



SAN IGNACIO DE LOYOLA – ESCUELA ISIL

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN

“Propuesta de implementación de red de portafolios académicos como nuevo canal de oportunidades laborales para egresados de carreras técnicas del Instituto San Ignacio de Loyola, sede de San Isidro, 2022-1”

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE

Bachiller en Administración y Dirección de Negocios

Bachiller en Dirección de Negocios Globales

Bachiller en Dirección de Tecnologías de la Información

PRESENTADO POR:

De Los Rios Gomero, Dana Esthefani - Administración y Dirección de Negocios
Sanchez Navarro, Brayan Dayvid Willy - Dirección de Tecnologías de la Información
Sandoval Miranda, Luisa Maria - Dirección de Negocios Globales
Vivar Rabines, Stefanny Vannessa - Administración y Dirección de Negocios

ASESOR:

Mg. Sam Anlas, Carlos Antonio

LIMA – PERÚ

2024

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO

ASESOR(A)

Mg. Sam Anlas, Carlos Antonio

MIEMBROS DEL JURADO

Haro Yanqui, Eduardo

Lama Muñoz, Rosa Mercedes Patricia Andrea

Ricra Mayorca, Juan Manuel

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, De Los Rios Gomero, Dana Esthefani identificada con DNI N°72934069 perteneciente al Programa de Administración y Dirección de Negocios, siendo mi asesor el Sr Carlos Antonio, Sam Anlas, identificado con DNI N° 40789757, y cuyo código ORCID es 0000-0003-1632-7131.

Yo, Sánchez Navarro, Brayan Dayvid Willy identificado con DNI N°72658562 perteneciente al Programa de Dirección de Tecnologías de la Información, siendo mi asesor el Sr Carlos Antonio, Sam Anlas, identificado con DNI N° 40789757, y cuyo código ORCID es 0000-0003-1632-7131.

Yo, Sandoval Miranda, Luisa María identificada con DNI N°72623670 perteneciente al Programa de Dirección de Negocios Globales, siendo mi asesor el Sr Carlos Antonio, Sam Anlas, identificado con DNI N° 40789757, y cuyo código ORCID es 0000-0003-1632-7131.

Yo, Vivar Rabines, Stefanny Vannessa identificada con DNI N°72785466 perteneciente al Programa de Administración y Dirección de Negocios, siendo mi asesor el Sr Carlos Antonio, Sam Anlas, identificado con DNI N° 40789757, y cuyo código ORCID es 0000-0003-1632-7131.

DECLARAMOS BAJO JURAMENTO QUE:

- a) Somos los autores del documento académico titulado: "Propuesta de implementación de red de portafolios académicos como nuevo canal de oportunidades laborales para egresados de carreras técnicas del Instituto San Ignacio de Loyola, sede de San Isidro, 2022-1"
- b) El trabajo de investigación es original y no ha sido difundido en ningún medio académico; por lo tanto, sus resultados son veraces y no es copia de ningún otro.



- c) El trabajo de investigación cumplió con el análisis del sistema TURNITIN, el cual tiene el 23% de similitud. Se ha respetado el uso de las normas internacionales en cuanto a citas y referencias.
- d) Declaramos conocer las consecuencias legales y/o administrativas que puedan derivar si se verifica la falsedad total o parcial de la presente declaración, de acuerdo con lo previsto en el artículo 411 del código penal y el numeral 34.3 del artículo 34 del Texto Único Ordenado de la Ley del Procedimiento Administrativo General, aprobado por Decreto Supremo 004-2019-JUS.

Fecha: 16, de julio, 2024

Firmas de los autores

Nombres	Apellidos	DNI	Firma	Huella
Dana Esthefani	De Los Rios Gomero	72934069		
Brayan Dayvid Willy	Sanchez Navarro	72658562		
Luisa María	Sandoval Miranda	72623670		
Stefanny Vannessa	Vivar Rabines	72785466		

Firma del asesor

Nombres	Apellidos	DNI	Firma	Huella
Carlos Antonio	Sam Anlas	40789757		

DEDICATORIA

Dedico este trabajo al amor de mi vida Tamara, mi hija, a mi madre que ha sido mi impulso siempre, a mi gran compañero de vida, a mis mascotas fieles compañeras y mi Padre que desde el cielo me cuida todos los días.

Por: De los Rios Gomero Dana

Dedico este trabajo a mi querido hermano, quien partió durante la pandemia. Su recuerdo y su ejemplo me han dado la fuerza para seguir adelante y esforzarme cada día. Aunque ya no esté físicamente, siento su presencia en cada paso que doy. Este logro es para él, por todo lo que me enseñó y por la fuerza que me da para no rendirme nunca. Con esta tesis, quiero honrar su memoria y cumplir la promesa de alcanzar nuestros sueños y vivir una vida llena de logros, como siempre deseó para mí.

Por: Sanchez Navarro Brayan

Quisiera dedicar este trabajo a mi familia, por ser mi pilar y brindarme su amor y apoyo inquebrantable. Sin ustedes, este logro no hubiera sido posible. Igualmente, a mi querido Milo, mi fiel compañero, cuya presencia y espíritu siempre me motivaron a seguir adelante, incluso en los momentos más difíciles, aunque no estés físicamente, tu recuerdo sigue siendo mi mejor compañía.

Por: Sandoval Miranda Luisa

Quiero dedicar esta tesis a mis padres y mi hermano, por su amor, paciencia y sacrificio, que han sido la fuerza impulsora en mi recorrido académico. Asimismo, a mi hija que es el motivo por el cual sigo avanzando para que siempre me vea como su mejor ejemplo. Finalmente, dedico este trabajo a mí misma, como testimonio de perseverancia, aprendizaje y crecimiento.

Por: Vivar Rabines Stefanny

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios, a mi familia, a mis amigos, a mi asesor y todos aquellos que fueron parte de este proyecto y estuvieron conmigo en este camino hasta el final.

Por: De los Rios Gomero Dana

Agradezco de todo corazón a mis abuelos, cuya inquebrantable esperanza en mí y constante demostración de orgullo son el motor que me impulsa a seguir adelante. Sus palabras de aliento y su fe en mis capacidades me han brindado la fuerza necesaria para enfrentar cada desafío. Sin su amor y apoyo, este logro no habría sido posible.

Por: Sanchez Navarro Brayan

Agradezco a mi familia, por su amor y constante apoyo, a mis amigos, por su compañía y ánimo en cada etapa de este proceso. Al asesor, por su invaluable orientación y apoyo durante la realización de este trabajo. A mis compañeros de grupo, por su cooperación y gran comprensión. Finalmente, a mi querido Milo, cuya memoria me brindó consuelo y fuerza para seguir adelante. Gracias a todos de todo corazón.

Por: Sandoval Miranda Luisa

Agradezco a todas aquellas personas que contribuyeron a la realización de esta tesis. Al asesor, cuya orientación experta y paciencia guiaron cada paso de este proceso. Agradezco también a mis compañeros de equipo, cuyas conversaciones y debates enriquecieron mi comprensión del tema. Este trabajo es el resultado de un esfuerzo colectivo, y cada aporte se ve reflejado en estas páginas.

Por: Vivar Rabines Stefanny

ÍNDICE TEMÁTICO

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO	2
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD.....	3
DEDICATORIA	6
AGRADECIMIENTOS	8
ÍNDICE TEMÁTICO	10
ÍNDICE DE TABLAS.....	13
ÍNDICE DE FIGURAS	15
RESUMEN.....	16
ABSTRACT.....	17
INTRODUCCIÓN.....	18
CAPÍTULO I: INFORMACIÓN GENERAL	20
1.1. Título del Proyecto	20
1.2. Área estratégica de desarrollo prioritario.....	20
1.3. Actividad económica en la que se aplicaría la innovación o investigación aplicada	20
1.4. Localización o alcance de la solución.....	20
CAPÍTULO II: DESCRIPCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN APLICADA.....	21
2.1.1 Descripción de la realidad problemática	21
2.1.2 Formulación del problema general	22
2.1.2.1 Problema General.....	22
2.1.2.2 Problemas específicos	22
2.1.3 Objetivos de la investigación	23
2.1.3.1 Objetivo general	23
2.1.3.2 Objetivos específicos	23
2.1.4 Justificación de la investigación.....	23
2.1.4.1 Justificación teórica:	23
2.1.4.2 Justificación metodológica:	24
2.1.4.3 Justificación práctica:	24
2.1.4.4 Justificación social:	24
2.1.5 Limitaciones de la investigación	25
2.1.6 Viabilidad de la investigación	25
3.1. Antecedentes de la investigación	26
3.1.1. Antecedentes internacionales	26
3.1.2. Antecedentes nacionales	27

3.2. Marco teórico	28
3.2.1. Inserción laboral	28
3.2.1.1 Teoría de la inserción laboral de John Maynard Keynes	28
3.2.1.2 Dimensiones de la inserción laboral	28
3.2.1.3 Tipos de inserción laboral	29
3.2.1.4 Método de medición de la inserción laboral	30
3.2.2. Portafolios académicos	31
3.2.2.1 Tipos de portafolios académicos	31
3.2.2.2 Etapas o fases de implementación de los portafolios académicos	31
3.3. Definición de términos básicos	32
CAPÍTULO IV: HIPÓTESIS Y VARIABLES	34
4.1. Formulación de hipótesis principales y derivadas	34
4.1.1. Hipótesis principal	34
4.1.2. Hipótesis derivadas	34
CAPÍTULO V: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	36
5.1. Diseño metodológico	36
5.2. Diseño muestral	37
5.3. Población	37
5.3.1. Unidad de análisis	37
5.4. Muestra	38
5.5. Técnicas de recolección de datos	38
5.5.1. Técnicas de recolección de datos	38
5.5.1.1. Instrumentos de recolección de datos	38
5.5.1.2. Aspectos éticos/ rigor científico	38
5.6. Técnicas de procesamiento de la información	39
5.6.1. Procesamiento de datos	39
5.6.2. Análisis de datos	39
5.7. Resultados de la investigación	40
5.7.2. Análisis ligados a las hipótesis	59
CAPÍTULO VI: DESARROLLO DE LA PROPUESTA DE INNOVACIÓN	61
6.1. Alcance esperado	61
6.2. Descripción de la propuesta de innovación	62
6.3. Diagnóstico situacional	62
6.3.1. Análisis FODA	62

6.4. Procedimiento para la propuesta de mejora.....	64
6.4.1 Desarrollo del proyecto de innovación.....	64
6.4.1.1 Descripción del modelo de negocio (Lean Canvas).....	65
6.4.1.2 Fase 1: Aprobación de propuesta del proyecto	73
6.4.1.3 Fase 2: Planificación del proyecto	74
6.4.1.4 Fase 3: Aprobación del diseño de la red de portafolios.....	80
6.4.1.5 Fase 4: Desarrollo e implementación	82
6.4.1.6 Fase 5: Capacitación	83
6.4.1.7 Fase 6: Pruebas.....	84
6.4.1.8 Fase 7: Implementación en producción.....	86
6.4.1.9 Fase 8: Evaluación y retroalimentación	86
6.4.2. Presupuesto	87
CAPITULO VII: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	90
7.1 Conclusiones	90
7.2 Recomendaciones.....	91
CAPITULO VIII: REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	93
CAPITULO IX: ANEXOS	101
9.1. Informe Turnitin	101
9.2. Matriz de consistencia.....	102
9.3. Matriz de operacionalización de variables.....	103
9.4. Instrumentos de recolección de datos	104
9.5. Validación de expertos	105

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	<i>Resultado de distribución por rango de edad</i>	40
	Figura 1 <i>Datos porcentuales de la frecuencia por rango de edades</i>	40
Tabla 2	<i>Resultado de frecuencia de distribución por género</i>	41
	Figura 2 <i>Datos porcentuales del perfil demográfico de encuestados por género</i>	41
Tabla 3	<i>Resultado de frecuencia de egresados de ISIL que laboran actualmente</i>	42
	Figura 3 <i>Datos porcentuales de egresados de ISIL trabajando actualmente</i>	42
Tabla 4	<i>Resultado de frecuencia de visita a las bolsas de trabajo online</i>	43
	Figura 4 <i>Datos porcentuales de la frecuencia de visita a las bolsas de trabajo online</i>	43
Tabla 5	<i>Resultado de frecuencia de familiarización con el sitio web de bolsa de trabajo de ISIL: ISILJOB</i>	44
	Figura 5 <i>Datos porcentuales de la familiarización con el sitio web de bolsa de trabajo de ISIL: ISILJOB</i>	44
Tabla 6	<i>Resultado de frecuencia de satisfacción con las Ofertas Laborales Encontradas</i>	45
	Figura 6 <i>Datos porcentuales de la satisfacción con las ofertas laborales encontradas</i>	45
Tabla 7	<i>Resultado de frecuencia de tipos de trabajos obtenidos a través de ISILJOB</i>	46
	Figura 7 <i>Datos porcentuales de los tipos de trabajos obtenidos a través de ISILJOB</i>	47
Tabla 8	<i>Resultado de frecuencia de opiniones sobre las Ofertas Laborales Publicadas en ISILJOB</i>	48
	Figura 8 <i>Datos porcentuales de las opiniones sobre las ofertas laborales publicadas en ISILJOB</i>	48
Tabla 9	<i>Resultado de frecuencia de opiniones sobre la información y descripción de las Ofertas Laborales</i>	49
	Figura 9 <i>Datos porcentuales de las opiniones sobre la Información y descripción de las ofertas laborales</i>	49
Tabla 10	<i>Resultado de la frecuencia de uso y conocimiento de Otras Bolsas de Trabajo</i>	50
	Figura 10 <i>Datos porcentuales del uso y Conocimiento de Otras Bolsas de Trabajo</i>	50
Tabla 11	<i>Resultado de frecuencia de sugerencias de mejoras para las Bolsas de Trabajo</i>	51
	Figura 11 <i>Datos porcentuales de las sugerencias de mejoras para las Bolsas de Trabajo</i>	52
Tabla 12	<i>Resultado de frecuencia de interés en utilizar una Red de Portafolios para el Mercado Laboral</i>	53
	Figura 12 <i>Datos porcentuales del interés en utilizar una red de portafolios para el mercado laboral</i>	53
Tabla 13	<i>Resultado de frecuencia de preferencias para el acceso a la red de portafolios</i>	54
	Figura 13 <i>Datos porcentuales de las preferencias para el acceso a la red de portafolios</i>	55
Tabla 14	<i>Resultado de frecuencia de opiniones generales sobre la propuesta de red de portafolios</i>	56

Figura 14 <i>Datos porcentuales de las opiniones generales sobre la propuesta de red de portafolios</i>	56
Tabla 15 <i>Resultado de frecuencia de nivel de recomendación de la bolsa de trabajo entre estudiantes de ISIL</i>	57
Tabla 16 <i>Resultado estadístico descriptivo de la tabla Recomendación de la propuesta</i>	57
Figura 15 <i>Datos porcentuales del nivel de recomendación de la bolsa de trabajo entre estudiantes de ISIL</i>	58
Tabla 17 <i>Análisis de las hipótesis de los resultados del instrumento</i>	59
Tabla 18 <i>Análisis FODA</i>	63
Tabla 19 <i>Formato para pruebas de aceptación</i>	85
Tabla 20 <i>Estimación de costos para implementación</i>	88

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Datos porcentuales de la frecuencia por rango de edades</i>	40
Figura 2 <i>Datos porcentuales del perfil demográfico de encuestados por género</i>	41
Figura 3 <i>Datos porcentuales de egresados de ISIL trabajando actualmente</i>	42
Figura 4 <i>Datos porcentuales de la frecuencia de visita a las bolsas de trabajo online</i>	43
Figura 5 <i>Datos porcentuales de la familiarización con el sitio web de bolsa de trabajo de ISIL: ISILJOB</i>	44
Figura 6 <i>Datos porcentuales de la satisfacción con las ofertas laborales encontradas</i>	45
Figura 7 <i>Datos porcentuales de los tipos de trabajos obtenidos a través de ISILJOB</i>	47
Figura 8 <i>Datos porcentuales de las opiniones sobre las ofertas laborales publicadas en ISILJOB</i>	48
Figura 9 <i>Datos porcentuales de las opiniones sobre la Información y descripción de las ofertas laborales</i>	49
Figura 10 <i>Datos porcentuales del uso y Conocimiento de Otras Bolsas de Trabajo</i>	50
Figura 11 <i>Datos porcentuales de las sugerencias de mejoras para las Bolsas de Trabajo</i>	52
Figura 12 <i>Datos porcentuales del interés en utilizar una red de portafolios para el mercado laboral</i>	53
Figura 13 <i>Datos porcentuales de las preferencias para el acceso a la red de portafolios</i>	55
Figura 14 <i>Datos porcentuales de las opiniones generales sobre la propuesta de red de portafolios</i>	56
Figura 15 <i>Datos porcentuales del nivel de recomendación de la bolsa de trabajo entre estudiantes de ISIL</i>	58

RESUMEN

El objetivo general del presente proyecto de investigación es la evaluación de la viabilidad de la implementación de red de portafolios académicos como nuevo canal de oportunidades laborales para egresados de carreras técnicas del Instituto San Ignacio de Loyola en la sede de San Isidro durante el primer semestre del 2022. El diseño es no experimental transversal, el enfoque de la investigación es cuantitativo, con un tipo de investigación aplicada y un nivel de investigación descriptivo. El desarrollo de la presente investigación fue registrado mediante encuestas, la cual se realizó mediante el instrumento de cuestionario, aplicada a 80 egresados de ISIL de la Sede de San Isidro, seleccionados por conveniencia. El diseño es La plataforma digital que permitirá a los egresados de ISIL crear, compartir y gestionar sus portafolios académicos y profesionales, con el fin de mejorar su inserción laboral. El resultado obtenido demuestra la viabilidad de implementar una red de portafolios, dado que esta herramienta facilita un mejor desenvolvimiento y reconocimiento de las habilidades de los egresados que carecen de experiencia laboral previa. Esta plataforma permite a los egresados destacar sus competencias y logros académicos, proporcionando a los empleadores una visión clara y detallada de sus capacidades. Asimismo, la red de portafolios contribuye a nivelar el campo de oportunidades laborales, brindando a los recién graduados una ventaja competitiva en el mercado laboral. Esto, a su vez, fomenta una inserción laboral más rápida y eficiente, optimizando el proceso de selección para las empresas y potenciando la empleabilidad de los egresados.

Palabras clave: Red de portafolios, empleabilidad, egresados, carreras técnicas, habilidades, competencias, inserción laboral, mercado laboral, reconocimiento, experiencia laboral previa, oportunidades laborales.

ABSTRACT

The general objective of this research project is to evaluate the feasibility of implementing a network of academic portfolios as a new channel of job opportunities for graduates of technical careers at the San Ignacio de Loyola Institute in San Isidro during the first half of 2022. The design is nonexperimental transversal, the focus of the research is quantitative, with a type of applied research and a level of descriptive research. The development of this research was recorded through surveys, which were carried out using the questionnaire instrument, applied to 80 ISIL graduates from the Headquarters of San Isidro, selected for convenience. The design is the digital platform that will allow ISIL graduates to create, share and manage their academic and professional portfolios, in order to improve their employment. The obtained result demonstrates the feasibility of implementing a portfolio network, since this tool facilitates a better development and recognition of the skills of graduates who lack previous work experience. This platform allows graduates to highlight their academic competencies and achievements, providing employers with a clear and detailed view of their capabilities. In addition, the portfolio network helps to level the field of job opportunities, giving recent graduates a competitive advantage in the labor market. This, in turn, promotes a faster and more efficient labor insertion, optimizing the selection process for companies and enhancing the employability of graduates.

Keywords: Portfolio network, employability, graduates, technical careers, skills, competences, labor market, recognition, previous work experience, job opportunities.

CAPITULO VIII: REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Observatorio de Educación Superior del Consorcio de Universidades (2022, 5 de diciembre).

Boletín oficial de UMBRAL: Observatorio de Educación Superior del Consorcio de Universidades.

https://www.consorcio.edu.pe/umbral/wp-content/uploads/2022/12/Boletin-8-UMBRAL_VF.pdf

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2023, 29 de junio). *CEPAL: América*

Latina y el Caribe tiene el desafío de transitar desde la inserción laboral a la inclusión laboral.

<https://www.cepal.org/es/noticias/cepal-america-latina-caribe-tiene-desafio-transitar-la-insercion-laboral-la-inclusion>

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (2022). *III Informe Bienal*

sobre la Realidad Universitaria en el Perú. Recuperado el 29 de abril de 2024, de

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3018068/III%20Informe%20Bienal.pdf>

Arena, M., Chumpitaz, D., Longa, L., & Vilela, R. (2022). Propuesta de mejora para la bolsa de

trabajo del Instituto San Ignacio de Loyola, en el año 2022 [Trabajo de investigación,

Instituto San Ignacio de Loyola]. Repositorio Académico ISIL.

<https://repositorio.isil.pe/bitstream/123456789/439/1/Propuesta%20de%20mejora%20para%20la%20bolsa%20de%20trabajo%20del%20Instituto%20San%20Ignacio%20de%20Loyola%2C%20en%20el%20a%C3%B1o%202022.pdf>

Olivares, M., García, S., Gutiérrez, E., & Mérida, R. (2020). *El e-portafolio profesional: Una*

herramienta facilitadora en la transición al empleo de estudiantes de grado en

educación social en la Universidad de Córdoba [Trabajo de investigación, Universidad

de Córdoba]. Repositorio Universidad de Córdoba.

<https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/66688/29265-69021-3-PB.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Bedoya, V., Serna, N., & Sánchez, P. (2021). *Propuesta de diseño de un modelo de consultorio empresarial para la UNAD ECACEN ZOCC* [Trabajo de investigación, Universidad Nacional Abierta y a Distancia]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/43491/vdbedoyag.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Juscamayta, P., & Daga, H (2021). *Mejorar los portafolios y/o video reels para una mejor inserción laboral a los egresados de la carrera de comunicación audiovisual de la escuela Toulouse Lautrec* [Trabajo de investigación, Escuela Toulouse Lautrec]. Repositorio Toulouse Lautrec. <https://repositorio.tls.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12826/210/Trab%20Invest%20-%20MEJORAR%20LOS%20PORTAFOLIOS%20Y%20O%20VIDEOS%20REELS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Martínez, D., Amante, B., Salán, M., & Romero, M. (2022). *Diseño de un instrumento para la evaluación de portafolios. Percepción de los empleadores* [Trabajo de investigación, Universidad Peruana De Ciencias E Informática]. Repositorio AEIPRO. http://dspace.aepro.com/xmlui/bitstream/handle/123456789/3299/AT09-004_22.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bisquerra (2020). Inserción laboral y desarrollo profesional de los graduados universitarios en la carrera de fisioterapia. Recuperado el 29 de abril de 2024, de <http://portal.amelica.org/ameli/journal/341/3413478004/html/>
- Gil, S. (2020). John Maynard Keynes - Qué es, definición y concepto. *Economipedia*. Recuperado el 29 de abril de 2024, de <https://acortar.link/8Mk6BB>
- Berger, M. (2020, 7 de agosto). Importancia de la red de contactos en el ámbito laboral. *Biblioteca Virtual APP*. <https://aap.org.pe/biblioteca/importancia-de-la-red-de-contactos-en-el-ambito-laboral/>

Westreicher, G. (2020). Experiencia laboral - Qué es, definición y concepto. *Economipedia*.

Recuperado el 29 de abril de 2024, de <https://acortar.link/LIc9vC>

Colinas, D. (2023). Diferencias entre educación formal, no formal e informal: En qué consisten, definición y ejemplos. *Aspasia*. Recuperado el 29 de abril de 2024, de

<https://grupoaspasia.com/es/2023/10/diferencias-entre-educacion-formal-no-formal-e-informal-en-que-consisten-definicion-y-ejemplos/>

Hellriegel, D. (2021). *La capacitación en la optimización del tiempo para una adecuada atención al cliente en la entrega de mercancía en empresas del sector privado en Cali, Colombia* [Trabajo de investigación, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio USS.

<https://acortar.link/P0Cpyy>

Indeed (2022). Qué es la inserción laboral: Cómo iniciarte en el mundo profesional.

Recuperado el 29 de abril de 2024, de <https://www.indeed.com/orientacion-profesional/desarrollo-profesional/que-es-insercion-laboral>

Westreicher, G. (2020). Pasantía - Qué es, definición y concepto. *Economipedia*. Recuperado el 29 de abril de 2024, de <https://economipedia.com/definiciones/pasantia.html>

Furiati, S. (2022). Contrato de trabajo temporal: tipos y características. *PayFit*. Recuperado el 29 de abril de 2024, de <https://payfit.com/es/contenido-practico/contrato-de-trabajo-temporal/>

Emiser (2023). Programas de integración laboral que siguen las empresas más innovadoras.

Recuperado el 29 de abril de 2024, de <https://acortar.link/Fz3NTE>

Golan, P. (2022, 23 de enero). Qué es una startup - Significado y conceptos básicos. *Shopify*.

<https://www.shopify.com/es/blog/14934065-hablemos-sobre-startups-que-son-sus-caracteristicas-e-importancia>

Vásquez, R. (2020). Freelance - Qué es, definición y concepto. *Economipedia*. Recuperado el

29 de abril de 2024, de <https://acortar.link/Yc6Wib>

Quesada, A. (2023). Coevaluación, autoevaluación y heteroevaluación. *Red Educa*.

Recuperado el 29 de abril de 2024, de

<https://www.rededuca.net/blog/oposiciones/coevaluacion-autoevaluacion-heteroevaluacion>

Ortiz, D. (2022, 16 de mayo). ¿Qué es un portafolio? Consejos y herramientas. *Ciberclick*.

<https://acortar.link/De2CQH>

Ortega, C. (2022). Muestra representativa: Qué es, importancia y ejemplos. *QuestionPro*.

Recuperado el 29 de abril de 2024, de <https://www.questionpro.com/blog/es/muestra-representativa-para-investigacion/>

Unidad de Apoyo para el Aprendizaje (2023). Elaboración de Trabajos Académicos.

Recuperado el 29 de abril de 2024, de <https://acortar.link/zaNL2z>

Leslye, C. (2021). Una introducción al uso de portafolios en el aula. Recuperado el 29 de abril

de 2024, de <https://educrea.cl/wp-content/uploads/2016/05/DOC-portafolio-en-el-aula.pdf>

Arteaga, B., Martínez, A., & García, M. (2019). El e-portafolio una herramienta para la

evaluación del desarrollo profesional docente. *Digital Education*. Recuperado el 29 de abril de 2024, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7033866.pdf>

Riojas, J., Uceda, I., Contreras, J., & Hernández, B. (2018). El portafolio como instrumento de evaluación y retroalimentación. Una revisión sistemática. *Revista de Climatología*.

Recuperado el 29 de abril de 2024, de <https://rclimatol.eu/wp-content/uploads/2023/06/Articulo-CS23-C3.pdf>

Pérez, J., & Gardey, A. (2022). ¿Qué es la empleabilidad y cuáles son sus factores? *Definición*.

Recuperado el 29 de abril de 2024, de <https://definicion.de/empleabilidad/>

Puentes, T. (2021, 3 de noviembre). ¿Qué es la experiencia laboral? *Crehana*.

<https://www.crehana.com/blog/desempeno/experiencia-laboral/>

Ludeña, J. (2024). Desempleo: Qué es, causas y fórmula. *Economipedia*. Recuperado el 29 de abril de 2024, de <https://economipedia.com/definiciones/desempleo-paro.html>

González, L. (2023, 30 de diciembre). Nuevas relaciones entre educación, trabajo y empleo. *Revista Iberoamericana de Educación*. <https://rieoei.org/historico/oeivirt/rie02a03.htm>

Cornejo, D. (2022). La inteligencia artificial y su incidencia en el mercado laboral. *Revista de Derecho Procesal del Trabajo*. Recuperado el 29 de abril de 2024, de <https://revistas.pj.gob.pe/revista/index.php/rdpt/article/view/752/1221>

García, J., Durán, S., Parra, M., & Martínez, H. (2018). Desarrollo de competencias personales y sociales. *Revista de ciencia sociales*. Recuperado el 29 de abril de 2024, de <https://acortar.link/eUC3wI>

Coll, F. (2023). Mercado laboral ¿Qué es? Definición. *Economipedia*. Recuperado el 29 de abril de 2024, de <https://www.rankia.com/diccionario/economia/mercado-laboral>

Iris, M., & Perlbach, I. (2020). La probabilidad de participar en el mercado de trabajo y la exclusión social en Mendoza, Argentina. *SciELO México*. Recuperado el 29 de abril de 2024, de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-74252000000300007

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2019). Tasa de empleo. Recuperado el 29 de abril de 2024, de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1676/06.pdf

Del Canto, E., & Silva, A. (2014) Metodología cuantitativa: Abordaje desde la complementariedad en ciencias sociales. *Revista de ciencias sociales*. Recuperado el 29 de abril de 2024, de <https://www.redalyc.org/pdf/153/15329875002.pdf>

Castro, J., Gómez, L., & Camargo, E. (2022). La investigación aplicada y el desarrollo experimental en el fortalecimiento de las competencias de la sociedad del siglo XXI.

.. SciELO México. Recuperado el 29 de abril de 2024, de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-921X2023000100140

Sánchez, H., & Reyes, C. (2015). Metodología y diseños en la investigación científica (5a ed.). Business Support Aneth. https://www.academia.edu/78002369/METODOLOG%C3%8DA_Y_DISE%C3%91OS_EN_LA_INVESTIGACI%C3%93N_CIENT%C3%8DFICA

Mugira, A. (2021). Diseño de investigación. Elementos y características. *QuestionPro*. Recuperado el 29 de abril de 2024, de <https://www.questionpro.com/blog/es/dise%C3%91o-de-investigaci%C3%93n/>

Velázquez, A. (2021). Muestreo deliberado, crítico o por juicio. Recuperado el 29 de abril de 2024, de <https://www.questionpro.com/blog/es/muestreo-deliberado-critico-o-por-juicio/>

Parra, A. (2023). Inicio Investigación de mercado ¿Qué es una población de estudio? *QuestionPro*. Recuperado el 29 de abril de 2024, de <https://www.questionpro.com/blog/es/poblacion-de-estudio/>

DeCarlo, M. (2022). Unidad de análisis. *Libre Texts*. Recuperado el 29 de abril de 2024, de [https://espanol.libretexts.org/Ciencias_Sociales/Trabajo_Social_y_Servicios_Humanos/Investigaci%C3%B3n_Cient%C3%ADfica_en_Trabajo_Social_\(DeCarlo\)/07%3A_Dise%C3%B1o_y_causalidad/7.03%3A_Unidad_de_an%C3%A1lisis_y_unidad_de_observaci%C3%B3n](https://espanol.libretexts.org/Ciencias_Sociales/Trabajo_Social_y_Servicios_Humanos/Investigaci%C3%B3n_Cient%C3%ADfica_en_Trabajo_Social_(DeCarlo)/07%3A_Dise%C3%B1o_y_causalidad/7.03%3A_Unidad_de_an%C3%A1lisis_y_unidad_de_observaci%C3%B3n)

Casas, J., Repullo, J., & Donado, J. (2019). La encuesta como técnica de investigación. *Investigación*. Recuperado el 29 de abril de 2024, de <https://core.ac.uk/download/pdf/82245762.pdf>

Medina, M., Rojas, R., Bustamante, W., Loaiza, R. Martel, C., & Castillo, R. (2022).

Metodología de la investigación. *Instituto universitario de innovación de ciencia y tecnología*. Recuperado el 29 de abril de 2024, de <https://acortar.link/J5ROWP>

Gastañaga, M., & Castañeda, B. (2023). Retos de los comités de ética de investigación.

Revista digital de postgrado. Recuperado el 29 de abril de 2024, de <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/101/1011187003/1011187003.pdf>

Baena, G. (2014). *Metodología de la Investigación* (3a ed.) Grupo Editorial Patria. Recuperado

el 29 de abril de 2024, de http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf

Feldman, D. C., Bearden, W. O., & Hardesty, D. M. (2006). Varying the content of job

advertisements: The effects of message specificity. *Journal of Advertising*. Recuperado el 27 de junio de 2024, de <https://doi.org/10.2753/JOA0091-3367350108>

Datum Internacional (2023). Jóvenes prefieren carreras técnicas por su corta duración,

enfoque en lo práctico y precio accesible. *Taylor & Francis*. Recuperado el 03 de julio de 2024, de <https://n9.cl/qdyza>

Allende, J. [Juan Carlos Allende Poemape]. (2023, 31 de agosto). *17 páginas para encontrar*

trabajo remoto en español [Publicación de artículo]. LinkedIn. <https://www.linkedin.com/pulse/17-p%C3%A1ginas-para-encontrar-trabajo-remoto-en-espa%C3%B1ol-allende-poemape/>

Carranza, A. (2022, 6 de diciembre). *Bolsa de trabajo: vincula las ofertas laborales con los*

mejores talentos que necesita tu empresa. *Crehana*. Recuperado el 3 de julio de 2023, de <https://www.crehana.com/blog/reclutamiento-contratacion/bolsa-de-trabajo/>

Pérez, W. (2017, 3 de diciembre). *Las redes sociales en la colocación laboral*. Blogger.com.

Recuperado el 3 de julio de 2023, de <http://wperezruiz.blogspot.com/2017/12/las-redes-sociales-en-la-colocacion.html>

Rodríguez, J., Cabrera. L., & Muñoz, A. (2022, 10 de mayo). *El éxito de las Prácticas pre-profesionales: ¿De qué depende?* SciELO Cuba. Recuperado el 3 de julio de 2023, de

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2022000200015

Suárez, J. (2022, 14 de noviembre). *4 estrategias para conseguir empleo en LinkedIn*. IEBS.

Recuperado el 3 de julio de 2023, de <https://www.iebschool.com/blog/estrategias-efectivas-trabajo-linkedin-marketing-digital/>

Guerrero, R. (2023, 26 de octubre). *Experiencia de usuario: cómo incide en las conversiones web*. Genieri Design. Recuperado el 3 de julio de 2023, de

<https://genieri.com/el-impacto-del-diseno-web-en-la-experiencia-del-usuario/>

CAPITULO IX: ANEXOS

9.1. Informe Turnitin

Similarity Report

PAPER NAME	AUTHOR
4173.202410 Grupo 2 v.300624 EP3.doc x	STEFANNY VANNESSA VIVAR RABINES
WORD COUNT	CHARACTER COUNT
13968 Words	81213 Characters
PAGE COUNT	FILE SIZE
94 Pages	4.7MB
SUBMISSION DATE	REPORT DATE
Jul 3, 2024 2:23 PM GMT-5	Jul 3, 2024 2:24 PM GMT-5

● 23% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 19% Internet database
- 5% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 17% Submitted Works database

● Excluded from Similarity Report

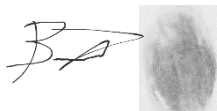
- Bibliographic material
- Quoted material



Dana Esthefani De Los Rios Gomero (Autora)



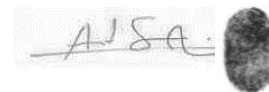
Stefanny Vanessa Vivar Rabines (Autora)



Brayan Dayvid Willy Sanchez Navarro (Autor)



Luisa María Sandoval Miranda (Autora)



Carlos Antonio Sam Anlas (Asesor)