito de Comas, durante los años 2020 - 2021.					
PROBLEMA PRINCIPAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE 1	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿De qué manera el desempleo influye en el desarrollo familiar de los jóvenes del distrito de Comas, durante los años 2020 - 2021?	Analizar la influencia del desempleo en el desarrollo familiar de los jóvenes del distrito de Comas, durante los años 2020 - 2021.	Efectivamente, el desempleo influye en el desarrollo familiar de los jóvenes del distrito de Comas, 2020-2021, debido a que cada integrante aporta económicamente a la canasta básica del grupo y al no tener un oficio afecta en la posibilidad de cubrir las necesidades más recurrentes. Generando desestabilidad y tensión, por lo que la familia asume un rol importante al ser un gran apoyo, brindando el impulso y la ayuda que necesita para encontrar un próximo trabajo, brindando la confianza y la seguridad que necesitan los miembros.	DESEMPLEO	Tasa de informalidad laboral  Tasa de desempleo	- Enfoque: Mixto (cuantitativo y cualitativo). - Tipo de investigación: Aplicado. - Diseño: anidado concurrente de modelo dominante. - Técnica de recolección de datos: Cuestionario. - Instrumento de recolección de datos: Cuestionario por Google Forms. - Población: 323 mil 423 habitantes de 18 a 45 años. - Muestra: No probabilístico (aleatorio por conveniencia).
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	VARIABLE 2	DIMENSIONES	MEDIOS DE CERTIFICACIÓN
¿En qué aspecto el desempleo afecta los problemas económicos personales de los jóvenes del distrito de Comas, durante los años 2020 - 2021?	Asociar el desempleo en los problemas económicos personales de los jóvenes del distrito de Comas, durante los años 2020 - 2021.	Se evidencia que el desempleo afecta los problemas económicos personales de los jóvenes del distrito de Comas, durante los años 2020 - 2021, ya que, el Perú es un país que enfrenta una alta tasa de desempleo a causa de la pandemia, lo cual significa que la mayoría de las personas tienen más deudas de las que necesitan para cumplir con sus obligaciones financieras, viéndose perjudicados los jóvenes independientes.	DESARROLLO FAMILIAR	Problemas económicos	Cuestionario: Muestra de 42 personas.
¿De qué manera el desempleo influye en el presupuesto familiar de los jóvenes del distrito de Comas, durante los años 2020 - 2021?	Investigar cómo el desempleo influye en el presupuesto familiar de los jóvenes del distrito de Comas, durante los años 2020 - 2021.	El desempleo muestra un impacto en el presupuesto familiar de los jóvenes del distrito de Comas, durante los años 2020 - 2021, en razón a la falta de organización de la economía que repercute en la vida de los involucrados debido a la tasa de desempleo generado por la pandemia.		Presupuesto familiar	
¿De qué forma el desempleo influye en la adaptación económica de las parejas del distrito de Comas, durante los años 2020 - 2021?	Analizar cómo el desempleo influye en la adaptación económica de las parejas del distrito de Comas, durante los años 2020 - 2021.	Existe una influencia en el desempleo en relación con la adaptación económica de las parejas del distrito de Comas, durante los años 2020 - 2021. Puesto que, el desempleo conduce a ingresos reducidos y conlleva a cambios en el estilo de vida, generando incertidumbre de no saber cuánto durará esta situación, produciendo un cambio fundamental en el estilo de vida.		Adaptación económica	

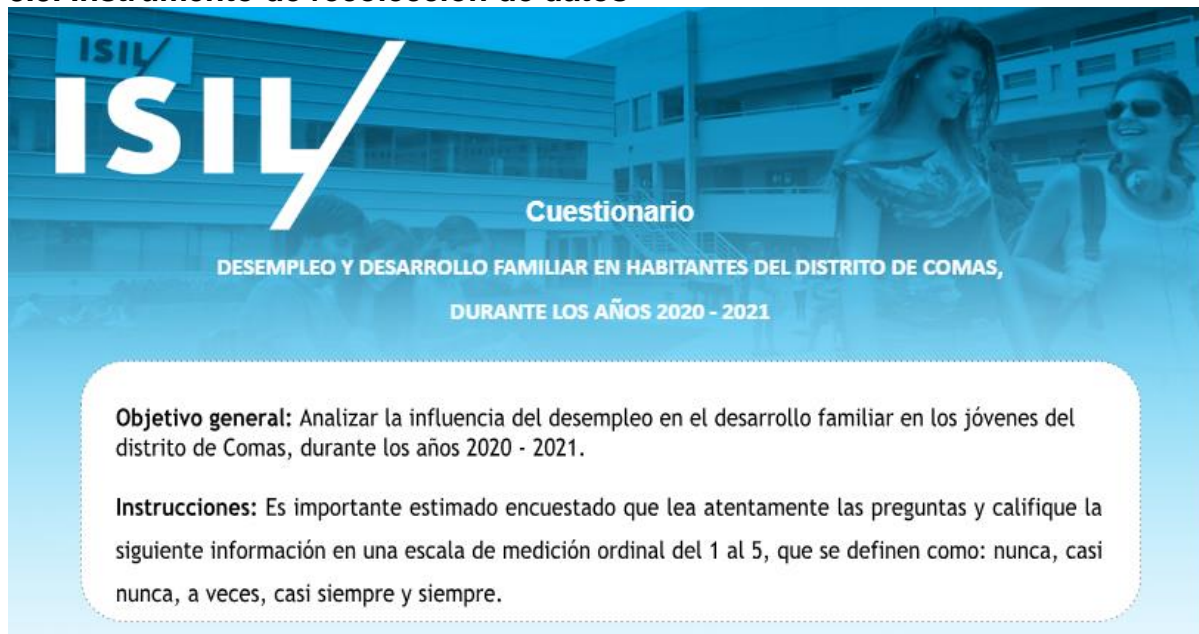
Nota: Matriz de consistencia. Elaboración propia.

## 8.2. Matriz de operacionalización de variables

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES													
TÍTULO: Desempleo y desarrollo familiar en jóvenes del distrito de Comas, durante los años 2020 - 2021.													
VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM DEL INSTRUMENTO	ESCALA DE MEDICIÓN	ÍTEM	INST	ESCALAS				
									1	2	3	4	5
VI: Desempleo	Son aquellas personas que son totalmente capaces de trabajar, pero no encuentran un trabajo según factores externos que no se logran adaptar (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2017).	La variable desempleo será medida con los indicadores: productividad, estabilidad laboral y retorno al trabajo, a través de una escala de medición ordinal con los ítems: 1, nunca; 2, casi nunca; 3, a veces; 4, casi siempre y 5, siempre.	Tasa de informalidad laboral	Rotación de personal	¿En tu trabajo suelen reducir el personal cada trimestre?	ORDINAL	1	CUESTIONARIO	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
				Productividad	¿Tienes a menudo contratos a corto plazo?		2						
				Gestión de contratos	¿En tu trabajo suelen dar contratos a largo plazo sólo para cargos altos?		3						
			Tasa de desempleo	Estabilidad laboral	¿Tu permanencia en los trabajos es de 1 año a más?		4						
				Retorno al trabajo	¿Te toma tiempo conseguir un nuevo empleo?		5						
				Aspiración económica	¿Decides retirarte de un trabajo por el sueldo?		6						
				Inestabilidad de residencia	¿Cuán a menudo renuncias al cambiar de residencia?		7						
VII: Desarrollo familiar	El desarrollo familiar dependen del sistema económico, social y de las peculiaridades de las relaciones sociales en general. Es la creación de nuevos principios, de crecimiento en conjunto con el fin de un bienestar mutuo (Draibe & Riesco, 2006).	La variable desarrollo familiar será medida con los indicadores: organización económica, seguridad social y de la salud, plan de ahorro familiar, planeamiento económico, jerarquía económica familiar y previsión del contexto socioeconómico, a través de una escala de medición ordinal con los ítems: 1, nunca; 2, casi nunca; 3, a veces; 4, casi siempre y 5, siempre.	Problemas económicos	Organización económica	¿Solventas todos tus gastos?	ORDINAL	8	CUESTIONARIO	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
				Seguridad laboral	¿Te encuentras en un buen puesto de trabajo?		9						
				Seguridad social y de la salud	¿Tu puesto de trabajo te da un seguro de salud?		10						
			Presupuesto familiar	Plan de ahorro familiar	Si eres casado o conviviente, ¿Ambos ahorran con el fin de poder sustentarse ante una crisis económica?		11						
				Manejo de presupuesto	¿Suele retrasarse en los pagos de los servicios básicos?		12						
				Planeamiento económico	¿Ambos puestos de trabajo les ayudan a solventar sus gastos?		13						
			Adaptación económica	Jerarquía económica familiar	¿Eres el que más aporta en la familia?		14						
				Salud familiar	¿Tus hijos o miembros de tu hogar resultaron afectados en su salud por el covid-19?		15						
				Incremento de gasto post pandemia	¿Suelen gastar más en la canasta básica familiar tras la pandemia?		16						
	Previsión del contexto socioeconómico	¿Está al pendiente del alza de precios de la canasta básica, para reajustar tu presupuesto?	17										

Nota: Matriz de operacionalización de variables desempleo y desarrollo familiar. Elaboración propia.

### 8.3. Instrumento de recolección de datos



**ISIL**

**Cuestionario**

**DESEMPLEO Y DESARROLLO FAMILIAR EN HABITANTES DEL DISTRITO DE COMAS, DURANTE LOS AÑOS 2020 - 2021**

**Objetivo general:** Analizar la influencia del desempleo en el desarrollo familiar en los jóvenes del distrito de Comas, durante los años 2020 - 2021.

**Instrucciones:** Es importante estimado encuestado que lea atentamente las preguntas y califique la siguiente información en una escala de medición ordinal del 1 al 5, que se definen como: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre.

Variable Desempleo					
Dimensión: Tasa de informalidad laboral					
Ítems					
1. ¿En tu trabajo suelen reducir el personal cada trimestre?					
	1	2	3	4	5
2. ¿Tienes a menudo contratos a corto plazo?					
	1	2	3	4	5
3. ¿En tu trabajo suelen dar contratos a largo plazo sólo para cargos altos?					
	1	2	3	4	5
Dimensión: Tasa de desempleo					

Ítems					
4. ¿Tu permanencia en los trabajos es de 1 año a más?					
	1	2	3	4	5
5. ¿Te toma tiempo conseguir un nuevo empleo?					
	1	2	3	4	5
6. ¿Decides retirarte de un trabajo por el sueldo?					
	1	2	3	4	5
7. ¿Cuán a menudo renuncias al cambiar de residencia?					
	1	2	3	4	5
Variable Desarrollo Familiar					
Dimensión: Problemas económicos					
Ítems					
8. ¿Solventas todos tus gastos?					
	1	2	3	4	5

9. ¿Te encuentras en un buen puesto de trabajo?					
	1	2	3	4	5
10. ¿Tu puesto de trabajo te da un seguro de salud?					
	1	2	3	4	5
Dimensión: Presupuesto familiar					
Ítems					
11. Si eres casado o conviviente, ¿Ambos ahorran con el fin de poder sustentarse ante una crisis económica?					
	1	2	3	4	5
12. ¿Suele retrasarse en los pagos de los servicios básicos?					
	1	2	3	4	5
13. ¿Ambos puestos de trabajo les ayudan a solventar sus gastos?					
	1	2	3	4	5
Dimensión: Adaptación económica					

Ítems					
14. ¿Eres el que más aporta en la familia?					
	1	2	3	4	5
15. ¿Tus hijos o miembros de tu hogar resultaron afectados con su salud por el covid-19?					
	1	2	3	4	5
16. ¿Suelen gastar más tu canasta básica familiar tras la pandemia?					
	1	2	3	4	5
17. ¿Está al pendiente con el alza de los precios de la canasta básica, para ajustar tu presupuesto?					
	1	2	3	4	5



#### 8.4. Ficha de análisis documental para antecedentes de estudio

N° 01	
Tipo de información	
Título	
Autores y años de publicación	
Ciudad-país	
Objetivo/s	
Tipo-diseño de investigación	
Muestra (participantes especificando sus edades)	
Instrumento/s	
Resultado	
Conclusión	
URL o doi	

Nota: Ficha de análisis cualitativo.

## 8.5. Validación de experto

### Validación de instrumento por experto

#### Instrucciones:

Estimado estudiante, la constancia de validación de instrumento sólo es aplicable con los siguientes requisitos:

1. Revisión y congruencia de la matriz de operacionalización
2. Instrumento con formato establecido considerando:
  - 2.1. Enfoque mixto-cuantitativo (variable- dimensiones-indicadores-ítems-escala de medición)
  - 2.2. Enfoque cualitativo (matriz de categorización-categorías analíticas-subcategorías- preguntas)

### CONSTANCIA DE VALIDEZ DE INSTRUMENTO

N°	DIMENSIONES	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Recomendaciones
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
	<b>Tasa de informalidad laboral</b>							
1	¿En tu trabajo suelen reducir el personal cada trimestre?	X		X		X		

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem o pregunta corresponde y es congruente con la dimensión

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem o pregunta representa y valora a la dimensión en su análisis y medida

<sup>3</sup> Claridad: El ítem o pregunta es claro, concreto, sin ambigüedades y es comprensible al leerse.

2	¿Tienes a menudo contratos a corto plazo?	X		X		X		
3	¿En tu trabajo suelen dar contratos a largo plazo sólo para cargos altos?	X		X		X		
	<b>Tasa de desempleo</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
4	¿Tu permanencia en los trabajos es de 1 año a más?	X		X		X		
5	¿Te toma tiempo conseguir un nuevo empleo?	X		X		X		
6	¿Decides retirarte de un trabajo por el sueldo?	X		X		X		
7	¿Cuán a menudo renuncias al cambiar de residencia?	X		X		X		

	<b>Problemas económicos</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
8	¿Solventas todos tus gastos?	X		X		X		
9	¿Te encuentras en un buen puesto de trabajo?	X		X		X		
10	¿Tu puesto de trabajo te da un seguro de salud?	X		X		X		
	<b>Presupuesto familiar</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
11	Si eres casado o conviviente, ¿Ambos ahorran con el fin de poder sustentarse ante una crisis económica?	X		X		X		
12	¿Suele retrasarse en los pagos de los servicios básicos?	X		X		X		

13	¿Ambos puestos de trabajo les ayudan a solventar sus gastos?	X		X		X		
	<b>Adaptación económica</b>	<b>SÍ</b>	<b>No</b>	<b>SÍ</b>	<b>No</b>	<b>SÍ</b>	<b>No</b>	
14	¿Eres el que más aporta en la familia?	X		X		X		
15	¿Tus hijos o miembros de tu hogar resultaron afectados en su salud por el covid-19?	X		X		X		
16	¿Suelen gastar más tu canasta básica familiar tras la pandemia?	X		X		X		
17	¿Está al pendiente del alza de precios de la canasta básica, para ajustar tu presupuesto?	X		X		X		

**Observaciones: Si existe validez de contenido.**

**Decisión de experto: Aplicable ( X ) Aplicable después corregir (    )**

**Datos del experto 1: Karina Lisbeth Landeo Minaya**

**DNI: 08888384      Profesión: Administración de la educación**

**Lima, 23 de junio de 2023**



---

**Firma de experto**

## 8.6. Reporte de similitud de turnitin

### Similarity Report

PAPER NAME	AUTHOR
EP4-Desempleo y el desarrollo familiar en los jóvenes del distrito de Comas durante los años 2020 y 2021.pdf	ARIANNA ALEXA VEGA OLAECHEA
WORD COUNT 15483 Words	CHARACTER COUNT 81175 Characters
PAGE COUNT 90 Pages	FILE SIZE 5.6MB
SUBMISSION DATE Jul 15, 2023 11:17 PM GMT-5	REPORT DATE Jul 15, 2023 11:18 PM GMT-5

**23% Overall Similarity**

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 19% Internet database
- 5% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 16% Submitted Works database

**Excluded from Similarity Report**

- Bibliographic material
- Quoted material



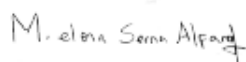
Karina Lisbeth Landeo Minaya  
08888384



Alexandra Guissely Rodríguez Robles  
76078833



Renato José Huamán López  
76023130



Marielena Serna Alfaro  
47836786



Arianna Vega Olaechea  
73572109



## 8.7. Viabilidad del instrumento

### CONFIABILIDAD ALFA DE CRONBACH

#### VARIABLE 1 : DESEMPLEO

coeficiente de confiabilidad del cuestionario **0,4944501659** =  $(17/((17-1)*(1-(22.50/42.887)))$   
 Número de preguntas del instrumento 7  
 Sumatoria de las varianzas 7,343125  
 Varianza de las sumatorias Totales 12,744375

k = Número de preguntas del cuestionario  
 ES2 = Sumatoria de las varianzas  
 ST2 = Sumatoria total de varianzas

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

RANGO	CONFIABILIDAD	
0.53 a menos	Confiabilidad nula	0,49
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja	
0.60 a 0.65	Confiable	
0.66 a 0.71	Muy confiable	
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad	
1	Confiabilidad perfecta	

### CONFIABILIDAD ALFA DE CRONBACH

#### VARIABLE 2: DESARROLLO FAMILIAR

coeficiente de confiabilidad del cuestionario **0,9330931364** =  $(17/((17-1)*(1-(22.50/42.887)))$   
 Número de preguntas del instrumento 10  
 Sumatoria de las varianzas 13,321875  
 Varianza de las sumatorias Totales 83,149375

k = Número de preguntas del cuestionario  
 ES2 = Sumatoria de las varianzas  
 ST2 = Sumatoria total de varianzas

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

RANGO	CONFIABILIDAD	
0.53 a menos	Confiabilidad nula	
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja	
0.60 a 0.65	Confiable	
0.66 a 0.71	Muy confiable	
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad	0,93
1	Confiabilidad perfecta	

Nota: Elaboración propia.



Desempleo y desarrollo familiar en los jóvenes del distrito de Comas, durante los años 2020 - 2021.

