



**SAN IGNACIO DE LOYOLA - ESCUELA ISIL**

**TITULO DE INVESTIGACIÓN**

**“Plan de preparación ante desastres y emergencias en la comunidad del distrito  
de La Molina, 2022”**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
Bachiller en Administración y Dirección de Negocios  
Bachiller en Marketing e Innovación**

**PRESENTADO POR:**

**Arbulu Spiers, Miguel - Administración y Dirección de Negocios**

**Diaz Mendoza, Carlos Alberto - Administración y Dirección de Negocios**

**Paredes Romero, Natali Pamela - Marketing e Innovación**

**ASESOR**

**Mg. Karina Lisbeth Landeo Minaya**

**LIMA - PERÚ**

**2023**

## **ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO**

### **ASESOR:**

Mg. Karina Lisbeth Landeo Minaya

### **MIEMBROS DEL JURADO:**

Dr. (a) Melgar Choy, Sylvia Madeleine

Dr. (a) Tejada Caro, Antonina Janet

Dr. (a) Cerna Hernandez, Jorge Alberto

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, Carlos Alberto Diaz Mendoza, identificado(a) con DNI N° 42086677 perteneciente al programa de Administración y Dirección de Negocios, siendo mi asesor el Sr(a) Karina Lisbeth Landeo Minaya, identificado(a) con DNI N° 41266866 y cuyo código ORCID es 0000-0002-7003-0622.

Yo, Miguel Arbulu Spiers, identificado(a) con DNI N° 80638965 perteneciente al Programa de Administración y Dirección de Negocios, siendo mi asesor el Sr(a) Karina Lisbeth Landeo Minaya, identificado(a) con DNI N° 41266866, y cuyo código ORCID es 0000-0002-7003-0622.

Yo, Natali Pamela Paredes Romero, identificado(a) con DNI N° 71228782 perteneciente al Programa de Marketing e Innovación, siendo mi asesor el Sr(a) Karina Lisbeth Landeo Minaya, identificado(a) con DNI N° 41266866, y cuyo código ORCID es 0000-0002-7003-0622.

### DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

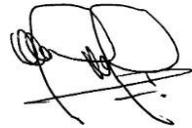
a) Somos los autores del documento académico titulado “Plan de preparación ante desastres y emergencias en la comunidad del distrito de La Molina, 2022”

b) El trabajo de investigación es original y no ha sido difundido en ningún medio académico; por lo tanto, sus resultados son veraces y no es copia de ningún otro.

c) El trabajo de investigación cumplió con el análisis del sistema TURNITIN, el cual no excede del 25% de similitud. Se ha respetado el uso de las normas internacionales en cuanto a citas y referencias.

d) Declaro conocer las consecuencias legales y/o administrativas que puedan derivar si se verifica la falsedad total o parcial de la presente declaración, de acuerdo con lo previsto en el artículo 411 del código penal y el numeral 34.3 del artículo 34 del Texto Único Ordenado de la Ley del Procedimiento Administrativo General, aprobado por Decreto Supremo 004-2019-JUS.

**Firma de los autores**

NOMBRES	APELLIDOS	DNI	FIRMA
Carlos Alberto	Diaz Mendoza	42086677	
Miguel	Arbulu Spiers	80638965	
Natali Pamela	Paredes Romero	71228782	

**Firma del asesor**

NOMBRES	APELLIDOS	DNI	FIRMA
Karina Lisbeth	Landeo Minaya	08888384	

## **DEDICATORIA**

A nuestras familias, por ser parte de nuestros sueños y anhelos, manteniendo siempre el entusiasmo por nuestros logros, confiando en las cosas que podemos lograr y hacer pensando siempre en comunidades más preparadas y resilientes y sin dejar a nadie atrás.

## **AGRADECIMIENTO**

Al Mg. Karina Lisbeth Landeo Minaya nuestra asesora y docente, por su acompañamiento, paciencia y guía en esta búsqueda incansable de lograr comunidades más preparadas y menos vulnerables.

## INDICE

INTRODUCCION .....	10
DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA .....	11
PROBLEMA GENERAL .....	12
PROBLEMA ESPECÍFICO .....	12
OBJETIVO GENERAL .....	12
OBJETIVO ESPECÍFICO .....	12
JUSTIFICACIÓN TEÓRICA .....	12
JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA .....	12
JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA .....	13
JUSTIFICACIÓN SOCIAL .....	13
JUSTIFICACIÓN LEGAL .....	13
VIABILIDAD DE ESTUDIO .....	13
LIMITACIONES .....	14
I. INFORMACIÓN GENERAL .....	14
1.1. TÍTULO DEL PROYECTO .....	14
1.2. ÁREA ESTRATÉGICA DE DESARROLLO PRIORITARIO .....	14
1.3. ACTIVIDAD ECONÓMICA EN LA QUE SE APLICARÍA LA INNOVACIÓN O INVESTIGACIÓN .....	14
1.4 LOCALIZACIÓN O ALCANCE DE LA SOLUCIÓN .....	14
II. DESCRIPCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....	15
2.1. MARCO TEÓRICO .....	15
2.1.1. Antecedentes de estudio .....	15
2.1.2 Bases teóricas .....	17
2.3. Definición de términos básicos .....	19
2.2 HIPÓTESIS Y VARIABLE .....	20
2.2.1- Formulación de hipótesis general y específicas .....	20
2.2.2. Operacionalización de variable .....	21
2.3. PLAN DE ACTIVIDADES DEL PROYECTO .....	23
2.4. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN .....	24
2.4.1. Diseño metodológico .....	24
2.4.2. Diseño Muestral .....	24
2.4.3. Técnicas de recolección de datos .....	25
2.4.4. Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información .....	27
2.4.5. Aspectos éticos .....	27
III. DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN APLICADA O INNOVACIÓN .....	27
3.1. ANÁLISIS DE DATOS Y RESULTADOS .....	27
3.1.1. Análisis cualitativo: Lectura relacional de codificación .....	27
3.1.2. Análisis cuantitativo descriptivo .....	35
3.2. DESARROLLO DE LA PROPUESTA .....	45
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	47
4.1. CONCLUSIONES .....	47
4.2. RECOMENDACIONES .....	47
V. FUENTES DE INFORMACIÓN .....	48
5.1. FUENTES ELECTRÓNICAS .....	48
VI. ANEXOS .....	50
6.1. MATRIZ DE CONSISTENCIA .....	50
6.3. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....	53
6.3.1. ENTREVISTA .....	53
6.3.2. ENCUESTA .....	57
6.4. VALIDACIÓN DE EXPERTOS .....	64

## INDICE DE TABLAS

TABLA 1 PLAN DE ACTIVIDADES DEL PROYECTO .....	23
TABLA 2 FICHA TÉCNICA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA .....	25
TABLA 3 FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA .....	26
TABLA 4 LECTURA RELACIONAL DE CODIFICACIÓN - SELECTIVO .....	27
TABLA 5 LECTURA RELACIONAL DE CODIFICACIÓN - CATEGORIZACIÓN.....	29
TABLA 6 LECTURA RELACIONAL DE CODIFICACIÓN - CATEGORIZACIÓN.....	31
TABLA 7 LECTURA RELACIONAL DE CODIFICACIÓN - CATEGORIZACIÓN.....	33
TABLA 8 LECTURA RELACIONAL DE CODIFICACIÓN - CATEGORIZACIÓN.....	35
TABLA 9. ¿CONSIDERARÍA IMPORTANTE EL DIFUNDIR UN PLAN DE PREPARACIÓN PARA DESASTRES QUE INCLUYA ALERTAS TEMPRANAS Y RECIBIR UN FEEDBACK DE PARTE DE LA POBLACIÓN? .....	35
TABLA 10. ¿CONSIDERA IMPORTANTE LA PARTICIPACIÓN DE ACTORES CLAVES (STEAKHOLDERS) EN UN PLAN DE PREPARACIÓN CONTRA DESASTRES? .....	36
TABLA 11. ¿CONSIDERA DE IMPORTANCIA EL MEDIR LA CANTIDAD DE PERSONAS INFORMADAS O CAPACITADAS SOBRE UN PLAN DE PREPARACIÓN CONTRA DESASTRES? .....	37
TABLA 12. ¿CREE USTED QUE LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA ES FUNDAMENTAL EN UN PLAN DE PREPARACIÓN CONTRA DESASTRES? .....	38
TABLA 13. ¿ES IMPORTANTE CONTAR CON UNA PLANIFICACIÓN DE EVACUACIÓN? .....	39
TABLA 14. ¿CONSIDERARÍA USTED DE IMPORTANCIA EL MEDIR LA CAPACIDAD Y ACCESOS A ALBERGUES? .....	40
TABLA 15. ¿ES CRUCIAL GESTIONAR TIEMPOS DE RESPUESTA DE LOS SERVICIOS MÉDICOS EN UN PLAN DE PREVENCIÓN DE SITUACIONES DE EMERGENCIA? .....	41
TABLA 16. ¿CREE USTED QUE ES IMPORTANTE CONTAR CON UNA LOGÍSTICA EFICIENTE EN CUANTO AL SUMINISTRO, ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCIÓN Y RECURSO HUMANO? .....	42
TABLA 17. ¿ES IMPORTANTE GESTIONAR LA ENTREGA DE BIENES DE AYUDA HUMANITARIA DE MANERA EFICIENTE Y PLANIFICADA DENTRO DEL PLAN DE PREVENCIÓN Y PREPARACIÓN PARA DESASTRES? .....	43
TABLA 18. ¿ES DE IMPORTANCIA PLANIFICAR LA RESTAURACIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS, INFRAESTRUCTURA Y MEDIOS DE VIDA PARA LAS COMUNIDADES AFECTADAS ANTE DESASTRES? .....	43
TABLA 19 PRESUPUESTO ESTIMADO DE LA PROPUESTA DE MEJORA.....	46

## RESUMEN

El objetivo principal de esta investigación es Determinar la influencia de un plan de preparación y respuesta ante desastres y emergencias en la comunidad del distrito de La Molina, 2022. Se realizó un estudio de campo, utilizando un cuestionario de 10 preguntas a 12 expertos de la comuna de La Molina pertenecientes al cuerpo de bomberos voluntarios La Molina 96 y a 03 del catastro de la Municipalidad de La Molina además se realizó una entrevista a profundidad como segunda técnica de recolección de datos. Se realizó una investigación de diseño no experimental de tipo transversal descriptivo, ya que es una investigación en la cual la variable no es manipulada, se observan en la forma en que se han producido en su entorno natural. Las respuestas de los cuestionarios fueron procesadas en Microsoft Excel y el resultado de las entrevistas a profundidad fueron analizadas mediante una lectura relacional de codificación. A partir del estudio realizado se propone la implementación de un programa de capacitación en instituciones educativas para docentes, alumnos, personal administrativo y padres de familia de primaria en prevención de riesgos de desastres en La Molina.

**Palabras clave:** La Molina, plan de preparación, emergencias, prevención de riesgos.

## ABSTRACT

The main objective of this research is to determine the influence of a disaster and emergency preparedness and response plan in the community of the district of La Molina, 2022. A field study was conducted, using a 10-question questionnaire to 12 experts from the La Molina district belonging to the La Molina 96 volunteer fire department and 03 from the cadaster of the Municipality of La Molina, in addition to an in-depth interview as a second data collection technique. A non-experimental design research of descriptive transversal type was carried out, since it is research in which the variable is not manipulated, they are observed in the way they have been produced in their natural environment. The answers of the questionnaires were processed in Microsoft Excel and the results of the in-depth interviews were analyzed by means of a relational reading of coding. Based on the study carried out, the implementation of a training program in educational institutions for teachers, students, administrative personnel, and parents of elementary school students in disaster risk prevention in La Molina is proposed.

Key words: La Molina, preparedness plan, emergencies, risk prevention.

## INTRODUCCION

### Descripción de la realidad problemática

A nivel Mundial la cantidad de emergencias y desastres que se producen y la poca respuesta a estos eventos dejan como consecuencia millones de dólares en pérdidas económicas, pérdidas de seres humanos, además de generar un gran impacto en los sistemas de los países afectados, El informe del Banco Mundial del año 2020 destaca que los desastres no son causados enteramente por el impacto de los fenómenos naturales, incluso cuando con más frecuencia estos eventos causan miles de millones de dólares en pérdidas. Además, el informe señala que, en el año 2017, cuatro de cada diez latinoamericanos se encuentran en muy alta probabilidad que el impacto de un evento pueda ocasionar una agudización de la pobreza en sus países.

En el Perú como ya es conocido existe una periodicidad de peligros que han ocurrido y evidentemente seguirán ocurriendo en muchas regiones, uno de los eventos más recientes sucedió en Pisco en el año 2007 el cual dejó más de 500 muertos, heridos y afectación a viviendas y carreteras. Años después de este terrible terremoto se formó el SINAGERD (Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres) en el cual se incorporan 7 procesos los cuales buscan que los niveles de gobierno (Nacional, Regional, Provincial/Distrital) se alinean y puedan priorizar sus estrategias y además educar a su población generando un mayor conocimiento de los riesgos y peligros en sus territorios, así como también el desarrollo progresivo de su resiliencia comunitaria. SINAGERD (2023)

El impacto de un plan de preparación que pueda mitigar las emergencias o desastres sería de gran importancia para la comunidad de La Molina, siendo uno de los distritos que mayores daños sufriría en caso se materialice este peligro. La Molina es considerado altamente residencial pero que presenta menor área urbana dado que tiene una alta presencia de cerros.

En cuanto a la respuesta ante desastres es necesario indicar que el distrito, en su mayor parte, cuenta con viviendas unifamiliares, gran cantidad de áreas verdes y con una población de acuerdo al INEI de 140,679 habitantes. El distrito de La Molina cuenta con zonas con mayor grado de vulnerabilidad, calles estrechas, viviendas con construcciones empíricas o autoconstrucciones y hacinamiento, lo cual agrava aún más la problemática para una eficiente respuesta ante emergencias y desastres por parte de la comunidad, estos factores asociados traerían como consecuencia severos daños, caos y desesperación, pero también pérdidas económicas, humanas y el impacto social.

Es por ello que resulta importante nuestra investigación que tiene por finalidad el poder determinar la importancia de un plan de preparación y respuesta ante desastres y emergencias en la comunidad del distrito de la Molina (Indeci, 2020).

### **Problema general**

¿Cuál es la influencia de un plan de preparación ante desastres y emergencias en la comunidad del distrito de La Molina, 2022?

### **Problema específico**

¿Cuál es la influencia de un plan de preparación ante desastres y emergencias en la comunidad del distrito de La Molina, 2022?

### **Objetivo general**

Determinar la influencia de un plan de preparación y respuesta ante desastres y emergencias en la comunidad del distrito de La Molina, 2022

### **Objetivo específico**

Determinar cuál es la influencia de un plan de preparación ante desastres y emergencias en la comunidad del distrito de La Molina, 2022

### **Justificación de la investigación**

#### **Justificación Teórica**

El tema que se expone busca cerrar una gran brecha existente debido a la poca preparación ante desastres ocasionados por un lado por fenómenos naturales y también por la acción de la población. Esta investigación busca generar y concientizar a los tomadores de decisiones y autoridades además de la comunidad sobre la importancia de la implementación y sociabilización de un plan de preparación y respuesta ante emergencias y desastres en el distrito de La Molina.

#### **Justificación Metodológica**

Se presenta una justificación metodológica debido a que, una vez conocida la necesidad de las personas y una baja cultura de prevención ante emergencias, se pueden crear programas integrales o planes para fortalecer estas capacidades y reaccionar de mejor

manera a eventos críticos para los residentes del distrito, así como también a los gobiernos locales en establecer instrumentos de gestión que ayuden a una mejor toma de decisiones.

### **Justificación Práctica**

La siguiente investigación tiene también justificación práctica, porque proponemos mejorar la problemática de la baja cultura de respuesta y preparación ante una situación de eventos críticos, emergencias y/o desastres, al proponer un plan que permita mejorar sus capacidades a través de capacitaciones prácticas y teóricas a los ciudadanos del distrito de la Molina.

### **Justificación Social**

La presente investigación tiene aporte social ya que mediante los resultados obtenidos se va a reconocer aquellas problemáticas que hay en nuestra sociedad por la falta de preparación que tienen los ciudadanos ante eventos críticos, emergencias y/o desastres y las posibles consecuencias e impactos que estas puedan tener en sus relaciones interpersonales y desarrollo social ante eventos críticos.

### **Justificación Legal**

Este estudio se basa en la Ley N° 29664 que establece el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD) y regula los objetivos, estructura y funcionamiento del sistema. Su objetivo es identificar y reducir los riesgos asociados a las diversas amenazas en el territorio nacional, disminuir sus efectos y enfrentar situaciones que pongan en peligro la vida humana.

### **Viabilidad de estudio**

Esta investigación será viable debido a que se cuenta con los accesos necesarios, el permiso de la institución, los diferentes instrumentos de gestión municipal, planes y programas debidamente aprobados por la autoridad local y la llegada a la población materia del estudio, se cuenta además con recursos humanos, quienes brindaran su consentimiento informado, materiales y tecnológicos que serán parte importante en el desarrollo del presente estudio, para poder elaborar la problemática y sustento teórico se contó con diferentes fuentes de información y análisis.

## **Limitaciones**

En pocos meses estaremos a nivel nacional ante elecciones Regionales, provinciales y locales, debido a este panorama existe la probabilidad de que las personas con las que se gestionó ya no se encuentren laborando en la corporación municipal y se dificulte el acceso a algunos insumos, existen planes de preparación y además planes de respuesta ante emergencias y estas existencias se relacionan directamente con las variantes planteadas para el presente estudio a realizarse sin embargo muchos de estos planes no se encuentran actualizados.

La investigación estuvo limitada al tiempo de duración del curso y los tiempos asignados por los investigadores luego de realizados sus compromisos laborales, por otro lado, se tuvo una limitación para realizar entrevistas presenciales en la MDLM en el factor tiempo, solicitudes formales y el correspondiente tiempo de respuesta.

## **I. INFORMACIÓN GENERAL**

### **1.1. Título del Proyecto**

Plan de preparación ante desastres y emergencias en la comunidad del distrito de la Molina, 2022

### **1.2. Área estratégica de desarrollo prioritario**

Desarrollo de campañas de comunicación en organizaciones y cambios sociales.

### **1.3. Actividad económica en la que se aplicaría la innovación o investigación**

#### **Aplicada**

La presente investigación se aplica en la actividad económica de actividades de salud humana y de asistencia social, específicamente en otras actividades de asistencia social sin alojamiento código CIU Q-8890 que comprende actividades vecinales y comunitarias CIU REVISIÓN 4 (2010)

### **1.4 Localización o alcance de la solución**

El presente proyecto de investigación tendrá alcance a toda la población del Distrito de La Molina, Lima, Perú.

## II. Descripción de la investigación

### 2.1. Marco teórico

#### 2.1.1. Antecedentes de estudio

##### 2.1.1.1. Antecedentes de estudio a nivel internacional

Kurdi (2021) realizó un estudio que realiza una revisión comparativa sobre la gestión de emergencias y desastres en el mundo árabe realizado en Qatar, el estudio tuvo como objetivo examinar las vulnerabilidades que afectarían la capacidad para enfrentar desastres, el estudio es de diseño cualitativo y se eligió una muestra de países árabes seleccionando a Qatar, Omán para representar a los países árabes ricos en petróleo, mientras que Jordania, Egipto y Marruecos representaron a los países no ricos en petróleo, realizó una revisión sistémica de documentos gubernamentales obteniendo como resultado que varias de los países árabes examinados no sufrieron grandes desastres naturales por lo que su falta de experiencia en la gestión de desastres es una debilidad, como conclusión se puede afirmar que los esfuerzos deben orientarse a la formación de estrategias de gestión de desastres nacionales para garantizar una coordinación óptima y la participación de las partes interesadas.

Engelman et al. (2021) desarrollaron un estudio en Puerto Rico cuyo objetivo fue el debatir la respuesta de las organizaciones comunitarias ante las necesidades de la población ante emergencias, el estudio es cualitativo tomaron una muestra de 22 organizaciones comunitarias con una población de siete mil treinta (7030) beneficiarios, realizaron entrevistas estructuradas y análisis descriptivos mediante Qualtrics, obtuvieron como resultado que muchos de los encuestados alientan al que el gobierno absorba el conocimiento y la experiencia de las OC y de los líderes comunitarios que han formado en comunidades con mayoría de adultos mayores, concluyeron que las OC puertorriqueñas tienen un papel fundamental reduciendo el riesgo de desastres orientado a la población de la tercera edad.

Yodsuban y Nuntaboot (2021b) en su investigación sobre la gestión de desastres por inundación para personas de la tercera edad al sur de Tailandia, busco comprender la cultura de la comunidad para apoyar a las personas de la tercera edad en caso de desastres por inundación, la investigación fue cualitativa con una muestra de ciento veintisiete (127) personas entre funcionarios públicos, adultos mayores, líderes comunitarios, otros.

Utilizaron datos de observación, entrevistas en profundidad, datos secundarios y discusiones de grupos focales, obtuvo como resultado dos temas principales: enfoques para la gestión comunitaria de desastres por inundaciones y los factores que contribuyen al éxito en la gestión de desastres enfocado a personas de la tercera edad, concluyeron que existen papeles significativos en la mejora del potencial y la fortaleza en la gestión comunitaria de desastres por inundaciones para adultos mayores y brindaron sugerencias para las enfermeras comunitarias y el personal de práctica de salud involucrado en la gestión de desastres por inundaciones para mitigar la influencia potencial en los adultos mayores en la comunidad.

#### **2.1.1.2. Antecedentes de estudio a nivel nacional**

Cruz (2021) Realizó una investigación sobre el modelo de gestión en el Ideci y la capacidad de respuesta ante desastres en Perú, tuvo por objetivo determinar en qué medida el modelo se relacionaba con la capacidad de respuesta del Indeci a desastres naturales durante el periodo 2019 - 2021, la investigación tiene un enfoque mixto y un diseño de investigación no experimental, la muestra fue de 340 funcionarios con estratégica responsabilidad del Indeci y ciento ochenta y un (181) personas, utilizó cuestionarios tipo Likert y la prueba estadística Chi Cuadrado obteniendo como resultado que hay una bajo nivel de eficiencia en el plan estratégico reflejando una debilidad al ser un instrumento de gestión de amplia repercusión ante desastres, concluye que existe mucha relación entre el modelo de gestión y la capacidad de respuesta con el que cuenta el Indeci.

Eduardo et al. (2023) en su investigación referente a la percepción de los habitantes urbano-rurales marginales sobre la prevención de desastres en la ciudad de Pomata, Perú. la investigación de metodología de enfoque cuantitativo no experimental de corte transversal realizado a una población de ciento sesenta y ocho (168) jefes de familia utilizó como instrumento una encuesta tipo cuestionario obteniendo como resultado que las expectativas de los pobladores para la reducción de riesgos por desastres son positivas llegando a la conclusión que pese a las acciones de las propias comunidades es necesario que Defensa Civil influya en reconocer las zonas seguras para la prevención ante un desastre.

## 2.1.2 Bases teóricas

### 2.1.2.1 Plan de preparación contra desastres

#### a) Concepto del plan de preparación contra desastres y emergencias

Según Aguirre (2020), es fundamental considerar el componente de Gestión del Riesgo de Desastres y precisar cómo interactúan entre sí los actores del modelo de Nonaka y Takeuchi (1995). Desde una perspectiva epistemológica, es claro que las personas son vulnerables a los riesgos ya que son parte integral de grupos sociales, comunidades y áreas geográficas. El conocimiento tácito individual es generado por el individuo y sus unidades sociales, que sirven tanto de inicio como de conclusión. Para reforzar, actualizar y hacer evidente el conocimiento, las entidades públicas de todos los niveles de gobierno -nacional, regional y local- interactúan. El resultado es la determinación de medidas estructurales y no estructurales para la prevención, mitigación y control a largo plazo de los factores de riesgo de desastres en la sociedad.

#### b) Principales teorías acerca del plan de preparación contra desastres y emergencias.

##### Enfoque de gestión de riesgos y desastres

Las etapas de la transformación del conocimiento para producir nuevos conocimientos en una organización están representadas por el modelo de conversión del conocimiento SECI (Socialización, Externalización, Combinación, Internalización).

##### Estado, sociedad y gestión de los desastres en América Latina: en busca del paradigma perdido

El enfoque de la prevención de desastres tiene en cuenta el tamaño significativo de los sucesos que las causaron, y el alcance del sufrimiento y las pérdidas humanas, así como el impacto social de los sucesos significativos pone el foco en la respuesta humanitaria. El enfoque de la prevención de desastres tiene en cuenta la magnitud de los sucesos que las provocan, el alcance del sufrimiento y las pérdidas humanas, así como el impacto social de los sucesos significativos, y se centra en la respuesta humanitaria. Ambos elementos degradan la vulnerabilidad social como un componente que debería incluirse tanto en la nueva gestión sugerida como en la fórmula para los desastres.

### c) Dimensiones e indicadores

**Socialización (tácito a tácito)**, se refiere a un método por el cual el conocimiento y la información se desarrollan y obtienen a través de la comunicación entre varios individuos.

**Exteriorización (tácito a explícito)**, proceso de plasmar pensamientos en palabras y elementos visuales mediante la conversación y la reflexión; el producto final es un tipo de conocimiento explícito.

**Combinación (explícito a explícito)**, implica reunir, organizar e integrar conocimientos para utilizarlos y visualizarlos en muchos formatos, como un modelo, un prototipo o una historia, convirtiendo los conocimientos explícitos en otros conocimientos.

**Interiorización (explícito a explícito)**, permite la adquisición de conocimientos explícitos y su posterior aprendizaje para transformarlos en conocimientos tácitos.

#### Mapa de procesos

**Identificación de peligros actuales:** El proceso de identificación de peligros implica examinar detenidamente el entorno o la situación en cuestión, identificar cualquier elemento o condición que pueda presentar un riesgo para las personas o el medio ambiente.

**Análisis del peligro:** Decidir qué controles son necesarios para controlar o minimizar los peligros detectados tras determinar el nivel de riesgo asociado a cada peligro detectado y teniendo en cuenta la probabilidad de que se produzca y sus posibles efectos.

**Análisis de la vulnerabilidad:** Es un proceso que tiene como objetivo identificar las debilidades y las deficiencias de un sistema, infraestructura o entorno en términos de su capacidad para resistir y recuperarse de eventos o situaciones adversas.

**Cálculo del riesgo:** Es un proceso utilizado para determinar la probabilidad y el impacto de los posibles riesgos asociados con una actividad, proyecto o proceso. El objetivo del cálculo del riesgo es proporcionar una evaluación objetiva de los

riesgos potenciales y determinar si son aceptables o si se deben tomar medidas para controlar o mitigar los riesgos.

**Recomendaciones de intervención:** Son medidas y acciones específicas que se deben tomar para mitigar los efectos de un desastre natural y ayudar a las comunidades afectadas a recuperarse y reconstruirse después del evento. Estas recomendaciones se basan en la evaluación de riesgos, la experiencia previa en situaciones de desastre y las mejores prácticas de intervención.

**Diagnóstico de capacidades - análisis situacional actual:** Es un proceso que se lleva a cabo para evaluar la capacidad de una comunidad, organización o sistema para responder a un desastre natural. El objetivo del diagnóstico es identificar las fortalezas y debilidades del sistema y las capacidades que se necesitan para responder de manera efectiva y eficiente ante una emergencia.

### 2.3. Definición de términos básicos

**Evaluaciones de riesgo.** - Evaluaciones de riesgo son procesos sistemáticos que implican identificar, analizar y controlar los peligros y riesgos en el lugar de trabajo, en la salud pública, en la gestión de proyectos de ingeniería, entre otros ámbitos, OMS (2015).

**Análisis de la vulnerabilidad.** - Las características de un grupo o persona y su entorno que influyen en su capacidad para reconocer, responder, defenderse y recuperarse de los efectos de una amenaza Wisner y otros (2004)

**Emergencia.** - un escenario peligroso o desastroso que exige una respuesta rápida Asale (s. f.)

**Fenómeno natural.** - Los sentidos son capaces de percibir y comprender todo lo que ocurre en la naturaleza. Se dividen en cuatro categorías: los causados por procesos dinámicos en el interior de la Tierra, los causados por procesos dinámicos en su superficie, los causados por fenómenos meteorológicos o hidrológicos y los causados por fenómenos biológicos. FORTI (2020)

**Peligro.** - Riesgo o contingencia inminente de que suceda algún mal. Asale (s. f.)

**Riesgo.** - Estimación o evaluación matemática del número de vidas perdidas, el valor de los bienes dañados y el impacto económico de un suceso de emergencia durante un periodo de tiempo conocido. Se clasifica en función de su susceptibilidad y riesgo. (2014) CENEPRED

**Desastre.** - Conjunto de daños y pérdidas para la salud, las fuentes de ingresos, el hábitat físico, las infraestructuras, la actividad económica y el medio ambiente que se producen como consecuencia de un riesgo o amenaza cuya intensidad provoca cambios significativos en el funcionamiento de las unidades sociales y supera la capacidad de respuesta local para hacer frente eficazmente a sus efectos. El riesgo o amenaza puede ser de origen natural o causado por la acción humana. Indeci (2020)

**Evacuación.** - Trasladar temporalmente a personas y cosas a lugares más seguros antes, durante o después de un incidente peligroso con el fin de protegerlas. Indeci (2020)

**Preparación.-** Una serie de iniciativas de planificación, desarrollo de capacidades, organización social, funcionamiento eficaz de las instituciones regionales y locales encargadas de la atención y el socorro, establecimiento y funcionamiento de la red nacional de alerta temprana y gestión de recursos son sólo algunas de las medidas adoptadas para prepararse y responder a las catástrofes o situaciones de peligro inminente con el fin de garantizar una respuesta eficaz a todos los niveles de gobierno y de la sociedad. CENEPRED (2014)

**Respuesta.** - Conjunto de procedimientos que se siguen en caso de emergencia o desastres, tanto inmediatamente después de que se produzca como cuando es inminente. Indeci (2020)

## **2.2 Hipótesis y Variable**

### **2.2.1- Formulación de hipótesis general y específicas**

#### **2.2.1.1 Hipótesis general**

Existe influencia significativa del plan de preparación ante desastres y emergencias en la comunidad del distrito de La Molina, 2022, ya que, mejorará la capacidad de la comunidad para reaccionar ante sucesos desfavorables con éxito y de forma cooperativa.

#### **2.2.1.2. Hipótesis específica**

Existe influencia significativa del plan de preparación ante desastres y emergencias en la comunidad del distrito de La Molina, 2022, porque ayudará a la comunidad a estar mejor equipada para reaccionar rápida, efectiva y cooperativamente ante una variedad de situaciones desfavorables.

## 2.2.2. Operacionalización de variable

**VARIABLE:** Plan de preparación contra desastres

### DEFINICIÓN OPERACIONAL

Conjunto de valores sociales, normas, conocimientos y actitudes que permiten a una sociedad reconocer, detener, atenuar, planificar, responder y recuperarse de emergencias o desastres. CENEPRED (2018)

### DIMENSIÓN E INDICADORES

#### Socialización

El proceso de compartir experiencias y crear conocimiento tácito, descrito por Nonaka y Takeuchi (1995), es lo que conforma esta dimensión. Implica que las personas interactúen entre sí mediante la observación, la imitación y la práctica, siendo la clave la adquisición de conocimientos a través de la experiencia.

##### Indicadores:

Frecuencia y magnitud histórica

Nivel de exposición de población y riesgo potencial por zona geográfica

#### Exteriorización

Nonaka y Takeuchi (1995) afirman que es un proceso mediante el cual se plasma el conocimiento tácito en forma de conceptos para adoptar forma de metáforas, hipótesis, modelos, entre otros.

##### Indicadores:

Evaluación de la efectividad.

Participación de actores clave.

Participación comunitaria.

#### Combinación

Para Nonaka y Takeuchi (1995) esto consiste en la combinación de conceptos buscando captar la idea combinando análisis en un proceso sistemático, esto puede darse mediante diferentes medios como juntas, documentos, clasificación y reconfiguración de la información existente, educación y entrenamiento formal.

**Indicadores:**

Planeamiento organizativo y capacidades de respuesta.

Ejercicios, simulacros y retroalimentación.

**Interiorización**

Esta dimensión está relacionada con el aprendizaje mediante la práctica, según Nonaka y Takeuchi (1995), y es muy útil para que el conocimiento explícito se convierta en táctico cuando se verbaliza o se plasma en documentos.

**Indicadores:**

Planificación de evacuación.

Capacidad, condiciones y acceso de albergue

Tiempo de respuesta, cobertura y disponibilidad de servicios médicos.

Logística: (suministro, almacenamiento y distribución). y recursos humanos.

Eficiencia en el uso de recursos.

Restauración de servicios básicos e infraestructura y medios de vida.

### 2.3. Plan de actividades del proyecto

Tabla 1 Plan de actividades del proyecto

ACTIVIDADES		SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4	SEMANA 5	SEMANA 6	SEMANA 7	SEMANA 8	SEMANA 9	SEMANA 10
1	Elaboración de tema y título de investigación										
2	Planteamiento del problema y redacción de la pregunta de investigación										
3	Redacción de los antecedentes, justificación, limitaciones y viabilidad de la investigación										
4	Elaboración del cronograma de actividades										
5	Presentación del primer avance										
6	Elaboración del marco conceptual y marco teórico										
7	Elección del diseño e instrumento de investigación										
8	Presentación del segundo avance										
9	Identificación de la muestra a estudiar y tipo de muestreo										
10	Recolección de datos y procesamiento de análisis de datos										
11	Presentación del tercer avance										
12	Descripción y discusión de los resultados obtenidos										
13	Redacción de conclusiones y recomendaciones										
14	redacción de fuentes, anexos y referencias bibliográficas										
15	Principios éticos de la investigación y verificación de redacción										
16	Elaboración del informe final										
17	Presentación del cuarto avance										
18	Exposición final - Sustentación										

## **2.4. Metodología de investigación**

### **2.4.1. Diseño metodológico**

#### **2.4.1.1. Enfoque de la investigación**

El enfoque de la investigación tiene una orientación mixta, consiste en recopilar, analizar e integrar de manera cualitativa y cuantitativa. Mediante los datos cuantitativos obtenidos mediante cuestionarios se evidenciará la importancia de contar con un plan de preparación. A través de los datos cualitativos podremos determinar mediante experiencias y relatos la importancia del plan de preparación.

#### **2.4.1.2. Tipo de investigación**

Una vez planteado el problema se determina que la base investigativa será de tipo aplicada, la finalidad de esta investigación es de tipo básica, no se resolverá ningún problema ni se ayuda a resolverlo sino más bien sirve de base teórica para otras investigaciones (Arias, 2020).

#### **2.4.1.3. Tipo de diseño**

El tipo de diseño es no experimental de tipo transversal descriptivo, ya que es una investigación en la cual la variable no es manipulada, se observan en la forma en que se han producido en su entorno natural.

#### **2.4.1.4. Método de análisis**

### **2.4.2. Diseño Muestral**

#### **Población**

Se escogerá a 12 expertos de la comuna de La Molina pertenecientes al cuerpo de bomberos voluntarios La Molina 96 y a 03 del catastro de la Municipalidad de La Molina

#### **Muestra**

La muestra se escogerá por conveniencia para obtener los resultados necesarios, se harán 3 entrevistas a bomberos de la compañía 96 de La Molina y 12 encuestas, a expertos del Catastro de la municipalidad de La Molina y a bomberos voluntarios de la compañía 96 de La Molina.

### 2.4.3. Técnicas de recolección de datos

Para la recolección de datos se escogieron dos instrumentos, entrevista y cuestionario.

**Entrevista:** Se realizará de forma presencial o virtual, se realizará una grabación de voz para la ayuda en la transcripción de las respuestas y obtener los datos requeridos para las mediciones; la entrevista consta de 4 preguntas enfocadas en los indicadores de dos dimensiones que ayudarán a determinar la importancia de la medición de datos y la medición de la preparación de la población ante desastres.

Tabla 2 ficha técnica de entrevista semiestructurada

FORMATO DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA				
I. CONTEXTO GENERAL DE LA ENTREVISTA				
Datos Generales de los entrevistados				
Entrevistado	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Observaciones
<i>Criterios</i>				
<b>Nombres y apellidos</b>	JAAG	JJV	SNM	
<i>Contexto social</i>				
<b>Accesibilidad física (donde se realizó la entrevista)</b>	COPAÑIA LA MOLINA 96	COPAÑIA LA MOLINA 96	COPAÑIA LA MOLINA 96	
<b>Medio virtual</b>	GOOGLE MEET	GOOGLE MEET	GOOGLE MEET	
Datos de los entrevistados				
Nombres y apellidos	:	JORGE ALFREDO AGUILAR GARCIA		
DNI	:	41451746		
Número de teléfono	:	949771818		
Edad cronológica	:	41		
Lugar de estudios/ciclo	:	USIL		
Fecha de la entrevista realizada	:	25/6/2023		
Firma y consentimiento informado	:	SI		
II. DATOS DE LOS ENTREVISTADOS				
Datos de los entrevistados				
Nombres y apellidos	:	JORGE JUAREZ VALVERDE		
DNI	:	70222936		
Número de teléfono	:	970220944		
Edad cronológica	:	35		
Lugar de estudios/ciclo	:	UINIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO		
Fecha de la entrevista realizada	:	25/6/2023		
Firma y consentimiento informado	:	SI		
Datos de los entrevistados				
Nombres y apellidos	:	SERGIO NAJAR MELENDEZ		
DNI	:	41171704		
Número de teléfono	:	964306948		
Edad cronológica	:	42		
Lugar de estudios/ciclo	:	UPC		
Fecha de la entrevista realizada	:	25/6/2023		
Firma y consentimiento informado	:	SI		

**Cuestionario:** El cuestionario se generó de forma digital en la plataforma de Google (Google forms) por la versatilidad para su envío y procesamiento de información, consta de 10 preguntas asociadas a 10 indicadores de dos variables con lo cual se complementará la información de la entrevista.

Tabla 3 Ficha técnica de la encuesta

FICHA TECNICA DE LA ENCUESTA	
Realizada por:	Natali Pamela Paredes Romero, Carlos Alberto Diaz Mendoza y Miguel Arbulu Spiers
Nombre de la encuesta:	Plan de preparación y respuesta ante desastres y emergencias en la comunidad del distrito de la molina, 2022
Diseño muestral:	Por conveniencia
Universo:	12 bomberos de la compañía 96 de La Molina y 3 funcionarios del catastro de la Municipalidad de La Molina
Unidad de muestra	15 expertos en prevención de riesgos
Fecha de creación:	20 de junio 2023
Área de cobertura:	Compañía de bomberos 96 y Catastro de la Municipalidad de La Molina, Lima, Peru
Técnica de recolección de datos:	Encuesta realizada mediante el programa Google Forms.
Objetivo de la encuesta:	Determinar la influencia de un plan de preparación y respuesta ante desastres y emergencias en la comunidad del distrito de La Molina.
Nº de preguntas formuladas:	10
Tipo de preguntas aplicadas: (Abiertas, cerradas o de escala)	Preguntas de escala

#### 2.4.4. Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información

Una vez obtenidos los resultados de las entrevistas se realizará la reducción de datos, mediante utilizando Microsoft 365, se hará un cuadro selectivo de palabras clave, codificación abierta y codificación axial para obtener la correlación y validación de las respuestas; los resultados de las encuestas serán tomados directamente del programar en el cual se publicó, Google forms, serán presentado en grafico de barras en escala de valores absolutos (cantidad) y con una referencia del total en valores relativos (porcentajes), el análisis de ambos resultados se dará conclusión al estudio.

#### 2.4.5. Aspectos éticos

Para la investigación se usó el formato APA séptima edición, para dar crédito a los autores, además se han colocarán referencias de forma correcta de la mano con el software de Turnitin para que corrobore la similitud del trabajo de investigación.

### III. Desarrollo de la investigación aplicada o innovación

#### 3.1. Análisis de datos y resultados

##### 3.1.1. Análisis cualitativo: Lectura relacional de codificación

Obtenidos los datos de las entrevistas se procedió a la transcripción de estas, posteriormente se realizó una reducción de datos extrayendo los conceptos, afirmaciones y argumentos que responden al cuestionamiento, con esta selección de datos se construyó un cuadro selectivo tomando como referencia las respuestas del participante N° 1 participante N° 1 por ser el experto de mayor grado en el tema.

Tabla 4 Lectura relacional de codificación - Selectivo

Categoría	Subcategoría	Código	PALABRAS CLAVE
Plan de preparación contra desastres	Socialización	Frecuencia y magnitud histórica.	Registro Historico indicadores
		Nivel de exposición de población y riesgo potencial por zona geográfica	Estudio Geografia Riesgo
	Combinación	Planeamiento organizativo y capacidades de respuesta.	Coordinacion Plan
		Ejercicios, simulacros y retroalimentación.	Mejora Retroalimentacion Comunidad

## Palabra clave: Registro Histórico

Respecto de la percepción sobre el Registro Histórico, que tienen los especialistas en Gestión y Prevención del desastre, podemos concluir que palabra clave es el pilar para conocer, entender y comprender la magnitud y frecuencia de estos hechos, también, esta categoría revela la relevancia que tienen los desastres a lo largo de la historia de una comunidad, abarcando así la evolución, la amenaza territorial, las acciones del hombre y hasta como afectan el entorno biológico.

De esta investigación también se concluye el poco esfuerzo o atención que se le da al Registro Histórico, tanto a su uso como a la alimentación y/o actualización de este; es decir, se cuenta con los datos sin embargo no se considera del todo su uso.

Las posturas de los expertos entrevistados, las cuales, si bien no redundan, coinciden o se asemejan una con la otra.

“...el antecedente histórico de las emergencias, peligros y desastres que se desarrollan en un entorno local nos invita a conocer, a entender, a comprender que estas emergencias o estos peligros en muchos casos son recurrentes...”, Participante #1

“...muchas veces no tenemos historia o no tenemos un histórico de antecedentes o eventos que han sucedido en fechas pasadas porque no se habían generado...”,  
Participante #2

“...Un evento que no pasaba hace más de cuarenta años según hemos podido estar investigando bien y que definitivamente no es frecuente en toda la historia de La Molina...”, Participante #3

Para concluir, el Registro Histórico es una herramienta importante, con la finalidad de reducir - mitigar el riesgo de un evento futuro, indistinto del tiempo en el que se suscite, todo esto gracias al análisis y posterior planificación óptima.

## Palabra clave: Indicadores

Los indicadores son datos o información que sirve para conocer o dar valor a las características e intensidad de un hecho para establecer su evolución futura Pérez (2021), ayudan a determinar los niveles de riesgo de un lugar determinado; de manera general, dos expertos comentan que significa o como aplican los indicadores desde su punto de vista:

“...nos va a permitir conocer, pues, justamente a qué estamos expuestos, a qué está expuesto el distrito, y a partir de ahí elaborar indicadores que nos puedan permitir seguir un trabajo técnico...”, Participante #1

“...Todo el análisis en sí que se hace para poder generar los escenarios de riesgo, los mapas de riesgo, de realidad, de peligro...”, Participante #3

Es así que los Indicadores permiten alertar a los gestores de riesgos sobre un cambio en la tendencia o el precedente, para así dar paso a la toma de acciones para su tratamiento o en el mejor de los escenarios, la prevención. También, por mucho que se ha mencionado, los Indicadores permiten evaluar el o los riesgos que se afrontan en caso de desastres, sirviendo estos como guía ante el actuar, previendo así la reducción de pérdidas humanas y daños en la infraestructura.

Tabla 5 Lectura relacional de codificación - categorización

LECTURA RELACIONAL DE CODIFICACION		SUBCATEGORIA: Frecuencia y magnitud histórica.	
PALABRA CLAVE	PARTICIPANTE 1	PARTICIPANTE 2	PARTICIPANTE 3
Registro histórico	El antecedente histórico de los peligros, emergencias y desastres que se desarrollan en un entorno local nos invita a conocer, a entender, a comprender que estas emergencias o estos peligros en muchos casos son recurrentes.  Es importante que exista en primer término una información antecedente, poder verificar en el registro histórico cuáles son los tipos de emergencias, peligros y desastres que han ocurrido en el entorno	Obviamente es el análisis o la recopilación de estos antecedentes históricos tanto como mencionaste en frecuencia y magnitud relacionado a las emergencias o desastres que se puedan dar dentro de un territorio cualquiera sea  Muchas veces no tenemos historia o no tenemos un histórico de antecedentes o eventos que han sucedido en fechas pasadas porque no se habían generado	Un evento que no pasaba hace más de cuarenta años según hemos podido estar investigando bien y que definitivamente no es frecuente en toda la historia de La Molina
Indicadores	Nos va a permitir conocer pues justamente a qué estamos expuestos, a qué está expuesto el distrito, y a partir de ahí elaborar indicadores que nos puedan permitir seguir un trabajo técnico, un trabajo metódico		Todo el análisis en sí que se hace para poder generar los escenarios de riesgo, los mapas de riesgo, de realidad, de peligro.

**Palabra clave: Estudio**

En la gestión de desastres, el estudio se refiere a la realización de investigaciones sistemáticas y análisis en diferentes áreas relacionadas con la prevención, preparación, respuesta y recuperación de desastres, estos estudios tienen como objetivo recopilar y analizar información relevante para comprender mejor los riesgos, las vulnerabilidades, los impactos y las mejores prácticas en la gestión de desastres, esto se constata con lo comentado por los expertos.

“...Este estudio de la exposición es un estudio bastante complejo y para ello hay que alimentarlo de múltiples indicadores, de múltiples insumos para poder determinarlos ...”,

Participante #1

El Estudio está compuesto por la Evaluación de Riesgos, enfocado en identificar y evaluar las amenazas naturales, así como determinar la probabilidad de ocurrencia. Análisis de Vulnerabilidad, centrados en evaluar la susceptibilidad y fragilidad de la comunidad; gracias a ello, permite diseñar estrategias de reducción y mejora.

En resumen, el término "estudio" en la gestión de desastres se refiere a la realización de investigaciones sistemáticas y análisis en diferentes áreas relacionadas con los desastres. Estos estudios proporcionan información valiosa para comprender los riesgos, evaluar la vulnerabilidad, investigar científicamente los fenómenos relacionados con los desastres y evaluar el impacto de estos. Estos estudios ayudan a tomar decisiones informadas y a desarrollar estrategias efectivas en la gestión de desastres.

**Palabra clave: Geografía**

En el contexto de la gestión de riesgos, la geografía desempeña un papel fundamental al proporcionar un marco espacial para comprender y abordar los riesgos y las vulnerabilidades asociadas a los desastres. La geografía en la gestión de riesgos se centra en analizar y mapear las características físicas, socioeconómicas y ambientales de un área geográfica determinada, con el fin de identificar y evaluar los riesgos existentes y desarrollar estrategias de mitigación y preparación.

Es así que, la geografía desempeña un papel esencial en la gestión de riesgos al proporcionar un enfoque espacial para identificar, evaluar y abordar los riesgos y las vulnerabilidades asociadas a los desastres. El análisis geográfico ayuda a comprender la distribución de los riesgos, evaluar la vulnerabilidad de las comunidades y desarrollar

estrategias de mitigación, preparación, respuesta y recuperación más efectivas. Los expertos acotan respecto de la Geografía lo siguiente:

“...Hay características específicas y eso también está relacionado con el tema del cambio climático, donde siempre afectan las condiciones climáticas, pueden afectar en un territorio específico y literalmente el costado puede manifestarse de otra manera...”,

Participante #2

Tabla 6 Lectura relacional de codificación - categorización

LECTURA RELACIONAL DE CODIFICACION SUBCATEGORIA: Nivel de exposición de población y riesgo potencial por zona geográfica			
PALABRA CLAVE	PARTICIPANTE 1	PARTICIPANTE 2	PARTICIPANTE 3
Estudio	Este estudio de la exposición es un estudio bastante complejo y para ello hay que alimentarlo de múltiples indicadores, de múltiples insumos para poder determinarlos, el catastro del distrito por ejemplo es un elemento súper importante para poder tenerlo y a partir de ahí poder trabajar, identificar justamente esta exposición	Poder tener un estudio detallado de cómo se comportan y cuáles son las características, digamos, por sectores o por regiones o por vectores, Es esencial	Tener un mapeo de las posibles zonas que nosotros podemos tener afectadas, bajo un nivel de estimación, un procedimiento de exposición y desplazamiento, con información real, que es importantísimo
Geografía	El perfil de tierras no es el mismo en todo el distrito, poder ver que hay algunas zonas que pueden ser más vulnerables en ese sentido frente a otras.	Hay características específicas y eso también está relacionado con el tema del cambio climático, donde siempre afectan las condiciones climáticas, pueden afectar en un territorio específico y literalmente el costado puede manifestarse de otra manera	Un procedimiento de exposición y desplazamiento, con información real, que es importantísimo

### Palabra Clave: Coordinación

En el entorno en el que se desarrolla la cotidianidad, una post pandemia y eventos naturales anómalos cada vez más frecuentes, y valga mencionar, de magnitudes más fuertes, las dimensiones o consecuencias de estos desastres y como impactan en el día a día de las personas es notorio. Un solo evento o desastre natural traerá consigo la eliminación parcial o total de cualquier avance, afectando principalmente a las poblaciones más vulnerables, es así que, nuestros expertos detallan que la coordinación antes, durante y después cobra un papel relevante ante la Gestión de Desastres.

“...Es necesario una coordinación con todos los actores que están involucrados en este sentido...”, Participante #1

“...Poder organizar con todas las personas que van a intervenir es importante, es importante difundir y convocar a todas las personas relacionadas con la toma de decisiones frente a una emergencia y obviamente en el desarrollo propio del plan...”, Participante #2

Los expertos señalan que la coordinación desempeña un rol fundamental a la hora de detectar vulnerabilidades, así como con el uso de las herramientas con las que se cuenta: planes de desarrollo, planificación urbana, entre otros.

Para finalizar, la coordinación cuenta con objetivos bien marcados tales como la reducción de vulnerabilidades sociales, económicas y ambientales.

### **Palabra clave: Plan**

Un Plan de Prevención tiene como objetivo reducir la vulnerabilidad tanto de bienes materiales, como lo más importante también, la persona; este documento contiene la definición de las estrategias y programas que promoverán el desarrollo, para así buscar fortalecer capacidades locales dentro del proceso de planificación y gestión local.

“...Esto tiene que organizarse también con la comunidad organizada, hay que hacerla participe a partir de ello y luego en la materialización del plan con sus acciones...”,

Participante #1

Uno de los expertos enfatiza en la participación no solo del estado, sino del total de agentes, manteniendo así una estrecha relación con la población, ya que los desastres y riesgos traen consigo pérdidas humanas, retroceso o desaceleración de la economía, daño a la infraestructura, entre otros. Contar con un plan es definir los objetivos, resumir los proyectos, medidas a tomar e implementar, todo esto frente a los riesgos naturales.

La protección de las familias, las viviendas, las infraestructuras de agua y saneamiento, los centros educativos, las carreteras, las actividades productivas y los sectores socioeconómicos más vulnerables es la máxima prioridad de las medidas consideradas.

Tabla 7 Lectura relacional de codificación - categorización

LECTURA RELACIONAL DE CODIFICACION SUBCATEGORIA: Planeamiento organizativo y capacidades de respuesta.			
PALABRA CLAVE	PARTICIPANTE 1	PARTICIPANTE 2	PARTICIPANTE 3
Coordinacion	Es necesario una coordinación con todos los actores que están involucrados en este sentido	Poder organizar con todas las personas que van a intervenir es importante,  Es importante difundir y convocar a todas las personas relacionadas con la toma de decisiones frente a una emergencia y obviamente en el desarrollo propio del plan	La población pueda estar preparada, las organizaciones preparadas
Plan	Esto tiene que organizarse también con la comunidad organizada, hay que hacerla participe a partir de ello y luego en la materialización del plan con sus acciones	Para poder responder ante un evento vamos a tener que necesitar administrar los recursos que tengamos  Después obviamente administrar estos recursos y es mucho más fácil al momento de responder	Cuando tengamos un evento realmente crítico, la respuesta inicial no necesariamente va a llegar inmediatamente o mejor dicho, la respuesta de las instituciones no va a llegar inmediatamente. La respuesta inicial va a estar orientada principalmente a la población

### Palabra clave: Retroalimentación

En el contexto de la gestionar los desastres, la retroalimentación se refiere al proceso de recopilar información, evaluarla y utilizarla para mejorar y ajustar las estrategias y acciones relacionadas con la gestión de desastres. Es un componente clave del ciclo de gestión de desastres y desempeña un papel fundamental en la toma de decisiones informadas y en la mejora continua de los esfuerzos de gestión de desastres, este preámbulo es contrastado con el comentario de uno de los expertos, el cual detalla:

“...el tema de las simulaciones, los ejercicios y simulacros son fundamentales. La participación en el caso de simulacros en las instituciones de respuesta es realmente importante. las simulaciones nos ayudan a eso, a poder poner a prueba lo que, de alguna manera, hemos podido planificar o desarrollar como ejercicio de salón...”, Participante #3

La retroalimentación está compuesta por más factores, tales como la Recopilación de información de las acciones tomadas durante el desastre, entendiéndose como la coordinación con equipos, eficacia de las medidas mitigantes, distribución de suministros, comunicación entre las partes y otros. La evaluación y análisis es otro factor, uno de importante relevancia, ya que permite entender que y que no funciona. Los ajustes y mejora, utilizado para realizar ajustes a las respuestas y estrategias, yendo de la mano con la implementación de cambios, capacitación y actualización de protocolos.

En resumen, la retroalimentación en la gestión de desastres implica recopilar información, evaluarla, realizar ajustes y mejorar los enfoques utilizados. Es un proceso esencial para aprender de la experiencia, fortalecer la resiliencia y garantizar una respuesta más efectiva y eficiente ante desastres futuros.

## Palabra Clave: Mejora

En el contexto de la gestión de desastres, la mejora se refiere a la búsqueda constante de perfeccionamiento y progreso en las acciones y estrategias utilizadas para prevenir, mitigar, responder y recuperarse de los desastres. Implica un enfoque continuo en identificar y aplicar medidas que permitan optimizar la capacidad de respuesta y reducir los impactos negativos de los desastres.

“.. La mejora es el puente entre el proceso de planificación y la acción en sí misma, buscamos que la comunidad sepa cómo actuar, los tomadores de decisiones sepan qué decisiones tienen que tomar, las instituciones de respuesta sepan cómo tienen que responder y la comunidad sepa cómo tiene que organizarse y responder ante la eventual emergencia que ocurra...”, Participante #1

Es así que la Mejora incluye el análisis crítico y la evaluación continua tanto de las prácticas, políticas y procedimientos utilizados. La mejora nos permite identificar áreas de debilidad o deficiencias. Es necesario tomar en cuenta que la Mejora se nutre del aprendizaje de lecciones a partir de desastres previos, para así extraer lecciones aprendidas y evitar errores repetitivos, previendo también respuestas futuras.

En resumen, la mejora en la gestión de desastres se refiere a un enfoque continuo y proactivo para optimizar las acciones, políticas y estrategias utilizadas en la prevención, mitigación, respuesta y recuperación de desastres. Busca aprender de experiencias pasadas, adaptarse a los cambios y desafíos presentes, y estar preparado para hacer frente a desastres futuros de manera más efectiva.

Tabla 8 Lectura relacional de codificación - categorización

LECTURA RELACIONAL DE CODIFICACION SUBCATEGORIA: Ejercicios, simulacros y retroalimentación.			
PALABRA CLAVE	PARTICIPANTE 1	PARTICIPANTE 2	PARTICIPANTE 3
Retroalimentacion	Este tipo de ejercicios es la acción en sí misma  En primer término a ejecutar el plan en el sentido de que vamos a poder materializarlo en la vida real.	Porque a la hora de hacer el plan obviamente uno no lo ve hasta que lo ejecuta.	El tema de las simulaciones, los ejercicios y simulacros son fundamentales, ¿no? La participación en el caso de simulacros en las instituciones de respuesta es realmente importante.  Las simulaciones nos ayudan a eso, a poder poner a prueba lo que, de alguna manera, hemos podido planificar o desarrollar como ejercicio de salón
Mejora	Es el puente entre el proceso de planificación y la acción en sí misma  Lo que queremos es que la comunidad sepa cómo actuar, los tomadores de decisiones sepan qué decisiones tienen que tomar, las instituciones de respuesta sepan cómo tienen que responder y la comunidad sepa cómo tiene que organizarse y responder ante la eventual emergencia que ocurra	Levantar esta información y registrarla y de todas maneras esta retroalimentación que va a venir del registro de lo sucedido Dentro del simulacro y de la simulación y después el análisis de esa información es lo importante	La evaluación final. Una retroalimentación, un pequeño briefing final con todas las instituciones

### 3.1.2. Análisis cuantitativo descriptivo

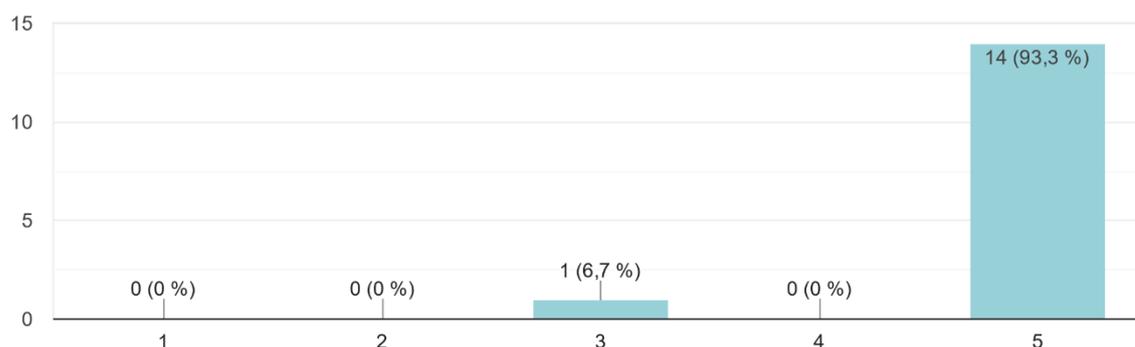
Tabla 9. ¿Consideraría importante el difundir un plan de preparación para desastres que incluya alertas tempranas y recibir un feedback de parte de la población?

Respuesta	f	Fr	%	F2
1	0	0	0.0%	0
2	0	0	0.0%	0
3	1	0	6.7%	1
4	0	0	0.0%	1
5	14	1	93.3%	15
TOTALES	15	1	100%	

Nota: La tabla muestra cuán importante es difundir un plan de preparación para desastres que incluya alertas tempranas y recibir un feedback de parte de la población.

¿Consideraría importante el difundir un plan de preparación para desastres que incluya alertas tempranas y recibir un feedback de parte de la población?

15 respuestas



## Comentarios:

5 respuestas

Se necesita Difusión

Muy importante para estar preparados

Se debería invertir mas en la difusion de esta informacion

Si

Considero que tanto mantener informada a la población como recibir noticias en tiempo real puede ayudar a las labores de participación movilización de efectivos y recursos

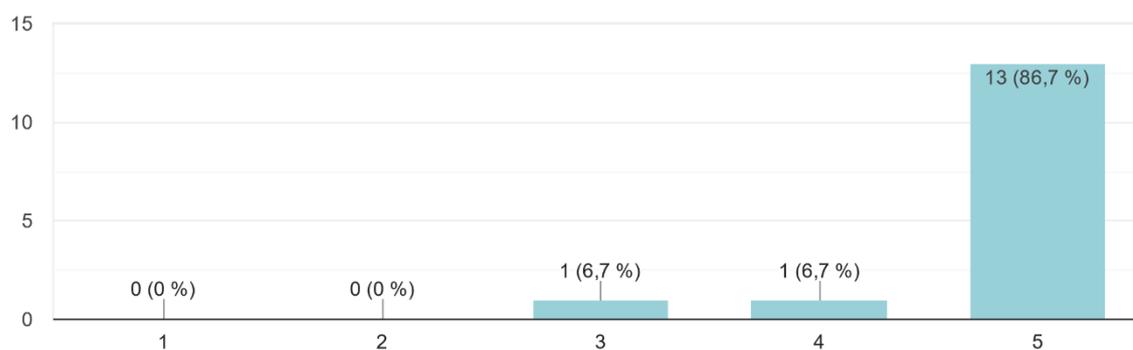
Tabla 10. ¿Considera importante la participación de actores claves (Steakholders) en un plan de preparación contra desastres?

Respuesta	f	Fr	%	F2
1	0	0	0.0%	0
2	0	0	0.0%	0
3	1	0	6.7%	1
4	1	0	6.7%	2
5	13	1	86.7%	15
<b>TOTALES</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	

Nota: La tabla muestra la importancia de la participación de actores claves en un plan de preparación contra desastres.

¿Considera importante la participación de actores claves (Steakholders) en un plan de preparación contra desastres?

15 respuestas



**Comentarios:**

5 respuestas

- Quienes son los actores claves
- Es importante porque son quienes actuarán en caso de desastres
- La sinergia entre los actores clave es fundamental
- Definitivamente
- De vital importancia para poder actuar con eficacia es necesario que se implique el mayor número de colaboradores posible

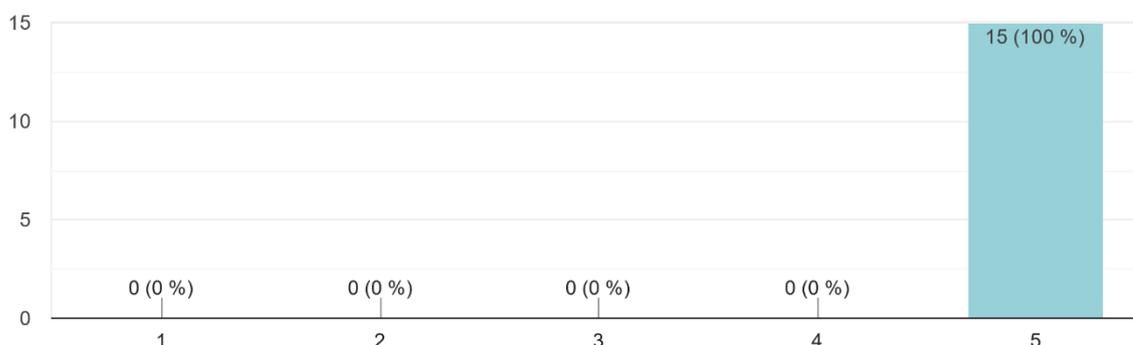
**Tabla 11. ¿Considera de importancia el medir la cantidad de personas informadas o capacitadas sobre un plan de preparación contra desastres?**

Respuesta	f	Fr	%	F2
1	0	0	0.0%	0
2	0	0	0.0%	0
3	0	0	0.0%	0
4	0	0	0.0%	0
5	15	1	100.0%	15
<b>TOTALES</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	

Nota: La tabla muestra la importancia de medir la cantidad de personas informadas o capacitadas sobre un plan de preparación contra desastres.

¿Considera de importancia el medir la cantidad de personas informadas o capacitadas sobre un plan de preparación contra desastres?

15 respuestas



**Comentarios:**

3 respuestas

- Importante**
- Nos dice que tan efectivo es nuestro alcance en capacitacion en prevencion
- Con el conocimiento y la capacitación se puede evitar que empeoren las circunstancias y salvar vidas

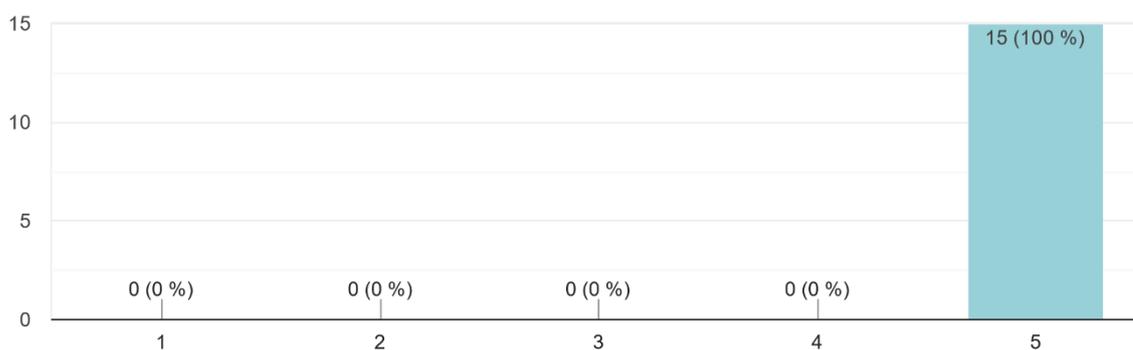
**Tabla 12. ¿Cree usted que la participación comunitaria es fundamental en un plan de preparación contra desastres?**

Respuesta	f	Fr	%	F2
1	0	0	0.0%	0
2	0	0	0.0%	0
3	0	0	0.0%	0
4	0	0	0.0%	0
5	15	1	100.0%	15
<b>TOTALES</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	

Nota: La tabla muestra lo fundamental que se considera la participación comunitaria dentro de un plan de preparación contra desastres.

¿Cree usted que la participación comunitaria es fundamental en un plan de preparación contra desastres?

15 respuestas



Comentarios:

4 respuestas

- Escencial
- Excelente
- Es muy importante
- Es necesaria la ayuda de la comunidad para todo

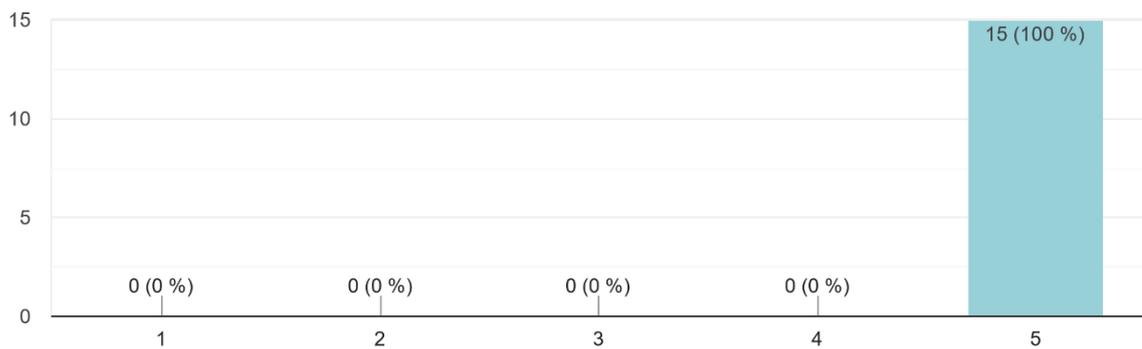
Tabla 13. ¿Es importante contar con una planificación de evacuación?

Respuesta	f	Fr	%	F2
1	0	0	0.0%	0
2	0	0	0.0%	0
3	0	0	0.0%	0
4	0	0	0.0%	0
5	15	1	100.0%	15
<b>TOTALES</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	

Nota: La tabla muestra la importancia de contar con una planificación de evacuación

¿Es importante contar con una planificación de evacuación?

15 respuestas



**Comentarios:**

3 respuestas

Muy importante puesto que la gente se pone muy nerviosa en situaciones extremas es importante crear conciencia

Sobre todo si hay limitaciones geograficas

Es necesario saber que hacer ante una emergencia de ello dependen vidas

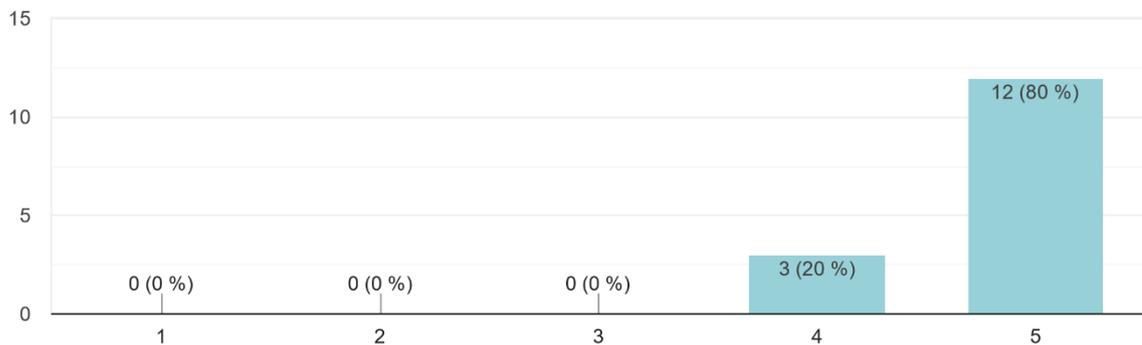
**Tabla 14. ¿Consideraría usted de importancia el medir la capacidad y accesos a albergues?**

Respuesta	f	Fr	%	F2
1	0	0	0.0%	0
2	0	0	0.0%	0
3	0	0	0.0%	0
4	3	0	20.0%	3
5	12	1	80.0%	15
<b>TOTALES</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	

Nota: La tabla muestra la importancia de medir la capacidad y accesos de albergues

¿Consideraría usted de importancia el medir la capacidad y accesos a albergues?

15 respuestas



**Comentarios:**

5 respuestas

- Si
- Sí, porque de esta forma se gestionará de mejor forma la rehabilitación de los afectados
- Si porque es probado que en algunos lugares la capacidad no fue suficiente sobre todo a nivel de alimentos
- Sobre todo los accesos la ubicación respecto a la población vulnerable
- El aforo y las infraestructuras garantizan zonas seguras, puntos de reunión, recursos , primeros auxilios etc

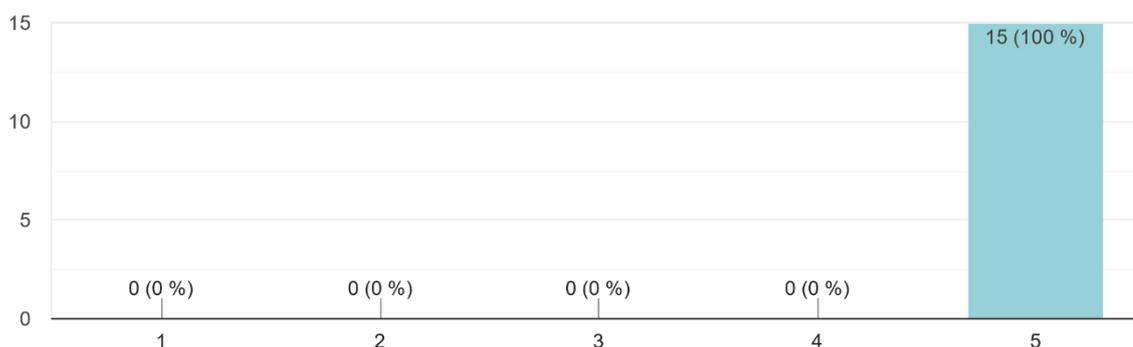
**Tabla 15. ¿Es crucial gestionar tiempos de respuesta de los servicios médicos en un plan de prevención de situaciones de emergencia?**

Respuesta	f	Fr	%	F2
1	0	0	0.0%	0
2	0	0	0.0%	0
3	0	0	0.0%	0
4	0	0	0.0%	0
5	15	1	100.0%	15
<b>TOTALES</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	

Nota: La tabla muestra lo crucial de gestionar tiempos de respuesta de los servicios médicos dentro de un plan de prevención.

¿Es crucial gestionar tiempos de respuesta de los servicios médicos en un plan de prevención de situaciones de emergencia?

15 respuestas



**Comentarios:**

2 respuestas

Para atender emergencias

Un buen tiempo de respuesta por parte de los servicios de emergencia puede salvar vidas.

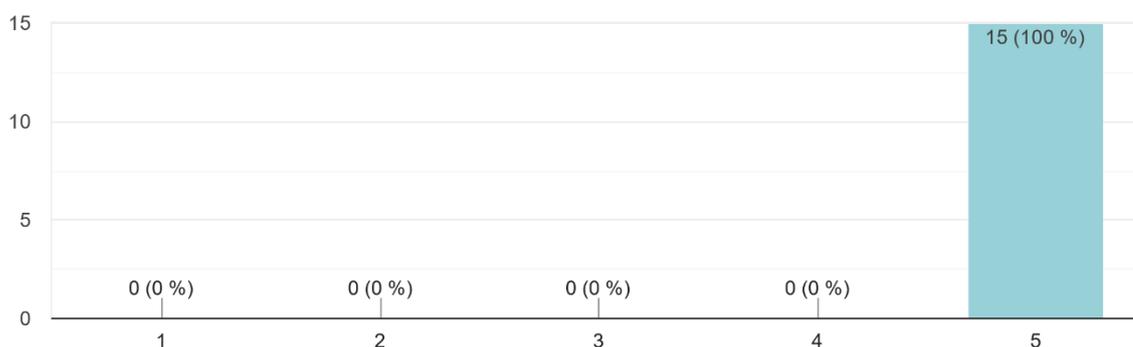
**Tabla 16. ¿Cree usted que es importante contar con una logística eficiente en cuanto al suministro, almacenamiento, distribución y recurso humano?**

Respuesta	f	Fr	%	F2
1	0	0	0.0%	0
2	0	0	0.0%	0
3	0	0	0.0%	0
4	0	0	0.0%	0
5	15	1	100.0%	15
<b>TOTALES</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	

Nota: La tabla muestra lo importante de contar con una logística eficiente en cuanto al suministro, almacenamiento, distribución y recurso humano.

¿Cree usted que es importante contar con una logística eficiente en cuanto al suministro, almacenamiento, distribución y recurso humano ?

15 respuestas



**Comentarios:**

3 respuestas

Si

Sí, sobre todo saber qué cantidad de almacenaje tendrían que tener versus el número de personas y los días amanecer evacuados

Es necesario para tener una buena capacidad de respuesta

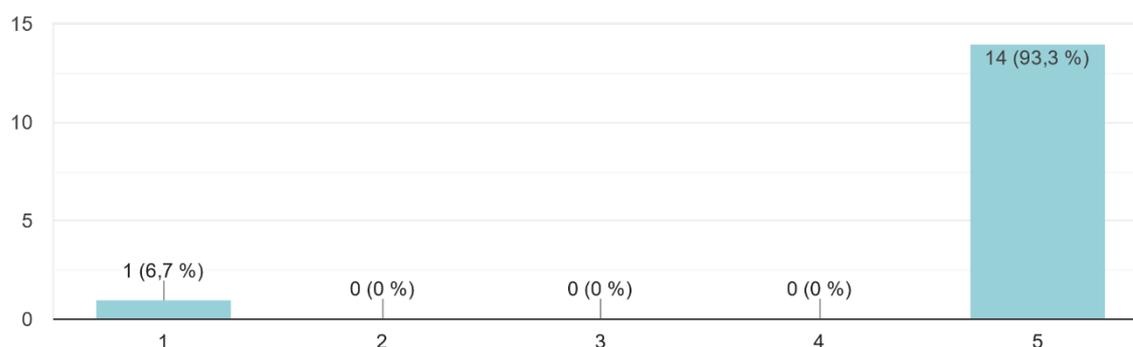
Tabla 17. ¿Es importante gestionar la entrega de bienes de ayuda humanitaria de manera eficiente y planificada dentro del plan de prevención y preparación para desastres?

Respuesta	f	Fr	%	F2
1	1	0	6.7%	1
2	0	0	0.0%	1
3	0	0	0.0%	1
4	0	0	0.0%	1
5	14	1	93.3%	15
<b>TOTALES</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	

Nota: La tabla muestra la importancia de gestionar la entrega de bienes de ayuda humanitaria de manera eficiente y planificada

¿Es importante gestionar la entrega de bienes de ayuda humanitaria de manera eficiente y planificada dentro del plan de prevención y preparación para desastres?

15 respuestas



#### Comentarios:

3 respuestas

Si

Por supuesto, así como el planeamiento efectivo de llegar a las zonas afectadas en el menor tiempo posible para poder ayudar al mayor número de personas

Deberían priorizarse según ciertos estándares (edad, género, etc).

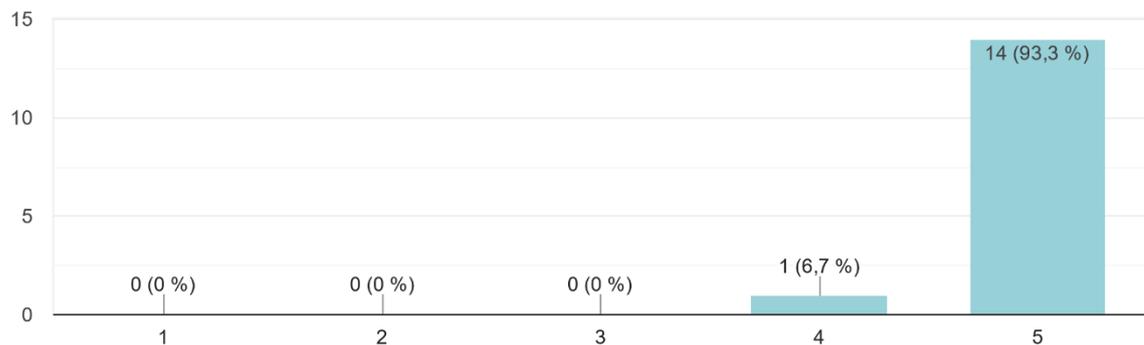
Tabla 18. ¿Es de importancia planificar la restauración de servicios básicos, infraestructura y medios de vida para las comunidades afectadas ante desastres?

Respuesta	f	Fr	%	F2
1	0	0	0.0%	0
2	0	0	0.0%	0
3	0	0	0.0%	0
4	1	0	6.7%	1
5	14	1	93.3%	15
<b>TOTALES</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	

Nota: La tabla muestra la importancia de planificar la restauración de servicios básicos, infraestructura y medios de vida para las comunidades afectadas ante desastres.

¿Es de importancia planificar la restauración de servicios básicos, infraestructura y medios de vida para las comunidades afectadas ante desastres?

15 respuestas

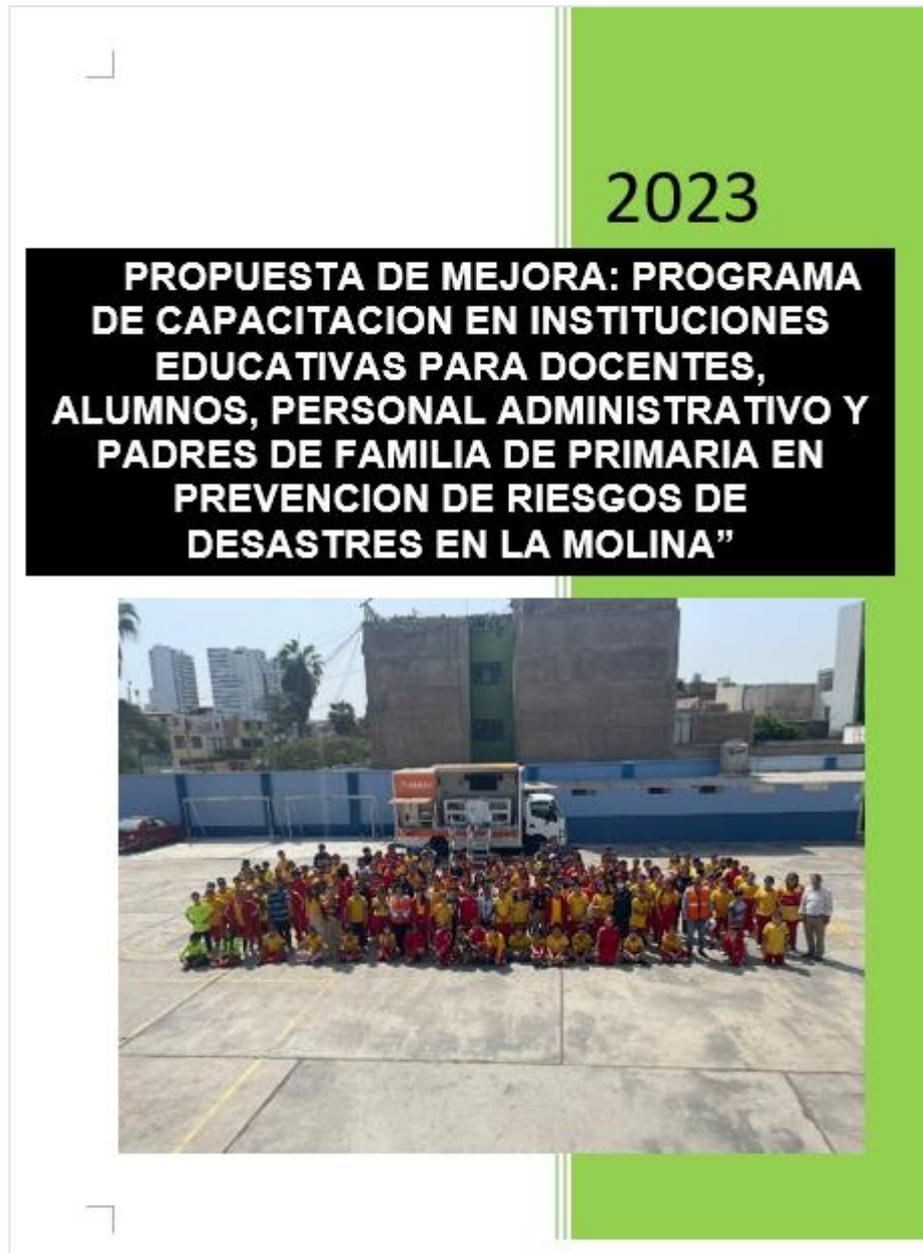


**Comentarios:**

3 respuestas

- Si
- Definitivamente, es inclusive tener algún tipo de educación con los mismos pobladores para que ellos mismos sean capaces de poder colaborar con la gente que les ayude a restablecer los servicios
- Creo que es vital tener un plan de trabajo para poder volver a la normalidad, garantizando la seguridad nante todo

### 3.2. Desarrollo de la propuesta



*Ilustración 1 Caratula de propuesta - autoría propia*

#### **FINALIDAD**

El programa se implementaría en instituciones educativas públicas y privadas del distrito de La Molina con el objetivo de fortalecer y desarrollar las capacidades de los educadores, personal de apoyo, alumnos y padres de familia en temas como la creación de un plan familiar de emergencia, la sensibilización y la mejor preparación para manejar un escenario de emergencia o desastre.

## OBJETIVO

Impulsar las capacidades de las instituciones públicas y privadas para formar mejor a los educadores, al personal encargado de las operaciones, a los estudiantes y a los padres.

## ALCANCE

Alumnos, Docentes, personal administrativo y padres de familia Instituciones educativas públicas y privadas del distrito de La Molina que deseen aliñarse al programa

## PRESUPUESTO

*Tabla 19 Presupuesto estimado de la propuesta de mejora*

Item	Descripcion	Cantidad	Cost. Unit.	Cost. Total
1	Personal	3	S/. 6,000.00	S/. 18,000.00
2	Transporte	3	S/. 50.00	S/. 150.00
3	Alimentacion	3	S/. 90.00	S/. 270.00
4	Materiales para sensibilizacion	300	S/. 25.00	S/. 7,500.00
5	Impresiones	300	S/. 4.50	S/. 1,350.00
6	Traslado de vehiculo simulador	1	S/. 300.00	S/. 300.00
7	Souvenirs	300	S/. 6.50	S/. 1,950.00
8	Copias	1000	S/. 3.80	S/. 3,800.00
9	Redes sociales	1	S/. 72.00	S/. 72.00
10	Cuenta zoom	1	S/. 62.00	S/. 62.00
<b>TOTAL</b>				<b>S/. 33,454.00</b>

## PROGRAMA “ESTEMOS PREPARADOS”

El Programa busca fortalecer las capacidades” tanto de docentes, personal administrativo y alumnos para afrontar de mejor manera las emergencias y desastres.

Este programa busca generar conocimiento teórico, practico y vivencial, debido a que se movilizara el vehículo simulador a las ferias o instituciones educativas que puedan adherirse al programa.

Para inscribirse al programa es necesario hacerlo en la municipalidad de La Molina, en la subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastres para coordinar fechas y horarios.

## VEHICULO SIMULADOR



Ilustración 3 Vehículo Simulador



Ilustración 2 Vehículo Simulador



Ilustración 4 Vehículo Simulador



Ilustración 5 Cierre de capacitación

## IV. Conclusiones y recomendaciones

### 4.1. Conclusiones

Es de suma importancia para el distrito de La Molina implementar un Plan de Preparación y Gestión ante Desastres que se ajuste a la realidad y problemática del distrito ya que a partir de la puesta en marcha de este se podrá mitigar o disminuir los posibles impactos negativos de una emergencia; así mismo, luego del análisis de los resultados obtenidos en la recolección de datos, se determina la importancia de la implementación de este instrumento de gestión y su difusión efectiva en la comuna.

### 4.2. Recomendaciones

La implementación y puesta en marcha de nuestra propuesta ayudará así en el fortalecimiento y desarrollo de la población en general, tomando mayor énfasis en los educadores, personal de apoyo, alumnos y padres de familia. La implementación nos

permitirá concientizar a todos los involucrados en la importancia, no solo de contar con el plan a seguir sino también la sensibilización de este tema y el porqué de su implementación desde los más pequeños hasta los más grandes.

## V. Fuentes de información

### 5.1. Fuentes electrónicas

Aguirre, C. (2020). La Influencia de la Gestión del Conocimiento en la Gestión del Riesgo de Desastres en el Perú. *Gestión en el tercer milenio*, 23(45), 15-22.

<https://doi.org/10.15381/gtm.v23i45.18936>

Arenas, L., Engelman, A., Guzzardo, M. T., Gomez, A., & Muñiz, M. A. (2022). Assessing the Emergency Response Role of Community-Based Organizations (CBOs) Serving People with Disabilities and Older Adults in Puerto Rico Post-Hurricane María and during the COVID-19 Pandemic. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(4), 2156. <https://doi.org/10.3390/ijerph19042156>

Asale, R.-. (s. f.). Emergencia | Diccionario de la Lengua Española. «Diccionario de la lengua española» - Edición del Tricentenario. <https://dle.rae.es/emergencia>

Blaikie, P., Cannon, T., Davis, I., & Wisner, B. (2004). *At Risk: Natural Hazards.*

ResearchGate.

[https://www.researchgate.net/publication/245532449\\_At\\_Risk\\_Natural\\_Hazards](https://www.researchgate.net/publication/245532449_At_Risk_Natural_Hazards)

Cruz, (2021). Modelo de gestión en el instituto nacional de defensa civil y la capacidad de respuesta por desastres naturales en el Perú. 2019-2020.

<http://repositorio.caen.edu.pe/handle/20.500.13097/269>

Espinoza, C., Eduardo, E., Neira, I., (2022). Percepciones de los pobladores urbano-rurales marginales sobre prevención de desastres naturales. *Gestionar*, 3(1), 171-183.

<https://doi.org/10.35622/j.rg.2023.01.012>

Evaluación de riesgo. (s. f.). OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud.

<https://www.paho.org/es/deteccion-verificacion-evaluacion-riesgos-dve/evaluacion-riesgo>

Franco, E., Lavell, A. (1996). Estado, sociedad y gestión de los desastres en América Latina. En busca del paradigma perdido. La Red, Flacso/ITDG-Perú, 1996, 520 p. Gestión Y Política Pública, 8(1), 153-156.

<https://biblat.unam.mx/es/revista/gestion-y-politica-publica/articulo/lavell-allan-franco-eduardo-comps-estado-sociedad-y-gestion-de-los-desastres-en-america-latina-en-busca-del-paradigma-perdido-la-red-flacsoitdg-peru-1996-520-p>

Instituto Nacional de Defensa Civil, (2020) Glosario de términos y siglas utilizadas, 379-381.

[https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUK EwjHkePa5vX-AhWzH7kGHblvB2YQFnoECAkQAw&url=https%3A%2F%2Fportal.Indeci.gob.pe%2Fwp-content%2Fuploads%2F2019%2F01%2Fdoc322\\_8.pdf&usg=AOvVaw3Kfs6eP\\_SsCbnGN9i6\\_aiV](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUK EwjHkePa5vX-AhWzH7kGHblvB2YQFnoECAkQAw&url=https%3A%2F%2Fportal.Indeci.gob.pe%2Fwp-content%2Fuploads%2F2019%2F01%2Fdoc322_8.pdf&usg=AOvVaw3Kfs6eP_SsCbnGN9i6_aiV)

Instituto Nacional de Defensa Civil. (2018). Procesos de Respuesta: MOMENTOS DE LA RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA O DESASTRE. portal.Indeci.gob.pe.

<https://portal.Indeci.gob.pe/respuesta/procesos-de-respuesta/>

Kurdi, O. A. (2021). A critical comparative review of emergency and disaster management in the Arab world. Journal of business and socio-economic development, 1(1), 24-46. <https://doi.org/10.1108/jbsed-02-2021-0021>

Mundial, B. (2020). Los desastres no son naturales. World Bank.

<https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2020/07/29/los-desastres-no-son-naturales>

Nuntaboot, K., & Yodsuban, P. (2021). Community-based flood disaster management for older adults in southern of Thailand: A qualitative study. *International Journal of Nursing Sciences*, 8(4), 409-417. <https://doi.org/10.1016/j.ijnss.2021.08.008>

¿Qué es un Plan de Emergencia? (2019, March 15). Cruz Roja Antioquia.

<https://www.crantioquia.org.co/Noticias/ArtMID/446/ArticleID/921/191Qu233-es-un-Plan-de-Emergencia>

Resolución Ministerial N.° 050-2020-PCM. (n.d.). Normas Y Documentos Legales -

Presidencia Del Consejo De Ministros - Plataforma Del Estado Peruano.

<https://www.gob.pe/institucion/pcm/normas-legales/441864-050-2020-pcm>

Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (Sinagerd). (2023, 11 junio).

Contenido institucional - Presidencia del Consejo de Ministros - Plataforma del Estado Peruano. <https://www.gob.pe/27550-presidencia-del-consejo-de-ministros-sistema-nacional-de-gestion-del-riesgo-de-desastres-sinagerd>

## **VI. Anexos**

### **6.1. Matriz de consistencia**

#### **ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA**

Título de la investigación:	<b>PLAN DE PREPARACIÓN ANTE DESASTRES Y EMERGENCIAS EN LA COMUNIDAD DEL DISTRITO DE LA MOLINA, 2022</b>				
Línea de investigación	<b>HÁBITAT Y DESARROLLO HUMANO</b>				
Autor:	<b>Natali Pamela Paredes Romero, Carlos Alberto Díaz Mendoza y Miguel Arbulu Spiers</b>				
<b>PROBLEMAS</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>METODOLOGÍA</b>
<b>Problema general</b>	<b>Objetivo general</b>	<b>Hipótesis general</b>			
¿Cuál es la influencia de un plan de preparación ante desastres y emergencias en la comunidad del distrito de La Molina, 2022?	Determinar la influencia de un plan de preparación y respuesta ante desastres y emergencias en la comunidad del distrito de La Molina, 2022	Existe influencia significativa del plan de preparación ante desastres y emergencias en la comunidad del distrito de La Molina, 2022, ya que, mejorará la capacidad de la comunidad para responder de manera efectiva y coordinada frente a eventos adversos.	Plan de preparación	D1: Socialización D2: Externalización D3: Combinación D4: Interiorización	Enfoque: Mixto Tipo de diseño: No experimental de tipo transversal descriptivo Variables: Plan de preparación Técnica de recolección de datos: Entrevista y Cuestionario Instrumento de recolección de datos: Guía de encuesta Población: Expertos de la comuna de La Molina Muestra: Aleatoria por conveniencia: Bomberos 20 (15 expertos) 5 Catastro de la comuna 3 entrevistas
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>	<b>Indicadores</b>		<b>Medios de Certificación (Técnica / Instrumento)</b>
¿Cuál es la influencia de un plan de preparación ante desastres y emergencias en la comunidad del distrito de La Molina, 2022?	Establecer la influencia de un plan de preparación ante desastres y emergencias en la comunidad del distrito de La Molina, 2022	Existe influencia significativa del plan de preparación ante desastres y emergencias en la comunidad del distrito de La Molina, 2022 ya que mejorará la capacidad de la comunidad para responder de manera eficiente frente a eventos adversos	Socialización	Frecuencia y magnitud histórica.	Cuestionario - Encuesta a Bomberos 15 expertos 03 del catastro MLM Entrevista 03 expertos
				Nivel de exposición de población y riesgo potencial	
			Exteriorización	Evolución de la efectividad	
				Participación de actores clave.	
				Participación comunitaria.	
			Combinación	Planeamiento organizativo y capacidades de respuesta.	
				Ejercicios, simulacros y retroalimentación.	
				Planificación de evacuación.	
				Capacidad, condiciones y acceso de albergue.	
				Tiempo de respuesta, cobertura y disponibilidad de servicios médicos.	
			Interiorización	Logística: (suministro, almacenamiento y distribución). y recursos humanos.	
				Eficiencia en el uso de recursos.	
				Restauración de servicios básicos e infraestructura y medios de vida.	

## 6.2. Matriz de operacionalización de variables

### ANEXO 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable: Plan de preparación

Instrumento: Entrevista y encuesta

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems	instrumento
Plan de preparación	Es el conjunto de valores, principios, conocimientos y actitudes de una sociedad que le permiten identificar, prevenir, reducir, prepararse, reaccionar y recuperarse de las emergencias o desastres CENEPRED (2018).	1.- Socialización	Frecuencia y magnitud histórica.	1	Entrevista
			Nivel de exposición de población y riesgo potencial por zona geográfica	2	
		2.- Combinación	Planeamiento organizativo y capacidades de respuesta.	3	
			Ejercicios, simulacros y retroalimentación.	4	
		3.- Exteriorización	Evaluación de la efectividad.	1	Encuesta
			Participación de actores clave.	2	
			Número de personas capacitadas.	3	
		4.- Interiorización	Participación comunitaria.	4	
			Planificación de evacuación.	5	
			Capacidad, condiciones y acceso de albergue	6	
Tiempo de respuesta, cobertura y disponibilidad de servicios médicos.	7				
Logística: (suministro, almacenamiento y distribución). y recursos humanos.	8				
Eficiencia en el uso de recursos.	9				
Restauración de servicios básicos e infraestructura y medios de vida.	10				

### 6.3. Instrumento de recolección de datos

#### 6.3.1. Entrevista

##### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENTREVISTA

##### PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE DESASTRES Y EMERGENCIAS EN LA COMUNIDAD DEL DISTRITO DE LA MOLINA

Los investigadores: Natali Pamela Paredes Romero, Carlos Alberto Diaz Mendoza y Miguel Arbulu Spiers

Estimado participante,

Como experto en el tema, sus ideas, comentarios y percepciones serán citados adecuadamente en el proyecto de investigación. Además, le aseguramos que una vez redactada, la grabación de su participación será destruida, ya que solo se utilizarán sus opiniones en función de su experiencia laboral y profesional.

Agradecemos sinceramente su colaboración y contribución valiosa a este estudio.

1. El objetivo de la investigación es determinar la influencia de un plan de preparación y respuesta ante desastres y emergencias en la comunidad del distrito de La Molina.
2. Los beneficios de la investigación son:

Teóricos: Este estudio pretende crear y aumentar el conocimiento público sobre el valor de poner en marcha un plan de preparación y respuesta ante emergencias y desastres en el distrito de La Molina, buscando cerrar una gran brecha existente debido a la poca preparación ante desastres ocasionados por fenómenos naturales y emergencias.

2.1. Sociales: La investigación tiene aporte social ya que mediante los resultados obtenidos se va a reconocer aquellas problemáticas que hay en nuestra sociedad por la falta de preparación que tienen los ciudadanos ante eventos críticos, emergencias y/o desastres y los posibles efectos que estas puedan tener en relaciones interpersonales y su desarrollo social ante eventos críticos.

3. El procedimiento de la entrevista es el siguiente:

- 3.1. Leer el consentimiento informado, colocar nombre y firma en señal de conformidad.
- 3.2. Coordinar el horario y lugar para el desarrollo de la entrevista que no será mayor a 30 minutos.
- 3.3. La entrevista será grabada para facilitar la transcripción de las respuestas.

Lo hará voluntaria y libremente si acepta los términos y procedimientos, y es libre de dejar de participar en cualquier momento, aunque el investigador responsable no se lo indique.

Coordinador de equipo investigador: Carlos Alberto Diaz Mendoza

Teléfono de contacto: +51 993 735 503

Correo electrónico: [cdiazmendo@gmail.com](mailto:cdiazmendo@gmail.com)

---

### **Carta de consentimiento informado de investigación**

Yo, JORGE ALFREDO AGUILAR GARCIA, manifiesto haber leído y comprendido con claridad la información presentada anteriormente. Asimismo, hago constar que todas mis dudas fueron resueltas satisfactoriamente. Entiendo que los datos obtenidos de esta investigación podrán ser difundidos con fines científicos, manteniendo mi identidad a salvo. Por todo lo anterior, acepto participar de manera libre y voluntaria en la realización de esta investigación.



---

Entrevistado

Nombre: Jorge Aguilar Garcia



---

Investigador coordinador

Nombre: Carlos A. Diaz Mendoza

## GUIA DE ENTREVISTA

### PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE DESASTRES Y EMERGENCIAS EN LA COMUNIDAD DEL DISTRITO DE LA MOLINA, 2022

Objetivo general:

Determinar la influencia de un plan de preparación y respuesta ante desastres y emergencias en la comunidad del distrito de La Molina.

Instrucciones:

Estimado entrevistado,

Es de suma importancia que lea detenidamente las preguntas y responda de manera libre, así mismo, podrá hacer referencias de experiencias o casos que ayuden a complementar su respuesta.

ítem	PREGUNTA
<b>VARIABLE: Plan de preparación contra desastres</b>	
DIMENSIÓN: Exteriorización	
1.	¿Cuál es su perspectiva sobre la importancia de gestionar sobre la base de antecedentes históricos de frecuencia y magnitud en desastres y establecer indicadores para el desarrollo de un plan de preparación para desastres?
2.	¿De qué manera establecer el nivel de exposición y el riesgo potencial por zona geográfica ayuda para el desarrollo de un plan de preparación para desastres?
DIMENSIÓN: Combinación	
3.	¿Qué importancia tiene la organización y la coordinación estratégica dentro de un plan de preparación para desastres?
4.	¿Cuál es su opinión sobre la importancia de los ejercicios, simulacros y retroalimentación en un plan de preparación para desastres?

## TRANSCRIPCIÓN DE LA ENTREVISTA

1) ¿Cuál es su perspectiva sobre la importancia de gestionar antecedentes históricos de frecuencia y magnitud en desastres y establecer indicadores para el desarrollo de un plan de preparación para desastres?

R)

2) ¿De qué manera establecer el nivel de exposición y el riesgo potencial por zona geográfica ayuda para el desarrollo de un plan de preparación para desastres?

R)

3) ¿Qué importancia tiene la organización y la coordinación estratégica dentro de un plan de preparación para desastres?

R)

4) ¿Cuál es su opinión sobre la importancia de los ejercicios, simulacros y retroalimentación en un plan de preparación para desastres?

R)

### 6.3.2. Encuesta



## PLAN DE PREPARACIÓN ANTE DESASTRES Y EMERGENCIAS EN LA COMUNIDAD DEL DISTRITO DE LA MOLINA, 2022

phirstone@gmail.com [Cambiar de cuenta](#)



No compartido

#### Objetivo general:

Determinar la influencia de un plan de preparación y respuesta ante desastres y emergencias en la comunidad del distrito de La Molina.

#### Instrucciones:

Es importante estimado encuestado que lea atentamente las preguntas y califique la siguiente información en una escala del 1 al 5, siendo 5 "totalmente de acuerdo" y 1 "totalmente en desacuerdo" asimismo, si marca 4 o 5 agregar un comentario complementario.

[Siguiente](#)



Página 1 de 3

[Borrar formulario](#)

¿Considera importante la participación de actores claves (Steakholders) en un plan de preparación contra desastres?

- 1                      2                      3                      4                      5
- 

Comentarios:

Tu respuesta \_\_\_\_\_

¿Considera de importancia la medir la cantidad de personas informadas o capacitadas sobre un plan de preparación contra desastres?

- 1                      2                      3                      4                      5
- 

Comentarios:

Tu respuesta \_\_\_\_\_

¿Cree usted que la participación comunitaria es fundamental en un plan de preparación contra desastres?

- |                       |                       |                       |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
| <input type="radio"/> |

Comentarios:

Tu respuesta

[Atrás](#)

[Siguiete](#)

 [Página 2 de 3](#) [Borrar formulario](#)



## PLAN DE PREPARACIÓN ANTE DESASTRES Y EMERGENCIAS EN LA COMUNIDAD DEL DISTRITO DE LA MOLINA, 2022

phirstone@gmail.com [Cambiar de cuenta](#)



No compartido

### DIMENSIÓN: Interiorización

¿Es importante contar con una planificación de evacuación?

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Comentarios:

Tu respuesta

---

¿Consideraría usted e importancia el medir la capacidad y accesos a albergues?

- 1            2            3            4            5
- 

Comentarios:

Tu respuesta \_\_\_\_\_

¿Es crucial gestionar tiempos de respuesta de los servicios médicos en un plan de prevención de situaciones de emergencia?

- 1            2            3            4            5
- 

Comentarios:

Tu respuesta \_\_\_\_\_

¿Cree usted que es importante contar con una logística eficiente en cuanto al suministro, almacenamiento, distribución y recurso humano ?

- 1            2            3            4            5
- 

Comentarios:

Tu respuesta \_\_\_\_\_

¿Es importante gestionar la entrega de bienes de ayuda humanitaria de manera eficiente y planificada dentro del plan de prevención y preparación para desastres?

- 1            2            3            4            5
- 

Comentarios:

Tu respuesta \_\_\_\_\_

¿Es de importancia planificar la restauración de servicios básicos, infraestructura y medios de vida para las comunidades afectadas ante desastres?

- 1            2            3            4            5
- 

Comentarios:

Tu respuesta

---

[Atrás](#)

[Enviar](#)

 [Página 3 de 3](#)

[Borrar formulario](#)

## 6.4. Validación de expertos

### Validación de encuesta

#### Validación de instrumento por experto

##### Instrucciones:

Estimado estudiante, la constancia de validación de instrumento sólo es aplicable con los siguientes requisitos:

1. Revisión y congruencia de la matriz de operacionalización
2. Instrumento con formato establecido considerando:
  - 2.1. Enfoque mixto-cuantitativo (variable- dimensiones-indicadores-ítems-escala de medición)
  - 2.2. Enfoque cualitativo (matriz de categorización-categorías analíticas-subcategorías-preguntas)

Importante: Antes de aplicarlos debe validarlos con tres (3) expertos

#### CONSTANCIA DE VALIDEZ DE INSTRUMENTO

N°	DIMENSIONES/ITEMS	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Recomendaciones
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Exteriorización</b>							
1	¿Consideraría importante difundir un plan de preparación para desastres que incluya alertas tempranas y recibir un feedback de parte de la población?	X		X		X		
2	¿Considera importante la participación de actores claves (Steakholders) en un plan de preparación contra desastres?	X		X		X		
3	¿Considera de importancia medir la cantidad de personas informadas y capacitadas sobre un plan de preparación contra desastres?	X		X		X		
4	¿Cree usted que la participación comunitaria es fundamental en un plan de preparación contra desastres?	X		X		X		
	<b>Interiorización</b>							

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem o pregunta corresponde y es congruente con la dimensión

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem o pregunta representa y valora a la dimensión en su análisis y medida

<sup>3</sup> Claridad: El ítem o pregunta es claro, concreto, sin ambigüedades y es comprensible al leerse.

5	¿Es importante contar con una planificación de evacuación?	X		X		X		
6	¿Consideraría usted de importancia el medir la capacidad y accesos a albergues?	X		X		X		
7	¿Es crucial gestionar tiempos de respuesta de los servicios médicos en un plan de prevención de situaciones de emergencia?	X		X		X		
8	¿Cree usted que es importante contar con una logística eficiente en cuanto al suministro, almacenamiento, distribución y recurso humano?	X		X		X		
9	¿Es importante gestionar la entrega de bienes de ayuda humanitaria de manera eficiente y planificada dentro del plan de prevención y preparación para desastres?	X		X		X		
10	¿Es de importancia planificar la restauración de servicios básicos, infraestructura y medios de vida para las comunidades afectadas ante desastres?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay validez de contenido)<sup>4</sup> \_\_Existe validez de contenido

Decisión de experto: Aplicable (X) Aplicable después corregir ( )

Datos del experto 1: \_Dr./Mag Karina Lisbeth Landeo Minaya\_

DNI. 08888384 Profesión Administración de la educación

Lima, 19 de Junio de 2023



Firma de experto

<sup>4</sup> Validez de contenido: o (validez de expertos) Los ítems o preguntas que contiene el instrumento establecen relación con la dimensión/subcategoría, variables/categoría analítica/hipótesis y las teorías o enfoques teóricos lo que asegura la validez de constructo.

## Validación de entrevista

## Validación de instrumento por experto

## Instrucciones:

Estimado estudiante, la constancia de validación de instrumento sólo es aplicable con los siguientes requisitos:

1. Revisión y congruencia de la matriz de operacionalización
2. Instrumento con formato establecido considerando:
  - 2.1. Enfoque mixto-cuantitativo (variable- dimensiones-indicadores-ítems-escala de medición)
  - 2.2. Enfoque cualitativo (matriz de categorización-categorías analíticas-subcategorías- preguntas)

Importante: Antes de aplicarlos debe validarlos con tres (3) expertos

## CONSTANCIA DE VALIDEZ DE INSTRUMENTO

N°	DIMENSIONES/ITEMS	Pertinencia <sup>5</sup>		Relevancia <sup>6</sup>		Claridad <sup>7</sup>		Recomendaciones
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Socialización</b>							
1	¿Cuál es su perspectiva sobre la importancia de gestionar antecedentes históricos de frecuencia y magnitud en desastres y establecer indicadores para el desarrollo de un plan de preparación para desastres?	X		X		X		
2	¿De qué manera establecer el nivel de exposición y el riesgo potencial por zona geográfica ayuda para el desarrollo de un plan de preparación para desastres?	X		X		X		
	<b>Combinación</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
3	¿Qué importancia tiene la organización y la coordinación estratégica dentro de un plan de preparación para desastres?	X		X		X		
4	¿Cuál es su opinión sobre la importancia de los ejercicios, simulacros y retroalimentación en un plan de preparación para desastres?	X		X		X		

<sup>5</sup> Pertinencia: El ítem o pregunta corresponde y es congruente con la dimensión

<sup>6</sup> Relevancia: El ítem o pregunta representa y valora a la dimensión en su análisis y medida

<sup>7</sup> Claridad: El ítem o pregunta es claro, concreto, sin ambigüedades y es comprensible al leerse.

Observaciones (precisar si hay validez de contenido)<sup>8</sup> \_\_Existe validez de contenido

Decisión de experto: Aplicable (X) Aplicable después corregir ( )

Datos del experto 1: Dr./Mag. Karina Lisbeth Landeo Minaya\_

DNI. 08888384 Profesión Administración de la educación

Lima, 19 de Junio de 2023



---

Firma de experto

---

<sup>8</sup> Validez de contenido: o (validez de expertos) Los ítems o preguntas que contiene el instrumento establecen relación con la dimensión/subcategoría, variables/categoría analítica/hipótesis y las teorías o enfoques teóricos lo que asegura la validez de constructo.

## Reporte de Similitud

### Similarity Report

PAPER NAME	AUTHOR
EMERGENCIA LA MOLINA EP4.pdf	CARLOS ALBERTO DIAZ MENDOZA
WORD COUNT 7580 Words	CHARACTER COUNT 42303 Characters
PAGE COUNT 55 Pages	FILE SIZE 1.7MB
SUBMISSION DATE Jul 14, 2023 5:45 PM GMT-5	REPORT DATE Jul 14, 2023 5:45 PM GMT-5

● **23% Overall Similarity**

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 16% Internet database
- 5% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 16% Submitted Works database

● **Excluded from Similarity Report**

- Bibliographic material
- Quoted material



Karina Lisbeth Landeo Minaya  
08888384



Carlos Alberto Diaz Mendoza  
42086677



Miguel Arbulu Spiers  
80638965



Natali Pamela Paredes Romero  
71228782