



TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN

“Estudio cualitativo sobre el uso del E-Procurement como herramienta para optimizar la gestión estratégica en una ONG del distrito de San Isidro, 2024”

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
Licenciado en Administración y Dirección de Negocios

PRESENTADO POR:

Abarca Valenzuela, Rudy - Administración y Dirección de Negocios

ASESORA

Albarracín Aparicio, Roxana Alexandra

LIMA, PERÚ 2025

Asesor y miembros del jurado

Asesora:

Albarracín Aparicio, Roxana Alexandra

Miembros del jurado:

Huertas Valladares, Eduardo José

Velásquez Tapullima, Pedro Alfonso

Cano Silva, Jhon Robert

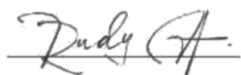
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, Rudy Abarca Valenzuela Identificado (a) con DNI N° 74144651 perteneciente al Programa de Administración y Dirección de Negocios , siendo mi asesor el Sr(a) Roxana Alexandra Albarracín Aparicio, identificado (a) con DNI N°: 41981490, y cuyo código ORCID es 0000-0002-6930-3718.

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

- a) Soy el autor del documento académico titulado “Estudio cualitativo sobre el uso del E-Procurement como herramienta para optimizar la gestión estratégica en una ONG del distrito de San Isidro, 2024”
- b) La tesis es original y no ha sido difundido en ningún medio académico; por lo tanto sus resultados son veraces y no es copia de ningún otro.
- c) El asesor ha revisado minuciosamente la tesis, incluyendo las citas a otros autores y las referencias bibliográficas. Este proceso se ha llevado a cabo cumpliendo con las pautas académicas y respetando las normas internacionales.
- d) La tesis cumplió con el análisis del sistema TURNITIN, el cual tiene el 18% de similitud.
- e) Declaro conocer las consecuencias legales y/o administrativas que puedan derivar si se verifica la falsedad total o parcial de la presente declaración, de acuerdo con lo previsto en el artículo 411 del código penal y el numeral 34.3 del artículo 34 del Texto Único Ordenado de la Ley del Procedimiento Administrativo General, aprobado por Decreto Supremo 004-2019-JUS.

Fecha: 10, junio, 2025



Firma del autor



Huella



Firma del asesor



Huella

ÍNDICE

RESUMEN	6
ABSTRACT	7
INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO I: Planteamiento del problema de investigación.....	11
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	11
1.2. Formulación del problema	13
1.3. Objetivos de la investigación.....	14
1.4. Justificación de la investigación	15
CAPÍTULO II: Marco teórico	19
2.1. Antecedentes	19
2.2. Bases teóricas.....	24
2.3 Definición de términos básicos	44
CAPÍTULO III: Metodología de la investigación	51
CAPÍTULO V: Discusión, conclusiones y recomendaciones.....	79
CAPÍTULO VI: REFERENCIAS.....	87
Referencias.....	87
ANEXOS.....	95
ANEXO 1: INFORME TURNITIN	97
ANEXO 2: REGISTRO DE IMPACTO Y RESULTADOS.....	98

ANEXO 3: MATRIZ DE CONSISTENCIA	100
ANEXO 4: MATRIZ DE CATEGORÍAS	102
ANEXO 5: GUÍA DE ENTREVISTA DE PROFUNDIDAD	103
ANEXO 6: VALIDACIÓN DE EXPERTOS	105
ANEXO 7: AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR EL ESTUDIO	107

INDICE DE FIGURAS

Figura 1

.....
66

Figura 2

.....
70

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	53
Tabla 2	55
Tabla 3	60
Tabla 4	74
Tabla 5	77
Tabla 6	81

RESUMEN

El estudio analiza la influencia del E-Procurement en la eficientización de procesos dentro de una ONG ubicada en el distrito San Isidro. La recolección de datos se realizó a través de entrevistas semiestructuradas, tomando como base la técnica de muestreo intencional para seleccionar a los adquirentes claves dentro de la organización.

La investigación resalta que a través de E-Procurement se puede lograr una mayor eficiencia en el control de procesos de adquisiciones además de mejorarse la transparencia y la trazabilidad. Esto también permite el análisis de algunos de los problemas que surgen al incorporar estas tecnologías, tales como la falta de disposición, falta de entrenamiento y el gasto para modernizar la infraestructura tecnológica existente. Estas respuestas también muestran que E-Procurement, a pesar de dificultar la interacción entre los departamentos y los proveedores, mejora en gran medida la comunicación interna; sin embargo, su uso requiere la implementación de políticas efectivas en educación y cambio organizacional.

Los hallazgos sugieren que E-Procurement puede establecerse como una estrategia importante para la gestión de adquisiciones siempre y cuando se aborden sus problemas de implementación. En resumen, las tecnologías de adquisición electrónica mejoran en gran medida la optimización de recursos y la eficiencia de las operaciones, al tiempo que refuerzan la sostenibilidad en su misión de impacto social.

Palabras clave: E-Procurement, optimización de recursos, eficiencia operativa.

ABSTRACT

The study analyzes the influence of E-Procurement on the streamlining of processes within an NGO located in the San Isidro district. Data collection was carried out through semi-structured interviews, using purposive sampling to select key procurement personnel within the organization.

The research highlights that E-Procurement can lead to greater efficiency in procurement process control, as well as improved transparency and traceability. It also allows for the analysis of some challenges that arise when implementing these technologies, such as lack of willingness, insufficient training, and the costs associated with modernizing existing technological infrastructure. The responses also show that while E-Procurement may hinder interaction between departments and suppliers, it significantly improves internal communication. However, its use requires the implementation of effective policies related to education and organizational change.

The findings suggest that E-Procurement can be established as an important strategy for procurement management, provided that its implementation challenges are addressed. In summary, electronic procurement technologies greatly enhance resource optimization and operational efficiency while strengthening the sustainability in their mission for social impact.

Keywords: E-Procurement, resource optimization, operational efficiency.

CAPÍTULO VI: REFERENCIAS

Referencias

Adero, C. M. (2020). *E-Procurement and organizational performance of non-governmental organizations in Nairobi, Kenya*. University of Nairobi Repository. <https://erepository.uonbi.ac.ke/handle/11295/74660>

Añanca Huaytalla, R. M. (2019). *E-Procurement como herramienta logística en la cadena de suministro de la Oficina Subregional Lucanas del Gobierno Regional Ayacucho* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Agraria La Molina]. <https://repositorio.unfv.edu.pe/handle/20.500.13084/295>

3

Banco Interamericano de Desarrollo. (2003). *BID organiza seminario internacional sobre gobierno electrónico para América Latina y el Caribe*. INTER-AMERICAN DEVELOPMENT BANK.

Banco Interamericano de Desarrollo. (2023). *Las compras públicas en América Latina y el Caribe y en los proyectos financiados por el BID*. <https://publications.iadb.org/es/publicacion/17201/las-compras-publicas-en-america-latina-y-el-caribe-y-en->

los-proyectos-financiados

Banco Mundial. (2016). *E-Procurement: Good practices and lessons learned*.

[https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/241](https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/24134)

34

Bhatti, M. A., & Nisar, W. (2019). Cybersecurity in E-Procurement: A Review. *Journal of Information Security*, 10(3), 134. <https://doi.org/10.4236/jis.2019.103009>

Bianchi, M. (2020). *La transparencia en las contrataciones públicas y el rol de la participación ciudadana*. UNSAM.

<http://ri.unsam.edu.ar/handle/123456789/1296>

Bizerra, I. J. (2017). *Implementación de tecnologías en la administración pública*. TDX.

<https://www.tdx.cat/handle/10803/352471>

Bovis, C. (2016). *Building information modeling: A global perspective*. John Wiley & Sons.

Bustamante, A., Saavedra, J., & García, C. (2023). *Capital social y desarrollo económico en América Latina: Un análisis multinivel*. Revista de la CEPAL, 139.

Carter, C. R., & Rogers, D. S. (2008). A framework of

- sustainable supply chain management: Moving toward new theory. *International Journal of Physical Distribution & Logistics Management*, 38(5), 360–387.
<https://doi.org/10.1108/09600030810874689>
- Chalco Chipayo, H. H. (2021). *Gobierno electrónico y automatización del proceso de licitación en obras de saneamiento* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Agraria La Molina].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/78649>
- Comisión Europea. (2017). *E-Procurement in the EU: Key enablers and barriers*.
<https://ec.europa.eu/docsroom/documents/22762>
- Croom, S. R., & Brandon-Jones, A. (2007). *Supply chain management* (2nd ed.). Pearson Education.
- DiMaggio, P. J., & Powell, W. W. (1983). The iron cage revisited: Institutional isomorphism and collective rationality in organizational fields. *American Sociological Review*, 48(2), 147–160.
- M., Tóth, Z., & Szirbik, S. (2015). *E-procurement Adoption in European Countries: A Cross-Country Comparison*.

Journal of Theoretical and Applied Electronic Commerce Research, 10(3), 65–79. <https://doi.org/10.4067/S0718-18762015000300006>

Gable, G. G., & Childe, S. J. (2008). *E-Procurement in the New Zealand public sector: A longitudinal study*. Proceedings of the 14th Americas Conference on Information Systems, 1–10.

Gholumpar, S. (2018). *The role of E-Procurement in organizational efficiency: A study of selected organizations*. Bangor University Repository. https://research.bangor.ac.uk/portal/files/22324316/2018_Gholumpar_S_MPhil.pdf

Gichoya, D. (2017). *E-Procurement in the public and non-governmental sector in Kenya: Adoption and challenges*. Kenyatta University Research Repository. <https://ir-library.ku.ac.ke/handle/123456789/17326>

Graells, J. (2019). *E-Procurement: A guide to public sector procurement*. Routledge.

Gunasekaran, A., Ngai, E. W. T., & Choy, K. L. (2009). E-Procurement adoption in the South African retail industry. *International Journal of Production Economics*,

122(1), 290–303.

<https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2009.04.020>

Heeks, R. (2006). *Implementing and managing E-government: An international text*. SAGE Publications.

Hivos. (2021). *Participación ciudadana y compras públicas en América Latina*.

<https://hivos.org/assets/2021/02/Participacion-ciudadana-y-compras-publicas-en-America-Latina-1.pdf>

Ismail, N. A. (2020). *A Review: Adoption Implementation of E-Procurement in Organization*. ResearchGate.
https://www.researchgate.net/publication/337672277_A_Review_Adoption_Implementation_of_E-Procurement_in_Organization

Jensen, M. C., & Meckling, W. H. (1976). Theory of the firm: Managerial behavior, agency costs and ownership structure. *Journal of Financial Economics*, 3(4), 305–330. [https://doi.org/10.1016/0304-405X\(76\)90026-X](https://doi.org/10.1016/0304-405X(76)90026-X)

Jiang, B., & Chen, F. (2014). *Project procurement management*. Springer.

Lewicki, R. J., & Bunker, B. B. (1996). Developing and maintaining trust in work relationships. In R. M. Kramer

& T. R. Tyler (Eds.), *Trust in organizations: Frontiers of theory and research* (pp. 114–139). Sage Publications.

López Fernández, F. I., & Silva Núñez, J. N. (2017). *Análisis y propuesta de mejora de la gestión estratégica de la ONGD DESCO* [Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú].
<https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/9284>

McCrudden, C. (2007). *Buying Social Justice: Equality, Government Procurement, and Legal Change*. Oxford University Press.

Norman, A. (2019). *E-Procurement Implementation*. Research Manchester.
[https://www.research.manchester.ac.uk/portal/en/theses/eprocurement-implementation\(27856074-POST-PEER-REVIEW-NON-PUBLISHERS\).html](https://www.research.manchester.ac.uk/portal/en/theses/eprocurement-implementation(27856074-POST-PEER-REVIEW-NON-PUBLISHERS).html)

OCDE. (2017). *E-procurement: Progress and challenges*.
<https://www.oecd.org/gov/e-procurement-progress-and-challenges-9789264276548-en.htm>

ONU. (2014). *E-government for the future we want*.
<https://publicadministration.un.org/egovkb/en->

[us/Reports/E-Government-Survey-2014](https://www.oxfam.org.uk/documents/914/Oxfam_GB_Annual_Report_2023-24.pdf)

Oxfam GB. (2024). *Oxfam GB Annual Report 2023/24*.

https://www.oxfam.org.uk/documents/914/Oxfam_GB_Annual_Report_2023-24.pdf

Patel, P. (2020). *A Study of E-Procurement Practices in Selected Organizations in Gujarat*. ResearchGate.

[https://www.researchgate.net/profile/Prakashkumar-](https://www.researchgate.net/profile/Prakashkumar-Patel/publication/343057171_A_Study_of_E-Procurement_Practices_in_Selected_Organizations_in_Gujarat/links/607c1b4b2fb9097c0cf1d94d/A-Study-of-E-Procurement-Practices-in-Selected-Organizations-in-Gujarat.pdf)

[Patel/publication/343057171_A_Study_of_E-](https://www.researchgate.net/profile/Prakashkumar-Patel/publication/343057171_A_Study_of_E-Procurement_Practices_in_Selected_Organizations_in_Gujarat/links/607c1b4b2fb9097c0cf1d94d/A-Study-of-E-Procurement-Practices-in-Selected-Organizations-in-Gujarat.pdf)

[Procurement_Practices_in_Selected_Organizations_in_](https://www.researchgate.net/profile/Prakashkumar-Patel/publication/343057171_A_Study_of_E-Procurement_Practices_in_Selected_Organizations_in_Gujarat/links/607c1b4b2fb9097c0cf1d94d/A-Study-of-E-Procurement-Practices-in-Selected-Organizations-in-Gujarat.pdf)

[Gujarat/links/607c1b4b2fb9097c0cf1d94d/A-Study-of-E-](https://www.researchgate.net/profile/Prakashkumar-Patel/publication/343057171_A_Study_of_E-Procurement_Practices_in_Selected_Organizations_in_Gujarat/links/607c1b4b2fb9097c0cf1d94d/A-Study-of-E-Procurement-Practices-in-Selected-Organizations-in-Gujarat.pdf)

[Procurement-Practices-in-Selected-Organizations-in-](https://www.researchgate.net/profile/Prakashkumar-Patel/publication/343057171_A_Study_of_E-Procurement_Practices_in_Selected_Organizations_in_Gujarat/links/607c1b4b2fb9097c0cf1d94d/A-Study-of-E-Procurement-Practices-in-Selected-Organizations-in-Gujarat.pdf)

[Gujarat.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Prakashkumar-Patel/publication/343057171_A_Study_of_E-Procurement_Practices_in_Selected_Organizations_in_Gujarat/links/607c1b4b2fb9097c0cf1d94d/A-Study-of-E-Procurement-Practices-in-Selected-Organizations-in-Gujarat.pdf)

[Gujarat.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Prakashkumar-Patel/publication/343057171_A_Study_of_E-Procurement_Practices_in_Selected_Organizations_in_Gujarat/links/607c1b4b2fb9097c0cf1d94d/A-Study-of-E-Procurement-Practices-in-Selected-Organizations-in-Gujarat.pdf)

Putnam, R. D. (2000). *Bowling Alone: The Collapse and Revival*

of American Community. Simon & Schuster.

Raiborn, C. A., & Payne, D. (2014). *Corporate Governance*.

Institute of Internal Auditors Research Foundation.

Ramos La Torre, D. A. (2013). *Workflow para ONG en el Perú*

para la gestión de abastecimiento: Informe técnico por

experiencia profesional calificada para optar el título

profesional de Ingeniero Informático. Universidad

Ricardo

Palma.

<https://repositorio.urp.edu.pe/handle/20.500.12836/197>

2

Søreide, T. (2014). *Corruption in International Business: The Challenge of Cultural and Legal Diversity*. Ashgate Publishing.

Thai, K. V. (2001). *Public Procurement Re-examined*. *Journal of Public Procurement*, 1(1), 9–50.
<https://doi.org/10.1108/jopp-01-01-2001-b002>

UNCTAD. (2023). *Digital Economy Report 2024: Shaping an environmentally sustainable and inclusive digital future*. United Nations Conference on Trade and Development.
<https://unctad.org/publication/digital-economy-report-2024>

Van der Meer, S., & Kuipers, B. (2014). *Contract Management for NGOs: Putting Theory into Practice*. Earthscan.

Vásquez, J., Rodríguez, A., & López, M. (2023). *E-government y lucha contra la corrupción: Evidencia para América Latina*. *Revista de la CEPAL*, 140.

Ysla Ramírez, C. N. (2018). *Implementación del e-Procurement en el proceso de adquisición y contratación de bienes y servicios de la Municipalidad de Yauli – La Oroya, año*

2018 [Tesis de maestría, Universidad
Nacional Federico Villarreal].

ANEXOS

ANEXO 1: Reporte de similitud de Turnitin

GRADOS TITULOS

TIA_RAV_REPOSITORIO_LICENCIADO__V_13_04_VF.docx

- My Files
- My Files
- Instituto San Ignacio de Loyola - ISIL

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::30163:451167426

Fecha de entrega

21 abr 2025, 2:50 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

21 abr 2025, 2:54 p.m. GMT-5

Nombre de archivo

TIA_RAV_REPOSITORIO_LICENCIADO_V_13_04_VF.docx

Tamaño de archivo

1.7 MB

100 Páginas

19.852 Palabras

116.610 Caracteres

18% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text

Top Sources

- 15% Internet sources
- 5% Publications
- 13% Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.
A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

Rudy Abarca Valenzuela (Autor)



Huella digital

Roxana Alexandra Albarracín Aparicio (Asesora)



Huella digital

ANEXO 2: Registro de impacto y resultados

Tipo de documento: Tesis

Título del Proyecto de Investigación o Tesis

Estudio cualitativo sobre el uso del E-Procurement como herramienta para optimizar la gestión estratégica en una ONG del distrito de San Isidro, 2024

Integrantes:

1. Abarca Valenzuela, Rudy

Asesor: Albarracin Aparicio, Roxana Alexandra

Impacto de la investigación

El impacto de una investigación se refiere a los efectos, tanto esperados como inesperados, que esta puede generar, abarcando aspectos económicos, políticos, culturales, ambientales, tecnológicos, sociales, entre otros.

La investigación contribuye directamente a mejorar la eficiencia, transparencia y trazabilidad en los procesos de adquisiciones de organizaciones del tercer sector. Al analizar la implementación del E-Procurement en una ONG peruana, el estudio ofrece evidencia empírica útil para entidades similares que deseen modernizar su gestión logística.

El impacto abarca diversas dimensiones:

- Tecnológico: facilita la automatización de procesos clave en adquisiciones institucionales.
- Social: promueve la transparencia y el control en el uso de recursos donados, fortaleciendo la confianza de cooperantes.
- Organizacional: impulsa la transformación digital y fomenta el cambio cultural hacia prácticas más ágiles y trazables.
- Académico: aporta a la escasa literatura sobre digitalización logística en ONGs peruanas desde una perspectiva cualitativa aplicada.

Resultado del proceso de investigación

Los resultados de un proyecto de investigación son los descubrimientos o conclusiones alcanzadas después de realizar el estudio. Estos reflejan los datos obtenidos durante el proceso investigativo y responden a las preguntas o hipótesis formuladas al comienzo del proyecto. Los resultados son fundamentales para evaluar, interpretar y comprender los efectos o la validez de lo investigado.

Los resultados muestran que la implementación del E-Procurement en la ONG permitió:

- Aumentar la eficiencia operativa, reduciendo tiempos y errores en las adquisiciones.
- Fortalecer la trazabilidad y rendición de cuentas, gracias al control digital de cada etapa del proceso.
- Identificar barreras institucionales como la resistencia al cambio y la baja alfabetización digital del personal.
- Sistematizar propuestas concretas de mejora, como capacitación continua, soporte técnico y liderazgo para el cambio.

En conclusión, el E-Procurement se presenta como una herramienta estratégica viable para entidades sin fines de lucro que buscan optimizar su gestión de compras, siempre que se acompañe de una adecuada estrategia de transformación organizacional.