SAN IGNACIO DE LOYOLA – ESCUELA ISIL

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN

“Diseño de una propuesta de implementación de la metodología 5S para optimizar la productividad de una empresa alimentaria del rubro embutidos, 2025”

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Bachiller en Administración y Dirección de Negocios

PRESENTADO POR:

Malaver Gamboa, Elizabeth Maricielo - Administración y Dirección de Negocios

Merino Rocha, Carolina Grace - Administración y Dirección de Negocios

Sandoval Ninataype, Lady Sofía Corina - Administración y Dirección de Negocios

ASESOR

Puma Flores, Manuel Jesús

LIMA, PERÚ

2025

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO

ASESOR:

Puma Flores, Manuel Jesús

MIEMBROS DEL JURADO

Barrantes Delgado, Maria Gracia

Condori Millan, Wilmer Ivan

Saco Vertiz Osterloh, Sandra Elizabeth

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, Malaver Gamboa, Elizabeth Maricielo identificado(a) con DNI N° 72356024 perteneciente al Programa de Administración y Dirección de Negocios, siendo mi asesor el Sr(a). Manuel Jesus Puma Flores, identificado(a) con DNI N° 41774856

, y cuyo código ORCID es 0009-0003-5569-1291.

Yo, Merino Rocha, Carolina Grace identificado(a) con DNI N° 46820244 perteneciente al Programa de Administración y Dirección de Negocios, siendo mi asesor el Sr(a). Manuel Jesus Puma Flores, identificado(a) con DNI N° 41774856

, y cuyo código ORCID es 0009-0003-5569-1291.

Yo, Sandoval Ninataype, Lady Sofía Corina identificado(a) con DNI N 70875443 perteneciente al Programa de Administración y Dirección de Negocios, siendo mi asesor el Sr(a). Manuel Jesus Puma Flores, identificado(a) con DNI N° 41774856

, y cuyo código ORCID es 0009-0003-5569-1291.

DECLARAMOS BAJO JURAMENTO QUE:

a) Somos el autor del documento académico titulado "**Diseño de una propuesta de implementación de la metodología 5S para optimizar la productividad de una empresa alimentaria del rubro embutidos, 2025**"

b) El proyecto de investigación es original y no ha sido difundido en ningún medio académico; por lo tanto, sus resultados son veraces y no es copia de ningún otro.

c) El asesor ha revisado minuciosamente el proyecto de investigación, incluyendo las citas a otros autores y las referencias bibliográficas. Este proceso se ha llevado a cabo cumpliendo con las pautas académicas y respetando las normas internacionales.

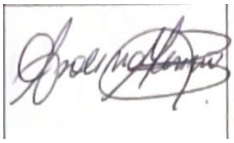
d) El proyecto de investigación cumplió con el análisis del sistema TURNITIN, el cual tiene el 17 % de similitud.

e) Declaro conocer las consecuencias legales y/o administrativas que puedan derivar si se verifica la falsedad total o parcial de la presente declaración, de acuerdo con lo previsto en el artículo 411 del código penal y el numeral 34.3 del artículo 34 del Texto Único Ordenado

de la Ley del Procedimiento Administrativo General, aprobado por Decreto Supremo 004-2019-JUS.

Fecha: 27 de junio de 2025

Firmas de los autores

Nombres	Apellidos	DNI	Firma	Huella
Elizabeth Maricielo	Malaver Gamboa	72356024		
Carolina, Grace	Merino Rocha	46820244		
Lady Sofía Corina	Sandoval Ninataype	70875443		

Firma del asesor

Nombres	Apellidos	DNI	Firma	Huella
Manuel Jesús	Puma Flores	41774856		

DEDICATORIA

A Dios, por darme fuerza, la salud y la perseverancia para alcanzar esta meta.

A mis padres y abuelos por su amor incondicional sus sacrificios y su constante apoyo en cada etapa de mi vida. Gracias por ser mi inspiración y mi motor.

A mi familia, por estar presente en cada pasa del camino, con palabras de aliento y confianza en mí.

A mis amigos y seres queridos por su amor, compañía y ánimo en los momentos más difíciles.

A todos los que creyeron en mi cuando yo dudaba.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas que hicieron posible la realización de esta tesis.

Agradezco profundamente a mi profesor de Tesis, Manuel Jesús Puma Flores, por su guía, paciencia y valiosos consejos a lo largo de este proceso. Su compromiso académico fue fundamental para culminar este trabajo.

A mis compañeras, por compartir esta etapa y por las palabras de aliento en los momentos de mayor desafío.

Finalmente gracias a mi familia, por ser mi pilar emocional y brindarme su amor incondicional. Sin ustedes, este logro no hubiera sido posible.

ÍNDICE TEMÁTICO

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO 2
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD 3
DEDICATORIA 5
AGRADECIMIENTO 6
ÍNDICE TEMÁTICO 7
ÍNDICE DE TABLAS 10
ÍNDICE DE FIGURAS 12
RESUMEN 14
ABSTRACT 15
INTRODUCCIÓN 16
I. INFORMACIÓN GENERAL 17
1.1. Título del Proyecto 17
1.2. Área estratégica del desarrollo prioritario 17
1.3. Actividad económica en la que se aplicará la innovación 17
1.4. Alcance de la solución 20
II. DESCRIPCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN APLICADA 21
2.1. Justificación: problema que busca resolver, necesidad a satisfacer u oportunidad que se espera aprovechar 21
2.1.1. Problemas 21
2.1.2. Necesidad u oportunidad 21
2.1.3. Justificación del proyecto 22
2.2. Marco referencial: antecedentes de la innovación o investigación aplicada a desarrollar 23
2.2.1. Antecedentes 23
2.2.2. Marco teórico 26
2.3. Resumen ejecutivo 37
2.4. Características técnicas o atributos del proyecto 38
2.5. Análisis comparativo de atributos, características, mejoras o novedades tecnológicas 40
2.6. Objetivo general y específicos: propósito del proyecto 41
2.6.1. Objetivo general: 41
2.6.2. Objetivos específicos: 42
2.7. Componente del proyecto 42
2.7.1. Diagnóstico inicial de la productividad 42
2.7.2. Sensibilización y capacitación del personal 43

2.7.3. Propuesta de implementación de la Metodología 5S 43
2.7.4. Diseño de herramientas visuales de apoyo.....43
2.7.5. Análisis propuesto de productividad 44
2.7.6. Estrategia de seguimiento 44
2.7.7. Propuesto para fomentar cultura 5S 44
2.8. Resultados generales: componente del proyecto 44
2.9. Plan de actividades del proyecto 46
2.10. Metodología del proyecto: diseños experimentales, sistemas de registros, técnicas a utilizar, factores y variables a estudiar.....47
2.10.1. Metodología, variables, diseño, sistema de medición 47
2.10.2. Resultados.....50
III. ESTIMACIÓN DE COSTOS DEL PROYECTO 82
3.1. Estimación de los costos necesarios para la implementación.....82
IV. SUSTENTO DEL MERCADO.....84
4.1. Alcance esperado en las áreas de la empresa 84
4.2. Descripción del alance para los trabajadores 84
4.3. Descripción de la innovación 85
4.4. Propuesta de valor 85
4.5. Financiamiento 123
4.5.1. Alianzas.....123
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....125
5.1. Conclusiones.....125
5.2. Recomendaciones.....126
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 127
VII. ANEXOS 136
7.1. Informe Turnitin 136
7.2. Reporte de impacto y resultados 137
7.3. Matriz de consistencia 139
7.4. Matriz de operacionalización de variables 142
7.5. Instrumentos de recolección de datos 144
7.5.1. Datos Obtenidos de las entrevistas.....148
7.5.2. Datos obtenidos de la lista de cotejo:.....152
7.6. Validación de expertos si aplica 153
7.7. Otros que se consideren pertinentes 154
7.7.1. Solicitud de permiso para tesis 154
7.7.2. Formato de validación y Autorización de Aplicación de encuestas y Entrevistas. 156

7.7.3. Matriz de Bibliografía 157
7.7.4. Fotografía 159

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Características técnicas de la Metodología 5S 39

Tabla 2 Análisis comparativo de atributos, características, mejoras o novedades tecnológicas 40

Tabla 3 Plan de actividades del proyecto 46

Tabla 4. Frecuencia del sexo de los encuestados 50

Tabla 5 Frecuencia de la edad 52

Tabla 6 Frecuencia de eliminación de objetos 53

Tabla 7 Frecuencia de espacio disponible 54

Tabla 8 Frecuencia de clasificación de materiales 55

Tabla 9 Frecuencia de orden en el trabajo 56

Tabla 10 Frecuencia de señalización 57

Tabla 11 Frecuencia de facilidad de ubicación 58

Tabla 12 Frecuencia de limpieza en área de trabajo 59

Tabla 13 Frecuencia de horario de limpieza 60

Tabla 14 Frecuencia en los insumos de limpieza 61

Tabla 15 Frecuencia en capacitaciones 62

Tabla 16 Descriptivo sobre el indicador normas de limpieza 63

Tabla 17 Descriptivo sobre el indicador verificación de actividades 64

Tabla 18 Descriptivo sobre el indicador promoción de mejora continua 65

Tabla 19 Descriptivo sobre el indicador hábitos de orden 66

Tabla 20 Descriptivo sobre el indicador evaluaciones internas 67

Tabla 21 Descriptivo sobre el indicador uso correcto de materiales 68

Tabla 22 Descriptivo sobre el indicador evitar desperdicios 69

Tabla 23 Descriptivo sobre el indicador cumplimiento de metas 70

Tabla 24 Descriptivo sobre el indicador calidad de producto 71

Tabla 25 Descriptivo sobre el indicador asistencia al trabajo 72

Tabla 26 Descriptivo sobre el indicador puntualidad en el trabajo 73

Tabla 27 Descriptivo sobre el indicador desperdicio de material 74

Tabla 28 Frecuencia del indicador reclamos 75

Tabla 29 Estimación del costo 82

Tabla 30 Resumen de estimación de costos totales 83

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Proceso de recepción de materia prima 18
Figura 2 Proceso de moldeado 19
Figura 3 Procesos de laminado 19
Figura 4 Metodología 5S 27
Figura 5 Diagrama de flujo para la clasificación 30
Figura 6 Orden (Seiton) 31
Figura 7 Sexo de los encuestados de la empresa Karina S.R.L. 50
Figura 8 Edad de los encuestados de la empresa Karina S.R.L. 51
Figura 9 ¿En mi área, se eliminan los objetos que no se usan? 52
Figura 10 ¿Se aprovecha bien el espacio disponible para trabajar? 53
Figura 11 ¿Los materiales están clasificados por tipo o uso? 54
Figura 12 Mi área de trabajo está organizada para facilitar las tareas? 56
Figura 13 ¿Las zonas y herramientas están bien señalizadas? 57
Figura 14 Los materiales se encuentran fácilmente cuando los necesito? 58
Figura 15 ¿Mi área de trabajo se mantiene limpia? 59
Figura 16 ¿Hay horarios definidos para la limpieza? 60
Figura 17 ¿Hay insumos para hacer limpieza? 61
Figura 18 ¿Recibo capacitaciones? 62
Figura 19 ¿Hay normas claras sobre cómo mantener el área de trabajo organizada? 63
Figura 20 ¿Usamos listas de verificación en las actividades diarias? 64
Figura 21 ¿En el trabajo se promueve mejorar continuamente? 65
Figura 22 ¿Los compañeros de trabajo tienen el hábito de mantener todo en orden y limpio? 66
Figura 23 ¿Se realizan evaluaciones internas? 67
Figura 24 ¿Los compañeros de trabajo usan bien los materiales y herramientas sin desperdiciarlos? 68

Figura 25 ¿Los compañeros de trabajo tratan de que haya menos cantidad de desperdicio? 69

Figura 26 ¿Se cumplen las metas de producción? 70

Figura 27 ¿Todos los productos tienen excelente calidad? 71

Figura 28 ¿Los compañeros de trabajo asisten siempre? 72

Figura 29 ¿Hay puntualidad en el trabajo? 73

Figura 30 ¿En el trabajo hay desperdicio de material? 74

Figura 31 ¿Hay pocos reclamos por fallas de producción? 75

Figura 32 Lista de Cotejo Inicial 78

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo analizar cómo un plan de implementación de la Metodología 5S impactaría en la optimización de la producción de la empresa Productos Karina SRL. La investigación adoptó un enfoque mixto, de nivel propositivo y diseño no experimental. La población estuvo conformada por el total del personal que laboran en el área de producción (área de laminado y área de moldes). Asimismo, las técnicas de recolección de datos incluyeron observación directa con lista de cotejo, encuestas estructuradas aplicadas a 15 trabajadores operativos y una entrevista estructurada a la Gerente de Manufactura; para ser aplicada los instrumentos se solicitó permiso escrito a la empresa. Los resultados revelaron deficiencias significativas en la aplicación de las 5S; en la dimensión de estandarización (Seiketsu), la lista de cotejo arrojó una puntuación de 0/4, evidenciando ausencia total de procedimientos uniformes. Además, solo el 13.33% de los encuestados indicó que siempre se siguen hábitos de orden y limpieza, lo cual refleja debilidades en la disciplina (Shitsuke). Asimismo, el 46.67% señaló que las metas de producción solo se cumplen regularmente, y un porcentaje igual indicó que el desperdicio de materiales ocurre con frecuencia. Estos hallazgos permiten concluir que una correcta implementación de la metodología 5S podría mejorar significativamente la organización, reducir tiempos improductivos y elevar la productividad general de la empresa.

Palabras clave: Metodología 5s, productividad, eficacia, eficiencia.

ABSTRACT

The present study aimed to analyze how the implementation of a 5S-based plan would impact production optimization at Productos Karina SRL. The research adopted a mixed-method approach with a propositional orientation and a non-experimental design.

The sample consisted of all operational staff from the production areas, specifically laminating, dosing, and manufacturing.

Data collection techniques included direct observation using a checklist, structured surveys administered to a sample of 15 operational workers, and a structured interview conducted with the manufacturing manager. The results revealed significant deficiencies in the application of the 5S methodology; in the standardization dimension (Seiketsu), the checklist yielded a score of 0/4, evidencing a complete absence of uniform procedures. Furthermore, only 13.33% of respondents indicated that they consistently maintain order and cleanliness habits, reflecting weaknesses in the discipline (Shitsuke). Likewise, 46.67% indicated that production goals are only met regularly, and an equal percentage indicated that material waste occurs frequently. These findings lead to the conclusion that proper implementation of the 5S methodology could significantly improve the organization, reduce downtime, and increase the company's overall productivity.

Keywords: 5S methodology, productivity, effectiveness, efficiency.

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ahlemeyer, k, et al. (2016). Evaluation of a lean Manufacturing and SLP- based system for a footwear Company. Scielo Brail, (14), 285-302. https://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/175349/Versión_en_PDF.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Aldaz Pachacama, A. S., Salazar Bonilla , M. F., Pacheco Rodríguez, F. R., & Ortiz Coloma, H. P. (2022). Las 5S como herramienta de mejora caso: laboratorio farmacéutico Liphycos S.A. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6(6), 9086-9698. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4059Altamirano, L. S., Casco, M. C., & López, R. M. (2023). Productividad en la aplicación de gestión empresarial en cooperativa. UNAN. https://n9.cl/xou3i

Alvarez, C., Garcia, J., & Ramirez, E. (2015). Productividad y Desarrollo. In Itson (Vol. 1). https://www.itson.mx/publicaciones/Documents/ingytec/producitividadydesarrollo.pdf

Aspiros, C. (2024). Implementación de la metodología de las 5S para mejorar la productividad del área de almacén en una empresa de servicios, Lima – 2023. [Tesis para optar el título de Ingiera Industrial] Universidad San Ignacio de Loyola. https://repositorio.usil.edu.pe/bitstreams/faa334a6-77b3-4e3f-bc22-cd01f340eb2a/download

Balaji, M; Dinesh, S; Raja, S; Subbiah, R; Manoj, P. (2022). Lead time reduction and process enhancement for a low volume producto. *Materials today Proceedings, 62*(4), 1722-1728. https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S2214785321079700

Bejarano, H; Molgora, M. (2023). *Aplicación de las 5s para mejorar la productividad del proceso de atención al cliente del Policlínico Izaguirre, Lima 2023.* [Tesis de Pregrado, Universidad San Ignacio de Loyola]. https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/b563547a-296c-4ba5-9c6e-d71c57a49d0d/content

Bella, I; Danasaputro, S; Nurprihatin, F. (2024). The implementation of Lean Six Sigma approach to minimize waste at a food manufacturing industry. *Journal of Engineering Research, 8*. https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2307187724000221

Caballero, A. G., Veliz, B. E. (2020). *Propuesta de implementación de la metodología 5S en el área de almacén para mejorar el tiempo de picking de la Distribuidora Anai del distrito de San Agustín-Junín*. [Tesis para optar por el título de Ingeniero Industrial]. Universidad Continental. https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/9088

Camue, A., Carballal, E., y Toscano, D. (2017). Concepciones teóricas sobre la efectividad organizacional y su evaluación en las universidades. *Cofin Habana*, 11(2), 136-152. http://scielo.sld.cu/pdf/cofin/v11n2/cofin10217.pdf

Caraballo, H., Ferrer, J., y Sierralta, B. (2016). Productividad y política industrial en Venezuela y el Mercosur. *Cuadernos Del Cendes,* 33(92), 59-78. http://ve.scielo.org/pdf/cdc/v33n92/art04.pdf

Cardich, V; Diaz, A; Auccacusi, M; Meneses, B. (2024). The application of the 5s Methodology in manufacturing companies in the automotive sector in Lima centro, 2023, *22nd LACCEI International Multi-Conference for Engineering, Education, and Technology* 5, doi: 10.18687/LACCEI2024.1.1.344 https://laccei.org/LACCEI2024-CostaRica/papers/Contribution_344_final_a.pdf

Carro Paz, R. D., & González Gómez, D. (2012). *Productividad y competitividad* (pp. 1–18). Núcleo de Aprendizaje y Laboratorio en Investigación en Negocios (NULAN), Universidad Nacional de Mar del Plata. Recuperado de http://nulan.mdp.edu.ar/id/eprint/1607/1/02_productividad_competitividad.pdf

Celi Chavez, Dora Antonella, Mendiola Zapata, Nicole Ximena, & Cabrera Gil-Grados, Ezilda Maria. (2024). Mejora en la gestión de abastecimiento, planeamiento y control de la producción a través de las herramientas material requirements planning y master production schedule en una mype dark kitchen. *Ingeniería*

Industrial, (46), 83-103. Epub 13 de junio de 2024.https://doi.org/10.26439/ing.ind2024.n046.6875

Changuán, M. (2020). Capacitación del talento humano y productividad: Una revisión literaria. Eca sinergia, 11(2), 166-173. doi: 10.33936/eca_sinergia.v11i2.2254 https://www.redalyc.org/journal/5885/588563773012/html/

Correa, J; Montoya, G. (2022). 5S Methodology: literature review and implementation analysis. *Journal of Scientific and Technological Research*, 3(2), 37-45. doi: 10.47422/jstri.v3i2.30 https://journalindustrial.com/index.php/jstri/article/view/30

Cortez Yánez, D. S. . (2023). Metodología 5´S: Una revisión del estado del arte. *Revista Imaginario Social*, 6(2). https://doi.org/10.59155/is.v6i2.113

Gómez Fretes , M. M. (2023). Aplicación de las 5S de calidad como propuesta de mejora en el área de producción de industrias textiles. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 3808-3821. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7229

Gonzales J. (2018). *Eficacia, eficiencia y productividad*. Recuperado de http://jggomez.eu/C%20Costes%20y%20%20gestion/1%20Fundamentos/Toma%20decisiones/Eficacia%20Eficiencia%20Productiv.pdf

González, Luis. (2024). Criterios actualizados sobre la metodología de la investigación educativa: Una aproximación bibliográfica. Mendive. *Revista de Educación, 22(1),* http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-76962024000100031&lng=es&tlng=es.

Guevara Alban, G. P., Verdesoto Arguello, A. E., & Castro Molina, N. E. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO,* 4(3), 163–173. https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173

Hadi, M., Martel, C., Huayta, F., Rojas, R., & Arias, J. (2023). Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. https://doi.org/10.35622/inudi.b.073

Hernández, M.; Pérez, J. (2024). *Propuesta de implementación de la metodología 5S para mejorar la productividad en taller de mantenimiento de la empresa FINMELEC SA, ubicado en la ciudad de Durán*. [Tesis para optar el título de Licenciado en Administración de Empresas] Universidad Salesiana de Ecuador. https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/book/82

Hernández, S., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Editorial Mc Graw Hill Education, Ciudad de Mexico. https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612

Hidalgo, L. L., & Velásquez, M. G. (2018). *Evaluación del modelo de gestión por competencia de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Chone Ltda*. [Tesis de grado, Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí]. Repositorio institucional. https://n9.cl/nb6g5e

Instituto Tecnológico de la Producción (2023). Metodología 5s: “Un lugar para cada cosa y cada cosa en su lugar”. https://www.gob.pe/institucion/itp/noticias/856648-metodologia-5s-un-lugar-para-cada-cosa-y-cada-cosa-en-su-lugar

Jamal, S; Weli, A; Ali, A. (2022). Investigating the use of lean manufacturing techniques in liquid batteries production: A field research in Babylon plants. *Materials today Proceedings,* *60*(3), 1851-1856. https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S2214785321082857

Jiménez Mora, José, Moreno Bayardo, María, & Torres Frías, José de la Cruz. (2023). Significados sobre metodología de la investigación en programas de doctorado en Educación. Una exploración desde su componente curricular. Educación, 32(62), 161-184. https://doi.org/10.18800/educacion.202301.007

Koontz, H., Weihruch, H., y Cannice, M. (2012). Administración una perspectiva global y empresarial. http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/20.500.14624/1199

Kumar, N; Hasan, S; Srivastava, K; Akhtar, R; Kumar, R; Kumar, V. (2022). Lean manufacturing techniques and its implementation: A review. *Materials today*

Proceedings, *64*(3), 1188-1192. https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S2214785322018284

López, M., & Olivia de los Santos de Dios, R. (2025). Implementación del programa 5s: Propuesta de mejora en la gestión de documentación en un departamento de Recursos Humanos. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(2), 2382-2401. doi: 10.37811/cl_rcm.v9i2.17064

Martínez, U. A. M., & Mateus, M. M. A. (2020). Importancia del talento humano y herramientas tecnológicas en el desarrollo organizacional para la mejora de la productividad laboral. *Revista Ingeniería, Matemáticas y Ciencias de la Información*, 7(14), https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7894530

Medrano, F., Hinojosa, V., Basillo, B., Becerril, Í. (2019). Implementación de la metodología 5S en un almacén de refacciones. Reaxion. 7(1) http://reaxion.utleon.edu.mx/art_implementacion_de_la_metodologia_5s_en_un_almacen_de_refacciones.html

Mendoza, R. G. (2019). *El Clima Laboral Y La Productividad En La Empresa Comsa Instalaciones Y Sistemas Industriales S.L. - Sucursal En Perú, Huacho.* 203. http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3016/GIRÓNMENDOZARICARDO.pdf?sequence=1

Mohan, k; Lata, S. (2018). Effectuation of Lean Tool “5S” on Materials and Workspace Efficiency in a Copper Wire Drawing Micro-Scale Industry in India. *Materials today Proceedings,* *5*(2), 4678-4683. https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S2214785317330146

Moore, A; Webster, S. (2023). 5S solutions to promote medication efficiency and safety. *British Journal of Anaesthesia,* *130*(3). 416-418. https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0007091222006584

Moran Olvera, B. M., & Chávez Cujilán, Y. T. (2022). Metodología 5S como herramienta para mejorar la productividad en las empresas . *AlfaPublicaciones,* 4(1.1), 358–371. https://doi.org/10.33262/ap.v4i1.1.164

Moscoso, G. (2020). *La gestión por procesos y la comunicación interna en la empresa Angaman S.A.C. Los Olivos 2020.* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo). https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/52282

Neves, P; Silva, F; Ferreira, L; Pereira, T; Gouveia, A; Pimentel, C. (2018). Implementing Lean Tools in the Manufacturing Process of Trimmings Products. *Procedia Manufacturing, 17*, 696-704. https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S235197891831237X

Ochoa-Cislema, F., Paula-Alarcón, G., & Moreno-Castro, M. (2024). La gestión financiera y productividad en las entidades del sector financiero de la Economía Popular y Solidaria. Esprint Investigación, 3(3), 96-110. doi: 10.61347/ei.v3i3.84 https://rei.esprint.tech/index.php/esprint-investigacion/article/view/84

Ordoñez-Pacheco, Ángel F. (2025). Metodología de la Investigación Metodología académica con aplicación a las investigaciones sociales: enfoques, tipos, métodos y diseños. Sociedad & Tecnología, 8(2), 335–357. https://doi.org/10.51247/st.v8i2.484

Ortiz-Sánchez, Eliza, García-Castro, Wilmer, & Ramos-Alfonso, Yanelis. (2023). Propuesta de mejora continua mediante la aplicación de una metodología en una planta camaronera. Ingeniería Industrial, 44(3), 42-58. Epub 01 de febrero de 2024. Recuperado en 07 de julio de 2025, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362023000300042&lng=es&tlng=es.

O. R., Ortiz, J. P., Ortiz, M. P., & Orozco, M. C. (2020). Medición del comportamiento laboral y su impacto en la productividad. Computación y Sistemas, 24(3), 1305–1312. doi: 10.13053/CYS-24-3-3489 https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-55462020000301305&script=sci_abstract

Pardo, J. (2017). Gestión por procesos y riesgo operacional. Madrid, España: AENOR - Asociación Española de Normalización y Certificación. https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/52282

Patrón, O., y Vargas, J. (2019). Factores internos y externos a la empresa que propician entornos de productividad en el sector privado. Libre Empresa, 16(1), 64-78. doi: 10.18041/1657- 2815/libreempresa.2019v16n1.5910 https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/libreempresa/article/view/5910

Pérez, M. (2024). Efectos de la implementación de un programa basado en la metodología 5s para la minimización de riesgos y accidentes laborales. Cátedra Villarreal, 12(2), 96–104. doi: 10.24039/rcv20241221867 https://revistas.unfv.edu.pe/RCV/article/view/1867

Ramírez, D. (2024). *Incremento de la productividad en una planta de embutidos en la ciudad de Arequipa en base a la metodología de las 5S*. [Tesis para ser Ingiera Industrial]. Universidad Continental. https://hdl.handle.net/20.500.12394/16611

Reyes-Palacios, R. & García-Castro, W. (2024). Plan de mejora empleando la filosofía ‘‘Just in Time’’ en el almacén de una procesadora de chocolate. *Revista Científica FINIBUS - Ingeniería, Industria y Arquitectura*. 7(14) 97-106 https://doi.org/10.56124/finibus.v7i14.010

Rojas, M., Jaimes, L., y Valencia, M. (2018). Efectividad, eficacia y eficiencia en equipos de trabajo. Espacios, 39(6). http://www.revistaespacios.com/a18v39n06/a18v39n06p11.pdf

Romero Urréa, H. ., Real Cotto, J. J. ., Ordoñez Sánchez, . J. L. ., Gavino Díaz, G. E., & Saldarriaga, G. . (2022). METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN . *ACVENISPROH Académico*. https://doi.org/10.47606/ACVEN/ACLIB0017

Senthil, K; Alika, K; Arun, K; Prabhu, S; Selvakumar, C. (2022). Implementation of 5S practices in a small scale manufacturing industries. *Materials today Proceedings,*

62(4), 1913-1916. https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S221478532200476X

Shahriar, M; Parvez, M; Islam, M; Talapatra, S. (2022). Implementation of 5S in a plastic bag manufacturing industry: A case study. *Cleaner Engineering and Technology*, *8*. https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2666790822000933

Stephen, C. (2023). The role of perceived organizational supports and management nationality amid physical Workplace's planned quality change. *Asia Pacific Management Review,* *28*(2), 132-145. https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1029313222000367

Suárez, H. (2017). Empowerment como estrategia gerencial para mejorar la efectividad laboral. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento de La Investigación y Publicación En Ciencias Administrativas, Económicas y Contables). Polo de Capacitación, Investigación y Publicación,* 2(3), 64-81. doi: 10.23857/fipcaec.v2i3.26 https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/26

Tohidi, H. (2011). Teamwork productivity & effectiveness in an organization base on rewards, leadership, training, goals, wage, size, motivation, measurement and information technology. *Procedia Computer Science* , 3, 1137-1146. doi: 10.1016/j.procs.2010.12.185 https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877050910005600

Vargas, E; Camero, J. (2021). Aplicación de lean Manufacturing (5S y Kaisen) para el incremento de la productividad en el área de producción de adhesivos acuosos de una empresa manufacturera. *Industrial Data*, (24), 249-259. Doi: 10.15381/idata.v24i2.19485 http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1810-99932021000200249

Vargas, H. (2004). Manual de Implementación de las “5S”. Oficina de Control Interno – Corporación Autónoma Regional de Santander. https://www.eumed.net/cursecon/libreria/2004/5s/41.pdf

Vizcaíno Zúñiga , P. I., Cedeño Cedeño , R. J., & Maldonado Palacios , I. A. (2023). Metodología de la investigación científica: guía práctica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 9723-9762. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7658

Zambrano, S; et al. (2017). Manufactura de clase mundial en microempresas fabricantes de muebles artesanales de madera del sector de Punta Larga-Colombia. *Pensamiento & Gestión* (42), 162-186 https://www.redalyc.org/journal/646/64652584008/