



TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN

**“Propuesta estratégica para optimizar la gestión de inventarios en una  
concesionaria de alimentos en San Vicente de Cañete, 2025”**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
**Bachiller en Administración y Dirección de negocios**

**PRESENTADO POR:**

Adriano Santiago, Anthonella Alexandra - Administración y Dirección de negocios

**ASESOR**

Sam Anlas, Carlos Antonio

LIMA, PERÚ

2025

## **ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO**

### **ASESOR:**

Sam Anlas, Carlos Antonio

### **MIEMBROS DEL JURADO:**

Cosme Raymundo, Tania Adriana

Espinoza Rúa, Celes Alonso

Ortiz Clarke, Dafne

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, Anthonella Alexandra Adriano Santiago identificado (a) con DNI N° 73831022 perteneciente al Programa de Administración y Dirección de Negocios, siendo mi asesor el(la) Sr(a) Carlos Antonio Sam Anlas, identificado(a) con DNI N° 40789757, y cuyo código ORCID es 0000-0003-1632-7131.

### DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

- a) Soy el autor del documento académico titulado “Propuesta estratégica para optimizar la gestión de inventarios en una concesionaria de alimentos en San Vicente de Cañete, 2025”
- b) El trabajo de investigación es original y no ha sido difundido en ningún medio académico; por lo tanto, sus resultados son veraces y no es copia de ningún otro.
- c) El asesor ha revisado minuciosamente el proyecto de investigación, incluyendo las citas a otros autores y las referencias bibliográficas. Este proceso se ha llevado a cabo cumpliendo con las pautas académicas y respetando las normas internacionales.
- d) El trabajo de investigación cumplió con el análisis del sistema TURNITIN, el cual tiene el 14% de similitud.
- e) Declaro conocer las consecuencias legales y/o administrativas que puedan derivar si se verifica la falsedad total o parcial de la presente declaración, de acuerdo con lo previsto en el artículo 411° del código penal, el numeral 34.3 del artículo 34 del Texto Único Ordenado de la Ley del Procedimiento Administrativo General, aprobado por Decreto Supremo 004-2019-JUS y los artículos 14° y 15° de la RVM 049-2022-MINEDU.

Fecha: 13.12. 2025



Firma del autor



Huella



Firma del asesor



Huella

## DEDICATORIA

Dedico este logro, en primer lugar, a Dios, por brindarme fortaleza y guiarme cada día. A mis queridos padres, por su amor incondicional, apoyo constante y confianza desde siempre. A mi hermano, por estar a mi lado en cada etapa del camino. A mi abuela, por su cariño, paciencia y enseñanzas diarias. Y, finalmente, a mis gatos, por su silencioso pero fiel acompañamiento en cada noche de esfuerzo.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a Dios por darme la fortaleza para culminar este trabajo. A mi familia, por su amor y apoyo constante; y a mis docentes, por sus enseñanzas y orientación a lo largo de este proceso académico.

## ÍNDICE

DEDICATORIA .....	4
AGRADECIMIENTOS.....	5
CAPÍTULO I: INFORMACIÓN GENERAL.....	13
1.1 Título del Proyecto .....	13
1.2 Área estratégica de desarrollo prioritario .....	13
1.3 Actividad económica en la que se aplicaría la investigación .....	13
1.4 Alcance de la solución.....	14
CAPÍTULO II: DESCRIPCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN APLICADA.....	15
2.1 Descripción de la realidad problemática .....	15
2.1.2 Formulación del problema.....	16
2.1.3 Objetivos de investigación .....	17
2.1.4 Justificación de la investigación .....	17
CAPÍTULO III: MARCO REFERENCIAL .....	19
3.1 Antecedentes de la investigación .....	19
3.1.1. Antecedentes nacionales .....	19
3.1.1. Antecedentes internacionales .....	21
3.2. Marco teórico .....	22
3.2.1. Propuesta estratégica .....	22
3.2.2. Gestión de inventarios .....	27
3.2.3. Relación entre propuesta estratégica y gestión de inventarios.....	31
3.3. Definición de términos básicos .....	32
CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	34
4.1. Diseño metodológico .....	34
4.1.1. Tipo de investigación .....	34
4.1.2. Enfoque de investigación .....	34
4.1.3. Diseño de investigación .....	34
4.1.4. Nivel de investigación .....	34

4.2. Población .....	34
4.3. Diseño muestral y muestra .....	35
4.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos .....	35
4.5. Técnica de procesamiento de la información.....	35
4.5.1. Análisis descriptivo .....	35
<b>CAPÍTULO V: PROPUESTA DE INNOVACIÓN .....</b>	<b>54</b>
5.1. Información de la empresa .....	54
5.1.1. Misión .....	54
5.1.2. Visión.....	54
5.1.3. Objetivos organizacionales .....	54
5.2. Contexto de la organización .....	55
5.3. Objetivo de la propuesta.....	55
5.3.1. General.....	55
5.3.2. Específicos .....	56
5.4. Estrategias de optimización .....	56
5.4.1. Estrategia operativa .....	58
5.4.2. Estrategia tecnológica.....	58
5.4.3. Estrategia administrativa y proveedores.....	58
5.5. Plan de acción.....	59
5.6. Evaluación y seguimiento de la propuesta .....	59
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>61</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>62</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>63</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>70</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Existencia de un plan formal de gestión de inventarios	37
Tabla 2.	Definición de objetivos de control de insumos	38
Tabla 3.	Seguimiento al cumplimiento de los objetivos estratégicos	39
Tabla 4.	Aplicación de mejoras en los procesos de inventario	40
Tabla 5.	Optimización de los tiempos de abastecimiento mediante la propuesta estratégica	41
Tabla 6.	Impacto de las estrategias en la eficiencia operativa	42
Tabla 7.	Uso de métodos de control de inventarios (ABC, PEPS, JIT)	43
Tabla 8.	Monitoreo periódico del stock de inventarios	44
Tabla 9.	Reducción de pérdidas por caducidad o sobrestock con la propuesta estratégica	45
Tabla 10.	Frecuencia de revisión de la calidad de los productos recibidos	46
Tabla 11.	Frecuencia de aparición de productos vencidos o dañados en almacén	47
Tabla 12.	Cumplimiento de estándares de calidad por parte de los proveedores	48
Tabla 13.	Adecuación del movimiento del inventario a la demanda real	49
Tabla 14.	Método utilizado para la salida de productos almacenados	50
Tabla 15.		50
Tabla 16.	Cumplimiento de plazos de entrega por parte de los proveedores	52
Tabla 17.	Registro del cumplimiento de los proveedores	53
Tabla 18.	Satisfacción con el desempeño de los principales proveedores	54
Tabla 19.	Cronograma de ejecución de actividades	57
Tabla 20.	Presupuesto de inversión	58
Tabla 21.	Plan de acción alineado a los objetivos específicos	60

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	36
Figura 2.	37
Figura 3.	38
Figura 4.	39
Figura 5.	40
Figura 6.	41
Figura 7.	42
Figura 8.	43
Figura 9.	44
Figura 10.	45
Figura 11.	46
Figura 12.	47
Figura 13.	48
Figura 14.	49
Figura 15.	50
Figura 16.	51
Figura 17.	52
Figura 18.	53

## **RESUMEN**

La investigación tiene como finalidad plantear una propuesta estratégica orientada a mejorar la gestión de inventarios en una concesionaria de alimentos ubicada en San Vicente de Cañete. Durante el diagnóstico se identificaron problemas como registros manuales incompletos, compras basadas en estimaciones, acumulación innecesaria de insumos perecibles y ausencia de mecanismos formales para supervisar la rotación y estado de los productos. Esta situación genera costos adicionales, pérdida de materia prima y retrasos en la atención. El estudio se desarrolla bajo un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental y alcance descriptivo. Para conocer el estado actual de los procesos, se aplicó una encuesta a los 25 colaboradores de la empresa mediante muestreo censal. Los resultados muestran que la organización no cuenta con procedimientos establecidos ni herramientas tecnológicas para el control del inventario. A partir de ello, se formula una propuesta estratégica basada en tres ejes: implementación de un sistema digital para el registro y seguimiento de insumos, estandarización de procesos mediante el uso de métodos de clasificación como ABC y PEPS, y coordinación de abastecimientos aplicando el modelo Just in Time. Se espera que, con la aplicación de estas estrategias, la empresa logre reducir pérdidas, mejorar la precisión del control y asegurar un abastecimiento oportuno.

**Palabras claves:** gestión de inventarios, propuesta estratégica, abastecimiento, optimización

## **ABSTRACT**

The purpose of this study is to design a strategic proposal aimed at improving the inventory management process of a food concessionaire located in San Vicente de Cañete. During the initial diagnosis, several weaknesses were identified, including manual and inaccurate records, unplanned purchases, excess stock of perishable products and the absence of structured procedures to monitor inventory rotation. These deficiencies generate additional operating costs, losses of raw material and delays in service delivery. The research follows a quantitative approach, with a non-experimental and descriptive. A census-based survey was administered to the company's 25 employees to examine the current situation. The results show that the organization lacks technological tools and standardized methods for controlling inventory levels. Based on this diagnosis, a proposal is developed that includes digital registration through inventory software, inventory classification using ABC and FIFO techniques, and supply coordination through the Just in Time model. The proposal is expected to improve traceability, reduce losses and guarantee timely stock availability.

**Keywords:** inventory management, strategic proposal, supply process, optimization

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, M., & Núñez, J. (2022). Ventaja competitiva y estrategias empresariales: fundamentos y aplicaciones. Lima: Editorial Gestión Empresarial. Recuperado de la Biblioteca Nacional del Perú: <https://www.bnp.gob.pe>
- Ballou, R. H. (2021). Logística: Administración de la cadena de suministro (7.<sup>a</sup> ed.).
- Castañeda, F., Rivas, P., & Soto, A. (2022). Optimización de procesos y productividad empresarial. Lima: Editorial Académica. Recuperado de: <https://editorialacademica.pe>
- Castillo, R., & Herrera, L. (2021). Estrategias organizacionales para la sostenibilidad en empresas del sector alimentario. Arequipa: Ediciones Innovar. Recuperado de Repositorio Académico de Ediciones Innovar
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe – CEPAL. (2022). Estudio económico de América Latina y el Caribe 2022: Dinámica de la productividad y desafíos para la recuperación sostenible. Naciones Unidas, CEPAL. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/48054>
- Córdova, D., & Ramos, J. (2021). Reducción de costos en logística y gestión de inventarios. Lima: Editorial Logística y Negocios. Recuperado de Repositorio de la Editorial Logística y Negocios
- Cruz, A., & Medina, R. (2021). Satisfacción del cliente y gestión de inventarios en servicios de alimentación. Lima: Editorial Universitaria. Recuperado de: <https://editorialuniversitaria.pe>
- Cueva Huamán, S. N. (2024). Los quiebres de stock y la gestión de inventarios en una empresa industrial de Los Olivos [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV.
- Delgado, P., & Ramos, H. (2021). Recursos y capacidades como ventaja competitiva sostenible. Lima: Editorial Estratégica. Recuperado de Repositorio de Editorial Estratégica

Deming, W. E. (2021). Calidad, productividad y competitividad.

Díaz-Cruces, E., Méndez Rocasolano, M., & Miró Colmenárez, P. J. (2024). La sostenibilidad corporativa: un pilar estratégico para el desarrollo sostenible y la competitividad empresarial. *European Public & Social Innovation Review*, 10, 1–18.  
<https://doi.org/10.31637/epsir-2025-795>

Fernández, J., & López, R. (2021). *Objetivos y control de inventarios en empresas modernas*. Lima: Editorial Técnica Empresarial. Recuperado de:  
<https://editorialtecnicaempresarial.pe>

Fernández, J., Paredes, L., & Molina, S. (2021). *EOQ y modelos de pedido óptimo en la gestión de inventarios*. Lima: Ediciones Logística. Recuperado de Repositorio de Ediciones Logística

Food and Agriculture Organization of the United Nations – FAO. (2024). Perú: Se pierden más de 12 millones de toneladas de alimentos al año. FAO Perú.  
<https://www.fao.org/peru/noticias/detail-events/en/c/1712376/>

García, E., & Paredes, M. (2021). *Gestión eficiente de inventarios en organizaciones contemporáneas*. Lima: Editorial Gestión Empresarial. Recuperado de la Biblioteca Nacional del Perú: <https://www.bnp.gob.pe>

García, J., & Ríos, P. (2022). *Gestión tecnológica en pymes peruanas: Retos y oportunidades*. Fondo Editorial UPC.

García, M., & Torres, R. (2020). *Control de inventarios y seguridad alimentaria en concesionarias*. Lima: Ediciones Alimentarias. Recuperado de Repositorio Ediciones Alimentarias

Gitman, L., & Zutter, C. (2021). *Principios de administración financiera* (15.<sup>a</sup> ed.).

Gutiérrez, L., & Paredes, M. (2020). *Teoría de sistemas organizacionales y su aplicación en la gestión logística*. Editorial Académica.

Gutiérrez, D., Paredes, L., & Morales, C. (2021). *Gestión integral de inventarios y sistemas de control*. Lima: Editorial Académica. Recuperado de:  
<https://editorialacademica.pe>

- Gutiérrez, R., Sánchez, M., & Díaz, P. (2022). Implementación de JIT en empresas de alimentos. Lima: Editorial Innovación Logística. Recuperado de Repositorio de Editorial Innovación Logística
- Guzmán, J. (2022). Gestión de inventarios en una empresa deportiva [Tesis de licenciatura, Universidad del Callao]. Repositorio Institucional UNAC
- Heizer, J., & Render, B. (2021). Principios de administración de operaciones (13.<sup>a</sup> ed.).
- Hernández, J., Pérez, L., & Flores, M. (2022). Innovación tecnológica en la gestión de inventarios. Lima: Ediciones Tecnológicas. Recuperado de: <https://edicionestecnologicas.pe>
- Hernández, P., & López, R. (2021). Definición y conceptos clave en concesionarias de alimentos. Lima: Editorial Universitaria. Recuperado de: <https://editorialuniversitaria.pe>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2018). Metodología de la investigación (6.<sup>a</sup> ed.).
- Instituto Nacional de Estadística e Informática – INEI. (2024). Demografía Empresarial del Perú: IV trimestre 2024. INEI. <https://m.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin-demografia-empresarial-4t24.pdf>
- Jiménez, R., & Tapia, L. (2024). Optimización del proceso de la gestión de inventario para incrementar la rentabilidad en la empresa Insumos y Reactivos del Perú S.A.C. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio UPN
- Johnson, G., & Scholes, K. (1999). Dirección estratégica (5.<sup>a</sup> ed.)
- Kaplan, R., & Norton, D. (2020). El cuadro de mando integral. Harvard Business Review Press.
- Laudon, K., & Laudon, J. (2020). Sistemas de información gerencial (15.<sup>a</sup> ed.).
- Lay-De-León, R. N. ., Acevedo-Urquiaga, . A. J. ., & Acevedo-Suárez, J. A. . (2022). Guía para la aplicación de una estrategia de mejora continua. Ingeniería Industrial, 43(3),

- 1–16. Recuperado a partir de <https://rii.cujae.edu.cu/index.php/revistaind/article/view/1182>
- Lima, C., & Ortiz, J. (2021). Métodos de rotación y control de perecibles en empresas alimentarias. Lima: Ediciones Logística Moderna. Recuperado de Repositorio de Ediciones Logística Moderna
- Llerena, F., & Quispe, V. (2023). Estrategias de servicio y gestión de inventarios en concesionarias. Lima: Editorial Gestión Empresarial. Recuperado de la Biblioteca Nacional del Perú: <https://www.bnp.gob.pe>
- López, M. (2025). Propuesta de plan de gestión gerencial para la optimización del manejo de inventarios en la Clínica Veterinaria Los Sauces [Tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio Digital UTA. <https://repositorio.uta.edu.ec>
- López, R., & Hernández, P. (2021). Eficiencia logística y teoría de recursos en inventarios. Lima: Ediciones Estratégicas. Recuperado de Repositorio de Ediciones Estratégicas
- López, R., & Ramírez, H. (2020). Punto de reorden y continuidad operativa en inventarios. Lima: Editorial Logística. Recuperado de Repositorio de Editorial Logística
- Martínez, J., & Herrera, A. (2021). Clasificación ABC y priorización de productos en inventarios. Lima: Editorial Innovar. Recuperado de Repositorio de Editorial Innovar
- Martínez, P., Rojas, L., & Flores, A. (2022). Cadena de suministro integrada y coordinación de inventarios. Lima: Editorial Logística Avanzada. Recuperado de Repositorio de Editorial Logística Avanzada
- Méndez, C., & Salazar, R. (2023). Importancia de la estrategia empresarial en sectores dinámicos. Lima: Editorial Gestión Estratégica. Recuperado de Repositorio de Editorial Gestión Estratégica
- Ministerio de la Producción. (2023). Las MIPYME en cifras 2023. Oficina General de Evaluación de Impacto y Estudios Económicos. <https://ogeíee.produce.gob.pe/index.php/en/shortcode/oe-documentos->

- publicaciones/publicaciones-anuales/item/1225-las-mipyme-en-cifras-2023?utm\_source
- Mintzberg, H. (1994). "Estrategia emergente" (documento en español). Scribd. Recuperado de [https://es.scribd.com/document/364478641/Estrategia-Emergente-Mintzberg?utm\\_source](https://es.scribd.com/document/364478641/Estrategia-Emergente-Mintzberg?utm_source)
- Morales, L., & Cordero, J. (2023). Planeación estratégica y adaptación a entornos cambiantes. Lima: Editorial Académica. Recuperado de: <https://editorialacademica.pe>
- Ohno, T. (1988). El sistema de producción Toyota: Más allá de la producción a gran escala. Díaz de Santos.
- Paz, K., & Elvir, J. (2024). Aplicación de una eficiente gestión de inventarios para la reducción de productos faltantes en la empresa Supermercados La Colonia [Tesis de ingeniería, Universidad Nacional Autónoma de Honduras]. Repositorio UNAH. <https://repositorio.unah.edu.hn>
- Pedrosa, A. (2013). Validación de instrumentos de investigación: conceptos y técnicas. Lima: Editorial Académica.
- Peñares, C., & Torres, M. (2025). Propuesta de mejora en la gestión de inventario de la empresa Centro del Postformado Sociedad Anónima Cerrada [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV
- Pérez, J., & Aguilar, R. (2020). Mejora continua y eficiencia operativa en empresas de alimentos. Lima: Editorial Innovar. Recuperado de Repositorio de Editorial Innovar
- Pintado, J., & Vélez, R. (2025). Propuesta de plan estratégico para la empresa Crass Importaciones [Tesis de maestría, Universidad de Guayaquil]. Repositorio Institucional UG. <https://repositorio.ug.edu.ec>
- Porter, M. E. (1996). ¿Qué es la estrategia?. Recuperado de la Universidad Técnica Particular de Loja: "¿Qué es la estrategia?" [https://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/20.500.11962/28281/1/2.%2BQue%CC%81%2Bes%2Bestrategia.pdf?utm\\_source](https://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/20.500.11962/28281/1/2.%2BQue%CC%81%2Bes%2Bestrategia.pdf?utm_source)

- Prieto, A. (2022). Estrategias adaptativas y digitalización empresarial. Lima: Ediciones Estratégicas. Recuperado de Repositorio de Ediciones Estratégicas
- Quispe, J. (2023). Control de inventarios y su efecto en los ingresos ordinarios de las pequeñas empresas peruanas: Análisis de caso de Inversiones Roantal S.A.C. Ayacucho 2023. ResearchGate. [https://www.researchgate.net/publication/377273681\\_Control\\_de\\_inventarios\\_y\\_su\\_efecto\\_en\\_los\\_ingresos\\_ordinarios\\_de\\_las\\_pequenas\\_empresas\\_peruanas\\_analisis\\_de\\_caso\\_de\\_estudio\\_-\\_2023](https://www.researchgate.net/publication/377273681_Control_de_inventarios_y_su_efecto_en_los_ingresos_ordinarios_de_las_pequenas_empresas_peruanas_analisis_de_caso_de_estudio_-_2023)
- Ramírez, F., Flores, G. & Gonzales, Y. (2022). Gestión de inventarios y competitividad en concesionarias de alimentos. Lima: Editorial Innovación Empresarial. Recuperado de Repositorio de Editorial Innovación Empresarial
- Ramírez, L., & Torres, F. (2023). Gestión de inventarios en concesionarias de alimentos perecibles. Lima: Ediciones Alimentarias. Recuperado de Repositorio Ediciones Alimentarias
- Ramírez, P., & Flores, J. (2023). Implementación de Just in Time en empresas alimentarias. Lima: Editorial Logística Moderna. Recuperado de Repositorio de Editorial Logística Moderna
- Rendón-Macías, M. (2016). Estadística aplicada a la investigación educativa y empresarial. Lima: Editorial Universitaria.
- Rodríguez, F., & Salazar, P. (2021). PEPS y manejo de perecibles en concesionarias. Lima: Editorial Logística Avanzada. Recuperado de Repositorio de Editorial Logística Avanzada
- Sánchez, M., & Molina, R. (2021). Rentabilidad y eficiencia en la gestión de inventarios alimentarios. Lima: Editorial Académica. Recuperado de: <https://editorialacademica.pe>
- Sosa Zorrilla, A. K., & Rodríguez León, A. F. (2023). Propuesta de mejora para reducir el exceso de stock mediante la gestión de inventarios en una empresa

comercializadora en Lima [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. UPC-Repositorio.

Vargas, P., & Rivas, L. (2021). Propuestas estratégicas y sostenibilidad empresarial. Lima: Editorial Universitaria. Recuperado de Repositorio de Editorial Universitaria

Vargas, R., & Castillo, J. (2021). Cumplimiento de contratos y control de inventarios en concesionarias. Lima: Ediciones Alimentarias. Recuperado de Repositorio Ediciones Alimentarias

Villagra Chávez, N. J. (2021). Estrategias y mejoras operativas aplicadas a la gestión de inventarios y operaciones para obtener eficiencia operativa [Tesis de grado, Universidad de Lima]. Repositorio Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12724/13252>

Yajahuanca Cuzque, M. E. (2024). Método de clasificación ABC para optimizar la gestión de los inventarios en la empresa Acabados Marcelino E.I.R.L en Chiclayo 2022 [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio USAT.

ANEXOS

Anexo 01: Informe Turnitin

**ANTHONELLA ALEXANDRA ADRIANO SANTIAGO**

**3930 ANTHONELLA ADRIANO**

 Instituto San Ignacio de Loyola - ISIL

**Detalles del documento**

Identificador de la entrega

trn:oid::30163-532036277

Fecha de entrega

23 nov 2025, 3:03 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

8 dic 2025, 11:11 a.m. GMT-5

Nombre del archivo

G6 . 3930 ANTHONELLA ADRIANO (TRABAJO FINAL).docx

Tamaño del archivo

4.6 MB

80 páginas

16.099 palabras

94.297 caracteres

**14% Similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...


**Filtrado desde el informe**

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 8 palabras)
- ▶ Trabajos entregados

**Fuentes principales**

14%  Fuentes de Internet

2%  Publicaciones

0%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

**Marcas de integridad**

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo. Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

   
Carlos Antonio Sam Anlas (Asesor)

   
Anthonella Alexandra Adriano Santiago (Autor)