



TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

**Propuesta de mejora del proceso de facturación de una empresa agro exportadora**

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE

**Licenciado en Marketing e Innovación**

**PRESENTADO POR:**

Vidal Ayala, Dan Carlos – Marketing e Innovación

**ASESOR:**

Garcia Mercado, Roberto Ernesto

LIMA – PERÚ

2026

## **ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO**

### **Asesor:**

Garcia Mercado, Roberto Ernesto

### **Miembros del jurado**

- Pera Fronda, Carla Cristina
- Quijano Aranibar, Ivan Ernesto
- Cosme Raymundo, Tania Adriana

### DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, Vidal Ayala Dan Carlos identificado(a) con DNI N° 74293629 perteneciente al Programa de Marketing e Innovación, siendo mi asesor el Sr. Roberto Ernesto Garcia Mercado, identificado (a) con DNI N° 42597398, y cuyo código ORCID es 0009-0001-4616-2676.

#### DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

- a) Soy el autor del documento académico titulado “Propuesta de mejora del proceso de facturación de una empresa agro exportadora “.
- b) El trabajo de suficiencia profesional es original y no ha sido difundido en ningún medio académico; por lo tanto, sus resultados son veraces y no es copia de ningún otro.
- c) El asesor ha revisado minuciosamente el trabajo de suficiencia profesional, incluyendo las citas a otros autores y las referencias bibliográficas. Este proceso se ha llevado a cabo cumpliendo con las pautas académicas y respetando las normas internacionales.
- d) El trabajo de suficiencia profesional cumplió con el análisis del sistema TURNITIN, el cual no excede del 25% de similitud.
- e) Declaro conocer las consecuencias legales y/o administrativas que puedan derivar si se verifica la falsedad total o parcial de la presente declaración, de acuerdo con lo previsto en el artículo 411 del código penal, el numeral 34.3 del artículo 34 del Texto Único Ordenado de la Ley del Procedimiento Administrativo General, aprobado por Decreto Supremo 004-2019-JUS y los artículos 14<sup>o</sup> y 15<sup>a</sup> de la RVM 049-2022-MINEDU.

Fecha: 25 marzo de 2026.



Firma del autor



Firma del asesor

## ÍNDICE DE CONTENIDO

Resumen.....	9
Abstract.....	10
Introducción.....	11
Presentación del trabajo.....	11
Objetivo general.....	11
Justificación.....	11
Metodología de trabajo.....	12
Problema profesional.....	12
Contexto Institucional.....	14
Antecedentes de la institución.....	14
Estructura organizativa.....	14
Descripción de las Funciones Profesionales.....	16
Cargo ocupado.....	16
Funciones y responsabilidades.....	17
Logros alcanzados.....	18
Resultados y Evidencias de la Aplicación Profesional.....	19
Implementación práctica.....	19
Indicadores de éxito o impacto.....	20
Resultados cuantitativos y cualitativos obtenidos.....	21
Comparación con situaciones anteriores.....	22
Análisis crítico.....	24
Conclusiones y Recomendaciones.....	35
Referencias bibliográficas.....	37
Anexos.....	38

## RESUMEN

El presente Trabajo de Suficiencia Profesional tiene como finalidad presentar una propuesta de mejora del proceso de facturación en la empresa Florisert S.A.C., dedicada a la agroexportación de flores del desierto hacia distintos mercados internacionales. El informe parte de la identificación de retrasos en la emisión de facturas para los despachos, problemática que ocasionaba mayores tiempos operativos, sobrecostos por horas extras, riesgos en el cumplimiento logístico y posibles afectaciones en la relación comercial con los clientes. Ante esta situación, se propuso como alternativa de solución la optimización del módulo de facturación mediante la incorporación de un sistema de carga masiva de información y la automatización del proceso de emisión de facturas. Para concretar esta propuesta, se desarrollaron actividades de instalación, validación y prueba del módulo, así como la articulación con el sistema de facturación electrónica y la reorganización del flujo interno de datos entre las áreas de ventas y producción. Asimismo, se estableció un proceso final de facturación orientado a agilizar la generación de documentos y dar continuidad al proceso exportador de manera más eficiente. Los resultados esperados evidencian una reducción sustancial del tiempo de facturación por despacho, una mejor anticipación en el envío de documentos a los clientes y una disminución de incidencias operativas y laborales. En conclusión, la propuesta demuestra que la automatización de procesos constituye una herramienta clave para fortalecer la eficiencia y competitividad de la empresa.

**Palabras clave:** Facturación, automatización, competitividad empresarial.

## ABSTRACT

The purpose of this Professional Proficiency Work is to present a proposal for improving the billing process at Florisert S.A.C., a company engaged in the agro-export of desert flowers to different international markets. The report begins with the identification of delays in invoice issuance for shipments, a problem that caused longer operational times, overtime cost overruns, risks to logistics compliance, and possible negative effects on commercial relationships with clients. In response to this situation, the proposed solution was to optimize the billing module by incorporating a mass data upload system and automating the invoice issuance process. To implement this proposal, installation, validation, and testing activities for the module were carried out, along with its integration into the electronic invoicing system and the reorganization of the internal data flow between the sales and production areas. In addition, a final billing process was established to streamline document generation and ensure greater efficiency in the export process. The expected results show a substantial reduction in billing time per shipment, better anticipation in sending documents to clients, and a decrease in operational and labor-related incidents. In conclusion, the proposal demonstrates that process automation is a key tool for strengthening the company's efficiency and competitiveness.

**Keywords:** Billing, automation, business competitiveness.

## 1. Referencias bibliografía

- Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria. (2025). *Sistema de Emisión Electrónica del Contribuyente (SEE del contribuyente)*. SUNAT.
- Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria. (2021). *Manual del programador: SEE – Sistemas del contribuyente*. SUNAT.
- Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria. (2020). *Resolución de Superintendencia N.º 000193-2020/SUNAT*. SUNAT.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2021). *Transformación digital de las mipymes: Elementos para el diseño de políticas*. CEPAL.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2020). *Tecnologías digitales para un nuevo futuro*. CEPAL.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2022). *Un camino digital para el desarrollo sostenible de América Latina y el Caribe*. CEPAL.
- Organisation for Economic Co-operation and Development. (2021). *The digital transformation of SMEs*. OECD Publishing.
- Organisation for Economic Co-operation and Development. (2025). *OECD supply chain resilience review: Navigating risks*. OECD Publishing.
- Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J., & Reijers, H. A. (2013). *Fundamentals of business process management*. Springer.
- Food and Agriculture Organization of the United Nations. (2007). *Fresh produce supply chain management*. FAO.
- Food and Agriculture Organization of the United Nations. (2023). *Sustainable food cold chains*. FAO.

## Anexo 1. Resultado de Reporte Turnitin



Página 2 de 34 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid::30163:570203360




### 16% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

#### Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado

#### Fuentes principales

- 14%  Fuentes de Internet
- 0%  Publicaciones
- 8%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)